



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA POR UNA CULTURA DE PAZ				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	FIN	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	NO APLICA
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A UN ENTORNO SOCIAL E INSTITUCIONAL QUE POSIBLITE LA SEGURIDAD PERSONAL Y DE LA PROPIEDAD MEDIANTE ACCIONES PARA DISMINUIR LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACION DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMUN A NIVEL MUNICIPAL	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE EL PORCENTAJE DE LOS CASOS DENUNCIADOS A LA FISCALIA POR POSIBLES DELITOS. COMETIDOS EN EL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMUN A NIVEL MUNICIPAL 2021/TOTAL DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMUN A NIVEL MUNICIPAL 2020)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE LA INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMUN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PUBLICADA EN LA PAGINA DEL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA (SESNPS)		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2021

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
-5.37	2020	-5%	TASA DE VARIACIÓN		10	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACION DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMUN A NIVEL MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	0.00	-5.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INCIDENCIAS DELICTIVA DEL FUERO COMUN A NIVEL MUNICIPAL 2021	0.00	0.00	0.00	0.00	5637.00	INCIDENCIAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INCIDENCIAS DELICTIVA DEL FUERO COMUN A NIVEL MUNICIPAL 2020	0.00	0.00	0.00	0.00	5934.00	INCIDENCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	VARIACION DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMUN A NIVEL MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	18.05	18.05	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INCIDENCIAS DELICTIVA DEL FUERO COMUN A NIVEL MUNICIPAL 2021	0.00	0.00	0.00	7005.00	7005.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INCIDENCIAS DELICTIVA DEL FUERO COMUN A NIVEL MUNICIPAL 2020	0.00	0.00	0.00	5934.00	5934.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL NUMERO DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL 2020 ES DE 5934 CASOS ACUMULADOS, EL VALOR DE LA META ANUAL ES DE -5% DE VARIACION EN LA INCIDENCIA DELICTIVA QUE REPRESENTAN 297 CASOS MENOS QUE EL 2020, SE ESPERABA QUE PARA EL 2021 EL TOTAL DE CASOS DEL FUERO COMUN SEA DE 5637 POR LO QUE NO SE LLEGO A LA META EN VIRTUD QU INDICE DELITIVO SUBIO CONSIDERABLEMENTE UN 18 % A LO PLANIFICADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA HUMANA	CORREO ELECTRÓNICO:	JUZGADOCIVICOSOLIDARIDAD@GMAIL.COM

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA POR UNA CULTURA DE PAZ			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENTRE 12 Y 60 AÑOS PRESENTEN UN ADECUADO COMPORTAMIENTO EN LAS CONDUCTAS SOCIALES QUE FACILITAN LA CONVIVENCIA HUMANA DE MANERA PACIFICA..			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACIÓN PORCENTUAL DE FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE EL PORCENTAJE DE LAS ACTIVIDADES QUE PERMITEN REALIZAR LOS JUICIOS SUMARIOS PARA OBTENER UNA DISMINUCION DE LOS HECHOS CONSIDERADOS COMO FALTAS ADMINISTRATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE FALTAS ADMINISTRATIVAS 2021} - \text{NÚMERO DE FALTAS ADMINISTRATIVAS 2020}) / \text{NÚMERO DE FALTAS ADMINISTRATIVAS 2021} \times 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ACTA CIRCUNSTANCIADA DE JUICIO SUMARIO ADMINISTRATIVO CON PERSONA ASEGURADA DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2020	60	TASA DE VARIACIÓN	ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DE FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO	0.00	0.00	0.00	0.00	-60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE FALTAS ADMINISTRATIVAS 2021	0.00	0.00	0.00	0.00	15200.00	FALTAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE FALTAS ADMINISTRATIVAS 2020	0.00	0.00	0.00	0.00	38000.00	FALTAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DE FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO	0.00	0.00	0.00	-67.88	-67.88	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE FALTAS ADMINISTRATIVAS 2021	0.00	0.00	0.00	12205.00	12205.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE FALTAS ADMINISTRATIVAS 2020	0.00	0.00	0.00	38000.00	38000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: DEVIDO A UN ERROR EN LA PLANEACION NO SE AGREGO EL SIGNO NEGATIVO AL -60%, POR LO QUE SE ESPERABA TENER PARA ESTE 2021 15200, SIN EMBARGO UBO MUCHO MENOS ES DECIR LA CANTIDAD DE 1205 LO CUAL REPRESENTA UN 96.83 PORCIENTO MENOS LO CUAL AUNQUE NO NOS DA LOS VALORES EN PLANEACION SI HABLA DE UN BUEN TRABAJO POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO JUAREZ GONGORA.	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	JUZGADOCIVICOSOLIDARIDAD@GMAIL.COM

