



"Elaboración de Documentos Legales de Apoyos"	
Unidad Administrativa:	Dirección General / Coordinación Jurídica.
Línea de acción PMD:	1.3.18 Atender las Actividades Administrativas y de Apoyo.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2021.

**OBJETIVO DE PROGRAMA/PROYECTO:** Coadyuvar con empresas e instituciones a través de convenios y contratos para brindar servicios de calidad a los usuarios del Sistema DIF Solidaridad mediante las unidades administrativas que lo integran.

**POBLACIÓN OBJETIVO:** Servidores Públicos del Sistema DIF Solidaridad.

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:** Durante este trimestre se realizó 0 convenios de colaboración y apoyo y se brindaron un total de setenta y nueve.

Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Convenio de Colaboración y Apoyo	0	Coordinación Jurídica	Servidores Públicos del Sistema DIF Municipal	01 de octubre al 31 de diciembre
Asesorías	79	Coordinación Jurídica	Servidores Públicos del Sistema DIF Municipal	01 de octubre al 31 de diciembre

**SOPORTE GRAFICO:** Se encuentran los documentos físicos bajo resguardo de la Coordinación Jurídica del Sistema DIF Solidaridad.



**“ Sesiones de la Junta Directiva”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección General / Coordinación Jurídica.</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.3.18 Atender las Actividades Administrativas y de Apoyo.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2021.</b>

**OBJETIVO DE PROGRAMA/PROYECTO:** Que la norma sea aprobada por la Junta Directiva para las Funciones y Atribuciones del Sistema DIF Solidaridad.

**POBLACIÓN OBJETIVO:** Servidores Públicos del Sistema DIF Solidaridad.

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:** Durante este trimestre se realizaron 3 sesiones correspondientes a la Sesión de Instalación y a la Primera y Segunda Sesión Extraordinaria de la Junta Directiva del Sistema DIF Solidaridad.

<b>Tema</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Lugar</b>	<b>Población Beneficiada</b>	<b>Fecha</b>
Número de Sesiones Realizadas	3	Coordinación Jurídica	Servidores Públicos del Sistema DIF Municipal	01 de octubre al 31 de diciembre

**SOPORTE GFRAFICO:** Se encuentran los documentos físicos bajo resguardo de la Coordinación Jurídica del Sistema DIF Solidaridad.



	"Número de solicitudes de información atendidas"
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección General / Coordinación Jurídica.</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.3.18 Atender las Actividades Administrativas y de Apoyo.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2021.</b>

**OBJETIVO DE PROGRAMA/PROYECTO:** Recepcionar a través de los medios oficiales, solicitudes de información que la ciudadanía realiza, dándoles puntual atención a cada una de ellas.

**POBLACIÓN OBJETIVO:** Personas de la sociedad civil del Municipio de Solidaridad.

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:** Durante este trimestre se realizaron 4 solicitudes de información a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia.

Solicitudes Recibidas durante el Trimestre												
Solicitudes	0 – 5 años		6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Solicitudes												
Solicitudes												
Atendidas	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-

**Evidencias:** Se encuentran las solicitudes en <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Elaboró: P.D. Cruzalba Guadalupe Reyes López, Auxiliar Jurídico.




Lic. Vania De Los Angeles Padilla Ortiz  
Coordinadora Jurídica del Sistema DIF  
Solidaridad.

**COORDINACIÓN  
JURÍDICA**

**DIRECCIÓN  
GENERAL**

Lic. Adriana Cazales Durán  
Directora General del Sistema DIF  
Solidaridad.



### Realización de Informes Estadísticos y Narrativos

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección General / Secretaría Técnica</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.3.18 Atender las Actividades Administrativas y de Apoyo.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 1 de octubre al: 31 de diciembre de 2021.</b>

**OBJETIVO DE PROGRAMA/PROYECTO:** Ser el vínculo interinstitucional entre las diferentes unidades administrativas del Sistema DIF Municipio de Solidaridad a fin de dar seguimiento, verificación y soporte técnico para la elaboración de programas, proyectos y obras. Así mismo realizar la integración de información para la elaboración de los informes requeridos por las diferentes instituciones de Gobierno.

**POBLACIÓN OBJETIVO:** Servidores Públicos del Sistema DIF Solidaridad e Instituciones de Gobierno Estatal, Municipal y Federal.

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:** Se realizaron 12 Informes durante el periodo del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021, enviados a diferentes instituciones de gobierno.

Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada
Informe Estadístico SNIMAS	3	Secretaría Técnica del Sistema DIF Solidaridad	Sistema DIF del Estado y Sistema Nacional en Materia de Asistencia Social
Informe Estadístico trimestral de Menores Maltratados	1	Secretaría Técnica del Sistema DIF Solidaridad	Sistema DIF del Estado y Sistema Nacional en Materia de Asistencia Social
Informe Narrativo de Actividades	3	Secretaría Técnica del Sistema DIF Solidaridad	Sistema DIF del Estado y Sistema Nacional en Materia de Asistencia Social
Informes Trimestrales d Actividades del Sistema DIF Solidaridad	1	Secretaría Técnica del Sistema DIF Solidaridad	Dirección de Evaluación y Seguimiento
Informe de Trámites y Servicios	1	Secretaría Técnica del Sistema DIF Solidaridad	Unidad de Mejora Regulatoria del Municipio de Solidaridad
Informe anual de Infraestructura para la Asistencia Social	1	Secretaría Técnica del Sistema DIF Solidaridad	Sistema DIF del Estado y Sistema Nacional en Materia de Asistencia Social
Informe Semestral de Recursos Humanos por profesión	1	Secretaría Técnica del Sistema DIF Solidaridad	Sistema DIF del Estado y Sistema Nacional en Materia de Asistencia Social
Informe anual de Recursos Materiales de las Unidades Médicas del Sector Publico según Institución	1	Secretaría Técnica del Sistema DIF Solidaridad	Sistema DIF del Estado para el Anuario Estadístico y Geográfico de Quintana Roo.

*AS*



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**SOPORTE FRAFICO:**

Se encuentran en los archivos digitales de la Secretaría Técnica del Sistema DIF y en la plataforma de Transparencia y Acceso a la Información.

Elaboró: Oscar Méndez Canela, Jefe de Departamento.



**DIRECCIÓN  
 GENERAL**

  
 Lic. Juan de Dios Guitrón Falcón  
 Secretaria Técnica



  
 Lic. Adriana Cázales Duran  
 Directora General

**SECRETARÍA  
 TÉCNICA**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**“REVISION DE LOS PROCESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA PUBLICA”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección General/ Contraloría Interna</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.3.18 Atender las actividades administrativas y de apoyo</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre del 2021</b>

**Objetivo de Programa / Proyecto:** Planear, organizar y aplicar acciones de control, evaluación, vigilancia y fiscalización del correcto ejercicio del ingreso y del gasto público, aplicados por las unidades administrativas del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad del Estado de Quintana Roo, su congruencia con el presupuesto de ingresos y egresos autorizado.

**Población Objetivo:** Servidores Públicos del Sistema DIF Municipio de Solidaridad.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Se supervisa el cumplimiento de las funciones y atribuciones de los titulares de las Unidades Administrativas del Sistema DIF Solidaridad cuya adaptación se da por inicio de la nueva administración 2021-2024

Revisión del registro de los ingresos efectuados por el Sistema DIF Solidaridad, supervisando el cumplimiento de la normativa establecida, la congruencia con el presupuesto de ingresos autorizado para el ejercicio fiscal 2021

Al respecto se ha dado cumplimiento a las funciones y atribuciones establecidas en el Reglamento Interior del Sistema, por lo que, durante el periodo comprendido del 01 de octubre al 31 de diciembre del presente año, se realizó la revisión y verificación de 56 Pólizas de Ingresos, correspondientes a la recaudación de los meses de septiembre a noviembre, y diciembre pendiente por cierre de periodo. Se turnaron al departamento de Ingresos todas las observaciones detectadas en las pólizas revisadas, que fueron subsanadas por el área responsable.

Así mismo, se realiza de manera constante en esta Contraloría Interna la revisión y validación de Solicitudes de pago de diferentes conceptos, mismos que son elaborados por las Unidades Administrativas, por lo que corresponden al periodo comprendido del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021, esta Contraloría Interna revisó y validó un total de 254 Solicitudes de Pago. Derivado de su revisión, se elaboraron cinco Cédulas de Observaciones en donde se plasmaron las inconsistencias detectadas para su debida solventación procediendo el área correspondiente para su aclaración, al mismo tiempo se trabajó en el asesoramiento con los enlaces de la elaboración de las solicitudes de pago efectuando dos pláticas para su debido cumplimiento

Por otra parte, se encuentra en proceso los trabajos de Auditoría, visita e inspección por parte de la Auditoría Superior del Estado correspondientes a la Auditoría 20-AEMF-A-GOB-100-229 “Auditoría de Cumplimiento Financiero de Ingresos y Otros Beneficios” y 20-AEMF-A-GOB-100-230 “Auditoría de Cumplimiento Financiero de Gastos y Otras Perdidas”, ambas correspondientes al ejercicio fiscal 2020. En espera de Resultados para su seguimiento.



**“CONTINUIDAD DE LOS PROCESOS DE ENTREGA RECEPCION”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección General/ Contraloría Interna</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.3.18 Atender las actividades administrativas y de apoyo</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre del 2021</b>

**Objetivo de Programa / Proyecto:** Conocer e investigar los actos, omisiones o conductas de los servidores públicos que puedan constituir responsabilidad administrativa, por lo que esta Contraloría Interna supervisa y vigila que los Servidores Públicos cumplan con la normativa, por lo que se lleva un control en los procesos de Entrega y Recepción, las Declaraciones de Situación Patrimonial, así como se recepciona y se le dan seguimiento a todas aquellas quejas que son presentadas en contra de los Servidores Públicos del Sistema DIF Solidaridad.

**Población Objetivo:** Servidores Públicos del Sistema DIF Municipio de Solidaridad.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Con motivo del proceso de Entrega Recepción por inicio de la nueva administración 2021-2024 se realizaron levantamiento de actas circunstanciadas de hechos por **las nueve direcciones como de veintinueve coordinaciones** con que cuenta este Sistema Dif, que al cierre del presente informe se tiene emplazado a siete direcciones como veintitrés coordinaciones para efectos de aclaración de las observaciones realizadas por cada una de ellas.

Durante el periodo comprendido del 01 de octubre al 31 de diciembre del año en curso, suscitaron procesos de **Entrega Recepción Intermedia** que se presentaron, por lo que se coordinaron y concluyeron un total de cinco procesos: Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal, Coordinación de Centro de Asistencia de Desarrollo Infantil; Dirección de Servicios de Salud, Coordinación de Salud Mental, Comunidad Terapéutica VIVE, todos por cambio de titular

Se dio continuidad con el asesoramiento personalizado y constante a los enlaces de las 38 Unidades Administrativas para efectos de emitir sus observaciones con motivo del proceso de Entrega Recepción de la nueva administración 2021-2024

Se dio seguimiento a la información capturada y adjuntada al sistema SENTRE por cada unidad administrativa, llegando a la conclusión de observaciones que ya fueron del conocimiento de esta Contraloría y emplazados los exfuncionarios salientes. Así también el apoyo para los actos Intermedios de Entrega Recepción

Derivado de dicho proceso se da continuidad a la responsabilidad de los servidores públicos que están obligados presentar la declaración patrimonial por reingreso o por inicio de gestión administrativa en el periodo 2021-2024, se confrontó información proporcionada por el Área de Recursos Humanos relativo a Bajas y altas, así como la información proporcionada por la Contraloría Municipal de este Municipio. Se recibió listado de personas pendientes de presentar, se exhortó de manera verbal y realizaron su inmediata presentación y exhibieron el acuse correspondiente.

Elaboró: Lic. Erick Trujillo Juárez, Contralor Interno

Lic. Erick Trujillo Juárez  
Contralor Interno



**CONTRALORÍA  
INTERNA**

Lic. Adriana Cázales Duran  
Directora General del Sistema DIF  
Solidaridad





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



"ELABORACION DE REPORTES FINANCIEROS"	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Oficialía Mayor.</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.3.18. Atender las actividades administrativas y de apoyo</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de octubre al 31 de diciembre 2021.</b>

**Objetivo de Programa / Proyecto:**

Elaboración de reportes contables y presupuestales con información actualizada y en cumplimiento con los lineamientos de CONAC (Consejo Nacional de Armonización Contable) y demás leyes en materia financiera.

**Población objetivo:**

Servidores públicos del Sistema DIF Solidaridad.

**Descripción de actividades:**

Para esta actividad se elaboran reportes financieros que contienen cada uno de los momentos contables y presupuestales del ingreso y del egreso, con la finalidad de permitir la mejor toma de decisiones para la correcta ejecución y control del recurso público, así como contribuir con el control del presupuesto autorizado.

Durante el cuarto trimestre se elaboraron un total de 92 reportes, de los cuales:

- 27 pertenecen a estados e información contable.
- 12 pertenecen a estados e informes presupuestarios.
- 03 pertenecen a estados e informes programáticos.
- 03 pertenecen a indicadores de postura fiscal.
- 21 pertenecen a clasificadores presupuestarios.
- 06 pertenecen a informes del ingreso y egreso de auditorías.
- 20 pertenece a los puntos extras del último trimestre del ejercicio fiscal 2021

**Soportes Gráficos:**

- Estados financieros contables y presupuestales en resguardo de la Coordinación de Finanzas.
- Archivos de Excel y PDF entregados a auditorías externas en resguardo de la Coordinación Financiera.
- Guía de puntos de la auditoría en Excel, Word y PDF.



**“CONTRATACION DE PERSONAL CON PERFILES LABORALES ADECUADOS AL PUESTO”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Oficialía Mayor.</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.3.18. Atender las actividades administrativas y de apoyo</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2021.</b>

**Objetivo de Programa / Proyecto:**

Contratar al personal necesario con base a cualidades y nivel profesional adecuado para llevar a cabo las funciones del Sistema DIF Municipal

**Población objetivo:**

Servidores públicos del Sistema DIF Solidaridad.

**Descripción de actividades:**

Derivado de las diversas actividades que se llevan a cabo en el Sistema DIF y con la intención de cumplir con los objetivos propios, se realizaron 1 contrataciones durante el tercer trimestre de 2021

Personal contratado en el tercer trimestre 2021												
Contratación	0 - 5 años		6 -11 años		12 - 17 años		18 - 29 años		30 - 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Enero	0	0	0	0	0	0	42	18	29	30	0	0
Marzo												
<b>Total</b>	<b>119</b>											

**Soportes Gráficos:**

- Expedientes del personal, bajo resguardo en la Coordinación de Recursos Humanos.



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



"REALIZACION DE INFORMES DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES"	
Unidad Administrativa:	Oficialía Mayor.
Línea de acción PMD:	1.3.18. Atender las actividades administrativas y de apoyo
Periodo que se informa:	Del: 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2021.

**Objetivo de Programa / Proyecto:**

Administrar los recursos patrimoniales y archivos del sistema DIF

**Población objetivo:**

Servidores públicos del Sistema DIF Solidaridad.

**Descripción de actividades:**

Durante el cuarto trimestre se presentó 1 informe a la dirección de oficialía mayor el cual contiene el inventario general de todos los bienes muebles e inmuebles con lo que cuenta el sistema DIF, se actualizó la base de datos por alguna incorporación o desincorporación, así como se apoyó técnicamente a las unidades administrativas del Sistema DIF municipal en lo referente a la conservación y manejo de la documentación propia de los bienes bajo su cargo.

**Soportes Gráficos:**

Bases de datos que se encuentran bajo resguardo de patrimonio.

REPORTE 3er TRIMESTRE 2021 INVENTARIO GENERAL BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL SISTEMA DIF		
Adquisiciones activos fijos bienes muebles	Adquisiciones de bajo costos de bienes muebles	Bienes Inmuebles del sistema DIF.
6	22	28
TOTAL EN INVENTARIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021		6,678 bienes



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



"CAPACITACIONES AL PERSONAL"	
Unidad Administrativa:	Oficialía Mayor.
Línea de acción PMD:	1.3.18. Atender las actividades administrativas y de apoyo
Periodo que se informa:	Del: 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2021.

**Objetivo de Programa / Proyecto:**

Promover el desarrollo integral del personal, a manera de propiciar y fortalecer el conocimiento técnico necesario para el mejor desempeño de las actividades laborales, perfeccionando así al colaborador en su puesto de trabajo.

**Población objetivo:**

Servidores públicos del Sistema DIF Solidaridad.

**Descripción de actividades:**

Durante el cuarto trimestre se realizaron 2 cursos de capacitación presencial las cuales fueron curso de la paz

**Soportes Gráficos:**

**Curso de la paz.**

**Ley federal del Presupuesto y responsabilidad hacendaria.**



MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO.



<b>“APLICACION DE PROCEDIMIENTOS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Oficialía Mayor.</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.3.18. Atender las actividades administrativas y de apoyo</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2021.</b>

**Objetivo de Programa / Proyecto:**

Realizar la adquisición de los insumos, servicios e infraestructura necesaria para la correcta operación de los servicios y procesos del Sistema DIF Municipal.

**Población objetivo:**

Servidores públicos del Sistema DIF Solidaridad.

**Descripción de actividades:**

Durante el cuarto trimestre se recibieron y dieron seguimiento a un total de 132 solicitudes de pago por concepto de bienes y servicios de todas las unidades administrativas del Sistema DIF solidaridad en las cuales se buscó la mejor opción de precio, calidad y forma de pago.

Cumpliendo de esa manera con las metas programadas en las diversas áreas.



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



**Soporte gráfico:**

- Archivos de Excel y sistema Opergob que se encuentra bajo resguardo de la coordinación de Recursos Materiales y Servicios Generales



L.A.E. Blanca Azucena Hernández Vázquez  
 Dirección de la Oficialía Mayor del Sistema  
 DIF Solidaridad



Lic. Adriana Cázales Duran  
 Directora General del Sistema DIF  
 Solidaridad

**DIRECCIÓN  
 GENERAL**



**Personas en situación de vulnerabilidad y víctimas de delitos atendidos.**

**Unidad Administrativa:** Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Asesores Jurídicos

**Línea de acción PMD:** 1.3.13. Brindar asesorías jurídicas a la población que lo requiera en situación de vulnerabilidad.

**Periodo que se informa:** Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo:**

De acuerdo a la problemática planteada se determina el tipo de atención a brindar y se canaliza con el personal correspondiente ya sea emergente o conciliatorio protegiendo los derechos de la población vulnerable del municipio.

**Población:**

Mujeres, hombres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad en situación de vulnerabilidad.

**Descripción:**

Se brinda atención a los usuarios que acuden a la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia ya sea en materia jurídica, psicológica o de investigación social, de acuerdo a la problemática planteada que se encuentren en situación de vulnerabilidad o sean víctimas de algún delito.

**Personas beneficiadas y Resultados Obtenidos:**

Se brindaron un total de 2,449 servicios en los cuales 881 son asesorías jurídicas, 614 atenciones psicológicas, 486 de trabajo social, 1 búsqueda de redes de apoyo para adultos mayores, 1 recorrido en colonias por reportes de adultos mayores, 61 llamadas de emergencia, 88 juntas conciliatorias, 56 convenios de cuidado y protección, 21 constancias y comparecencias y 240 servicios dentro de los cuales se encuentran las juntas conciliatorias que se realizan en la delegación a las personas que vienen en busca de la elaboración de convenio de pensión alimenticia o convenios de protección y cuidado, al igual que realizan las constancias de dependencia económica, de unión libre, comparecencias de hechos y comparecencias de separación. El acompañamiento a denuncias o dependencias e instituciones correspondientes en las cuales pueden realizar sus trámites.

Población atendida	Número de personas atendidas
Asesorías Jurídicas	881
Atención Psicológica	614
Trabajo Social	486
Búsqueda de Reyes de Apoyo para Adultos Mayores	1
Recorridos en colonias por reporte de adultos mayores víctimas de violencia.	1
Llamadas de emergencias	61
Juntas conciliatorias	88
Convenios de cuidado y protección	56
Constancias y Comparecencias	21
Otros	240
<b>Total</b>	<b>2,449</b>



### Asesoría Jurídica

**Unidad Administrativa:** Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Asesores Jurídicos

**Línea de acción PMD:** 1.3.13. Brindar asesorías jurídicas a la población que lo requiera en situación de vulnerabilidad.

**Periodo que se informa:** Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021

#### Objetivo:

Brindar asesoría jurídica y el seguimiento de los casos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran bajo resguardo y albergados en la Casa de Asistencia Temporal, realizar la restitución de sus derechos, e identificar las redes de apoyo viables para su reintegración. También está orientado a brindar asesoría jurídica en materia civil y penal a la población que lo requiera.

#### Población:

Mujeres, hombres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad en situación de vulnerabilidad.

#### Descripción:

Se asesora en materia civil y penal a los usuarios que acuden a la Delegación, se realizan juntas conciliatorias para poder llegar a acuerdos y realizar convenios de cuidado y protección, se expiden comparecencias y constancias que son solicitadas por otras instituciones en beneficio de NNA. De igual forma se reciben reportes a un número de emergencias en el cual la ciudadanía hace de conocimiento que alguna niña, niño o adolescente es víctima de algún delito.

#### Personas beneficiadas y Resultados Obtenidos:

Durante este trimestre se brindó atención jurídica a niñas, niños, adolescentes que nos reportaron al número de emergencias o que se encuentran bajo resguardo de la Casa de Asistencia Temporal o que son canalizadas desde las diferentes instituciones que se encargan de velar por el interés superior de las niñas, niños y adolescentes o de los adultos mayores.

De igual forma se trabaja con estas instituciones con el fin de llevar algún procedimiento administrativo en acompañamiento de las niñas, niños y adolescentes y a las familias que llevan y acuden directamente a las oficinas de la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia en busca de apoyo o jurídico.

Asesorías Jurídicas	Total personas atendidas
Mujeres	537
Hombres	342
Adultos Mayores	2



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Tipo de asesoría	Total asesorías
Penal	260
Civil	621



### Atención psicológica

**Unidad Administrativa:**

Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Asesores Jurídicos

**Línea de acción PMD:**

1.3.13. Brindar asesorías jurídicas a la población que lo requiera en situación de vulnerabilidad y

**Periodo que se informa:**

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021

**Objetivo:**

Procurar la salud mental de las niñas, niños y adolescentes vulnerables del municipio, proporcionando las herramientas necesarias para disminuir la afectación por vivencias en las cuales han sido víctimas de delitos.

**Población:**

Niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.



**Descripción:**

Se brinda atención psicológica a las niñas, niños y adolescentes que se encuentran bajo resguardo de la Casa Asistencia Temporal. Al igual que se realizan las valoraciones a quienes se consideran sus redes de apoyo para reintegración y una vez reintegrados se sigue trabajando con su tratamiento terapéutico al igual que de sus redes de apoyo.

De igual forma se realizan valoraciones psicológicas y terapias en colaboración con otras instituciones como las Delegaciones y Procuradurías de otros estados, Poder Judicial, Fiscalía General del Estado, Centro de Atención a Víctimas en el Estado de Quintana Roo, etc.

**Personas beneficiadas y Resultados Obtenidos:**

Durante este trimestre se brindaron 614 atenciones psicológicas de las cuales: se realizaron 485 terapias, 129 valoraciones psicológicas.

Atención Psicológica	Total de personas atendidas.
<b>Terapia</b>	<b>485</b>
Niñas, Niños y Adolescentes	320
Mujeres	95
Hombres	63
Adultos Mayores	7
<b>Valoraciones</b>	<b>129</b>
Niñas, Niños y Adolescentes	72
Mujeres	33
Hombres	19
Adultos Mayores	5
<b>Pláticas y Talleres</b>	<b>0</b>
Mujeres	0
Hombres	0
	<b>TOTAL 614</b>





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



### Atención trabajo social

**Unidad Administrativa:** Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Asesores Jurídicos

**Línea de acción PMD:** 1.3.13. Brindar asesorías jurídicas a la población que lo requiera en situación de vulnerabilidad.

**Periodo que se informa:** Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021

**Objetivo:**

Realizar las investigaciones sociales correspondientes que nos ayuden a determinar si las niñas, niños y adolescentes son víctimas de algún delito.

**Población:**

Niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

**Descripción:**

Se brinda atención de trabajo social de acuerdo a reportes recibidos al número de emergencias en el cual nos hacen de conocimiento de alguna niña, niño y adolescente posible víctima de algún delito, al igual que se buscan las redes de apoyo idóneas para las niñas, niños y adolescentes que se encuentran bajo resguardo en la Casa de Asistencia Temporal.

De igual forma se realizan estudios e investigaciones sociales en colaboración a usuarios que tienen procesos administrativos o judiciales con otras Instituciones.

**Personas beneficiadas y Resultados Obtenidos:**

Durante este trimestre se brindaron 486 de las cuales 189 visitas domiciliarias, 197 investigaciones sociales, 26 estudios socioeconómicos, 58 seguimientos y 16 acompañamientos, canalizaciones entre otras atenciones de trabajo social a la población del Municipio de Solidaridad.



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Atención de trabajo social	Total de personas atendidas
<b>Visitas Domiciliarias</b>	<b>189</b>
Niñas, Niños y Adolescentes	84
Mujeres	55
Hombres	33
Adultos Mayores	17
<b>Investigaciones Sociales</b>	<b>197</b>
Mujeres	151
Hombres	41
Adultos Mayores	5
<b>Estudios Socioeconómicos</b>	<b>26</b>
Mujeres	16
Hombres	9
Adultos Mayores	1
<b>Seguimientos</b>	<b>58</b>
Niñas, Niños y Adolescentes	25
Mujeres	16
Hombres	15
Adultos Mayores	2
<b>Otros</b>	<b>16</b>
Niñas, Niños y Adolescentes	9
Mujeres	7
Hombres	0
Adultos Mayores	0
	<b>TOTAL 486</b>





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Personas en situación de vulnerabilidad y víctimas de delitos atendidos.**

**Unidad Administrativa:** Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Asesores Jurídicos

**Línea de acción PMD:** 1.3.4. Fortalecer la red de apoyo para los adultos mayores.

**Periodo que se informa:** Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021

**Objetivo:**

De acuerdo a la problemática planteada se determina el tipo de atención a brindar y se canaliza con el personal correspondiente ya sea emergente o conciliatorio protegiendo los derechos de los adultos mayores del municipio.

**Población:**

Adultos mayores y redes de apoyo

**Descripción:**

Se brinda atención a los usuarios que acuden a la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia o por canalizaciones al número de emergencia, en el cual nos dan de conocimiento que un adulto mayor está siendo víctima de algún delito y el equipo multidisciplinario realiza las actividades correspondientes para la búsqueda y localización de los familiares o redes de apoyo para su reintegración. Dentro de los reportes de emergencias que reciben los equipos multidisciplinarios, al acudir a las colonias realizan cierto diagnóstico a su paso corroborando no encontrar algún adulto mayor en situación de abandono.

**Personas beneficiadas y Resultados Obtenidos:**

Se brindó un total de 1 restitución de derechos de adultos mayores con sus redes de apoyo los cuales de acompañaron hasta el lugar de residencia de las redes, y recorridos por colonias.

Acciones	Total de acciones realizadas
Adultos mayores reincorporados a sus redes de apoyo	1
Recorridos	1



**Elaboro:** C. Paulina Guadalupe Hernández Aguilera - Coordinadora de Asesores Jurídicos



Mtra. Gretty Sahia Mogueel Estrada  
Delegada de la DPPNNA del Sistema DIF  
Municipio de Solidaridad

**DIRECCIÓN  
GENERAL**

Lic. Adriana Cázales Duran  
Directora General del Sistema DIF  
Solidaridad



"Asesoría Jurídica"	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niña, Niños, Adolescente y la Familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Centro de Atención a la Mujer.
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.2.5 Brindar atención integral a mujeres y hombres en situación de violencia familiar en el Centro de Atención a la Mujer (CAM).
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo:**

El Centro de Atención a la Mujer tiene como objetivo proporcionar atención jurídica para dar solución a la problemática que tengan, en un ambiente profesional y de absoluta confidencialidad. Con la finalidad de dar las herramientas necesarias para la detección y atención de personas que viven violencia familiar y que conozcan sus derechos.

**Población:**

Niñas, niños, mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad.

**Descripción:**

La atención y asistencia jurídica a todos los usuarios, realizando convenios de alimento, canalización a diferentes instituciones donde brinden apoyo en la realización de su trámite judicial, así como acompañamiento a la fiscalía para interponer su denuncia por el delito de violencia familiar.

**Personas beneficiadas y Resultados Obtenidos:**

Durante este trimestre se realizaron 186 asesorías jurídicas, de las cuales son presenciales, guardia de emergencia y vía telefónica.

Se brindaron por primera vez 131 y subsecuente 55 de las cuales se atendieron 163 mujeres y 23 hombres.

Asesorías Jurídicas	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total del mes
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Octubre	10		42	5			57
Noviembre	16		30	10			56
Diciembre	29		36	8			73
						Total	186





“Acompañamiento a la denuncia”	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niña, Niños, Adolescente y la Familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Centro de Atención a la Mujer.
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.2.5 Brindar atención integral a mujeres y hombres en situación de violencia familiar en el Centro de Atención a la Mujer (CAM).
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo:**

El Centro de Atención a la Mujer tiene como objetivo proporcionar atención y acompañamiento jurídico y psicológico a las mujeres y hombres víctimas de violencia familiar para asistir a la Fiscalía General del Estado para la denuncia y dar el seguimiento especializado e integral, de manera directa, discreta y confidencial, con el fin de proteger los derechos y preservar la integridad física y emocional de la víctima.

**Población:**

Niñas, niños, mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad.

**Descripción:**

Se brinda el acompañamiento para la denuncia, en el cual la usuaria lo solicita a través de la asesoría jurídica o realiza una llamada al número teléfono de emergencia que funciona las 24 horas del día, los 365 días del año, se atienden casos de emergencia de violencia familiar, en sus diversos ámbitos y en sus diversas modalidades (física, psicológica, económica, patrimonial, moral y sexual) o en su caso la Fiscalía de Estado requiera de nuestro acompañamiento jurídico y psicológico para darle seguimiento a su caso o brindar el resguardo a las víctimas de violencia familiar en la Casa de Transición hasta que se encuentre una red familiar de apoyo.

**Personas beneficiadas y Resultados Obtenidos:**

Durante este trimestre se brindó 130 acompañamientos a las mujeres víctimas de violencia familiar para la denuncia en la Fiscalía del Estado.

Acompañamiento a la denuncia	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total del mes
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Octubre	5		38				43
Noviembre	20		25				45
Diciembre	12		30				42
						<b>Total</b>	<b>130</b>





**“Sesión psicológica”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niña, Niños, Adolescente y la Familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Centro de Atención a la Mujer.
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.2.5 Brindar atención integral a mujeres y hombres en situación de violencia familiar en el Centro de Atención a la Mujer (CAM).
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo:**

El Centro de Atención a la Mujer tiene como objetivo dar atención y apoyo psicológico a víctimas directas o indirectas de violencia familiar, con el propósito de participar en la recuperación del equilibrio emocional de las usuarias.

**Población:**

Niñas, niños, mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad.

**Descripción:**

Se brinda atención psicológica de 12 a 15 sesiones a mujeres receptoras de violencia familiar, a hombres que han ejercido violencia, usualmente se atienden a quienes son parejas de las usuarias que desean cambio en su vida, a niñas, niños, adolescente que han sido receptores y testigos de violencia familiar.

**Personas beneficiadas y Resultados Obtenidos:**

Durante este trimestre se realizaron 182 sesiones psicológicas, Se brindaron por primera vez 128 y subsecuente 54 de las cuales se beneficiaron 137 mujeres y 45 hombres.

Sesión Psicológica	6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		Total del mes
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Octubre	1				20	6			27
Noviembre	1	1			53	15			70
Diciembre					62	23			85
									182





**“ Talleres y platicas de prevención atención y detección”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niña, Niños, Adolescente y la Familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Centro de Atención a la Mujer.
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.2.5 Brindar atención integral a mujeres y hombres en situación de violencia familiar en el Centro de Atención a la Mujer (CAM).
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo:**

El Centro de Atención a la Mujer tiene como objetivo brindar pláticas y talleres de sensibilización, detección y control de prevención sobre violencia familiar para tener mayor impacto a la población del municipio.

**Población:**

Niñas, niños, mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad

**Descripción:**

La platicas y talleres que brinda el Centro de atención a la Mujer va dirigidos a los usuarios, así como a las diferentes instituciones públicas y privadas con el fin de prevenir, detectar y atender, con diferentes temas como una vida libre de violencia, codependencia a la libertad, amor propio (autoestima), nuevas masculinidades, reconstruyendo la hombría, manejo de emociones para hombres, vivir sanamente en pareja, educando para la vida con inteligencia emocional y escuela para padres.

**Personas beneficiadas y Resultados Obtenidos:**

Durante este trimestre se realizaron 7 actividades de pláticas y talleres en la cual se atendieron a 78 personas de las cuales 67 mujeres y 11 hombres. De acuerdo con las medidas sanitarias implementadas por las autoridades correspondientes por el COVID19

ACTIVIDADES DE DICIEMBRE									
ACTIVIDAD	12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total de Personas
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA			4		15	1			20
MANEJO DE EMOCIONES			3		4				7
EL AMOR ES UN LIO			4		7	1			12
TE AMO PERO TE DEJO			1		5	2			8
DEL AMOR Y OTRAS ADICCIONES	2	1	2		8	3			16
TALLER PINTANDO TUS EMOCIONES	1	1	1		1	1			5
PREVENCIÓN DE VIOLENCIA Y DE GENERO			3		6	1			10
TOTAL	3	2	18		46	9			78



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Elaboró: Alejandra Cabrera Trujillo Jefa de departamento Administrativo del Centro de Atención a la Mujer.

**DIRECCIÓN GENERAL**

Mtra. Gretty Sahia Moguel Estrada  
 Delegada de la DPPNNAF del Sistema DIF  
 Municipio de Solidaridad

Lic. Adriana Cázales Duran  
 Directora General del Sistema DIF  
 Solidaridad



Atención integral	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Casa de Asistencia Temporal
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.3. Brindar atención Integral a niños, niñas y adolescentes que se encuentren en situación de vulnerabilidad a través de la Casa de Asistencia Temporal del Sistema DIF Solidaridad.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo:**

La Casa de Asistencia Temporal, tiene como objetivo principal, ofrecer y garantizar cuidado y protección de las niñas, niños y adolescentes que sean puestos bajo resguardo del Sistema DIF Municipal; brindar atención integral, respetando sus derechos y satisfaciendo sus necesidades principales.

**Población:**

Niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

**Descripción:**

Durante su estancia se les da atención médica, psicológica, de nutrición, cuidados de calidad, seguimiento legal a sus casos, atención psicológica, se le brinda ropa y calzado e integración al sistema educativo con el fin de restituir los derechos que han sido vulnerados.

**Personas beneficiadas y Resultados Obtenidos:**

Durante este trimestre ingresaron a Casa de Asistencia Temporal niñas, niños y adolescentes de los cuales fueron 23 niñas, 21 niños, 19 adolescentes mujeres y 6 adolescente hombre. Donde se les brinda atención médica, alimentación balanceada, atención jurídica, psicológica y se les da ropa y calzado.

Ingresos a Casa de Asistencia Temporal						
Fecha	0 - 5 años		6 -11 años		12 - 17 años	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Octubre	2	2	3	4	7	0
Noviembre	3	5	6	2	6	0
diciembre	2	1	7	7	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>MUJERES 42</b>			<b>HOMBRES 27</b>		



Atención médica a personas bajo resguardo en la Casa de Asistencia Temporal	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Casa de Asistencia Temporal
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.3. Brindar atención Integral a niños, niñas y adolescentes que se encuentren en situación de vulnerabilidad a través de la Casa de Asistencia Temporal del Sistema DIF Solidaridad.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo:** La Casa de Asistencia Temporal dentro de su atención integral tiene como prioridad brindar atención medica la cual identifica y trata las consecuencias a la salud que ha traído la vulneración de derechos de las personas que ingresan. Ya dentro de CAT se les brinda atención de manera semanal con el fin de monitorear su salud física y de ser necesario canalizar a atención de segundo o tercer nivel.

**Población:**

Niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

**Descripción:**

La atención medica es integral llevando un control de peso y talla, el control de su esquema de vacunación, ofrece consejería médica en caso de requerir, realiza informes y valoraciones de ingreso y egreso las cuales son anexadas al expediente único.

**Personas beneficiadas y Resultados Obtenidos:**

Durante este trimestre se realizaron 148 atenciones médicas las cuales se dividen en 92 consultas y 56 valoraciones de ingreso y egreso atendiendo de manera inmediata los malestares físicos de la población albergada. Suministrando los medicamentos prescritos con el fin de mejorar la salud física de la población bajo resguardo.

Atención medica		
	Valoraciones de ingreso y egreso	Consultas
Octubre	17	36
Noviembre	15	32
Diciembre	24	24



**Atención nutricional a personas bajo resguardo en la Casa de Asistencia Temporal**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Casa de Asistencia Temporal
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.3. Brindar atención Integral a niños, niñas y adolescentes que se encuentren en situación de vulnerabilidad a través de la Casa de Asistencia Temporal del Sistema DIF Solidaridad.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo:**

La Casa de Asistencia Temporal dentro de su atención integral brinda atención nutricional orientada a la adecuada alimentación de las personas que se encuentran bajo resguardo, debido a las condiciones con las que ingresan requieren de una alimentación nutritiva y en ocasiones requieren ganar peso por estar mal nutridos.

**Población:**

Niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

**Descripción:**

La atención nutricional se otorga según su edad y necesidades alimenticias, la nutrióloga se encarga de proporcionar un menú semanal que incluye tres comidas y dos colaciones,

**Personas beneficiadas y Resultados Obtenidos:**

Durante este trimestre se otorgaron realizaron 20,160 raciones de alimentos para las niñas, niños y adolescentes que se encontraron bajo resguardo.

Raciones de comida otorgadas	
Octubre	6,510
Noviembre	6,552
Diciembre	7,098



**Atención psicológica de manera individual y grupal a la población bajo resguardo.**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Casa de Asistencia Temporal
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.3. Brindar atención Integral a niños, niñas y adolescentes que se encuentren en situación de vulnerabilidad a través de la Casa de Asistencia Temporal del Sistema DIF Solidaridad.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo:**

La Casa de Asistencia Temporal preocupado por la salud mental de las niñas, niños y adolescentes cuando ingresan se les brinda terapia la cual se basa en un conjunto de técnicas y métodos usados para poder ayudar en el control de sus emociones o conductas, también se le brinda terapia con el fin de sobrellevar el motivo por el cual ingreso a CAT.

**Población:**

Niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

**Descripción:**

Las niñas, niños y adolescentes reciben atención psicológica de manera personalizada, se les brinda 2 sesiones de terapia donde obtienen herramientas en el control de sus emociones y herramientas ante el trastorno que presenta la población producto de la vulneración de sus derechos.

**Personas beneficiadas y Resultados Obtenidos:**

Durante este trimestre se brindaron 212 sesiones de atención psicológica individual a 158 niñas, niños y adolescentes los cuales se encontraban bajo resguardo.

Atención psicológica		
Fecha	Sesiones	Personas beneficiadas
Octubre	25	28
Noviembre	110	64
diciembre	77	66



**Actividades recreativas y formativas para la población que se encuentra bajo resguardo**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Casa de Asistencia Temporal
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.3. Brindar atención Integral a niños, niñas y adolescentes que se encuentren en situación de vulnerabilidad a través de la Casa de Asistencia Temporal del Sistema DIF Solidaridad.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo:**

Las niñas, niños y adolescentes durante su estancia reciben clases lúdico-recreativas con el fin de mantenerse activos y con pensamientos positivos, restituir sus derechos involucra brindar actividades que mejoren su salud física, que desarrollen su motricidad fina y gruesa y de la misma forma se le brinda actividades sociales con el fin de fomentar valores.

**Población:**

Niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

**Descripción:**

Durante la semana las niñas, niños y adolescentes reciben dos clases de educación física, reciben dos clases diarias de manualidades por la mañana y por la tarde, cuando se cumplen con los requisitos se realizan actividades sociales las cuales fueron clase de yoga, fiesta infantil, juegos deportivos en equipos y entrega de obsequios donde comparten y conviven con otras personas que fomentan el valor de compartir.

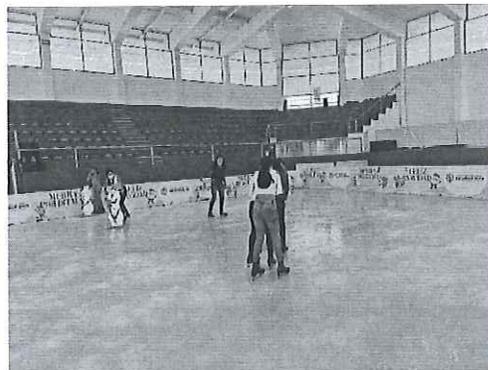
**Personas beneficiadas y Resultados Obtenidos:**

Durante este trimestre se brindaron 11 sesiones de clases de deportes, 81 sesiones de manualidades y 3 sesiones de sociales las cuales incrementaron ya que los voluntarios se sumaron a otorgar clases favoreciendo la creatividad de la población bajo resguardo.

Fecha	Clase recreativas y formativas		
	Deportes	Manualidades	Sociales
octubre	5	36	0
noviembre	5	35	0
diciembre	1	10	3



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024





**Integración escolar al sistema educativo regular y abierto para la población bajo resguardo.**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Casa de Asistencia Temporal
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.3. Brindar atención Integral a niños, niñas y adolescentes que se encuentren en situación de vulnerabilidad a través de la Casa de Asistencia Temporal del Sistema DIF Solidaridad.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo:**

El acceso a la educación es uno de los derechos fundamentales, se entiende que la educación es fundamental para el desarrollo de habilidades para la vida y para la protección y acceso de derechos. Es por eso que como parte de la atención integral Casa de Asistencia Temporal integra a la educación formal y abierta a las niñas, niños y adolescentes. De igual forma brinda clase de regularización de sesiones diarias para que avance mientras estudia en casa durante esta pandemia.

**Población:**

Niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

**Descripción:**

Durante esta pandemia se le integra al adolescente o niño al sistema educativo en línea, donde el centro educativo envía la tarea por medio de plataformas y se le brinda un espacio y equipo para que realicen sus tareas, de igual forma se cuenta con dos pedagogas que brinda regularizaron escolar para no atrasarse en sus avances educativos.

**Personas beneficiadas y Resultados Obtenidos:**

Durante el trimestre se dieron 59 sesiones de regularización a niñas, niños y adolescentes de los cuales acuden al sistema educativo formal y abierto.

Integración escolar			
	Integración escolar	Sesiones	NNA
Octubre	2	25	2
Noviembre	3	22	3
diciembre	0	12	



**Elaboro:** Cristhell Fernanda Osorio Gamboa Auxiliar Administrativo de Casa de Asistencia Temporal

**Responsable:** Mtro. Juan Everardo Borboa Núñez

Mtra. Gretty Sahia Moguel Estrada  
Delegada de la DPPNAF del Sistema DIF  
Municipio de Solidaridad



Lic. Adriana Cázales Duran  
Directora General del Sistema DIF  
Solidaridad

**DIRECCIÓN  
GENERAL**



“Resguardo integral de mujeres e hijas e hijas víctimas de violencia en puerta violeta”	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.
Línea de acción PMD:	1.2.5. Brindar atención integral a mujeres y hombres en situación de violencia familiar en el centro de atención a la mujer (CAM).
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Descripción del Programa.**

Los servicios que se otorgan en la Puerta Violeta Externa es en el nivel de prevención terciaria, centrados en las necesidades de las mujeres, sus hijas e hijos víctimas de violencia familiar y de género. Se le brinda asesoría jurídica, atención psicosocial y de resguardo en Puerta Violeta Interna, en caso de no tener una red de apoyo.

**Población:**

Mujeres mayores de edad, y en su caso con hijas e hijos víctimas de violencia familiar y de género que se encuentren en un estado de vulnerabilidad.

**Descripción:**

Durante el resguardo en puerta violeta se les brinda atención psicológica, asesoría jurídica y seguimiento de sus expedientes, atención médica general y especializada, alimentación, calzado y vestido, así como acompañamiento las 24 horas del día.

**Personas beneficiadas y resultados obtenidos:**

La Coordinación de Puerta Violeta del Municipio de Solidaridad en el periodo correspondiente del 1 de octubre al 31 de diciembre del 2021, se otorgó resguardo a un total de 5 personas, 3 mujeres, 2 niñas, quienes recibieron atención integral, alimentación, calzado y vestido.

Población Atendida												
Fecha	0 – 5 años		6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
OCTUBRE	1						2					
NOVIEMBRE												
DICIEMBRE	1						1					

**Evidencias Fotográficas:**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



<b>“Atención médica a las mujeres con sus hijas e hijos bajo resguardo de puerta violeta”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.2.5. Brindar atención integral a mujeres y hombres en situación de violencia familiar en el centro de atención a la mujer (CAM).</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.</b>

**Descripción del Programa.**

Uno de los principales servicios que reciben las víctimas al ingreso a puerta violeta es la atención médica, priorizando su derecho a la salud y a una vida digna

**Población:**

Mujeres mayores de edad, y en su caso hijas e hijos víctimas de violencia familiar y de género que se encuentren en un estado de vulnerabilidad.

**Descripción:**

Durante el resguardo en puerta violeta se les brinda atención a las personas que son puestas bajo resguardo, desde el momento que ingresan y posteriormente en caso de requerir se le brinda atención médica especializada

**Personas beneficiadas y resultados obtenidos:**

La Coordinación de Puerta Violeta del Municipio de Solidaridad en el periodo correspondiente del mes de 01 de octubre al mes de diciembre del 2021, atenciones médicas realizadas **5** personas atendidas **2** mujeres, **3** niña, quienes recibieron atención médica general y medicamentos. Brindándoles un total de 12 consultas médicas.

<b>Atención Médica (consultas)</b>												
Fecha	0 - 5 años		6 -11 años		12 - 17 años		18 - 29 años		30 - 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
OCTUBRE	2						4					
NOVIEMBRE												
DICIEMBRE	2						4					



**Elaboró:** Lic. Yesenia Zenteno Santiago. Encargada de la Coordinación de Puerta Violeta.



Mtra. Gretty Sahia Moguel Estrada  
Delegada de la DPPNNAF del Sistema DIF  
Municipio de Solidaridad

**DIRECCIÓN GENERAL**

Lic. Adriana Cázales Duran  
Directora General del Sistema DIF  
Solidaridad



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Realización de reparto de desayunos escolares en modalidad fríos y calientes entregados	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Atención a la Infancia/Desarrollo Comunitario Regional y Microregional
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.2 contribuir en el fortalecimiento de la nutrición de las y los niños en las instituciones públicas a través de los desayunos escolares en la modalidad de fríos y calientes.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo de Proyecto:**

Fortalecer y mejorar la nutrición de las y los niños más vulnerables que acuden a escuelas públicas de preescolar y primaria, por medio del beneficio del programa de desayunos escolares en la modalidad de fríos y calientes.

**Población Objetivo:**

Niñas, Niños y adolescentes que se encuentran en el municipio en estado de vulnerabilidad.

**Descripción de Actividades:**

Se hizo la entrega de desayunos escolares en la modalidad de fríos, correspondiente a la remesa noviembre-diciembre entregando un total de 186,250 raciones.

Se beneficiaron 56 escuelas con el programa de desayunos escolares en la modalidad de fríos beneficiando a 9,312 niños y niñas que están inscritos al programa.

Se entregaron 6840 raciones de desayunos calientes en la escuela Miguel Miramón en la comunidad de puerto aventuras.

Se entregaron despensas de las cuales fueron distribuidas 1350 en las diferentes colonias del municipio de Solidaridad, Guadalupana, San Carlos, Cristo Rey, Monte Sinaí y Vida y Esperanza.

**Soporte Grafico:**



**DIRECCIÓN GENERAL**

Elaboró: Teresa Mecías Hernández, Asesora Administrativa

C. Danna Felisa Ramírez Saldaña  
Dirección de Atención a la Infancia



**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA INFANCIA**

Lic. Adriana Cázales Duran  
Directora General del Sistema DIF Solidaridad

entre 30 y 40 Av., Centro, 77710 Playa del Carmen, Q.R.  
Tel. 800 343 2020  
www.difsolidaridad.gob.mx



Realización de Actividades Recreativas, Culturales y Deportivas

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Atención a la Infancia/Recreación, Cultura y Deporte
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.16. Brindar atención a personas en situación de vulnerabilidad con actividades recreativas, culturales y deportivas
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo de Proyecto:**

En Recreación Cultura y Deporte, nos encargamos de realizar actividades implementadas a la formación de niños, jóvenes, adultos mayores y personas con discapacidad, promoviendo el rescate cultural y fomentando el deporte en áreas que benefician a la sociedad en general.

**Población Objetivo:**

Niñas, Niños, Adolescentes, Adultos, Adultos mayores y Personas con discapacidad con actividades recreativas, culturales y deportivas que se encuentran en estado de Vulnerabilidad para mejorar su calidad de vida.

**Personas Beneficiadas:**

Niñas, Niños, Adolescentes, Adultos, Adultos mayores y Personas con discapacidad.

**Descripción de Actividades Diarias:**

Se llevaron a cabo 3 actividades culturales, 3 deportivas y 5 recreativa de forma presencial beneficiando a 437 personas de la población de solidaridad, mismas que se mencionan a continuación:

- Se lleva a cabo en la alberca olímpica de la unidad Riviera Maya las clases de natación inclusiva y adultos mayores con un total de 6 menores 7 jóvenes y 16 adultos mayores beneficiando a 29.
- Se lleva a cabo las clases de iniciación al fútbol en las instalaciones del sistema DIF Solidaridad atendiendo a 17 menores y 18 jóvenes con un total de 35 alumnos
- Se lleva a cabo las clases de volibol en las instalaciones del sistema DIF Solidaridad por las tardes y por las mañanas en el domo de villar I atendiendo a 1 niño, 46 jóvenes y 3 adultos con un total de 50 alumnos.
- Se imparten actividades de activación física y recreativas con los niños de la CAT atendiendo a 9 niños y 11 jóvenes beneficiando a 20 niñas y niños.
- Se imparten clases manualidades con material reciclado con niños de la CAT atendiendo a 9 niños y 11 jóvenes dando un total de 20 beneficiados.
- Se imparten clases bisutería con niños de la CAT atendiendo a 9 niños y 11 jóvenes dando un total de 20 beneficiados.
- Corte de cabello en el enlace de puerto aventuras y niñas, niños y jóvenes de la CAT atendiendo un total de 197 beneficiados con este servicio.
- Se imparten clases folclore con niños de la CAT atendiendo a 9 niños y 11 jóvenes dando un total de 20 beneficiados.
- Se imparten clases de folclore infantil y adultos en la palapa del Sistema DIF Solidaridad atendiendo un total de 10 niños y 10 adultos dando un total de 20 beneficiados
- Se imparten clases manualidades y arte con los alumnos del grupo 10-17 atendiendo a 1 niño y 10 jóvenes dando un total de 11 beneficiados.
- Se imparten clases folclore con los alumnos del grupo 10-17 atendiendo a 1 niño y 14 jóvenes dando un total de 15 beneficiados.



### Descripción de Eventos:

Se llevaron a cabo 18 eventos, los cuales fueron Lazo humano en contra del cáncer de mama, Exhibición de natación con el adulto Mayor, Torneo Relámpago de Volibol, Torneos Relámpagos de Futbol infantil y Juvenil, Derrotero de las ánimas con Alma, vida y corazón, elaboración del tradicional altar de Día de Muertos, el concurso de fotografía de Altares de muerto vía Facebook de la página oficial, participación en la Copa de Natación por la Amistad Solidaridad 2021, Participación en el Desfile Cívico Deportivo en Conmemoración del día de la Revolución Mexicana, participación en el abierto de natación de deporte adaptado celebrado en Cozumel, Festival Navideño, entre otros.

Con la realización de dichos eventos, se atendió un total de 807 beneficiarios.

EVENTOS REALIZADOS						
NOMBRE DEL EVENTO	6 - 11 años		12 - 17 años		18 - 64 años	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Hombre	Mujer
Lazo humano en conmemoración del cáncer de mama 19 de octubre del 2021					35	45
Participación en los juegos Paranaconales CONADE 2021 Del 18 al 21 de octubre del 2021			1			1
Exhibición de Natación con el adulto Mayor					6	9
Partidos amistosos de Futbol	4	26	6	74		
Torneo Relámpago de Volibol			20	20		
Torneos Relámpagos de Futbol Infantil Y juvenil	8	72	10	70	8	1
Derrotero de las ánimas con Alma, vida y corazón	6	4			30	40
Altar de Día de Muertos					6	4
Concurso de fotografía de Altares de Muerto vía Facebook					1	9
Concurso de Calaveritas literarias en las redes sociales			1		3	
Participación en la copa de natación por la Amistad Solidaridad 2021					3	13
Concurso de trajes Revolucionarios por Facebook		2				12
Participación en el Desfile Cívico Deportivo en Conmemoración del día de la Revolución Mexicana.					5	25
Entrenamiento de nado en aguas abiertas con los adultos mayores					5	6
Participación en el abierto de deporte adaptado		3	2			
Concurso de árbol navideño vía Facebook		1			1	19
Cuadrangular de futbol 7 en el sistema DIF Solidaridad					40	
Festival Navideño con el personal del Sistema DIF					90	60
<b>TOTAL BENEFICIADOS</b>	<b>18</b>	<b>108</b>	<b>40</b>	<b>164</b>	<b>233</b>	<b>244</b>

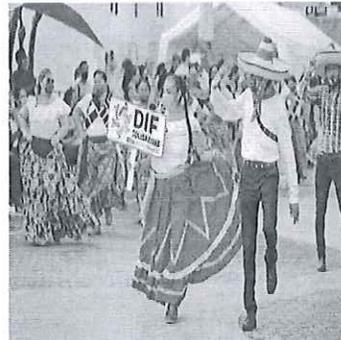
En este trimestre con las actividades diarias y los eventos realizados, atendimos un total de 1244 personas de nuestro municipio de Solidaridad.



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Soporte Grafico:**



Elaboró: Prof. Jesús Trinidad Cach Nih, Coordinador de Recreación, Cultura y Deporte.

**DIRECCIÓN  
GENERAL**

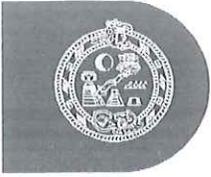
*Danna F. R.*  
C. Danna Felisa Ramírez Saldaña  
Dirección de Atención a la Infancia



**DIRECCIÓN  
DE ATENCIÓN  
A LA INFANCIA**

*Adriana C. Duran*

Lic. Adriana Cázales Duran  
Directora General del Sistema DIF  
Solidaridad



**CENTROS ASISTENCIALES DE DESARROLLO INFANTIL**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Atención a la Infancia/Coordinación CADI
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.2.14 brindar servicios educativos y asistenciales a las niñas y niños de familias que estudian o trabajan.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre de 2021 al 30 de diciembre de 2021.

**Objetivo de Proyecto:** Brindar servicios de estancias infantiles para beneficiar a madres y padres solteros que tengan la custodia de sus hijos; proporcionándoles una atención integral de calidad a niños y niñas a partir de los 45 días de nacidos a 5 años 11 meses de edad. A través de espacios adecuados y seguros, se realizan actividades educativas en áreas para fomentar un desarrollo integral en los pequeños para la vida social, familiar y personal.

**Población Objetivo:** Otorgar servicios de estancias infantiles para hijas e hijos de madres y padres trabajadores en estado de vulnerabilidad y padres solteros con custodia legal de sus hijos sin prestaciones sociales, preferentemente a través de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil. Desarrollar las actividades recreativas, culturales y tradicionales del calendario elaborado por la coordinación de los CADI, en colaboración de las Jefas de departamento de cada Centro.

**Personas Beneficiadas:**

En este trimestre 145 niñas y niños de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil CADI, están inscritos en los tres niveles de preescolar y se capturo la primera evaluación a la plataforma de la SEP.

Desde el mes de octubre y noviembre del presente año, las Jefas de Departamento de cada CADI y la pedagoga de Guadalupana se han dedicado a realizar entrevistas a los padres de familia interesados en ingresar a los CADI para llenar el estudio socioeconómico a manera de preinscripción.

Se tramitaron 59 tarjetas de salud en SESA.

Personal de los 5 CADI participaron en fechas diferentes en los módulos de vacunación apoyando en las actividades de logística en el proceso de vacunación en diferentes actividades.

Se apoyó al Centro de Atención Temporal (CAT) hay quince personas semanalmente se realizaron roles de personal en tres turnos impartiendo clases a los niños que se encuentran en el CAT y colaborando en actividades asistenciales y con la limpieza del lugar. en las áreas de Procuraduría de la Defensa del menor y Puerta Violeta

Se subió evaluaciones a la plataforma del primer periodo de la SEQ de los niños de preescolar de los tres niveles de los 5 CADI Puerto Aventuras, Nichte Ha, Zazil Ha, Ejido, Guadalupana,



Taller "yo soy y, todo lo que soy"



Pruebas psicométricas



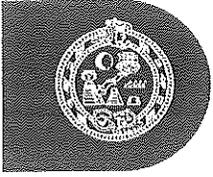
Capacitación filosofía "reggio emilia"



Taller de lenguaje de señas a 15 colaboradoras



*DIF*



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



## CENTROS ASISTENCIALES DE DESARROLLO INFANTIL

Unidad Administrativa:	Dirección de Atención a la Infancia/Coordinación CADI
Línea de acción PMD:	1.2.14 brindar servicios educativos y asistenciales a las niñas y niños de familias que estudian o trabajan.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre de 2021 al 30 de diciembre de 2021.

Objetivo de Proyecto: Brindar servicios de estancias infantiles para beneficiar a madres y padres solteros que tengan la custodia de sus hijos; proporcionándoles una atención integral de calidad a niños y niñas a partir de los 45 días de nacidos a 5 años 11 meses de edad. A través de espacios adecuados y seguros, se realizan actividades educativas en áreas para fomentar un desarrollo integral en los pequeños para la vida social, familiar y personal.

Población Objetivo: Personal educativo y administrativo de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil del Sistema DIF Municipio de Solidaridad.

### Descripción de Actividades:

Capacitación y entrega de constancias a 67 colaboradoras de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI), recibió la capacitación en el manejo y control de riesgos a cargo de la Secretaria de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de Solidaridad para salvaguardar la vida de nuestros niños y niñas que asisten a los centros asistenciales de desarrollo infantil, la capacitación fue de los temas de; primeros auxilios básicos, uso y manejo de extintores, evacuación y comunicación, con dichos cursos impartidos por el personal de la Secretaria de Protección Civil

Se impartió el Taller a 67 colaboradoras "Violencia de género y micro machismos" por el Instituto de la Mujer del municipio de Solidaridad.

Taller de Lenguaje de Señas a 15 colaboradoras.

taller Capacitación a los servidores públicos en Cultura de la Paz 67 colaboradoras

taller cadi puerto aventuras "prevenir la violencia contra mujeres y niñas y niños "

Capacitación de la filosofía Reggio Emilia del nuevo modelo educativo a 7 directoras y pedagogas

taller "yo soy y, todo lo que soy es único, a 67 colaboradoras



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Población Atendida *Actividad/Colonia/Fecha*				
Actividad	18 – 29 años		30 – 59 años	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Taller Yo soy y todo lo que soy es único	5		62	
curso de protección civil primeros auxilios básicos, uso y manejo de extintores, evacuación y comunicación	5		62	
Capacitación de la filosofía Reggio Emilia del nuevo modelo educativo en los centros de atención infantil a directoras	1		6	
Platica "Violencia de género y micro machismos"	5		62	
Taller "Igualdad y perspectiva de Género"	1		15	
Taller "capacitación a los servidores públicos en cultura de la paz "	5		62	
Evaluaciones a la plataforma de la SEQ nivel preescolar	1		4	



Elaboró: T.P.P. Rita Guadalupe Benítez Martínez. - Coordinadora de CAD

**DIRECCIÓN  
GENERAL**

C. Danna Felisa Ramírez Saldaña  
Directora de Atención a la Infancia



**DIRECCIÓN  
DE ATENCIÓN  
A LA INFANCIA**

Lic. Adriana Cázales Duran  
Directora General



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



Población informada de las actividades del Sistema	
Unidad Administrativa:	Dirección de Comunicación Social
Línea de acción PMD:	1.3. 18 Atender las Actividades Administrativas y de Apoyo.
Periodo que se informa:	Del: 1 octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo de proyecto:** Tener certeza de que un buen porcentaje de la población está conociendo las actividades y beneficios que ofrece el DIF Solidaridad.

**Población objetivo:** Servidores públicos y población de Solidaridad, principalmente quien se encuentra en situación de vulnerabilidad.

**Descripción de actividades:** En este cuarto trimestre del 2021, de acuerdo a las actividades que se publicaron, se tuvo un alcance de 107 mil personas, 40% más que en el trimestre anterior, no obstante que al haber un cambio de administración se tuvieron que crear nuevas cuentas para las redes sociales del Sistema DIF Solidaridad.

A modo de refuerzo informativo, se enviaron a través de Comunicación Social del Ayuntamiento de Solidaridad, a medios de comunicación 85 boletines de prensa contra los 2 boletines de prensa que se enviaron en todo el trimestre pasado.

**Soportes gráficos:**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



### CONTENIDO REALIZADO

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de Comunicación Social</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.3. 18 Atender las Actividades Administrativas y de Apoyo.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 1 de octubre al 31 de diciembre 2021.</b>

**Objetivo de proyecto:** Se busca reforzar los lazos con medios externos, tanto electrónicos, como digitales, con la finalidad de llevar a más población.

**Población objetivo:** servidores públicos y población de Solidaridad, principalmente quien se encuentra en situación de vulnerabilidad.

**Descripción de actividades:** Durante el cuarto trimestre de este año 2021, se realizaron 392 diseños, 126 videos y 165 fotos, con la finalidad de crear contenido para las diferentes áreas del Sistema DIF, en las que se incluyeron, cobertura, invitaciones de eventos, así como credenciales, materiales informativos.

Así mismo se contó con la participación de 10 medios de comunicación a quienes se les compartió información a través de redes sociales y entrevistas en las instalaciones.

### Soportes gráficos:

**DIF Solidaridad Oficial**  
Publicado por [DIF Solidaridad Oficial](#) el 30 de diciembre de 2021 a las 14:10

Sabemos la importancia de la salud e higiene bucal, es por ello que en DIF Solidaridad ampliamos los horarios de las consultas de los servicios dentales.

¡Entrada gratuita, te esperamos!

#AlmaVidaYCorazón #RenovamosParaCrecer

---

**DIF Solidaridad Oficial**  
Publicado por [DIF Solidaridad Oficial](#) el 28 de diciembre de 2021 a las 17:07

Muchas sorpresas y diversión se vivieron en la mega posada navideña en Puerto Aventuras, tuvimos la compañía de la presidenta Lili Campos y la presidenta honoraria del DIF Rosita Escobedo Campos quienes estuvieron disfrutando junto a las familias solidarenses.

#AlmaVidaYCorazón #RenovamosParaCrecer

---

Te invitamos a la mega posada navideña en Puerto Aventuras, asiste con tu familia a disfrutar de este gran evento.

¡Entrada gratuita, te esperamos!

#AlmaVidaYCorazón #RenovamosParaCrecer

**Mega Posada Navideña 2021**

Con: Juegos infantiles • Sorpresas • Música

Jueves 31 de diciembre 19:00 hrs. Puerto de Puerto Aventuras, Calle 22 más, con tu familia

Te esperamos con toda la familia

4,068 Personas alcanzadas  
338 Interacciones  
+1.6x más alto Alcance de distribución

Promoción publicación



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



TRANSMISIONES REALIZADAS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Comunicación Social
Línea de acción PMD:	1.3. 18 Atender las Actividades Administrativas y de Apoyo.
Periodo que se informa:	Del: 1 de octubre al 31 de septiembre del 2021.

**Objetivo de proyecto:** Con este indicador se busca reforzar las estrategias para llegar a más personas, a través de la realización de transmisiones, con temas de mayor interés, además de ser una herramienta eficaz por tema de pandemia, para seguir llevando temas de interés a la población desde sus celulares.

**Población objetivo:** servidores públicos y población de Solidaridad, principalmente quien se encuentra en situación de vulnerabilidad.

**Descripción de actividades:** Durante el cuarto cuatrimestre se realizaron un promedio de 30 transmisiones en vivo, se tuvo un alcance de 107 mil personas con un total de 61 actividades cubiertas y publicadas en nuestras redes, esto significó un importante crecimiento comparativo con el trimestre anterior.

**Soportes gráficos:**



Elaboró: José Eduardo Cocom Sosaya, jefe de Departamento de la Dirección de Comunicación Social



**DIRECCIÓN GENERAL**

Lic. Gabriela Bernal Espinoza  
Dirección de Comunicación Social

Lic. Adriana Cázales Duran  
Directora General del Sistema DIF Solidaridad



**“GESTIÓN DE DONATIVOS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia/Dirección de Relaciones Públicas/Coordinación de Donativos
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.18. Atender las actividades administrativas y de apoyo
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**I. OBJETIVO**

Gestionar y recepcionar los donativos.

**POBLACIÓN OBJETIVO**

Personas en condición de vulnerabilidad del Municipio de Solidaridad.

**II. PERSONAS BENEFICIADAS**

Hombres, mujeres, adolescentes o niños en situación o estado de vulnerabilidad que solicitan apoyo al Sistema DIF del municipio de Solidaridad.

**III. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL TERCER TRIMESTRE ABARCANDO DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2021.**

Durante el tercer trimestre de este ejercicio fiscal 2021, se recibieron **21,789.2** kilos de alimentos, ropa y tapitas y **3,959** donativos varios, que se describen en la tabla anexa, supervisando el buen uso, control y manejo de los mismos para garantizar que lo recibido fuera aplicado eficiente y transparente. De igual forma se distribuyeron los donativos en especie a las diferentes familias de Solidaridad de acuerdo a las solicitudes que se reciben, con el fin de beneficiar a las zonas más vulnerables del Municipio.

<b>DONATIVOS EN ESPECIE</b>			
<b>CLASIFICACION DEL DONATIVO</b>	<b>CANTIDADES RECIBIDAS</b>		
	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>
Kilos de pan recibidos de fundación Chedraui	5299.2	6629	6630
Kilos de ropa	1594	532	777
Kilos de tapitas	80	133	115
Juguetes	70	161	1220
Blancos	90	141	225
Cajas de medicamentos	283	3	278
Alimentos varios	537	404	192
Pañales	127		6
Zapatos	11	9	22
Mochilas		1	
Árbol de Navidad		1	
Esferas		35	
Sillas		140	
Mesas		3	

*RMS*



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**DIF**  
**SOLIDARIDAD**  
 2021 - 2024  
 Alma, vida y corazón

**IV. SOPORTE GRÁFICO**



Elaboró: Lic. Blanca Esther Magaña Brito, Encargada de la Coordinadoras de Donativos



*[Handwritten signature]*



**DIRECCIÓN DE  
 RELACIONES  
 PÚBLICAS**

Lic. Rafael Macías Sáenz  
 Dirección de Relaciones Públicas

*[Handwritten signature]*

**DIRECCIÓN  
 GENERAL**

Lic. Adriana Cázales Duran  
 Directora General del Sistema DIF  
 Solidaridad



"SOCIEDADES CIVILES"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Relaciones Públicas /Coordinación de Sociedades Civiles
Línea de acción PMD:	1.3.18 Atender las actividades administrativas y de apoyo
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 08 de enero de 2022

**I. OBJETIVO**

Coordinar la participación activa y directa de la sociedad civil al igual que los grupos de voluntarios para el fortalecimiento de los programas de asistencia social que implementa el sistema DIF Solidaridad a beneficio de la comunidad vulnerable.

**II. POBLACIÓN OBJETIVO**

Personas en condición de vulnerabilidad del Municipio de Solidaridad.

**III. PERSONAS BENEFICIADAS**

Mujeres, niñas, niños y la familia en situación de vulnerabilidad en el Municipio de Solidaridad.

**IV. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se llevaron a cabo 13 reuniones o vinculaciones, de las cuales 3 fueron con las titulares de los programas CAT, CRIM y CAM, con la finalidad de mantener una coordinación que permita el mejoramiento de sus respectivos programas; 9 se llevaron con distintas asociaciones civiles, dentro de las cuales se obtuvieron pruebas para la detección del VIH, capacitación para la aplicación de las pruebas a enfermeros, ambos, ofrecieron en coordinación con las actividades de la Dirección de Salud, una plática y dinámica, con motivo de la prevención de la violencia contra la mujer, se obtuvo también un curso de arte que será impartido a través del CAM; se llevó a cabo una reunión con un grupo de vecinos del asentamiento "Las Torres", Playa del Carmen, con la finalidad de acercarlos actividades que de la vinculación de ésta coordinación con asociaciones civiles se han obtenido; se llevó a cabo la vinculación con 8 empresas con la finalidad de invitarlos a participar en la campaña "DIFerencia en Solidaridad", a llevarse a cabo durante el mes de diciembre con motivo de las fiestas decembrinas, de la misma manera se sostuvieron diversas reuniones con "influencers" con la finalidad de generar publicidad para dicha campaña, y; se tuvo una reunión con el DIF Tulum para revisión de la documentación solicitada para que los niños pertenecientes al CRIM puedan contar con Equino terapia.

Durante el mes de diciembre se llevó a cabo la Campaña "DIFerencia en Solidaridad", la cual consistió en llevar durante estas fechas de fiesta a zonas vulnerables diferentes actividades: Posadas, tardes de cine, juegos recreativos con infantes, entregas de juguetes y despensas. Los primeros 10 días de diciembre realizamos la precampaña de DIFerencia en Solidaridad con el fin de dar difusión a dicho proyecto con el apoyo de las jóvenes con presencia en redes sociales para invitar a la sociedad a sumarse en esta campaña. En dicha precampaña organizamos distintas actividades y convivios en las colonias: Las Torres, Cristo Rey y Puerto Aventuras donde se beneficiaron 195 niños, niñas y familias de dichas colonias. Los siguientes días se llevó a cabo la planeación y logística para las posadas y entregas de juguetes en distintas zonas marginadas de nuestro municipio. Empezamos con las posadas y entregas de juguetes el 15 de diciembre en las colonias: Las Torres, Cristo Rey, Villas del Sol, Monte Sinaí, Colosio y Puerto Aventuras donde se



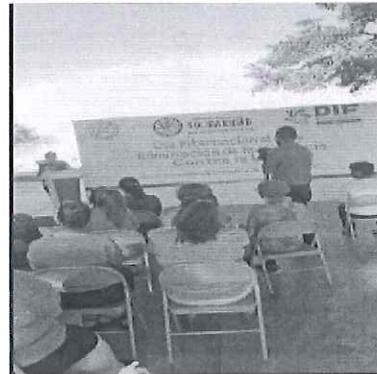
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



entregaron alrededor de 1930 juguetes a menores de distintas edades y se beneficiaron alrededor de 2300 niños, niñas y familias en las posadas y actividades llevadas a cabo en esta campaña. Además, se hizo la gestión con la empresa Oxxo para ser beneficiados con el redondeo Oxxo del 01 de junio al 01 de agosto, dicho apoyo será para alimentación en las distintas actividades y programas del DIF Solidaridad.

Vínculo	Objetivo	Fecha	Lugar
Vinculación con 9 asociaciones civiles para la obtención de capacitaciones, conferencias, donativos, terapias y /o distintas actividades.	Crear la relación para beneficiar a los ciudadanos de Solidaridad y fortalecer los programas del Sistema DIF	Octubre, noviembre, diciembre	Instalaciones del DIF Solidaridad.
Vinculación con 8 empresas que se sumaron a la campaña DIFerencia en Solidaridad.	Obtener la mayor cantidad de apoyo o donación dentro de la campaña y de esta manera crear una relación con las empresas invitadas.	Octubre, noviembre, diciembre	Instalaciones del DIF Solidaridad
Vinculación con 13 voluntarios que se sumaron para reforzar los distintos programas del Sistema DIF.	Brindar atención y reforzar el derecho a la educación, diversión y sano esparcimiento de las niñas y niños del Municipio.	Octubre, noviembre, diciembre	Instalaciones del DIF Solidaridad

### V. SOPORTE GRÁFICO





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Elaboró: C. Santiago Corona Orozco, Coordinador de Sociedades Civiles.



Lic. Rafael Macías  
 Dirección de Relaciones  
**DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS**

**DIRECCIÓN GENERAL**

Lic. Adriana Cázales Duran  
 Directora General del Sistema DIF  
 Solidaridad



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



<b>Coordinación de Giras y Eventos</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Relaciones Públicas / Coordinación de Giras y Eventos
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.18. Atender las actividades administrativas y de apoyo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de octubre al 30 de diciembre de 2021.

#### I. OBJETIVO

Es planificar, coordinar y supervisar actos y/o eventos de la Institución, a fin de garantizar el cumplimiento de las normas protocolares y de ceremonia requeridas.

#### II. POBLACIÓN OBJETIVO

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad, a través de la Dirección de Relaciones Públicas y la Coordinación de Giras y Eventos contribuyen a un municipio tolerante, igualitario y diverso, sin rezago social, exclusión o discriminación mediante el impulso de acciones afirmativas para el mejoramiento de las condiciones de vida de la y los solidarenses.

#### III. PERSONAS BENEFICIADAS

Hombres, mujeres, adolescentes, niños y niñas en situación de vulnerabilidad.

#### IV. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE.

Se coordinaron 51 eventos del Sistema DIF Solidaridad de las diferentes Direcciones de Área, así también se participó en 26 eventos en los que el Sistema DIF Solidaridad estuvo como invitado por estar relacionados dichos eventos con los objetivos del Sistema.

Con su totalidad de 77 eventos creando un impacto y apoyo a la sociedad con 7,320 beneficiados, originando con ello un trabajo más eficiente, coordinado y efectivo en los programas y proyectos del Municipio de Solidaridad, a través del sistema para el desarrollo integral de la familia del Municipio de Solidaridad "DIF".

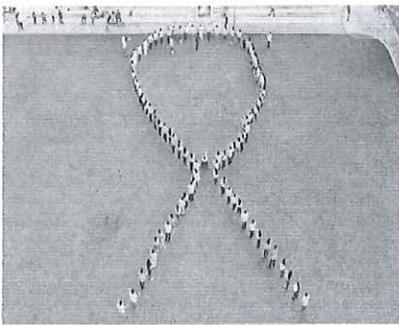


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



**DIF**  
 SOLIDARIDAD  
 2021 - 2024  
 Alma, Vida y Corazón

V. Soporte Gráficos:



Elaboró: Lic. Bernardo Bernal Madrigal, Coordinador de Giras y Eventos



**DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS**

Lic. Rafael Macías Sáenz  
 Dirección de Relaciones Públicas

**DIRECCIÓN GENERAL**

Lic. Adriana Cázales Duran  
 Directora General del Sistema DIF  
 Solidaridad



<b>Personas Atendidas en el Club Cultural, Deportivo y Recreativo para las Personas Adultas Mayores</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCION DE ASISTENCIA SOCIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.5. Promover espacios públicos para desarrollar actividades deportivas, culturales y recreativas dirigidas a los adultos mayores.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 1 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo de Programa / Proyecto:** Realización de actividades dirigidas a la población adulta mayor del Municipio de Solidaridad.

**Población Objetivo:** Personas adultas mayores del Municipio de Solidaridad.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Contribuir al bienestar social, fomentando en las personas adultas mayor desarrollo integral impulsando sus habilidades de autosuficiencia con los cursos y talleres que se imparten en el Club Cultural, Deportivo y Recreativo para las Personas Adultas Mayores que les permite integrarse a la sociedad.

En este Trimestre se otorgaron los siguientes servicios y actividades en el Club, brindando atención a 1,015 (417 hombres y 598 mujeres) adultos mayores de los cuales fueron:

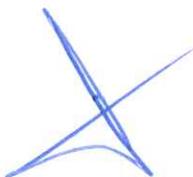
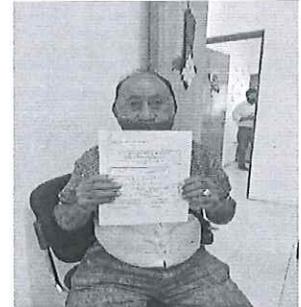
399 (198 hombres y 201 mujeres) credenciales de INAPAM a Personas Adultas Mayores.

164 (79 Hombres y 85 Mujeres) Solicitudes de Vinculación Productiva y Cartas de Vinculación para Entrevista a Adultos Mayores que se desempeñan como Empacadores Voluntarios.

6 (3 hombre y 3 mujer), Carta permiso a Empacador Voluntario.

171 (83 hombres y 88 mujeres) a los que se les brindo información de los servicios que ofrece el Club.

**Soporte Grafico:**





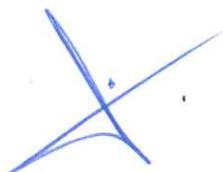
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



En este trimestre también se realizó:

- 1.- El desfile Derrotero alusivo al Día de Muertos, el cual se llevó a cabo en la quinta avenida en donde participaron 6 Personas Adultas Mayores (3 hombres y 3 mujeres).
- 2.- El Altar de Muertos en el parque xcaret, representando al Sistema DIF del Municipio de Solidaridad en el evento de "Vida y Muerte" donde se contó con la participación de 10 Personas Adultas Mayores (mujeres).
- 3.- La activación física por el "Día Mundial de la Diabetes", el cual se llevó a cabo en el Sistema DIF Municipal en donde participaron 40 Personas Adultas Mayores (6 hombres y 34 mujeres).
- 4.- La reunión con los Socios Activos del Club en la que se trataron los temas de higiene y cuidado que se deben tener para evitar contagios de Covid 19, así como sus sugerencias e inquietudes para la próxima reapertura, se contó con la asistencia de 70 Adultos Mayores (10 hombres y 60 mujeres).
- 5.- La semana conmemorativa de los Derechos Humanos en donde se otorgó información a 3 Personas Adultas Mayores (2 hombres y 1 mujer).
- 6.- La reapertura de las actividades presenciales del Club Cultural, Deportivo y Recreativo para las Personas Adultas Mayores, donde se contó con la participación de 53 Personas Adultas Mayores (13 hombres y 40 mujeres).
- 7.- El encendido de luces del Árbol Navideño en el Sistema DIF Solidaridad en el cual asistieron 4 Personas Adultas Mayores (1 hombre y 3 mujeres)
- 8.- La presentación de las Tehuanas del Club Cultural, Deportivo y Recreativo para las Personas Adultas Mayores en la cual se contó con la participación de 7 (mujeres) y 17 espectadores (6 hombres y 11 mujeres) todos Adultos Mayores.

#### Soporte Grafico:





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



En este trimestre se llevaron a cabo:

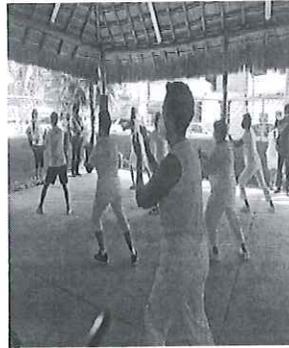
1.- La clase en línea de Coordinación Psicomotriz en donde participaron 15 personas adultas mayores (5 hombres y 10 mujeres).

2.- La clase en línea de Folklor en donde participaron 18 personas adultas mayores (6 hombres y 12 mujeres).

3.- Las actividades presenciales en el Club Cultural, Deportivo y Recreativo para las Personas Adultas Mayores:

- I. Cardio Baile 3 Personas Adultas Mayores (mujeres).
- II. Folklor 6 Personas Adultas Mayores (mujeres).
- III. Manualidades (tejido, bordado y bisutería) 1 Persona Adulta Mayor (mujer).
- IV. Canto 6 Personas Adultas Mayores (mujeres).
- V. Taichí 2 Personas Adultas Mayores (mujeres).
- VI. Francés 1 Persona Adulta Mayor (mujer).
- VII. Coordinación Psicomotriz 13 Personas Adultas Mayores (2 hombres y 11 mujeres).

**Soporte Grafico:**



Elaboró: **Laura Elena Casillas Moreno**, Coordinadora del Club Cultural, Deportivo y Recreativo para las Personas Adultas Mayores

**C. Sergio Tolosa Sosa**  
Dirección de Asistencia Social



**Lic. Adriana Cázales Duran**  
Directora General  
Sistema DIF Solidaridad

**DIRECCIÓN GENERAL**



**“APOYOS DE MEDICAMENTOS, LABORATORIOS, ESTUDIOS ESPECIALIZADOS Y CITAS DE ESPECIALIDAD”**

**Unidad Administrativa:** Dirección de Asistencia Social  
**Línea de acción PMD:** 1.3.6. Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas en estado de vulnerabilidad brindando apoyos asistenciales.  
**Periodo que se informa:** Del: 1º de octubre al 31 de diciembre 2021

**Objetivo del programa:**

Atender las solicitudes de apoyo realizadas por las personas y/o familias en situación vulnerable, facilitándoles alternativas de acceso a recursos o medios, con el fin de contribuir a su integración al bienestar social y satisfacer sus necesidades para mejorar su calidad de vida.

**Población objetivo:**

Se brinda apoyo a hombres, mujeres, adolescentes, niños, niñas, adultos mayores o personas discapacitadas que estando en situación vulnerable, requieran, según su diagnóstico médico, medicamento.

**Descripción de Actividades:**

En el cuarto trimestre se otorgaron un total de 1437 apoyos a 564 personas de las cuales fueron 313 mujeres y 251 hombres.

Se apoyaron a un total de 67 ciudadanos (36 hombres y 31 mujeres) con 146 apoyos. Se otorgaron 6 estudios de laboratorio a (3 hombres y 3 mujeres) 7 estudios especializados a (4 hombres y 3 mujeres). Se gestionó la compra de 104 piezas de medicamento para 36 usuarios y se otorgaron 29 piezas de donativo a 18 usuarios.

**Soporte gráfico:**





### “APOYOS DE APARATOS ORTOPÉDICOS”

**Unidad Administrativa:**

Dirección de Asistencia Social

**Línea de acción PMD:**

1.3.6. Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas en estado de vulnerabilidad brindando apoyos asistenciales.

**Periodo que se informa:**

Del: 1º de octubre al 31 de diciembre de 2021.

#### Objetivo de Programa:

Atender las solicitudes de apoyo realizadas por las personas y/o familias en situación vulnerable, facilitándoles alternativas de acceso a recursos o medios, con el fin de contribuir a su integración al bienestar social y satisfacer sus necesidades para mejorar su calidad de vida.

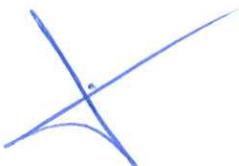
#### Población Objetivo:

Se atienden hombres, mujeres, adolescentes, niños, niñas, adultos mayores y personas con algún tipo de discapacidad motriz y/ sensorial en estado de vulnerabilidad del municipio de Solidaridad.

#### Descripción de Actividades:

Se entregaron 26 apoyos ortopédicos a 26 usuarios (12 mujeres y 14 hombres). Se otorgaron 17 sillas de ruedas, 1 par de muletas, 6 bastones, y 2 andaderas a personas con alguna discapacidad o a personas de la tercera edad.

#### Soporte gráfico:





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



### “APOYOS DE TRASLADO A CITAS MEDICAS FUERA DEL ESTADO”

**Unidad Administrativa:** Dirección de Asistencia Social  
**Línea de acción PMD:** 1.3.6. Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas en estado de vulnerabilidad brindando apoyos asistenciales.  
**Periodo que se informa:** Del: 1º de octubre al 31 de diciembre de 2021.

#### Objetivo del programa:

Atender las solicitudes de apoyo realizadas por las personas y/o familias en situación vulnerable, facilitándoles alternativas de acceso a recursos o medios, con el fin de contribuir a su integración al bienestar social y satisfacer sus necesidades para mejorar su calidad de vida.

#### Población objetivo:

Se atienden hombres, mujeres, adolescentes, niños, niñas, adultos mayores y personas con discapacidad que por alguna enfermedad, son canalizados a otros Estados para su atención, y tienen que trasladarse a hospitales de alta especialidad, para ser atendidos o recibir tratamientos.

#### Descripción de Actividades:

Se otorgaron un total de 11 boletos para trasladar pacientes para recibir tratamientos en hospital de Campeche y cita médica en Mérida a 6 mujeres y 2 hombres.

#### Soporte gráfico:





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



## “PROGRAMAS Y SERVICIOS QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE ASISTENCIA SOCIAL A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN DE BIENESTAR SOCIAL”

**Unidad Administrativa:** Dirección de Asistencia Social  
**Línea de acción PMD:** 1.3.6. Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas en estado de vulnerabilidad brindando apoyos asistenciales.  
**Periodo que se informa:** Del: 1º de octubre al 31 de diciembre de 2021.

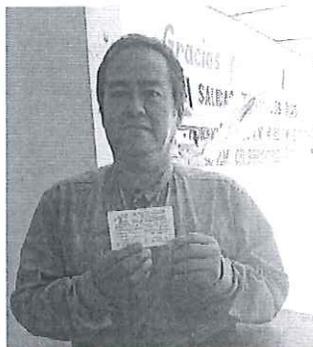
### Objetivo del programa:

Atender las solicitudes de apoyo realizadas por las personas y/o familias en situación vulnerable, facilitándoles alternativas de acceso a recursos o medios, con el fin de contribuir a su integración al bienestar social y satisfacer sus necesidades para mejorar su calidad de vida.

### Personas beneficiadas:

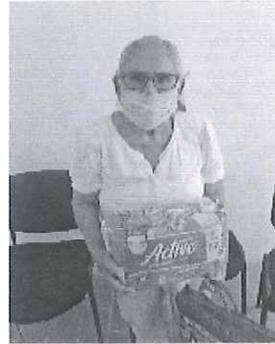
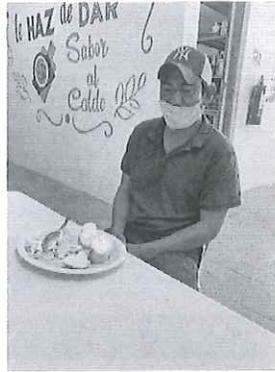
- **Despensas:** Durante este periodo se han beneficiado un total de 204 familias con apoyos alimentarios, que son repartidos mediante brigadas, que en atención a las llamadas recibidas solicitando apoyo.
- **Pañales y leche:** Durante este periodo, se han otorgado 27 paquetes de pañales a niños menores de 2 años, 7 paquetes de pañal para adulto, 10 latas de leche para niños de 1 a 3 años. Atendiendo a 16 mujeres y 28 hombres.
- **Apoyos Asistenciales:** La Dirección de Asistencia Social entregó 4 apoyos económicos beneficiando a (3 mujeres y 6 hombres) para viáticos para el regreso a su origen, se otorgaron 278 bolsas de pan beneficiando a (60 mujeres y 26 hombres), se otorgaron 145 bolsas de diálisis de donativo para 3 usuarios (1 hombre y 2 mujer). Se entregó 1 faja ortopédica a (1 mujer), 1 par de lentes a (1 mujer), 407 piezas de ropa a 33 usuarios (15 mujeres y 18 hombres). Se apoyó con 1 estudio socioeconómico para migración a 1 mujer. Se otorgaron alimentos en PAMAR a 27 personas (4 mujeres y 23 hombres), se brindaron 143 comidas preparadas a personas vulnerables en situación de calle beneficiando a (3 mujeres y 52 hombres).

### Soporte gráfico:





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024




C. Sergio Tolosa Sosa  
 Dirección de Asistencia Social

**DIRECCIÓN  
 DE ASISTENCIA  
 SOCIAL**

**DIRECCIÓN  
 GENERAL**

Lic. Adriana Cázales Duran  
 Directora General  
 Sistema DIF Solidaridad



"PERSONAS INSCRITAS"	
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE ASISTENCIA SOCIAL/COORDINACIÓN DE ENLACES DIF
Línea de acción PMD:	1.1.8. FORTALECER Y REALIZAR PROGRAMAS EN LOS CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO BRINDANDO CURSOS Y TALLERES.
Periodo que se informa:	Del:01 DE OCTUBRE al:30 DE DICIEMBRE de 2022

- I. **Objetivo:** Ofrecer servicios preventivos a la población (mujeres, niñas y niños, jóvenes, personas adultas mayores o con capacidades diferentes) en aspectos básicos para su desarrollo integral como la salud, educación no formal, cultura, recreación, deporte, capacitación para el trabajo y fomento de proyectos productivos.
- II. **Población objetivo:** Personas en condición de vulnerabilidad.
- III. **Actividades**

Durante el cuarto trimestre que corresponde del 01 de octubre al 31 de diciembre del año 2021, se abrieron las puertas con una apertura de 27 cursos y talleres en el Centro de Desarrollo Comunitario 28 de Julio, de los cuales se atendieron 239 personas siendo 175 mujeres y 64 hombres. Bajo los protocolos de salud establecidos por del gobierno del Estado de Quintana Roo y el gobierno de Solidaridad se iniciará con las inscripciones.

### ESTADISTICA DE ALUMNOS A CURSOS

N°	CURSOS	MESES												Total
		OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				
		Mujeres	Hombres	Niñas	Niños	Mujeres	Hombres	Niñas	Niños	Mujeres	Hombres	Niñas	Niños	
1	Ritmo Latinos					9								9
2	Danza Folklórica					4	2							6
3	Danza Folklórica (Gpo. avanzado)	8	2			7	2							19
4	Aprender Jugando					1	5							6
5	Superación Personal					2	1				1			4
6	Bordado Tejido	2								2	1			5
7	Tae Kwon Do	1	2			1	3							7
8	Hawaiiano y Tahitiano					20								20
9	Kick Boxing Femenil					5								5
10	Karate Do					5								5
11	Capoeira					5	1			2				8
12	Cultora de Belleza					10								10
13	Arte para Niños					3	4							7
14	Escenografía													0
15	Empoderarte, Pintura ,Arte objeto					3	3			1	1			8



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



16	Música					4	4			Alma, Vida y Corazón	2	4			14
17	Arte Terapia Para niños					4					2	1			7
18	Bolsas Toquilla					9					2				11
19	Lima Lama					3	4					1			8
20	Jugoterapia					3					1				4
21	Repostería					1					1				2
22	Manualidades										2				2
23	Dance Fit					11									11
24	Karate-Do					5	6								11
25	Ballet										5				5
26	I.E.E.A.					6	1					1			8
27	Servicio Corte de Cabello					12	7				11	7			37
Total		11	4	0	0	133	43	0	0		31	17	0	0	239

En este trimestre con las actividades diarias y servicios realizados, atendimos un total de 239 personas de nuestro municipio de solidaridad.



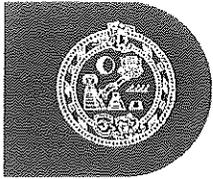
Elaboró: CORAL VIANEY CARRANZA CHAVEZ, ENCARGADA DEL CDC 28 DE JULIO.



**DIRECCIÓN  
GENERAL**

**DIRECCIÓN  
DE ASISTENCIA  
SOCIAL**  
C. Sergio Tolosa Sos  
Dirección de Asistencia Social

*Adriana*  
Lic. Adriana Czáles Duran  
Directora General  
Sistema DIF Solidaridad



**“SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD A LA POBLACIÓN VULNERABLE”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de Servicios de Salud</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>3.2.5. Brindar servicios de atención y prevención en los centros de salud y consultorios municipales.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2021.</b>

**RESULTADO DEL PROGRAMA.** - Mejorar la salud de la población más vulnerable que acude a la consulta médica, odontológica y clínica nutricional otorgando mejores servicios, con calidad y calidez, garantizando que se cuente con el equipo e insumos necesarios. Asimismo, organizar brigadas médicas asistenciales en aquellas localidades y colonias alejadas de la cabecera municipal y dar pláticas de prevención de salud.

**OBJETIVO DEL PROGRAMA/PROYECTO.** - Incrementar la eficiencia y efectividad de los servicios de salud, incrementar el acceso de la población a servicios de salud, la vigilancia de la regulación, la promoción y prevención de la salud a la población abierta, elaborar programas para la atención de las necesidades de los ciudadanos y en la resolución de problemas.

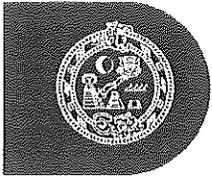
**POBLACIÓN OBJETIVO.** - A todos los grupos vulnerables de la población infantil, adolescentes, hombres, mujeres, adultos mayores y población en general del municipio de solidaridad, así como de cualquier otra entidad o país.

**PERSONAS BENEFICIADAS.** - En el trimestre comprendido del 1 octubre al 31 de diciembre 2021 se realizaron en las instalaciones del Sistema DIF de solidaridad, enlace de puerto aventuras y CAT (Centro de atención temporal) 3,044 servicios a 1,758 mujeres y 1,286 hombres.

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES.** - Durante este periodo se realizaron servicios 3,015 pacientes integrándose por **1,093** consultas generales a 678 mujeres y 415 hombres, **339** consultas odontológicas donde se atendieron a 177 mujeres y 162 hombres, en clínica nutricional se otorgaron **477** atenciones a 285 mujeres Y 192 hombres, en optometría se dio se dio servicio a **25** usuarios considerándose 15 mujeres y 10 hombres; y **1,110** servicios por parte de enfermería a 603 mujeres y 507 hombres.

<b>Población Atendida *Servicios Integrales de Salud*</b>				
<b>Servicios</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Lugar</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>Fecha</b>
Consulta general	1,093	Sistema DIF	1.093	Octubre/Diciembre
Consulta Odontológica	339	Sistema DIF	339	Octubre/Diciembre
Consulta clínica nutricional	477	Sistema DIF	477	Octubre/Diciembre
Consulta de optometría	25	Sistema DIF	25	Octubre/Diciembre
Enfermería	1,110	Sistema DIF	1,110	Octubre/Diciembre
<b>Totales</b>	<b>3,044</b>		<b>3,044</b>	

<b>Población Atendida *Pláticas de Prevención*</b>				
<b>Platicas de prevención</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Lugar</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>Fecha</b>
<b>Totales</b>				



**“SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD A LA POBLACIÓN VULNERABLE”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de Servicios de Salud</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>3.2.3. Implementar brigadas integrales de salud comunitaria.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de octubre al: 31 diciembre de 2021.</b>

**RESULTADO DEL PROGRAMA.** -se proporcionó servicios de salud asistencial, integral y accesible a las personas que habitan en colonias y comunidades alejadas de la cabecera municipal y en situación de vulnerabilidad.

**OBJETIVO DEL PROGRAMA/PROYECTO.** - organizar brigadas médicas asistenciales como una acción complementaria a los servicios permanentes de salud, con el propósito de otorgar acciones intensivas de salud a la población y promover actividades preventivas y de educación para la salud a lo largo de toda la línea de vida.

**POBLACIÓN OBJETIVO.** - Habitantes de colonias y comunidades débiles y vulnerables considerándose a niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas mayores y personas con discapacidad en el municipio de solidaridad.

**PERSONAS BENEFICIADAS.** – En este periodo del 01 octubre al 31 diciembre 2021 no se llevó a cabo ninguna brigada de servicios de salud debido a dar cumplimiento a las normas sanitarias para el control de la pandemia COVID 19 provocada por el virus SARS-COV2

**NOTA. DEBIDO A LA CONTINUIDAD DE LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID-19 NO SE HAN PODIDO REALIZAR ESTOS SERVICIOS DE SALUD**

Población Atendida *Brigadas Médicas *				
Brigadas	Cantidad	Lugar	Población beneficiada	Fecha
Totales				



**“ SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD MENTAL, A LA POBLACIÓN VULNERABLE, OTORGADOS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de Servicios de Salud</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>3.2.2. Crear una estructura integral de atención a la salud mental.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2021.</b>

**RESULTADO DEL PROGRAMA.** - Se Priorizo la salud mental como un componente fundamental del bienestar individual y social, proporcionando atención psicológica a niños, adolescentes, adultos, usuarios de la tercera edad de todos los sectores de la población canalizando de ser necesario a alguna especialidad a otra área o institución

**OBJETIVO DEL PROGRAMA/PROYECTO.** - Promover el bienestar social, trabajando en la población vulnerable del municipio, en una especial atención a los problemas de salud física y emocional desde una perspectiva integral y preventiva de todas las personas y en todas las edades

**POBLACIÓN OBJETIVO.** - A toda la población del municipio de Solidaridad que acuda y solicite asesorías y consultas psicológicas.

**PERSONAS BENEFICIADAS.** - En este cuarto trimestre del 2021 se atendieron a 1,360 pacientes en consulta psicológica que incluyen a 845 mujeres y 515 hombres, **506** asesorías psicológicas a 312 mujeres y 194 hombres, se realizaron **30** canalizaciones psiquiátricas a 16 mujeres y 14 hombres. Sumando un total de 1,896 servicios otorgados.

<b>Población Atendida * Consultas y Asesorías Psicológica*</b>				
<b>Servicio</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Lugar</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>Fecha</b>
Consultas psicológicas	1,360	Sistema DIF	1,360	Octubre/Diciembre
Asesorías Psicológicas	506	Sistema DIF	506	Octubre/Diciembre
Canalizaciones Psiquiátricas y Neurológicas	30	Sistema DIF	30	Octubre/Diciembre
	0	Sistema DIF	0	Octubre/Diciembre
<b>Totales</b>	<b>1,896</b>		<b>1,896</b>	



**“ SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD MENTAL, A LA POBLACIÓN VULNERABLE, OTORGADOS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de Servicios de Salud</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>3.2.6. Promover la prevención y el cuidado de la salud mental y física de los jóvenes a través de pláticas, talleres y conferencias.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2021.</b>

**RESULTADO DEL PROGRAMA.** - Lograr que instituciones públicas, privadas y la comunidad Solidarenses reciban los talleres que solicitan para y en pro de la estabilidad emocional y salud mental

**OBJETIVO DEL PROGRAMA/PROYECTO.** - Promoción de talleres preventivos mejorando el cuidado de la salud mental de niños, adolescentes y adultos del municipio de Solidaridad.

**POBLACIÓN OBJETIVO.** - Toda la población del municipio de Solidaridad que acuda y solicite los talleres y pláticas preventivas de salud mental.

**PERSONAS BENEFICIADAS.** - En este cuarto trimestre del 2021 se realizaron 13 talleres a los que asistieron 222 ciudadanos integrándose por 138 mujeres y 84 hombres.

<b>Población Atendida *Pláticas/Talleres de Salud Mental*</b>				
<b>Pláticas/Talleres</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Lugar</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>Fecha</b>
Cutting	1	SISTEMA DIF	12	Noviembre/Diciembre
Aprendiendo sobre mis emociones	1	SISTEMA DIF	11	Noviembre/Diciembre
Hablemos de sexualidad	1	SISTEMA DIF	6	Noviembre/Diciembre
Disciplina afectiva sana	1	SISTEMA DIF	4	Noviembre/Diciembre
Viviendo plenamente mi adolescencia	1	SISTEMA DIF	42	Noviembre/Diciembre
Inteligencia emocional	1	SISTEMA DIF	15	Noviembre/Diciembre
Sintiendo con inteligencia	1	SISTEMA DIF	12	Noviembre/Diciembre
Amor no debe doler	1	SISTEMA DIF	10	Noviembre/Diciembre
Viviendo plenamente mi adolescencia	1	SISTEMA DIF	25	Noviembre/Diciembre
Felizmente creciendo	1	SISTEMA DIF	23	Noviembre/Diciembre
Terapia narrativa	1	SISTEMA DIF	17	Noviembre/Diciembre
Hablemos de sexualidad	1	SISTEMA DIF	25	Noviembre/Diciembre
Eliminación de violencia	1	SISTEMA DIF	20	Noviembre/Diciembre
<b>Totales</b>	<b>13</b>		<b>222</b>	



**“ SERVICIOS INTEGRALES PARA LA PREVENCIÓN Y RECUPERACIÓN EN ADICCIONES, A LA POBLACIÓN VULNERABLES, OTORGADOS EN LA COMUNIDAD TERAPÉUTICA VIVE”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de Servicios de Salud</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>3.2.2. Crear una estructura integral de atención a la salud mental</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2021.</b>

**RESULTADO DEL PROGRAMA** El programa de la comunidad terapéutica VIVE, abarca diferentes áreas de la persona tanto el condicionamiento físico, lo mental y lo espiritual desde un enfoque logoterapéutico y centrándose en las herramientas propias del ser humano para poder darle sentido a su vida y al sufrimiento que lo ha llevado al consumo de las drogas.

**OBJETIVO DEL PROGRAMA/PROYECTO.** - El objetivo de la comunidad terapéutica Vive es alcanzar un porcentaje de rehabilitación del 90% de los usuarios, abarcando también la etapa de reinserción con el apoyo familiar y social.

**POBLACIÓN OBJETIVO.** - Población vulnerable en general, con cualquier tipo de adicción del municipio de Solidaridad, En el caso de internamiento, el usuario deberá ser mayor de edad.

**PERSONAS BENEFICIADAS.**- En este cuarto trimestre del 2021 se registraron **12** ingreso siendo 3 mujeres y 9 hombres, **10** egresados 4 mujeres y 6 hombres a quienes se les otorgaron **158** sesiones de atención psicológica individual a 35 internos 10 mujeres y 25 hombres y **396** sesiones de atención psicológica grupal asistiendo 35 internos 10 mujeres y 25 hombres, se dieron **0** sesiones preventivas de recaída y reinserción a adicciones 0 personas 0 mujer y 0 hombre y se beneficiando a 22 familiares de internos 44 mujeres y 22 hombres en **16** sesiones.

<b>Población Atendida *Personas Con Problemas De Adicción En La Comunidad Terapéutica VIVE *</b>				
Servicios	Cantidad	Lugar	Población beneficiada	Fecha
Internamientos	12	Comunidad terapéutica VIVE	12	Octubre/Diciembre
Egresos	10	Comunidad terapéutica VIVE	10	Octubre/Diciembre
Atenciones psicológica individual residencial	158	Comunidad terapéutica VIVE	35	Octubre/Diciembre
Atención psicológica. Grupal no residencial	396	Comunidad terapéutica VIVE	35	Octubre/Diciembre
Atención psic. Grupal p/prevencción de caídas	0	Comunidad terapéutica VIVE	0	Octubre/Diciembre
Terapia a la familia del enfermo	16	Comunidad terapéutica VIVE	66	Octubre/Diciembre
	592		158	



"REHABILITACIÓN INTEGRAL"	
Unidad Administrativa:	Dirección Servicios de Salud
Línea de acción PMD:	1.3.1.Otorgar atención integral a personas con discapacidad en espacios recreativos, educativos y de rehabilitación, adecuados para la inclusión
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo de programa/proyecto:** Otorgar los servicios de rehabilitación integral: trabajo social, consulta de pre valoración, consulta médico especialista en rehabilitación, terapia de lenguaje, terapia física, terapia ocupacional, terapia de psicología, taller de Ortesis y Prótesis, credenciales, constancias, y tarjetones de discapacidad, de acuerdo a las necesidades de cada usuario, que requieran el servicio por cursar con alguna discapacidad permanente y temporal; para poder llevar a cabo sus actividades de la vida diaria para una integración a la sociedad.

**Población objetivo:** La población vulnerable del municipio de Solidaridad con discapacidad permanente o temporal.

**Descripción de actividades:** Durante este trimestre se brindaron 3,822 servicios en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal, beneficiando a 2,091 personas (1,106 mujeres y 985 hombres).

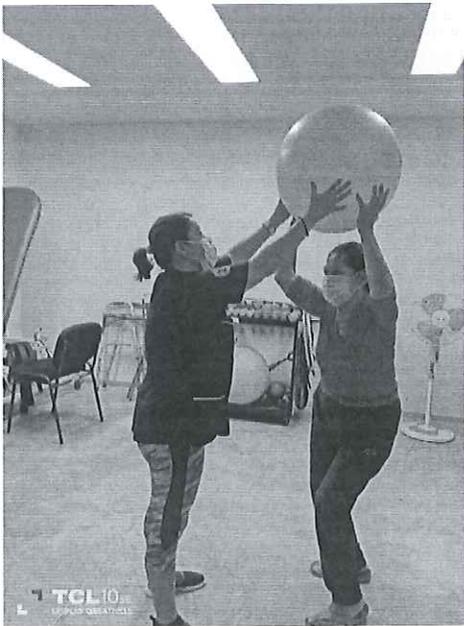
Se otorgaron 3,822 servicios de rehabilitación integral (trabajo social, consulta de pre valoración, consulta médico especialista en rehabilitación, terapia de lenguaje, terapia física, terapia ocupacional, terapia de psicología, taller de Órtesis y Prótesis, credenciales, constancias, y tarjetones de discapacidad), de esta forma se beneficiaron a **1,878** personas con discapacidad permanente y temporal que tuvieron acceso algún servicio de rehabilitación integral (863 mujeres y 1015 hombres).

Servicio	Mujeres	Hombres
Trabajo Social	106	117
Consulta pre valoración	72	64
Consulta médico especialista en rehabilitación	54	59
Consulta con médico especialista en traumatología y ortopedia	62	51
Terapia de Lenguaje	194	260
Terapia Física	142	109
Terapia ocupacional	61	49
Terapia de Psicología	40	86
Taller de órtesis y prótesis	132	220
Credenciales de discapacidad	0	0
Constancias de discapacidad	0	0
Tarjetones de discapacidad	0	0
<b>Total</b>	<b>863</b>	<b>1015</b>



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**DIF**  
SOLIDARIDAD  
2021 - 2024  
Almo, vida y corazón





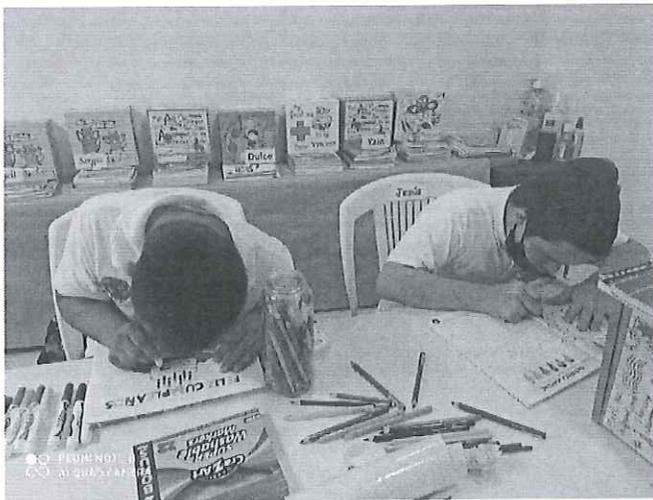
"EDUCACIÓN (AULA INTEGRAL)"	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección Servicios de Salud</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.1 Otorgar atención integral a personas con discapacidad en espacios recreativos, educativos y de rehabilitación, adecuados para la inclusión.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Brindar atención mediante un plan de intervención que permita el desarrollo de habilidades básicas y de la vida diaria, así como también la implementación de metodologías específicas tales como enseñanza de braille, manejo y uso de bastón, enseñanza de la lengua de señas y lectoescritura. Así, Favoreciendo la independencia personal, la incorporación al ámbito social, educativo y laboral.

**Población objetivo:** Los niños, adolescentes y jóvenes (8 a 19 años) con discapacidad visual, intelectual y auditiva que se encuentren en situación de vulnerabilidad en el municipio de Solidaridad.

**Descripción de actividades:**

Es la parte educativa que ofrece el Centro de Rehabilitación Integral, debido a la situación de contingencia se adaptó la modalidad a grupos muy reducidos. Se han brindado un total de 617 servicios a 174 personas, entre ellas 80 mujeres y 94 hombres personas, usuarios mismos que son distribuidos en 3 áreas de atención visual, auditiva e intelectual, tomando en cuenta las características de cada uno de los alumnos.





**“RECREACIÓN INCLUSIVA”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección Servicios de Salud</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.1 Otorgar atención integral a personas con discapacidad en espacios recreativos, educativos y de rehabilitación, adecuados para la inclusión.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad a través de una atención integral, el uso adecuado de equipos adaptados a su condición física y de espacios apropiados e inclusivos que favorezcan la recreación sana, su esparcimiento y favorecer su integración familiar - social. Por ello se cuenta con la playa inclusiva Punta Esmeralda, la cual tiene un equipo especializado para que las personas con discapacidad y sus familiares puedan disfrutar del mar; y también, con el parque inclusivo del fraccionamiento Palmas I, que cuenta con juegos adaptados para su uso.

**Población objetivo:** En la playa inclusiva Punta Esmeralda se atiende a la población vulnerable que cuente con una discapacidad permanente o temporal (visual, intelectual y motriz).  
 En el parque inclusivo Palmas 1 se atiende a niños y niñas con discapacidad en situación de vulnerabilidad en el municipio de Solidaridad.

**Descripción de actividades:** La playa inclusiva Punta Esmeralda y el parque inclusivo Palmas 1 son parte de los servicios de recreación inclusiva. Se otorgaron **1,980** servicios a **1,093** personas, la playa inclusiva Punta Esmeralda otorgo **992** servicios a **577** personas, entre ellas 349 mujeres y 228 hombres, el parque inclusivo Palmas 1 brindo **988** servicios a **516** personas (306 mujeres y 210 hombres).





