

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO FISCAL 2021

FECHA DE ELABORACIÓN: 01/01/2022





| PORCENTAJE DE INFORME DE GOBIERNO PROCESADO | |
|---|--|
| Unidad Administrativa: | Secretaría de Planeación y Evaluación |
| Línea de acción PMD: | 4.2.25 Fortalecer la gestión y el Desarrollo Municipal, con base en un proceso ordenado y sistemático de planificación, congruente con las demandas de la población |
| Periodo que se Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021. | |

Objetivo del Programa/Proyecto: Presentar a la Sociedad Solidarense, a través de un informe de Gobierno, el avance de las acciones realizadas y los resultados obtenidos plasmados en el Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021

Personas beneficiadas: Habitantes del Municipio de Solidaridad.

Descripción de actividades: Se procesa y compila la información de los reportes trimestrales que envían las Dependencias Municipales y Organismos Descentralizados.

Durante el presente trimestre, se le solicitó a las Dependencias Municipales y Organismos Descentralizados, un Informe de actividades trimestral, dichos reportes se procesan, y la información requerida para la elaboración del cumplimiento Programa de Desarrollo Municipal, se toma del informe de actividades, la cual se analiza y revisa. Al mismo tiempo se asigna a los enlaces de planeación, los Programas Sectoriales e Institucionales y ejes de Desarrollo, los cuales contienen toda la información necesaria, texto explicativo, tablas, figuras. ilustraciones, arreglo en capítulos o secciones.

En este período se procesó los informes de Actividades recibidos correspondientes, se procesaron 30 Informes de actividades cumpliendo con la meta.



| PORCENTAJE DE SESIONES ORDINARIAS DEL COPLADEMUN REALIZADAS | |
|---|--|
| Unidad Secretaría de Planeación y Evaluación Administrativa: | |
| Línea de acción PMD: | 4.2.25 Fortalecer la gestión y el Desarrollo Municipal, con base en un proceso ordenado y sistemático de planificación, congruente con las demandas de la población |
| Periodo que se informa: | Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021. |

Objetivo del Programa/Proyecto: Llevar a cabo formulación, ejecución, seguimiento, evaluación y control del Plan de Desarrollo Municipal, asegurando la congruencia de éstos con los Planes de Desarrollo Nacional y Estatal, fortaleciendo los vínculos entre los tres niveles de Gobierno Federal, Estatal y Municipal.

Personas beneficiadas: Habitantes del Municipio de Solidaridad.

Descripción de actividades: Se organizan y realizan sesiones ordinarias programadas de acuerdo al calendario establecido, del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad (COPLADEMUN).

Durante el presente trimestre, se llevó a cabo 1 Instalación el 12 de octubre 2021, de los integrantes del COPLADEMUN.







| PORCENTAJE DE INFORMES FÍSICOS Y FINANCIEROS DE LOS PROYECTOS DE RECURSOS FEDERALES | |
|--|--|
| Unidad Administrativa: | Secretaría de Planeación y Evaluación |
| Línea de acción PMD: | 4.2.25 Fortalecer la gestión y el Desarrollo Municipal, con base en un proceso ordenado y sistemático de planificación, congruente con las demandas de la población |
| Periodo que se informa: | Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021. |

Objetivo del Programa/Proyecto: Dar cumplimiento a los lineamientos del Sistema de Recursos Federales Transferidos y seguimiento a los avances físicos y financieros del Programa Operativo Anual, (POA) 2021, de las obras públicas y acciones sociales, que se llevarán a cabo en el presente ejercicio fiscal, beneficiando a la población del Municipio de Solidaridad.

Personas beneficiadas: Habitantes del Municipio de Solidaridad.