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/02/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA POR UNA CULTURA DE PAZ				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS CORRESPONDEN A CURSOS REUNIONES, ACUERDOS, JUNTAS Y TODAS AQUELLAS PROGRAMADAS PARA LLEVAR ACABO LAS METAS ESTABLECIDAS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA REALIZADAS/NUMERO DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL, ARCHIVO INTERNO Y BASE DE DATOS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2020	60			ACEPTABLE Hasta +/- 10
					RIESGO Hasta +/- 20
					CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	20.00	15.00	10.00	20.00	65.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA REALIZADAS	4.00	3.00	2.00	4.00	13.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA CAPACIDAD DE LA SECRETARIA EN TIEMPO NORMAL PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS ES DE 20 ACTIVIDADES AL 100% PARA ESTE EJERCICIO FISCAL LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 60% QUE EQUIVALE A 15 ACTIVIDADES AL AÑO, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE TENÍA UNA META PROGRAMADA DEL 15% QUE EQUIVALE A 4 ACTIVIDADES AL TRIMESTRE, POR LO QUE NOS ENCONTRAMOS EN NÚMEROS ACEPTABLES DE ACUERDO A LO PROGRAMADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	TÉLEFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	CORREO ELECTRÓNICO:	JUZGADOCIVICOSOLIDARIDAD@GMAIL.COM

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA,
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA,
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA POR UNA CULTURA DE PAZ			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTESTACIONES DE OTRAS DEPENDENCIAS COMO DERECHOS HUMANOS Y FISCALIA DEL ESTADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONTESTACIONES OBTENIDAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACION DE LA DIRECCION POR ALGUN INFRACTOR O QUE SE ENCONTRASE DETENIDO POR UNA FALTA ADMINISTRATIVA, O ALGUNA SOLICITUD DE CONSILIACION POR PARTE DE UN CIUDADANO		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CONTESTACIONES OBTENIDAS /NUMERO DE CONTESTACIONES SOLICITADAS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL, ARCHIVO INTERNO Y BASE DE DATOS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
0	2020	60	PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTESTACIONES OBTENIDAS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONTESTACIONES OBTENIDAS	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00	CONTESTACIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONTESTACIONES SOLICITADAS	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	CONTESTACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTESTACIONES OBTENIDAS	24.50	15.00	7.00	13.50	57.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONTESTACIONES OBTENIDAS	49.00	30.00	14.00	27.00	114.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONTESTACIONES SOLICITADAS	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL VALOR A 100 ES EQUIVALENTE A 200 CONTESTACIONES AL AÑO ,LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 60% EL VALOR EQUIVALE A 114 DE LAS QUE SE TENIAN PROGRAMADAS AL TRIMESTRE. LO CUAL REPRESENTA UN EQUILIBRIO DE ACUERDO A LA PLANEACION,

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	JUZGADOCIVICOSOLIDARIDAD@GMAIL.COM

