



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		METAS - AVANCE										JUSTIFICACIONES	
PP21 - PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA		NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO					AVANCE DE LA META ANUAL
								1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- CONTRIBUIR AL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE, INCLUSIVO Y EL TRABAJO DECENTE MEDIANTE EL AUMENTO DE LA COMPETITIVIDAD A NIVEL MUNDIAL DE SOLIDARIDAD COMO DESTINO TURÍSTICO.		INCREMENTO PORCENTUAL ANUAL DE LAS UNIDADES ECONÓMICAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	ASCENDENTE	ANUAL	3.7	NO	0.00	0.00	0.00	-2.26	-61.08	N/A	LA META PROGRAMADA CORRESPONDE A 11629 UNIDADES ECONÓMICAS EN ESTE AÑO PARA OBTENER EL INCREMENTO DESEADO, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR ES ANUAL. EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMAN 11629 UNIDADES. SIN EMBARGO SE REPORTA 10961 UNIDADES QUE CORRESPONDEN A LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA FUENTE OFICIAL INEGI, CON CORTE A NOVIEMBRE 2021. DEBIDO A LA DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN, EL COMPARATIVO ENTRE EL AÑO BASE Y EL AÑO EVALUADO NO CORRESPONDE AL MISMO PERÍODO, AFECTANDO EL RESULTADO OBTENIDO.
P- EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD TIENE UN AUMENTO EN SU COMPETITIVIDAD A NIVEL MUNDIAL COMO DESTINO TURÍSTICO.		TASA DE VARIACIÓN DE AFLUENCIA TURÍSTICA EN EL DESTINO.	ASCENDENTE	ANUAL	0.07	NO	0.00	0.00	-40.82	-58314.28	N/A	LA META PROGRAMADA CORRESPONDE A 5,072.90 TURISTAS EN ESTE AÑO PARA OBTENER EL INCREMENTO DESEADO, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR ES ANUAL. EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMAN 5,072,900 TURISTAS, SIN EMBARGO, DEBIDO A QUE LA FUENTE DE VERIFICACIÓN SOLO CUENTA CON DATOS DISPONIBLES DE ENERO A MARZO, SE CONSULTA EL DOCUMENTO DE LA SECRETARÍA DE TURISMO ESTADÍSTICO (SEDETUR) ¿COMO VAMOS EN TURISMO? UBICADO EN <a href="https://sedetur.gob.mx/ARCHIVOS/COMO%20VAMOS%20EN%20TURISMO.pdf">https://sedetur.gob.mx/ARCHIVOS/COMO%20VAMOS%20EN%20TURISMO.pdf</a> . LA META NO ES ALCANZADA DEBIDO A QUE 2020 FUE UN AÑO DONDE EL TURISMO APENAS EMPEZABA A RECUPERARSE DESPUES DE LA PANDEMIA Y LOS TURISTAS APENAS EMPEZABAN A VIAJAR AL DESTINO, ARROJANDO UN RESULTADO NEGATIVO EN LAS METAS PROGRAMADAS.	
C-1 ACCIONES PARA LA DIVERSIFICACIÓN Y POSICIONAMIENTO DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS REALIZADOS.		PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS PARA LA DIVERSIFICACIÓN Y POSICIONAMIENTO DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	NO	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 2 ACCIONES, DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL, EN ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EL CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO DE LAS 2 ACCIONES DE ACUERDO A LO PROGRAMADO.
A-1.1 ORGANIZACIÓN DE EVENTOS PARA LA DIVERSIFICACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS.		PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS PARA LA DIVERSIFICACIÓN.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	66	SI	0.00	0.00	66.67	0.00	101.01	101.01	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 2 EVENTOS, PARA ESTE TRIMESTRE NO SE PROGRAMARON EVENTOS, SIN EMBARGO SE REPORTA AVANCE DE 2 EVENTOS, DEBIDO A QUE SE PERMITIERON LOS EVENTOS MASIVOS CUIDANDO LAS MEDIDAS SANITARIAS, CON ESTO SE CUMPLE LA META ANUAL PROGRAMADA.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024

*[Signature]*  
 LIC. ILIANA ALEJANDRA CANUL CASTILLO  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