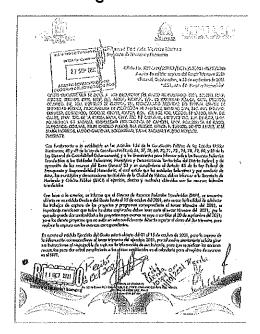
Descripción de actividades: Se programa, se elabora y se envía a la Dirección de Control y Seguimiento de Inversión Pública del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para revisión, validación y aprobación del informe físico y financieros del Sistema de Recursos Federales Transferidos para el seguimiento al Programa Anual de Inversión Pública, durante la conclusión de cada trimestre.

Durante el período del 01 de octubre al 31 de diciembre del año en curso, se capturó el 3er Informe Trimestral del Ejercicio Fiscal 2021 físico y financiero en el Sistema de Recursos Federales Transferidos, Dicho informe es solicitado por la Secretaria de Finanzas y Planeación Gobierno del Estado de Quintana Roo. con el número SEFIPLAN/SSPHCP/DCSIP/230921-02/IX/2021 y enviado a través de correo electrónico mismo que ya fue revisado y validado por la Dirección de Control y Seguimiento de Inversión Pública del Gobierno del Estado de Quintana Roo. De igual manera ya fue publicado en los medios impresos (periódicos).





Evidencia gráfica



Elaboró:

Lic. Karla Queren Campos Juárez

Mtra. Yara Faride Briceño Chablé Secretaria de Planeación y Evaluación



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024



INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN.

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.

CUARTO REPORTE TRIMESTRAL 2021 EJERCICIO FISCAL 2021

FECHA DE ELABORACIÓN: 01/01/2022

Avenida CTM S/N MZ 01 LT 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Gran Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 – Ext 10140



| MONITOREO DE AVANCES DE LOS PROGRAMAS MUNICIPALES REALIZADOS | | |
|--|---|--|
| Unidad Administrativa: Dirección de Evaluación y Seguimiento | | |
| Línea de acción PMD: | 4.2.28 Implementar un sistema de retroalimentación las | |
| | dependencias y entidades municipales, con base en el análisis | |
| | periódico de indicadores de desempeño de los programas | |
| | municipales | |
| Periodo que se informa: | Del: 1 de octubre 2021 al 31 de diciembre del 2021. | |

Resultados a informar: Como parte del de las actividades a desarrollar en el monitoreo del avance de los programas presupuestarios, es verificar el cumplimiento en la entrega, en tiempo y en forma de sus avances, es decir los reportes trimestrales de cada una de las dependencias y organismos descentralizados, apegados a los lineamientos establecidos con anterioridad, por ello, durante el Tercer trimestre no se programó avances a reportar.

Población Objeto: 5 Organismos descentralizados y 16 dependencias municipales.

Personas beneficiadas: Dependencias municipales y organismos descentralizados.

Descripción de Proyecto/actividad. Orientar a las Dependencias y Organismos Descentralizados sobre la elaboración y seguimiento de los avances de los programas municipales a ejecutar.

Descripción de Actividades: En este trimestre se reportan xx avances,







| REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE APOYO PARA LAS ENTREGAS DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS. | |
|---|---|
| Unidad Administrativa: | Dirección de Evaluación y Seguimiento |
| Línea de acción PMD: | 4.2.28 Implementar un sistema de retroalimentación las dependencias y entidades municipales, con base en el análisis periódico de indicadores de desempeño de los programas municipales |
| Periodo que se informa: | Del: 1 de octubre 2021 al 31 de diciembre del 2021. |

Resultados a informar: Como parte de las actividades a desarrollar por parte de la Dirección de la Evaluación y Seguimiento para el Proceso presupuestario 2021, es realizar mesas de trabajo para la capacitación y seguimiento a los reportes trimestrales a entregar por las dependencias y Organismos.

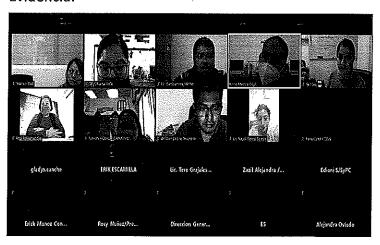
Población Objeto: 5 Organismos descentralizados y 16 dependencias municipales.

