



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Secretaría de
Ordenamiento Territorial

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL

1ER TRIMESTRE

EJERCICIO FISCAL 2022

01 DE ABRIL 2021



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte Mza. 53 Fracc. La gran Plaza del Carmen Q. Roo, C.P. 77712

Teléfono: 984 877 3050 ext. 10123

Correo: rocio.beltran@gobiernosolidaridad.gob.mx



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
Línea de acción PMD:	1. REALIZAR ESTUDIOS PARA ANALIZAR LA NORMATIVIDAD DE MANERA INTEGRAL, A EFECTO DE DETECTAR DEFICIENCIAS Y PROPONER MEJORES PRÁCTICAS EN LAS SIGUIENTES MATERIAS: A. MOVILIDAD. B. MANEJO DE INTEGRAL DESECHOS LÍQUIDOS Y SÓLIDOS. C. IMAGEN URBANA. D. ESPARCIMIENTO SOCIAL. E. PROTECCIÓN ANTICICLÓNICA.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE ENERO al: 31 DE MARZO DE 2022.

Objetivo: CUMPLIR CON LOS TRÁMITES DE RECURSOS HUMANOS, RECURSOS MATERIALES Y RECURSOS FISCALES, ASÍ COMO TAMBIEN CON EL MANTENIMIENTO DE LAS OFICINAS Y DEL PARQUE VEHICULAR DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL Y DE SUSTENTABILIDAD PARA UN MEJOR DESEMPEÑO DE LAS ACTIVIDADES INERENTES A LA SECRETARÍA Y SUS ÁREAS.

Descripción: SE REALIZAN TRÁMITES ANTE RECURSOS HUMANOS TALES COMO INCAPACIDADES, BAJAS, ALTAS, PERMISOS, ALTAS ANTE EL IMSS, GRABADO DE HUELLA, ALTAS ANTE EL INFONAVIT, CAMBIOS DE CATEGORIAS, SOLICITUDES DE PAGO PARA PROVEEDORES DE COMBUSTIBLE, ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO, GASTOS A COMPROBAR, REQUISICIONES DE MATERIALES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA Y DE SUS ÁREAS ADSCRITAS, TODO ESTO CON EL FIN DEL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA SECRETARÍA.

Durante este tercer periodo se realizaron 0 solicitudes de pago acorde a lo siguiente:

SOLICITUDES DE PAGO	TOTAL 0
DESPACHO	0
DESARROLLO URBANO	0
SUPERVISIÓN DE MOVILIDAD	0
COORDINACIÓN JURÍDICA	0



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

REQUISICIONES	TOTAL 16
DESPACHO	5
DESARROLLO URBANO	11
SUPERVISIÓN DE MOVILIDAD	0
COORDINACIÓN JURÍDICA	0

TRÁMITES DE RECURSOS HUMANOS	TOTAL 220
-------------------------------------	------------------

TRÁMITES ANTE DISTINTAS ÁREAS DEL HA AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	TOTAL 76
---	-----------------

LA SECRETARIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL Y DE SUSTENTABILIDAD LLEVA A CABO SUS ACTIVIDADES INHERENTES A SU CARGO TALES COMO:

- REUNIONES DE TRABAJO CON DESARROLLADORES
- SESIONES ORDINARIAS DE CABILDO
- SE LLEVA A CABO EL PROGRAMA UNA OBRA POR DÍA
- REUNIONES DE TEMA TREN MAYA
- REUNIONES CON COLEGIADOS
- PARTICIPACIÓN EN INSTALACIONES DE COMITÉS
- REUNION EN MEJORA REGULATORÍA
- REUNIONES TEMA PDU
- ATENCION DIRECTA A CIUDADANOS
- MESAS DE TRABAJO EN LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
- SESION ORDINARÍA DE LA COMISIÓN DE ECOLOGIA DECIMO SEGUNDO REGIDOR
- REUNION CON SECRETARIO DE ECONOMÍA
- ASISTENCIA AL EVENTO "CAMINANDO CON EL GOBERNADOR"
- ASISTENCIA A REUNIÓN EN LA CANIRAC (CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA DE RESTAURANTES Y ALIMENTOS CONDIMENTADOS)

HA AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

SE EMITIERON 339 (252 de enero a febrero y 87 en marzo) OFICIOS DE LA SECRETARIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL Y DE SUSTENTABILIDAD A LAS DISTINTAS SECRETARÍAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS Y DEMÁS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES.

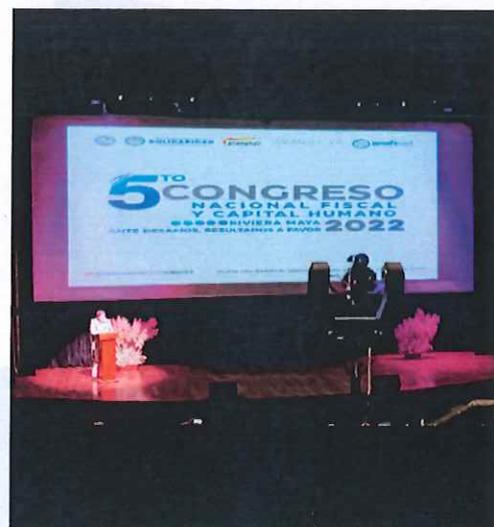
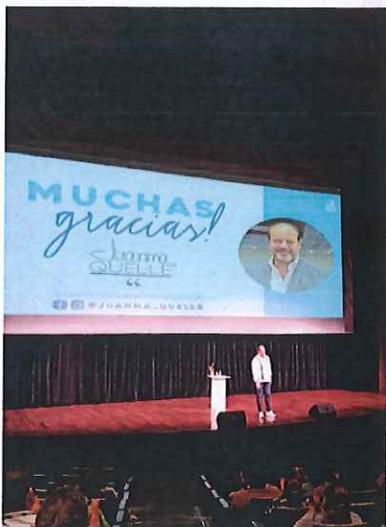
SERREALIZAN INVENTARIOS PARA LOS RESGUARDOS DE LOS BIENES MUEBLES DE LA SECRETARÍA.

SE REALIZAN TRÁMITES ANTE DISTINTAS ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.

SE ENVIAN SEMANALMENTE REPORTES COVID 19.

SE SANITIZAN ÁREAS DE LA SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL .

SE ASISTE A CONGRESOS, CAPACITACIONES Y MESAS DE TRABAJO DE DISTINTAS ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”



SE HACE ENTREGA DEL PRIMER REPORTE TRIMESTRAL A LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DEL H AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.

Elaboró: MIRNA LIZBETH CHÁVEZ SANJUÁN/COORDINADORA OPERATIVA



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
SECRETARIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL



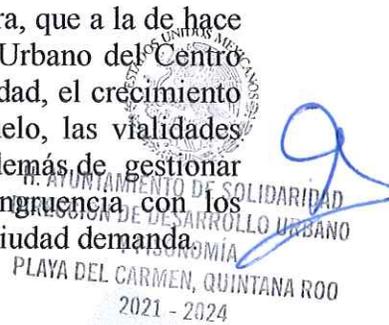
“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“PROPUESTAS DE DESARROLLO URBANO ACTUALIZADOS”	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISONOMÍA
Línea de acción PMD:	2. REVISAR Y ACTUALIZAR LAS DISPOSICIONES NORMATIVAS CORRESPONDIENTES AL ORDENAMIENTO URBANO DEL MUNICIPIO, ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO URBANO DE LOS CENTROS DE POBLACIÓN Y SU ÁMBITO MUNICIPAL, EL REGLAMENTO DE CONSTRUCCIÓN Y EL PROGRAMA DE ORDENAMIENTO ECOLÓGICO LOCAL.
Periodo que se informa:	DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2022

Objetivo del Programa:

En materia de ordenamiento territorial hacen hincapié en los instrumentos la política urbana también llamados programas de desarrollo urbano (PDU) en dichos instrumentos tienen como finalidad tener un crecimiento armonioso y sustentable del territorio.

En el Municipio de Solidaridad, se manifiesta que nuestra realidad es otra, que a la de hace 10 años, por lo tanto la actualización de los Programas de Desarrollo Urbano del Centro Poblacional de Playa del Carmen y Puerto Aventuras, tiene como finalidad, el crecimiento de la ciudad, de manera sustentable, así como definir los usos de suelo, las vialidades públicas, la topografía de la ciudad, la planificación de los servicios y además de gestionar de manera ordenada el crecimiento controlado de la ciudad, en congruencia con los programas de ordenamiento ecológico (POEL) y las necesidades que la ciudad demanda.



