



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Secretaría General

---

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

## **INFORME DE ACTIVIDADES**

**DE LA**

## **SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO**

**01 DE ENERO AL 31 DE MARZO**

**EJERCICIO FISCAL 2022**

**FECHA DE ELABORACIÓN: 01 DE ABRIL DE 2022**

---



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Permisos y constancias de residencia y/o vecindad

**OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:**

La secretaría general recibe y le da el trámite correspondiente a las solicitudes de la ciudadanía como lo dicta el reglamento de espectáculos y diversiones del municipio de solidaridad en su artículo 43,45,55 y 109, para así después expedir el respectivo permiso solicitado a la ciudadanía, este trámite cuenta con requisitos, el permiso se expide cumpliendo todos los requisitos solicitados.

**LINEA DE ACCION:**

2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS:**

La Secretaría General del Ayuntamiento otorgó a la ciudadanía **709** constancias y **28** permisos, con las siguientes especificaciones:

CONSTANCIAS DE RESIDENCIA	654
CONSTANCIAS DE VECINDAD	55
TOTAL	<b>709</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

TIPO DE PERMISO	CANTIDAD
Autorización de cierre parcial de calle	4
Permiso Especial para Caravanas	1
Autorización de Evento de Procesiones y Desfile	1
Autorización de evento en unidad deportiva, cancha deportiva, poliforum, domo	1
Autorización de Instalación de Juegos Mecánicos	1
Autorización de filmación en Vía Pública o Espacios Públicos	1
Autorización de evento en Parque	7
Permiso Especial	8
Autorización de Evento de Procesiones y Desfile	3
Permiso Especial para Rodadas en Bicicleta o Motocicletas	1
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Logísticas Realizadas

**OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:**

La Secretaría General del Ayuntamiento realiza las solicitudes de la logística de las sesiones de Cabildo del H. Ayuntamiento.

**LINEA DE ACCION:**

2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS:**

La Secretaría General del Ayuntamiento gestionó **11** solicitudes de logística para que se realizaran las siguientes sesiones:

SESION	FECHA EN QUE SE CELEBRARON
Sexta Sesión Extraordinaria	01/01/2022
Séptima Sesión Extraordinaria	26/01/2022
Octava Sesión Ordinaria	28/01/2022
Novena Sesión Ordinaria	31/01/2022
Octava Sesión Extraordinaria	04/02/2022
Novena Sesión Extraordinaria	11/02/2022
Décima Sesión Ordinaria	18/02/2022
Décima Primera Sesión Ordinaria	28/02/2022
Décima Sesión Extraordinaria	10/03/2022
Décima Segunda Sesión Ordinaria	26/03/2022
Décima Tercera Sesión Ordinaria	31/03/2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Actividades del SIPINNA

**OBJETIVO:**

Impulsar acciones de difusión sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, si como promover la sensibilización comunitaria acerca de la problemática y diversas situaciones que viven la niñez y adolescentes del municipio de Solidaridad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:**

1.VI.6(AGVYJ) Promover acciones para garantizar la protección de niñas, niños y adolescentes por medio del sistema nacional de protección de niñas, niños y adolescentes (SIPINNA).

**RESULTADOS:**

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN.	MESA DE TRABAJO PARA LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN.
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	22
HOMBRES:	11
MUJERES:	11
DIRIGIDO A:	Integrantes del Sistema y Servidores Públicos de la Administración Pública.
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN.	PLÁTICA SIPINNA SUS ANTECEDENTES Y MARCO JURÍDICO.
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	71
HOMBRES:	17
MUJERES:	54
DIRIGIDO A:	Integrantes del Sistema y Servidores Públicos de la Administración Pública.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

<b>NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN.</b>	<b>CAPACITACIÓN PROTOCOLO HOMOLOGADO DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS Y NO LOCALIZADAS.</b>
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	71
HOMBRES:	17
MUJERES:	54
DIRIGIDO A:	Integrantes del Sistema y Servidores Públicos de la Administración Pública.
<b>NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN.</b>	<b>CAPACITACIÓN PROTOCOLO ADICIONAL PARA LA BÚSQUEDA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.</b>
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	71
HOMBRES:	17
MUJERES:	54
DIRIGIDO A:	Integrantes del Sistema y Servidores Públicos de la Administración Pública.
<b>NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN.</b>	<b>CAPACITACIÓN PROTOCOLO ADICIONAL PARA LA BÚSQUEDA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, LEY GENERAL EN MATERIA DE DESAPARICIÓN FORZADA DE PERSONAS, DESAPARICIÓN COMETIDA POR PARTICULARES Y DEL SISTEMA NACIONAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS.</b>
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	71
HOMBRES:	17
MUJERES:	54
DIRIGIDO A:	Integrantes del Sistema y Servidores Públicos de la Administración Pública.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Gestión de Solicitudes en Relación a la Protección de Niñas, Niños Y Adolescentes

**OBJETIVO:**

Impulsar acciones de difusión sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, si como promover la sensibilización comunitaria acerca de la problemática y diversas situaciones que viven la niñez y adolescentes del municipio de Solidaridad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:**

1.VI.6(AGVYJ) Promover acciones para garantizar la protección de niñas, niños y adolescentes por medio del sistema nacional de protección de niñas, niños y adolescentes (SIPINNA).

**RESULTADOS:**

ACTIVIDAD	SOLICITUD	UNIDAD ADMINISTRATIVA
GESTIÓN DE SOLICITUDES EN RELACIÓN A LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	SOLICITUD DE INFORME DEL ESTATUS QUE GUARDA LA MATRÍCULA ESCOLAR DE LAS NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS.
GESTIÓN DE SOLICITUDES EN RELACIÓN A LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	SOLICITUD DE LA REALIZACIÓN DE UN DIAGNOSTICO CUANTITATIVO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA GENERAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO UNIDAD DE ESTADÍSTICA 2021 - 2024 POBLACIONAL.







**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**

GESTIÓN DE SOLICITUDES EN RELACIÓN A LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	SOLICITUD A LA LIC. NORMA GABRIELA SALAZAR RIVIERA, PARA SOLICITAR TENGA A BIEN IMPARTIR UNA CAPACITACIÓN.	SIPINNA QUINTANA ROO.
GESTIÓN DE SOLICITUDES EN RELACIÓN A LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	SOLICITUD A LA DRA. LUZ MARGARITA GONZÁLEZ LÓPEZ, PARA SOLICITAR TENGA A BIEN IMPARTIR UNA CAPACITACIÓN.	COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.
GESTIÓN DE SOLICITUDES EN RELACIÓN A LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	SOLICITUD A DE CAPACITACIÓN EN EL TEMA MALTRATO INFANTIL.	JURISDICCIÓN SANITARIA N#2



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Asistencia a Eventos de Formación en Temática de SIPINNA

**OBJETIVO:**

Participar en la formulación ejecución e instrumentación de programas estrategias y acciones para promover, proteger, restituir y restablecer los derechos de las niñas, niños y adolescentes, con la participación de los sectores público, social y privado.