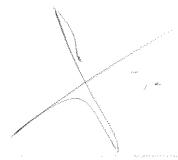
Personas beneficiadas: Personal de las dependencias municipales y organismos descentralizados.

Descripción de Proyecto/actividad. Establecer los criterios de proceso y seguimiento de avances de los programas presupuestarios aprobados en este ejercicio fiscal 2021 con las dependencias y organismos descentralizados municipales.

Descripción de Actividades: Se realizó 2 mesas de trabajo con un total de 23 participantes via zoom, con el fin de explicar el proceso correcto que deben seguir las dependencias y entidades para la entrega de los programas presupuestarios, es decir, la entrega y actualización de sus PP y el llenado correcto de la formatearía.

Evidencia:











Actualización del formato de Ficha Técnica

La Dirección de Evaluación y Seguimiento les hará llegar la versión de las fichas técnicas a utilizar para este 4to trimestre.

Podrá ser modificable:

- Fecha de Elaboración
- Calendario de metas ejecutadas:
 - · Resultados de las Variables 1 y 2 al 4to Trimestre
 - Avances Acumulados de las Variables 1 y 2
- [™] Justificación
- P Responsable del Indicador
- 🕝 Área de Firmas
- Apartados con observaciones



Elaboro: Francisco Abdiel Perera Xicum

Lic. Gabriel Quian/Mod H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y

DIRECCION DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO SEGUIMIENTO

2021 - 2024

Mtra. Yara Faride Briseño Chablé

SECRETARIÁ DE PLANEACIÓN. YVUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE PLANEACION Y **EVALUACIÓN**

EVALUACIÓN PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROD 2021 - 2024

INFORME DE ACTIVIDADES SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

(RECURSO FISCAL)

CUARTO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2021

FECHA DE ELABORACIÓN: 10/ENERO/2022





| "FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INV. PÚB." | | |
|--|--|--|
| Unidad Administrativa: Dirección de Planeación de Proyectos de Inversión Pública | | |
| Línea de acción PMD: | 4.2.25 Fortalecer la gestión y el desarrollo municipal, con base | |
| | en un proceso ordenado y sistemático de planificación, | |
| | congruente con las demandas de la población. | |
| Periodo que se informa: | Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2021. | |

Objetivo de Proyecto/Actividad: Tener un control de los proyectos de inversión pública, así como de las gestiones correspondientes para su aprobación.

Descripción del Proyecto/Actividades: Gestionar proyectos de inversión pública ante dependencias Estatales y Federales.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos: En este semestre se realizó 1 gestión de recursos federales del Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM) y el Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN) del ramo 33 para proyectos de obra pública y acciones sociales.

Avenida CTM S/N MZ 01 LT 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Gran Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 - Ext 10140



| "PLANEACIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS Y SEGUIMIENTO DE LA ELABORACIÓN FÍSICA DE LOS PROYECTOS" | | |
|--|--|--|
| | | |
| Línea de acción PMD: | 4.2.25 Fortalecer la gestión y el desarrollo municipal, con base | |
| en un proceso ordenado y sistemático de planificación, | | |
| congruente con las demandas de la población. | | |
| Periodo que se informa: Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2021. | | |

Objetivo de Proyecto/Actividad: Dar seguimiento a la ejecución física de los proyectos de obra pública del Programa Operativo Anual 2021.

Descripción del Proyecto/Actividades: Seguimiento de la gestión y elaboración de los proyectos de obra pública del POA 2021.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos: Asistencia a las visitas al sitio y juntas de aclaraciones, aperturas y fallos de las licitaciones de obra pública de los proyectos:

- Construcción de Guarniciones y Banquetas en Zonas de Atención Prioritaria del Municipio de Solidaridad Fase 1
- Construcción de Guarniciones y Banquetas en Zonas de Atención Prioritaria del Municipio de Solidaridad Fase 2
- Construcción de Subcomandancia en Villas del Sol 2da Etapa
- Obra Complementaría en la Subcomandancia de la Delegación de Puerto Aventuras
- Mantenimiento y Rehabilitación de diversas áreas de la Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
- Obra Complementaria del Tianguis San Valentín Puerto Aventuras
- Mantenimiento y Rehabilitación del Nuevo Palacio Municipal
- Construcción de Pozos de Absorción en diferentes zonas del Municipio de Solidaridad
- Repayimentación en Asfalto en Diversas Vialidades de Playa del Carmen
- Pavimentación Calle Xiat Delegación de Puerto Aventuras
- Pavimentación Calle 36 Nte entre 75 y 105
- Repavimentación Av. 115 entre Av. Colosio y Av.125

Avenida CTM S/N MZ-01 LT 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Gran Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 – Ext 10140







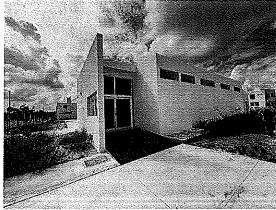
RENOVAMOS PARA CRECER SOLIDARIDAD GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Evidencia:









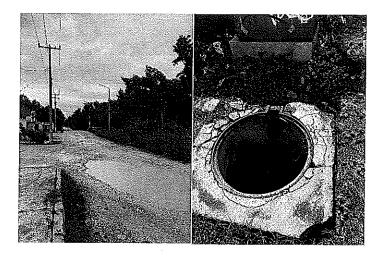












Se asistió a la integración de comités de obra pública de las siguientes obras:

- Construcción de Guarniciones y Banquetas en Zonas de Atención Prioritaria del Municipio de Solidaridad Fase 1
- Construcción de Guarniciones y Banquetas en Zonas de Atención Prioritaria del Municipio de Solidaridad Fase 2
- Construcción de Subcomandancia en Villas del Sol 2da Etapa
- Obra Complementaría en la Subcomandancia de la Delegación de Puerto Aventuras
- Mantenimiento y Rehabilitación de diversas áreas de la Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
- Obra Complementaria del Tianguis San Valentín Puerto Aventuras
- Mantenimiento y Rehabilitación del Nuevo Palacio Municipal
- Construcción de Pozos de Absorción en diferentes zonas del Municipio de Solidaridad
- Repavimentación en Asfalto en Diversas Vialidades de Playa del Carmen
- Pavimentación Calle Xiat Delegación de Puerto Aventuras
- Pavimentación Calle 36 Nte entre 75 y 105
- Repavimentación Av. 115 entre Av. Colosio y Av.125

1

Avenida CTM S/N MZ 01 LT 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Gran Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 – Ext 10140





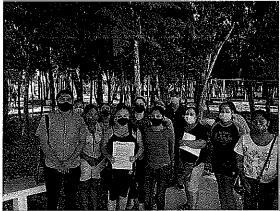


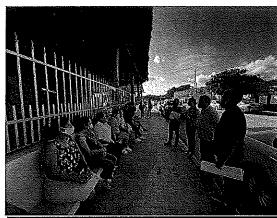
RENOVAMOS PARA CRECER SOLIDARIDAD GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

Evidencia:













经有效表面的





Llenado de las cédulas de verificación de obra pública y anexo 2 del comité de participación social de los proyectos de FISM 2021 en la plataforma del sistema de Matriz de Inversión para el Desarrollo Social (MIDS) de las siguientes obras:

- Construcción de Guarniciones y Banquetas en Zonas de Atención Prioritaria del Municipio de Solidaridad Fase 1.
- Construcción de Guarniciones y Banquetas en Zonas de Atención Prioritaria del Municipio de Solidaridad Fase 2.

Evidencia:

Las cédulas de verificación por conclusión de las siguientes obras no fueron firmadas en la plataforma del Sistema MIDS debido a que por motivos del cambio de administración los tiempos de licitación y contratación de obras retrasaron el inicio de los trabajos y no fueron concluidas en la fecha establecida. Se planea concluir las obras a fecha máxima del 18 de febrero del 2022. Por tal motivo tampoco se subió el Acta de Terminación de Obra del Comité de Participación Social.

Construcción de Guarniciones y Banquetas en Zonas de Atención Prioritaria del Municipio de Solidaridad Fase 1.

Construcción de Guarniciones y Banquetas en Zonas de Atención Prioritaria del Municipio de Solidaridad Fase 2 Ageb 107A.

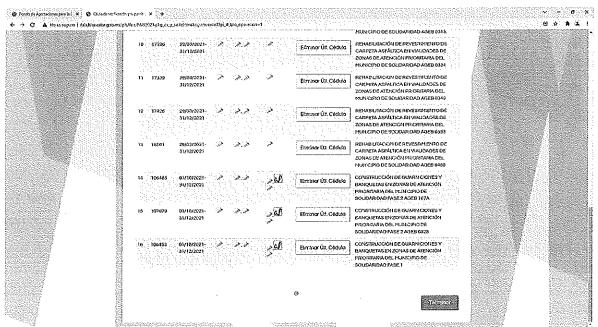
Construcción de Guarniciones y Banquetas en Zonas de Atención Prioritaria del Municipio de Solidaridad Fase 2 Ageb 0828.

EVIDENCIA:

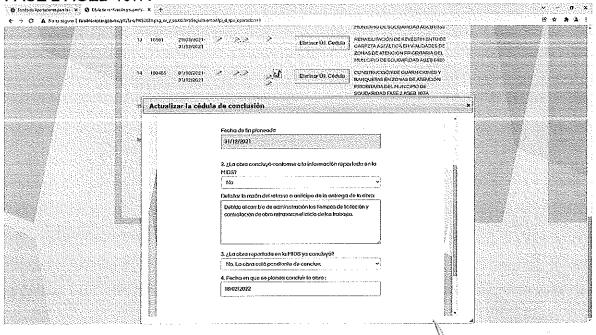
CEDULAS DE VERIFICACIÓN CAPTURADAS EN EL SISTEMA MIDS/FISM.







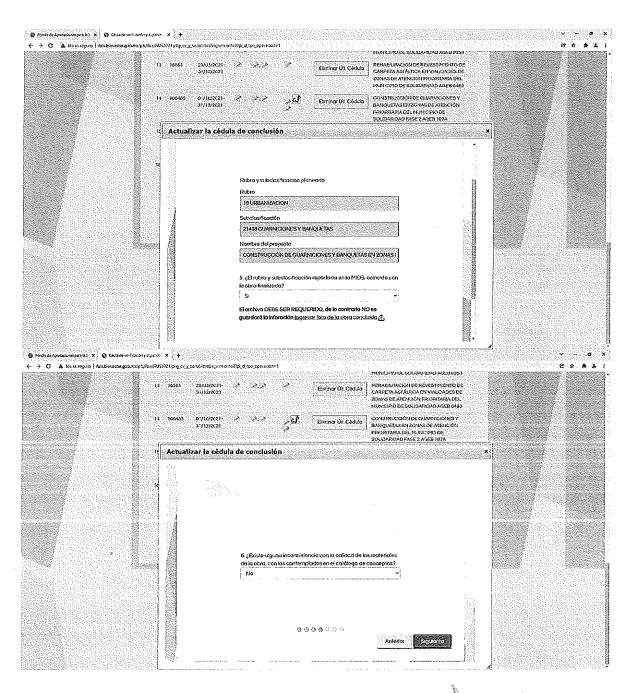
CEDULA DE CONCLUSIÓN DE LA OBRA CONSTRUCCIÓN DE GUARNICIONES Y BANQUETAS EN ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD FASE 2 AGEB 107A



