



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**INFORME DE ACTIVIDADES
DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL
CORRESPONDIENTE AL PRIMER
REPORTE TRIMESTRAL
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO
DE 2022**

EJERCICIO FISCAL 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

FECHA DE ELABORACIÓN: 04 DE ABRIL DE 2022





“ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2022.

Objetivo:

Llevar a cabo todas la actividades encomendadas y necesarias de la Secretaría Presidencial, con la finalidad de tener un optimo funcionamiento en las oficinas, así como cumplir con las facultades conferidas.

Descripción:

Las actividades administrativas consisten en la realización y atención de solicitudes de apoyo y canalizaciones que requieren los ciudadanos, del trámite, elaboración y solventación de solicitudes de pago que pueden ser de requisiciones de papelería, pago de combustible, compras diversas y todas las necesarias para el correcto funcionamiento de las oficinas de la Secretaría Presidencial y la Presidencia Municipal.

Resultados

Del 01 de enero al 31 de marzo del 2022 se realizaron **39 actividades administrativas** consistentes en la canalización de ciudadanos a diversas áreas para brindarles el apoyo que solicitan.

Actividad administrativa	Cantidad realizada
Solicitudes de apoyo	0
Solicitudes canalizadas	39
Solicitudes de pago	0





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



SECRETARÍA PRESIDENCIAL

RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, A 01 DE FEBRERO DEL 2022

REPORTE MENSUAL DE ENERO DEL 2022

CONCEPTO	TOTAL	HOMBRE	MUJER
PERSONAS CANALIZADAS	5	1	4
Total de personas atendidas	5	1	4
Total de hombres	1		
Total de mujeres	4		

0 - 5 AÑOS	6 - 11 AÑOS	12 - 17 AÑOS	18 - 24 AÑOS	25 - 29 AÑOS	30 EN ADELANTE
MUJER	0	0	0	0	0
HOMBRE	0	0	0	1	0

CONCEPTO	MUJER	HOMBRE	TOTAL
1. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE	2		2
2. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE	3	1	4
3. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE	4		4
TOTAL	9	1	10

SECRETARÍA PRESIDENCIAL

RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, A 07 DE MARZO DEL 2022

REPORTE MENSUAL DE FEBRERO DEL 2022

CONCEPTO	TOTAL	HOMBRE	MUJER
PERSONAS CANALIZADAS	3	3	0
Total de personas atendidas	3	3	0
Total de hombres	3		
Total de mujeres	0		

0 - 5 AÑOS	6 - 11 AÑOS	12 - 17 AÑOS	18 - 24 AÑOS	25 - 29 AÑOS	30 EN ADELANTE
MUJER	0	0	0	0	0
HOMBRE	0	0	0	0	3

CONCEPTO	MUJER	HOMBRE	TOTAL
1. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		1	1
2. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		2	2
3. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		3	3
TOTAL	0	6	6

SECRETARÍA PRESIDENCIAL

RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, A 01 DE ABRIL DEL 2022

REPORTE MENSUAL DE MARZO DEL 2022

CONCEPTO	TOTAL	HOMBRE	MUJER
PERSONAS CANALIZADAS	31	20	11
Total de personas atendidas	31	20	11
Total de hombres	20		
Total de mujeres	11		

0 - 5 AÑOS	6 - 11 AÑOS	12 - 17 AÑOS	18 - 24 AÑOS	25 - 29 AÑOS	30 EN ADELANTE
MUJER	0	0	0	0	0
HOMBRE	0	0	0	1	11

CONCEPTO	MUJER	HOMBRE	TOTAL
1. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		1	1
2. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		2	2
3. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		3	3
4. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		4	4
5. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		1	1
6. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		2	2
7. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		3	3
8. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		4	4
9. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		5	5
10. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		6	6
11. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		7	7
12. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		8	8
13. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		9	9
14. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		10	10
15. FUNDACIÓN DE LA VILLA VERDE		11	11
TOTAL	0	31	31



“ENTREGA DE APOYOS SOLICITADOS POR ESCRITO”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2022.

Objetivo:

Atender y tramitar las solicitudes de apoyo de la ciudadanía, favoreciendo según sus necesidades, otorgando así el beneficio de manera directa al ciudadano.

Descripción:

Esta Secretaría Presidencial brinda apoyos con una atención humana y adecuada a fin de satisfacer las necesidades del ciudadano.

Los apoyos pueden ser en especie, en medicamentos, económico, pasajes, apoyo en pago de renta y todas aquellas que puedan ser cubiertas, actuando siempre en apego a la normatividad.

Se realiza el trámite para el apoyo de acuerdo a la petición y necesidad del ciudadano, recabando la información necesaria como lo son los documentos de identificación y toda aquella documentación que sustente el requerimiento del ciudadano.

Del 01 de enero al 31 de marzo del 2022 no se recibieron solicitudes de apoyo.

Apoyo	Monto
-	\$0





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

“CANALIZACIÓN DE SOLICITUD DE APOYOS A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES COMPETENTES”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2022.

Objetivo:

Ofrecer a la Ciudadanía atención de calidad para satisfacer sus inquietudes y peticiones, como pueden ser apoyo en trámites, descuentos, transporte, etc, y poder brindarles pronta ayuda.

Descripción:

Se canalizan las solicitudes de la ciudadanía que son recibidas en esta Secretaría, a las diferentes Secretarías y/u Organismos Descentralizados del Honorable Ayuntamiento, de acuerdo a su competencia y facultad, para su pronta atención y seguimiento, mediante una adecuada coordinación y comunicación con las mismas, con el fin de brindar la ayuda o apoyo que se requiere.

Resultados

Del 01 de enero al 31 de marzo del 2022, se canalizaron 39 ciudadanos a diversas áreas para brindarles el apoyo solicitado, como se detalla en la siguiente tabla.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

APOYOS CANALIZADOS POR ÁREA	POBLACIÓN BENEFICIADA		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Sría. De Justicia Social	3	3	6
DIF	2	0	2
Dir. De Ingresos	1	4	5
Instituto de la Cultura	0	2	2
Ordenamiento territorial	1	2	3
Instituto del deporte	2	2	4
Dir. de Comercio	2	2	4
Dir. De Medio Ambiente	1	1	2
Dir. De Transito	0	3	3
Sria. Privada	0	2	2
Dir. De Fiscalización	0	1	1
Tecnologías de la información	1	0	1
Desarrollo Urbano	0	1	1
Oficialía Mayor	1	0	1
Tesorería	1	1	2
TOTAL:	15	24	39



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

"REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO"	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2022.

Objetivo:

Realizar las solicitudes de pago en el sistema SIGEM que se requieren para un adecuado funcionamiento de las oficinas administrativas de la Secretaría Presidencial.

Descripción:

Las solicitudes de pago que se realizan en esta Unidad Administrativa, consisten en requisiciones de papelería, pago de combustible, compras diversas y todas las necesarias para las actividades administrativas diarias, operatividad, funcionamiento y desempeño de las oficinas de la Presidencia Municipal, por lo que es preciso integrar y solventar los documentos en tiempo y forma.

Resultados.

Durante el periodo **Del 01 de enero al 31 de marzo del 2022**, no se realizaron Solicitudes de Pago, esto, por la tardía apertura del sistema SIGEM.

Descripción	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total
SOLICITUDES DE PAGO	0	0	0	0



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Elaboró: Juana Guadalupe De La Cruz Córdova
Auxiliar administrativo de la Secretaría Presidencial



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
ENCARGADO DE LA SECRETARÍA
PRESIDENCIAL

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR





"PROCESOS OPERATIVOS DE LA SECRETARÍA PARTICULAR REALIZADOS"	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero 31 de marzo de 2022.

Objetivo

Ejecutar una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, tanto internas, externas, a nivel Federal, Estatal, Municipal, Asociaciones Civiles u Organismos Descentralizados.

Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, procesa la documentación recibida y seguimiento de los mismos, con la finalidad de conocer la información que se le proporcionará a la C. Presidente Municipal en relación a la situación y seguimiento de los mismos.

Resultados

Del 01 de enero al 31 de marzo del 2022, la Secretaría Particular proceso 3,184 documentos, los cuales se detallan a continuación.

Descripción	Cantidad
Documentación capturada	1966
Documentación canalizada	943
Invitaciones agendadas	270
Solicitudes de pago realizadas	5
Total	3184





“REALIZACIÓN DE LA CAPTURA DE RECEPCIÓN DE LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero 31 de marzo de 2022.

Objetivo

Ejecutar una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, Organismos Descentralizados.

Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, recibe la documentación por escrito por medio del área de recepción de la Presidencia Municipal, a su vez se sella y se registra en una base de datos, con la fecha, remitente, número de oficio en su caso, los cuales se le proporcionan a la C. Presidenta Municipal, para su conocimiento y resolución, manteniendo una fluidez y orden de los documentos recibidos.

Resultados

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2022, la Secretaría Particular capturó un total de 1966 documentos, los cuales se detallan a continuación:

Descripción	Enero	Febrero	Marzo	Total
Correspondencia capturada	499	545	922	1966





“SEGUIMIENTO DE LOS DOCUMENTOS CANALIZADOS A LAS ÁREAS COMPETENTES”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero 31 de marzo de 2022.

Objetivo

Dar seguimiento y respuesta a la documentación recibida en la Presidencia Municipal, mediante la canalización a las dependencias responsables, para la atención correspondiente.

Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, en conjunto con la C. Presidente Municipal, revisan, analizan y dependiendo del caso se canaliza a través de un turno con las indicaciones al área correspondiente del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, de acuerdo a sus atribuciones, para su atención procedente, la cual se registra en una base de datos de la Secretaría Particular, con la finalidad de llevar un control y coordinación con las áreas, para una atención oportuna a la documentación.

Resultados

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2022, la Secretaría Particular, canalizó un total de 943 documentos, con el fin de ser atendidos de forma inmediata por las áreas responsables y darle seguimiento correspondiente, los cuales se detallan a continuación:

	DEPENDENCIA	TOTAL
1	Primera Regiduría	1
2	Cuarta Regiduría	3
3	Octava Regiduría	1
4	Contraloría Municipal	46
5	Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	28
6	Secretaría Jurídica y Consultiva	27
7	Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana.	2
8	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana.	36



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

9	Oficialía Mayor	47
10	Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad.	80
11	Secretaría de Ordenamiento Territorial	27
12	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	6
13	DIF	8
14	Instituto de la Juventud	3
15	Instituto del Deporte	9
16	Instituto de las Mujeres	8
17	Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad	11
18	Secretaría de Planeación y Evaluación	22
19	Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.	5
20	Secretaría General.	147
21	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.	38
22	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.	37
23	Tesorería Municipal	78
24	Turismo	5
25	Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales	5
26	ZOFEMAT	6
27	Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas	20
28	Dirección de Salud Física y Mental	1
29	Dirección de Catastro	1
30	Unidad Especializada de Derechos Humanos	38
31	Dirección de Asuntos Religiosos	2
32	Dirección General de Control de Gestión, de la Contraloría Municipal.	1
33	Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático	14
34	Secretaría de Asesores Técnicos	96
35	Secretaría de Relaciones Públicas	14
36	Alcaldía de Puerto Aventuras	11
37	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales	10
38	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal	10
39	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública	12
40	Unidad de Mejora Regulatoria	11



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

41	Coordinación Jurídica del DIF	1
42	Dirección de Infraestructura y Obras P'ublicas	2
43	GEAVIG (Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género	1
44	Egresos	1
45	Dirección de Participación Ciudadana	2
46	Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía	1
47	Dirección de Medios de Comunicación	7
48	Subdirección de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	1

943





“REALIZACIÓN DE LA AGENDA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2022.

Objetivo

Eficientar y coordinar un buen desarrollo de las actividades agendadas diarias de la Presidenta Municipal.

Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular es la encargada de recibir, programar, coordinar, efficientar y realizar un concentrado de las invitaciones que se recibe en el área de recepción a nombre de la C. Presidenta Municipal, las cuales se revisan, analizan y se agendan para su desarrollo en tiempo y forma, previa confirmación de la asistencia de la C. Presidenta Municipal, que a su vez se le informa el día, la hora y lugar del evento, previa anticipación.

En la Secretaría Particular se reciben invitaciones ingresadas en la Presidencia Municipal, ya sea de manera física o por correo electrónico tanto del Gobierno Federal, Estatal, Asociaciones Civiles, otros Municipios, instancias privadas, Sindicatos, así como de la ciudadanía en general, entre otras. Se agenda diariamente las invitaciones de la Presidente Municipal.

Resultados

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2022, se agendaron un total de 270 invitaciones de la Presidente Municipal, el cual se desglosa de la siguiente manera:





“REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2022.

Objetivo

Generar y autorizar solicitudes de pago mediante el sistema SIGEM, que se requiere para la ejecución de las actividades diarias de la Secretaría Particular, de la Presidencia Municipal, con la finalidad de gestionar oportunamente los requerimientos solicitados.

Descripción

La Secretaría Particular, de la Presidencia Municipal es la encargada de gestionar, programar, coordinar, eficientar el presupuesto del ejercicio 2022, el cual se ejecuta mediante solicitudes de pago (papelería, coffee break, material de limpieza, reparación de vehículos oficiales, pago de combustible, servicios requeridos, etc.), siempre trabajando de la mano con los Lineamientos y Criterios para el Ejercicio y Control de Presupuesto de Egresos, del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, que elabora la Contraloría Municipal, para el cabal cumplimiento de las necesidades del área y lograr en tiempo y forma las actividades asignadas.

Resultados

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2022, se realizaron 5 solicitudes de pago, el cual se desglosa de la siguiente manera:

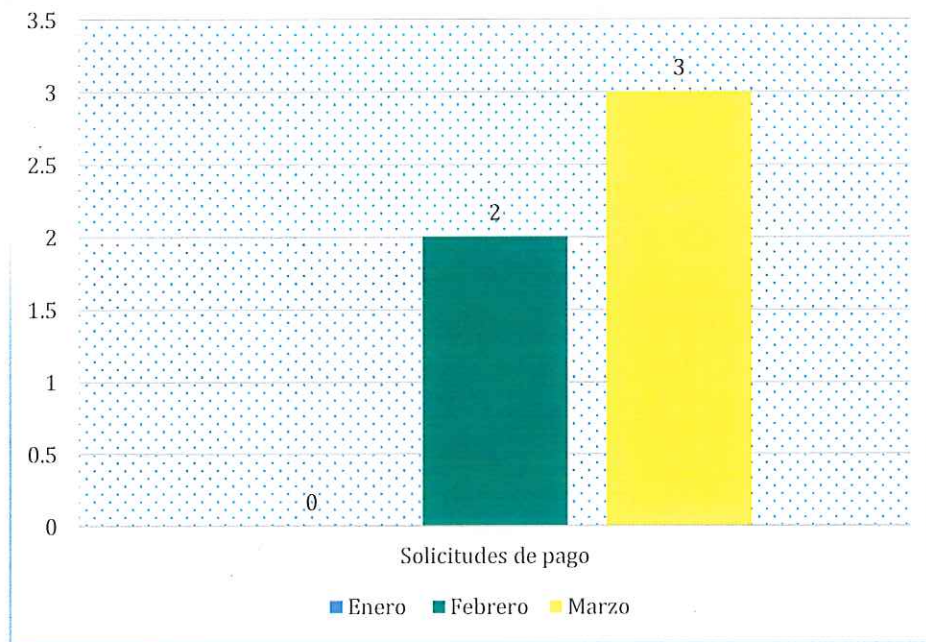
Descripción	Enero	Febrero	Marzo
Solicitudes de pago	0	2	3



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO



Elaboró: Rosalynda Nuñez Castillo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

REUNIONES REALIZADAS CON EL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
Línea de acción PMD:	13. COORDINAR LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON ACTORES INVOLUCRADOS DEL ÁMBITO TURÍSTICO, ACADÉMICO, ECONÓMICO Y/O CULTURAL, PARA LOGRAR UN BENEFICIO QUE PERMEE A TODOS LOS SECTORES SOCIALES DENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO A LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2022

Objetivo:

Realización de reuniones con personalidades del sector público y privado que se llevan a cabo con el principal objetivo de establecer vínculos y fortalecer las relaciones públicas con la intención de poder dar respuesta a los grandes retos de la vida política del actual Gobierno Municipal.

Descripción de la actividad:

Realización de reuniones con diferentes personalidades del Sector Público, Privado y Social, mediante las cuales se establecieron vínculos de trabajo, se propusieron convenios de colaboración que permitan contribuir en el desarrollo de las actividades de Presidencia.

- ✚ 01 de febrero del 2022 reunión vía zoom con el embajador de México en Berlín, Alemania, con la Secretaria de Turismo Municipal y el Sr. Thomas Duppe empresario de agencia de viajes.
- ✚ 11 de febrero del 2022 reunión con el Lic. Carlos Loria Borges, director general de Planned Pethood International México.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

✚ 15 de marzo del 2022 reunión realizada en las oficinas de la secretaría de relaciones públicas con la gerente de fundación con la gerente de la fundación The Fives para tratar temas de vinculación y apoyo.

Resultados:

Se establecieron vínculos de trabajo, se propusieron convenios de colaboración que permiten contribuir en el desarrollo de las actividades de Presidencia y participaron como invitados especiales en el Programa Manos a La Obra.

El día 12 de febrero del 2022 el Lic. Carlos Loria Borges, director general de Planned Pethood International México participo en el programa Manos a la Obra

El 26 de febrero 2022 se contó con la participación de la ASOCIACION THE FIVES al programa Manos a la Obra.