**“TRANSPORTE INCLUSIVO”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección Servicios de Salud</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.1 Otorgar atención integral a personas con discapacidad en espacios recreativos, educativos y de rehabilitación, adecuados para la inclusión.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Apoyar con el servicio de transporte inclusivo a personas con discapacidad permanente y temporal, que no cuenten con la solvencia económica suficiente para trasladarse desde sus casas al Centro de Rehabilitación Integral Municipal o al Centro de Rehabilitación Integral Teletón en la Ciudad de Cancún, Quintana Roo, para recibir sus terapias correspondientes.

**Población Objetivo:** La población vulnerable del municipio de Solidaridad con una discapacidad permanente o temporal.

**Descripción de actividades:** Durante este trimestre se han brindado **897** servicios de transporte inclusivo para personas con alguna discapacidad, se ha logrado beneficiar 137 mujeres y 47 hombres de un total de **184** personas, las cuales se les otorgo el apoyo de transporte inclusivo para sus terapias en el Centro de Rehabilitación Integral Teletón en la Ciudad de Cancún, Quintana Roo y para sus terapias en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal.





"TALLERES INFORMATIVOS"	
Unidad Administrativa:	Dirección Servicios de Salud
Línea de acción PMD:	1.3.1 Otorgar atención integral a personas con discapacidad en espacios recreativos, educativos y de rehabilitación, adecuados para la inclusión.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Dar información a la sociedad para la prevención y tratamiento de algunas patologías que pueden ser prevenibles, así como el cuidado del sistema muscular; proporcionando información preventiva, educativa y generar conciencia acerca de la discapacidad.

**Población objetivo:**

La población vulnerable del municipio de Solidaridad con o sin discapacidad.

**Descripción de actividades:**

En este trimestre se realizaron 17, logrando llegar a 102 personas (72 mujeres y 30 hombres), los talleres de terapia física, lenguaje y psicología se impartieron en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal (CRIM) y de sensibilización en un hotel.



ELABORO: C. WENDY GUADALUPE MONSREAL PARRA

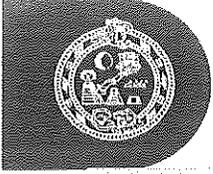
  
**Dra. Elia Vidal Dircio**  
Directora de Servicios de Salud

  
**DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

  
**Lic. Adriana Cázales Duran**  
Directora General del Sistema DIF Solidaridad

**DIRECCIÓN GENERAL**

2



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



### PROGRAMA EDUCATIVO 10-17

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.1.6. Coadyuvar, con el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEA) en los programas de educación.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de octubre al: 31 diciembre del 2021.</b>

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Ofrecer un servicio gratuito de alfabetización a niños y niñas en rango de edad de 10 a 17 años, con la finalidad de obtener certificado educativo de nivel primaria o secundaria través del Instituto Estatal para la Educación para jóvenes y adultos para su posterior reincorporación al sistema educativo formal, así como brindar actividades complementarias para su educación.

**Población Objetivo:** Niñas, niños y adolescentes entre 10 y 17 años del municipio de solidaridad.

#### Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

1. Se realizaron **52 asesorías** con la asesora del sistema IEEA en los cuales asistieron **23 alumnos**.

- 1 niña
- 1 niño
- 10 adolescentes mujeres
- 11 adolescentes hombres.

De los cuales se certificaron **3 alumnos 1 adolescente hombre de secundaria y 2 adolescentes hombre de primaria.**

2. Se realizaron **2 platica** por parte del área salud de nutrición llamada cómo debo alimentarme en la que atendieron a **12 alumnos**.

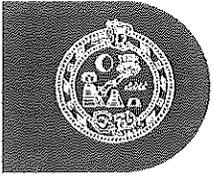
- 1 niña
- 5 adolescentes mujeres
- 6 adolescentes hombres

3. Se impartió **1 plática** de superación personal impartida por jugador de fútbol Ricardo Contreras. Estuvieron presentes **11 alumnos**.

- 1 niña
- 6 mujeres adolescentes
- 4 adolescentes hombres

4. Se impartieron **2 platicas** de la dirección de PAMAR sobre "un día sin alcohol" y cultura por la paz en la cual se atendieron a **23 alumnos**

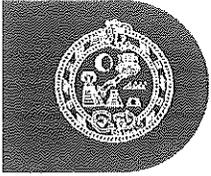
- 1 niño
- 1 niña
- 10 adolescentes mujeres
- 11 adolescentes hombres



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



5. Se realizaron **2 aplicaciones** de los exámenes por parte del IEEA, donde asistieron **13 alumnos**
  - 1 niño
  - 5 adolescentes mujeres
  - 6 hombre adolescente.
  
6. **8 Valoraciones médicas**
  - 4 hombres
  - 4 mujeres
  
7. **16 Canalizaciones** al área de psicología, con el propósito de ayudar a los alumnos a tener una mejor salud mental y emocional.
  - 1 niña
  - 7 adolescentes mujeres
  - 8 adolescentes hombres
  
8. **15 canalizaciones** al área de nutrición
  - 8 adolescentes mujeres
  - 7 adolescentes hombres
  
9. **12 canalizaciones** al área dental.
  - 6 adolescentes mujeres
  - 6 adolescentes hombres
  
10. Se realizaron **6 altas** 4 para primaria (MEVyT 10-14) y 2 para secundaria (MEVyT)
  - 4 adolescentes mujeres
  - 2 adolescentes hombres
  
11. Se llevaron a cabo **2 reuniones con padres de familia**, en las que se les brindó información acerca de los avances de los alumnos, se atendieron a 17 padres de familia.
  - 14 mujeres
  - 3 hombres
  
12. Se impartieron **19 actividades académicas** desde teóricas y prácticas en la que los alumnos pudieron adquirir aprendizajes de historia, matemáticas, expresión oral y escrita. Y en total se atendieron a 23 alumnos.
  - 1 niña
  - 1 niño
  - 10 mujeres
  - 11 hombres



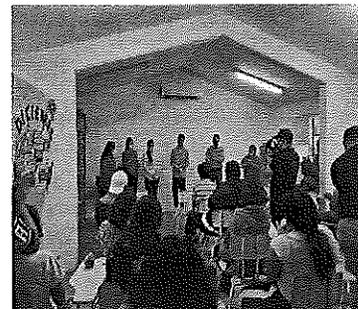
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

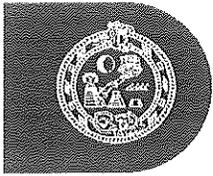


13. Se organizaron 2 actividades culturales una fue de calaveritas y otra fue la posada navideña. En total se atendieron a 23 alumnos.

- 1 niña
- 1 niño
- 10 mujeres
- 11 hombres

### SOPORTES GRAFICOS





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Programa PROPAAEESCI (Programa de Prevención, Atención y Erradicación de la Explotación Sexual Comercial Infantil).

**Unidad Administrativa:** Dirección de Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)

**Línea de acción PMD:** 1.2.10. Impulsar acciones preventivas para el combate a la trata de personas, la explotación sexual infantil y sus consecuencias sociales.

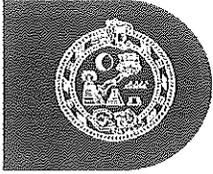
**Periodo que se informa:** Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Procurar acciones que promuevan el desarrollo integral de las familias mediante pláticas y talleres para los niños niñas y adolescentes de solidaridad, sobre medidas de autocuidado para prevenir el abuso sexual infantil, así como la capacitación y la sensibilización sobre el tema de la trata de personas en hoteles e instituciones educativas.

**Población Objetivo:** Niñas, niños y adolescentes entre 10 y 17 años del municipio de solidaridad.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

**Nota:** Debido a la reestructuración administrativa no se contaba con un encargado del programa, sin embargo, se están tomando medidas inmediatas para generar resultados.



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



## BRIGADAS COMUNITARIAS

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.8. Impulsar el desarrollo integral de las personas por medio de brigadas de servicios en las colonias del Municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Población en general con acceso mediante las brigadas a los servicios que ofrece el DIF Solidaridad.

**Población objetivo:** Niñas, niños y adolescentes entre 10 y 17 años del municipio de solidaridad.

### Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

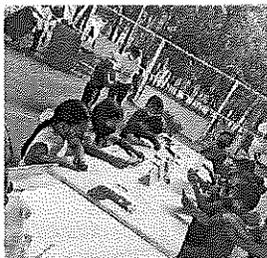
1.- 11 de diciembre brigada en Puerto Aventuras, se brido información a la ciudadanía sobre los programas con los que cuenta la dirección de PAMAR. Se realizaron actividades con apoyo de materiales visuales didácticos, para concientizar e informar a las Niñas, Niños y Adolescentes sobre temas como prevención del embarazo, métodos anticonceptivos, salud sexual, difusión de los derechos de los niños.

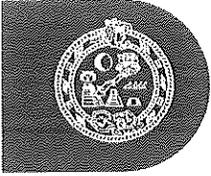
**Adolescentes Mujeres: 12**  
**Adolescentes Hombres:9**  
**Mujeres: 6**  
**Hombres:4**

2.- 18 de diciembre brigada en Villas del Sol 2° parque, se brido información a la ciudadanía sobre los programas con los que cuenta la dirección de PAMAR. Se realizaron actividades con apoyo de materiales visuales didácticos, para concientizar e informar a las Niñas, Niños y Adolescentes sobre temas como prevención del embarazo, métodos anticonceptivos, salud sexual, difusión de los derechos de los niños.

**Adolescentes Mujeres: 14**  
**Adolescentes Hombres: 2**

### SOPORTES GRAFICOS





## Programa DIDENNA (Difusores de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes) y Participación Infantil

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.3.9. Promover la igualdad, los derechos humanos y la no discriminación mediante acciones diversas tales como conferencias, talleres, pláticas y capacitaciones tanto al sector público, población en general y sociedad organizada.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al: 31 diciembre de 2021.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Capacitar niñas, niños y adolescentes habitantes del Municipio de Solidaridad para que sean partícipes de la difusión y promoción de sus derechos y responsabilidades, dentro de su familia, escuela y comunidad, con el reconocimiento de las autoridades locales a fin de tener una participación comunitaria desde su realidad local, dichas acciones tienen como eje de trabajo el Manual de la Convención de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes.

**Población Objetivo:** Niñas, niños y adolescentes entre 10 y 17 años del municipio de solidaridad.

### Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

1.- Se impartieron 3 Plática sobre el control de Emociones dirigida a los alumnos de la escuela secundaria Edmundo Villalba,

- 111 Adolescentes mujeres
- 80 Adolescentes hombres

2.- Se realizaron 3 talleres, sobre las temáticas: "Los derechos de los niños" y "Reconociendo mis derechos" con la red de impulsores de la transformación, los días 5 y 12 de noviembre, en la sala de usos múltiples del DIF, y con los alumnos del programa educativo 10-17, la temática sobre la "Convención de los derechos del Niño", el día 12 de noviembre en el aula 10-17.

- 13 adolescentes mujeres
- 6 adolescentes hombres

3.- Se realizaron 2 eventos socioculturales, concursos de oratoria denominados "YO DECIDO" Con el objetivo de respetar, promover y hacer valer los derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes. La sede del evento tuvo lugar en el teatro de la ciudad.

- 34 adolescentes mujeres
- 13 adolescentes hombres
- 139 mujeres
- 61 hombres
-



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



4.- Se realizó 1 eventos especial, posada de la red de impulsores de la transformación, con el objetivo de que las niñas, niños y adolescentes integrantes del programa DIDENNA, convivieran de forma sana y divertida en la posada navideña.

- Adolescentes Mujeres: 9
- Adolescente Hombre: 1

### SOPORTES GRAFICOS





### TRABAJO INFANTIL

Unidad Administrativa:	Dirección de Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)
Línea de acción PMD:	1.3.12. Contribuir a prevenir y erradicar el trabajo infantil.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 diciembre del 2021.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Prevenir, atender y combatir el Trabajo Infantil Urbano Marginal, para facilitar a niñas, niños y adolescentes apoyo, así como condiciones favorables para un óptimo desarrollo humano.

**Población Objetivo:** Niñas, niños y adolescentes entre 10 y 17 años del municipio de solidaridad.

#### Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

- Se realizaron 112 recorridos de campo en el trimestre, de los cuales:
  - 86 recorridos matutinos
  - 26 recorridos vespertinos.

Adolescentes hombres	34
Adolescentes mujeres	16
Niños	48
Niñas	28

### SOPORTES GRAFICOS





## PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES (PREVERP)

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>3.2.6. Promover la prevención y el cuidado de la salud mental y física de los jóvenes a través de pláticas, talleres y conferencias.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 octubre al: 31 diciembre de 2021.</b>

### PREVERP

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Desarrollar habilidades preventivas en niñas, niños y adolescente a través de programas específicos, reducir los riesgos que provocan las conductas antisociales en los adolescentes y contribuir a la formación de valores y desarrollo de habilidades en familias y jóvenes vulnerables para que logren afrontar exitosamente situaciones de riesgo en las que se pueden ver inmersos. Así como prevenir y atender a la población del municipio de solidaridad de los daños que ofrece el consumo de drogas y alcohol.

**Población Objetivo:** Niñas, niños y adolescentes entre 10 y 17 años del municipio de solidaridad.

### Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

- Se realizó 1 platica de prevención de las adicciones del programa PREVERP a:
  - 44 adolescentes mujeres
  - 15 adolescentes hombre
- Se realizó 2 canalizaciones (DPPNNAF, CAM)
  - 1 adolescente mujer
  - 1 mujer adulta
- Se realizaron 2 entrevistas psicológicas de prevención de riesgos psicosociales
  - 2 adolescentes mujeres
  - 1 adolescente hombre
  - 1 mujer adulta

### SOPORTES GRAFICOS





Programa PEIA prevención del embarazo infantil y adolescente.

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.3.9. Promover la igualdad, los derechos humanos y la no discriminación mediante acciones diversas tales como conferencias, talleres, pláticas y capacitaciones tanto al sector público, población en general y sociedad organizada.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2021.</b>

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Sensibilizar acerca de la problemática de embarazos a temprana edad, así como los riesgos de exclusión social y desigualdad derivados del embarazo y maternidad no deseada en niñas y adolescentes. Brindar herramientas de orientación, asistencia y educación sexual integral para generar en las niñas y adolescentes una actitud de responsabilidad y respeto frente a su sexualidad, para lograr un pleno crecimiento, esto último basado en una perspectiva de género y pleno respeto a sus derechos humanos.

Prevenir los riesgos de exclusión social derivados del embarazo y la maternidad no planeada en niñas y adolescentes, bajo una perspectiva de género, la orientación y asistencia adecuada e integral que fomente una actitud responsable frente a su sexualidad propiciando su incorporación a una vida plena y productiva.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

1.- 16 de diciembre Integración de 2 adolescentes embarazadas al programa PEIA, Integrar el padrón del programa PEIA para poder iniciar con los talleres de prenatal y postnatal.

- **Adolescentes Mujeres 2**

2.- 18 de diciembre promoción del programa PEIA en la Brigada de Villas de Sol, platica sobre prevención del embarazo y métodos anticonceptivos.

- **Adolescentes mujeres 12**
- **Adolescentes Hombres 2**



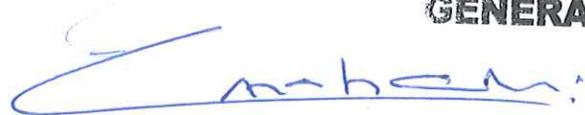


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Elaboró: Claudia Yazmín Álvarez Cruz.

  
  
**DIF**  
 SOLIDARIDAD  
 2021 - 2024  
 Alma, Vida y Corazón  
**DIRECCIÓN**  
**PAMAR**  
 PROGRAMA DE ATENCIÓN A MENORES  
 Y ADOLESCENTES EN RIESGO  
**Lic. Janet Guadalupe Sosa Novelo**  
 Dirección de PAMAR

  
**DIRECCIÓN**  
**GENERAL**  
**Lic. Adriana Cázales Duran**  
 Directora General del Sistema DIF  
 Solidaridad