**LÍNEA DE ACCIÓN:**

1.VI.6(AGVYJ) Promover acciones para garantizar la protección de niñas, niños y adolescentes por medio del sistema nacional de protección de niñas, niños y adolescentes (SIPINNA).

**RESULTADOS:**

ACTIVIDAD	EVENTO	IMPARTE
ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMATICAS DE SIPINNA	PLÁTICAS EN EL TEMA DEL TRABAJO INFANTIL.	SIPINNA QUINTANA ROO.
ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMATICAS DE SIPINNA	CAPACITACIÓN EN EL TEMA DE LAS FUNCIONES DE LA COMISIÓN DE BÚSQUEDA Y SISTEMAS DE COORDINACIÓN DE BÚSQUEDAS CON LOS SIPINNAS MUNICIPALES.	SIPINNA QUINTANA ROO. 

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024







“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMATICAS DE SIPINNA	CAPACITACIÓN EN EL TEMA DE LAS FUNCIONES DE LA COMISIÓN DE BÚSQUEDA Y SISTEMAS DE COORDINACIÓN DE BÚSQUEDAS CON LOS SIPINNAS MUNICIPALES.	SIPINNA QUINTANA ROO.
ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMATICAS DE SIPINNA	CAPACITACIÓN FUNCIONES DE LA POLICÍA CIBERNÉTICA.	SIPINNA QUINTANA ROO.
ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMATICAS DE SIPINNA	CAPACITACIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA 2022.	SIPINNA QUINTANA ROO.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA**  
**SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO**





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Recepción de solicitudes para la "Cartilla Del Servicio Militar Nacional"

**OBJETIVO:**

La Dirección de Gobierno Municipal expide cartillas militares de categoría 2004 y remisos a jóvenes del Municipio de Solidaridad para aumentar el registro al Servicio Militar Nacional, ya que es un deber constitucional que se fundamenta en el artículo 5/o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Los jóvenes que habitan en el H. Ayuntamiento de Solidaridad, de la categoría 2004 y remisos, acuden a solicitar su incorporación al servicio militar nacional.

**LÍNEA DE ACCIÓN:**

2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS:**

Informe de efectivos alistados del Servicio Militar Nacional, clase 2004 y remisos.

ALISTADOS DE LA CLASE 2004 Y REMISOS			
Municipio	De la clase	Remisos	Total
Solidaridad	74	98	172

DESGLOSE POR MES			
MES	DE LA CLASE	REMISOS	TOTAL
Enero	14	29	43
Febrero	36	39	75
Marzo	24	30	54



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Jornada de la elección de miembros de la Alcaldía de Puerto Aventuras, municipio de Solidaridad, Quintana Roo 27 de marzo de 2022.

**OBJETIVO:**

Elección de miembros de la Alcaldía de la comunidad de Puerto Aventuras, Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, a celebrarse el 27 de marzo de 2022.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** 2.II.10

**RESULTADOS:**

Nº	NOMBRE DE REPRESENTANTES	CASILLA	UBICACIÓN DE MESA RECEPTORA
1.	Presidente: Siddley Javier Loeza Pérez Secretario: Javier Alvarado Milacatl Escrutador 1: Norma Gabriela Lozano Castro 2: Edgar David García Estrada	Básica	Jardín de niños “Miguel Miramón” Dirección: Av. Calzada del Sol, entre calle Eje de la Aurora y calle Mojarra, Puerto Aventuras.
2.	Presidente: Leticia Chaverri Pérez Secretario: José Jesús Lastra Castellanos Escrutador 1: Cynthia Anahí León Muñoz Escrutador 2: Nicolás Pérez Buentello	Contigua	Jardín de niños “Miguel Miramón” Dirección: Av. Calzada del Sol, entre calle Eje de la Aurora y calle Mojarra, Puerto Aventuras.
3.	Presidente: Citli Israel Vera Rodríguez Secretario: Deneb Geanina Parrao López Escrutador 1: Saraí de la Cruz Kantun May Escrutador 2: Nicole Chan Méndez	Básica	Escuela “Miguel Ortega Navarrete” Dirección: Calle Copte, entre calle Chacah, Puerto Aventuras
4.	Presidente: Fernando Juárez Saldierna Secretario: Ruby Eunice Hernández Paredes Es Karla Joally Esperanza Martínez Escrutador Naomi Pérez Méndez	Contigua	Escuela “Miguel Ortega Navarrete” Dirección: Calle Copte, entre calle Xiat y calle Chacah, Puerto Aventuras
5.	Presidente: Raúl Esteban Collí Castillo Secretario: Jorge Armando Durón Abarca Escrutador 1: Yasuri Daliza Ytza Yuit Escrutador 2: Martha Isis Hernández Pérez	Básica	Escuela Secundaria General “José Antonio Tzuc Esparza” Dirección: Av. Calzada del Sol, Cerrada Mero, Puerto Aventuras.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

6.	Presidente: Ivonne Aide Vargas Esteban Secretario: Nefertary Sofía Esperanza Martínez 1: Alejandro Marfil Kú Escrutador 2: Margarita Isabel Rivera Keb	Contigua	Escuela Secundaria General “José Antonio Tzuc Esparza” Dirección: Av. Calzada del Sol, Cerrada Mero, Puerto Aventuras.
----	---	----------	--



*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



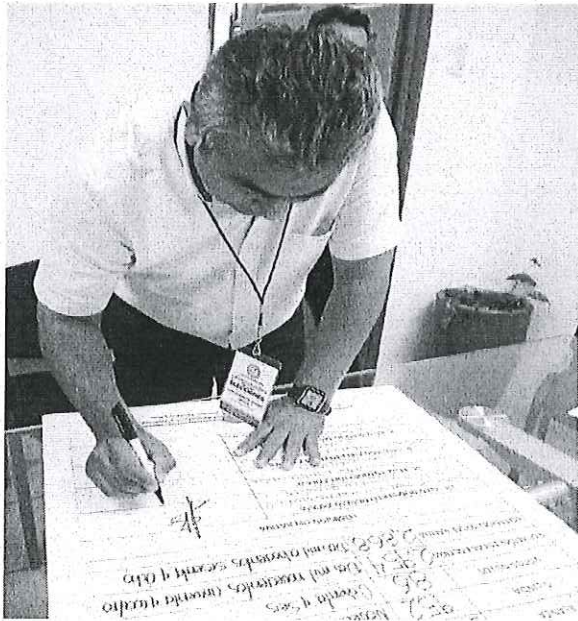
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 AYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”



*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA R.  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Resultado final de la jornada para la elección de alcalde

PRESIDENTES	BLANCO	GUINDA	CANDIDATO NO REGISTRADO	VOTOS NULOS	VOTOS VALIDOS	TOTAL
Siddley Javier Loeza Pérez	472	257	10	11		750
Leticia Chaverri Pérez	293	163	2	12		470
Citli Israel Vera Rodríguez	276	155	2			433
Fernando Juárez Saldierna	256	127		7		390
Raúl Esteban Collí Castillo	417	170	7	11		605
Ivonne Aide Vargas Esteban	202	80	2	5		289
<b>TOTAL</b>	<b>1916</b>	<b>952</b>	<b>23</b>	<b>46</b>		
					<b>TOTAL FINAL</b>	<b>2937</b>

<b>DIFERENCIA:</b>	<b>BLANCA</b>	<b>964</b>
	<b>GUINDA</b>	

**ELABORÓ:** Delia Montserrat Aparicio Olascoaga  
Enlace de la Dirección de Gobierno Municipal



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

LIC. SANTIAGO ALBERTO CHAVEZ MARFIL DIRECTOR DE GOBIERNO MUNICIPAL  
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Realización de trámites y servicios

**OBJETIVO:**

Regular los servicios que otorga el municipio al transporte público urbano de pasajeros, dentro de la geografía municipal, por medio de permisos que se otorgan de manera temporal. Lo anterior, brinda orden y ayuda a mejorar la calidad en el servicio prestado por medio de la expedición de gafetes-tarjetones a operadores del servicio de transporte público de pasajeros en rutas establecida, operadores del servicio privado de transporte de personal y operadores del servicio público colectivo foráneo.