Descripción de las Actividades y Resultados Obtenidos:

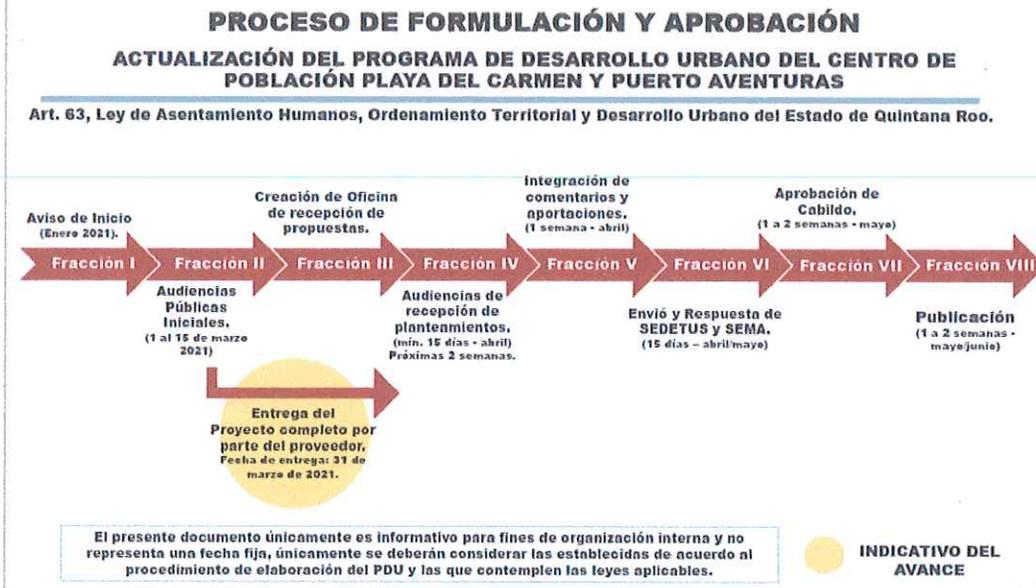
Se pretende realizar la Actualización, elaboración y creación de dos instrumentos rectores por medio del cual el, Municipio de Solidaridad, mantendrá un crecimiento ordenado y un desarrollo urbano compatible con las necesidades de la población, así como la proyección de mejoras por carencias en el Programa de Desarrollo Urbano actual y la inclusión de equipamientos necesarios para el óptimo crecimiento del Municipio de Solidaridad del Estado de Quintana Roo.

Para la elaboración de los Programas de Desarrollo Urbano del Centro Poblacional de Playa del Carmen y Centro de población de Puerto Aventuras, el proceso es de acuerdo como lo marca el artículo 63 de la Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Desarrollo Urbano del Estado de Quintana Roo. Tal y como se muestra en la imagen siguiente:



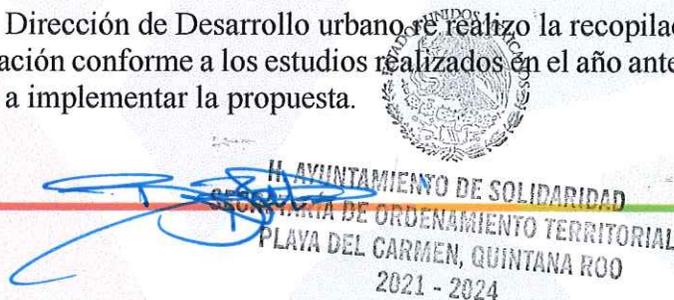
En dicha metodología existirá una persona que realice dicho cambio y es el personal técnico llevará a cabo cada una de las etapas del proceso de formulación y aprobación de los instrumentos de planeación urbana de conformidad con los artículos 62 y 63 de la Ley de Asentamientos humanos Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano.

Actividades realizadas:

Para iniciar con el proceso de actualización de los Programas de Desarrollo Urbano de Playa del Carmen y de Puerto Aventuras se estableció que se determinará a un nuevo técnico que establecerá las nuevas propuestas

En este primer trimestre se entabló una reunión de trabajo para realizar propuestas para los mecanismos a implementar, mejoras en los programas de Desarrollo Urbano, de playa del Carmen y de puerto aventuras.

Propio de la Dirección de Desarrollo urbano se realizó la recopilación de los datos, así como de la información conforme a los estudios realizados en el año anterior y los estudios actuales de las zonas a implementar la propuesta.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Población Objetivo:

Este documento será en beneficio de todos los **333,800 habitantes beneficiados** del Municipio de Solidaridad (Playa del Carmen y Puerto Aventuras), debido a que se aplicará a toda la población del Municipio de Solidaridad.

“REGLAMENTACION EN MATERIA DE PLANEACION URBANA ELABORADAS”	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISONOMÍA
Línea de acción PMD:	5. PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA INCLUSIÓN DE EXPERTOS EN ORDENAMIENTO URBANO, POR MEDIO DE LOS CONSEJOS MUNICIPALES DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL, ECOLÓGICO Y DESARROLLO URBANO, EN LA ACTUALIZACIÓN DE LAS DISPOSICIONES NORMATIVAS, CON UNA VISIÓN INTEGRAL QUE TOQUE EN CUENTA LOS ASPECTOS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL Y PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.
Periodo que se informa:	DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2022.

Objetivo del Programa:

El municipio dentro de sus obligaciones y sus derechos se encuentra el de formular y aprobar reglamentos en su jurisdicción territorial en dichos Reglamentos se fundamentan en muchos casos tramites y servicios, que proporciona el mismo municipio, más sin embargo tanto las leyes como los Reglamentos con el paso del tiempo se vuelven obsoletos y discrepan de la política pública haciéndolos arcaicos en su aplicación.

La propuesta de reformar los Reglamentos de Construcción del Municipio de Solidaridad y Reglamento de anuncios y espectaculares del Municipio de Solidaridad, que como finalidad cubrir aquellas deficiencias que tienen nuestros actuales ordenamientos, lo que permita el bien común en nuestro Municipio. Por ello, son importantes los trabajos realizados por esta Dirección con las áreas involucradas.

Es importante que las leyes y reglamentos también establezcan concordancia con las normas oficiales mexicanas, así como con la reglamentación en materia urbana.

Descripción de las Actividades y Resultados Obtenidos:



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISONOMÍA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

La Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía, ha iniciado los trabajos de análisis, preparación, estudio, revisión, trabajo de campo, propuesta y publicación para la actualización del Reglamento de Construcción del Municipio de Solidaridad y Reglamento de anuncios y Espectaculares del Municipio de Solidaridad.

Descripción de las etapas importantes:

Etapas de análisis: se determinará un análisis profundo de las necesidades de los reglamentos propuestos, así como su modernización.

Etapas de preparación: se realizarán actividades, así como mesas de trabajo para la preparación de la propuesta de la reglamentación urbana necesaria.

Etapas de estudio: se realizarán actividades determinadas a el contenido y dictaminarán de la normatividad en cuestión de planeación urbana.

Etapas de trabajo de campo: se realizarán trabajos ejercicios y de más actividades las cuales serán de suma importancia para realizaciones de ejemplos muestra.

Etapas de propuesta: en esta se realizará la propuesta ya analizada y conceptualizada de un reglamento acorde con la normatividad modernizada y apegada a las leyes y normas vigentes.

Etapas de publicación: en esta se turnará a cabildo para su aceptación y posterior publicación en el periódico oficial del estado de Quintana Roo.

Actividades realizadas:

Se han realizado juntas previas para retomar las pláticas para la modernización del reglamento de construcción con los colegios de ingenieros y de arquitectos, con el objetivo de tener en común los conceptos modernos y actuales, así como la complementación de las normas actuales dentro de los reglamentos.

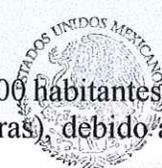
Se deberá considerar las normas aplicables en desarrollo urbano como son; NOM-SEDATU-001-2021, PROY-NOM-002-2020.

Población Objetivo:

Este documento será en beneficio de todos los 333,800 habitantes beneficiados del Municipio de Solidaridad (Playa del Carmen y Puerto Aventuras), debido a que se aplicará dentro del todo el territorio.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISONOMÍA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“TRAMITES EN MATERIA DE DESARROALLO URBANO”	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISONOMÍA
Línea de acción PMD:	9. CONTINUAR CON LOS ESFUERZOS DE DIGITALIZACIÓN Y AGILIZACIÓN DE TRÁMITES.
Periodo que se informa:	DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2022.

Objetivo del Programa:

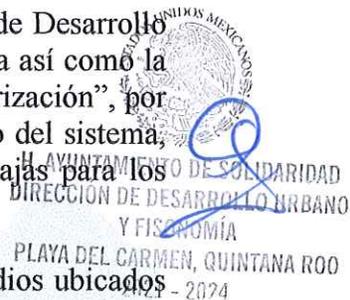
Las Licencias y Permisos expedidos por la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía tienen como finalidad, el otorgar una anuencia que brinde una certeza legal al contribuyente relativo para poder realizar los trabajos de construcción en su predio ubicado en el Municipio de Solidaridad. Por ello, además de la atención al público de manera presencial se ofrecen diversas herramientas que faciliten la obtención de dicho documento, a través de la gestión de manera física y tal caso la gestión de manera digital, como la ventanilla Única (VECS) y la plataforma ventanilla digital “Semaforización”.

Descripción de las Actividades y Resultados Obtenidos:

Se lleva a cabo el registro de trámites y servicios que presta la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía, de manera presencial a través de bitácoras y orden consecutivos de trámites, esto con el objetivo de minimizar los tiempos de respuesta, así como acelerar los procesos internos para una mejor gestión de los servicios de esta Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía, por otro lado, se implementó el ingreso de manera física así como la implementación de una plataforma digital llamada ventanilla digital “Semaforización”, por medio de la cual se gestiona y administra cada uno de los expedientes dentro del sistema, llevando así una modernización en los trámites y servicios, generando ventajas para los contribuyentes.

Estos permisos son para los propietarios y/o poseedores que cuenten con predios ubicados dentro del territorio del Municipio de Solidaridad, donde la petición versa en materia de construcción y desarrollo urbano en este municipio. Los trámites se llevan a cabo en el área de ventanilla de la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía en el horario de 09:00 hora a 13:30 horas.

La demanda ciudadana para la utilización de la Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS), el propósito de la ventanilla es que generará 5 trámites diversos, los cuales aportarán una reducción significativa en los requisitos, en el tiempo de respuesta y en la obtención de las licencias para el contribuyente.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Actividades realizadas:

Las metas alcanzadas en este periodo tuvieron una gran participación por parte de la población atendida, toda vez que ha incrementado el número de personas que requieren un permiso para la construcción o modificación de su vivienda o en su caso certeza de su propiedad.

TOTAL, DE TRAMITES DE DESARROLLO URBANO Y FISONOMIA	
MANERA FISICA	1,052 TRAMITES
MANERA DIGITAL	1,250 TRAMITES
TOTAL	2,302 TRAMITES

TRAMITES DE MANERA FISICA (PRESENCIAL)

En este primer trimestre se alcanzaron un total de **1,052 permisos ingresados de manera física como** (licencias de anuncios, licencias de giro comercial, licencias de construcción, constancias de uso de suelo, constancias de alineamientos, entre otros) emitidas por las subdirecciones encargadas.

De acuerdo al Artículo 77 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Para el despacho de los asuntos que competen a la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía, se auxiliará de las siguientes subdirecciones en:

Subdirección	Tramites que realizan
Subdirección de Obras Arquitectónicas y Civiles	Tipo de tramites: Licencias de construcción en todas sus modalidades (obra nueva, regularización, ampliación, remodelación, modificación, licencia de construcción para gasera o para gasolinera, terminación de obra de la vivienda etc.)
Subdirección de Espacio Urbano	Tipo de tramites: Licencias de anuncios, Constancias de uso de suelo de giro comercial, Modificaciones de constancias de uso de suelo de giro comercial.
Subdirección de Planeación Urbana	Tipos de tramites: Anuencias de fusión, Anuencias de subdivisión, Autorización de Régimen de Condominio, Autorización de zonificación y uso de suelo, Cancelación de fianza, Constancias de municipalización, Constancia de alineamiento, Constancia de número oficial, Constancia de uso de

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISONOMIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

	suelo, Constancia municipal de terminación de obra de infraestructura, Constancia municipal de terminación de obra de urbanización, Licencia de relotificación, Licencia de fraccionamiento, Licencia de urbanización, Prototipo de vivienda.
--	---

DESGLOSE DE INGRESOS REALIZADOS DE MANERA FÍSICA EN LA VENTANILLA DE LA DIRECCIÓN

Subdirección	Subdirección de obras arquitectónicas y civiles	
TRAMITES	PERIODO	TOTAL
REALIZADAS	ENERO - MARZO	641

Subdirección	Subdirección de Espacio Urbano	
TRAMITES	PERIODO	TOTAL
REALIZADAS	ENERO - MARZO	243

Subdirección	Subdirección de Planeación urbana	
TRAMITES	PERIODO	TOTAL
REALIZADAS	ENERO - MARZO	168



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISONOMÍA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Población Objetivo:

A la implementación de la herramienta ventanilla física esta aplicada para cuando el contribuyente ingrese de manera física, debido a que se aplicará en todos los trámites que realicen las subdirecciones que integran la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía.

PARA EL SISTEMA DE VENTANILLA DIGITAL (SEMÁFORO)

El sistema de ventanilla digital (semáforo) es una herramienta la cual es indispensable, para lograr eficientizar los procesos internos de la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía, teniendo en claro que se aplica para cada uno de los trámites expedidos por esta Dirección, además actualmente está en etapa de mejora, continua y adecuación de tiempos de respuesta,





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

creando un sistema que modernice la operatividad, e incluya a todas subdirecciones que conforman la de la Dirección.

Subdirección	Tramites que realizan:
Subdirección de Obras Arquitectónicas y Civiles;	Tipo de tramites: Licencias de construcción en todas sus modalidades (obra nueva, regularización, ampliación, remodelación, modificación, licencia de construcción para gasera o para gasolinera, terminación de obra de la vivienda etc.)
Subdirección de Espacio Urbano;	Tipo de tramites: Licencias de anuncios, Constancias de uso de suelo de giro comercial, Modificaciones de constancias de uso de suelo de giro comercial.
Subdirección de Planeación Urbana;	Tipos de tramites: Anuencias de fusión, Anuencias de subdivisión, Autorización de Régimen de Condominio, Autorización de zonificación y uso de suelo, Cancelación de fianza, Constancias de municipalización, Constancia de alineamiento, Constancia de número oficial, Constancia de uso de suelo, Constancia municipal de terminación de obra de infraestructura, Constancia municipal de terminación de obra de urbanización, Licencia de relotificación, Licencia de fraccionamiento, Licencia de urbanización, Prototipo de vivienda.

Actualmente se han registrado 1250 tramites Dentro de las ventanillas digitales, aplicadas en todas las subdirecciones que conforman la Dirección de Desarrollo Urbano.

EVIDENCIA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SEMÁFORO

Foto de semáforo de anuncios y constancia de giros comerciales.
Se realizaron un registro de 260 tramites de espacio urbano.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
Y FISONOMÍA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Expediente	Fecha trámite	Propietario	Estado ventanilla	Estado SIUVP
NA-AP-0018-21	04/01/2022	CADEIA COMERCIAL OXOO S.A. DE C.V.	NOVA	IMPRESIÓN
SEU-AP-0013-2022	19/01/2022	SUPER WILLYS S.A. DE C.V.	NOVA	
SEU-AP-0014-2022	19/01/2022	MARIA DEL CARMEN HERRERA DIAZ	NOVA	
SEU-CGC-0004-2022	20/01/2022	JUAN ALBERTO SÚLU REYES	NOVA	
SEU-AP-0017-2022	21/01/2022	VENDOR PUBLICIDAD EXTERIOR S. DE RL DE C.V.	NOVA	

Foto de semáforo de Obras Arquitectónicas y Civiles.
Se realizaron un registro de 741 tramites ingresados.

Expediente	Tipo trámite	Fecha trámite	Propietario	Proyecto	Estado ventanilla	Estado SOAC
SOAYC-TO-1759-2021 NA(21-TO-0151)	TERMINACIÓN DE OBRA	03/01/2022	AVILES SIERRA RANIER DOMINGO		VALIDADA	RECIBIDA
SOAYC-PROR-0690-2021	PRÓRROGA	03/01/2022	NOVATERRA CARIBE S.A.P.I. DE C.V.		VALIDADA	RECIBIDA
SOAYC-ON-0001-2022	OBRA NUEVA	03/01/2022	HERRERA QUIAM LUIS ARMANDO	CASA ZALAM	VALIDADA	RECIBIDA
SOAYC-PRO-0002-2022	PRÓRROGA	03/01/2022	CAPRIONI EMIDIO	CASA	VALIDADA	RECIBIDA
SOAYC-REG-TO-1280-2021	TERMINACIÓN DE OBRA REGULARIZACIÓN	05/01/2022	SAURY CHAY SAMUEL		VALIDADA	RECIBIDA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
Y FISONOMÍA

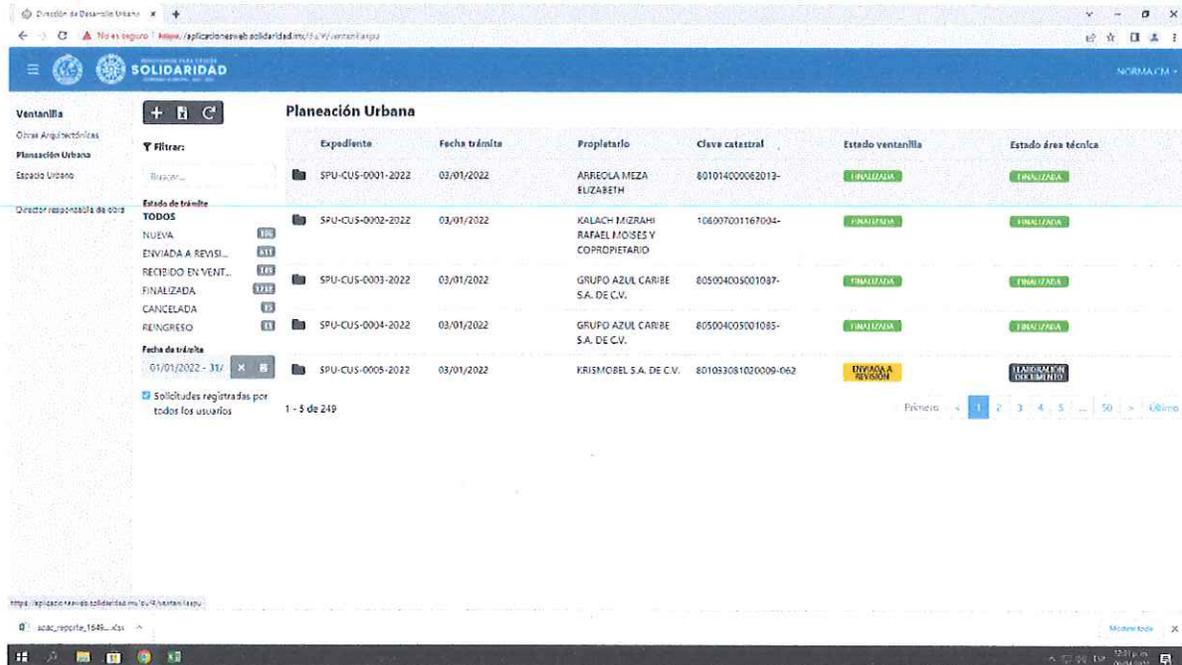
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Foto de semáforo de Planeación Urbana.
Se realizaron un registro de 249 tramites ingresados.



Población Objetivo:

A la implementación de la herramienta ventanilla digital (semáforo) será en beneficio de todos los 333,800 habitantes del Municipio de Solidaridad, debido a que se aplicará 1250 contribuyentes en todo el trámite que realice la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía.

Ventanilla de Construcción Simplificada (VEC'S)

El sistema VEC'S es una herramienta En fundamento al artículo 83, 84, 85 del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

Se crea VECS, (Ventanilla de Construcción Simplificada), como mecanismo de coordinación de todas las gestiones necesarias para la emisión de la Licencia de Construcción de obras que no rebasen los 1,500 m² y que se encuentren reguladas en las Condicionantes de Uso de Suelo definidas por el Municipio.

La VECS será la encargada de recibir, validar y gestionar la totalidad de requisitos correspondientes a los trámites municipales involucrados en la emisión de la constancia de



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

uso de suelo, constancia de numero oficial, constancia de alineamiento, Licencia de Construcción, brindando asesoría y orientación a los ciudadanos que la visiten.

La VECS, será operada por la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía, de acuerdo al Reglamento para el funcionamiento de la Ventanilla de Construcción Simplificada del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo. Actualmente se están realizando pruebas para realizar la implementación de esta herramienta.

Población Objetivo:

A la implementación de la herramienta ventanilla de Construcción Simplificada (VEC'S) será en beneficio de todos los habitantes del Municipio de Solidaridad, debido a que se aplicará a toda la población del Municipio de Solidaridad.

Elaboró: Biol. Juan Carlos Agurcia Ramos, Técnico Especializado en la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
Y FISONOMÍA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


Lic. Gabriel Eduardo Ronquillo Buendía
Director de Desarrollo Urbano y Fisonomía




Lic. Roció Beltrán Sánchez
Secretaria de Ordenamiento Territorial
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

ACTIVIDADES DE NORMATIVIDAD AMBIENTAL	
Unidad Administrativa:	Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático
Línea de acción PMD:	3.IV.9 Revisar la normatividad y reforzar los esquemas de supervisión a fin de: a. Prevenir y evitar descargas a la red de drenaje que afecten los mantos acuíferos y la salud de la población. b. Garantizar un manejo integral de residuos sólidos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo 2022.

Objetivo de Proyecto:

Vigilar la normativa ambiental a través de la revisión de las condiciones ambientales con las que operan los negocios y demás contribuyentes que cuentan con permisos emitidos por esta dirección, y la atención de las denuncias ciudadanas para el cumplimiento de nuestro Reglamento del Equilibrio Ecológico y Protección Ambiental del Municipio de Solidaridad, publicado en el POE el 20 de septiembre de 2021; el Reglamento de Mitigación y Adaptación al Cambio Climático para el Municipio de Solidaridad, publicado en el POE el 1° de octubre de 2018; el Reglamento de Actividades en Cenotes, Cavernas y Grutas del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, publicado el 21 de noviembre de 2017 y Normativa vigente Estatal y Federal. Norma Oficial Mexicana NOM-003-ECOL-1997,059-SEMARNAT-2010, 081-ECOL-1994, 083-SEMARNAT-2003. Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos. Ley General de Cambio Climático. Ley de Aguas Nacionales. Ley General de Vida Silvestre. Ley General de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente. Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable, Ley de Conservación, Mantenimiento, Protección y Desarrollo del Arbolado Urbano del Estado de Quintana Roo. Ley del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo. Ley para la Prevención, Gestión Integral y Economía Circular de los Residuos del Estado de Quintana Roo; Programa de Ordenamiento Ecológico Local.

Descripción del Proyecto:

Se verifica el cumplimiento de la normativa en los documentos de los permisos ambientales ingresados, el cumplimiento y entrega de los manifiestos otorgados en los programas de acopio de residuos sólidos urbanos, tales como: Reciclación y Kilo Verde; además de las visitas por parte de los inspectores a los puntos donde los ciudadanos han denunciado irregularidades o para la verificación del cumplimiento de las condicionantes permisos otorgados, así como las visitas a los sitios denunciados por parte de maltrato animal. Así mismo llevar a cabo capacitaciones a nivel estatal y municipal, el cual tiene como objetivo





"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

programar acciones de inspección y vigilancia ambiental orientadas a constatar el cumplimiento de la normatividad en materia ambiental, así como analizar las actas realizadas en efecto de determinar las conductas violatorias a la legislación ambiental.

Actividades Realizadas:

Durante este trimestre se realizaron 1622 actividades de normatividad ambiental, las cuales contemplan emisión de permisos, visitas de inspección en materia de medio ambiente y maltrato animal y capacitaciones para el fortalecimiento de las capacidades locales en materia de impacto ambiental. Tal como se muestra en la Tabla Actividades de Normatividad Ambiental Realizadas.

TABLA. ACTIVIDADES DE NORMATIVIDAD AMBIENTAL REALIZADAS						
No.	Seguimiento	DESGLOCE				Observaciones
		Enero	Febrero	Marzo	Total	
1	Permisos	294	271	968	1,533	Permiso de Operación, Permiso de Emisión a la Atmósfera Fuentes Fijas, Permiso de Emisión a la Atmósfera por Evento, Permiso de Poda de Arbolado, Permiso de Trasplante de Arbolado, Permiso de Limpieza de Terreno y/o Remoción.
3	Visitas de inspección medio ambiente	18	9	13	40	Para inspeccionar casa, predio, comercio, vía pública, y selva
3	Visitas de inspección maltrato animal	21	7	20	48	Para inspeccionar casa, predio, comercio, vía pública, y selva
4	Capacitaciones	1	0	0	0	Capacitaciones en materia de Normatividad Ambiental

Fuente: Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático.

• **Emisión de Permisos**

Con relación a la emisión de permisos se expidieron **1533** permisos en materia de medioambientales, tales como: Permisos de Operación (PAO), Permisos de Operación para Emisión a la Atmósfera Fuentes Fijas (PEA-F), Permisos de Operación para Emisión a la Atmósfera por Eventos (PEA-E), Permiso de Limpieza de Terreno y Remoción, Permiso de Poda, Derribo o Trasplante; en los cuales se revisó el cumplimiento de la normatividad establecida. Teniendo los siguientes resultados por tipo de permiso emitido:

TABLA 2. EMISIÓN DE PERMISOS					
No.	Seguimiento	DESGLOCE			
		Enero	Febrero	Marzo	Total
1	Permiso de Poda de Arbolado	2	6	2	10





**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"**

2	Permiso de Derribo de Arbolado	1	7	7	15
3	Permiso de Trasplante de Arbolado	0	1	1	2
4	Permiso de Limpieza de Terreno y/o Remoción	20	17	37	74
5	Permiso de Operación	209	234	915	1,358
6	Permiso de Operación emisiones a la atmósfera	62	6	6	74
7	Permiso de Operación emisiones a la atmósfera – evento especial	0	0	0	0
TOTAL		294	271	968	1,533

Fuente: Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático.

• **Denuncias por Visita de Inspección**

Se realizaron inspecciones para asegurarnos del cumplimiento de las obligaciones de las personas físicas y morales en materia ambiental y visitas de inspección de denuncias de bienestar animal; mismos que se describen a continuación:

TABLA 3. ATENCION DE DENUNCIAS CIUDADANAS CON VISITA DE INSPECCIÓN				
	Enero	Febrero	Marzo	Total
Poda de arbolado	2	0	0	2
Derribo de arbolado	4	2	3	9
Escombros por construcción o demolición	1	0	0	1
Afectación a cenotes	1	0	1	2
Incendio	0	0	0	0
Trampa de grasa	0	0	0	0
Descarga de agua	3	3	1	7
No separar adecuadamente residuos	2	0	1	3
Olores y contaminantes atmosféricos	3	4	0	7
Ruido excesivo	1	0	6	7
Llamada de atención por cocinar con leña o carbón	1	0	1	2
Campana de extracción	0	0	0	0
Zona Federal Marítima Terrestre	0	0	0	0
Trasplante de arbolado	0	0	0	0
Subtotal Medio Ambiente	18	9	13	40
Maltrato Animal	21	7	20	48
TOTAL DE DENUNCIAS CIUDADANAS ATENDIDAS	39	16	33	88

Fuente: Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático.





"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

• **Capacitaciones en Materia de Impacto Ambiental**

Con la finalidad de reforzar las áreas de procedimiento administrativo de inspección y vigilancia ambiental del Honorables Ayuntamientos del estado de Quintana Roo, el H. Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, a través de la Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, correspondiente a la Secretaría de Ordenamiento Territorial, llevó a cabo la primera capacitación a nivel estatal, el cual tiene como objetivo programar acciones de inspección y vigilancia ambiental orientadas a constatar el cumplimiento de la normatividad en materia ambiental, así como analizar las actas realizadas en efecto de determinar las conductas violatorias a la legislación ambiental; llevando por nombre: "Capacitación de Procedimiento Administrativo de Inspección y Vigilancia Ambiental." impartida por el Lic. Raymundo Raziel Villegas Núñez, en el Hotel "Princess".

TABLA 4. CAPACITACIONES EN MATERIA DE IMPACTO AMBIENTAL

No.	NOMBRE DE CAPACITACIÓN	OBJETIVO	LUGAR/FECHA	TOTAL DE PARTICIPANTES	
				HOMBRES	MUJERES
1	Ira Capacitación de Procedimiento Administrativo de Inspección y Vigilancia Ambiental.	Reforzar las áreas de procedimiento administrativo de inspección y vigilancia ambiental.	Hotel Princess, Carr. Fed. Chet - Cancún 01/04/2022	52	55
TOTAL				107	

Fuente: Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático.

• **Residuos Sólidos Reciclables**

Con relación al acopio de Residuos Sólidos Reciclables de los programas permanentes de Reciclación y Kilo Verde, se realizaron 6 jornadas en 18 puntos autorizados del municipio de Solidaridad, acopiando un total de 92,737.28 kg. de residuos sólidos, entre los materiales recolectados, se encuentra el PET, HDPE, LDPE, pilas alcalinas, medicamentos, papel, cartón, vidrio, aluminio, latón, tóners y cartuchos, electrodomésticos, aceite de auto y aceite vegetal, CD's.

TABLA 5. RESIDUOS SÓLIDOS ACOPIADOS

No.	PROGRAMA	KILOGRAMOS			
		Enero	Febrero	Marzo	Total
1	Reciclación	25,528.59	28,578.22	29,429.77	83,536.57
2	Kilo Verde	4,246.55	2,422.73	2,531.43	9,200.71
TOTAL					92,737.28

Fuente: Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

TABLA 6. JORNADAS DE RECICLATÓN Y KILO VERDE

FECHA	SEDE	PROGRAMA
7/1/2022 4/2/2022 4/3/2022	Plaza Cívica 28 de julio	RECICLATÓN
	Estacionamiento Chedraui Villas del Sol	
	Parque Bosque Real Monumento a la Madre	
	Delegación Puerto Aventuras	
	Ejido (Poliforum)	
	Estacionamiento Centro Maya	
	Parque La Ceiba	
	Domo de la Guadalupana	
	COFEPRIS	
	Planetario	
	Domo de la Colosio	
	Skate Park Puerto Aventuras	
Misión de las Flores		
21-ene-22	NUEVA CREACION	KILO VERDE
	NICTEHA	
18-feb-22	VILLAS DEL SOL	
	BOSQUE REAL	
18-mar-22	PALMAS I	
	PUERTO AVENTURAS	

Fuente: Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Evidencias Fotográfica:

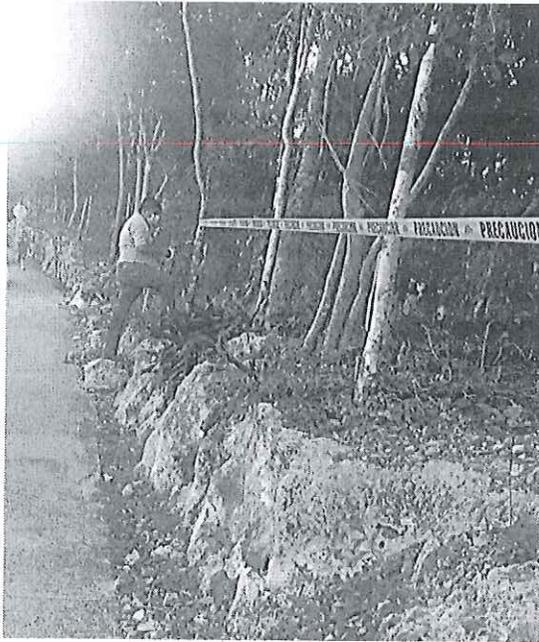


FOTO: DENUNCIAS POR
VISITA DE INSPECCIÓN.

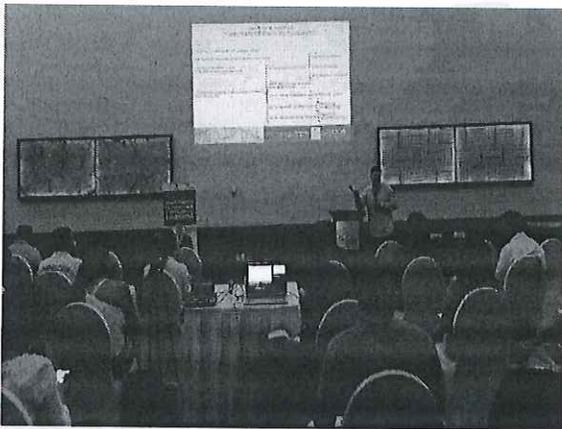


FOTO: IRA CAPACITACIÓN DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA AMBIENTAL





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”



FOTO: JORNADAS DE RECICLATÓN Y KILO VERDE.





"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS

ACTIVIDADES DE RESTAURACIÓN VEGETAL	
Unidad Administrativa:	Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático
Línea de acción PMD:	3.IV.4 Emprender acciones para prevenir y controlar la contaminación de los recursos naturales: aire, suelo, agua y la biodiversidad, mediante acciones locales que involucren al sector privado y a la ciudadanía del Municipio de Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo 2022.

Objetivo de Proyecto:

Conservar y salvaguardar los ecosistemas del Municipio de Solidaridad, a través del condicionamiento y compensación de los promoventes de Proyectos de Impacto Ambiental, al llevar a cabo lo analizado y cumplan con cada una de las normativas señaladas.

Descripción del Proyecto:

Dictaminar la vialidad de los proyectos de Impacto Ambiental que puedan ser emergentes para los ecosistemas del municipio de Solidaridad, acatándose a una serie de condicionantes para la compensación del impacto ecosistémico que éste pueda tener, de ser aprobado.

Actividades Realizadas:

Durante este trimestre se emitieron 4 Opiniones Técnicas de la Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático; de las solicitudes de las Manifestaciones de Impacto Ambiental (MIA), que ingresan por parte de la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente (SEMA) y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), las cuales fueron atendidas emitiendo la opinión técnica correspondiente según los proyectos presentados.

EMISIÓN DE OPINIONES TECNICAS DE LAS MANIFESTACIONES DE IMPACTO AMBIENTAL (MIA)				
No.	Actividad	DESGLOCE		
		Autoridad	Proyecto	Mes
1	Emisión de Opinión Técnica	SEMARNAT	Senderos Poniente	Enero
2	Emisión de Opinión Técnica	SEMARNAT	Recuperación y Estabilización de Playa en el Desarrollo Panamá Jack Resort	Enero
3	Emisión de Opinión Técnica	SEMA	Selva Residences	Marzo
4	Emisión de Opinión Técnica	SEMA	Funeraria San José JC	Marzo





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

ACTIVIDADES DE RESTAURACIÓN VEGETAL	
Unidad Administrativa:	Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático
Línea de acción PMD:	3.IV.5 Fomentar la economía circular, mediante nuevos modelos de producción y consumo sustentable que favorezcan la recuperación económica local y regional post pandemia COVID 19, como parte de las estrategias de Recuperación Verde por medio de la restauración vegetal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo 2022.

Objetivo de Proyecto:

Conservar ejemplares arbóreos y arbustivos nativos, además de contribuir al aumento de los servicios ambientales brindados por los mismos en beneficio de la salud humana, animal y vegetal a través de la siembra y reubicación de árboles y plantas mayoritariamente nativas, así mismo, contribuyendo a la restauración vegetal del municipio.

Descripción del Proyecto:

Mediante los permisos de Limpieza de Terreno y Remoción y Derribo de Arbolado, se condiciona a los permisionarios a contribuir con el Programa de Restauración Arbórea el cual es llevado por la Dirección; con el objeto de estar en posibilidad de llevar a cabo la compensación ambiental mediante acciones de reforestación y regeneración de los ecosistemas deteriorados, a fin de compensar los servicios ambientales que prestaban los ecosistemas afectados por las actividades realizadas, entre ellos, la restauración del ciclo hidrológico y los ciclos biogeoquímicos, la captura de carbono, la recuperación paulatina de la biodiversidad, la producción de oxígeno entre otros.

Actividades Realizadas:

En este trimestre se reforestaron 10 lugares en el territorio municipal, se plantaron un total de 2,415 ejemplares arbóreos de especies nativas, como: Ceiba, Croto, Dracenas, Maculis, Ciricotes, Flor de mayo, Cocoite, Akits, Palma kuka, Lenguas de vaca, Palma chit, Palma areca, Palma kuka. Estos se llevaron a cabo los siguientes lugares:

- 5ta Av entre Juárez y CTM.
- Preescolar Abigail Rahab Silva Becerra,
- Instalaciones de Ciudad Juventud.
- 150 Av. Ampliación Bellavista.
- Tianguis Nuevo de Puerto Aventuras
- Av. 30 entre Av. Av. Aviación y Constituyentes
- Punto Violeta

Comandancia de Villas del Sol

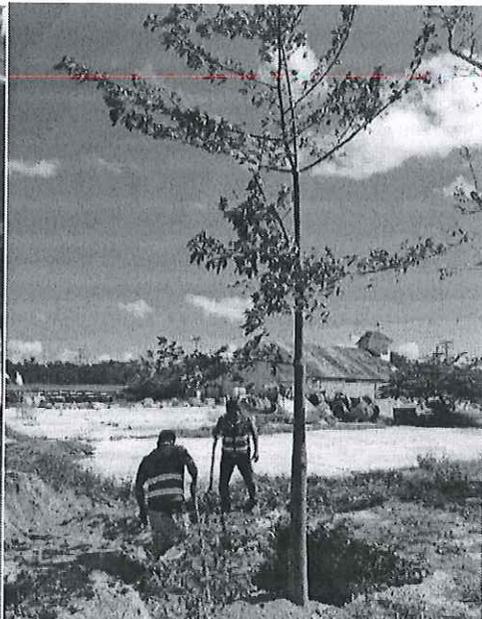
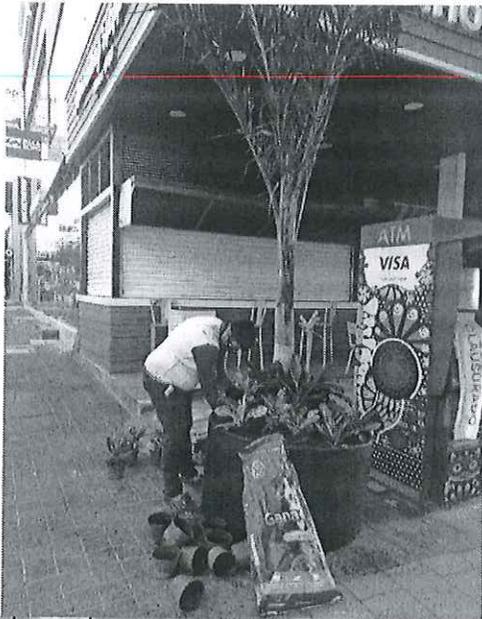




"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

- Instituto del Migrante Puerto Aventuras
- Subcomandancia de Puerto Aventuras

Evidencias Fotográfica:





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

PROGRAMA DE PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE TORTUGAS MARINAS DE SOLIDARIDAD	
Unidad Administrativa:	Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático
Línea de acción PMD:	3.IV.16 Conducir y fortalecer el programa de protección y conservación de las tortugas marinas en las playas de anidación del municipio, fomentando la sensibilización ambiental e integración social.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo 2022.