REUNION	ASISTENCIA TOTAL	MUJERES	HOMBRES	RANGO DE EDAD
Reunión vía zoom con el embajador de México en Berlín, Alemania, con la Secretaria de Turismo Municipal y el Sr. Thomas Duppke empresario de agencia de viajes.	3	2	1	35 – 45 años
Reunión con el Lic. Carlos Loria Borges, director general de Planned Pethood International México.	2	1	1	35 – 45 años
Reunión con la gerente de fundación con la gerente de la fundación The Fives.	4	1	3	35 – 45 años

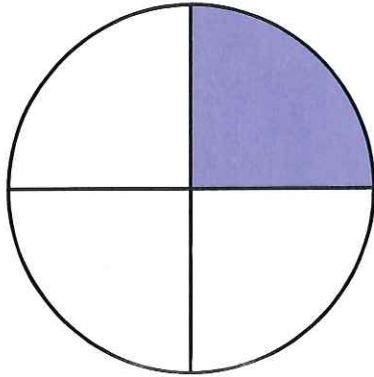


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Avance de metas:
25% de un 100% anual.



■ 1er trim. □ 2º trim.
□ 3er trim. □ 4º trim.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Evidencia:
Fotografías



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REUNIONES INTERNAS REALIZADAS	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
Línea de acción PMD:	13. COORDINAR LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON ACTORES INVOLUCRADOS DEL ÁMBITO TURÍSTICO, ACADÉMICO, ECONÓMICO Y/O CULTURAL, PARA LOGRAR UN BENEFICIO QUE PERMEE A TODOS LOS SECTORES SOCIALES DENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO A LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2022

Objetivo:

Reuniones del personal de la Secretaría de Relaciones Públicas que sirven para resolver problemas y tomar decisiones que permitan alcanzar en forma efectiva las metas establecidas.

Descripción de la actividad:

Se realizaron tres reuniones que son programadas mensualmente para la planeación y organización de los diferentes eventos en los que coadyuvo la Secretaría de Relaciones Públicas a la oficina de Presidencia Municipal.

Resultados:

Se realizaron con éxito los eventos y las actividades programadas en las reuniones internas, como la toma de protesta de Ley de los integrantes interinos de la alcaldía de Puerto Aventuras del Municipio de Solidaridad, evento que se realizó el día 01 de enero del 2022 en la Delegación de Puerto Aventuras.

“Entrega de Licencias y Permisos para la Construcción del Centro de Justicia para las Mujeres” se llevó a cabo el día 29 de enero del presente año en el predio ubicado en calle 38nte entre avenida 115 y calle Xpu-Ha.





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Evidencia:
Fotografías



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

EVENTOS	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
Línea de acción PMD:	13. COORDINAR LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON ACTORES INVOLUCRADOS DEL ÁMBITO TURÍSTICO, ACADÉMICO, ECONÓMICO Y/O CULTURAL, PARA LOGRAR UN BENEFICIO QUE PERMEE A TODOS LOS SECTORES SOCIALES DENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO A LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2022

Objetivo:

Planear, organizar y colaborar en los diferentes eventos en los cuales se solicite el apoyo a la Secretaría de Relaciones Públicas.

Descripción de la actividad:

La Secretaría de Relaciones Públicas organizo tres conferencias con el nombre de: “Taller de Comunicaciones Hostiles” la primera se llevo a cabo en el hotel Paradisus Playa del Carmen el día 19 de febrero del 2022, dirigida a empresarios y gerentes de hoteles, la segunda se efectuó el día 4 de marzo del 2022 en el salón oval del Nuevo Palacio Municipal y estuvo dirigido a gerentes de pequeñas y medianas empresas, la tercera conferencia se realizó el día 17 y 18 de marzo en el Teatro de la Ciudad los invitados especiales fueron los representantes de medios de comunicación y personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal).



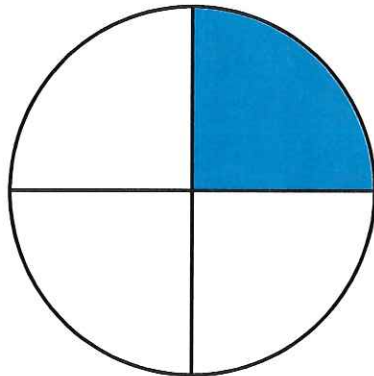
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



"Taller de Comunicaciones Hostiles"		
SEDE	FECHA	ASISTENCIA
Hotel Paradisus Playa del Carmen	19 de febrero del 2022	84 personas (Gerentes de Hoteles, Empresarios, Representantes de Cámaras Empresariales)
Salón Oval del Nuevo Palacio Municipal	04 de marzo del 2022	30 personas (Representantes de Pequeñas y Medianas Empresas)
Teatro de la Ciudad	17 de marzo del 2022	350 personas (Representantes de Medios de Comunicación y Personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Transito Municipal)

Avance de metas:

25% de un 100% anual.



- 1er trim. 2º trim.
- 3er trim. 4º trim.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Elaboró: Lic. Gladyz Janice Degollado Aguayo (Secretaria)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


LIC. CINTIA MELISSA LÓPEZ GUZMÁN
SECRETARIA DE RELACIONES PÚBLICAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

"Giras, Logística y Eventos Especiales Coordinados"	
Unidad Administrativa:	Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo del 2022.

Objetivo

Difundir adecuadamente la imagen del gobierno municipal con respecto a sus acciones y programas por medio de los eventos y giras coordinados.

Descripción

La Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales realizó las giras de los eventos agendados para establecer adecuadamente los protocolos a seguir para que la Presidenta Municipal pueda asistir a los eventos y de esta manera acercarse a la Ciudadanía y puedan conocer los beneficios que obtienen.

Resultados

Del 01 de enero al 31 marzo del 2022, se recibió en esta Secretaría, por parte de las unidades administrativas, la información de los eventos a realizarse, a los cuales se acudió previamente a los lugares donde se realizarían los eventos para coordinar la logística y determinar las necesidades para el correcto desarrollo, se atendieron un total de 100 eventos y giras.

LISTADO DE EVENTOS RECIBIDOS Y ATENDIDOS		
DIA	DEPENDENCIA	EVENTO(LUGAR)
04/01/2022	GUARDIA NACIONAL	CEREMONIA DE TOMA DE POSESIÓN DEL MANDO Y PROTESTA DE BANDERA DEL NUEVO COMANDANTE DE LA 10/A. BRIGADA DE POLICÍA MILITAR Y COORDINADOR ESTATAL DE LA GUARDIA NACIONAL EN QUINTANA ROO (INSTALACIONES DEL CAMPO MILITAR, UBICADO EN LA AV. ARCO NORTE, SM 58, MZA. 5, LOTE 1, ZONA CONTINENTAL DE ISLA MUJERES, Q. ROO.).
04/01/2022	SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL	*UNA OBRA POR UN DIA* CONSTRUCCION DE GUARNICIONES Y BANQUETAS (COL. EJIDAL AV. JUÁREZ ENTRE 125 Y 135 AVS).
05/01/2022	SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES	CASA POR CASA (INICIO CALLE 12 NORTE CON AV. 90 NORTE, COLONIA EJIDO).





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024

06/01/2022	OFICIALIA MAYOR	TRADICIONAL PARTIDA Y DEGUSTACIÓN DE ROSCA DE REYES 2022 CON PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO (FUENTE DEL PALACIO MUNICIPAL DEL CENTRO, AV. 20 ENTRE CALLES 8 Y 10 NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
06/01/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	UNA OBRA POR UN DÍA* LIMPIEZA DE CALLES (EN EL POLÍGONO QUE ABARCA CALLE 11 SUR A LA AVENIDA JUÁREZ DE CARRETERA FEDERAL A LA DIAGONAL 75.).
06/01/2022	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	ROSCA DE REYES (PARQUE FUNDADORES; AV. JUÁREZ CON 1A. SUR, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
12/01/2022	GOBIERNO DEL ESTADO	XLVII ANIVERSARIO DE LA PROMULGACIÓN DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO (AUDITORIO DE LA ESCUELA JUDICIAL, CALLE CHICOZAPOTE, ALTOS DE SEVILLA S/N, COL. ARBOLEDAS, CHETUMAL, Q. ROO.)
12/01/2022	OFICIALIA MAYOR	CEREMONIA CIVICA DE IZAMIENTO DE BANDERA DEL ESTADO CON MOTIVO DEL XLVII ANIVERSARIO DE LA CONSTITUCION PÓLITICA DEL ESTADO (PALACIO DE GOBIERNO, CHETUMAL QUINTANA ROO).
13/01/2022	CABILDO	SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO DE ADMINISTRACIÓN Y PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL (SALÓN LEONA VICARIO).
13/01/2022	OXXO	RUEDA DE PRENSA DE INICIO DEL PROGRAMA "REDONDEO CLIENTES OXXO 2022" DE RESPONSABILIDAD SOCIAL (INSTALACIONES DE LA CRUZ ROJA SOLIDARIDAD).
13/01/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	UNA OBRA POR UN DIA* BRIGADA DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE PARQUES DE LA CIUDAD (AV. TECNOLÓGICO CON AV. CHEMUYIL, FRACC. VILLAMAR II).
14/01/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	UNA OBRA POR UN DIA (CUADRANTE DE AV. CTM ENTRE CARRETERA TITAL CON AV. LOROS Y AV. BUHOS).
15/01/2022	SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL	COLOCACIÓN DE LA PRIMERA PIEDRA DEL CENTRO LOGÍSTICO Y CENTRAL DE ABASTOS DE PLAYA DEL CARMEN (EXPLANADA UBICADA EN PARCELA 427 Z1 P1/1 DEL EJIDO PLAYA DEL CARMEN, AV. PROLONGACIÓN COLOSIO MZ 427, LOTE 1, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024

15/01/2022	SECRETARÍA ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL	DE	VISITA DE INICIO DE LAS OBRAS: "REHABILITACIÓN DE LA AV. 115 ENTRE AV. 28 DE JULIO Y AV. MAYAPAN, PLAYA DEL CARMEN, MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD" Y "REHABILITACIÓN DE LA AV. 28 DE JULIO ENTRE CARRETERA FEDERAL Y AV. CHEMUYIL DE PLAYA DEL CARMEN, MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD (AV. 115 ENTRE AV. 28 DE JULIO Y AV. MAYAPAN, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
16/01/2022	OFICIALIA MAYOR		CEREMONIA CÍVICA CONMEMORATIVA DEL LXXXVII (87º) ANIVERSARIO DE LA REINCORPORACIÓN DE QUINTANA ROO COMO ENTIDAD FEDERATIVA (PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, FRENTE AL PALACIO MUNICIPAL, AV. 20 NTE, ENTRE CALLES 8 Y 10 NTE., COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
17/01/2022	PRESIDENCIA		CONFERENCIA DE PRENSA (SALÓN OVAL).
26/01/2022	CABILDO		INSTALACIÓN Y TOMA DE PROTESTA DEL COMITÉ DE CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, Q. ROO (SALÓN OVAL, UBICADO EN AV. CTM ENTRE 115 Y 125 AVS., PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
26/01/2022	PRESIDENCIA		CONFERENCIA DE PRENSA (SALÓN OVAL).
26/01/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		UNA OBRA POR UN DIA* LIMPIEZA DE CALLES (CALLE CONSTRUCTORES ENTRE AV. 15 NORTE Y AV. 10 BIS, COLONIA NICTE HA).
27/01/2022	DIF		FIRMA DE LA ALIANZA ESTRATÉGICA "DIFUSORES POR UNA NIÑEZ FELIZ" CON DIFERENTES EMPRESAS, ASOCIACIONES CIVILES, SINDICATOS E INSTITUCIONES EDUCATIVAS (TEATRO DE LA CIUDAD, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
27/01/2022	GOBIERNO DEL ESTADO		REUNION CON MERCEDES HERNÁNDEZ ROJAS, DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DE GÉNERO, DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO (H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PALACIO MUNICIPAL).
27/01/2022	GRUPO LOMAS		CÓCTEL 40 ANIVERSARIO GRUPO LOMAS (HOTEL NICKELODEON RIVIERA MAYA).
27/01/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		UNA OBRA POR UN DIA* LIMPIEZA DE ESCUELA PRIMARIA RODOLFO HERNANDEZ DE LA PEÑA (CALLE JUAN ESCUTIA ENTRE 10 Y 15 AV. COL. NICTE HA).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

28/01/2022	CABILDO	SESIÓN DE CABILDO DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
28/01/2022	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	DESAYUNO DEL DÍA DEL POLICÍA (PLAZA CÍVICA DE LA SRÍA. DE SEG. PÚB. Y TRÁNSITO MPAL DE SOLIDARIDAD, EN AV. 115 ESQ. AV. PETEPICH, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
29/01/2022	SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL	PRESENTACIÓN DE PROYECTO Y ENTREGA DE LICENCIAS Y PERMISOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE JUSTICIA PARA LA MUJER EN LA CIUDAD DE PLAYA DEL CARMEN (CALLE 38NTE ENTRE AVENIDA 115 Y CALLE XPU-HA, COLONIA CRUZ DE SERVICIOS).
29/01/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MANOS A LA OBRA* LIMPIEZA Y ELIMINACIÓN DE TIRADEROS A CIELO ABIERTO (AVENIDA 20 NORTE, ENTRE CALLE CONSTRUCTORES Y CALLE VICENTE SUAREZ, COLONIA NICTE-HA.).
01/02/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	UNA OBRA POR UN DIA* LIMPIEZA GENERAL DE CICLOVÍA (CALLE 108 DE LA AVENIDA 40, COLONIA COLOSIO.).
02/02/2022	CABILDO	PRESENTACION DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL (SALÓN LEONA VICARIO).
02/02/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	UNA OBRA POR UN DIA* LIMPIEZA Y REHABILITACION DE ESCUELAS (JARDIN DE NIÑOZ VICENTE SUAREZ, CALLE 62 ENTRE AV. 10 Y 15 COLONIA LUIS DONALDO COLOSIO).
03/02/2022	AGUAKAN	RECORRIDO POR EL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE PUERTO AVENTURAS (PUERTO AVENTURAS).
03/02/2022	PRESIDENCIA	COPLADEMUN.- TERCERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO (HÍBRIDA EN PLATAFORMA TELMEX Y EN EL AUDITORIO "LEONA VICARIO").
04/02/2022	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	ENTREGA DE ARMAMENTO DE FUEGO Y CARTUCHOS A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y RÁNSITO MUNICIPAL (PLAZA CÍVICA DE LA SSPYTM, EN AV. 115 ESQUINA AV. PETEMPICH, FRACC. VILLAMAR 1, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

04/02/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	*UNA OBRA POR UN DIA* REHABILITACIÓN DEL ACCESO AL ESTACIONAMIENTO DE LA UNIDAD DEPORTIVA RIVIERA MAYA (AVENIDA PASEO DEL MAYAB ENTRE AV. UNIVERSIDADES E HIPOCAMPO).
05/02/2022	OFICIALIA MAYOR	CEREMONIA CÍVICA CONMEMORATIVA DEL CV ANIVERSARIO DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS (PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, FRENTE AL PALACIO MUNICIPAL, AV. 20 NTE, ENTRE CALLES 8 Y 10 NTE., COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
05/02/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MANOS A LA OBRA (CALLE 58 ENTRE CARRETERA FEDERAL Y AV. 45, COLONIA LUIS DONALDO COLOSIO).
07/02/2022	PRESIDENCIA	CONFERENCIA DE PRENSA (SALÓN OVAL).
09/02/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	OBRA POR UN DIA BRIGADA DE APOYO EN LIMPIEZA A INSTITUCIONES EDUCATIVAS (CONALEP) (GUADALUPANA).
09/02/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	*UNA OBRA POR UN DIA* REHABILITACION A INSTALACIONES DE ESCUELAS (ESCUELA PREPARATORIA CONALEP).
09/02/2022	ZOFEMAT	RECORRIDO POR TRES PLAYAS DEL MUNICIPIO Y DESAYUNO EN EL HOTEL PARADISUS (PLAYA PUNTA ESMERALDA, COL. LUÍS DONALDO COLOSIO, PLAYA DE LA CALLE 88, COL. LUÍS DONALDO COLOSIO, PLAYA FUNDADORES, AV. JUÁREZ CON ZONA FEDERAL).
10/02/2022	CABILDO	SESION EXTRAORDINARIA DE CABILDO (SALÓN LEONA VI CARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
10/02/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	*UNA OBRA POR UN DIA* LIMPIEZA DE CALLES (CUADRANTE DE LA AV. CANCÚN A LA AV. PLAYA DEL CARMEN Y DE LA AV. XEL HA A LA AV. BOSQUES DE CRISTO REY, FRACC. EL PETÉN).
11/02/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	*MANOS A LA OBRA* LIMPIEZA Y ELIMINACIÓN DE TIRADEROS A CIELO ABIERTO (AVENIDA PASEOS DEL MAYAB CON CERRADA PUNTA PAYIL Y AVENIDA XEL-HA, FRACCIONAMIENTO LA GUADALUPANA).
14/02/2022	DIF	BODAS COLECTIVAS (PARQUE LOS FUNDADORES).
14/02/2022	PRESIDENCIA	CONFERENCIA DE PRENSA (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
15/02/2022	SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES	CASA POR CASA (25 AV. NORTE CON CALLE 94 NORTE).