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA POR UNA CULTURA DE PAZ				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD HÚM	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE GESTIONES ADMINISTRATIVOS MUNICIPALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OFICIOS SOLICITADOS A ENTIDADES Y DEPENDENCIAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SE MIDEN LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN MEDIANTE OFICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN Y EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA SECRETARIA EN COORDINACIÓN CON EL MUNICIPIO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE OFICIOS SOLICITADOS /NUMERO DE OFICIOS REALIZADOS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL, ARCHIVO INTERNO Y BASE DE DATOS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2020	60	PORCENTAJE	10	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS SOLICITADOS A ENTIDADES Y DEPENDENCIAS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OFICIOS SOLICITADOS	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00	OFICIOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE OFICIOS REALIZADOS	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	OFICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS SOLICITADOS A ENTIDADES Y DEPENDENCIAS	19.50	89.50	7.00	15.50	131.50	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OFICIOS SOLICITADOS	39.00	179.00	14.00	31.00	263.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE OFICIOS REALIZADOS	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL VALOR AL 100% ES EQUIVALENTE A 200 OFICIOS, LA META ANUAL PROGRAMADA ES AL 60% QUE EQUIVALE A 120 OFICIOS SOLICITADOS AL AÑO, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 31 DE LOS PROGRAMADOS LO QUE SE OBTUVO COMO RESULTADO FINAL CRITICO DE ACUERDO A LO PLANEADO, EN VIRTUD DE QUE LAS OFINAS LABORARON NORMALMENTE INDEPENDIENTEMENTE DE LA CONTINGENCIA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	CORREO ELECTRÓNICO:	JUZGADOCIVICOSOLIDARIDAD@GMAIL.COM

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA POR UNA CULTURA DE PAZ				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCION DE SOLICITUDES DE INFRACTORES, PARA LABOR SOCIAL.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE LABOR SOCIAL		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	LAS SOLICITUDES QUE SE ATIENDEN PARA CANALIZAR DETENIDOS A REALIZAR LABOR SOCIAL COMO CONMUTACION DEL ARRESTO ADMINISTRATIVO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS /NUMERO DE SOLICITUDES PRESENTADAS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL, ARCHIVO INTERNO Y BASE DE DATOS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
10	2020	60	PORCENTAJE	10	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE LABOR SOCIAL	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SOLICITUDES PRESENTADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE LABOR SOCIAL	20.00	20.00	20.00	20.00	60.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS	4.00	4.00	4.00	4.00	12.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SOLICITUDES PRESENTADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL VALOR AL100% EQUIVALENTE A 20 SOLICITUDES DE LABOR SOCIAL, LA META ANUAL PROGRAMA ES DEL 60% QUE EQUIVALE A 12 SOLICITUDES DE LABOR SOCIAL YA QUE POR EL MOMENTO SOLO PONEMOS ATENDER DICHO PORCENTAJE ANUAL,DEBIDO A QUE SE TIENEN QUE CUMPLIR CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD POR LA CONTINGENCIA DE COVID-19, POR EL MOMENTO SOLO SE ESTAMOS ACEPTANDO SOLICITUDES DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DE LAS 4 SOLICITUDES QUE SE TENÍAN PROGRAMADAS AL CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 4 LO QUE NOS HICE TENER COMO RESULTADO ALGO ACEPTABLE DE ACUERDO A LO PLANEADO

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	URGADOCIVICOSOLIDARIDAD@GMAIL.COM

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA		1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.3 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMAS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA POR UNA CULTURA DE PAZ				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES DE RESOLUCIÓN DE CONDUCTAS ANTISOCIALES REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES DE RESOLUCION DE CONDUCTAS ANTISOCIALES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	LAS ACCIONES ROGRAMADAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS POR PARTE DE LA DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA PARA SU OPERATIVIDAD, SON TRES, ROLES DE GUARDIA, RECEPCION DE DETENIDOS Y ADMINISTRACION DE EXPEDIENTES		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL, ARCHIVO INTERNO Y BASE DE DATOS DE LA DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2020	60	PORCENTAJE		Hasta +/- 10	Hasta +/- 20	Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE RESOLUCION DE CONDUCTAS ANTISOCIALES REALIZADAS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE RESOLUCION DE CONDUCTAS ANTISOCIALES REALIZADAS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL VALOR AL100% EQUIVALENTE A 20 ACCIONES DE RESOLUCION ANUALES, SIN EMBARGO POR EL MOMENTO SOLO PONEMOS ATENDER EN RAZON AL 60%, QUE SERIAN 12 ANUALES Y TRES DE MANERA TRIMESTRAL LO QUE REPRESENTA UN 15% A LO PROGRAMADO SIENDO ACEPTABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUECES CIVICOS	EMAIL:	LUZGADOCIVICOSOLIDARIDAD@GMAIL.COM