**LÍNEA DE ACCIÓN:**

2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS:**

Tipo de servicio	Tramites
Permisos para uso de paradero de personal	629
Gafete- tarjetones	147
Actas ejecutadas	131
<b>TOTAL</b>	<b>907</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Realización de operativos en tema de transporte público.

**OBJETIVO:**

Acciones a desarrollar con política de anticorrupción por medio de filtros vehiculares aplicados a todo el servicio de transporte público colectivo de pasajeros urbano, suburbano y foráneo y al transporte privado de personal en el municipio; donde se estarán revisando la documentación pertinente requerida de los lineamientos municipales.

**LÍNEA DE ACCIÓN:**

2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS**

Se realizaron 4 operativos del 01 de enero al 31 de marzo de 2022

Fecha	Horario	Ubicación	Observaciones
15/03/2022	4:00 a 9:00 hrs	Filtro sur en los carriles del sentido de sur a norte.	Revisión de la documentación pertinente para la actividad del servicio turístico de pasajeros de segunda
19/03/2022	14:00 a 18:00 hrs	Filtro norte del bulevar playa del Carmen en los carriles del sentido norte a sur	Revisión de la documentación pertinente para la actividad del servicio turístico de pasajeros de segunda
26/03/2022	4:00 a 8:00 hrs	Colonia Luis Donaldo Colosio, la guadalupana y villas del sol	Supervisión en puntos estratégicos de la ciudad para revisar que las unidades transporte foránea de segunda no estén haciendo ascenso y descenso en la zona urbana.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

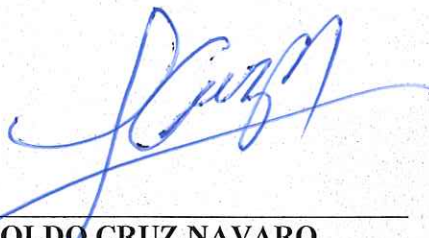




“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

27/03/2022	16:00 a 20:00 hrs	Colonia Luis Donaldo Colosio, la guadalupana y villas del sol	Supervisión en puntos estratégicos de la ciudad para revisar que las unidades transporte foránea de segunda no estén haciendo ascenso y descenso en la zona urbana.
------------	-------------------	---	---

**ELABORÓ: Catarina Mateo Marcos**  
 Enlace de la Dirección de Transporte Público



**LIC. LEOPOLDO CRUZ NAVARO**  
 DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA**  
 SECRETARIO GENERAL DEL  
 AYUNTAMIENTO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Actos Registrales Tramitados

**OBJETIVO:**

Dar certeza jurídica de los actos y hechos relativos al estado civil de las personas, mediante el registro, resguardo y certificación de los actos registrales tramitados.

**LÍNEA DE ACCIÓN:**

2.II.8 Promover que la ciudadanía del municipio de solidaridad cuente con una certeza jurídica de los actos y hechos relativos a su estado civil.

**RESULTADOS:**

En el periodo del 01 de enero del 2022 al 31 de marzo del 2022 se entregaron un total de **2506** actos registrales, los cuales por rango de edad se distribuyen de la siguiente forma:

POBLACIÓN ATENDIDA – 4TO TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2021													
ACTIVIDAD	0 – 5 AÑOS			6 -11 AÑOS		12 – 17 AÑOS		18 – 29 AÑOS		30 – 59 AÑOS		60 EN ADELANTE	
	TOTAL	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
ACTAS DE NACIMIENTO	1294	635	633	0	0	8	5	9	4	0	0	0	0
ACTA DE RECONOCIMIENTO	23*	15	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACTAS DE MATRIMONIO	780*	0	0	0	0	0	0	301	234	471	516	14	24
REGISTRO DE DIVORCIO	76*	0	0	0	0	0	0	19	14	51	61	2	5
ACTAS DE DEFUNCIONES	333*	4	3	5	11	0	0	6	30	43	106	55	70
<b>TOTAL</b>	<b>2506</b>												

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

• **ACTAS DE MATRIMONIO**

<b>MATRIMONIOS POR NACIONALIDAD Y SEXO</b>				
TIPO DE BODA	FEM./FEM.	MASC./MASC.	FEM./MASC.	TOTAL
MEXICANOS	16	9	450	475
EXTRANJEROS	5	3	166	174
MIXTOS	7	10	114	131
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>730</b>	<b>780</b>

• **REGISTRO DE DIVORCIO**

DIVORCIOS ADMINISTRATIVOS	27
DIVORCIOS JUDICIALES	49

• **ACTAS DE DEFUNCIONES**

<b>DEFUNCIONES POR NACIONALIDAD Y SEXO</b>			
NACIONALIDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
MEXICANOS	108	179	287
EXTRANJEROS	5	41	46
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>	<b>220</b>	<b>333</b>

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE  
 REGISTRO CIVIL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Realización de bodas colectivas para actos registrales.

**OBJETIVO:**

Este programa apoya a regular la situación sentimental de la ciudadanía al ofrecer de manera gratuita el trámite matrimonial

**LINEA DE ACCION:**

2.II.8 Promover que la ciudadanía del municipio de solidaridad cuente con una certeza jurídica de los actos y hechos relativos a su estado civil.

**RESULTADOS:**

Para el programa de bodas colectivas del 14 de febrero del año 2022, se realizaron un total de 250 registros:

RESUMEN POR SEXO DE AMBOS CONTRAYENTES			
FEM/FEM	MASC./MASC.	FEM./MASC.	TOTAL
6	4	240	250

RESUMEN POR EDAD Y SEXO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
ENTRE 18 Y 29 AÑOS	116	104	220
ENTRE 30 Y 59 AÑOS	134	138	272
MAYORES DE 60 AÑOS	3	5	8



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





ELABORÓ: HERMENEGILDO CEN EUAN  
 ENLACE DE LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE  
 REGISTRO CIVIL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. FERNANDO JUÁREZ SALDIERNA  
 DIRECTOR DEL REGISTRO CIVIL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
 SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Actividades para el funcionamiento del Centro de Retención Municipal adecuado

**OBJETIVO:**

Generar un entorno que posibilite la seguridad personal y de la propiedad, mediante la acción preventiva eficaz, con instituciones sólidas, adecuadamente preparadas y equipadas, así como asegurar oportunidades de reinserción social efectiva para las personas que ingresan al centro de retención, esto para reducir la probabilidad de reincidencia de la población penal.

**LÍNEA DE ACCIÓN:**

1.VI.6(DH): Promover el cumplimiento de normas y disposiciones administrativas municipales para respetar las garantías constitucionales y derechos humanos de las personas privadas de la libertad.

**RESULTADOS:**

Se realizaron 4 actividades para lograr el funcionamiento de la Dirección del Centro de Retención Municipal:

- **Alimentación de las personas privadas de la libertad:**
  - Se proporciona desayuno, almuerzo y cena diariamente a 450 las personas privadas de la libertad.
- **Gestión de mantenimiento correctivo y preventivo de las instalaciones del Centro de Retención Municipal:**
  - Se realizaron 525 gestiones para mejoría de este Centro Penitenciario, siendo enviados oficios a diferentes dependencias, en razón de lo anterior, los asuntos que competen a dichos tramites son; la solicitud de papelería, control de asistencia de personal administrativo y operativo, contestación e informe de las personas en reclusión, insumos para la preparación de alimentos, solicitud de la asignación de un nutriólogo, inasistencia y/ falta injustificada e informe de traslados.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

- **Atención integral para las personas privadas de la libertad:**
  - Se atendieron a **450** personas privadas de la libertad por parte de las diferentes áreas técnicas del comité (trabajo social, laboral, psicología, criminología, educativo, cultura y deporte).
- **Atención del "Centro de Adicciones Penitenciaria" para las personas privadas de la libertad:**
  - Se atendieron un total de **7** personas privadas de la libertad en el taller para la prevención de las adicciones.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL						
	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Alimentación de las personas privadas de la libertad		204		242		4
Atención integral para las personas privadas de la libertad		204		242		4
Atención del "Centro de Adicciones Penitenciaria"				7		



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Traslados de Personas Privadas de la Libertad

**OBJETIVO:**

Garantizar a las Personas Privadas de la Libertad una estancia digna en un Centro Penitenciario

**LÍNEA DE ACCIÓN:**

1.VI.6(DH): Promover el cumplimiento de normas y disposiciones administrativas municipales para respetar las garantías constitucionales y derechos humanos de las personas privadas de la libertad.

**RESULTADOS:**

- **Traslados de personas privadas de la libertad:**
  - Se realizó el traslado de 18 personas privadas de la libertad

TRASLADOS DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL						
	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Traslados de personas privadas de la libertad		15		3		

Elaboró: Lic. Gabriela Alcocer Carrillo  
 Subdirectora del Centro De Retención Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

LIC. EDUARDO MOYSES ROJAS RESENDIZ  
 DIRECTOR DEL CENTRO DE  
 RETENCIÓN MUNICIPAL  
 AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
 SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Documentación de los Archivos de Tramite del Gobierno Municipal Recibidas.

**OBJETIVO:** Fungir como institución central para la conservación y consulta de la documentación generada y acumulada por el Municipio, desde sus orígenes hasta nuestros días, así como la que produce el Ayuntamiento

**LÍNEA DE ACCIÓN:** 2.II.9 Impulsar la capacitación al personal de las unidades administrativas y organismos descentralizados del H. Ayuntamiento para lograr la guardia, prevención manejo, disposición y aprovechamiento institucional del patrimonio archivístico.

**RESULTADOS:** Se recibieron 78 cajas de Transferencias Primarias de las siguientes Direcciones:

TRANSFERENCIAS PRIMARIAS	
UNIDAD ADMINISTRATIVA	CAJAS
Sexta Regiduría	05
Unidad técnica jurídica	8
Egresos	16
UVTAIP	17
Junta Municipal de Reclutamiento	8
Dir. de Industria y Comercio	9
Dir. de Servicios Generales	3
Dir. de Participación Ciudadana y Prevención del Delito	12
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Entrega de Expedientes en Resguardo.

**OBJETIVO:** Fungir como institución central para la conservación y consulta de la documentación generada y acumulada por el Municipio, desde sus orígenes hasta nuestros días, así como la que produce el Ayuntamiento

**LÍNEA DE ACCIÓN:** 2.II.9 Impulsar la capacitación al personal de las Unidades Administrativas y organismos descentralizados del H. Ayuntamiento para lograr la guardia, prevención manejo, disposición y aprovechamiento institucional del patrimonio archivístico

**RESULTADOS:** Fueron atendidas 100 solicitudes de expedientes para consulta de la documentación en resguardo de 11 Unidades Administrativas

SOLICITUD DE EXPEDIENTES	
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SOLICITUDES
Recursos Humanos	28
Sria. de Justicia Cívica	2
Dir. de Planeación y Admón. Seg. Pub.	2
Policía Turística	4
Presidencia	2
Asesores Técnicos	1
Protección Civil	38
Policía Preventiva	3
Jueces Cívicos	7
Tránsito Municipal	11
Zofemat	2
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
2021 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA GENERAL DEL**  
**HONORABLE AYUNTAMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
2021 - 2024





"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
 Laboral en el Estado de Quintana Roo"

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Recepción de Expedientes en Devolución

**OBJETIVO:** Fungir como institución central para la conservación y consulta de la documentación generada y acumulada por el Municipio, desde sus orígenes hasta nuestros días, así como la que produce el Ayuntamiento

**LÍNEA DE ACCIÓN:** 2.II.9 Impulsar la capacitación al personal de las Unidades Administrativas y organismos descentralizados del H. Ayuntamiento para lograr la guardia, prevención manejo, disposición y aprovechamiento institucional del patrimonio archivístico


**RESULTADOS:** Se atendió la devolución de **100** Expedientes solicitados al Archivo de Concentración de 11 Unidades Administrativas.

DEVOLUCIÓN DE EXPEDIENTES	
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DEVOLUCIONES
Recursos Humanos	28
Sría. de Justicia Cívica	2
Dir. de Planeación y Admón. Seg. Pub.	2
Policía Turística	4
Presidencia	2
Asesores Técnicos	1
Protección Civil	38
Policía Preventiva	3
Jueces Cívicos	7
Tránsito Municipal	11
Zofemat	2
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>



 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024 



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Realización de Capacitaciones en Materia de Manejo, Control y Administración de Archivos.