Objetivo de Proyecto:

Apoyar las actividades de protección y conservación de tortugas marinas que se realizan en el Municipio, en el H. Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, a través de la Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, sector empresarial, hotelero y asociaciones civiles, por medio del Programa y Comité Municipal de Protección y Conservación de tortugas marinas, así mismo, de los campamentos tortugueros y técnicos de playa.

Descripción del Proyecto:

En Solidaridad se registran 4 de las 6 especies de tortugas marinas que anidan en México tales como: Caguama (*Caretta caretta*), Verde (*Chelonia mydas*), Carey (*Eretmochelys imbricata*) y Laúd (*Dermodochelys coriacea*), por ello la importancia de proteger el hábitat de estas especies, realizando acciones afirmativas para la conservación y protección de estos ejemplares. De modo, que el municipio implementa año con año el Programa de Protección y Conservación de Tortugas Marinas de Solidaridad, el cual está vigente desde el año 2012, fecha en la que se solicitó la autorización de “Aprovechamiento no extractivo” a la Dirección General de Vida Silvestre de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

La Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, cuenta con un Programa de Protección y Conservación de Tortugas Marinas protegiendo 22.2 km perimetrales de playa y cuenta con un Comité Municipal de Tortugas Marinas, el cual tiene el registro de campamentos tortugueros que tienen la autorización por parte de la Dirección General de Vida Silvestre (DGVS) de la Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

Actividades Realizadas:

Con la finalidad de informar al personal del sector hotelero y dependencias gubernamentales con actividades operativas en zona de playa, se llevan a cabo las capacitaciones del programa



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte Mza. 53 Fracc. La gran Plaza del Carmen Q. Roo, C.P. 77712
Teléfono: 984 877 3050 ext. 10123
Correo: rocio.beltran@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE
SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

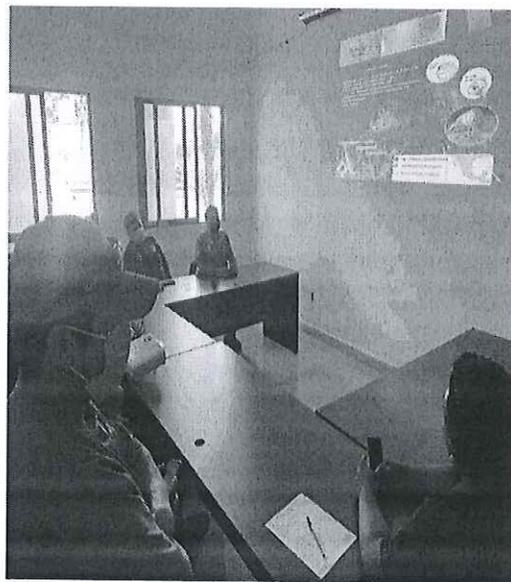
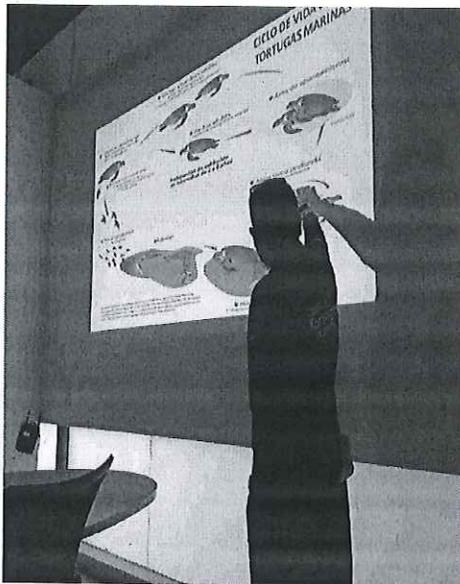


“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

de “Protección y Conservación de Tortugas Marinas del Municipio de Solidaridad” previo a la temporada de anidación que dará inicio oficial el 1ro mayo.

No.	FECHA	ORGANIZACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1	18 de marzo	Hotel Blue Bay.	9	3	12
2	21 de marzo	Hotel Grand Velas.	8	6	14
3		Hotel Grand Velas.	7	2	9
4	23 de marzo	Hotel Grand Velas.	7	6	13
5		Hotel Grand Velas.	6	4	10
6	24 de marzo	Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestres (ZOFEMAT).	7	4	11
TOTAL			44	25	69

Evidencias Fotográfica:





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

CONSERVACIÓN Y REUBICACIÓN DE LA FAUNA SILVESTRE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	
Unidad Administrativa:	Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático
Línea de acción PMD:	3.IV.13 Establecer un programa de educación estratégico, mediante la articulación y consolidación de las iniciativas ciudadanas, la difusión ambiental integral y la coordinación para la protección de la fauna silvestre.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo 2022.

Objetivo de Proyecto:

Conservar y proteger a la fauna silvestre a través de la atención a los reportes por avistamiento de fauna silvestre en zona urbana

Descripción del Proyecto:

Se le da el debido seguimiento a través del área encargada de las atenciones de los reportes de la fauna silvestre en zona urbana, así como la vinculación con las autoridades competentes para canalizarlos y darles la debida atención médica en caso de estar heridos, de ser lo contrario, solo tenerlo en observación, seguido de ello darle su merecida liberación a su hábitat.

Actividades Realizadas:

Se realiza la atención de la fauna silvestre conforme ingresan los reportes ciudadanos de avistamiento de ejemplares en zona urbana, así como ejemplares marinos en Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT), al lugar acuden los encargados y profesionales, así como técnicos especializados en el tema.

Se dio atención a 45 ejemplares de fauna silvestre a su hábitat, esto de la mano de la Coordinación de Fauna Silvestre de la dirección, así como Asociaciones Civiles y Bomberos; entre: Cocodrilo, Venado, Zarigüeyas, Mono, Mapache, Boa, Pelicano, Ardilla, Búho.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE
SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte Mza. 53 Fracc. La gran Plaza del Carmen Q. Roo, C.P. 77712

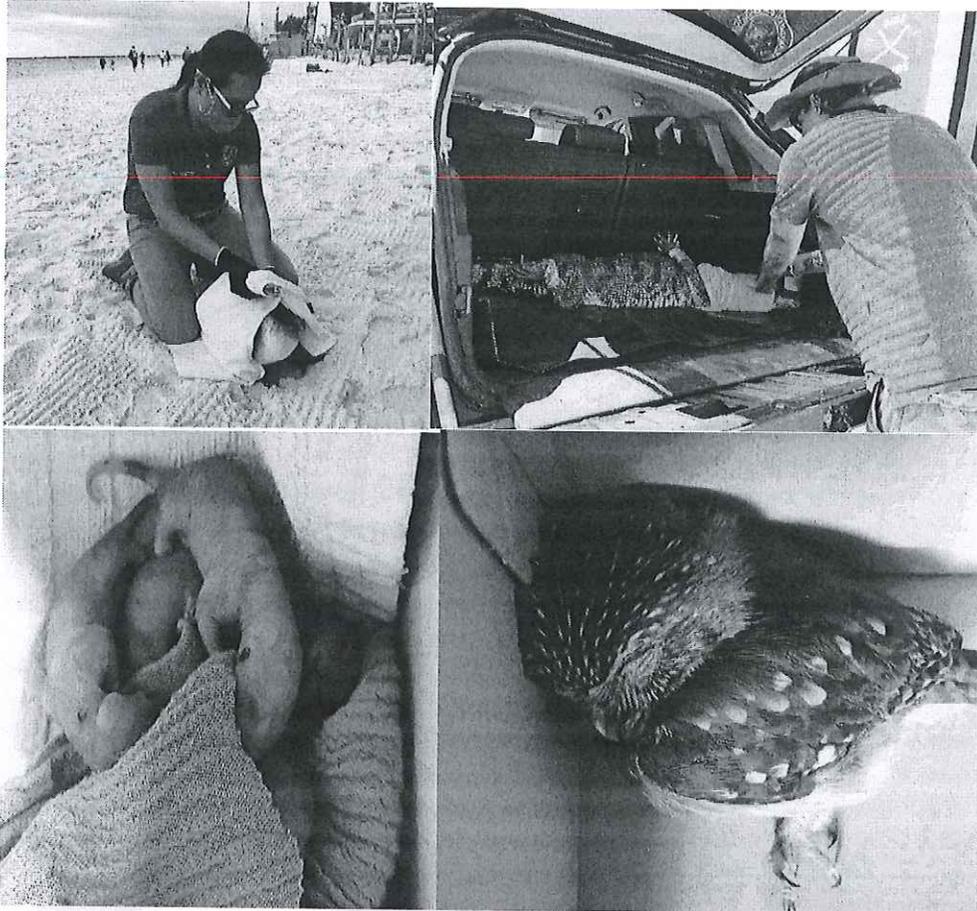
Teléfono: 984 877 3050 ext. 10123

Correo: rocio.beltran@gobiernosolidaridad.gob.mx



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Evidencias Fotográfica:



Elaboró: Karime Guadalupe Cisneros Jiménez / Jefa de departamento.



C. Lucelly Guadalupe Ramos Montejo
Directora de Medio Ambiente
Sustentable y Cambio Climático

Lic. Rocío Beltrán Sánchez
Secretaria de Ordenamiento
Territorial

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





6. PROPUESTAS DE MOVILIDAD NO MOTORIZADA	
Unidad Administrativa:	Dirección de Supervisión de Movilidad
Línea de acción PMD:	10. Impulsar la creación de programas alternativos de movilidad que incluyan la creación de infraestructura para utilizar bicicletas, patines, motonetas eléctricas, entre otros.
Periodo que se informa:	01 de enero 2022 al 31 de marzo de 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Verificar que se gestionen programas para la realización de nuevos espacios que impulsen la movilidad activa, así como la mejora del aspecto de calles y avenidas, rehabilitación de pasos peatonales, adecuaciones para ciclovías y señalizaciones.

Descripción del Proyecto /Actividad:

Solicitud de informes a Infraestructura y Obras Públicas donde proporcionen el número, características y ubicación de los proyectos que programaron en su calendario de ministraciones para el Ejercicio Fiscal 2022 en relación a la gestión de nuevos espacios o la rehabilitación de calles, avenidas, pasos peatonales, entre otros. Aunado a ello, se gestionarán reportes a las instancias correspondientes para dar seguimiento y solución a las incidencias que se observen en los recorridos de inspección que se llevarán a cabo por la Dirección de Movilidad.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

En este trimestre no se realizaron actividades debido a que no se programaron, derivado al cambio administrativo que sufrió la Secretaría de Ordenamiento Territorial teniendo afectando la entrega - recepción al nuevo representante de la Dirección de Supervisión de Movilidad por parte de la administración anterior.

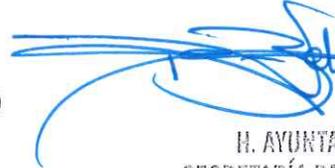
Actividad 1. Gestión de la recuperación del ancho de banqueta óptimo y arbolado.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Coordinar la gestión de acciones o programas posibles a ejecutar para implementar medidas óptimas del ancho y altura de las banquetas, la fijación correcta de guarniciones que las delimita del arroyo vehicular, el retiro de maleza o poda de arbustos que obstruyan vialidades y de ser posible, definir los prototipos de estratos vegetales más viables de mantener o colocar en situación de banqueta.



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
DE MOVILIDAD
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Descripción del Proyecto /Actividad:

Solicitar a Infraestructura y Obras Públicas donde proporcionen el prototipo de metros lineales que implementan para las banquetas, a su vez, el número, características y ubicación de los proyectos que programaron en su calendario de ministraciones para el Ejercicio Fiscal 2022 en relación a la gestión de la recuperación del ancho de banqueta óptimo. Así mismo, conocer con las instancias correspondientes el número y programación de reforestación que se llevan a cabo en camellones y banquetas. Aunado a ello, se gestionarán reportes con las áreas competentes para dar seguimiento y solución a las incidencias que se observen en los recorridos de inspección que se llevaran a cabo por la Dirección de Movilidad.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

En este trimestre no se realizaron actividades debido a que no se programaron, derivado al cambio administrativo que sufrió la Secretaría de Ordenamiento Territorial teniendo afectando la entrega - recepción al nuevo representante de la Dirección de Movilidad por parte de la administración anterior.

Actividad 2. Gestión de espacios con equipamiento adecuado para personas vulnerables.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Verificar que se gestionen acciones o programas para implementar espacios con equipamiento urbano adecuado para personas vulnerables.

Descripción del Proyecto /Actividad:

Solicitar a Infraestructura, Obras Públicas y/o dependencia que corresponda donde proporcione el número, características y ubicación de los proyectos que programaron en su calendario de ministraciones para el Ejercicio Fiscal 2022 en relación a la gestión de espacios con equipamiento adecuado para personas vulnerables. Además, se gestionarán reportes con las áreas competentes para dar seguimiento y solución a las incidencias que se observen en los recorridos de inspección que se llevarán a cabo por la Dirección de Movilidad.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

En este trimestre no se realizaron actividades debido a que no se programaron, derivado al cambio administrativo que sufrió la Secretaría de Ordenamiento Territorial afectando la entrega - recepción al nuevo representante de la Dirección de Movilidad por parte de la administración anterior.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
DE MOVILIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Actividad 3. Localización de áreas en vías públicas para convivencia y reubicación del comercio.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Vigilar que los particulares no obstruyan vialidad pública del municipio, con cualquier tipo de objeto, vehículo o material comercial, sin la previa autorización o permiso de la autoridad competente.

Descripción del Proyecto /Actividad:

Solicitar a las instancias correspondientes sus informes donde especifiquen el número de reportes de invasión a vía pública por comerciantes ambulantes y realizar en conjunto mecanismos para evitar que particulares no obstruyan aceras, calles, callejones, avenidas, entre otros espacios del municipio, con cualquier tipo de objeto, vehículo o material comercial, sin la previa autorización o permiso de la autoridad competente. Además, se gestionarán reportes con las áreas competentes para dar seguimiento y solución a las incidencias que se observen en los recorridos de inspección que se llevaran a cabo por la Dirección de Movilidad.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

En este trimestre no se realizaron actividades debido a que no se programaron, derivado al cambio administrativo que sufrió la Secretaría de Ordenamiento Territorial teniendo afectando la entrega - recepción al nuevo representante de la Dirección de Movilidad por parte de la administración anterior.

7. PROPUESTAS DE MOVILIDAD MOTORIZADA.

Unidad Administrativa:	Dirección de Supervisión de Movilidad
Línea de acción PMD:	9. Realizar los estudios necesarios para mejorar la movilidad urbana en el municipio a efecto de desarrollar un plan integral de transporte y movilidad de Playa del Carmen en el que se consideren las principales tendencias de crecimiento urbano y movilidad de la población: A. analizar la factibilidad, costos y beneficios de ampliar la infraestructura peatonal, tal como banquetas y otros espacios reservados al tránsito peatonal. B. analizar la factibilidad, costos y beneficios de impulsar proyectos de infraestructura de vialidades y modos de transporte alternativos apegados al plan de crecimiento a largo plazo del municipio.
Periodo que se informa:	01 de enero 2022 al 31 de marzo de 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Verificar que se gestionen programas para la realización de nuevos espacios e implementación de elementos viales que impulsen la movilidad motorizada.

Descripción del Proyecto /Actividad:

Solicitud de informes a Infraestructura, Obras Públicas y/o área correspondiente donde proporcionen el número, características y ubicación de los proyectos que programaron en su calendario de ministraciones para el Ejercicio Fiscal 2022 en relación a la gestión de nuevos

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN DE MOVILIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



espacios para utilizar bicicletas, patines, motonetas eléctricas, adecuaciones para ciclo vías, entre otros. Se contemplan colaboraciones externas para la ejecución de proyectos del tema en cuestión.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

En este trimestre no se realizaron actividades debido a que no se programaron, derivado al cambio administrativo que sufrió la Secretaría de Ordenamiento Territorial teniendo afectando la entrega - recepción al nuevo representante de la Dirección de Movilidad por parte de la administración anterior.

Actividad I. Elaboración de propuestas acerca del ancho de carriles de acuerdo a la velocidad correspondiente por tipo y zona.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Coordinar la gestión de programas o proyectos posibles a ejecutar para el tipo y tamaño de las vialidades a implementar de acuerdo al tipo de vehículos que circulan en ellas considerando las condiciones básicas de la zona o localidad.

Descripción del Proyecto /Actividad:

Solicitar a las instancias correspondientes sus informes donde especifiquen el número, características y ubicación de los proyectos que programaron en su calendario de ministraciones para el Ejercicio Fiscal 2022 para la gestión de infraestructura de vialidades y modos de transporte alternativos que circulen en ellas.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

En este trimestre no se realizaron actividades debido a que no se programaron, derivado al cambio administrativo que sufrió la Secretaría de Ordenamiento Territorial afectando la entrega - recepción al nuevo representante de la Dirección de Movilidad por parte de la administración anterior.

Actividad 2. Revisión y supervisión del proyecto de reordenamiento de transporte público y proyecto de rutas específicas para tránsito de paso.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Propiciar la concertación entre Ayuntamiento, sector privado y la comunidad usuaria respecto a los programas de conservación, reconstrucción y modernización de la infraestructura, servicios y rutas de transporte apegados al plan de crecimiento a largo plazo del municipio.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
DE MOVILIDAD
CARMEN, QUINTANA ROO
PERIODO
2021-2024





Descripción del Proyecto /Actividad:

Solicitar a las instancias correspondientes la calendarización de todos los eventos y actividades que intervienen en el tema en cuestión, la descripción de cada uno, el tiempo de realización y la asignación de responsables para asistir a las mesas de trabajo con el fin de participar, dar seguimiento y cumplimiento de los trabajos a realizar.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

En este trimestre no se realizaron actividades debido a que no se programaron, derivado al cambio administrativo que sufrió la Secretaría de Ordenamiento Territorial afectando la entrega - recepción al nuevo representante de la Dirección de Movilidad por parte de la administración anterior.

Actividad 3. Solicitud de proyecto para uso exclusivo de vehículos ligeros y sustentables en zonas habitacionales y turísticas.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

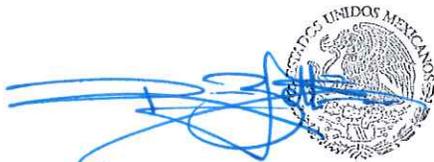
Analizar la factibilidad, costos y beneficios de impulsar proyectos de infraestructura de vialidades y modos de transporte alternativos en zonas habitacionales y turísticas.