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

16/02/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	*UNA OBRA POR UN DIA* REPAVIMENTACION (AV. 115 ENTRE AV. COLOSIO Y AV.125).
17/02/2022	SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES	CASA POR CASA (CALLE 54 CON AV. 30, COL. LUIS DONALDO COLOSIO).
18/02/2022	CABILDO	SESIÓN DE CABILDO DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO", NUEVO PALACIO MUNICIPAL).
18/02/2022	CABILDO	SESIÓN DE INSTALACIÓN Y PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO CONSULTIVO DE TURISMO (AUDITORIO "LEONA VICARIO", NUEVO PALACIO MUNICIPAL).
18/02/2022	GOBIERNO DEL ESTADO	VISITA AL C5 (C5 CANCÚN QUINTANA ROO).
19/02/2022	OFICIALIA MAYOR	CEREMONIA CÍVICA POR LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL EJÉRCITO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS (PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, FRENTE AL PALACIO MUNICIPAL).
19/02/2022	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	BANDERAZO DE SALIDA DE TROPAS (SEGURIDAD PUBLICA, VILLAMAR 2).
22/02/2022	CONSEJO PARA EL MANEJO INTEGRAL DEL SARGAZO	PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO PARA EL MANEJO INTEGRAL DEL SARGAZO' 2022 (COLEGIO DE INGENIEROS Y ARQUITECTOS DE SOLIDARIDAD, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
22/02/2022	SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES	CASA POR CASA (25 AV. NORTE CON CALLE 94 NORTE, COLONIA COLOSIO).
23/02/2022	CABILDO	INSTALACIÓN DEL COMITÉ MUNICIPAL DE SALUD (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, EN PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
23/02/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	*UNA OBRA POR UN DIA* LIMPIEZA DE POZOS DE ABSORCIÓN Y ARENEROS (CALLE 16 NORTE BIS, ZONA FEDERAL MARÍTIMA, COL. CENTRO).
26/02/2022	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	ARRANQUE DE LAS "BRIGADAS DE FUMIGACIÓN EN LAS ESCUELAS PÚBLICAS" (ESC. SEC. EDMUNDO VILLALBA RODRÍGUEZ, EN AV. 28 DE JULIO ESQUINA CON AV. PETEMPICH).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

26/02/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	*MANOS A LA OBRA* LIMPIEZA DE MICROTIRADEROS (AVENIDA AVE DEL PARAÍSO CON AVENIDA DE LOS OLIVOS, COLONIA MISIÓN DE LAS FLORES).
01/03/2022	COORDINACIÓN DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO	FERIA MUNICIPAL DE EMPLEO Y SERVICIOS (DOMO DE LA COLONIA GONZALO GUERRERO, EN CALLE 22 ENTRE AV. 35 Y AV. 40, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
02/03/2022	DIF	PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024. (SALA DE JUNTAS DE LA PRESIDENCIA DEL DIF SOLIDARIDAD, EN CALLE 8 NORTE ENTRE 30 Y 40 AVENIDAS,).
03/03/2022	PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	EVENTO PODER JUDICIAL (SALÓN MARÍA TERESA CASTRO, UBICADO EN LAS INSTALACIONES DEL PODER JUDICIAL DE CANCÚN EN AV. TULUM).
04/03/2022	AGUAKAN	VISITA AL CENTRO DE CAPTACION DE AGUA (PUNTO DE ENCUENTRO AV. JUÁREZ CON AV. 125).
04/03/2022	MESA DE JUSTICIA	SESION PLENARIA DE LA MESA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA PARA LAS MUJERES NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (SALÓN LEONA VI CARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO, SOLIDARIDAD QUINTANA ROO).
08/03/2022	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	"CONVERSATORIO DE MUJERES", CON MOTIVO DE CONMEMORAR EL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER* (SALA DE SESIONES "LEONA VICARIO", NUEVO PALACIO).
10/03/2022	CABILDO	SESION EXTRAORDINARIA (SALÓN LEONA VI CARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO, SOLIDARIDAD QUINTANA ROO).
10/03/2022	SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES	CASA POR CASA (INICIO: AV. 30 NORTE CON CALLE 54, COLONIA COLOSIO).
11/03/2022	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	VISITA PARTIDO PARALIMPICO DE BASQUETBOL (DOMO DEPORTIVO DE PUERTO AVENTURAS).
11/03/2022	PRESIDENCIA	VISITA ALBERGUE ATENCION CASA DEL MIGRANTE (PUERTO AVENTURAS).
11/03/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	*UNA OBRA POR UN DIA* INAGURACION SUBCOMANDANCIA PUERTO AVENTURAS (PUERTO AVENTURAS, CALLE XIAT CON CALLE CARACOLILLO).
11/03/2022	SECRETARÍA DE TURISMO	VISITA ALCALDE DE ZITACUARO MICHOACAN (SALÓN ROJO GÓMEZ).



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

12/03/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	*MANOS A LA OBRA* LIMPIEZA DE MICROTIRADEROS (CALLE 40 ENTRE CALLE 44 NORTE Y 40 NORTE COLONIA ZAZIL HA).
14/03/2022	CABILDO	INSTALACIÓN DE LA COMISIÓN AMBIENTAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO", NUEVO PALACIO MUNICIPAL, EN AV. CTM / AV. 115 Y 125 NTE).
14/03/2022	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (AUDITORIO Y SALÓN OVAL, NUEVO PALACIO MUNICIPAL).
15/03/2022	SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES	CASA POR CASA (AV . 30 NORTE CON CALLE 54).
15/03/2022	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	EXPLOSION DEL RESTAURANTE KOOL BEACH (RESTAURANTE KOOL BEACH).
16/03/2022	CANIRAC	CANIRAC- REUNIÓN CON LA PRESIDENTA MUNICIPAL (REST. TROPICAL, EN 5A AV. / 8 Y 10, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
16/03/2022	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	TEATRO DE LA CIUDAD SOLIDARIDAD (CIRCUITO CHINCHORRO S/N EJIDO, 77712 PLAYA DEL CARMEN, Q.R., MÉXICO).
16/03/2022	PRESIDENCIA	REUNION CON PRESCOLAR (NA).
17/03/2022	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	TALLER DE COMUNICACIONES HOSTILES" (EXTORSIONES, ENGAÑOS Y ROBO DE IDENTIDAD) (TEATRO DE LA CIUDAD, EN CIRCUITO CHINCHORRO / AV. 115 Y 120 NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
17/03/2022	SEDENA	REFORZAMIENTO DE SEGURIDAD ARRIBO DE SOLDADOS A SOLIDARIDAD (NA).
18/03/2022	GOBIERNO DEL ESTADO	MESA DE TRABAJO CON EL GOBERNADOR, SENADORES Y PRESIDENTES MUNICIPALES (CALLE JOSÉ GARCÍA DE LA TORRE, ENTRE AVENIDA BONAMPAK Y CALLE HE ZABA, CANCÚN QUINTANA ROO).
18/03/2022	SECRETARÍA DE TURISMO	ENCUENTRO CON LA INICIATIVA PRIVADA DEL SECTOR TURISMO EN QUINTANA ROO (PALACIO MUNICIPAL NUEVO, SALÓN LEONA VICARIO).
19/03/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MANOS A LA OBRA LIMPIEZA Y ELIMINACIÓN DE TIRADEROS A CIELO ABIERTO (CALLE 38 CON AV. CHEMUYIL. COL. EL PEDREGAL).
21/03/2022	OFICIALIA MAYOR	* CEREMONIA CÍVICA EN CONMEMORACIÓN DEL CCXVI ANIVERSARIO DEL NATALICIO DEL LIC. BENITO JUÁREZ GARCÍA* (UBICACIÓN: PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, FRENTE AL PALACIO MUNICIPAL, AV. 20 NTE, ENTRE CALLES 8 Y 10 NTE.,COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

22/03/2022	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	RECORRIDO PRIMER PUNTO VIOLETA. (AVENIDA 30 ENTRE CALLE 76 Y CALLE 78, COLONIA COLOSIO.).
22/03/2022	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, NUEVO PALACIO MUNICIPAL).
23/03/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	UNA OBRA POR UN DÍA (COL NICTE HA, 15 BIS).
24/03/2022	GOBIERNO DEL ESTADO	MESAS DE TRABAJO CON EL EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (DOMO NICTE-HA, EN 15 AV. NORTE, ENTRE CALLE FERNANDO MONTES DE OCA Y CALLE VICENTE SUÁREZ, COL. NICTE-HA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
25/03/2022	PRESIDENCIA	PRECABILDO (SALÓN OVAL, NUEVO PALACIO MUNICIPAL.).
25/03/2022	SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES	TRABAJOS DE REHABILITACIÓN DE LA CASA DEL MIGRANTE Y REFORESTACIÓN DE ESPACIOS VERDES EN CASA DEL MIGRANTE EN PUERTO AVENTURAS (AV. VIVEROS ENTRE CALLE HUAYA Y ALMENDRO, PUERTO AVENTURAS, EXTERIOR DEL RECINTO CASA DEL MIGRANTE.).
26/03/2022	CABILDO	SESIÓN DE CABILDO, DÉCIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
26/03/2022	PRESIDENCIA	CENA MUJERES DEL REYNO (NA).
26/03/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MANOS A LA OBRA (CALLE VENADO, CON CALLE COYOTE, PUERTO AVENTURAS.).
28/03/2022	OXXO	ENTREGA DE CHEQUE DEL PROGRAMA "REDONDEO CLIENTES OXXO" QUE DARÁN A LA CRUZ ROJA MEXICANA DELEGACIÓN PLAYA DEL CARMEN. (INSTALACIONES DE LA CRUZ ROJA MEXICANA, DELEGACIÓN PLAYA DEL CARMEN, AV. CHEMUYIL ESQUINA AV. TECNOLÓGICO, FRACC. VILLAMAR 2, 77722, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
28/03/2022	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO.).
28/03/2022	PRESIDENCIA	REUNION DE GABINETE (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO.).
30/03/2022	MESA DE JUSTICIA	MESA DE SEGURIDAD (HOTEL ATELIER DE LA ZONA CONTINENTAL DE ISLA MUJERES.).



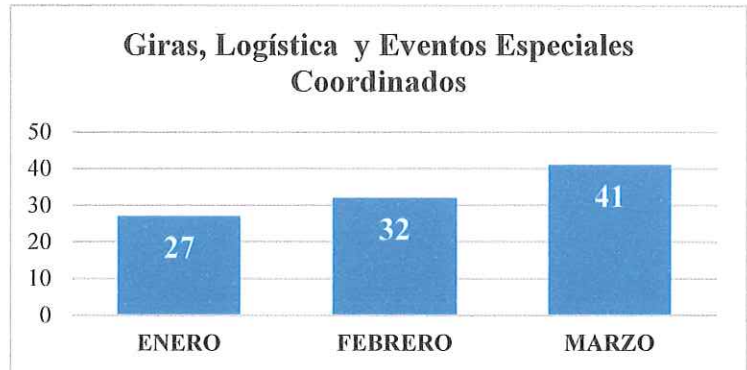
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



30/03/2022	PRESIDENCIA	PRECABILDO DE LA DÉCIMA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (SALÓN OVAL, PLANTA BAJA, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
30/03/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	UNA OBRA POR UN DIA (CALLE 4 NORTE ENTRE CALLE 75 Y DIAGONAL 80 P, COLONIA EJIDO).

Soporte gráfico y tablas

MES	GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES COORDINADOS
Enero	27
Febrero	32
Marzo	41
Total	100



Evidencia



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

“Validación de Fichas Técnicas de Eventos”	
Unidad Administrativa:	Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo del 2022.

Objetivo

Dar cumplimiento a los protocolos establecidos para cada evento, y validar cada una de las fichas técnicas recibidas por parte de las dependencias y unidades administrativas.

Descripción de la actividad

Revisar el contenido de las fichas técnicas que permiten realizar las pre giras de los eventos donde asistirá la C. Presidenta Municipal y de esta manera acercarse a la ciudadanía y puedan conocer los beneficios que obtienen.

Resultados

Como resultado esta Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales, del 01 de enero al 31 marzo del 2022, de las 100 fichas técnicas entregadas por las Dependencias y Unidades Administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad a esta Secretaría, se atendieron y validaron cada una de ellas en su totalidad.

EVENTOS A LOS QUE ASISTIÓ LA PRESIDENTA		
INSTITUTO/DEPENDENCIA	FICHAS TÉCNICAS VALIDADAS	ASISITIDOS
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	23	23
PRESIDENCIA	14	14
CABILDO	11	11
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES	7	7
OFICIALIA MAYOR	6	6
GOBIERNO DEL ESTADO	5	5
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL	4	4
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	4	4
DIF	3	3

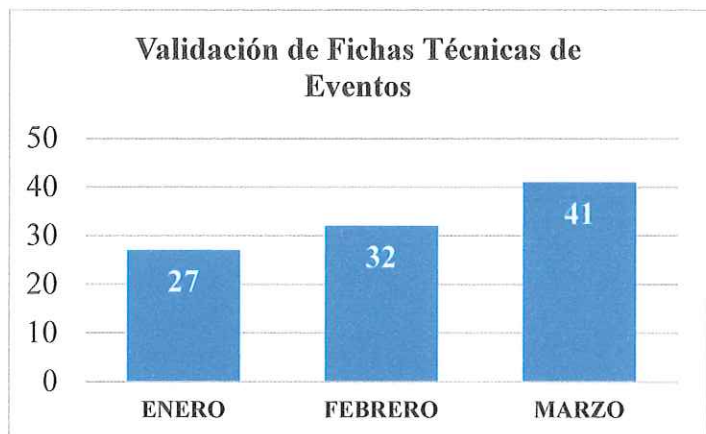




AGUAKAN	2	2
MESA DE JUSTICIA	2	2
OXXO	2	2
INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	2	2
SECRETARÍA DE TURISMO	2	2
GRUPO LOMAS	1	1
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	1	1
SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1	1
COORDINACIÓN DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO	1	1
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1	1
SEDENA	1	1
INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	1	1
GUARDIA NACIONAL	1	1
ZOFEMAT	1	1
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	1	1
CANIRAC	1	1
CONSEJO PARA EL MANEJO INTEGRAL DEL SARGAZO	1	1
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1	1
Total general	100	100

Soporte gráfico y tablas

MES	VALIDACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS
Enero	27
Febrero	32
Marzo	41
Total	100






RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Evidencia

FICHA TÉCNICA
"2022. Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

"LIMPIEZA Y ELIMINACIÓN DE TIRADEROS A CIELO ABIERTO"

Objetivo:	Disminuir los focos de infección, mejorando el aspecto visual del Municipio.
Programa que aplica:	"Mansa a la Obra"
Día del evento:	Sábado 19 de marzo de 2022.
Horario de jornada:	06:00 a.m. a 02:00 p.m.
Arranque de sitio, área de trabajo:	Calle 38 con avenida Chemuyil.
El área requiere:	Levantamiento de escombros, limpieza, poda y chapero
Cantidad de personas en el área:	48 colaboradores

UBICACIÓN DEL ÁREA

FICHA TÉCNICA
Lunes 28 de marzo de 2022

ENTREGA DE CHEQUE DE CAMPAÑA DEL PROGRAMA REDONDEO CLIENTES OXXO QUINTANA ROO EN BENEFICIO DE LA CRUZ ROJA MEXICANA DELEGACIÓN PLAYA DEL CARMEN ENERO-FEBRERO 2022

Lugar:	Cruz Roja Mexicana Delegación Playa del Carmen
Ubicación:	Av. Chemuyil esquina Av. Tecnológico Fracc. Vialmar 2, 77722 Playa del Carmen, Quintana Roo, Quintana Roo
Fecha:	Lunes 28 de marzo del 2022
Horario de iniciación:	11:00 horas
Horario de finalización:	11:00 horas
Duración del Evento:	1 hora
Protocolario:	
Maestro de Ceremonia:	Lic. Lourdes Jiménez Rojo
Dependencia beneficiada:	Cruz Roja Mexicana Delegación Playa del Carmen
Responsables del evento:	Isabel Marisol Salazar
Enlace del evento:	Esraña Contreras Durán
Coordinador del evento:	Leticia Ramos
Área Estimada:	45 personas aproximadamente
Descripción:	La Cadena Comercial OXXO cuenta con el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEX). En sus operaciones busca otorgar un especial valor a las relaciones existentes con las comunidades en las que tienen presencia comercial, trabajando para servirlos, ya que está convencida de que el crecimiento empresarial sólo puede darse en un marco de desarrollo mutuo. Como una forma de retribuir a las comunidades en las que tiene presencia han iniciado varios programas, entre los que destaca el "REDONDEO CLIENTES OXXO". Este programa es una iniciativa que busca mejorar la vida de personas en estados de vulnerabilidad a través de instituciones de sociedad civil. Tanto OXXO, como la misma comunidad, brindan apoyo, a través del redondeo de los clientes de los clientes, por un monto no mayor a \$500 (quinientos y nueve centavos/500 M.N.). Por otro lado, Cruz Roja Mexicana Delegación Playa del Carmen es una Institución de Asistencia Privada que presta en calidad de institución neutral, presta servicios de atención médica de primer nivel y urgencias médicas para víctimas de

"Recepción de Fichas Técnicas de los Eventos que Realizan las Dependencias y Entidades"	
Unidad Administrativa:	Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo del 2022.

Objetivo

Conocer los Eventos que realizan las Dependencias y Unidades Administrativas a los que requieren la asistencia de la Presidenta Municipal.

Descripción de la actividad



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Se reciben la información referente a cada evento y estos a su vez se organizan por fecha, tipo de evento y grado de impacto hacia la ciudadanía.

Resultados

Se recibieron 100 fichas técnicas de eventos organizados por las Unidades Administrativas a los cuales se requería la asistencia de la Presidenta Municipal.

RECEPCIÓN DE FICHAS TECNICAS POR DEPENDENCIAS O UNIDADES ADMINISTRATIVAS	
INSTITUTO/DEPENDENCIA	FICHAS TÉCNICAS RECEPCIONADAS
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	23
PRESIDENCIA	14
CABILDO	11
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES	7
OFICIALIA MAYOR	6
GOBIERNO DEL ESTADO	5
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL	4
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	4
DIF	3
AGUAKAN	2
MESA DE JUSTICIA	2
OXXO	2
INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	2
SECRETARÍA DE TURISMO	2
GRUPO LOMAS	1
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	1
SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1
COORDINACIÓN DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO	1
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1
SEDENA	1
INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	1
GUARDIA NACIONAL	1
ZOFEMAT	1
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	1
CANIRAC	1
CONSEJO PARA EL MANEJO INTEGRAL DEL SARGAZO	1
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
Total general	100





Soporte gráfico y tablas

MES	REALIZACIÓN DE REUNIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA COORDINACIÓN DE EVENTOS CON LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
Enero	27
Febrero	32
Marzo	41
Total	100



Evidencia



Elaboró: Manuel Alejandro Salazar, Coordinador.