*[Signature]*  
 LIC. YARA FARIDE BRICEÑO CHALLE  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META ANUAL	JUSTIFICACIONES	
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
PP21 - PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA	A-1.2 COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA PROMOCIÓN DEL DESTINO.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA PROMOCIÓN DEL DESTINO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	66	SI	0.00	33.33	0.00	33.33	0.00	101.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 2 ACTIVIDADES, PARA ESTE TRIMESTRE NO SE PROGRAMARON ACTIVIDADES, SIN EMBARGO SE REPORTA AVANCE DE 1 ACTIVIDAD DEBIDO A QUE SE REPROGRAMÓ LA FERIA TANGUIS TURÍSTICO PARA EL MES DE NOVIEMBRE EN LA QUE LA SECRETARÍA DE TURISMO PUDO PARTICIPAR CUMPLIENDO CON ESTE AVANCE LA META ANUAL PROGRAMADA.
	C-2. ACCIONES PARA DIVERSIFICAR LA OFERTA PARA LA PROFESIONALIZACIÓN EN EL MUNICIPIO REALIZADOS.	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS PARA LA PROFESIONALIZACIÓN.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	NO	0.00	100.00	0.00	50.00	50.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 2 ACCIONES, DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 2 ACCIONES, SIN EMBARGO SOLO SE CUMPLIO CON 1 ACCIÓN, DEBIDO A LAS MEDIDAS SANITARIAS TOMADAS EN CUANTO A LA REALIZACIÓN DE RECORRIDOS. LA META PROGRAMADA ANUAL REFIERE A LA FRECUENCIA EN LA QUE SE REALIZAN LAS ACCIONES DURANTE EL AÑO, NO A UN RESULTADO ACUMULATIVO NI PROMEDIADO, POR LO QUE EL AVANCE ACUMULADO ANUAL SE MANTIENE EN 2 ACCIONES INDEPENDIENTEMENTE QUE EN EL SEGUNDO SEMESTRE SOLO SE REALIZÓ 1 DE LAS DOS PROGRAMADAS PARA DICHO PERÍODO.
	A-2.1 REALIZACIÓN DE RECORRIDOS PARA LA CONCENTRACIÓN DE LA IMPORTANCIA DEL TURISMO EN EL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	20.00	12.50	5.00	0.00	0.00	53.57	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 56 RECORRIDOS, PARA ESTE TRIMESTRE NO SE REALIZARON RECORRIDOS, CON LO CUAL NO SE ALCANZO LO PROGRAMADO DE 24 RECORRIDOS DEBIDO A QUE SE DIO PRIORIDAD AL CUIDADO Y PROTECCIÓN DE LOS MENORES Y SUS FAMILIAS, Y CONSIDERANDO QUE LA MAYORÍA DE LOS PADRES TRABAJAN EN EL SECTOR TURÍSTICO, SIENDO MÁS EXPUESTOS A CONTAGIO, ADEMÁS DE QUE LOS MENORES NO SIGUEN DE MANERA ESTRICTA LAS MEDIDAS SANITARIAS. LOS AVANCES DE LAS METAS ANUALES FUERON AFECTADOS IMPIDIENDO ALCANZAR LO PROGRAMADO PRINCIPALMENTE POR LAS RESTRICCIONES Y LAS MEDIDAS SANITARIAS IMPLEMENTADAS POR COVID-19.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

ELABORÓ  
LIC. ILIANA ALEJANDRA CANUL CASTILLO  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

AUTORIZO  
LIC. YARA PARIDE BRICEÑO CHAULE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN





**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP21 - PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META ANUAL	JUSTIFICACIONES
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
A-2.2 IMPARTICIÓN DE CURSOS DE TEMAS DE ESPECIALIZACIÓN A TRABAJADORES QUE COLABORAN CON EL SECTOR TURÍSTICO.	DE CURSOS POR LOS TRABAJADORES.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	20.00	5.00	15.00	5.00	50.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 18 CURSOS, PARA ESTE TRIMESTRE SOLO SE LLEVO A CABO 1 CAPACITACIÓN DE LAS 4 PROGRAMADAS, POR LO QUE NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO DEBIDO A QUE POR SER INICIO DE LA ADMINISTRACIÓN 2021 - 2024, LAS TAREAS SE ENFOCARON EN TRABAJAR CON EL ACERCAMIENTO CON LAS INSTANCIAS DE CAPACITACIÓN PARA ESTABLECER LOS TRABAJOS EN CONJUNTO, PUES LA ADMINISTRACIÓN ANTERIOR NO CONTABA CON UN CALENDARIO PREESTABLECIDO DE CURSOS PROGRAMADOS O ACORDADOS CON LAS INSTANCIAS, EL AVANCE EN LAS METAS ANUALES DE ESTE INDICADOR FUERON AFECTADOS PRINCIPALMENTE POR EL TEMA DE VEDA ELECTORAL EN LA DIFUSIÓN DE CONVOCATORIA, EL CUAL FUE JUSTIFICADO EN TRIMESTRES ANTERIORES.
C-3 PROYECTOS CON DIVERSOS ACTORES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA TURÍSTICA COORDINADOS.	PORCENTAJE DE PROYECTOS COORDINADOS.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	80	SI	0.00	50.00	0.00	30.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 8 PROYECTOS, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 4 PROYECTOS, SIN EMBARGO SE REPORTAN 3 DEBIDO A QUE EN EL PRIMER SEMESTRE SE AVANZÓ CON LOS PROYECTOS Y SE ALCANZARON LAS METAS ESTABLECIDAS.
A-3.1 ACERCAMIENTO CON ACTORES DEL SECTOR TURÍSTICO.	PORCENTAJE DE GRUPOS DE ACTORES CONTACTADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	60.00	20.00	0.00	20.00	125.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 4 SECTORES, PARA ESTE TRIMESTRE NO SE PROGRAMAN AVANCES, SIN EMBARGO SE REPORTA UN GRUPO DE ACTORES CONTACTADO, DEBIDO A QUE SE CONSIDERÓ AL SECTOR EDUCATIVO COMO UN GRUPO ALIADO PARA DIVERSOS PROYECTOS POR TANTO LOS ESFUERZOS SE ENFOCARON EN CONSOLIDAR ALIANZAS CON ESTE SECTOR. EN ESTE TRIMESTRE SE CONSIDERÓ IMPORTANTE AMPLIAR LA RED DE APOYO ENTRE SECTORES, POR LO QUE SE INTEGRARON A SECTORES QUE NO HABÍAN SIDO CONTEMPLADOS EN UN INICIO, SUPERANDO ASÍ LA META ANUAL PROGRAMADA.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

*[Signature]*  
ELABORÓ  
LIC. ILIANA ALEJANDRA CANUL CASTILLO  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

*[Signature]*  
AUTORIZO  
LIC. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP21 - PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META ANUAL		JUSTIFICACIONES
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C-4 CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA (CAPTA) FORTALECIDO.	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	SI	0.00	24.08	0.00	46.08	78.99	70.16	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1,200 PERSONAS, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 700 PERSONAS, SIN EMBARGO SE REPORTARON 553 PERSONAS ATENDIDAS. DEBIDO A QUE EN EL TERCER TRIMESTRE EL CAPTA AÚN SE MANTENÍA INOPERANTE PARA BRINDAR LAS CONDICIONES ADECUADAS DE ATENCIÓN, TANTO EN SUS INSTALACIONES Y EN SU PERSONAL EL AVANCE EN LA META ANUAL SE VIÓ AFECTADO, DEBIDO A QUE EN LOS PRIMEROS TRIMESTRES SE ENCONTRABA EN PROCESO DE ADECUACIÓN DE INSTALACIONES DEL CAPTA, INTERFERIENDO CON UN PLENO SERVICIO A TURISTAS.
						0.00	41.67	0.00	58.33			
A-4.1 INTEGRACIÓN DE INSTANCIAS DE ATENCIÓN AL TURISTA AL CAPTA.	PORCENTAJE DE INSTANCIAS INTEGRADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	75	SI	25.00	8.33	0.00	50.00	0.00	111.10	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 9 INSTANCIAS, PARA ESTE TRIMESTRE NO SE PROGRAMARON METAS, SIN EMBARGO SE REPORTA QUE SE INTEGRARON 6 INSTANCIAS DEBIDO A QUE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN REFORZÓ LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL TURISTA Y SE ESTABLECIÓ UN TRABAJO COORDINADO CON LAS DEMÁS DEPENDENCIAS PARA BRINDAR UNA ATENCIÓN EFICIENTE. LA META ANUAL PROGRAMADA SE VIÓ SUPERADA, ALCANZANDO 11 INSTANCIAS INTEGRADAS, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE SE CONSIDERÓ AMPLIAR LA RED DE APOYO DE INSTANCIAS DE ATENCIÓN A TURISTAS.
						25.00	25.00	25.00	0.00			



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

*[Signature]*  
 LIC. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

*[Signature]*  
 REVISÓ  
 LIC. GABRIEL QUIAN MOO  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

*[Signature]*

ELABORÓ  
 LIC. ILIANA ALEJANDRA CANUL CASTILLO  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO