



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERIA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR CON UN MUNICIPIO COMPETITIVO Y CON FINANZAS PÚBLICAS EQUILIBRADAS MEDIANTE LA ADMINISTRACIÓN RESPONSABLE DE SUS RECURSOS FINANCIEROS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AVANCE DE LA CALIFICACIÓN OBTENIDA EN EL APARTADO DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES DEL ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	((CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES - CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES)/CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL (CONSULTA EN RESULTADOS POR ESTADO). ANUAL. INSTITUTO MEXICANO DE COMPETITIVIDAD (IMCO). DISPONIBLE EN PÁGINA OFICIAL IMCO: HTTPS://IMCO.ORG.MX/INDICES/#INDICES .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	TASA DE VARIACIÓN	
19.32	2021	20		
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
				CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES.	0.00	0.00	0.00	66.60	66.60	CALIFICACIÓN
4.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES.	0.00	0.00	0.00	55.50	55.50	CALIFICACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES.	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES.	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 66.60 DE CALIFICACIÓN, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA SIN AVANCES YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	tesorero.municipiodesolidaridad@gmail.com



[Handwritten Signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO_APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EL GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PRESENTA UNA EFICIENTE APLICACIÓN DE SUS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SUS RECURSOS FINANCIEROS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS APLICADAS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS BIENES Y SERVICIOS QUE PROPORCIONA LA TESORERÍA MUNICIPAL A TRAVÉS DE LAS ÁREAS QUE LA CONFORMAN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES ENTREGADOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL / TOTAL DE BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DEL EJERCICIO FISCAL 2022 DE FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES DE LOS REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES, RESGUARDADO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2021	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS APLICADAS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL.	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES ENTREGADOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	1167.00	1167.00	BIENES Y SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL PROGRAMADOS	0.00	0.00	0.00	1167.00	1167.00	BIENES Y SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS APLICADAS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL.	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES ENTREGADOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL PROGRAMADOS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA CORRESPONDE A UNA SUMATORIA DE AVANCES DE 1200, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA SIN AVANCES YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	tesorero.municipiodesolidaridad@gmail.com



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
MUNICIPIO DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA COORDINADA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AVANCE GENERAL DE CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS QUE REALIZA LA TESORERÍA MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS / SUMATORIA TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES, GENERADOS Y EN RESGUARDO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.			
98.35	2021	100	PORCENTAJE			
				ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
				Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
				10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS	16.88	23.13	23.13	36.88	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS	135.00	185.00	185.00	295.00	800.00	PORCENTAJE
4.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA PROGRAMADAS	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	PORCENTAJE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS	16.88	-	-	-	16.88	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS	135.00	-	-	-	135.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA PROGRAMADAS	800.00	-	-	-	800.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 800 DE AVANCES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA 135 DE AVANCES Y SE REALIZAN LOS 135, CUMPLIENDO CON LO PROGRAMADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.solli@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2 GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LOS CONTRIBUYENTES QUE SE ACERCARON A LA VENTANILLA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL EN SOLICITUD DE UN APOYO, Y QUE FUERON ATENDIDOS POR EL PERSONAL DEL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL PARA BRINDAR ATENCIÓN PERSONALIZADA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS / NÚMERO DE CONTRIBUYENTES QUE SOLICITARON ATENCIÓN * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DE LISTADO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS, GENERADO Y EN RESGUARDO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
98.35	2021	100		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	122.00	100.00	100.00	150.00	472.00	CONTRIBUYENTE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES QUE SOLICITARON ATENCIÓN	122.00	100.00	100.00	150.00	472.00	CONTRIBUYENTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	122.00	-	-	-	122.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES QUE SOLICITARON ATENCIÓN	122.00	-	-	-	122.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 472 CONTRIBUYENTES ATENDIDOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMAN 122 Y SE REALIZAN 122 CUMPLIENDO CON LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. GIOVANY LOPEZ LEYVA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	giovanylopez@outlook.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYO
TESORERO MUNICIPAL
KAYAL DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE REPORTES DE INVITACIÓN Y REQUERIMIENTOS PARA PAGO DEL PREDIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES DE INVITACIÓN Y REQUERIMIENTOS PARA PAGO DEL PREDIAL ELABORADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS QUE CONTIENE LA INFORMACIÓN SOBRE INVITACIONES DE PAGO Y REQUERIMIENTOS QUE SE HAN REALIZADO A LOS CONTRIBUYENTES QUE TIENEN ADEUDOS FISCALES CON EL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REPORTES DE INVITACIÓN Y REQUERIMIENTOS DEL PREDIAL ELABORADOS / NÚMERO REPORTES DE INVITACIÓN Y REQUERIMIENTOS DEL PREDIAL PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DE REPORTES DE INVITACIÓN Y REQUERIMIENTOS PARA PAGO DEL PREDIAL, GENERADO Y EN RESGUARDO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2021	90	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
		RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE INVITACIÓN Y REQUERIMIENTOS PARA PAGO DEL PREDIAL ELABORADOS	0.00	30.00	30.00	30.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE INVITACIÓN Y REQUERIMIENTOS DEL PREDIAL ELABORADOS	0.00	3.00	3.00	3.00	9.00	REPORTE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO REPORTES DE INVITACIÓN Y REQUERIMIENTOS DEL PREDIAL PROGRAMADOS	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00	REPORTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE INVITACIÓN Y REQUERIMIENTOS PARA PAGO DEL PREDIAL ELABORADOS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE INVITACIÓN Y REQUERIMIENTOS DEL PREDIAL ELABORADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO REPORTES DE INVITACIÓN Y REQUERIMIENTOS DEL PREDIAL PROGRAMADOS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 9 REPORTES, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA SIN AVANCES, YA QUE NO SE TENIAN METAS PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. GIOVANY LOPEZ LEYVA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	giovanylopez@outlook.com



L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE REPORTES DE COMPORTAMIENTO DE INGRESOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES DE COMPORTAMIENTO DE INGRESOS ELABORADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTÉ INDICADOR MIDE EL COMPORTAMIENTO DEL DINERO QUE ENTRA AL MUNICIPIO, CORRESPONDIENTE A LOS IMPUESTOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REPORTES DE COMPORTAMIENTO DE INGRESOS ELABORADOS / NÚMERO DE REPORTES DE COMPORTAMIENTO DE INGRESOS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	RÉPORTE DE COMPORTAMIENTO DE INGRESOS, MENSUAL, GENERADO Y EN RESGUARDO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2022

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2021	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE COMPORTAMIENTO DE INGRESOS ELABORADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE COMPORTAMIENTO DE INGRESOS ELABORADOS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	REPORTE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE COMPORTAMIENTO DE INGRESOS PROGRAMADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	REPORTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE COMPORTAMIENTO DE INGRESOS ELABORADOS	25.00	-	-	-	25.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE COMPORTAMIENTO DE INGRESOS ELABORADOS	3.00	-	-	-	3.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE COMPORTAMIENTO DE INGRESOS PROGRAMADOS	12.00	-	-	-	12.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 12 REPORTES, ESTE TRIMESTRES SE PROGRAMAN 3 REPORTES Y SE REALIZAN 3 CORRESPONDIENTES A LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO, CUMPLIENDO CON EL INDICADOR,

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JOSÉ LUIS CHAN UICAB	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	jose.luis84@hotmail.com



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYO CARMEN, QUINTANA ROO
TESORERO MUNICIPAL
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ANÁLISIS DEL PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES DE ANÁLISIS DEL PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS INGRESOS REZAGADOS POR CONCEPTO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL DE LOS CONTRIBUYENTES QUE NO HAN REALIZADO SUS APORTACIONES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO INFORMES DE ANÁLISIS DEL PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS / NÚMERO INFORMES DE ANÁLISIS DEL PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE ANÁLISIS DE PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, MENSUAL, GENERADO Y EN RESGUARDO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
0	2021	100	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES DE ANÁLISIS DEL PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS	10.00	30.00	30.00	30.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO INFORMES DE ANÁLISIS DEL PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS	1.00	3.00	3.00	3.00	10.00	INFORME
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO INFORMES DE ANÁLISIS DEL PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADO	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	INFORME

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES DE ANÁLISIS DEL PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS	10.00	-	-	-	10.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO INFORMES DE ANÁLISIS DEL PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS	1.00	-	-	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO INFORMES DE ANÁLISIS DEL PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADO	10.00	-	-	-	10.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 10 REPORTES, ESTE TRIMESTRES SE PROGRAMA 1 INFORME Y SE REALIZAN 1 CORRESPONDIENTE AL MES MARZO, CUMPLIENDO CON EL INDICADOR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JUAN MANUEL RAMÍREZ SANTIAGO	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	tesorero.municipiodesolidaridad@gmail.com



[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL
CALLE DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTUALIZACIÓN DE LOS DOCUMENTOS NORMATIVOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS CORRESPONDIENTES A LA LEY DE INGRESOS Y DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS / TOTAL DE DOCUMENTOS NORMATIVOS PROGRAMADOS A ACTUALIZAR * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EJERCICIO FISCAL 2023 PUBLICADA EN EL PERIÓDICO ESTATAL DE QUINTANA ROO Y PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EJERCICIO FISCAL 2023 PUBLICADOS EN EL PERIÓDICO ESTATAL DE QUINTANA ROO LINK DE CONSULTA: HTTP://SEGOB.QROO.GOB.MX/PORTALSEGOB/MICROPO.PHP		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2022

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2021	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	DOCUMENTO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DOCUMENTOS NORMATIVOS PROGRAMADOS A ACTUALIZAR	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	DOCUMENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DOCUMENTOS NORMATIVOS PROGRAMADOS A ACTUALIZAR	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2 DOCUMENTOS NORMATIVOS A ELABORAR, EN ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN CEROS, DERIVADO QUE NO SE TIENEN METAS PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	tesorero.municipiodesolidaridad@gmail.com



[Handwritten Signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. DESARROLLAR UNA PLATAFORMA DIGITAL EN LA QUE SE CONSOLIDARÁN LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO, CON EL OBJETIVO DE BRINDAR UN SERVICIO MÁS ÁGIL, MENOS ONEROSO PARA LA CIUDADANÍA, QUE ELIMINE LA DISCRETIONALIDAD, Y MINIMICE LA PROBABILIDAD DE ACTOS DE CORRUPCIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PLATAFORMA DIGITAL PARA ATENCIÓN Y GESTIÓN DE TRAMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE TRAMITES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL, QUE SE PUEDEN REALIZAR A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL / TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS PARA LA PLATAFORMA DIGITAL *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME EJECUTIVO DE ACTIVIDADES, ELABORADO POR PROVEEDOR DE PLATAFORMA DIGITAL, RESGUARDADO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
0	2021	75	ACEPTABLE Hasta +/- 25	RIESGO Hasta +/- 30
		PORCENTAJE	CRÍTICO Más de +/- 30	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL	0.00	25.00	50.00	0.00	75.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL	0.00	5.00	10.00	0.00	15.00	TRÁMITES Y SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS PARA LA PLATAFORMA DIGITAL	0.00	20.00	20.00	20.00	20.00	TRÁMITES Y SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS PARA LA PLATAFORMA DIGITAL	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE TRAMITES Y SERVICIOS EN PLATAFORMA, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN CEROS YA QUE NO SE TIENEN ACTIVIDADES PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.sol@gmail.com



[Handwritten Signature]
L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II._GOBIERNO_EFICIENTE__SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. DESARROLLAR UNA PLATAFORMA DIGITAL EN LA QUE SE CONSOLIDARÁN LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO, CON EL OBJETIVO DE BRINDAR UN SERVICIO MÁS ÁGIL, MENOS ONEROSO PARA LA CIUDADANÍA, QUE ELIMINE LA DISCRECIONALIDAD, Y MINIMICE LA PROBABILIDAD DE ACTOS DE CORRUPCIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS A FIN DE REALIZAR LA ADQUISICIÓN DE LA PLATAFORMA DIGITAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL REALIZADAS / TOTAL DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL PROGRAMADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DE OFICIOS DE SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL, EMITIDOS Y EN RESGUARDO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
0	2021	100	PORCENTAJE		RIESGO Hasta +/- 15
					CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL REALIZADAS	0.00	50.00	50.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL REALIZADAS	0.00	1.00	1.00	0.00	2.00	GESTIÓN
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL REALIZADAS	0.00	2.00	2.00	0.00	2.00	GESTIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL REALIZADAS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL REALIZADAS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL REALIZADAS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2 GESTIONES A REALIZAR, EN ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN CEROS, DERIVADO QUE NO SE TIENEN METAS PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYITZA
TESORERO MUNICIPAL
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE FINANZAS	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PUBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	FINANZAS PÚBLICAS MUNICIPALES ACTUALIZADAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE FINANZAS PÚBLICAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE AVANCES DEL ANALISIS DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LOS INGRESOS Y EGRESOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, A TRAVES DE SUS RESPECTIVOS REPORTES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN REALIZADOS/ SUMATORIA TOTAL DE AVANCES DE ACTUALIZACIÓN PROGRAMADOS * 100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE TRABAJO TRIMESTRAL DE LAS FINANZAS PÚBLICAS MUNICIPALES, ELABORADO Y EN RESGUARDO EN LA DIRECCIÓN DE FINANZAS.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0	2021	97	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE FINANZAS PÚBLICAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	22.00	97.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN REALIZADAS	50.00	50.00	50.00	44.00	194.00	PORCENTAJE
4.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE AVANCES DE ACTUALIZACIÓN PROGRAMADAS	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	PORCENTAJE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE FINANZAS PÚBLICAS REALIZADAS	25.00	-	-	-	25.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN REALIZADAS	50.00	-	-	-	50.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE AVANCES DE ACTUALIZACIÓN PROGRAMADAS	200.00	-	-	-	200.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL CORRESPONDE AL 194 DE AVANCE, LA META DEL TRIMESTRE CORRESPONDE A UN 50 DE AVANCE TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS, MISMAS QUE SE REALIZAN, CUMPLIENDO ASI CON LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ ARNULFO CASTILLO DZIB.	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10226
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE FINANZAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciondefinanzas@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ ARNULFO CASTILLO DZIB.
DIRECTOR DE FINANZAS.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE FINANZAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESOREROMUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE FINANZAS		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ANÁLISIS DE LOS INGRESOS MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE REPORTES POR INGRESOS DEVENGADOS Y RECAUDADOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, LOS CUALES SON COTEJADOS CON LOS ESTADOS DE CUENTA, LOS REPORTES EMITIDOS POR EL SISTEMA SIGEM Y CON LOS ESTADOS FINANCIEROS EMITIDOS POR LA DIRECCION DE CONTABILIDAD.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS / NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROGRAMADOS * 100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DEL ANÁLISIS DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS, TRIMESTRAL, GENERADO Y EN RESGUARDO EN LA DIRECCIÓN DE FINANZAS.					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2021	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00	REPORTES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	REPORTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS.	25.00	-	-	-	25.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS	5.00	-	-	-	5.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROGRAMADOS	20.00	-	-	-	20.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DE 20 REPORTES DE INGRESOS A ANALIZAR, EN EL PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ ANALIZAR 5 REPORTES, DE LOS CUALES SE LOGRÓ ANALIZAR LA TOTALIDAD DE LOS 5.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ ARNULFO CASTILLO DZIB.	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10226
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE FINANZAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciondefinanzas@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ ARNULFO CASTILLO DZIB.
DIRECTOR DE FINANZAS.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE FINANZAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE FINANZAS		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2 GOBIERNO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. FINANZAS SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ANÁLISIS DE LOS EGRESOS MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES DE ANÁLISIS DE LOS EGRESOS MUNICIPALES.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE REPORTES POR EGRESOS DEVENGADOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, LOS CUALES SON COTEJADOS CON LOS ESTADOS DE CUENTA, LOS REPORTES EMITIDOS POR EL SISTEMA SIGEM Y CON LOS ESTADOS FINANCIEROS EMITIDOS POR LA DIRECCION DE CONTABILIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS ANALIZADOS/ NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS PROGRAMADOS * 100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DEL ANÁLISIS DE EGRESOS DEVENGADOS, TRIMESTRAL, GENERADO Y EN RESGUARDO EN LA DIRECCIÓN DE FINANZAS.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
0	2021	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE ANÁLISIS DE LOS EGRESOS MUNICIPALES.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS ANALIZADOS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	REPORTES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS PROGRAMADOS	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	REPORTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE ANÁLISIS DE LOS EGRESOS MUNICIPALES.	25.00	-	-	-	25.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS ANALIZADOS	4.00	-	-	-	4.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS PROGRAMADOS	16.00	-	-	-	16.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DE 16 REPORTES DE INGRESOS A ANALIZAR, EN EL PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ ANALIZAR 4 REPORTES, DE LOS CUALES SE LOGRÓ ANALIZAR LA TOTALIDAD DE LOS 4.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ ARNULFO CASTILLO DZIB.	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10226
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE FINANZAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciondefinanzas@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ ARNULFO CASTILLO DZIB.
DIRECTOR DE FINANZAS.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE FINANZAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMA Y ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	18/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS REALIZADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LOS ESTADOS ANALÍTICOS ELABORADOS COMO POR CLASIFICACIÓN ECONÓMICA (TIPO DE GASTO), POR CLASIFICACIÓN POR OBJETO DE GASTO (CAPÍTULO Y CONCEPTO), ENTRE OTROS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS/NUMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DE ESTADOS ANALÍTICOS, GENERADO EN SIGEM, DENOMINADO CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO (CAPÍTULO Y CONCEPTO). REALIZADO Y RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL. DISPONIBLE TRIMESTRALMENTE EN: https://gobiernosolidaridad.gob.mx/estados-presupuestales			

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
VALOR	AÑO BASE	VALOR			Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
100	2021	100	PORCENTAJE	10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	36.00	36.00	36.00	36.00	144.00	ESTADO ANALÍTICO
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS PROGRAMADOS	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	ESTADO ANALÍTICO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	25.00	-	-	-	25.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	36.00	-	-	-	36.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS PROGRAMADOS	144.00	-	-	-	144.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DE 144 ESTADOS ANALÍTICOS A REALIZAR, EN EL PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ REALIZAR 36 ESTADOS ANALÍTICOS, DE LOS CUALES SE LOGRÓ REALIZAR LA TOTALIDAD DE LOS 36.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.C. ANGELICA LIDIETH NUÑEZ SOTO	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10214
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE CONTROL PRESUPUESTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	control.presupuestal@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.C. ANGELICA LIDIETH NUÑEZ SOTO
DIRECTORA DE CONTROL PRESUPUESTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CONTROL PRESUPUESTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	18/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REVISIÓN DE LAS SOLICITUDES DE PAGO CON BASE A LOS LINEAMIENTOS DEL GASTO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LAS SOLICITUDES DE PAGO QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS TURNAN A LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL PARA SU REVISIÓN Y VALIDACIÓN, Y UNA VEZ VALIDADO ENVIADO A LA DIRECCIÓN DE AUDITORIA FINANCIERA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS/TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO GENERADAS EN SIGEM*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: REPORTE CONSULTAS GENERALES DE SOLICITUD DE PAGO, TRIMESTRAL, GENERADO EN EL SIGEM, RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL.

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
88.19	2021	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	1250.00	2500.00	2500.00	2500.00	8750.00	SOLICITUDES DE PAGO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO GENERADAS EN SIGEM	1250.00	2500.00	2500.00	2500.00	8750.00	SOLICITUDES DE PAGO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	87.57	-	-	-	87.57	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	1007.00	-	-	-	1007.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO GENERADAS EN SIGEM	1150.00	-	-	-	1150.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 8750 SOLICITUDES DE PAGO A VALIDAR, LA META TRIMESTRAL ES DE 1250 SOLICITUDES VALIDADAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE GENERARON 1150 SOLICITUDES DE PAGO Y SE VALIDAN 1007, ESTO DERIVADO DEL ARRANQUE DE AÑO SE DEMORA LA APERTURA DEL SISTEMA SIGEM Y ÚNICAMENTE SE INGRESAN SOLICITUDES DE PAGO PRIORITARIAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.C. ANGELICA LIDIETH NÚÑEZ SOTO	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10214
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE CONTROL PRESUPUESTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	control.presupuestal@gobiernodesolidaridad.gob.mx

[Firma]



L.C. ANGELICA LIDIETH NÚÑEZ SOTO
DIRECTORA DE CONTROL PRESUPUESTAL
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Firma]

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYO ITZA
TESORERO MUNICIPAL
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CONTROL PRESUPUESTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	18/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CREACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS RESPALDADOS CON LAS MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS A FIN DE CONTAR CON RECURSO PRESUPUESTAL PARA LA REALIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS/TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE CONSOLIDADO DE PROYECTOS, TRIMESTRAL, GENERADO EN EL SIGEM, RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL.		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2022 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
88.57	2021	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	78.95	10.53	5.26	5.26	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	30.00	4.00	2.00	2.00	38.00	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS PROGRAMADOS	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	78.95	-	-	-	78.95	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	30.00	-	-	-	30.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS PROGRAMADOS	38.00	-	-	-	38.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 38 PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS, ESTE TRIMESTRE SE CUMPLE SATISFACTORIAMENTE CON LOS 30 PROGRAMAS PROGRAMADOS EN ESTE PERIODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.C. ANGELICA LIDIETH NÚÑEZ SOTO	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10214
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE CONTROL PRESUPUESTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	control.presupuestal@gobiernosolidaridad.gob.mx

Angelica Lidieth Núñez Soto



L.C. ANGELICA LIDIETH NÚÑEZ SOTO
DIRECTORA DE CONTROL PRESUPUESTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

José Rubén Tamay Itzá



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CATASTRO		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL, COADYUVANDO A OPTIMIZAR Y FACILITAR SERVICIOS CATASTRALES DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS, FORTALECIENDO LA RECAUDACIÓN POR MEDIO DE LA ACTUALIZACIÓN DE SUS BIENES INMUEBLES URBANOS Y RÚSTICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES CATASTRALES REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES CATASTRALES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES DE LAS OPERACIONES CATASTRALES QUE SE RECIBEN PARA ACTUALIZAR LOS AVALUOS DE LA BASE DE DATOS Y DESCRIBIR GRAFICAMENTE EN LA CARTOGRAFIA CATASTRAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES CATASTRALES REALIZADAS / SUMATORIA TOTAL DE AVANCES PROGRAMADOS DE LAS ACTIVIDADES CATASTRALES*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES, GENERADO Y RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE CATASTRO		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
66.06	2021	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES CATASTRALES REALIZADAS	10.94	20.39	39.35	29.32	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES DE LAS ACTIVIDADES CATASTRALES REALIZADAS	11669.00	21760.00	41986.00	31289.00	106704.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES PROGRAMADOS DE LAS ACTIVIDADES CATASTRALES	106704.00	106704.00	106704.00	106704.00	106704.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES CATASTRALES REALIZADAS	10.07	-	-	-	10.07	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES DE LAS ACTIVIDADES CATASTRALES REALIZADAS	10748.00	-	-	-	10748.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES PROGRAMADOS DE LAS ACTIVIDADES CATASTRALES	106704.00	-	-	-	106704.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA CORRESPONDE A LA SUMATORIA DE AVANCES DE 106,704 ACTIVIDADES CATASTRALES, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA 11,669 DE ACTIVIDADES Y SE OBTIENE 10,748, NO SE SUPERA LA META DERIVADO POR EL CAMBIO DE DIRECTOR DURANTE EL MES DE FEBRERO DONDE LA ATENCIÓN PRINCIPAL FUE EN LOS PENDIENTES DE LA DIRECCIÓN RECIBIDOS, ADEMÁS DE LA REVISIÓN Y SOLVENTACIÓN DE REQUISITOS EN LAS SOLICITUDES YA QUE LA MAYORÍA NO CUMPLIAN O NO ESTABAN COMPLETAS, AFECTANDO EL REGISTRO DE MOVIMIENTOS EN EL PADRON CATASTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	SIRIA SOAD ESCOTO DÍAZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10203
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE CATASTRAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	siria_escoto@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

SIRIA SOAD ESCOTO DIAZ
DIRECTORA DE CATASTRAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CATASTRO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CATASTRO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL, COADYUVANDO A OPTIMIZAR Y FACILITAR SERVICIOS CATASTRALES DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS, FORTALECIENDO LA RECAUDACIÓN POR MEDIO DE LA ACTUALIZACIÓN DE SUS BIENES INMUEBLES URBANOS Y RÚSTICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES FÍSICAS A PREDIOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS VISITAS QUE SE REALIZAN A DOMICILIO DE LOS PROPIETARIOS QUE LO HAN SOLICITADO, PARA IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS DE UN PREDIO A FIN DE MANTENER ACTUALIZADO EL PADRON Y CARTOGRAFÍA CATASTRAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS / NÚMERO DE INSPECCIONES RECIBIDAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE AVANCES DE INSPECCIONES REALIZADOS, Y FORMATOS VALUATORIOS ELABORADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VALUACIÓN, PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA FRACCIÓN XXIX HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX FRACCION-XXIX			

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2022 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
32.18	2021	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADOS	1041.00	1119.00	1764.00	1773.00	5697.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INSPECCIONES RECIBIDAS	1041.00	1119.00	1764.00	1773.00	5697.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADOS	94.58	-	-	-	94.58	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADOS	1186.00	-	-	-	1186.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INSPECCIONES RECIBIDAS	1254.00	-	-	-	1254.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DE 5,697 INSPECCIONES A PREDIOS, PARA ESTE TRIMESTRE SE BUSCA REALIZAR LA TOTALIDAD DE LAS INSPECCIONES SOLICITADAS, PROYECTANDO RECIBIR 1041 SOLICITUDES, NO OBSTANTE DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE TRÁMITES QUE OTORGA LA DIRECCION DE CATASTRO, SE RECIBIÓ UN TOTAL DE 1,254 TRÁMITES PARA INSPECCIONAR FÍSICAMENTE, DE LOS CUALES SE LOGRÓ REALIZAR 1,186 INSPECCIONES. LAS INSPECCIONES FALTANTES NO SE ALCANZARON A REALIZAR, YA QUE EL NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS REBASÓ LA CAPACIDAD DEL PERSONAL ASIGNADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	BARNARDINO XICUM FLORES	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT.10203
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE VALUACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.catastro@gobiernosolidaridad.gob.mx



SIRIA SOAD ESCOTO DIAZ
DIRECTORA DE CATASTRO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CATASTRO
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CATASTRO		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL, COADYUVANDO A OPTIMIZAR Y FACILITAR SERVICIOS CATASTRALES DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS, FORTALECIENDO LA RECAUDACIÓN POR MEDIO DE LA ACTUALIZACIÓN DE SUS BIENES INMUEBLES URBANOS Y RÚSTICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE REGISTROS DE AVALÚOS CATASTRALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REGISTROS DE AVALUOS CATASTRALES REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR PERMITE IDENTIFICAR Y CONOCER LOS CAMBIOS EN LAS PROPIEDADES CATASTRADOS, YA SEA AUMENTANDO O DISMINUYENDO EL AVALÚO CATASTRAL RESPECTO AL VALOR UNITARIO DE SUELO Y CONSTRUCCIÓN.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ACTUALIZACIONES DE AVALÚOS DE PREDIOS REALIZADOS / NÚMERO DE PREDIOS INDENTIFICADOS QUE REQUIEREN ACTUALIZACIÓN DE AVALUO *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN, BITACORAS DE AVALÚOS, GENERADO Y RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE CATASTRO.			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
19.41	2021	90	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS DE AVALUOS CATASTRALES REALIZADOS	0.00	90.00	90.00	90.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTUALIZACIONES DE AVALÚOS DE PREDIOS REALIZADOS	0.00	12944.00	29277.00	20182.00	62403.00	AVALUOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PREDIOS INDENTIFICADOS QUE REQUIEREN ACTUALIZACIÓN DE AVALÚO	0.00	14383.00	32530.00	22425.00	69338.00	AVALUOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS DE AVALUOS CATASTRALES REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTUALIZACIONES DE AVALÚOS DE PREDIOS REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PREDIOS INDENTIFICADOS QUE REQUIEREN ACTUALIZACIÓN DE AVALÚO	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 62,403 AVALUOS CATASTRALES, ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REPORTA EN CEROS, DEBIDO QUE NO SE TIENE PROGRAMADO REALIZAR AVALÚOS CATASTRALES YA QUE SE TIENE CONTEMPLADO INICIAR A PARTIR DEL SEGUNTO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	BARNARDINO XICUM FLORES	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT.10203
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE VALUACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.catastro@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

SIRIA SOAD ESCOTO DIAZ
DIRECTORA DE CATASTRO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CATASTRO
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CATASTRO	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PUBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL, COADYUVANDO A OPTIMIZAR Y FACILITAR SERVICIOS CATASTRALES DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS, FORTALECIENDO LA RECAUDACIÓN POR MEDIO DE LA ACTUALIZACIÓN DE SUS BIENES INMUEBLES URBANOS Y RÚSTICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	5.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DE LA TABLA DE VALORES UNITARIOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA LA PROPUESTA DE LA TABLA DE VALORES REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR PERMITE OBTENER LOS PLANOS, DOCUMENTOS, Y TABLAS DE VALORES, EL ANALISIS SOCIOECONOMICO QUE CUENTE CON LOS ELEMENTOS PARA LA REVALUACION CATASTRAL GENERAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	ACTIVIDADES PARA LA PROPUESTA DE TABLA DE VALORES REALIZADOS / TOTAL DE ACTIVIDADES PARA LA PROPUESTA DE LA TABLA DE VALORES UNITARIOS PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTE DE LA PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DE TABLA DE VALORES UNITARIOS, MENSUAL, GENERADO Y RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN DE CATASTRO.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2012	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA LA PROPUESTA DE LA TABLA DE VALORES REALIZADAS.	0.00	33.33	33.33	33.33	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES PARA LA PROPUESTA DE TABLA DE VALORES REALIZADOS	0.00	3.00	3.00	3.00	9.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PARA LA PROPUESTA DE LA TABLA DE VALORES UNITARIOS PROGRAMADAS.	0.00	9.00	9.00	9.00	9.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

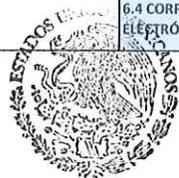
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA LA PROPUESTA DE LA TABLA DE VALORES REALIZADAS.	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES PARA LA PROPUESTA DE TABLA DE VALORES REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PARA LA PROPUESTA DE LA TABLA DE VALORES UNITARIOS PROGRAMADAS.	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 9 ACTIVIDADES PARA LA PROPUESTA DE LA ACTUALIZACION DE LA TABLA DE VALORES UNITARIOS DE SUELO Y CONSTRUCCIÓN, ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REPORTA EN CEROS, DEBIDO QUE NO SE TIENE PROGRAMADO ACTIVIDADES A REALIZAR YA QUE SE TIENE CONTEMPLADO INICIAR A PARTIR DEL SEGUNDO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	SIRIA SOAD ESCOTO DÍAZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT.10203
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE CATASTRO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	siria_escoto@gobiernosolidarida.gob.mx

SIRIA SOAD ESCOTO DIAZ
DIRECTORA DE CATASTRO



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CATASTRO
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CATASTRO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.5 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL, COADYUVANDO A OPTIMIZAR Y FACILITAR SERVICIOS CATASTRALES DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS, FORTALECIENDO LA RECAUDACIÓN POR MEDIO DE LA ACTUALIZACIÓN DE SUS BIENES INMUEBLES URBANOS Y RÚSTICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTUALIZACIÓN DE LA CARTOGRAFÍA CATASTRAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REGISTROS CARTOGRAFICOS ACTUALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR PERMITE MANTENER ACTUALIZADO GRÁFICAMENTE EN EL PLANO CARTOGRAFICO CON PREDIOS REGISTRADOS MEDIANTE EL REGISTRO DE ALTAS O BAJAS DE PREDIOS, SUBDIVISIÓN O FUSIÓN, ASÍ COMO LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS CONSTRUCCIONES EN LA PLANO CATASTRAL.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS REALIZADOS / TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS RECIBIDOS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PLANO CARTOGRAFICO CATASTRAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, MENSUAL, GENERADO POR EL DEPARTAMENTO DE TOPOGRAFÍA Y CARTOGRAFÍA DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
48.49	2021	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS CARTOGRAFICOS ACTUALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS REALIZADOS	3300.00	3303.00	3303.00	3303.00	13209.00	REGISTROS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS RECIBIDOS	3300.00	3303.00	3303.00	3303.00	13209.00	REGISTROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS CARTOGRAFICOS ACTUALIZADOS	99.84	-	-	-	99.84	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS REALIZADOS	4285.00	-	-	-	4285.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS RECIBIDOS	4292.00	-	-	-	4292.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DE 13.209 REGISTROS CARTOGRAFICOS A REALIZAR, PARA ESTE TRIMESTRE SE ESPERA REALIZAR 3,300 REGISTROS CARTOGRAFICOS DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE OTORGA LA DIRECCIÓN DE CATASTRO, NO OBSTANTE SE RECIBIÓ UN TOTAL DE 4,292 REGISTROS CARTOGRAFICOS, DE LOS CUALES SE LOGRÓ REALIZAR 4,292 REGISTROS, DE LOS REGISTROS FALTANTES NO SE ALCANZÓ REALIZAR DEBIDO QUE, EN APOYO AL AREA DE TOPOGRAFÍA SE ATENDIÓ TRÁMITE DE CERTIFICACIÓN DE MEDIDAS Y COLINDANCIAS DE LA MORAL PROMOTORA COSTA MAYA S.A. DE C.V.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ALBERTO CONTRERAS VAZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT.10203
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE TOPOGRAFÍA Y CARTOGRAFÍA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.catastro@gobiernosolidaridad.gob.mx

SIRIA SOAD ESCOTO DIAZ
DIRECTORA DE CATASTRO



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CATASTRO
AYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CATASTRO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL, COADYUVANDO A OPTIMIZAR Y FACILITAR SERVICIOS CATASTRALES DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS, FORTALECIENDO LA RECAUDACIÓN POR MEDIO DE LA ACTUALIZACIÓN DE SUS BIENES INMUEBLES URBANOS Y RÚSTICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN CATASTRAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DEL PADRÓN CATASTRAL ACTUALIZADO		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR NOS PERMITE IDENTIFICAR, MEDIANTE LOS TRÁMITES QUE SOLICITAN LOS PROPIETARIOS, LOS MOVIMIENTOS AL PADRÓN CATASTRAL RESPECTO A LAS CARACTERÍSTICAS DE UN PREDIO, LOS REGISTROS DE DATOS QUE SE INCORPORAN PARA MANTENERLOS ACTUALIZADO EN LA BASE DE DATOS CATASTRAL.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRÓN CATASTRAL REALIZADOS / TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRÓN CATASTRAL SOLICITADOS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE PADRÓN CATASTRAL DEL SIGEM, MÓDULOS DE CATASTRO ALTEP Y REPORTE DE MOVIMIENTOS REALIZADOS GENERADO POR EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15
100	2021	100	PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DEL PADRÓN CATASTRAL ACTUALIZADO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRÓN CATASTRAL REALIZADOS	7328.00	4391.00	7639.00	6028.00	25386.00	MOVIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRÓN CATASTRAL SOLICITADOS	7328.00	4391.00	7639.00	6028.00	25386.00	MOVIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DEL PADRÓN CATASTRAL ACTUALIZADO	78.36	-	-	-	78.36	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRÓN CATASTRAL REALIZADOS	5277.00	-	-	-	5277.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRÓN CATASTRAL SOLICITADOS	6734.00	-	-	-	6734.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DE 25,386 MOVIMIENTOS EN EL PADRÓN CATASTRAL, PARA ESTE TRIMESTRE SE ESPERA REALIZAR 7,328 MOVIMIENTOS, DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE OTORGA LA DIRECCIÓN DE CATASTRO, PARA ESTE TRIMESTRE SE RECIBIÓ UN TOTAL DE 6,734 SOLICITUDES PARA EFECTUAR MOVIMIENTOS AL PADRÓN CATASTRAL, SIN EMBARGO DEBIDO AL CAMBIO DE DIRECTOR EN EL MES DE FEBRERO, SE TRABAJÓ CON ASUNTOS PENDIENTES DE LA DIRECCIÓN, ASI COMO TAMBIEN SE SOMETIÓ A REVISIÓN Y SOLVENTACIÓN DE REQUISITOS EN LAS SOLICITUDES, TODA VEZ QUE LA MAYORIA DE LAS SOLICITUDES NO COMPLETABAN SUS REQUISITOS, POR LO QUE ESTE TRIMESTRE SE LOGRÓ REALIZAR 5,277 MOVIMIENTOS SOBRE LOS RECIBIDOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MELISSA PAMELA CUXIM MÉNDEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT.10203
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECEPCIÓN Y TRÁMITES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.catastro@gobiernodesolidaridad.gob.mx

SIRIA SOAD ESCOTO DIAZ
DIRECTORA DE CATASTRO



L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CATASTRO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CONTABILIDAD		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CUENTA PÚBLICA EN CUMPLIMIENTO AL MARCO LEGAL MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL VIGENTE REALIZADA.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUENTA PÚBLICA INTEGRADA	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS AVANCES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD PARA LA LA AGLOMERACION DE LA DOCUMENTACIÓN FISICA CONTABLE Y PRESUPUESTARIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUE INCLUYE LA GLOSA PROCESADA, ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS Y LAS EVALUACIONES DE LA SEVAC	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA REALIZADOS / SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES, GENERADO Y EN RESGUARDO POR LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD			

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
89.19	2021	100		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
						10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUENTA PÚBLICA INTEGRADA	20.37	29.63	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA REALIZADO	61.11	88.89	75.00	75.00	300.00	PORCENTAJE
4.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA PROGRAMADOS	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	PORCENTAJE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUENTA PÚBLICA INTEGRADA	10.19	-	-	-	10.19	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA REALIZADO	30.56	-	-	-	30.56	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA PROGRAMADOS	300.00	-	-	-	300.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 300 AVANCES A REALIZAR, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA 61.11 AVANCES Y SE REALIZA 30.56 AVANCES, NO SE LLEGA A LA META DEBIDO AL DÍA DE PRESENTACIÓN DE ESTE REPORTE NO SE ENCUENTRA DISPONIBLE LA PLATAFORMA PARA PRESENTAR LAS EVALUACIONES DEL PRIMER TRIMESTRE 2022, QUEDANDO PENDIENTE HASTA QUE EL CONAC LO HABILITE CON BASE AL OFICIO CONAC/SECRETARÍA TÉCNICA. - 144/2021-, DE ACUERDO AL ARTÍCULO 51 DE LA LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA INFORMACIÓN FINANCIERA CONTABLE SE PODRÁ PRESENTAR A MÁS TARDAR 30 DÍAS DESPUÉS DEL CIERRE DEL PERÍODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10205	
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	LUIBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX	

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA.
DIRECTORA DE CONTABILIDAD



L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE CONTABILIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CONTABILIDAD		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INTEGRACION Y DIGITALIZACION DE LA DOCUMENTACION DE LA GLOSA DE CUENTA PUBLICA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE PARA LA GLOSA DE LA CUENTA PUBLICA PROCESADA		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA INTEGRACIÓN DE LAS PÓLIZAS DE INGRESOS, PÓLIZAS DE DIARIO Y PÓLIZAS DE EGRESOS QUE EN SU CONJUNTO CONFORMAN LA GLOSA		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	GLOSA PROCESADA / GLOSA PROGRAMADA * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIO DE ENTREGA DE LA GLOSA DE LA CUENTA PÚBLICA CON EL SELLO DE LA ASEGRROO, UBICADO EN EL ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DE OFICIOS DE LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
91.67	2021	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE PARA LA GLOSA DE LA CUENTA PUBLICA PROCESADA	19.44	30.56	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	GLOSA PROCESADA	7.00	11.00	9.00	9.00	36.00	PÓLIZAS
4.3 VARIABLE 2	GLOSA PROGRAMADA	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	PÓLIZAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE PARA LA GLOSA DE LA CUENTA PUBLICA PROCESADA	13.89	-	-	-	13.89	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	GLOSA PROCESADA	5.00	-	-	-	5.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	GLOSA PROGRAMADA	36.00	-	-	-	36.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 36 ACTIVIDADES PARA LA GLOSA PROCESADA, LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA ES DE 7 ACTIVIDADES DE GLOSA PROCESADA, SE REALIZA 5 ACTIVIDADES DE GLOSA PROCESADA, NO SE LLEGA A LA META DERIVADO QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CIERRE LA GLOSA DEL MES DE MARZO, DE ACUERDO AL ARTÍCULO 51 DE LA LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA INFORMACIÓN FINANCIERA CONTABLE SE PODRÁ PRESENTAR A MÁS TARDAR 30 DÍAS DESPUÉS DEL CIERRE DEL PERÍODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10205
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	LUIBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA.
DIRECTORA DE CONTABILIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CONTABILIDAD		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PUBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 6.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GENERACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN EL SISTEMA CONTABLE			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS CORRESPONDIENTES A SITUACION FINANCIERA, ACTIVIDADES, VARIACION DE LA HACIENDA, CAMBIO EN LA SITUACION FINANCIERA, FLUJO DE EFECTIVO, ANALITICO DEL ACTIVO Y ANALITICO DE LA CUENTA PUBLICA		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS / TOTAL DE ESTADOS FINANCIEROS PROGRAMADOS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ESTADOS FINANCIEROS, MENSUAL, PUBLICADO TRIMESTRALMENTE EN PÁGINA OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ARMONIZACIÓN CONTABLE, ESTADOS FINANCIEROS EN HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/ESTADOS-FINANCIEROS			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
91.67	2021	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	16.67	33.33	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	18.00	36.00	27.00	27.00	108.00	ESTADOS FINANCIEROS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ESTADOS FINANCIEROS PROGRAMADOS	108.00	108.00	108.00	108.00	108.00	ESTADOS FINANCIEROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	16.67	-	-	-	16.67	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	18.00	-	-	-	18.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ESTADOS FINANCIEROS PROGRAMADOS	108.00	-	-	-	108.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 108 ESTADOS FINANCIEROS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMAN 18 Y SE REALIZAN 18 ESTADOS FINANCIEROS CUMPLIENDO CON LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10205
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	LUISBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA,
DIRECTORA DE CONTABILIDAD



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CONTABILIDAD		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I._FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 6.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRESENTACIÓN DE LAS EVALUACIONES DEL SISTEMA DE EVALUACION DE LA ARMONIZACION CONTABLE (SEVAC) EN LA PLATAFORMA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EVALUACIONES PRESENTADAS DEL SEVAC	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS EVALUACIONES REALIZADAS PARA LA ARMONIZACION DE LOS REGISTROS CONTABLES Y PRESUPUESTALES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ARMONIZACIÓN CONTABLE (SEVAC) SIRVE PARA DETERMINAR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA ENTIDAD FEDERATIVA, PERMITIENDO FACILITAR LA REVISIÓN A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, REALIZAR DIVERSAS ENCUESTAS CON DISTINTAS PERIODICIDADES Y GENERAR INFORMES GENERALES, POR ENTIDAD FEDERATIVA Y POR ENTE PÚBLICO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	EVALUACIONES DEL SEVAC REALIZADAS / TOTAL EVALUACIONES DEL SEVAC PROGRAMADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	RESULTADOS TRIMESTRALES DEL SEVAC, PUBLICADO EN LA PÁGINA OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO EN HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/EVALUACION-SEVAC			

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2022

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2021	100	PORCENTAJE	25	30	30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIONES PRESENTADAS DEL SEVAC	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	EVALUACIONES DEL SEVAC REALIZADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	EVALUACION
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EVALUACIONES DEL SEVAC PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	EVALUACION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIONES PRESENTADAS DEL SEVAC	0.00	-	-	-	0.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	EVALUACIONES DEL SEVAC REALIZADAS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EVALUACIONES DEL SEVAC PROGRAMADAS	4.00	-	-	-	4.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 4 EVALUACIONES, PARA EL ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA UNA EVALUACIÓN, AL DÍA DE PRESENTACIÓN DE ESTE REPORTE NO SE ENCUENTRA DISPONIBLE LA PLATAFORMA PARA PRESENTAR EL PRIMER TRIMESTRE 2022, QUEDANDO PENDIENTE HASTA QUE EL CONAC LO HABILITE ESTO EN BASE AL OFICIO CONAC/SECRETARIA TÉCNICA. - 144/2021-

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10205
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	LUISBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA,
DIRECTORA DE CONTABILIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE COBRANZA Y FISCALIZACION		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS AGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE COBRANZA Y FISCALIZACION REALZADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN REALIZADA	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS INSPECCIONES Y VIGILANCIA A LOS ESTABLECIMIENTOS, VERIFICANDO QUE CUMPLAN CON LAS OBLIGACIONES MUNICIPALES CONTRAÍDAS, Y QUE FUERON REALIZADAS EN RAZÓN A LO PROGRAMADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE CONTRIBUYENTES INSPECCIONADOS Y REQUERIDOS / TOTAL DE PADRÓN DE CONTRIBUYENTES INSCRITOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES POR INSPECCIONES REALIZADAS, EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN COBRANZA Y FISCALIZACIÓN			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
100	2021	100	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
		100	CRÍTICO Más de +/- 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN REALIZADA	24.27	25.73	25.02	24.98	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONTRIBUYENTES INSPECCIONADOS Y REQUERIDOS	16337.00	17315.00	16838.00	16810.00	67300.00	CONTRIBUYENTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PADRÓN DE CONTRIBUYENTES INSCRITOS	67300.00	67300.00	67300.00	67300.00	67300.00	CONTRIBUYENTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN REALIZADA	25.07	-	-	-	25.07	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONTRIBUYENTES INSPECCIONADOS Y REQUERIDOS	16874.00	-	-	-	16874.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PADRÓN DE CONTRIBUYENTES INSCRITOS	67300.00	-	-	-	67300.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE TRIMESTRE ES DE 67,300 CONTRIBUYENTES INSPECCIONADOS Y REQUERIDOS. ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 17,800 INSPECCIONES Y REQUERIDOS, SE REALIZAN 16,874 , SE SUPERA LA META DERIVADO A LA REALIZACIÓN DE MÁS OPERATIVOS, REQUERIMIENTOS A CONTRIBUYENTES Y ATENCIÓN DE LOS MISMOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 ext. 10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reynaldo.rizos@gobiernodesolidaridad.gob.mx



LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA
Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ.
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE COBRANZA Y FISCALIZACION		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS AGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES EN COMERCIOS ESTABLECIDOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS A CONTRIBUYENTES	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS INSPECCIONES A ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES QUE CUMPLAN CON LA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE SU OPERATIVIDAD COMERCIAL QUE FUERON REALIZADAS EN RELACIÓN A LO PROGRAMADO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES REALIZADAS / TOTAL DE INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR INSPECCIONES REALIZADAS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN		

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
100	2021	100		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS A CONTRIBUYENTES	22.73	27.27	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES REALIZADAS	3000.00	3600.00	3300.00	3300.00	13200.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES PROGRAMADAS	13200.00	13200.00	13200.00	13200.00	13200.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS A CONTRIBUYENTES	20.61	-	-	-	20.61	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES REALIZADAS	2720.00	-	-	-	2720.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES PROGRAMADAS	13200.00	-	-	-	13200.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE TRIMESTRE ES DE 13,200 INSPECCIONES A REALIZAR, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 3,000 INSPECCIONES SE REALIZARON 2,720 INSPECCIONES A LOS CONTRIBUYENTES, POR LO QUE NO SE SUPERA LA META PROGRAMADA, YA QUE NO SE CUENTA CON EL PERSONAL SUFICIENTE, ADEMÁS DE LA CARENCIA DE INSUMOS BÁSICOS PARA LA IMPRESIÓN Y ELABORACIÓN DE ACTAS DE INSPECCIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. LUIS FERNANDO HUERTA ELIZONDO	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 ext. 10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cyf.solidaridad@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA
Y FISCALIZACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. REYNALDO RIZOS GARCÍA
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA
Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS ÁGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES EN LA VÍA PÚBLICA.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES EN LA VÍA PÚBLICA	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS INSPECCIONES REALIZADAS DURANTE LOS RECORRIDOS U OPERATIVOS A COMERCIANTES EN LA VÍA PÚBLICA, DERIVADOS DE ALGUNA VERIFICACIÓN O IRREGULARIDAD OBSERVADA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES EN LA VÍA PÚBLICA REALIZADOS / TOTAL DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR INSPECCIONES REALIZADAS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
69.54	2021	70			
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES EN LA VÍA PÚBLICA	24.51	14.01	17.51	14.01	70.03	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES EN LA VÍA PÚBLICA REALIZADOS	350.00	200.00	250.00	200.00	1000.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADOS	1428.00	1428.00	1428.00	1428.00	1428.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES EN LA VÍA PÚBLICA	25.21	-	-	-	25.21	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES EN LA VÍA PÚBLICA REALIZADOS	360.00	-	-	-	360.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADOS	1428.00	-	-	-	1428.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE TRIMESTRE ES DE 1000 INSPECCIONES A COMERCIOS EN LA VÍA PÚBLICA, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 350 INSPECCIONES A COMERCIANTES EN LA VÍA PÚBLICA Y SE REALIZARON 360 INSPECCIONES A COMERCIANTES EN LA VÍA PÚBLICA, POR LO QUE SE SUPERA LA META PROGRAMADA DERIVADO DE LOS PROGRAMAS PERMANENTES DE VIGILANCIA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. LUIS FERNANDO HUERTA ELIZONDO	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 ext. 10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cyf.solidaridad@gmail.com

LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA
Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYITZÁ,
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS ÁGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE OPERATIVOS A CONTRIBUYENTES DE COMERCIOS ESTABLECIDOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS A CONTRIBUYENTES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS OPERATIVOS PERMANENTES QUE SE REALIZAN POR PARTE DEL PERSONAL DE INSPECTORES, EN COLABORACIÓN CON AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES, EN ZONA TURÍSTICA VERIFICANDO EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES MUNICIPALES A LOS QUE ESTÁN OBLIGADOS LOS CONTRIBUYENTES, COMBATIENDO EL COMERCIO INFORMAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE OPERATIVOS A CONTRIBUYENTES REALIZADOS / TOTAL DE OPERATIVOS A CONTRIBUYENTES PROGRAMADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR OPERATIVOS REALIZADOS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
0	2021	70	PORCENTAJE	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
		Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS A CONTRIBUYENTES REALIZADOS	17.55	17.47	17.47	17.51	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE OPERATIVOS A CONTRIBUYENTES REALIZADOS	430.00	428.00	428.00	429.00	1715.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPERATIVOS A CONTRIBUYENTES PROGRAMADOS	2450.00	2450.00	2450.00	2450.00	2450.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS A CONTRIBUYENTES REALIZADOS	25.39	-	-	-	25.39	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE OPERATIVOS A CONTRIBUYENTES REALIZADOS	622.00	-	-	-	622.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPERATIVOS A CONTRIBUYENTES PROGRAMADOS	2450.00	-	-	-	2450.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 1,715 OPERATIVOS A CONTRIBUYENTES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 430 OPERATIVOS A CONTRIBUYENTES, SE REALIZAN 622, POR LO QUE SE SUPERA LA META PROGRAMADA DERIVADO DEL PROGRAMA PERMANENTE DE OPERATIVOS EN ZONA TURÍSTICA PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. REYNALDO RIZOS GARCÍA	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 ext. 10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reynaldo.rizos@gobiernosolidaridad.gob.mx



[Handwritten Signature]



[Handwritten Signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. REYNALDO RIZOS GARCÍA
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA
Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ.
TESORERO MUNICIPAL



**H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022**

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE COBRANZA Y FISCALIZACION		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS ÁGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL A CONTRIBUYENTES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS REALIZADOS A LOS CONTRIBUYENTES	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ENTREGA DE REQUERIMIENTOS DE PAGO POR CONCEPTO DE IMPUESTO PREDIAL EMITIDOS, A CONTRIBUYENTES QUE PRESENTAN ADEUDO EN EL IMPUESTO PREDIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE CONTRIBUYENTES REQUERIDOS / TOTAL DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR REQUERIMIENTOS REALIZADOS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
88.33	2021	90	PORCENTAJE	
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRITICO Mas de +/-	
	10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS REALIZADOS A LOS CONTRIBUYENTES	89.04	90.14	90.41	90.41	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONTRIBUYENTES REQUERIDOS	3250.00	3290.00	3300.00	3300.00	13140.00	CONTRIBUYENTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS	3650.00	3650.00	3650.00	3650.00	14600.00	REQUERIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS REALIZADOS A LOS CONTRIBUYENTES	98.90	-	-	-	98.90	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONTRIBUYENTES REQUERIDOS	5044.00	-	-	-	5044.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS	5100.00	-	-	-	5100.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 13,140 CONTRIBUYENTES REQUERIDOS, ESTE TRIMESTRE SE ESTIMABA REQUERIR AL MENOS UN 89.04% DE LOS CONTRIBUYENTES QUE SE LES EMITIÓ UN REQUERIMIENTO, SE EMITIERON 5100 REQUERIMIENTOS, ALCANZANDO A REQUERIR A 5,044 CONTRIBUYENTES, LO QUE REPRESENTA EL 98.90% SUPERANDO LA META ESTABLECIDA, DERIVADO A QUE SE ENCONTRARON MÁS CONTRIBUYENTES EN SUS DOMICILIOS PARA HACER LA ENTREGA FORMAL DEL REQUERIMIENTO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ROBERTO CARLOS CARREON VELAZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 ext. 10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cvf.solidaridad@gmail.com



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERIA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACION

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA
Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ.
TESORERO MUNICIPAL



**H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022**

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE COBRANZA Y FISCALIZACION		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS ÁGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LA NOTIFICACIÓN Y REQUERIMIENTO DE PAGO DE CRÉDITOS FISCALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ENTREGA DE REQUERIMIENTOS DE PAGO POR CREDITOS NO FISCALES A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO QUE FUE REALIZADO, CON RELACIÓN A LA ENTREGA DE REQUERIMIENTOS PROGRAMADOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACIÓN Y REQUERIMIENTO REALIZADOS / TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACIÓN Y REQUERIMIENTOS PROGRAMADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE CRÉDITOS FISCALES COBRADOS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
30	2021	70	PORCENTAJE	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25
				CRITICO Mas de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS REALIZADOS	16.67	16.67	20.00	16.67	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACIÓN Y REQUERIMIENTO REALIZADOS	10.00	10.00	12.00	10.00	42.00	PROCEDIMIENTO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACIÓN Y REQUERIMIENTOS PROGRAMADOS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	PROCEDIMIENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS REALIZADOS	3.33	-	-	-	3.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACIÓN Y REQUERIMIENTO REALIZADOS	2.00	-	-	-	2.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACIÓN Y REQUERIMIENTOS PROGRAMADOS	60.00	-	-	-	60.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 42 REQUERIMIENTOS POR CREDITOS NO FISCALES A LOS CONTRIBUYENTES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 10 REQUERIMIENTOS A LOS CONTRIBUYENTES, SE REALIZAN 2 REQUERIMIENTOS POR CREDITOS NO FISCALES POR LO QUE NO SE SUPERA LA META PROGRAMADA DERIVADO A QUE NO SE HA RECIBIDO CREDITOS FISCALES PARA SU GESTIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. SERGIO ADIEL HERRERA BE	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 ext. 10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cyf.solidaridad@gmail.com

LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACION

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA
Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYO VITZ
TESORERO MUNICIPAL

2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE COBRANZA Y FISCALIZACION		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS AGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES A LOS QUE SE LES HAYA REALIZADO ALGUN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES POR ACTOS ADMINISTRATIVOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS CONTRIBUYENTES QUE SE PRESENTARON A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN PARA DAR SEGUIMIENTO AL REQUERIMIENTO O INSPECCIÓN QUE SE LE FUE ENTREGADO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS / TOTAL DE CONTRIBUYENTES QUE FUERON REQUERIDOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 25	CRITICO Más de +/- 25
83.88	2021	85	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES POR ACTOS ADMINISTRATIVOS	81.80	87.96	84.98	85.27	85.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	6510.00	7000.00	6762.00	6785.00	27057.00	CONTRIBUYENTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CONTRIBUYENTES QUE FUERON REQUERIDOS	7958.00	7958.00	7957.00	7957.00	31830.00	CONTRIBUYENTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES POR ACTOS ADMINISTRATIVOS	94.53	-	-	-	94.53	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	8126.00	-	-	-	8126.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CONTRIBUYENTES QUE FUERON REQUERIDOS	8596.00	-	-	-	8596.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 27,057 CONTRIBUYENTES ATENDIDOS POR REQUERIMIENTOS, ESTE TRIMESTRE SE PROYECTÓ ATENDER A 6,510 CONTRIBUYENTES, NO OBSTANTE SE ATENDIERON A 8,126 CONTRIBUYENTES SUPERANDO LA META DEBIDO A QUE SE REALIZARON MÁS REQUERIMIENTOS (8,596 REQUERIMIENTOS) DE LOS PROYECTADOS Y LOS CONTRIBUYENTES CUMPLIERON CON SUS REQUERIMIENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. SANDRA ESPINOSA GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 ext. 10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cyf.solidaridad@gmail.com

LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACION

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA
Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA.
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INGRESOS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	5/4/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. CREAR MECANISMOS DE INCENTIVOS A CIUDADANOS QUE CUMPLAN CON SUS OBLIGACIONES FISCALES Y PAGOS DE SERVICIOS PÚBLICOS, MEDIANTE DESCUENTOS POR EL PAGO ANUAL DE IMPUESTOS, DERECHOS Y CONTRIBUCIONES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA REALIZADA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA REALIZADA		3.4 TIPO:	GESTIÓN						
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL MONTO RECUADADO DERIVADO DE LOS PAGOS REALIZADOS POR LOS CONTRIBUYENTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD COMO PAGO DE IMPUESTO PREDIAL, MULTAS, DERECHOS. CONFORME A LA LEY DE INGRESOS DEL EJERCICIO FISCAL 2022.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA						
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE						
3.3 FÓRMULA:	(IMPORTE RECAUDADO / IMPORTE PRESUPUESTADO)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL						
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE						
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ESTADOS ANALÍTICOS DE INGRESOS, GENERADOS MENSUALMENTE POR LA DIRECCIÓN DE INGRESOS, PUBLICADO TRIMESTRALMENTE EN LA PÁGINA OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, EN HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/ESTADOS-PRESUPUESTALES									
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR							
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN						
100	2021	100	PORCENTAJE	<table border="1"> <tr> <th>ACEPTABLE</th> <th>RIESGO</th> <th>CRÍTICO</th> </tr> <tr> <td>Hasta +/- 15</td> <td>Hasta +/- 20</td> <td>Más de +/- 20</td> </tr> </table>	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	Hasta +/- 15	Hasta +/- 20	Más de +/- 20
ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO								
Hasta +/- 15	Hasta +/- 20	Más de +/- 20								

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA REALIZADA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	IMPORTE RECAUDADO	1000386951.00	596470993.00	579433632.00	531694886.00	2707986462.00	PESOS
4.3 VARIABLE 2	IMPORTE PRESUPUESTADO	1000386951.00	596470993.00	579433632.00	531694886.00	2707986462.00	PESOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA REALIZADA	108.17	-	-	-	108.17	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	IMPORTE RECAUDADO	1082133658.43	-	-	-	1082133658.43	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	IMPORTE PRESUPUESTADO	1000386951.00	-	-	-	1000386951.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE \$2,707,986,462.00 PESOS RECAUDADO, LA META DE ESTE TRIMESTRE ES DE \$1,000,386,951.00 Y SE RECAUDÓ \$1,082,133,658.43 PESOS, SE SUPERA LA META DEBIDO A LOS PROGRAMAS DE ESTIMULOS FISCALES IMPLEMENTADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CLAUDIA GUADALUPE CAMPOS CANTO	6.2 TELÉFONO:	CEL. 9995753563
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	CLAUDIA.CAMPOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE INGRESOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INGRESOS		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. FINANZAS SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. CREAR MECANISMOS DE INCENTIVOS A CIUDADANOS QUE CUMPLAN CON SUS OBLIGACIONES FISCALES Y PAGOS DE SERVICIOS PÚBLICOS, MEDIANTE DESCUENTOS POR EL PAGO ANUAL DE IMPUESTOS, DERECHOS Y CONTRIBUCIONES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE CAMPAÑAS ESTÍMULOS FISCALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EN ESTE INDICADOR MIDE LAS CAMPAÑAS DE RECAUDACIÓN QUE FUERON REALIZADAS, COMO DESCUENTOS EN PAGO DE PREDIAL, SUBSIDIOS EN RECOLECCIÓN DE BASURA, ENTRE OTROS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	(CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS / CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PROPAGANDA PUBLICITARIA DE LOS ESTÍMULOS FISCALES EN DIVERSOS MEDIOS DE INFORMACIÓN (FOLLETO, CARTELES, ETC.) Y EN LA PAGINA OFICIAL DEL H.AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25
42.86	2021	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	40.00	0.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	2.00	0.00	1.00	1.00	4.00	CAMPAÑA
4.3 VARIABLE 2	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES PROGRAMADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	CAMPAÑA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	40.00	-	-	-	40.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	2.00	-	-	-	2.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES PROGRAMADAS	5.00	-	-	-	5.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 4 CAMPAÑAS, LA META DE ESTE TRIMESTRE ES DE 2 CAMPAÑAS Y SE REALIZAN 2, CUMPLIENDO CON LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA GUADALUPE CAMPOS CANTO	6.2 TELÉFONO:	CEL. 9995753563
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	CLAUDIA.CAMPOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

L.C. SAYURI ASTRIT CETINA FERNANDEZ
DIRECTORA DE INGRESOS



L.C. y M.D. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE INGRESOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE EGRESOS	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PAGOS A BENEFICIARIOS REALIZADOS		
			NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
			9

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PAGOS EFECTUADOS A BENEFICIARIOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA DE TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO QUE REALIZAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y QUE SE ENCUENTRA EN TRAMITE 98 Y QUE ESTAN PROGRAMADAS PARA SU PAGO, CUANTAS DE ESTAS SE HAN PAGADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	SOLICITUDES DE PAGO PAGADAS/ SOLICITUDES DE PAGO PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE PAGOS, GENERADO TRIMESTRAL EN EL SIGEM, REGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE EGRESOS.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
92.08	2021	95	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/- 15
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PAGOS EFECTUADOS A BENEFICIARIOS	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE PAGO PAGADAS	1425.00	1900.00	2375.00	3800.00	9500.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE PAGO PROGRAMADAS	1500.00	2000.00	2500.00	4000.00	10000.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PAGOS EFECTUADOS A BENEFICIARIOS	96.94	-	-	-	96.94	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE PAGO PAGADAS	444.00	-	-	-	444.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE PAGO PROGRAMADAS	458.00	-	-	-	458.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 9500 SOLICITUDES DE PAGO PAGADAS, COMO META TRIMESTRAL SE PROYECTA PAGAR EL 95% DE LAS SOLICITUDES PROGRAMADAS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 458 SOLICITUDES DE PAGO (SP), DE LAS CUALES SE PAGARON 444 SOLICITUDES, RAZON POR LA CUAL EL PORCENTAJE DE LA META SE SUPERA DEBIO A QUE LAS SP ELABORADAS EN EL 1ER TRIMESTRE CORRESPONDEN A PAGOS FIJOS MENSUALES, LOS CUALES EXISTE LA OBLIGACION DE PAGO DE FORMA INMEDIATA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MILDRED NOEMI CHAN BALAM	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT 10201 Y 10202
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	EGRESOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

LIC. WILMA DE ASIS POOT PUC
DIRECTORA DE EGRESOS



L.C.Y M.D.F. JOSE RUBEN TAMAY ITZA
TESORERER MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EGRESOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE EGRESOS		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 9.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROGRAMACION DE PAGOS DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROGRAMACION DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DEL TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO QUE REALIZAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y QUE YA SE ENCUENTRAN VALIDADAS POR LA DIRECCION DE CONTROL PRESUPUESTAL, DIRECCION DE AUDITORIA FINANCIERA Y LA DIRECCION DE CONTABILIDAD ,LAS CUALES SE PROGRAMARAN PARA REALIZAR EL PAGO AL BENEFICIARIO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TTRAMITE 98 PROGRAMADAS/TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE SOLICITUDES PAGOS POR TRAMITE, SIGEM, TRIMESTRAL, GENERADO Y EN REGUARDO EN LA DIRECCIÓN DE EGRESOS.					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
95	2021	95	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMACION DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98.	95.00	95.06	95.00	94.95	95.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98 PROGRAMADAS.	760.00	808.00	855.00	902.00	3325.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98.	800.00	850.00	900.00	950.00	3500.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMACION DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98.	95.02	-	-	-	95.02	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98 PROGRAMADAS.	458.00	-	-	-	458.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98.	482.00	-	-	-	482.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 3325 SOLICITUDES DE PAGO EN TRÁMITE 98 PARA PROGRAMAR A PAGAR, ESTE TRIMESTRE SE OBTUVIERON 482 SOLICITUDES EN TRÁMITE 98 DE LAS CUALES SE PROGRAMARON UN TOTAL DE 458, POR LO QUE SE ALCANZÓ LA META TRIMESTRAL, SIENDO EL OBJETIVO DEL INDICADOR LLEGAR AL 95% DE LAS SOLICITUDES PROGRAMADAS PARA PAGO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MILDRED NOEMI CHAN BALAM	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT 10201 Y 10202
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	EGRESOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

LIC. WILMA DE ÁSIS PODT PUC
DIRECTORA DE EGRESOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EGRESOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C Y M.D.F. JOSE RUBEN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE SUPERVISADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA ZOFEMAT REALIZADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS REPORTES TRIMESTRALES ENTREGADOS AL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE, PARA VIGILAR EL CUMPLIMIENTO Y EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS QUE SE REALIZAN CON EL RECURSO FEDERAL ASIGNADO PARA LA CONSERVACIÓN DE LA ZOFEMAT	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	REPORTES DE ACTIVIDADES SUPERVISADOS/REPORTES DE ACTIVIDADES PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMES TRIMESTRALES PARA EL COMITÉ TÉCNICO DE LA ZOFEMAT, ELABORADO Y EN RESGUARDO EN LA DIRECCIÓN DE LA ZOFEMAT		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2021	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 24
			RIESGO Hasta +/- 30
			CRÍTICO Mas de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA ZOFEMAT REALIZADO	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REPORTES DE ACTIVIDADES SUPERVISADOS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	REPORTES
4.3 VARIABLE 2	REPORTES DE ACTIVIDADES PROGRAMADOS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	REPORTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA ZOFEMAT REALIZADO	25.00	-	-	-	25.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REPORTES DE ACTIVIDADES SUPERVISADOS	1.00	-	-	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	REPORTES DE ACTIVIDADES PROGRAMADOS	4.00	-	-	-	4.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA CORRESPONDE A 4 REPORTES DE ACTIVIDADES SUPERVISADOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA 1 REPORTE A SUPERVISAR, EL CUAL SE CUMPLE, YA QUE SE REALIZÓ EL PRIMER REPORTE TRIMESTRAL PARA EL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DAVID AZAEL CHIMAL BAAS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10522
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE RECAUDACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zofemat.pagoderecho@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I._FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL COMITÉ TÉCNICO DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ASISTENCIA DEL DIRECTOR DE LA ZOFEMAT A LAS REUNIONES QUE SE REALIZAN DEL COMITÉ DEL TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	REUNIONES DEL COMITÉ DE LA ZOFEMAT ASISTIDAS/ REUNIONES DEL COMITÉ DE LA ZOFEMAT PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	MINUTAS DE REUNIONES DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE. LOCALIZADA EN LA DIRECCIÓN DE ZOFEMAT		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2022

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2021	100	PORCENTAJE	24	30	30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL COMITÉ TÉCNICO DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REUNIONES DEL COMITÉ DE LA ZOFEMAT ASISTIDAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	REUNIONES
4.3 VARIABLE 2	REUNIONES DEL COMITÉ DE LA ZOFEMAT PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	REUNIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL COMITÉ TÉCNICO DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE REALIZADAS	25.00	-	-	-	25.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REUNIONES DEL COMITÉ DE LA ZOFEMAT ASISTIDAS	1.00	-	-	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	REUNIONES DEL COMITÉ DE LA ZOFEMAT PROGRAMADAS	4.00	-	-	-	4.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 4 REUNIONES DEL COMITÉ DE LA ZOFEMAT, LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA ES DE 1 REUNIÓN, DÚRANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE LLEVARON ACABO LA REUNIÓN DE COMITÉ TÉCNICO DE LA ZOFEMAT, LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE 2021 EL DÍA 04 DE ENERO DE 2022.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DAVID AZAEL CHIMIL BAAS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10522
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE RECAUDACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zofemat.pagoderecho@pobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ZONA FEDERAL
MARÍTIMO TERRESTRE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
MTRA. MARÍA DE LOURDES VÁRGUEZ OCAMPO
DIRECTORA DE LA ZOFEMAT 1 - 2024

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE INFORMES PARA EL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES PARA EL COMITÉ TÉCNICO DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE ELABORADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS INFORMES DE ACTIVIDADES FINANCIEROS REALIZADOS PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT EN LAS CUALES SE MUESTRA EL MONTO PRESUPUESTAL EJECUTADO ASÍ COMO SU DESTINO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	REGULAR			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE INFORMES PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT ELABORADOS/ NÚMERO DE INFORMES PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMES MENSUALES ELABORADOS POR LA DIRECCIÓN DE LA ZOFEMAT Y ENVIADO AL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 24	RIESGO Hasta +/- 30	CRÍTICO Más de +/- 30
100	2021	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES PARA EL COMITÉ TÉCNICO DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE ELABORADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT ELABORADOS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	REPORTE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT PROGRAMADOS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	REPORTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES PARA EL COMITÉ TÉCNICO DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE ELABORADOS	25.00	-	-	-	25.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT ELABORADOS	1.00	-	-	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT PROGRAMADOS	4.00	-	-	-	4.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 4 REPORTE FINANCIEROS PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT, SE CUMPLE EN EL PRIMER TRIMESTRE CON EL INDICADOR, ELABORANDO EL REPORTE FINANCIERO PARA EL COMITÉ TÉCNICO DE LA ZOFEMAT.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DAVID CAEL CHIMAL BAAS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10522
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE RECAUDACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zofemat.pagoderecho@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ZONA FEDERAL
MARÍTIMO TERRESTRE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

MTRA. MARÍA DE LOURDES VÁRGUEZ OCAMPO
DIRECTORA DE LA ZOFEMAT

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE REPORTES FINANCIEROS A TESORERÍA MUNICIPAL CORRESPONDIENTES A LA ZOFEMAT			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES FINANCIEROS PARA EL COMITÉ TÉCNICO DE LA ZOFEMAT ELABORADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS INFORMES DE ACTIVIDADES FINANCIERAS REALIZADAS PARA LA TESORERÍA MUNICIPAL EN LAS CUALES SE MUESTRA LAS PROYECCIONES DE RECAUDACIÓN, ASÍ COMO MONTO REZAGADO POR OMISIONES DE CONTRIBUYENTES DE LA ZOFEMAT	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	REPORTES FINANCIEROS ENVIADOS A LA TESORERÍA MUNICIPAL / TOTAL DE REPORTES FINANCIEROS PROGRAMADOS A ENVIAR A LA TESORERÍA MUNICIPAL*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ACUSE DE REPORTE FINANCIERO, MENSUAL, ENVIADO A LA TESORERÍA MUNICIPAL, ELABORADO Y EN RESGUARDO EN LA DIRECCIÓN DE LA ZOFEMAT			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
100	2021	100	PORCENTAJE	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
			CRITICO Más de +/- 10	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES FINANCIEROS PARA EL COMITÉ TÉCNICO DE LA ZOFEMAT ELABORADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REPORTES FINANCIEROS ENVIADOS A LA TESORERÍA MUNICIPAL	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	REPORTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REPORTES FINANCIEROS PROGRAMADOS A ENVIAR A LA TESORERÍA MUNICIPAL	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	REPORTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES FINANCIEROS PARA EL COMITÉ TÉCNICO DE LA ZOFEMAT ELABORADOS	25.00	-	-	-	25.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REPORTES FINANCIEROS ENVIADOS A LA TESORERÍA MUNICIPAL	3.00	-	-	-	3.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REPORTES FINANCIEROS PROGRAMADOS A ENVIAR A LA TESORERÍA MUNICIPAL	12.00	-	-	-	12.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ES DE 12 REPORTES FINANCIEROS PARA LA TESORERÍA MUNICIPAL, EN EL PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMAN 3 REPORTES FINANCIEROS Y CUMPLE CON LA ELABORACIÓN DE TRES REPORTES FINANCIEROS A LA TESORERÍA MUNICIPAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DAVID AZAEL CHIMAL BAAS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10522
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE RECAUDACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zofemat.pagoderecho@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ZONA FEDERAL
MARÍTIMO TERRESTRE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
MTRA. MARÍA DE LOURDES VÁRGUEZ OCAMPO
DIRECTORA DE LA ZOFEMAT

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES DE CONTRIBUYENTES EN REZAGO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE REQUERIMIENTOS REALIZADOS A LOS CONTRIBUYENTES QUE OMITIERON SUS OBLIGACIONES DE PAGO POR USO, GOCE Y APROVECHAMIENTO DE LA ZOFEMAT, POR LO CONSIGUIENTE PREDIOS QUE SE ENCUENTRAN ADYACENTES A LA ZOFEMAT.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES REALIZADOS / REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES PROGRAMADOS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL COMITÉ TÉCNICO DE LA ZOFEMAT, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE LA ZOFEMAT			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
100	2021	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 18
				RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES REALIZADOS	80.00	80.00	80.00	80.00	320.00	REQUERIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES PROGRAMADOS	320.00	320.00	320.00	320.00	320.00	REQUERIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES REALIZADOS	22.50	-	-	-	22.50	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES REALIZADOS	72.00	-	-	-	72.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES PROGRAMADOS	320.00	-	-	-	320.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 320 REQUERIMIENTOS, LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA ES DE 80 REQUERIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE CUMPLE CON LA META YA QUE SE REQUIRIERON A 72 CONTRIBUYENTES, DERIVADO A QUE NO SE IDENTIFICAN A MAS CONTRIBUYENTES CON OMISIONES DE LOS PROGRAMADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DAVID AZAEL CHIMAL BAAS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10522
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE REGAUDACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zofemat.pagoderecho@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ZONA FEDERAL
MARÍTIMO TERRESTRE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

MTRA. MARÍA DE LOURDES VÁRGUEZ OCAMPO
DIRECTORA DE LA ZOFEMAT

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 10.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT ELABORADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS REPORTES DE LA RECAUDACIÓN POR COBRO DE USO, GOCE Y APROVECHAMIENTO DE LA ZOFEMAT DE LOS CONTRIBUYENTES QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE, LOS CUALES SON ENVIADOS A LA TESORERÍA MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT ELABORADOS / REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DE RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT, MENSUAL, ENVIADO A LA TESORERÍA MUNICIPAL, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE LA ZOFEMAT		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
100	2021	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT ELABORADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT ELABORADOS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	REPORTES
4.3 VARIABLE 2	REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT PROGRAMADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	REPORTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT ELABORADOS	25.00	-	-	-	25.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT ELABORADOS	3.00	-	-	-	3.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT PROGRAMADOS	12.00	-	-	-	12.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 12 REPORTES DE RECAUDACIÓN, EN EL PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMAN 3 REPORTES Y SE CUMPLE CON EL INDICADOR, DERIVADO A LA ELABORACIÓN DE LOS TRES REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DAVID AZABEL CHIMAL BAAS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10522
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE RECAUDACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zofemat.pagoderecho@gobiernosolidaridad.gob.mx

MTRA. MARÍA DE LOURDES VARGUEZ OCAMPO
DIRECTORA DE LA ZOFEMAT

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ARRENDAMIENTO DE CAMIONES PARA LAS ACTIVIDADES DE TRASLADO DE LA ZOFEMAT				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAMIONES PARA LAS ACTIVIDADES DE TRASLADO DE LA ZOFEMAT ARRENDADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS CAMIONES RENTADOS PARA LA ACTIVIDAD DE TRASLADO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y SARGAZO QUE SE ENCUENTRA EN LA ZOFEMAT		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE CAMIONES ARRENDADOS/ NÚMERO DE CAMIONES PROGRAMADOS PARA ARRENDAR*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES, REALIZADAS PARA EL COMITÉ TÉCNICO DE LA ZOFEMAT, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE LA ZOFEMAT				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2021	100			ACEPTABLE Hasta +/- 24
					RIESGO Hasta +/- 30
					CRÍTICO Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMIONES PARA LAS ACTIVIDADES DE TRASLADO DE LA ZOFEMAT ARRENDADOS	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAMIONES ARRENDADOS	0.00	0.00	4.00	0.00	4.00	ARRENDAMIENTO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAMIONES PROGRAMADOS PARA ARRENDAR	0.00	0.00	4.00	0.00	4.00	ARRENDAMIENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMIONES PARA LAS ACTIVIDADES DE TRASLADO DE LA ZOFEMAT ARRENDADOS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAMIONES ARRENDADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAMIONES PROGRAMADOS PARA ARRENDAR	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 4 CAMIONES ARRENDADOS, EN EL PRIMER TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES, DERIVADO A QUE LA RENTA DE CAMIONES ESTA PROGRAMADO PARA EL TERCER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DAVID AZAEL CHIMAL BAAS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10522
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE RECAUDACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zofemat.pagoderecho@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ZONA FEDERAL
MARÍTIMO TERRESTRE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRA. MARÍA DE LOURDES VÁRGUEZ OCAMPO
DIRECTORA DE LA ZOFEMAT

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/04/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE DIGITALIZACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE EXPEDIENTES, QUE PERMITA TENER EN UN ARCHIVO (DIGITAL) LOS DOCUMENTOS DE CADA PERSONA A EFECTO DE EVITAR EN LO POSIBLE SU DOBLE PRESENTACIÓN POR PARTE DE LA CIUDADANÍA EN TRÁMITES DE CARÁCTER RECURRENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SISTEMA DE DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES DE CONTRIBUYENTES IMPLEMENTADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRÁMITES Y SERVICIOS INTEGRADOS AL SISTEMA DE DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL HABILITADOS EN LA PLATAFORMA DIGITAL, EN EL QUE EL CONTRIBUYENTE PUEDE ANEXAR SU DOCUMENTACIÓN EN LA PLATAFORMA DIGITAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TRÁMITES Y SERVICIOS INTEGRADOS AL SISTEMA / TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS A INTEGRAR EN EL SISTEMA * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME EJECUTIVO DEL SISTEMA DE DIGITALIZACIÓN, ELABORADO POR EL PROVEEDOR Y EN RESGUARDO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2022

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2021	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 25	Hasta +/- 30	Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRÁMITES Y SERVICIOS INTEGRADOS AL SISTEMA DE DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES	0.00	50.00	50.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TRÁMITES Y SERVICIOS INTEGRADOS AL SISTEMA	0.00	10.00	10.00	0.00	20.00	TRÁMITES Y SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS A INTEGRAR EN EL SISTEMA	0.00	20.00	20.00	0.00	20.00	TRÁMITES Y SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRÁMITES Y SERVICIOS INTEGRADOS AL SISTEMA DE DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TRÁMITES Y SERVICIOS INTEGRADOS AL SISTEMA	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS A INTEGRAR EN EL SISTEMA	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 20 TRÁMITES Y SERVICIOS EN SISTEMA, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN CEROS YA QUE NO SE TIENEN ACTIVIDADES PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.sol@gmail.com

[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERÍA MUNICIPAL
TESORERO MUNICIPAL
TAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE DIGITALIZACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE EXPEDIENTES, QUE PERMITA TENER EN UN ARCHIVO (DIGITAL) LOS DOCUMENTOS DE CADA PERSONA A EFECTO DE EVITAR EN LO POSIBLE SU DOBLE PRESENTACIÓN POR PARTE DE LA CIUDADANÍA EN TRÁMITES DE CARÁCTER RECURRENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE DIGITALIZACIÓN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS A FIN DE REALIZAR LA ADQUISICIÓN DEL DE SISTEMA DE DIGITALIZACIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	GESTIONES DE ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL REALIZADAS / TOTAL DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN PLATAFORMA DIGITAL PROGRAMADAS * 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS EMITIDOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL Y EN RESGUARDO DE LA MISMA, SOLICITANDO LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE DIGITALIZACIÓN			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2021	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 25
				RIESGO Hasta +/- 30
				CRÍTICO Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL REALIZADAS	0.00	50.00	50.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	GESTIONES DE ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL REALIZADAS	0.00	1.00	1.00	0.00	2.00	GESTIÓN
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN PLATAFORMA DIGITAL PROGRAMADAS	0.00	2.00	2.00	0.00	2.00	GESTIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL REALIZADAS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	GESTIONES DE ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL REALIZADAS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN PLATAFORMA DIGITAL PROGRAMADAS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2 GESTIONES DE ADQUISICIÓN, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN CEROS YA QUE NO SE TIENEN ACTIVIDADES PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com



[Handwritten signature]

L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS AGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 12
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA EL PAGO DE SERVICIOS MUNICIPALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS MUNICIPALES PAGADOS A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE TRAMITES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL, CUYO PAGO PUEDE SER REALIZADO A TRAVÉS DE INTERNET		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	SERVICIOS MUNICIPALES PAGADOS A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS REALIZADOS/ SERVICIOS MUNICIPALES PAGADOS A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS PROGRAMADOS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FACTURA POR ADQUISICIÓN DE MÓDULOS DIGITALES (COPIA), EMITIDA POR EL PROVEEDOR Y RESGUARDADO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
75	2021	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 25 RIESGO Hasta +/- 30 CRÍTICO Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS MUNICIPALES PAGADOS A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS	0.00	50.00	50.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SERVICIOS MUNICIPALES PAGADOS A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS REALIZADOS	0.00	10.00	10.00	0.00	20.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	SERVICIOS MUNICIPALES PAGADOS A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS PROGRAMADOS	0.00	20.00	20.00	0.00	20.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS MUNICIPALES PAGADOS A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	SERVICIOS MUNICIPALES PAGADOS A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SERVICIOS MUNICIPALES PAGADOS A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS PROGRAMADOS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE PAGADOS 20 SERVICIOS MUNICIPALES A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRONICOS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN CEROS YA QUE NO SE TIENEN ACTIVIDADES PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com



[Handwritten Signature]
L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
AYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS ÁGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE MÓDULOS DIGITALES PARA PAGOS ELECTRÓNICOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE MÓDULOS DIGITALES REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS A FIN DE REALIZAR LA ADQUISICIÓN DE APLICACIONES QUE PERMITAN EL PAGO POR MEDIOS ELECTRONICOS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE MÓDULOS DIGITALES REALIZADAS / TOTAL DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE MÓDULOS DIGITALES PROGRAMADAS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS DE SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE MÓDULOS DIGITALES PARA PAGOS ELECTRÓNICOS, EMITIDOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL Y EN RESGUARDO DE LA MISMA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 25
0	2021	100	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	RIESGO Hasta +/- 30
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	CRÍTICO Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE MÓDULOS DIGITALES REALIZADOS	0.00	50.00	50.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE MÓDULOS DIGITALES REALIZADA	0.00	1.00	1.00	0.00	2.00	GESTION
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE MÓDULOS DIGITALES PROGRAMADAS	0.00	2.00	2.00	0.00	2.00	GESTION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE MÓDULOS DIGITALES REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE MÓDULOS DIGITALES REALIZADA	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE MÓDULOS DIGITALES PROGRAMADAS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2 GESTIONES DE ADQUISICIÓN, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN CEROS YA QUE NO SE TIENEN ACTIVIDADES PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.sol@gmail.com



[Handwritten signature]
L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
AV. DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024