C. Fernando Rosas Soltero
 Secretario de Giras, Logística y Eventos Especiales



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla
 Secretario Particular



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



ELABORACIÓN DE SUGERENCIAS TÉCNICAS ALINEADAS AL PLAN 2022	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2022.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Objetivo:

Evaluar el cumplimiento de las actividades establecidas en el plan anual de trabajo, conforme a lo entregado en los reportes semanales de las unidades administrativas y entidades de la administración pública municipal y de esta forma se genera una sugerencia técnica que nos da el estado del semáforo en el cual se encuentra, este resultado puede ser cualitativo o cuantitativo. Asimismo, se notifica los resultados mediante oficios a las respectivas unidades y entidades administrativas.

Descripción:

Las sugerencias técnicas consisten en la revisión de calidad de los servidores públicos, las dependencias y organismos descentralizados evaluados de forma trimestral de acuerdo al cronograma establecidas en el plan anual de trabajo 2022, mediante la revisión de los informes semanales que entregan las unidades administrativas y entidades.

Se miden a través de dos indicadores utilizados

GESTIÓN: Mide la capacidad de organización utilizando documentos (cualitativos)

DESEMPEÑO: Miden los resultados o logros de las acciones a través de fórmulas (cuantitativos)

El resultado por parámetro, refleja el resultado obtenido en base a evidencias documentales.

El cumplimiento del plan anual de trabajo 2022, se mide a través de los siguientes indicadores:

1. La unidad administrativa entrego su Plan Anual de Trabajo 2022.
2. Las actividades del Plan Anual de Trabajo 2022, se encuentran alineados a las facultades y obligaciones establecidas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Q. Roo.



3. Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes semanales de la unidad administrativa durante el periodo evaluado.
4. Porcentaje de avance en el cumplimiento de las actividades planeadas de la unidad administrativa.

Resultados:

Durante el primer trimestre que corresponde del 01 de enero al 31 de marzo de 2022, se emitieron 8 sugerencias técnicas, en las que se informó a las 8 secretarías, estas corresponden a 15 semanas son sus respectivos reportes de resultados.

A continuación, las secretarías relacionadas con sugerencias técnicas son las

No. consecutivo	
1	Secretaría general y sus unidades
2	Secretaría de Justicia cívica y convivencia Humana y sus unidades
3	Tesorería municipal y sus unidades
4	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal y sus Unidades
5	Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal sustentabilidad y sus unidades
6	Secretaría de Servicios Públicos Municipales
7	Secretaría de Protección Civil Prevención de Riesgo y Bomberos y sus unidades
8	Secretaría de Turismo y sus unidades

siguientes:

evaluadas: 8

Evidencia:

Evidencia correspondiente a la evaluación del desempeño de unidades administrativas y entidades:

Elaboró:

José Ezequiel Vega Chablé Coordinador de área de la Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal.





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

[Handwritten signature in blue ink]

C. JUAN DE DIOS GUITRON SÁNCHEZ
 SECRETARIO DE EVALUACIÓN DEL
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL
 SERVICIO EN LA ADMINISTRACIÓN
 PÚBLICA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
 LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



[Handwritten signature in blue ink]

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA 2021 - 2024
 SECRETARIO PARTICULAR



“Reuniones de Trabajo realizadas ”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos.
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de enero de 2022 al 31 de marzo de 2022

Descripción de la actividad:

Llevar a cabo la tarea de proponer mecanismos técnicos que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración, con reuniones presenciales obteniendo una buena coordinación y comunicación entre las áreas del ayuntamiento, con la finalidad de estar en la misma línea y colaborar de manera conjunta.

Resultados:

Durante el primer trimestre que corresponde del 01 de enero al 31 de marzo de 2022, se llevaron a cabo 29 reuniones presenciales con las diferentes Secretarías de la Administración y presidenta Municipal, tocando temas importantes como son las concernientes a la quinta avenida, así como la agenda de gabinete, cuestiones de seguridad y Sargazo; etc. para la buena administración y teniendo como resultado una buena coordinación entre las áreas del H. Ayuntamiento y así cumplir con las funciones encomendadas a esta Secretaría.

Reuniones de trabajo realizadas	Enero	Febrero	Marzo	Total
	9	9	11	29

Enero-marzo	Mujeres	Hombres
Reuniones de trabajo	17	12

Población beneficiaria:

	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Hombres			
Mujeres	8	15	6



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

“ Aprobación de anteproyectos que envían las dependencias e Institutos”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de enero de 2022 al 31 de marzo de 2022

Objetivo:

Fortalecer la presencia de todos los órganos de administración pública, cuyo objetivo dirigir el análisis de los temas que la Presidenta considere necesarios, así como revisar los anteproyectos de los diferentes estudios que soliciten las dependencias y solicitar de ser necesario información adicional o justificaciones para la aprobación de los proyectos, reforzar un vínculo de comunicación con cada área del ayuntamiento de Solidaridad, proponiendo mecanismos que generen impactos positivos en beneficio de este municipio.

Resultado:

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2022, se llevó a cabo el análisis y estudio de 54 anteproyectos para la **aprobación de diferentes temas** entre los que se destacan son sobre los siguientes temas: Procedimiento de contratación de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, Operación y restructuración del Comité de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, procedimientos de contratación de la OME(Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores); Contratos de Adquisiciones y servicios solicitados; todos del Municipio de Solidaridad, del ayuntamiento logrando buena comunicación Interinstitucional teniendo como resultado aportaciones significativas de análisis y aprobación dentro del ámbito de nuestra competencia.

Descripción	enero	febrero	marzo	Total
Aprobación de anteproyectos	19	17	18	54

Enero-marzo	Mujeres	Hombres
Reuniones de trabajo	30	24



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Población beneficiaria:

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres	17	30	7



“Atención de Asesorías”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de enero de 2022 al 31 de marzo de 2022

Objetivo:

Brindar asesorías a diferentes áreas administrativas de este Ayuntamiento como parte de las atribuciones, con el objetivo de proponer mecanismos técnicos que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración, coordinando esfuerzos para el cumplimiento de diversas acciones de gobierno.

Resultado:

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2022 se realizaron 210 asesorías a las Secretarías e Institutos del Ayuntamiento con diferentes temas entre los que destacan son los relacionados con guion, fichas técnicas, contratos de arrendamiento, convenios, manual de operación etc. de las cuales 129 son mujeres y 81 hombres, dando como resultado acciones positivas para el buen funcionamiento de las áreas que solicitan colaboración de esta Secretaría así como un análisis profesional y técnico.

Descripción	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total
Atención de Asesorías	79	82	49	210

POBLACION BENEFICIADA:

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres	57	120	33

Asesorías	Mujeres	Hombres
	129	81





EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

“Administración de la documentación recibida, para firma de la Presidente Municipal”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de enero de 2022 al 31 de marzo de 2022

Objetivo:

Durante el primer trimestre que corresponde del 01 de enero al 31 de marzo de 2022 y con la finalidad de mantener un control con las diferentes dependencias de este Ayuntamiento, se llevó a cabo la administración de la documentación recibida para la firma, así como los que firma la Presidente Municipal, lo cual favorece y agiliza diversos trámites de todas las dependencias del Ayuntamiento de Solidaridad.

Resultados:

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2022 se recepcionaron 56 documentos como convenios, contratos, arrendamientos etc. con el fin de que sea firmado por la Presidenta, de las cuales 27 fueron mujeres y 29 Hombres.

Descripción	enero	febrero	marzo	Total
Administración de la documentación recibida para firma de la Presidente Municipal.	11	24	21	56



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Documentación recibida para firma	Mujeres	Hombres
	30	26

Población beneficiaria:

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres	15	28	13



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

11 FEBRERO 2022			17 FEBRERO 2022		
FECHA	NOMBRE	COMPANIA	NOMBRE	DEPARTAMENTO	HORA
11/02/22	Lina Maza Cuevas	Secretaría General	Isabel N. Salas	Presidencia	10:30
11/02/22	Ara Maza	Secretaría General	Angel Mtz G	Presidencia	10:30
11/02/22	Francisco Arias Rosas	Presidencia	Rafael Hdez Flores	Proteccion Civil	11:40
11/02/22	David Roberto Lopez	S.P.C. P.P.Y.Bom.	A. Ruiz Ros Lopez	S.P.C. P.P.Y.Bom.	11:52
11/02/22	Alfonso Pomarcho	Soci. Organiz. y Educacion	18 FEBRERO 2022		
11/02/22	Jana Patricia	UTS	Isabelle Guillou	Asuntos Intern.	09:00
11/02/22	Maria Martinez	UTS	Francisco Arias Rosas	Presidencia	09:12
11/02/22	Raul Ache	UTS	21 FEBRERO 2022		
14/02/22	Jesus Ariel Sosa Monzono	Secretaria Planeacion CL	Nora Lelis	Soc. Tribu	10:25
15/02/22	Fernando Aguero Gal	Personal	Betabet Jimenez	SAPC	11:05
15/02/22	Raulo Vargas	Personal	Jairo Zamora Ruiz		11:10
16/02/22	Enrique V. Lopez	Personal	Francisco Gonzalez Tovar	Presidencia	11:20
16/02/22	Lionel Leon Lopez	Personal	David Manzo	Presidencia	12:55
16/02/22	Shirley Estrella Muro	Personal	Wilber Cruz	Presidencia	12:55
16/02/22	Alfonso Pomarcho	Personal	22 FEBRERO 2022		
16/02/22	Guadalupe Arce	Personal	Juan Antonio P	EVN/UN	10:30
16/02/22	Alfonso Pomarcho	Personal	Ara Maza	Secretaria	12:27
16/02/22	Heriberto Lara Mendez	Personal	Isabelle Guillou	Danci	17:30

Elaboró:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. EVELYN MARÍA DEL PILAR ESCALANTE RIVERO
SECRETARIA DE ASESORES TÉCNICOS

LIC. ELÍAS RAMÓN SANCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



“ACTIVIDADES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE PUERTO AVENTURAS REALIZADAS”	
Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2022.

Objetivo:

Con el objetivo de llevar a cabo el buen funcionamiento en la Alcaldía de Puerto Aventuras se realizaran gestiones y actividades en beneficio de los ciudadanos.

Descripción de la actividad:

Se realizan gestiones, canalización de quejas ante las diferentes Secretarías, Direcciones del H. Ayuntamiento, recorridos en las diferentes colonias, fraccionamientos que se encuentran en la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Soporte gráfico y tablas:

ACTIVIDADES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE PUERTO AVENTURAS	Cantidad	Total de actividades
Gestión de Transporte para adultos mayores vacunas, Gestión de Transporte para jóvenes que participaron en una comunidad de Yucatan	2	76 ciudadanos
Sanitización de Instituciones Educativas	9	9 Edificios Educativos
Apoyos defunciones	1	5 ciudadanos
Módulo de unidades médicas móviles	1	1 ciudadanos
Visitas con Secretarios, Directores y Unidades Administrativas del H. Ayuntamiento	1	15 Secretarios
Entrega de agua a familias afectadas de comunidad	1	80 pipas
Atención a ciudadanos	4	3415 ciudadanos
Recorridos en las colonias y fraccionamientos que se encuentran en la Alcaldía de Puerto Aventuras	1	61 recorridos
Gestiones de Servicios Públicos	1	80 gestiones
Canalización de quejas ciudadanas	1	442 ciudadanos atendidos
Total	22	



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"CANALIZACION DE QUEJAS"	
Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2022.

Objetivo:

Con el objetivo de brindar un servicio de calidad a las y a los ciudadanos que residen en Puerto Aventuras.

Descripción de la actividad:

La Alcaldía de Puerto Aventuras recibe y le da seguimiento oportuno a las quejas ciudadanas como falta de alumbrado público, bacheo en Avenidas y Calles, falta de agua, solicitud de recoja de basura, limpieza en Instituciones Educativas, re-encarpetamiento de avenidas.

Resultados:

En este primer trimestre la Alcaldía recibió un total de 442 de las cuales 80 fueron atendidas por servicios públicos, 95 se canalizaron a la Secretaria de Obras Públicas para su seguimiento (en espera de valoración para el ejercicio fiscal 2022), 25 canalizadas a la Dirección de Desarrollo Urbano y 102 a la empresa Aguakan. .

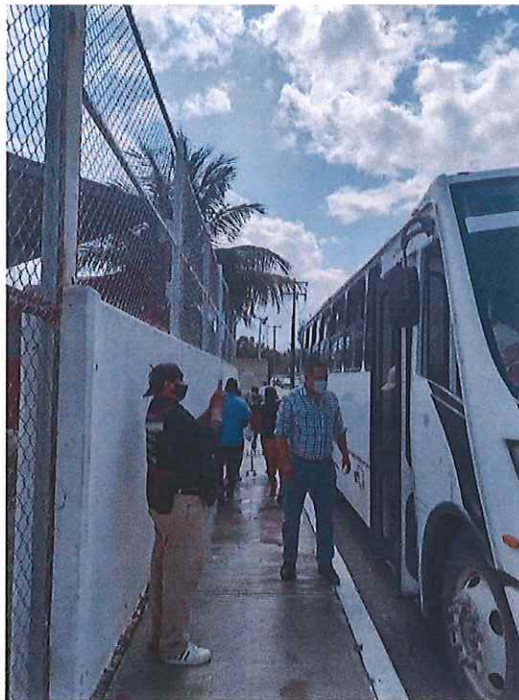
Canalización de quejas	Mujeres	Hombres	Total
Servicios Públicos	36	44	80
Secretaria de Obras Públicas	25	70	95
Dirección de Desarrollo Urbano	15	10	25
Dirección de Salud	45	15	60
Dirección de Justicia Cívica	44	36	80
Aguakan	65	37	102
Total	230	212	442





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





"REALIZACION DE GESTIONES DE SERVICIOS PUBLICOS "	
Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2022.

Objetivo:

Que los ciudadanos cuente con más y mejores Servicios Públicos de calidad.

Descripción de la actividad:

Gestionar ante la Secretaria, Servicio Públicos de calidad para los ciudadanos de Puerto Aventuras.

Resultados:

En este primer trimestre la Alcaldía de Puerto Aventuras realizo un total de 80 gestiones de Servicios Públicos, como alumbrado Público, bacheo, recoja de Basura, limpieza de Instituciones Educativas de la localidad de Puerto Aventuras.

Soporte gráfico y tablas:

Realización de Gestiones de Servicios Públicos	Cuantas gestiones	Lugar o institución donde se realizó el servicio	Mujeres	Hombres
Alumbrado Público	27	Frac. Puerto Maya	12	15
Bacheo	15	Av. Calz. Puerto Maya, av. angula	5	10
Recolección de basura	31	Calz. del Sol Puerto Maya	17	14
Limpieza en instituciones	7	Primaria Luis Donaldo Colosio, Jardín de Niños Eulalia Guzmán, Telesecundaria Luis Manuel Aguilar, Secundaria General José Antonio Tzuc Esparza, Primaria Miguel Ortega Navarrete, Primaria Benjamín Bloom	2	5
Total	80		36	44



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Evidencias:





“ATENCION CIUDADANAS ”	
Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2022.

Objetivo:

Dar atención y canalizar oportunamente a los ciudadanos que acuden diariamente a las oficinas de Puerto Aventuras

Descripción de la actividad:

El servicio consiste en atender a los ciudadanos brindándoles el mejor trato, servicio y despejar dudas respecto a los servicios que otorga el H. Ayuntamiento y otras instancias del gobierno.

Resultados

En este trimestre se atendieron a 3415 ciudadanos y se canalizaron 80 a la Secretaria de Servicios Públicos, 95 Secretaria de Obras Públicas, 25 Dirección de Desarrollo Urbano, 60 Dirección de Salud, 80 Dirección de Jueces Cívicos,, 102 Aguakan 570 Dirección de Registro Civil, 729 Dirección de Tránsito Municipal, 1674 Dirección de Ingresos.

Soporte gráfico y tablas:

Atención ciudadana	Mujeres	Hombres	Total
Alcaldía de Puerto Aventuras	191	251	442
Registro Civil	233	337	570
Licencias de Conducir (Transito)	150	579	729
Caja de Ingresos	1050	624	1674
Total	1624	1791	3415





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Evidencias:



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





"REALIZACION DE RECORRIDOS EN LA COMUNIDAD "	
Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2022.

Objetivo:

Realizar recorridos diarios para poder detectar las necesidades con respecto a los servicios y así mismo tener un acercamiento directo con los ciudadanos.

Descripción de la actividad:

Se realizan recorridos para poder detectar problemas y tener un acercamiento directo con los ciudadanos y así gestionar servicios de calidad.

Resultados

En este trimestre el Alcalde y concejales realizaron 61 recorridos en las siguientes colonias de la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Soporte gráfico y tablas:

Colonias y fraccionamientos	Número de recorridos al trimestre
Fraccionamiento Puerto Maya I,II y II, Poblado, Fraccionamiento Solidaridad, Infovir, San Carlos, Puerto Palma, Monte Sinaí	61



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Evidencias:





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Elaboró: Carolina Montero Hernández
Auxiliar Administrativo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. GILBERTO GÓMEZ MARTÍNEZ
ALCALDE DE PUERTO AVENTURAS

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ
MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR





SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CONTESTADAS	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	6. Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Enero al: 31 de Marzo de 2022.

Objetivo:

Con el objetivo de atender y emitir oficios de respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública generada por la ciudadanía, la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública; brindó atención a las solicitudes de acceso a la información pública recepcionadas a través de ventanilla y del sistema en línea SISAI, dando el debido seguimiento, así como la canalización de las mismas ante las unidades administrativas o instancias competentes del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad de acuerdo a sus atribuciones y facultades de cada una de ellas, emitiendo oportunamente el oficio de respuesta al solicitante y dando cumplimiento a los términos establecidos a la Ley en la materia.

Descripción:

Con apego a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública debe dar atención a las solicitudes de acceso a la información pública que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, a fin de dar contestación y cumplimiento a la Ley en la materia.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Resultados:

En el primer trimestre del ejercicio fiscal 2022, se recepcióno un total de 208 solicitudes de acceso a la información pública (enero 79, febrero 53 y marzo 76), en este trimestre 06 solicitudes fueron de no competencia (enero 03, febrero 01 y marzo 02) sin embargo fueron atendidas y contestadas al ciudadano remitiéndolas a las instancias correspondientes, asimismo dichas solicitudes se dan como atendidas por esta unidad de vinculación, toda vez que se le proporciono una respuesta al solicitante. Se turnaron 202 solicitudes de acceso a la información pública a las unidades administrativas conforme a sus facultades y atribuciones; asimismo se dio contestación a un total de 193 solicitudes de acceso a la información pública, por lo que se encuentran pendientes por contestar 15 solicitudes de acceso a la información pública mismas que se encuentran en tiempo y forma para dar contestación en los plazos establecidos en la ley de la materia. Por lo que no se cumplió con el 20% equivalente a 200 solicitudes de acceso a la información contestadas, únicamente se alcanzó el 19.30% equivalente a 193 solicitudes contestadas en el trimestre.

En el primer trimestre las unidades administrativas con mayor recurrencia fueron la Tesorería Municipal, la Oficialía Mayor, la Secretaria General, Secretaria de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad. De igual manera se informa que 164 solicitudes de acceso a la información Pública fueron realizadas por hombres, 24 por mujeres, 02 por personas morales y 18 no se identificar.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

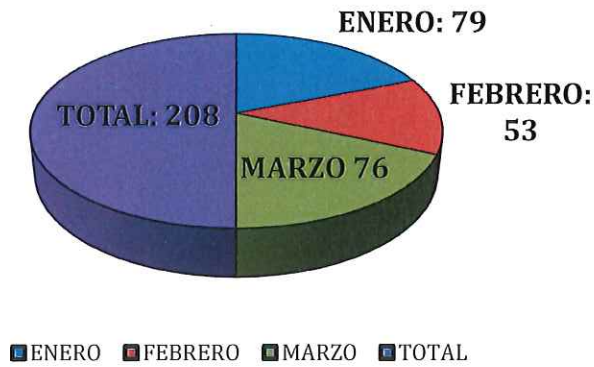




**SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
 PÚBLICA RECEPCIONADAS
 DE ENERO A MARZO 2022**

ENERO	79
FEBRERO	53
MARZO	76
TOTAL	208

**SOLICITUDES DE ACCESO A LA
 INFORMACIÓN PÚBLICA RECEPCIONADAS
 DE ENERO-MARZO 2022**



[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CONTESTADAS				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recepcionadas	208	A través de sistema SISAI y Ventanilla de la UVTAIP	208 personas	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2022
Solicitudes de Acceso a la Información Pública canalizadas	202	Unidades administrativas ubicadas en el Palacio Municipal	202 personas	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2022
Solicitudes de acceso a la información contestadas en tiempo y forma conforme a la Ley en la materia	193	A través de sistema SISAI y Ventanilla de la UVTAIP	193 personas	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2022

Evidencias solicitudes de acceso a la información pública:

https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/sisai_solicitudes#/solicitudes



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	6. Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Enero al: 31 de Marzo de 2022.

Objetivo:

Con el objetivo de llevar a cabo las Sesiones del Comité de Transparencia conforme a la calendarización establecida por los integrantes de dicho comité, así como para dar cumplimiento con el artículo 62 de la Ley General y Estatal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, llevó a cabo las sesiones ordinarias del Comité de Transparencia programadas en el primer trimestre del año 2021 a fin de dar cumplimiento a la Ley en la materia.

Descripción:

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública regular la integración, organización y funcionamiento del Comité de Transparencia del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo. El Comité de Transparencia, es un órgano auxiliar del Municipio, que contribuye a la mayor eficacia en la gestión del acceso a la información, con funciones de consulta y propuesta, cuyo objeto es la difusión, salvaguardar el derecho de acceso a la información pública y la protección y respeto de datos personales en poder del Municipio de Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Resultados:

En el primer trimestre se realizaron 4 sesiones (02 ordinarias y 02 extraordinarias), el día 12 de enero se llevó a cabo la sexta sesión extraordinaria en el cual se trataron temas como versiones públicas, ampliación de plazos, información clasificada como reservada para dar atención a solicitudes de acceso a la información, así como para la carga de información en la Plataforma Nacional SIPOT por parte de Oficialía Mayor, Tesorería Municipal, Contraloría Municipal, Instituto de la Juventud Municipal; el día 20 de enero se realizó la segunda sesión ordinaria en dicha sesión se trataron temas de la unidad de vinculación para los plazos internos para la atención de los recursos de revisión y derechos ARCO por parte de las unidades administrativas, asimismo se solicitaron versiones públicas para contratos y permisos para las obligaciones de transparencia por parte de la Secretaria de Ordenamiento Territorial, Municipal y Sustentabilidad, así como de la Oficialía Mayor.

El día 14 de febrero se realizó la séptima sesión extraordinaria se solicitaron versiones públicas por parte de la Tesorería Municipal, Dirección de Transporte para el dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional SIPOT, así como a solicitudes de acceso a la información pública. Finalmente el día 08 de marzo se llevó a cabo la tercera sesión ordinaria, en dicha sesión se aprobaron versiones públicas para la carga de información pública obligatoria de la tesorería municipal, así como la ampliación de plazos y clasificación de información reservada para dar contestación a solicitudes de acceso a la información pública por parte de la Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, la Oficialía Mayor y la Secretaria de Ordenamiento Territorial, Municipal y Sustentabilidad; cabe hacer mención que dichas sesiones se llevaron a cabo vía remota con los integrantes del Comité de Transparencia.

La meta anual de este indicador es de 80% que es equivalente a 12 sesiones programada al año. En el primer trimestre se programó un 20% equivalente a 3 sesiones, por motivo de la demanda de solicitudes que ingresaron las y los ciudadanos, algunas unidades administrativas solicitaron las versiones públicas para dar contestación a las mismas, así como versiones públicas para carga de información en la Plataforma Nacional SIPOT, por lo que en este trimestre se realizó una sesión más de lo programado, teniendo como avance un 26.67% equivalente a 4 sesiones.



REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Sesiones Ordinarias del Comité de Transparencia	02	Oficina de la UVTAIP (en forma virtual)	Ciudadanía en general	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2022
Sesiones Extraordinarias del Comité de Transparencia	02	Oficina de la UVTAIP (en forma virtual)	Ciudadanía en general	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2022

Nota: En las sesiones únicamente participan los integrantes del Comité de Transparencia (02 mujeres y 03 hombres) el Secretario General, Titular de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, Tesorero Municipal, Contralora Municipal y el Secretario Jurídico y Consultivo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



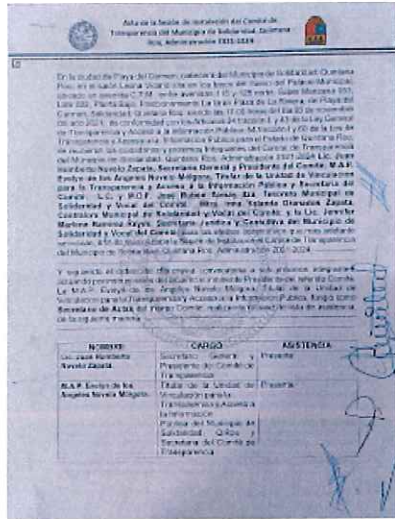
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

EVIDENCIAS REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	6. Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Enero al: 31 de Marzo de 2022.

Objetivo:

Con el objetivo de Realizar capacitaciones y/ reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos a fin de dar cumplimiento a lo establecido al artículo 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, brindo capacitaciones, así como reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos, a fin de que cuenten con las herramientas necesarias en materia de transparencia, para la correcta en atención de solicitudes de acceso a la información, cumplimiento en la carga de la información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPO, así como para la elaboración de avisos de privacidad.

Descripción:

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública realiza capacitaciones en temas referentes a temas de acceso a la información, a fin de que los servidores públicos cuenten con las herramientas necesarias en materia de acceso a la información pública y datos personales





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Resultados:

En el primer trimestre se realizaron 06 de capacitaciones a servidores públicos; el 18 de febrero se impartió la capacitación del llenado de formatos que se cargan a la Plataforma Nacional SIPOT a personal de las unidades administrativas de la Secretaría General a dicho curso asistieron 11 personas. Posteriormente el día 21 de febrero se impartió la misma capacitación al personal de la Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal a dicha capacitación asistieron 10 personas.

El 03 de marzo se realizó en línea el curso-taller "Avisos de Privacidad" misma que fue impartida a 178 servidores públicos; asimismo el 15 de marzo se llevó a cabo la capacitación del llenado de formatos que se cargan a la Plataforma Nacional SIPOT a enlaces y personal de los Institutos Descentralizados, a dicho curso asistieron 10 personas; asimismo el 16 de marzo dicha capacitación fue impartida a 13 enlaces de transparencia de las regidurías. Finalmente el día 18 de marzo fue impartido nuevamente en línea el curso-taller "Avisos de Privacidad" en la cual participaron 79 servidores públicos.

La meta anual programada para este indicador es de 20 capacitaciones y/o reuniones de trabajo a servidores públicos, en este trimestre se impartieron 04 capacitaciones para el llenado de formatos que se cargan a la Plataforma Nacional SIPOT a servidores públicos de la Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, a personal de la Secretaria General, enlaces de transparencia de las regidurías y a personal de los Institutos Descentralizados. En este trimestre se tenían programado 4 capacitaciones equivalentes al 20%, sin embargo a petición de los servidores públicos en el mes de marzo se realizaron 2 capacitaciones en línea en cuanto al tema de avisos de privacidad, por lo que se realizaron 6 capacitaciones en el trimestre, mismo que equivale a un 30% de avance con respecto a la meta anual, esto aumento el indicador en un 10% de lo programado.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Fecha	Capacitación	Número de capacitaciones	Asistencia de personas	Mujeres	Hombres	Temática.
18/02/2022	Capacitación a personal de la Secretaría General	1	11	7	4	Llenado de formatos que se cargan a la Plataforma Nacional SIPOT
21/02/2022	Capacitación a personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	1	10	8	2	Llenado de formatos que se cargan a la Plataforma Nacional SIPOT
03/03/2022	Curso-taller a servidores públicos	1	178	115	63	Avisos de Privacidad
15/03/2022	Capacitación a Personal de los Institutos Descentralizados	1	12	5	7	Llenado de formatos que se cargan a la Plataforma Nacional SIPOT
16/03/2022	Capacitación a enlaces de transparencia de las regidurías	1	13	9	4	Llenado de formatos que se cargan a la Plataforma Nacional SIPOT
18/03/2022	Curso-taller a servidores públicos	1	79	51	28	Avisos de Privacidad

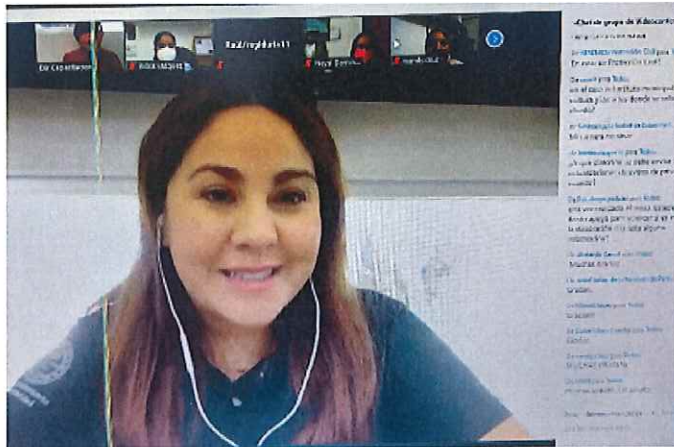


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Evidencia fotográfica.



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Elaboró: M.A. Reyna Beatriz Pech Medina.- Subdirectora

**M.A.P. EVELYN DE LOS ÁNGELES NOVELO
MÓLGORA
TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN
PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

**LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

"Programas y herramientas de Mejora Regulatoria implementados"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Reducir los tiempos para realizar los trámites para la apertura de negocios, mediante la revisión de la normatividad, así como de los trámites y procesos asociados a los mismos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo de 2022.

Objetivo: Impulsar e implementar programas y/o herramientas en materia de mejora regulatoria en la administración pública con la simplificación de regulaciones, trámites y servicios, con ello promover la innovación, la confianza ciudadana, transparencia, la productividad y la eficiencia, en favor de la competitividad, generando beneficios superiores a los costos para la ciudadanía.

En la Unidad de Mejora Regulatoria tenemos la encomienda de revolucionar la administración pública del Municipio de Solidaridad, es por ello que se ha realizado la implementación de políticas públicas en la presente administración que procuren los mayores beneficios para las y los Solidarenses.

Descripción de la actividad: Se cuenta con 9 programas/herramientas en materia de mejora regulatoria las cuales se encuentran en operatividad actualmente, estas son las siguientes:

1. Centro Integral de Tramitación y Asesoramiento (CITA)

El CITA es la instancia de enlace entre la Administración Pública Municipal y los empresarios o sus representantes, cuyo objeto es ofrecer a los particulares información, asesoría y orientación sobre los trámites y servicios de carácter empresarial, para la apertura, funcionamiento y desarrollo de sus empresas.

Durante el periodo comprendido del 01 de enero de 2022 al 31 de marzo de 2022, se atendieron un total de **3795 asesorías** de trámites para obtener o renovar la licencia de funcionamiento de micro, pequeñas y medianas empresas de bajo riesgo y otros trámites o servicios de carácter empresarial.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



TOTAL, TRIMESTRAL	SARE APERTURAS	SARE RENOVACIONES	SARE BAJAS	OTRAS ASESORÍAS SARE	TOTAL SARE	CITIA	VECS	OTRAS
3795	1281	1954	5	504	3744	51	0	0

De las 3795 asesorías brindadas, 1719 fueron recibidas por mujeres y 2006 por hombres.

ASESORÍAS MUJERES	18 - 29 AÑOS	30 - 59 AÑOS	60 ó +	SIN ESPECIFICAR EDAD
1719	366	1203	78	72

ASESORÍAS HOMBRES	18 - 29 AÑOS	30 - 59 AÑOS	60 ó +	SIN ESPECIFICAR EDAD
2006	605	1200	134	67

2. Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)

Es uno de los programas que tenemos operando en materia regulatoria es el sistema de apertura rápida de empresas (SARE), cuyo objetivo es la simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo en un plazo no mayor a 3 días hábiles.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

3. Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTYS)

Herramienta fundamental de la Unidad de Mejora Regulatoria es el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS) la cual se encuentra para la consulta pública de todos los ciudadanos y servidores públicos a través de la página oficial del Ayuntamiento de Solidaridad es un concentrado de información que se compone de la totalidad y actualizado de 420 trámites y servicios que el gobierno municipal ofrece a la ciudadanía, de los cuales 215 son tramites y 205 son servicios.

La Comisión Municipal de Mejora Regulatoria cuenta con el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS), en el que se encuentran inscritos todos los trámites y servicios que las Dependencias y Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal solicitan a los ciudadanos y empresarios.

Del 01 de enero al 31 de marzo del 2022, se ha actualizado el REMTyS al 100 %, quedando listo para entrar al programa Simplifica y pasar por el proceso de revisión por la CONAMER camino a la Certificación.

La UMR es el ente público municipal que tiene como mandato promover que las regulaciones generen beneficios superiores a sus costos y el máximo beneficio para la sociedad, además de que integra, administra y actualiza el REMTyS, el cual es alimentado con información que remiten las Dependencias y Organismos Descentralizados. Por lo que es una responsabilidad vinculante con los Sujetos Obligados.



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Es una herramienta tecnológica dinámica y permanente, que como su nombre lo dice, registra todos los trámites y servicios que las Dependencias Municipales ofrecen a los Ciudadanos de Solidaridad.

Es de carácter público y la información que contenga será vinculante para los Servidores Públicos, en el ámbito de su competencia.

Misión

Impulsar en todo momento la mejora integral, continua y permanente de las regulaciones en temas de trámites y servicios. Construir un nuevo camino para Solidaridad, innovando y así proporcionar a los ciudadanos una mejor calidad de vida.

Objetivo

Otorgar seguridad jurídica a los ciudadanos, dar transparencia, facilitar el cumplimiento regulatorio, fomentar el uso de tecnologías de la información; bajando al mínimo, el uso del criterio del Servidor Público, fomentando la confianza en las instituciones a través de estrategias anticorrupción.

Secretarías y Dependencias Municipales

Organismos Descentralizados (Institutos)



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024**





**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024**



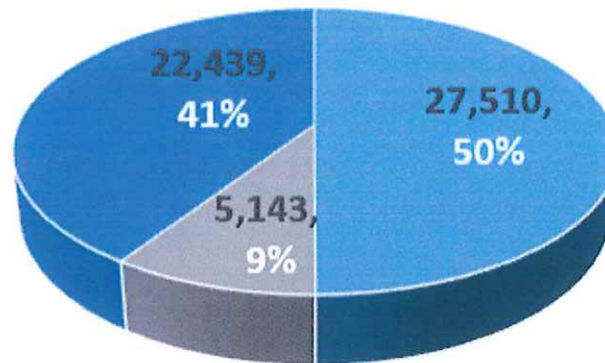
La Comisión Municipal de Mejora Regulatoria cuenta con el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS), en el que se encuentran inscritos todos los trámites y servicios que las Dependencias y Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal solicitan a los ciudadanos y empresarios.

Del 01 de enero al 31 de marzo del 2022, se ha actualizado el REMTyS al 100 %, quedando listo para entrar al programa Simplifica y pasar por el proceso de revisión por la CONAMER camino a la Certificación.

La UMR es el ente público municipal que tiene como mandato promover que las regulaciones generen beneficios superiores a sus costos y el máximo beneficio para la sociedad, además de que integra, administra y actualiza el REMTyS, el cual es alimentado con información que remiten las Dependencias y Organismos Descentralizados. Por lo que es una responsabilidad vinculante con los Sujetos Obligados.

VISITAS REMTyS PRIMER TRIMESTRE 2022

■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO



Total = 55,092



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD

GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Asesorías UMR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

PERÍODO	CORREO	TELEFÓNICA	PRESENCIAL	CAPACITACIÓN
Enero	70	120	21	21
Febrero	60	100	37	37
Marzo	87	150	44	44
Total	217	370	102	102

2021 - 2024

TOTAL	791
--------------	------------

¿Como puedo acceder al REMTYS?

https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/menu_remtys

***Es importante mencionar que estos datos son respecto a los visitantes que tiene la herramienta REMTyS y se desconoce el rango de edad, genero, toda vez que cualquier persona indistintamente puede ingresar a la herramienta y no es necesario solicitar dicha información.**

De la mano de la herramienta REMTyS se creó el **Catálogo REMTyS COVID-19**, en concordancia con el programa emitido por la CONAMER "Respuestas Regulatorias en Combate a la Epidemia COVID-19, uno de los logros de la Unidad de Mejora Regulatoria es la creación del Catálogo REMTyS COVID-19, este es un compilado de todos los trámites y servicios que se encuentra otorgando el Gobierno Municipal de Solidaridad derivado de la contingencia sanitaria, es relevante mencionar que Solidaridad es el único municipio del país que cuenta con esta herramienta, que se puede consultar de manera sencilla en la página oficial del gobierno municipal de Solidaridad en el apartado de la Gaceta Municipal donde la publicación ha sido mensual desde el mes de mayo de 2020 hasta la presente fecha

4. Protesta Ciudadana

En cuanto a protesta ciudadana, este es un mecanismo para obtener solución a una queja denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio. De este modo, el ciudadano que realice algún trámite ante un sujeto obligado y en el que el servidor público encargado de dicho trámite niegue su gestión sin causa justificada, o altere o incumpla con los requisitos y especificaciones detalladas en el REMTyS., podrá levantar su protesta ciudadana y deberá obtener respuesta dentro de un plazo de ocho días.

Enlace: <http://189.240.200.11/protestaciudadana/#/>

Del 01 de enero al 31 de marzo del año 2022 han ingresado 8 quejas de las cuales 4 ingresaron en el buzón físico y 4 en el buzón electrónico. Como lo señala siguiente tabla:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Folio	Fecha	Dependencia o Servidor Público en contra quien se presenta	Buzón electrónico Hechos- Resolución	Plazo de Respuesta
28	17-01-2022	Dirección de Cobranza y Fiscalización. Tesorería Municipal.	HECHOS: C. José de la Rosa Buenrostro presenta su protesta ciudadana derivado que desconocía el proceso para llevar a cabo el pago del impuesto predial a través de la plataforma o app institucional, de igual manera menciona tener 65 años y derivado a la pandemia que se vive actualmente se encuentra viviendo en la ciudad de Mérida, Yucatán y le es imposible venir a Solidaridad. RESOLUCIÓN: La Lcda. Diana L. Azcorra Tamayo, responsable del área jurídica de la UMR, mediante llamada telefónica le brinda acompañamiento a distancia para realizar el pago del impuesto predial quedando el mismo día, en cuestión de 15 minutos.	1 día Hábil. (Mismo día)
29	28-01-2022	Enlace de la Dirección de Desarrollo Urbano en SARE. Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.	HECHOS: C. Jesús Medina Salomón: "...Me regreso 3 veces mi expediente anotando las observaciones. Un día te hace una observación, al otro día te anota otra observación, ya fue recepcionado mi expediente y no me han emitido los pases de caja...En el caso de protección civil, mi expediente no fue revisado por el enlace desde el primer día como todos los demás..." (SIC) RESOLUCIÓN: El titular de la UMR, el Lic. José Luis Hernández Barragán asistió al Módulo del SARE el día 31 de enero a brindarle atención al C. Jesús Medina Salomón, fueron emitidos los pases de caja y entregados el día 01 de febrero al contribuyente.	3 días Hábiles.
30	04-02-2022	Sofía Álvarez, Enlace del SARE.	HECHOS: C. Eduardo Nunziata: "...llevando casi dos horas esperando a que me atiendan, viendo que gente se acercaba a "preguntar" por cualquier situación incipiente le atendían, dando privilegios extraordinarios a los gestores por parte de las "servidoras públicas", se les ocurre la grandiosa idea de festejar a una persona dentro de un despacho con un pastel de	5 días Hábiles.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Folio	Fecha	Dependencia o Servidor Público en contra quien se presenta	Buzón electrónico Hechos- Resolución	Plazo de Respuesta
			<p>Tere Cazola (hago especialmente notar la procedencia del alimento para fundamentar la veracidad de los hechos), todo el personal comienza a "cuchichearse" e ingresan al despacho localizado dentro de las inmediaciones del edificio y a espaldas de la Ventanilla Única del SARE..." (SIC)</p> <p>RESOLUCIÓN: El día 07 de febrero se turna la protesta ciudadana al SARE misma que fue atendida el día 11 de febrero por la coordinadora la Dra. Rosa Isela Velasco, mediante el oficio PM-UMR-SARE-0029-2022, en el cual informa al C. Eduardo Nunziata el estatus del trámite, asimismo le externa una disculpa por los inconvenientes que tuvo al realizar las gestiones correspondientes para obtener sus autorizaciones.</p>	
31 32 33 34 35	02-03-2022	<p>Lic. Edgar de la Dirección de Cobranza y Fiscalización.</p> <p>Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía.</p> <p>Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático.</p> <p>Dirección de Ingresos.</p> <p>Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.</p>	<p>HECHOS: 02-03-2022</p> <p>C. María Pech: "...me comunique al área de fiscalización para poner una denuncia de dos negocios clandestinos en el ejido y me respondió el Sr. Edgar (ext10085). sobre 2 negocios que se encuentran en la Avenida 130 con calle 22, uno de ellos es un taller mecánico de nombre THRUST SERVICIO AUTOMOTRIZ (así parece en internet) y el otro es un taller de herrería que ese encuentra a su lado izquierda; ambos negocios trabajan hasta altas horas de la noche; su jornada laboral, ruido y ambiente toxico comienza desde las 7am y termina en ocasiones hasta las 10 u 11 de la noche de lunes a domingo, inclusive en el taller herrería se quedan a tomar y escuchar música; ambos negocios no tienen rótulos ni ningún tipo de "publicidad" que indique que son negocios; ellos trabajan a puertas cerradas pero sin techos; y sale el ruido de las sierras, de los fierros que cortan, los golpes que dan los mecánicos al arreglar los carros o los herreros; además sale el</p>	<p>No se considera cerrado el expediente toda vez que derivado a la réplica ciudadana, la Dirección de Cobranza y Fiscalización, tendría que emitir un dictamen final una vez cumpliendo los 6 días hábiles otorgados al taller mecánico.</p>





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Folio	Fecha	Dependencia o Servidor Público en contra quien se presenta	Buzón electrónico Hechos- Resolución	Plazo de Respuesta
			<p><i>olor a gasolina, thinner, pintura, solventes y soldadura de los trabajadores que todos los días...</i></p> <p>19-03-2022 <u>Réplica:</u></p> <p><i>"...Por este medio solicito de la manera más atenta la intervención de ustedes como autoridad; debido a que desde el día 15 de febrero del presente se pusieron dos denuncias anónimas, una en el área de fiscalización, directamente con el Lic. Edgar Vera, y otra en el área de medio ambiente con la Lic. Marlen; referente a 2 negocios irregulares que se encuentran en la calle 22 entre Avenida 125 y 130, colonia Ejido norte, Playa del Carmen; sin embargo por parte de ambos NO SE HA RECIBIO RESPUESTA..." (SIC)</i></p> <p>RESOLUCIÓN: El día 04-03-2022 fue turnado a todas las dependencias la Protesta Ciudadana que la C. María Pech solicita.</p> <p>El día 10-03-2022 la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía dice no tener la facultad para llevar a cabo visita de inspección derivado a que en base a la redacción de la ciudadana el Lic. Edgar adscrito a la Dirección de Cobranza y Fiscalización y con fundamento en el artículo 76 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.</p> <p>El día 11-03-2022 la Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, mediante oficio responde, que se llevó a cabo visita de inspección derivado a la contaminación que representa sin embargo no se encontraban laborando por lo que no se puedo llevar a cabo y dejaron citatorio a para que los responsables acudan a la dependencia en los próximos 10 días hábiles.</p>	





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Folio	Fecha	Dependencia o Servidor Público en contra quien se presenta	Buzón electrónico Hechos- Resolución	Plazo de Respuesta
			<p>El día 14-03-2022 la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, brinda informe a la ciudadana en la cual informa que asistieron en diferentes horarios y días a visita de inspección hasta coincidir con los involucrados sin éxito alguno, en días posteriores regresarían a realizar la visita de inspección turnarían a la unidad copia simple del acta.</p> <p>El día 16-03-2022 la Dirección de Ingresos dice que de conformidad con el Artículo 40 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad Quintana Roo, no es competencia de la Dirección.</p> <p>Por parte de la Dirección de Cobranza y Fiscalización, no hay ninguna respuesta hasta el momento.</p> <p>19-03-2022 <u>Después de la réplica ciudadana:</u></p> <p>31-03-2022 la Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, mediante oficio SOT-DMASyCC-0415-2022 informa que derivado a que se trata de una denuncia ANÓNIMA, la Dirección no pueden emitir copia simple de citatorios, notificaciones y/o actas levantadas a estos negocios toda vez que no se puede acreditar su interés jurídico en relación al expediente en mención.</p> <p>01-04-2022 la Dirección de Cobranza y Fiscalización informa:</p> <p>Taller de Herrería. Con fecha 16-03-2022, personal adscrito a dicha Dirección realizó visita y derivado a no contar con las autorizaciones municipales procedió a levantar orden y acta de inspección, derivado de lo anterior los responsables se pusieron agresivos</p>	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Folio	Fecha	Dependencia o Servidor Público en contra quien se presenta	Buzón electrónico Hechos- Resolución	Plazo de Respuesta
			<p>por lo que solicitan la intervención de Seguridad Pública y se procedió a la clausura inmediata.</p> <p>Taller de Mecánico. Con fecha 31-03-2022, personal adscrito a dicha Dirección realizó visita y derivado a no contar con las autorizaciones municipales se procedió a levantar orden y acta de inspección, señalando las observaciones de omisión se otorgó un periodo de 6 días hábiles para presentar su documentación o manifieste lo que a derecho corresponda, en caso de no cumplir en el plazo establecido se procederá a la clausura por incumplimiento y omisión.</p>	

Folio	Fecha	Dependencia o Servidor Público en contra quien se presenta	Buzón Físico. Hechos- Resolución	Plazo de Respuesta
01	17-02-2022	CITA-SARE. Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía. Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático. Dirección de Cobranza y Fiscalización.	<p>HECHOS: C. Estela Rayon Larumbe presenta su protesta ciudadana, en la cual plasma "...solicito reparar elevadores de ambos palacios municipales, rampa y cajón estacionamiento con señalización pertinente para la ventanilla del SARE..." (SIC)</p> <p>RESOLUCIÓN: El día 28-02-2022 la Oficialía Mayor informa que ya fue turnada la solicitud a la Dirección de Servicios Generales para darle el debido seguimiento y cumplimiento a la solicitud.</p> <p>02-03-2022 la Dirección de Servicios Generales informa que ya fue realizado el servicio a los elevadores y ya se encuentran trabajando en el cajón de estacionamiento.</p>	9 días Hábiles.
02	26-02-2022	Tesorería Municipal.	<p>HECHOS: C. Ramón Arturo Méndez Gómez, propietario del local comercial denominado "EL UNICORNIO", con giro comercial de</p>	No se considera cerrado el expediente

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Folio	Fecha	Dependencia o Servidor Público en contra quien se presenta	Buzón Físico. Hechos- Resolución	Plazo de Respuesta
		Dirección de Ingresos.	<p>VENTA DE MATERIALES PARA LA CONSTRUCCIÓN" ...el 12 de enero de 2022 se entregó un pase a caja por los conceptos de: BASURA VENTA DE MATERIALES, OTROS DERECHOS NO CLASIFICADOS C, solicito sea verificado el monto del pago ..." (SIC)</p> <p>Réplica. 10-03-2022</p> <p>C. Ramón Arturo Méndez Gómez, propietario del local comercial denominado "EL UNICORNIO", con giro comercial de VENTA DE MATERIALES PARA LA CONSTRUCCIÓN" ...solicito que me informe el estatus del dictamen derivado a la visita de inspección o verificación..." (SIC)</p> <p>RESOLUCIÓN: 10-03-2022 la Dirección de Ingresos señala "...anteriormente contaba con 96mtrs actualmente 2531.5 metros por tal motivo y atendiendo a los razonamientos lógicos se realizó el dictamen sobre el cobro..." (SIC)</p> <p>05-04-2022 la Dirección de Ingresos turna oficio DI-0570-2022 en donde da a conocer el dictamen final derivado a la visita de inspección.</p>	toda vez que aún se le va turnar la respuesta al Ciudadano.
03	28-02-2022	CITA-SARE	<p>HECHOS: C. Arianna Medina Franco "...Considero importante la capacitación al personal la atención es muy lenta en la emisión de pases de caja llevo de 8am a 4pm y aún sigo en espera..."</p> <p>RESOLUCIÓN: Fue atendida directamente por la Dra. Isela Velasco Coordinadora del CITA- SARE la cual externa "... Que el retraso es derivado a la excesiva carga de trabajo ya que es último día para las renovaciones y se disculpa por las molestias que pueda a ver causado el mismo..."</p>	1 día Hábil. (Mismo día)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Folio	Fecha	Dependencia o Servidor Público en contra quien se presenta	Buzón Físico. Hechos- Resolución	Plazo de Respuesta
04	02-03-2022	Dirección de Ingresos.	<p>HECHOS:</p> <p>C. Sergio Morales Ramírez ingresa Protesta Ciudadana derivado al cobro excesivo que le hace la Dirección de ingresos por concepto de pago de basura, actualización de servicio de recolección de basura, otros derechos no clasificados B y recargos de derecho sobre recolección de basura, que da un total de \$ 27,188.00. M.N</p> <p>Réplica.</p> <p>14-03-2022 C. Sergio Morales Ramírez hace uso de su derecho de réplica en la cual presenta como pruebas Constancia de inicio de actividades y la cual demuestra que el domicilio original era en Naucalpan de Juárez, México del 2016 a diciembre del 2021, llegando a Solidaridad a partir de 15 de febrero de 2022.</p> <p>RESOLUCIÓN:</p> <p>10-03-2022 La Dirección de Ingresos justifica el pago derivado a que el C. fue dado de alta ante el SAT bajo el régimen de personas físicas con actividad empresarial y profesional desde el año 2016 por lo que consideran que la apertura del negocio fue el mismo año.</p> <p>17-03-2022 La Dirección de Ingresos le brinda respuesta mediante oficio DI-0451-2022 en la cual le solicita anexar al expediente las evidencias que anteceden, para iniciar su trámite.</p> <p>Respuesta turnada el mismo día al C. Sergio Morales Ramírez quien se dice estar de acuerdo con la respuesta de la Dirección.</p>	11 días Hábles.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

5. Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)

Desde el año 2020 también se implementó el Análisis de Impacto Regulatorio la cual es una herramienta que tiene por objeto garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos y que éstas representen la mejor alternativa para atender una problemática específica, evitar la duplicidad y la discrecionalidad en el establecimiento de trámites y requisitos, disminuir plazos y costos, así como reducir y evitar deficiencias en la práctica regulatoria.

La finalidad del Análisis de Impacto Regulatorio es garantizar que las regulaciones salvaguarden el interés general, considerando los impactos o riesgos de la actividad a regular, así como las condiciones institucionales de los Sujetos Obligados.

El pasado 20 de enero del presente año, se llevó a cabo reunión mediante video conferencia convocada por la Lcda. Diana Laura Azcorra Tamayo Jurídico de la UMR, Regidores y asesores jurídicos de los regidores en relación al análisis de impacto regulatorio que como consecuencia trae la elaboración de dictamen.

El 31 de enero del presente año, se asesoró a la Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales cuales son los parámetros para llevar a cabo la elaboración del AIR.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Firma manuscrita]

6. Consulta Pública

Con la finalidad de construir un gobierno abierto y transparente, el Gobierno Municipal de Solidaridad, pone a disposición de la ciudadanía todos los anteproyectos de regulaciones, trámites y servicios municipales, con el objetivo de impulsar acciones de simplificación que permitan contar con un gobierno más eficiente que garantice el crecimiento de las empresas y que reduzca los espacios a la corrupción.

[Firma manuscrita]



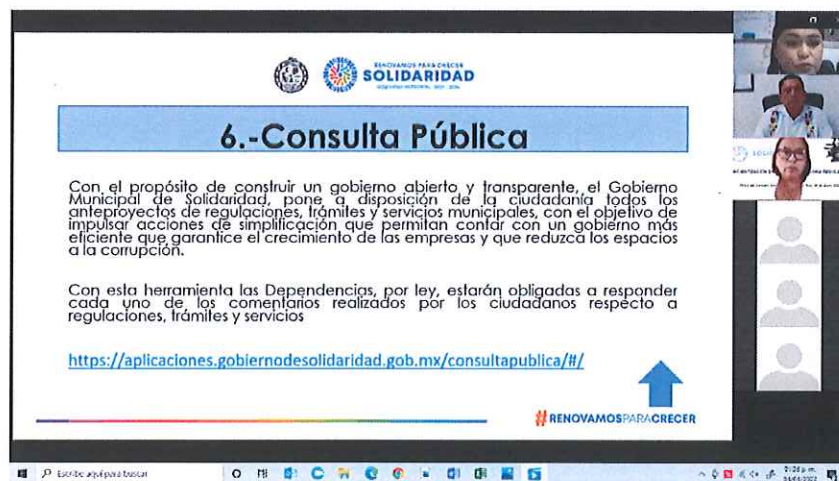
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Con esta herramienta las dependencias, por ley, estarán obligadas a responder cada uno de los comentarios realizados por los ciudadanos respecto a regulaciones, trámites y servicios.

Actualización y diseño de la página de Consulta Pública en coordinación con la Dirección de Imagen Institucional.



Impartiendo capacitación a la ciudadanía para que conozcan la herramienta y participen en las consultas públicas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



7. Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS)

La Unidad de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía, se han desarrollado estrategias para permitir que la obtención de una licencia para construcción de hasta 1500 metros cuadrados se obtenga de manera sencilla y ágil, en un lapso no mayor a 10 días hábiles.

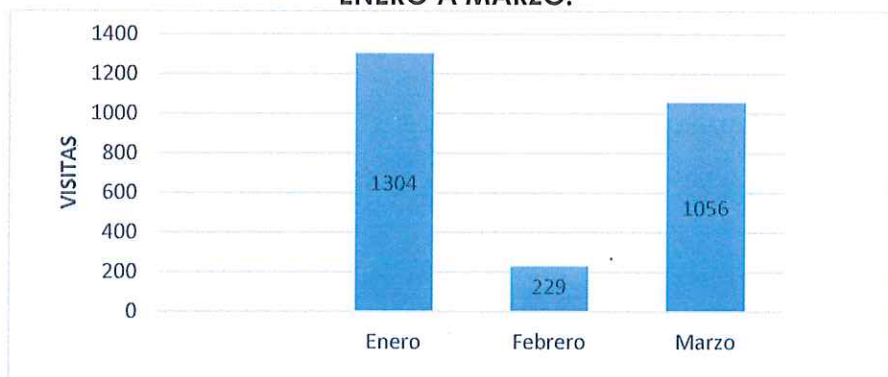
8. Registro Municipal de Regulaciones

Herramienta tecnológica que compila cada una de las normatividades que se han emitido en el municipio, con la finalidad de ofrecerle a las y los ciudadanos un gobierno más transparente, eficaz y eficiente.

El jurídico de la UMR trabajó en coordinación con la Dirección de Imagen Institucional el pasado 22 de marzo en la elaboración de la nueva ficha técnica para actualizar y alinearse a los parámetros que solicita el Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria. Misma que fue entregada oficialmente el pasado 1ero de abril.



**REGISTRO DE VISITAS
ENERO A MARZO.**



01 al 31 de enero 2022 fue de 1304.
01 al 28 de febrero 2022 fue de 229
01 al 31 de marzo 2022 fue de 1056.

TOTAL: 2589



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

9. Certificación PROSARE

La certificación PROSARE es una herramienta que permite diagnosticar y evaluar la operación de los módulos de apertura rápida de empresas del orden municipal en todo el país; esto permite emitir un Certificado de Validación e identificar áreas de oportunidad mediante dicha evaluación, uno de los objetivos del PROSARE son el fomento al mantenimiento y al fortalecimiento del Módulo Sistema de Apertura Rápida de Empresas. El 11 de marzo del 2021 el Coordinador de Estados y Municipios de la CONAMER, el Maestro Ramón Archila Marín, hizo entrega del certificado PROSARE (Programa de reconocimiento y operación del SARE), dicho certificado es por un lapso de 2 años de marzo 2021 a marzo del 2023.

Se esta colaborando con las distintas áreas para la actualización del catálogo de giros de bajo riesgo.

Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria

La Comisión Nacional de Mejora Regulatoria cada año en el mes de septiembre implementa el Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria como parte de los instrumentos que permiten evaluar, medir y dar seguimiento a la política de mejora regulatoria, así como garantizar la consecución de los objetivos, metas y líneas de acción establecidas.

El cual se divide en 3 fases.

- **Políticas:** Mide la calidad de los instrumentos jurídicos que regulan e impulsan la política pública de mejora regulatoria; así como su grado de homologación a la Ley General de Mejora Regulatoria.
- **Instituciones:** Mide el grado de madurez de los actores responsables de impulsar la política de mejora regulatoria. Su principal objeto de análisis son las autoridades de mejora regulatoria, los consejos y su desempeño.
- **Herramientas:** Mide el grado de implementación de los distintos programas y políticas públicas en materia de mejora regulatoria.

El Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria 2020, se llevará a cabo el procedimiento de solicitud de réplica del día 01 de abril al 18 de abril.



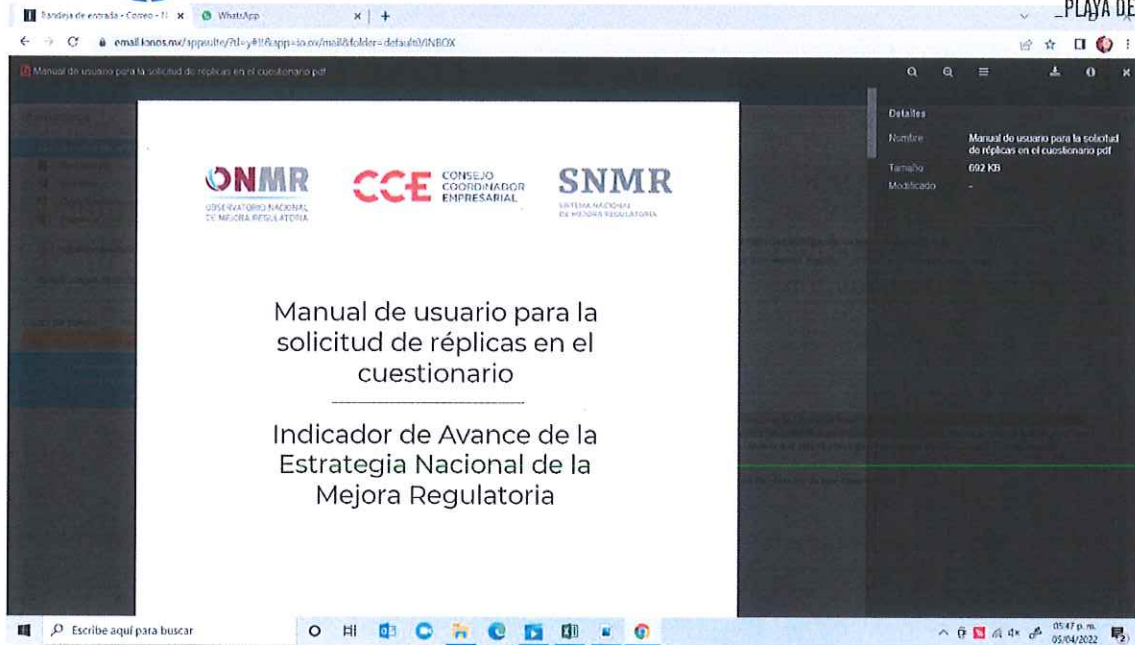
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Sesiones ordinarias del Consejo de Mejora Regulatoria

Primera Sesión Ordinaria de Mejora Regulatoria del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, por la Segunda Convocatoria.

Número de sesiones	Fecha de celebración	Tipo de Sesión
Primera	15 de marzo 2022	Ordinaria (2da convocatoria)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Curso -Taller “Concientización en Materia de Mejora Regulatoria”

Del primer trimestre 2022 se ha impartido el Curso -Taller “Concientización en Materia de Mejora Regulatoria” a 6 Secretarías y Dependencias Municipales con un enfoque a Servidores Públicos y diversos sectores representados por sus presidentes, como sectores educativos y empresariales como, AMEXME, SINDEMEX, Consejo Coordinador Empresarial, CANACO, CANIRAC, Asesores Administrativos y Profesionistas de Quintana Roo, A. C., Colegio de Arquitectos, Colegio de Ingenieros, entre otros los cuales suman un total de 298 personas.



Resultados:

La meta anual es del 50%, equivale a 4 programas y/o herramientas en materia de mejora regulatoria en ejecución y en funcionamiento en el municipio de Solidaridad en el año 2022, la medición del presente indicador tiene una frecuencia semestral por lo que en el presente trimestre no se programó meta alguna.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

“Realización de proyectos regulatorios y/o simplificación administrativa que sean parte de la Agenda Regulatoria”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Reducir los tiempos para realizar los trámites para la apertura de negocios, mediante la revisión de la normatividad, así como de los trámites y procesos asociados a los mismos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo de 2022.

Objetivo:

La Agenda Regulatoria es la propuesta de las Regulaciones que los Sujetos Obligados (Dependencias de la Administración Pública) pretenden expedir en un cierto periodo de tiempo con la finalidad de informar al público de la Regulación como lo marca el Capitulo Tercero del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Solidaridad del Estado de Quintana Roo

Descripción de la actividad:

La Agenda Regulatoria, es la propuesta de regulaciones que los Sujetos Obligados pretenden expedir y deberán presentarla ante la Autoridad de Mejora Regulatoria en mayo y noviembre de cada año, para ser aplicada en los periodos subsecuentes, de junio a noviembre y de diciembre a mayo, respectivamente.

El 17 de febrero fue entregado a la Dirección de Nuevas Tecnologías el diseño de boceto aprobado y trabajado con anterioridad con la Dirección de Imagen Institucional, para elaborar la plataforma oficial de la herramienta Agenda Regulatoria.

Resultados:

La meta anual es del 80%, que equivale a 8 proyectos regulatorios y/o simplificación administrativa que formen parte de la Agenda Regulatoria del municipio de Solidaridad en el año 2022, en el presente trimestre no se programó meta alguna, toda vez que se está preparando con la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación el apartado correspondiente a la Agenda Regulatoria para presentarla en la plataforma oficial en el mes de mayo.

Evidencia:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

"Gestión del Programa Expediente Único (aplicación digital-plataforma)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Reducir los tiempos para realizar los trámites para la apertura de negocios, mediante la revisión de la normatividad, así como de los trámites y procesos asociados a los mismos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo de 2022.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Objetivo:

El Expediente para Trámites y Servicios denominado Expediente Único es el conjunto de documentos electrónicos emitidos por los sujetos obligados asociados a personas físicas o morales, que pueden ser utilizados por cualquier autoridad competente, para resolver Trámites y servicios.

Otorgar al ciudadano trámites más ágiles y sencillos que fomenten ese sano equilibrio Costo-Beneficio a su favor, y que eviten la duplicidad de documentos de Dependencia a Dependencia y entre un trámite y otro de la propia.

Descripción de la actividad:

Se ha participado en la 5ta. reunión de trabajo para la realización y presentación del proyecto denominado Ventanilla Única Múltiple Digital (VUM), en la que se usará un solo formato llamado Formato Único Múltiple (FUM), mismo que se está elaborando y que ya se presentó la propuesta, por lo que cada área está ubicando los documentos más repetitivos en cada uno de los trámites y servicios, para poder hacer una realidad dicha Ventanilla.

En relación a lo antes expuesto (VUM y FUM), se irá creando el Expediente de Trámites y Servicios, al momento en el que el ciudadano vaya escaneando los documentos en cada trámite o servicio que realice, se guardarán en una base de datos y se convertirán en "Documentos Básicos" a modo de que se vayan integrando y alimentando los expedientes de cada persona, y como consecuencia las Dependencias correspondientes obtendrán ahí los documentos que necesiten y ya no se le soliciten nuevamente al ciudadano. Esto, fomentando la interoperabilidad entre Dependencias evitando la duplicidad de documentos.

Este es un proyecto recién iniciado en la planeación, a través del análisis de la información de las Dependencias, primero para detectar los documentos básicos y para que a la hora de ser subidos por el ciudadano la plataforma le pida cada vez menos documentos por cada trámite o servicio, sino que sean usados los que ya están en cada expediente.





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Resultados:

La meta anual es del 100%, que equivale a la implementación de las 3 etapas que conforman el Plan de Implementación del Expediente Único, ahora bien, en el presente trimestre no se programó meta alguna, toda vez que ya se presentó el proyecto de la aplicación digital en plataforma sin embargo se está avanzando en el calendario de actividades con las demás áreas que colaboraran en su implementación.

Evidencia:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





"Realización del Programa de Simplificación de Cargas Administrativas (Simplifica)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Reducir los tiempos para realizar los trámites para la apertura de negocios, mediante la revisión de la normatividad, así como de los trámites y procesos asociados a los mismos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo de 2022.

Objetivo:

El Programa de Simplificación de trámites y servicios (SIMPLIFICA), mide el tiempo que invierte un ciudadano desde que obtiene la información para presentar un trámite o servicio y presenta su solicitud, hasta que la Dependencia emite la resolución final. Lo que se obtiene de dicho Programa es un Diagnóstico en el cual se emiten recomendaciones sobre los trámites más costosos y lentos del Municipio para poder efficientizarlos.

Con el programa se obtiene:

- Eficiencia gubernamental.
- Reducción de incentivos para la corrupción.
- Se promueve la inclusión de las empresas al sector formal.

Descripción de la actividad:

En este participan todas las Dependencias involucradas en el Registro Municipal de Trámites y Servicios; a través de él, la CONAMER, revisa, analizará y observa de ser el caso todas las oportunidades de mejora, con el objetivo de encontrar el sano equilibrio costo-beneficio para los ciudadanos, esto, a través de la simplificación y reducción en tiempos que efficienten todos los procesos.

ROMR	
Responsable Oficial de Mejora Regulatoria	100 %
RUA	
Responsable de la Unidad Administrativa	98 %
Trámites / Servicios asignados	65
Trámites / Servicios enviados	65
Trámites pendientes por atender	158
Información de titulares y Enlaces generales-Oficios respondidos	98 %
Porcentaje total de avance general	80%



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Dentro de las actualizaciones se tiene un 100% por medio de las Dependencias Involucradas en el Registro Municipal de Trámites y Servicios de lo que se deriva o vincula la plataforma de Simplifica.

A continuación, se describen:

	DEPENDENCIAS Y SECRETARÍAS		ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
1	Secretaría General	1	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad-DIF
2	Tesorería Municipal	2	Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad
3	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	3	Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad
4	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	4	Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad
5	Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal	5	Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad
6	Secretaría de Servicios Públicos Municipales		-----
7	Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos		-----
8	Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones		-----
9	Secretaría Jurídica y Consultiva		-----
10	Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana		-----
11	Secretaría de Turismo		-----
12	Obras Publicas		-----



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

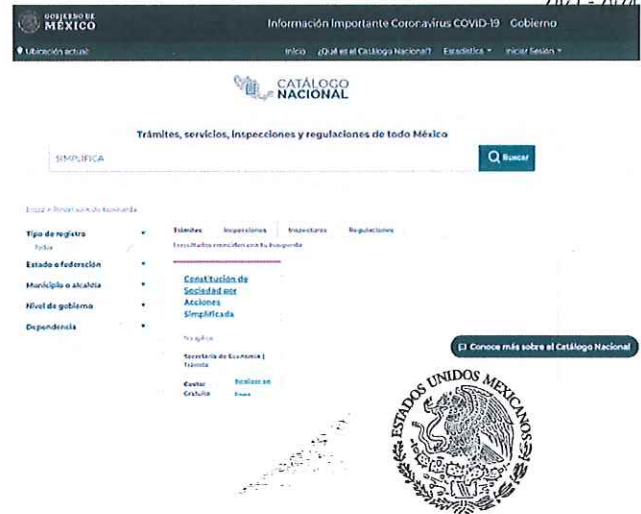
Aquí intervienen varios factores en la primera etapa:





Titulares	Enlaces Generales	Enlaces Operativos	Unidades administrativas	Trámites y Servicios
-----------	-------------------	--------------------	--------------------------	----------------------

Evidencia:



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Resultados:

La meta anual programada es del 100% para este indicador, esto equivale a la carga en la plataforma del Simplifica de los 420 trámites y servicios que se otorgan en el Gobierno del municipio de Solidaridad, para este primer trimestre se programó un 25% esto equivale a la carga de 105 trámites y servicios siendo que este trimestre se cumplió con lo programado, sin embargo toda esta información se ingresará nuevamente derivado a un cambio de plataforma por la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, siendo que la plataforma está suspendida temporalmente.

“Supervisión de la entrega de Licencias de Construcción de Bajo Riesgo y Bajo Impacto en el Programa de la Ventanilla de Construcción Simplificada”



Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Reducir los tiempos para realizar los trámites para la apertura de negocios, mediante la revisión de la normatividad, así como de los trámites y procesos asociados a los mismos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo de 2022.

Objetivo:

La Ventanilla De Construcción Simplificada (VECS) se crea como mecanismo de coordinación de todas las gestiones necesarias para la emisión de la Licencia de Construcción de obras que no rebasen los 1,500 metros cuadrados y que se encuentren reguladas en las Condicionantes de Uso de Suelo definidas por el Municipio. La VECS será la encargada de recibir, validar y gestionar la totalidad de requisitos correspondientes a los trámites municipales involucrados en la emisión de la Licencia de Construcción, brindando asesoría y orientación a los ciudadanos que la visiten.

Descripción de la actividad:

Derivado a las reformas del Reglamento Orgánico de la Administración Pública la UMR en coordinación con la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía se encuentra actualizando el Manual de Operaciones de la VECS, Formatos para su publicación en gaceta y capacitando al personal que estará a cargo para la reapertura de esta.

Resultados:

La meta anual programada es del 80% para este indicador, equivale a la supervisión de entrega de 8 licencias de construcción en un lapso no mayor de 10 días hábiles, para este primer trimestre no se programó meta alguna toda vez que aunque la ventanilla se encuentra en funcionamiento, se está trabajando en las responsabilidades administrativas por las últimas reformas del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad al igual que esta en proceso creación del Manual de Operación correspondiente la Ventanilla Única de Construcción.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Evidencia:

El área territorial de aplicación para las autorizaciones de las Licencias de Construcción en la modalidad de obra nueva, de bajo impacto y bajo riesgo, destinada a actividades comerciales o habitacional unifamiliar de hasta 1,500 metros cuadrados, así como a los trámites correspondientes para obtener la misma; es decir, las Constancias de Uso de Suelo, Constancias de Alineamiento y Constancias de Número Oficial, se llevarán a cabo en el Centro de Población de la Ciudad de Playa del Carmen, Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

No podrán autorizarse Licencias de Construcción de obra nueva, de bajo impacto y bajo riesgo, destinada a actividades comerciales o habitacional unifamiliar de hasta 1,500, a través de VECS, en los Regímenes de Condominio y en la demarcación territorial de la Avenida 10 a la Zona Federal Marítima (Playa) de la Ciudad de Playa del Carmen Municipio de Solidaridad, Quintana Roo. En caso que la Construcción se encuentre en la demarcación territorial anteriormente descrita, o en centros de población como el Poblado de Puerto Aventuras, Akumal, etc, esta deberá ingresar por la Ventanilla de Semaforización.

Polígono de No aplicación de VECS



IV.16 Señalética

La Ventanilla de Construcción Simplificada deberá contar con información física que permita a los interesados identificar la ubicación de VECS, así como con la información clara, precisa y concreta relacionada con los requisitos, plazos, costos, horarios de atención al público y beneficios que proporciona VECS.

IV.17 Afirmativa Ficta

La Afirmativa ficta se configura cuando la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía del H. Ayuntamiento de Solidaridad, no resuelva lo correspondiente.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“Realización de Licencias de Funcionamiento de bajo riesgo en el programa del Sistema de Apertura Rápida de Empresas”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Reducir los tiempos para realizar los trámites para la apertura de negocios, mediante la revisión de la normatividad, así como de los trámites y procesos asociados a los mismos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo de 2022.

Objetivo:

El Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), es uno de los programas más exitosos que tenemos operando en materia regulatoria es cuyo objetivo es la simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo en un plazo no mayor a 3 días hábiles.

Descripción de la actividad:

Como parte de la estrategia de la Administración 2021 - 2024, del Municipio de Solidaridad, para la implementación de un gobierno digital y con la finalidad hacer más sencilla y ágil la interacción entre el Sistema de Apertura Rápida de Empresas y las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPyMEs), con giros de bajo riesgo, se propone la creación de la Ventanilla Digital del SARE, que permitirá al contribuyente iniciar y dar seguimiento a sus trámites para obtener la Anuencia de Protección Civil, la Constancia de Uso de Suelo Giro Comercial y la Licencia de Funcionamiento Municipal a través de medios digitales.

Si bien, no es aún una digitalización de “punta a punta” porque se requiere que el contribuyente se presente a recibir sus Autorizaciones a la Ventanilla del SARE, a contra entrega de su expediente en físico, se puede contemplar como una escalada progresiva para llegar a serlo. Para ello, durante el primer trimestre de 2022, se llevaron a cabo 02 diferentes reuniones con representantes de la Dirección de Ingresos, la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía, la Dirección Técnica de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones, de la Unidad de Mejora Regulatoria y de la Coordinación del Centro Integral de Trámites y Asesorías y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.

Dichas reuniones se llevaron a cabo en las siguientes fechas:

- 1) Quinta Mesa de Trabajo del SARE. 05 de enero 2022.
- 2) Sexta Mesa de Trabajo del SARE. 02 de febrero 2022.

Actualmente se lleva un avance estimado del 80% para su implementación.





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Eventos y reuniones informativas y de capacitación presenciales dirigidas al sector empresarial de Playa del Carmen y la Riviera Maya

03 enero 2022

Inicio de Operaciones de la UMR, del CITA y del SARE 2022.

Sede: Instalaciones de la Ventanilla Única del SARE. Calle 10 Nte., entre 20 Av. Nte. y 25 Av. Nte., Mz. 103, local 1, Colonia Centro, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77710

Población beneficiada: Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de Bajo Riesgo del Municipio de Solidaridad, interesadas en obtener por primera vez la Anuencia de Protección Civil, la Constancia de Uso de Suelo Giro Comercial y / o la Licencia de Funcionamiento municipal.

Participantes: autoridades de la Secretaría General del H. Ayuntamiento de Solidaridad, del sector empresarial, de la Unidad de Mejora Regulatoria, del Centro Integral de Trámites y Asesorías y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.

11 enero 2022

Reunión de capacitación acerca de los programas de la UMR – CITA y SARE.

Sede: Calle 1ª Sur 175, Centro, 77710 Playa del Carmen, Quintana Roo.

Población beneficiada: Miembros de la Asociación de Asesores Administrativos y Profesionistas del Estado de Quintana Roo.

17 febrero 2022

Reunión informativa acerca de los programas de la UMR – CITA y SARE.

Sede: AMEXME Riviera Maya. Plaza Corporativo Aria, Av. Paseo Tulum Mz. 19 Lote 3 Local 05 PLAYACAR Fase 2, 77717 Playa del Carmen, Q.R.

Población beneficiada: Miembros de la Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias de la Riviera Maya.

Participantes: Autoridades de la Unidad de Mejora Regulatoria, de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, del Centro Integral de Trámites y Asesorías y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.

24 marzo 2022

Reunión de capacitación acerca de los programas de la UMR – CITA y SARE.

Sede: CANACO SERVYTUR. Carretera Federal, Manzana 8, Lote 6, S/N, Gonzalo Guerrero, 77710 Playa del Carmen, Quintana Roo.

Población beneficiada: Miembros de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Playa del Carmen.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Participantes: Autoridades de la Unidad de Mejora Regulatoria, del Centro Integral de Trámites y Asesorías y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.

24 marzo 2022

Reunión de capacitación acerca de los programas de la UMR – CITA y SARE.

Sede: Calle 14 Norte Bis y Av. 45 Nte, Gonzalo Guerrero, 77720 Playa del Carmen, Quintana Roo.

Población beneficiada: Miembros del Colegio de Ingenieros y Arquitectos de la Riviera Maya, A.C

Participantes: Autoridades de la Unidad de Mejora Regulatoria, del Centro Integral de Trámites y Asesorías y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.

Eventos y reuniones informativas presenciales dirigidas al sector educativo de Playa del Carmen y la Riviera Maya

17 marzo 2022

Reunión informativa para ofertar espacios de servicio social en el CITA y SARE.

Sede: Avenida del Carmen esquina Playa langosta SN Residencial, Playa Azul, 77724 Playa del Carmen, Quintana Roo.

Población beneficiada: Alumnos del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Quintana Roo, Plantel Playa del Carmen 2.

Participantes: Director del CECyTE Playa del Carmen Plantel 2 y Coordinadora del CITA y del SARE.

18 marzo 2022

Reunión informativa para ofertar espacios de servicio social en el CITA y SARE.

Sede: Avenida del Carmen esquina Playa langosta SN Residencial, Playa Azul, 77724 Playa del Carmen, Quintana Roo.

Población beneficiada: Alumnos del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Quintana Roo, Plantel Playa del Carmen 1.

Participantes: Director, Subdirector, Coordinador Académico del CECyTE Playa del Carmen Plantel 1 y Coordinadora del CITA y del SARE.

Eventos y reuniones virtuales con autoridades de las dependencias municipales.

04 enero 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Reunión de acercamiento con Alcaldía de Puerto Aventuras para tratar el tema de la implementación de la Ventanilla Única del SARE.

Sede: Puerto Aventuras.

Participantes: Alcalde interino de Puerto Aventuras y autoridades de la Unidad de Mejora Regulatoria, del Centro Integral de Trámites y Asesorías y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.

Población beneficiada: Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de Bajo Riesgo e Impacto de Puerto Aventuras.

23 marzo 2022

Reunión extraordinaria para analizar giros susceptibles de ingresarse al Catálogo de Giros del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.

Sede: Plataforma virtual Telmex.

Participantes: Autoridades de la Dirección de Ingresos, Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía, de la Dirección Técnica de Protección Civil, de la Unidad de Mejora Regulatoria, del Centro Integral de Trámites y Asesorías y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.

Capacitaciones virtuales brindadas a servidores públicos del municipio de solidaridad.

El personal del Centro Integral de Trámites y Asesorías (CITA) y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), como parte integrante de la Unidad de Mejora Regulatoria del Municipio de Solidaridad, participó en la impartición de las siguientes 7 (Siete) capacitaciones:

FECHA	LUGAR	POBLACIÓN BENEFICIADA
11 de febrero 2022	Reunión Virtual Plataforma TELMEX	Personal de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales
18 de febrero 2022	Reunión Virtual Plataforma TELMEX	Personal de la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero
24 de febrero 2022	Reunión Virtual Plataforma TELMEX	Personal de la Secretaría de Justicia Cívica Y Convivencia Humana
25 de febrero 2022	Reunión Virtual Plataforma TELMEX	Personal de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

FECHA	LUGAR	POBLACIÓN BENEFICIADA
10 de marzo 2022	Reunión Virtual Plataforma TELMEX	Personal de la Dirección de Fomento Agropecuario
11 de marzo 2022	Reunión Virtual Plataforma TELMEX	Personal de la Tesorería Municipal
18 de marzo 2022	Reunión Virtual Plataforma TELMEX	Personal de la Secretaría Justicia Cívica y Convivencia Humana

La ventanilla única del SARE proporciona el servicio de información, recepción, gestión y resolución de las aperturas y renovaciones de los trámites municipales para una Empresa de Bajo Riesgo.

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/sare>

Resultados:

Evidencia:



Soporte gráfico y tablas:

Trámite de Aperturas

TOTAL, TRIMESTRAL	CAPTURADAS	VALIDADAS	EN FIRMA	ESTATUS RECIBIDO			
				FINALIZADAS	EN VENTANILLA	BAJAS	CANCELADAS
156	28	60	8	37	22	0	1

Trámites oficiales 1r. Trimestre 2022* **127**



MUJERES HOMBRES





MONTO DE INVERSIÓN	TOTAL EMPLEOS			PERSONAS CON DISCAPACIDAD
\$10,483,103.00	227	95	132	0

Se atendieron a 127 micro, pequeñas y/o medianas empresas de bajo riesgo, que tramitaron por primera vez la licencia de funcionamiento municipal, mismas que invirtieron, en Solidaridad, un monto de \$ 10,483,103.00 (Son: Diez millones cuatrocientos ochenta y tres mil ciento tres pesos 00/100 M.N.), para la instalación e inicio de operaciones de sus establecimientos, asimismo, contribuyeron con la generación de 227 empleos, de los cuales, 95 corresponden a mujeres y 132 a hombres.

Trámite de Renovaciones

TOTAL, TRIMESTRAL	CAPTURADAS	VALIDADAS	EN FIRMA	ESTATUS			
				FINALIZADAS	RECIBIDO EN VENTANILLA	BAJAS	CANCELADAS
636	52	120	31	214	219	0	0

Trámites oficiales 1r. Trimestre 2022*	584
--	-----

MONTO DE INVERSIÓN	TOTAL EMPLEOS	MUJERES	HOMBRES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD
\$46,698,604.00	923	372	547	4

Se atendieron a 636 micro, pequeñas y/o medianas empresas de bajo riesgo, que tramitaron la renovación de la licencia de funcionamiento municipal, mismas que invirtieron, en Solidaridad, un monto de \$ 46,698,604.00 (Son: Cuarenta y seis millones seiscientos noventa y ocho mil seiscientos cuatro pesos 00/100 M.N.), para la operación de sus establecimientos, asimismo, contribuyeron con la generación de 923 empleos, de los cuales, 372 corresponden a mujeres 547 hombres y 04 fueron otorgados a personas con alguna discapacidad.

Bajas

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





La Dirección de Ingresos, a través del Sistema de Ventanilla Única, no reportó bajas del padrón municipal del SARE durante el periodo en referencia.

Acumulado

TOTAL, TRMESTRAL	ESTATUS						
	CAPTURADAS	VALIDADAS	EN FIRMA	FINALIZADAS	RECIBIDO EN VENTANILLA	BAJAS	CANCELADAS
792	80	180	39	251	241	0	1

Trámites oficiales 1r. Trimestre 2022*	711
--	-----

MONTO DE INVERSIÓN	TOTAL EMPLEOS	MUJERES	HOMBRES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD
\$57,181,707.00	1150	467	679	4

APERTURAS	127
RENOVACIONES	584
	711

INVERSIÓN APERTURAS	\$ 10,483,103.00
INVERSIÓN RENOVACIONES	\$ 46,698,604.00
	\$ 57,181,707.00

EMPLEOS APERTURAS	227
EMPLEOS RENOVACIONES	923
	1150

ASESORÍAS MUJERES	1719
ASESORÍAS HOMBRES	2006
	3725



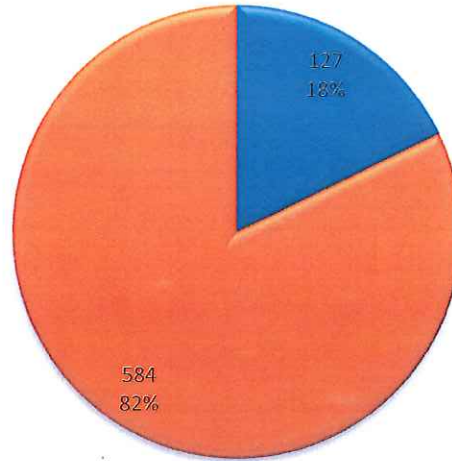
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





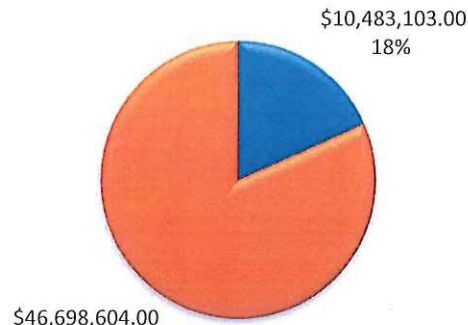
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

TRÁMITES SARE - 1R. TRIMESTRE 2022



■ APERTURAS ■ RENOVACIONES

INVERSIÓN DE LAS EMPRESAS PARA SU OPERACIÓN



■ INVERSIÓN APERTURAS ■ INVERSIÓN RENOVACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

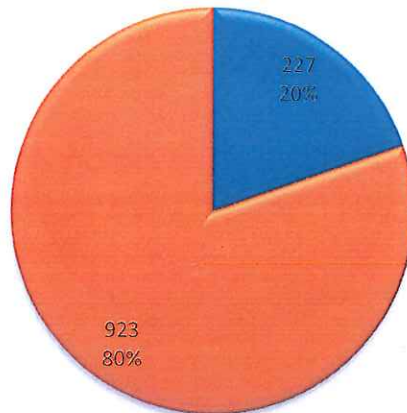


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



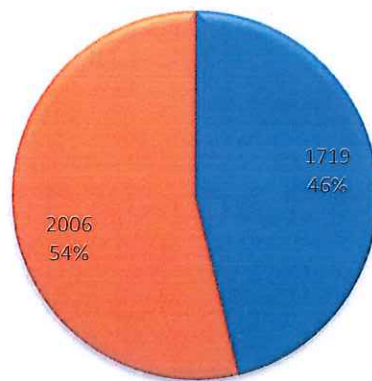
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

EMPLEOS GENERADOS EN EL MUNICIPIO



■ EMPLEOS APERTURAS ■ EMPLEOS RENOVACIONES

ASESORÍAS BRINDADAS POR GÉNERO



■ ASESORÍAS MUJERES ■ ASESORÍAS HOMBRES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Resultados:

La meta anual programada es del 100% para este indicador, esto equivale a la entrega de 477 licencias de funcionamiento por aperturas de empresa de bajo riesgo, para este primer trimestre se programó un 25% esto equivale a la entrega de 119 licencias de funcionamiento siendo que este trimestre se rebaso con lo programado con un 26.62% esto equivale a la entrega de 127 licencias de funcionamiento, toda vez que muchas personas están buscando nuevas formas de obtener ingresos a causa de los estragos que ocasiono la pandemia y están abriendo negocios y buscando otra manera de percibir algún ingreso.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





"Realización del Programa del Registro de Visitas Domiciliarias"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Reducir los tiempos para realizar los trámites para la apertura de negocios, mediante la revisión de la normatividad, así como de los trámites y procesos asociados a los mismos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo de 2022.

Objetivo:

Registro Municipal de Visitas Domiciliarias que contiene la lista de servidores públicos autorizados para realizar inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias en el ámbito administrativo, esta herramienta permite a la ciudadanía tener la certeza de que la persona que se ostenta como servidor público en una inspección, verificación o visita, realmente es un funcionario municipal facultado para llevar a cabo tal diligencia.

Descripción de la actividad:

Capacitación para integración al Catálogo Nacional de Trámites, Servicios, Inspecciones, Inspectores y Regulaciones, impartido por la CONAMER el pasado 31 de marzo del 2022, para que Solidaridad se integre a la plataforma, a través de Video Conferencia.

Se turno oficio a todas las dependencias del gobierno Municipal para que informen a la Unidad de Mejora Regulatoria si tienen inspectores y/o verificadores en su plantilla, siendo esta la primera etapa a realizar, contabilizar el número de inspectores y/o verificadores que se encuentran adscritos al gobierno municipal.

Evidencia:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Resultados: La meta anual es del 100%, que equivale contar con un padrón digital público que contenga la información de los 135 inspectores y/o verificadores que se encuentran adscritos en el gobierno del municipio de Solidaridad en el año 2022, en el presente trimestre no se programó meta alguna, toda vez que se está preparando con la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación el apartado correspondiente a la Registro de Visitas Domiciliarias.

Elaboró: Heydi Alicia Uicab Ceballos, Técnico Especializado.

Lic. José Luis Hernández Barragán
Titular de la Unidad de Mejora Regulatoria



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla
Secretario Particular



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