Descripción del Proyecto /Actividad:

Solicitar a las instancias correspondientes informes donde proporcionen número, características y ubicación de los proyectos posibles a ejecutar para implementar el uso exclusivo de vehículos ligeros y sustentables.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

En este trimestre no se realizaron actividades debido a que no se programaron, derivado al cambio administrativo que sufrió la Secretaría de Ordenamiento Territorial afectando la entrega - recepción al nuevo representante de la Dirección de Movilidad por parte de la administración anterior.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
DE MOVILIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





8. GESTIONES PARA NORMAR LA MOVILIDAD MULTI E INTER MODAL SUSTENTABLE, SEGURA E INCLUSIVA.	
Unidad Administrativa:	Dirección de Supervisión de Movilidad
Línea de acción PMD:	8. Establecer esquemas de movilidad, que agilicen los flujos de pobladores y turistas transportados por el tren maya, a efecto de lograr un beneficio mayor en las diferentes zonas del municipio, y realzar nuestro atractivo global como destino.
Periodo que se informa:	01 de enero 2022 al 31 de marzo de 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Verificar que los proyectos de, programas o acciones, de otras dependencias y/o particulares sigan las normas especificadas por la movilidad multi e inter modal sustentable, segura e inclusiva.

Descripción del Proyecto /Actividad:

Solicitar a las instancias correspondientes informes donde proporcionen número, características y ubicación de las propuestas que se tengan para gestionar los proyectos o estudios de movilidad multi e inter modal para agilizar los flujos de pobladores y turistas transportados por el tren maya.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

En este trimestre no se realizaron actividades debido a que no se programaron, derivado al cambio administrativo que sufrió la Secretaría de Ordenamiento Territorial, afectando la entrega - recepción al nuevo representante de la Dirección de Movilidad por parte de la administración anterior.

Actividad 1. Gestión para implementar infraestructura de movilidad sustentable, segura e inclusiva multimodal e intermodal; considerando la construcción del tren maya.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Fomentar el desarrollo de puntos compactos con usos de suelo mixtos en armonía con redes de transporte público y no motorizado de calidad, que permiten a las personas satisfacer la mayoría de sus necesidades en distancias cortas basado en la accesibilidad, y no en la movilidad por sí misma, permitiendo el desarrollo de una movilidad sustentable.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
 DE MOVILIDAD
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN DE
MOVILIDAD**

Descripción del Proyecto /Actividad:

Solicitar a las instancias correspondientes la calendarización de todos los eventos y actividades que intervienen en el tema en cuestión, la descripción de cada uno, el tiempo de realización y la asignación de responsables para asistir a las mesas de trabajo con el fin de participar, dar seguimiento y cumplimiento de los trabajos a realizar.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

En este trimestre no se realizaron actividades debido a que no se programaron derivado al cambio administrativo que sufrió la Secretaría de Ordenamiento Territorial, teniendo como rezago la entrega - recepción al nuevo representante de la Dirección de Movilidad por parte de la administración anterior.

Elaboró: Lic. Alejandro Martínez Ramírez Ramón.


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
DE MOVILIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Ing. Arq. Francisco Diego Martínez Madrigal
Director de Supervisión de Movilidad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Lic. Rogio Beltrán Sánchez
Secretaria de Ordenamiento Territorial



"ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN "	
Unidad Administrativa:	Coordinación Jurídica
Línea de acción PMD:	4. Mejorar la eficiencia y facilidad de los mecanismos para presentar y atender, de manera oportuna, las denuncias ciudadanas respecto a edificaciones ilegales.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo de 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Adecuada atención brindada a la ciudadanía sobre el estado general que guarda la administración pública, en el ámbito de competencia y facultades de la Secretaría de Ordenamiento Territorial.

Descripción del Proyecto /Actividad:

Coordinación eficiente con las unidades administrativas que integran la Secretaría de Ordenamiento Territorial, para el seguimiento y atención eficaz de las solicitudes de información pública solicitada por los ciudadanos en el ejercicio de su derecho de acceso a la información.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Se dio seguimiento a las solicitudes de acceso a la información pública con las diversas áreas que integran la Secretaría de Ordenamiento, se remitió información necesaria para la atención de las solicitudes a la Unidad de Vinculación de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con la finalidad que se diera el seguimiento conducente, asimismo, en los casos aplicables se solicitó al Comité de Transparencia para solicitar la confirmación de versión pública con motivo de la protección de datos personales o para confirmación de reserva total de información, conforme al marco normativo en materia de acceso a la información pública.

Evidencia:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



"SEGUIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS JURÍDICOS Y ADMINISTRATIVOS ASIGNADOS A LA COORDINACIÓN JURÍDICA"	
Unidad Administrativa:	Coordinación Jurídica
Línea de acción PMD:	4. Mejorar la eficiencia y facilidad de los mecanismos para presentar y atender, de manera oportuna, las denuncias ciudadanas respecto a edificaciones ilegales.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo de 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Brindar adecuada atención a los oficios, escritos de particulares, requerimientos judiciales, juicios de amparo y contenciosos que se reciben en la Secretaría de Ordenamiento Territorial.

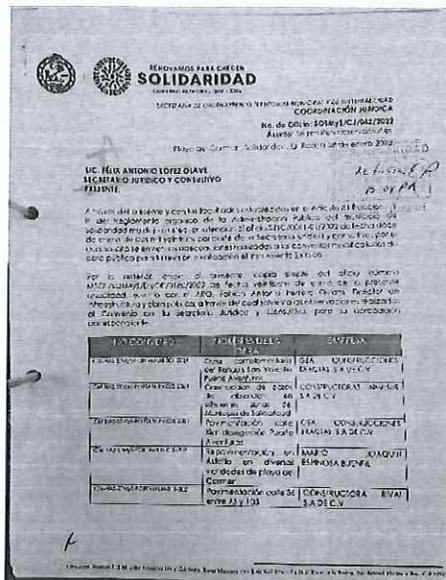
Descripción del Proyecto /Actividad:

Coordinación eficiente con las unidades administrativas que integran la Secretaría de Ordenamiento Territorial, para el seguimiento y atención de los requerimientos judiciales y administrativos que se turnan a la Coordinación Jurídica.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Se dio seguimiento a los requerimientos de información de tipo legal y administrativo que fueron turnados a la Coordinación Jurídica, con las diversas áreas que integran la Secretaría de Ordenamiento, y dependencias de la administración pública municipal de Solidaridad, y en el caso aplicable de las dependencias de los diferentes órdenes de gobierno, además se elaboraron oficios de respuesta en atención a dichos requerimientos, conforme al marco normativo vigente y aplicable sobre la materia en particular.

Evidencia:



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN JURÍDICA DE LA
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"REALIZACIÓN DE INFORMES DE TRABAJO "	
Unidad Administrativa:	Coordinación Jurídica
Línea de acción PMD:	4. Mejorar la eficiencia y facilidad de los mecanismos para presentar y atender, de manera oportuna, las denuncias ciudadanas respecto a edificaciones ilegales.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo de 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Medir los avances de la Coordinación Jurídica en las actividades programadas, cumplir con las obligaciones de transparentar la información pública, y el seguimiento del estado general que guardan los asuntos que son competencia y facultad de la Secretaría de Ordenamiento Territorial.

Descripción del Proyecto /Actividad:

Coordinación eficiente con las unidades administrativas que integran la Secretaría de Ordenamiento Territorial para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia, gestión, concentración e integración de los informes de las actividades realizadas por la Coordinación Jurídica y el estado general de los asuntos a su cargo, atendiendo los principios de legalidad, economía, imparcialidad y publicidad que rigen el actuar de la administración pública.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Se solicitó la información a las diversas áreas que integran la Secretaría de Ordenamiento, para dar cumplimiento a las fracciones contenidas en los artículos 91 y 93 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, que son aplicables de acuerdo al ámbito de competencia y facultades de cada una de las áreas, asimismo se elaboran y entregan informes semanales y trimestrales del avance gradual y constante sobre las actividades realizadas de las programadas, en atención a los principios de eficacia y eficiencia administrativa.

Evidencia:





Resultados Obtenidos			
Actividades	Enero	Febrero	Marzo
Atención a las solicitudes de acceso a la información pública	13	12	12
Seguimiento a los requerimientos jurídicos y administrativos asignados a la coordinación jurídica	28	15	13
Realización de informes de trabajo	6	7	3
Total	47	34	28

Población Atendida *Actividad/Colonia/Fecha*												
(Actividad/colonia/fecha/etc.)	0 - 5 años		6 - 11 años		12 - 17 años		18 - 29 años		30 - 59 años		60 en adelante	
	M uje r	Ho mbr e	M uje r	Ho mbr e	M uje r	Ho mbr e	M uje r	Ho mbr e	M uje r	Ho mbr e	M uje r	Ho mbr e
Asesorías al personal							2	1	2	2		
Asesorías al personal sobre Transparencia							2	1	2	2		

La mayoría de la población atendida oscila entre los 25 a los 50 años, el ámbito de aplicación de los trámites sobre los que se asesora son dentro de la geográfica municipal.

Nota: Los rangos de edad NO son modificables.

Elaboró: Lisis Herrera Rodríguez, Coordinadora Jurídica.



C. Lisis Herrera Rodríguez
Coordinadora Jurídica

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN JURÍDICA DE LA
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Lic. Rocío Beltrán Sánchez
Secretaria de Ordenamiento Territorial

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL.
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024