LIC. MARISOL COLLI HOIL. DIRECTORA DE JUECES CIVICOS.

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA. SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA		1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.3 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA POR UNA CULTURA DE PAZ				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD HÚM	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LABOR SOCIAL POR LOS INFRACTORES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZAN LABOR SOCIAL		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SE MIDEN LOS DE INFRACTORES QUE QUIEREN Y PUEDEN PARTICIPAR EN LA REALIZACION DE LABOR SOCIAL EN RELACION A TODOS LOS INGRESADOS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZAN LABOR SOCIAL/NUMERO DE INFRACTORES *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL, ARCHIVO INTERNO Y BASE DE DATOS DE LA DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2020	60	PORCENTAJE	10	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZAN LABOR SOCIAL	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZAN LABOR SOCIAL	120.00	120.00	120.00	120.00	480.00	INFRACTORES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	INFRACTORES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZAN LABOR SOCIAL	23.00	55.25	35.63	16.63	130.50	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZAN LABOR SOCIAL	184.00	442.00	285.00	133.00	1044.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES	800.00	800.00	800.00	800	800.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 15% OBTENIENDO COMO RESULTADO 16.63 UN RESULTADO MAYOR DE LO PROGRAMADO EQUIVALENTE A 133 INFRACTORES QUE HACEN LABOR SOCIAL, EN VIRTUD QUE SE HAN CANALIZADO PARA LAS AREAS DE SEGURIDAD PUBLICA LO QUE NOS DA UN RESULTADO CRITICO DE ACUERDO A LO PLANEADO, EN VIRTUD QUE TAN SOLO DENTRO DEL EDIFICIO DE SEGURIDAD PUBLICA NOS SOLICITARON MUCHOS INFRACTORES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC MARISOL COLLI HOIL.	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUECES CIVICOS	LJZGADOCIVICOSOLIDARIDAD@GMAIL.COM	

LIC MARISOL COLLI HOIL.

CIVICOS.

DIRECTORA DE JUECES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CIVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.3 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA POR UNA CULTURA DE PAZ		
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM 2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	JUICIOS SUMARIOS REALIZADOS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE JUICIOS SUMARIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DEFINIR EL PORCENTAJE DEL NUMERO DE JUICIOS REALIZADOS DE ACUERDO AL NUMERO DE PERSONAS QUE NOS PRESENTEN ARRESTADOS POR UNA PROBLEMA INFRACCION AL REGLAMENTO DE JUSTICIA CIVICA MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE JUICIOS SUMARIOS REALIZADOS /NUMERO DE JUICIOS SUMARIOS PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL, ARCHIVO INTERNO Y BASE DE DATOS DEMLA DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
80	2020	60	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE JUICIOS SUMARIOS REALIZADOS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE JUICIOS SUMARIOS REALIZADOS	3300.00	3300.00	3300.00	3300.00	13200.00	JUICIOS SUMARIOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE JUICIOS SUMARIOS PROGRAMADOS	22000.00	22000.00	22000.00	22000.00	22000.00	JUICIOS SUMARIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE JUICIOS SUMARIOS REALIZADOS	16.33	11.58	14.52	14.13	56.56	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE JUICIOS SUMARIOS REALIZADOS	3592.00	2548.00	3194.00	3109.00	12443.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE JUICIOS SUMARIOS PROGRAMADOS	22000.00	22000.00	22000.00	22000.00	22000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 15% OBTENIENDO COMO RESULTADO 0.87% MENOS DE LO PROGRAMADO EQUIVALENTE A 3109, JUICIOS SUMARIOS, EN VIRTUD QUE SE HAN CANALIZADO PARA LAS AREAS DE SEGURIDAD PUBLICA LO QUE NOS DA UN RESULTADO ACEPTABLE DE ACUERDO A LO PLANEADO,

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUECES CIVICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	JUZGADOCIVICOSOLIDARIDAD@GMAIL.COM

LIC MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUECES CIVICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CIVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GONGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.3 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA POR UNA CULTURA DE PAZ				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE MEDIACIONES VECINALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MEDIACIONES VECINALES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MEDIACIONES SOLICITADAS Y LAS ATENDIDAS A RESOLVER CONFLICTOS DE ACUERDO A NUESTRA COMPETENCIA EN LA DIRECCION DE MEDIACION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS/NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL, ARCHIVO INTERNO DE LAS LISTA DE SOLICITUDES DE MEDIACION Y BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2020	60	PORCENTAJE		10	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES VECINALES REALIZADAS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO MEDIACIONES REALIZADAS	24.00	24.00	24.00	24.00	96.00	MEDIACIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO MEDIACIONES SOLICITADAS	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	MEDIACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES VECINALES REALIZADAS	6.25	14.38	0.00	0.00	20.63	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO MEDIACIONES REALIZADAS	10.00	23.00	0.00	0.00	33.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO MEDIACIONES SOLICITADAS	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

NO SE HA PODIDO REALIZAR ESTA ACTIVIDAD EN VIRTUD QUE EL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL ES DE RECIENTE CREACION Y NO SE CUENTA NI CON LAS INSTALACIONES NI CON EL PERSONAL PARA LLEVARLA ACABO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9841588639
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	bety1980815@hotmail.com

MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL

MTRO. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GONGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.3 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA POR UNA CULTURA DE PAZ				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICIÓN DE ASESORIAS JURIDICAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS DADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE LAS ASESORIAS DADAS POR PARTE DE LA DIRECCION EN SITUACIONES EN LAS QUE NO SOMOS AUTORIDADES COMPETENTES , CANALIZADO A LOS USUARIOS A LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES COMO UN SERVICIO DE ATENCION.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NUMERO DE ASESORIAS DADAS} / \text{NUMERO DE ASESORIAS SOLICITADAS}) * 100$		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL, ARCHIVO INTERNO DE LAS LISTA DE SOLICITUDES DE MEDIACION Y BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2020	60			ACEPTABLE Hasta +/- 20
					RIESGO Hasta +/- 40
					CRÍTICO Más de +/- 40

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS DADAS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS DADAS	120.00	120.00	120.00	120.00	480.00	ASESORIAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS SOLICITADAS	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	ASESORIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS DADAS	24.50	5.25	0.00	2.75	32.50	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS DADAS	196.00	42.00	0.00	22	260.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS SOLICITADAS	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTA ACTIVIDAD ES LA UNICA QUE SE HA ESTADO REALIZANDO CON FORME A LO PLANEADO SIN EMBARGO NOS ENCONTRAMOS EN ESTADO CRITICO EN VIRTUD QUE EL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL NO CUENTA CON PERONAL NI CON LAS INSTALACIONES ADECUADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA LUZ FABIOLA VERONICA XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9841588639
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	JUZGADOCIVICOSOLIDARIDAD@GMAIL.COM

MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ-GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION		1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.3 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA POR UNA CULTURA DE PAZ			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE CITATORIOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CITATORIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE LAS INVITACIONES QUE SE LE HACEN A LAS PARTES PARA RESOLVER CONFLICTOS CON LA DIRECCION DE MEDIACION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE MEDIACION COMO NOTIFICADORES,	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE CITATORIOS REALIZADOS/NUMERO DE CITATORIOS PROGRAMADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL, ARCHIVO INTERNO DE LAS LISTA DE SOLICITUDES DE MEDIACION Y BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
0	2020	60	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Mas de +/- 20
3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CITATORIOS REALIZADOS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CITATORIOS REALIZADOS	48.00	48.00	48.00	48.00	192.00	CITATORIOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CITATORIOS PROGRAMADOS	320.00	320.00	320.00	320.00	320.00	CITATORIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CITATORIOS REALIZADOS	6.25	23.44	0.00	0.00	29.69	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CITATORIOS REALIZADOS	20.00	75.00	0.00	0.00	95.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CITATORIOS PROGRAMADOS	320.00	320.00	320.00	320.00	320.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTA ACTIVIDAD NO SE HA REALIZADO EN VIRTUD QUE EL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL NO CUENTA NI CON PERSONAL NI CON LAS INSTALACIONES AL SER DE NUEVA CREACION

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9841588639
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	bety19810815@hotmail.com

MTRA LUZ FABIOLA VERÓNICA BALLESTEROS XICOTENCATL
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL.

MTR. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GONGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024