**OBJETIVO:** Brindar a asesorías técnicas para la operación de los Archivos en Gestión Documental a todas las áreas Administrativas del Ayuntamiento.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** 2.II.9 Impulsar la capacitación al personal de las Unidades Administrativas y organismos descentralizados del H. Ayuntamiento para lograr la guardia, prevención manejo, disposición y aprovechamiento institucional del patrimonio archivístico

**RESULTADOS:** Se realizaron **11** capacitaciones a Unidades Administrativas en archivo de trámite, concentración y archivo vencido para baja documental. Y **1** curso de Archivo de Trámite en el cual asistieron las Secretarías, Direcciones y Unidades del H. Ayuntamiento de Solidaridad

CAPACITACIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA
<p align="center"><b>ARCHIVO DE TRÁMITE, CONCENTRACIÓN Y ARCHIVO VENCIDO PARA BAJA DOCUMENTAL.</b></p>	Instituto de la Cultura
	Servicios Generales
	Decima Quinta Regiduría
	Instituto a la Mujer
	Dir. de Comercio
	Participación Ciudadana Seg. Pub.
	Mejora Regulatoria
	Justicia Social
	Obras Publicas
	Servicios Generales
	Zofemat
<p align="center"><b>CURSO DE ARCHIVO DE TRAMITE</b></p>	<p>Asistencia de 201 servidores públicos responsables y suplentes del archivo de trámite de cada Unidad Administrativa</p>

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA GENERAL DEL**  
**HONORABLE AYUNTAMIENTO**  
**LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**Secretaría General**

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**ELABORÓ: C. Rocío Ramos Ramírez**  
Secretaria de la Unidad de Archivo Municipal



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

**PROFR. RAUL ESTEBAN COLLI CASTILLO** 2021 - 2024  
**JEFE DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA**  
**SECRETARIO GENERAL DEL**  
**AYUNTAMIENTO**



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Sesiones de Cabildo Realizadas

**OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:**

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza orden del día y puntos de acuerdo de todas las sesiones del H. Cabildo ya sean solemnes, ordinarias o extraordinarias, para que los acuerdos sean aprobados por los miembros del cabildo.

**LINEA DE ACCION:**

2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS:**

SESION	FECHA EN QUE SE CELEBRARON
Sexta Sesión Extraordinaria	01/01/2022
Séptima Sesión Extraordinaria	26/01/2022
Octava Sesión Ordinaria	28/01/2022
Novena Sesión Ordinaria	31/01/2022
Octava Sesión Extraordinaria	04/02/2022
Novena Sesión Extraordinaria	11/02/2022
Décima Sesión Ordinaria	18/02/2022
Décima Primera Sesión Ordinaria	28/02/2022
Décima Sesión Extraordinaria	10/03/2022
Décima Segunda Sesión Ordinaria	26/03/2022
Décima Tercera Sesión Ordinaria	31/03/2022

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Publicación de Acuerdos ante el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo

**OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:**

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza la cotización en la página oficial de SEFIPLAN, se solicita ante la Tesorería Municipal el monto cotizado para realizar la solicitud de pago y darle seguimiento en la Dirección De Control Presupuestal, Contraloría Municipal, Dirección de Contabilidad y por último la Dirección de Egresos, prosiguiendo con la realización del pago establecido y esperando el tiempo que determine la institución para ser reflejado y así proceder con la publicación.

**LINEA DE ACCION:**

2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS:**

ACUERDOS PUBLICADOS	PUBLICACIÓN
Acuerdos Aprobados en las Septuagésima Segunda, la Tercera Sesión Ordinaria, así como la Quinta Sesión Extraordinaria y la Octava Sesión Ordinaria Honorable Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 2021-2024.	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Aprobación de Iniciativas Presentadas al Cabildo

**OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:**

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza la recepción de iniciativas y la elaboración de puntos de acuerdo para ser presentadas a los integrantes del Ayuntamiento en sesiones de precabildeo y posteriormente en sesiones ordinarias y extraordinarias de cabildo para su análisis y en su caso aprobación.

**LINEA DE ACCION:**

2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS:**

UNIDADES ADMINISTRATIVAS	CANTIDAD DE INICIATIVAS
Unidades Administrativas e Institutos descentralizados del Municipio de Solidaridad.	30
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Expedición de certificaciones de las dependencias y organismos descentralizados del Honorable Ayuntamiento

**OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:**

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza la recepción de solicitudes de certificación de documentos, posteriormente se realiza la verificación de procedencia de los documentos originales y se procede a certificar con firma y sello del secretario general la copia del documento solicitado.

**LINEA DE ACCION:**

2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS:**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

SECRETARÍAS DEL H. AYUNTAMIENTO	CANTIDAD DE CERTIFICACIONES
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	154
SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA	10
CONTRALORIA MUNICIPAL	5
PRESIDENCIA	65
<b>TOTAL</b>	<b>234</b>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**ELABORÓ: Ariadna Tenorio Aguilar**  
**Enlace de la Dirección de la Unidad Técnica Jurídica**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. EDGAR ORDOÑEZ CRUZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Realización De Actividades Con El Cuerpo Consular

**OBJETIVO:**

Atender a las representaciones diplomáticas con circunscripción en Solidaridad

**LÍNEA DE ACCIÓN:**

4.I.13 Coordinar la vinculación interinstitucional con actores involucrados del ámbito turístico, académico, económico y/o cultural, para lograr un beneficio que permee a todos los sectores sociales dentro del municipio, así como a los visitantes nacionales y extranjeros.

**RESULTADOS:**

País	Tipo de representación	Tema	Fecha
Alemania Argentina Australia Bélgica Colombia Dinamarca Ecuador Eslovaquia Estados Unidos Francia Guatemala Hungría Italia Noruega Países Bajos Suecia Suiza Ucrania Uruguay	Embajadas, consulados	Junta con Autoridades locales	10/03/22



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES  
 E INTERNACIONALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten initials]*



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

País	Gestiones a Solicitudes	Tiempo de Gestión	Resultado
Italia	Solicitud de cita con la Presidenta	3 meses	27/01/22
Canadá	Proyecto sobre fortalecimiento de la asistencia y protección a víctimas y sobrevivientes de violencia sexual	1 semana	03/02/22
Países Bajos	Traducción y seguimiento a caso de reclamo por parte del Consulado	Inmediato	05/02/22
Francia	Visitax	2 meses	22/02/22
Estados Unidos	Traducción y seguimiento a caso de reclamo por parte del Consulado	Inmediato	29/03/22

PERSONAS ATENDIDAS EN LAS ACTIVIDADES CON EL CUERPO CONSULAR	
Hombres	Mujeres
19	10

**ELABORÓ :** Lic. Isabelle Anne Sophie Cailloux  
 Enlace de la Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales

*Cailloux*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

LIC. ISABELLE ANNE SOPHIE CAILLOUX  
 DIRECTORA DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
 SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Procesamiento de solicitudes de información

**OBJETIVO:** Capturar en la base de datos de la Unidad de Estadística Poblacional todas las respuestas que obtenemos de las solicitudes de información que realizamos a las unidades administrativas del municipio, esto con la finalidad de mantener actualizada la base de datos de la unidad y así poder dar respuesta en tiempo y forma a las solicitudes que recibimos, así como servir de base para el diseño de las difusiones de datos estadísticos que realizamos.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** 2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.

**RESULTADOS:** Durante este trimestre correspondiente del 01 de enero al 31 de marzo de 2022 se sistematizaron 35 respuestas de solicitudes de información, procedentes de diferentes unidades administrativas del gobierno municipal y sector empresarial, siendo estas las que a continuación se enlistan:

Unidad administrativa	Total
Tesorería	3
Secretaria general	5
Secretaria de protección civil, prevención de riesgos y bomberos	2
Oficialía mayor	3
Iniciativa privada	2
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	6
Secretaria de ordenamiento territorial municipal y de sustentabilidad	4
Secretaria de desarrollo económico y de atracción de inversiones	1
Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	1
Secretaria de planeación y evaluación	1
Secretaria de Turismo	1
Secretaría de Servicios Públicos	4
Organismos Descentralizados	2
<b>Total</b>	<b>35</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Envío de Solicitudes de Información

**OBJETIVO:** Realizar solicitudes de información cuantitativa a las unidades administrativas del sector académico, público y privado del municipio de solidaridad, esto con la finalidad de obtener información estadística de las actividades que realizan con base en sus actividades, programas y atribuciones.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** 2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.

**RESULTADOS:** Durante el trimestre correspondiente del 01 de enero al 31 de marzo de 2022, se enviaron 40 solicitudes de información a diversas unidades administrativas del sector público y privado del municipio de solidaridad, siendo estas las siguientes:

Unidad administrativa	Total
Tesorería	3
Secretaria general	5
Secretaria de protección civil, prevención de riesgos y bomberos	2
Oficialía mayor	3
Secretaria de Justicia Cívica	1
Iniciativa privada	6
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	6
Secretaria de ordenamiento territorial municipal y de sustentabilidad	4
Secretaria de desarrollo económico y de atracción de inversiones	1
Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	1
Secretaria de planeación y evaluación	1
Secretaria de Turismo	1
Secretaría de Servicios Públicos	4
Organismos Descentralizados	2
<b>Total</b>	<b>40</b>

*Andrés Vázquez*  
Jefe



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
AYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Gestión para impartir cursos de capacitación.

**OBJETIVO:** Realizar las gestiones pertinentes con las instituciones encargadas de impartir capacitaciones en materia de estadística, investigación cuantitativa, análisis de indicadores y temas relacionados a la Unidad de Estadística Poblacional. Esto con la finalidad de capacitar a los servidores públicos en estos temas para así fortalecer la consulta de información cuantitativa en la planeación y ejecución de proyectos o actividades del gobierno municipal.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** 2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.

**RESULTADOS:** Durante el trimestre correspondiente del 01 de enero al 31 de marzo de 2022, se capacitaron a 37 servidores públicos de diversas unidades administrativas del gobierno municipal con la capacitación denominada “SITIO DE INEGI EN INTERNET Y MAPA DÍGITAL DE MÉXICO”

Género	18 a 25 años	26 a 35 años	36 años y más
Masculino	1	10	4
Femenino	6	7	9
Otro	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>13</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*Adrián Vázquez*  
V. A. R. C.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Actividades de difusión estadística.

**OBJETIVO:** Realizar a través de las paginas oficiales del gobierno municipal difusiones de datos estadísticos y cuantitativos relacionados con el municipio de Solidaridad. Esto con la finalidad de dar a conocer a la sociedad en general información estadística que pueda servir como fuente de consulta para trabajos de investigación de carácter educativo, recreativo, económico o informativo.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** 2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.

**RESULTADOS:** Durante el trimestre correspondiente del 01 de enero al 31 de marzo de 2022, se realizaron 2 difusiones de datos estadísticos, siendo estas las siguientes:

**Secretaría General de Solidaridad**  
26 ene · 🌐

#SabíasQué | La Unidad de Estadística Poblacional se encarga de investigar y generar información estadística para la elaboración de proyectos y actividades que benefician a los solidaridenses.

#RenovamosParaCrecer

**Secretaría General de Solidaridad**  
2 feb · 🌐

#SabíasQué | La Unidad de Estadística Poblacional se encarga de investigar y generar información estadística para la elaboración de proyectos y actividades que benefician a los solidaridenses.

#RenovamosParaCrecer



*Handwritten signature*

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

*Handwritten signature*





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA:** Firma del convenio de descentralización de la política de población entre el Consejo Estatal de Población e instalación del Consejo Municipal de Población.

**OBJETIVO:** Establecer las bases de la descentralización de la política de población, con la finalidad de integrar a las unidades administrativas del gobierno municipal en la planeación, ejecución y aplicación de acciones en favor del tema poblacional del municipio de Solidaridad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** 2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.

**RESULTADOS:** Durante el trimestre correspondiente del 01 de enero al 31 de marzo de 2022, específicamente el 16 de febrero del 2022, se llevó a cabo la firma del convenio de descentralización de la política de población, dicho convenio fue firmado por el municipio por la Presidenta Municipal, Lic. Roxana Lili Campos Miranda y el Lic. Juan Humberto Novelo Zapata, Secretario General; por el Gobierno del Estado el Dr. Jorge Arturo Contreras Castillo, Secretario de Gobierno y la Mtra. Claudette Yanell González Arellano, subsecretaria técnica de la Secretaria de Gobierno. Así mismo se llevó a cabo una sesión correspondiente a la Sesión de instalación del Consejo Municipal de Población. Consejo integrado por un Presidente, una Secretaria Técnica y 13 Vocales de población.

**ELABORÓ: LIC. JESÚS ELIGIO ALCÁNTARA SOLÍS**  
**ENLACE DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL**



*Ivonne*  
*Vargas*  
*Esteban*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**LIC. IVONNE AIDE VARGAS ESTEBAN JEFA**  
**DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA**  
**POBLACIONAL**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONRABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA**  
**SECRETARIO GENERAL DEL**  
**AYUNTAMIENTO**



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Actividades para el mejoramiento de las situaciones de los migrantes

**OBJETIVO:**

Los migrantes cuenten con la información y medios necesarios para tener acceso a mejores servicios.

**LÍNEA DE ACCIÓN:**

1.VI.3 (DH) Promover el respeto y la inclusión social de los migrantes nacionales e internacionales, mejorando su calidad de vida mediante la ejecución de servicios y actividades que coadyuven con el cumplimiento del derecho humano y desarrollando sus capacidades.

**RESULTADOS:**

ACTIVIDADES PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS MIGRANTES				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Constancia de identidad	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	enero - marzo 2022
Acta de nacimiento	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	enero - marzo 2022
Curp mexicana y extranjera	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	enero - marzo 2022
Cita SAT	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	enero - marzo 2022
Trámite de residencia temporal y permanente	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	enero - marzo 2022







**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

Apoyo llenado de formulario Migratorio	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	enero - marzo 2022
Pasaporte	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	enero - marzo 2022
Asesoría migratoria	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	enero - marzo 2022
Asesoría COMAR y ACNUR	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	enero - marzo 2022
Apoyo de albergue temporal	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	enero - marzo 2022
Solicitud para Naturalización	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	enero - marzo 2022
Certificado médico y vacuna	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	enero - marzo 2022
Consulta médica y medicamentos	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	enero - marzo 2022
Mantenimiento del albergue	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	enero - marzo 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Gestión para la atención médica y medicamentos de los migrantes

**OBJETIVO:**

Los migrantes en estado de vulnerabilidad y residentes en el municipio de solidaridad cuenten con atención médica necesaria y de calidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:**

1.VI.3 (DH) Promover el respeto y la inclusión social de los migrantes nacionales e internacionales, mejorando su calidad de vida mediante la ejecución de servicios y actividades que coadyuven con el cumplimiento del derecho humano y desarrollando sus capacidades.

**RESULTADOS:**


POBLACIÓN ATENDIDA *DOCUMENTOS MIGRATORIOS*													
(Actividad/ colonia/ fecha/etc)	0 – 5 años		6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Certificado médico y vacuna								2		2	2		1
Consulta médica y medicamentos							1	3		5	5		
<b>Total de personas beneficiadas</b>	<b>21</b>												

Elaboró: José Juan Ventura de los Santos  
 Enlace de la Unidad de Atención al Migrante

  
 LIC. LETICIA CHAVERRI PÉREZ  
 JEFA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN  
 AL MIGRANTE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

  
 LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
 SECRETARIO GENERAL DEL  
 AYUNTAMIENTO





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Porcentaje de quejas de actos violatorios de derechos humanos atendidas.

**OBJETIVO:** Atender las quejas de la población, para canalización y seguimiento por presuntos actos violatorios de Derechos Humanos por parte del personal del servicio público Municipal y remitirlas a la Comisión Estatal o Nacional de Derechos Humanos, según sea el ámbito de competencia.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** 1.VI.1(DH) Vigilar que todas las acciones y políticas del Gobierno Municipal sean respetuosas de los derechos fundamentales de la población para lograr un Municipio inclusivo, seguro, resiliente y sostenible.

**RESULTADOS:**

En el periodo del 01 de enero al 31 de marzo del presente año, se acumuló un total de 21 quejas derivado de actos violatorios de derechos humanos, actualmente todas se encuentran en estatus de investigación por parte de la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH).

Quejas de actos violatorios de Derechos humanos	
Quejas atendidas del 01 de enero al 31 de marzo de 2022	21



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE DERECHOS HUMANOS  
AYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Porcentaje de recomendaciones de actos violatorios de derechos humanos atendidas.

**OBJETIVO:** Verificar el cumplimiento y seguimiento de las recomendaciones emitidas por la Comisión de Derechos Humanos, así como realizar toda clase de actuaciones, gestiones o diligencias correspondientes.

Establecer y promover la relación interinstitucional necesaria con los órganos de la Administración pública Municipal, con la finalidad de verificar y dar cumplimiento a lo establecido en las recomendaciones emitidas en materia de Derechos Humanos.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** 1.VI.1(DH) Vigilar que todas las acciones y políticas del Gobierno Municipal sean respetuosas de los derechos fundamentales de la población para lograr un Municipio inclusivo, seguro, resiliente y sostenible.

**RESULTADOS:**

RECOMENDACIONES DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS	
Recomendación	Estatus
CDHEQROO/15/2019/III	En trámite fuera de tiempo
CDHEQROO/15/2021/III	En trámite en tiempo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 AYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD ESPECIALIZADA  
 DE DERECHOS HUMANOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Porcentaje de capacitaciones impartidas.

**OBJETIVO:** Impulsar la capacitación de derechos humanos, tanto de los servidores públicos como de la población del Municipio, fomentar el establecimiento de la cultura por la paz y la promoción del arreglo pacífico de los conflictos, así como el rechazo a la violencia.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** 1.VI.1(DH) Vigilar que todas las acciones y políticas del Gobierno Municipal sean respetuosas de los derechos fundamentales de la población para lograr un Municipio inclusivo, seguro, resiliente y sostenible.

**RESULTADOS:**

En el periodo del 01 de enero al 31 de marzo del presente año, se impartieron un total de 8 capacitaciones a servidores públicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad, de los cuales 7 se impartieron en la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal y 1 se impartió en el Centro de Retención Municipal.

CAPACITACIONES IMPARTIDAS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2022	
Capacitaciones impartidas	8
Hombres beneficiados	173
Mujeres beneficiadas	26
<b>Total de beneficiados</b>	<b>199</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD ESPECIALIZADA  
 DE DERECHOS HUMANOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

<b>Nombre de la capacitación</b>	Función y servicios públicos con enfoque de derechos humanos
<b>Lugar</b>	Auditorio de la academia Municipal de formación policial
<b>Dirigido a</b>	Policías adscritos a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Fecha</b>	21 de marzo 2022
<b>Número de beneficiarios</b>	29
<b>Hombre</b>	24
<b>Mujeres</b>	5
<b>Nombre del Instructor</b>	Mtra. Irma Yolanda Granados Zapata

<b>Nombre de la capacitación</b>	Función y servicios públicos con enfoque de derechos humanos
<b>Lugar</b>	Auditorio de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Dirigido</b>	Policías adscritos a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Fecha</b>	22 de marzo 2022
<b>Número de beneficiarios</b>	28
<b>Hombre</b>	22
<b>Mujeres</b>	6
<b>Nombre del Instructor</b>	Mtra. Irma Yolanda Granados Zapata

<b>Nombre de la capacitación</b>	Función y servicios públicos con enfoque de derechos humanos
<b>Lugar</b>	Auditorio de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Dirigido</b>	Policías adscritos a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Fecha</b>	23 de marzo 2022
<b>Número de beneficiarios</b>	24
<b>Hombre</b>	22
<b>Mujeres</b>	2
<b>Nombre del Instructor</b>	Mtra. Irma Yolanda Granados Zapata



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE DERECHOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*(Handwritten signature)*





**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

<b>Nombre de la capacitación</b>	Función y servicios públicos con enfoque de derechos humanos
<b>Lugar</b>	Oficinas del Centro de Retención Municipal
<b>Dirigido</b>	Personal administrativo del Centro de Retención Municipal
<b>Fecha</b>	23 de marzo 2022
<b>Número de beneficiarios</b>	24
<b>Hombre</b>	22
<b>Mujeres</b>	2
<b>Nombre del Instructor</b>	Mtra. Irma Yolanda Granados Zapata

<b>Nombre de la capacitación</b>	Función y servicios públicos con enfoque de derechos humanos
<b>Lugar</b>	Auditorio de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Dirigido</b>	Policías adscritos a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Fecha</b>	24 de marzo 2022
<b>Número de beneficiarios</b>	28
<b>Hombre</b>	25
<b>Mujeres</b>	3
<b>Nombre del Instructor</b>	Mtra. Irma Yolanda Granados Zapata

<b>Nombre de la capacitación</b>	Función y servicios públicos con enfoque de derechos humanos
<b>Lugar</b>	Auditorio de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Dirigido</b>	Policías adscritos a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Fecha</b>	25 de marzo 2022
<b>Número de beneficiarios</b>	27
<b>Hombre</b>	23
<b>Mujeres</b>	4
<b>Nombre del Instructor</b>	Mtra. Irma Yolanda Granados Zapata



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE DERECHOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*(Handwritten signature)*



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Nombre de la capacitación	Función y servicios públicos con enfoque de derechos humanos
Lugar	Área abierta de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Dirigido	Policías adscritos a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Fecha	28 de marzo 2022
Número de beneficiarios	16
Hombre	15
Mujeres	1
Nombre del Instructor	Mtra. Irma Yolanda Granados Zapata

Nombre de la capacitación	Función y servicios públicos con enfoque de derechos humanos
Lugar	Función y servicios públicos con enfoque de Derechos Humanos
Dirigido	Policías adscritos a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Fecha	29 de marzo 2022
Número de beneficiarios	23
Hombre	20
Mujeres	3
Nombre del Instructor	Mtra. Irma Yolanda Granados Zapata

ENLACE: C. Enrique Correa Contreras  
Técnico Especializado de la Unidad Especializada de Derechos Humanos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**MTRO. MARCO ANTONIO TÓH EUÁN**  
JEFE DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE DERECHOS HUMANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE DERECHOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA**  
SECRETARIO GENERAL DEL  
AYUNTAMIENTO





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Impartición de cursos en materia religiosa.

**OBJETIVO:** Desarrollar, coordinar, realizar y participar en cursos, seminarios, simposios, foros, diplomados, actos culturales y programas que coadyuven a la difusión de la normatividad en materia religiosa y al fomento de la tolerancia religiosa

**LINEA DE ACCIÓN:** 2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS:**

Se realizaron un total de 5 cursos del 01 de enero al 31 de marzo de 2022.

Cursos en Materia Religiosa Impartidos			
Nombre del curso	Fecha	Población Beneficiada	Total
Materia Fiscal	10/01/22	Ministros de culto y Líderes de iglesias	5
3ro. Curso de Insonorización	20/01/22		
Protocolos contra Covid-19	04/02/22		
Primeros Auxilios Básicos y Manejo de Extintores	23/02/22		
4to. Curso de Insonorización	17/03/22		

Rango de edad de las personas que asistieron al curso							
Nombre del Curso	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Materia Fiscal	-	2	11	3	1	-	17
3ro. Curso de Insonorización	-	2	7	-	-	-	9
Protocolos contra Covid-19	-	-	14	4	-	-	18
Primeros Auxilios Básicos y Manejo de Extintores	-	-	10	6	1	1	18
4to. Curso de Insonorización	-	1	4	2	-	-	7

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Atención de quejas y denuncias.

**OBJETIVO:**

Atender los asuntos de carácter religioso que contribuyan de manera directa o indirecta al desarrollo social y al fortalecimiento de los valores de la solidaridad y convivencia armónica de los ciudadanos.

**LINEA DE ACCIÓN:**

2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS:**

Se atendieron un total de 5 denuncias ciudadanas del 01 de enero al 31 de marzo de 2022

Atención de Quejas y Denuncias				
Localidad	Iglesia denunciada	Fecha	Población Beneficiada	Total
Ejido	Cristo Vive	14/01/22	Ciudadanos	5
Ejido	Centro de Transformación	19/01/22		
Ejido	Cristo Vive	01/03/22		
Villas del Sol	Kairos	02/03/22		
Villas del Sol	Casa de Reunión	16/03/22		

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
5 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

Rango de edad de las personas atendidas.							
PERIODO	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
01 DE ENERO A 31 DE MARZO DE 2021	-	-	1	-	-	-	1
	-	-	-	-	1	-	1
	-	-	1	-	-	-	1
	-	1	-	-	-	-	1
	-	-	1	-	-	-	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Realización de trámites y servicios.

**OBJETIVO:**

Atender y dar trámite a los avisos para la celebración de actos religiosos de culto público, con carácter extraordinario, fuera de los templos.

**LINEA DE ACCIÓN:**

2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS:**

Se realizaron un total de 23 trámites del 01 de enero al 31 de marzo de 2022

Realización de trámites y servicios				
Actividad	Total	Lugar	Población beneficiada	Periodo
Permisos entregados	23	Oficina de Asuntos Religiosos	Ministros de culto	01 de enero al 31 de marzo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Asesoría a ministros de culto.

**OBJETIVO:**

Asesorar en la tramitación de los avisos que se formulen sobre apertura de templos, así como lo relativo al nombramiento, separación o renuncia de ministros, asociados y representantes de las asociaciones religiosas registradas en el Municipio.

**LINEA DE ACCIÓN:**

2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS:**

Se brindaron un total de 18 asesorías del 01 de enero al 31 de marzo de 2022

Total de asesorías brindadas				
Actividad	Total	Lugar	Población beneficiada	Periodo
Asesorías para trámites ante la SEGOB	8	Oficina de Asuntos Religiosos	Ministros de culto	01 de enero al 31 de marzo.
Asesorías para alta	5			
Notorio Arraigo	5			



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Rango de edad de las personas asesoradas.							
Periodo	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Enero	2	-	1	-	-	-	3
Febrero	-	-	4	2	1	-	7
Marzo	-	-	7	1	-	-	8



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARIA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Brigadas de limpieza.

**OBJETIVO:**

Promover la participación ciudadana en la limpieza de los espacios públicos y deportivos.

**LINEA DE ACCIÓN:**

2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS:**

Se realizaron un total de 3 actividades de labor social del 01 de enero al 31 de marzo de 2022

Total de brigadas realizadas.				
Actividad	Lugar	Total	Población beneficiada	Periodo
Limpieza y Pintura	C. Patos, Frac. Villas del Sol	3	Población en general	01 de enero al 31 de marzo.
Limpieza de playas	Playa Caribe			
Limpieza y Pintura	Parque de la Madre, Bosque Real.			

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Rango de edad de las personas que participaron							
Actividad	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Limpieza y Pintura	5	-	7	-	-	-	12
Limpieza de playas	30	20	3	2	-	-	55
Limpieza y Pintura	3	7	-	-	-	-	10

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Recorridos de campo.

**OBJETIVO:**

Realizar la investigación y análisis de los movimientos religiosos, dentro del Municipio; y las demás que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Secretaría General del H. Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad.

**LINEA DE ACCIÓN:**

2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS:**

Se realizaron un total de 12 recorridos de campo del 01 de enero al 31 de marzo de 2022

Localidades Visitadas	Total	Población Beneficiada	Periodo
Luis Donaldo Colosio, Villas del Sol, Las Flores, Cristo Rey, Palmas 1, las Torres y Pto. Aventuras	12	20	01 de enero al 31 de marzo de 2022.

Localidad	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		H. Total
	H	M	H	M	H	M	
Luis Donaldo Colosio (4)	-	-	4	-	-	-	4
Villas del Sol (3)	-	-	1	1	-	-	2
Palmas 1	-	-	2	1	-	-	3
Cristo Rey	-	-	2	-	-	-	2
Las torres	-	-	4	-	-	-	4
Puerto Aventuras	-	-	4	-	-	-	4
Misión las Flores	-	-	1	-	-	-	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

**ELABORÓ:** Gaspar Alberto Velázquez Chuc  
Enlace de la Unidad de Asuntos Religiosos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**LIC. ELEUTERIA CHOC POOB**  
JEFA DE LA UNIDAD DE  
ASUNTOS RELIGIOSOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA**  
SECRETARIO GENERAL DEL  
AYUNTAMIENTO