Avenida CTM S/N MZ 01 LT 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Gran Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 – Ext 10140







Avenida CTM S/N MZ 01 LT 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Gran Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 – Ext 10140







FOTOGRAFÍAS:



Avenida CTM S/N MZ 01 LT 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Gran Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 – Ext 10140







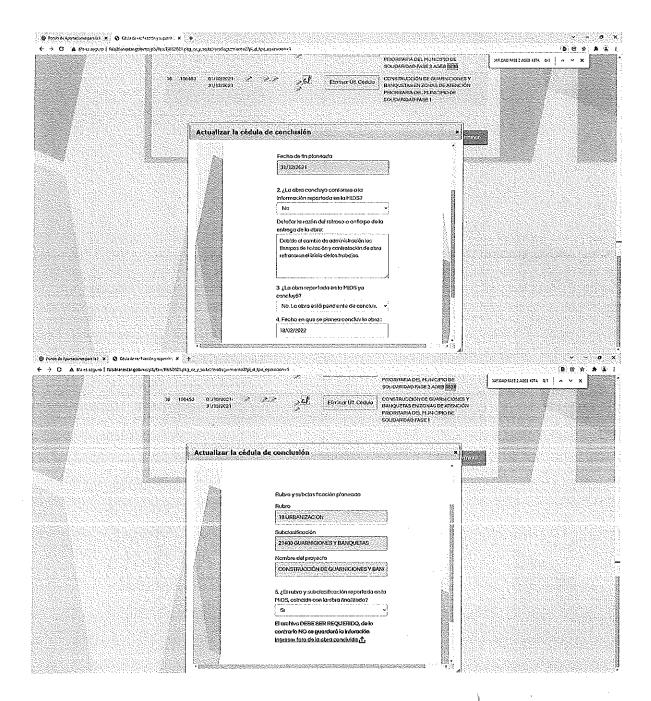
RENOVAMOS PARA CRECER SOLIDARIDAD GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

CEDULA DE CONCLUSIÓN DE LA OBRA CONSTRUCCIÓN DE GUARNICIONES Y BANQUETAS EN ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD FASE 2 AGEB 0828

2



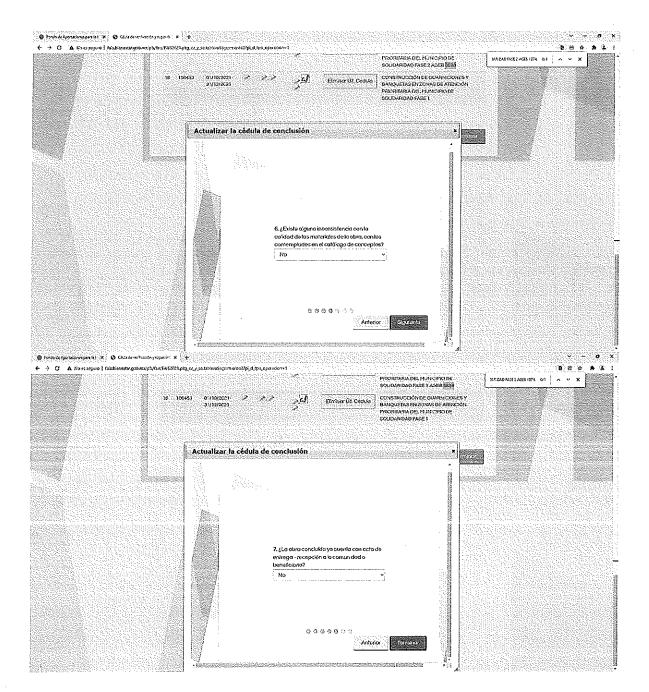




Avenida CTM S/N MZ 01 LT 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Gran Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 – Ext 10140







ta CTM S/N M7 01 LT 22 entre 115 Av. Norte

Avenida CTM S/N MZ 01 LT 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Gran Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 – Ext 10140

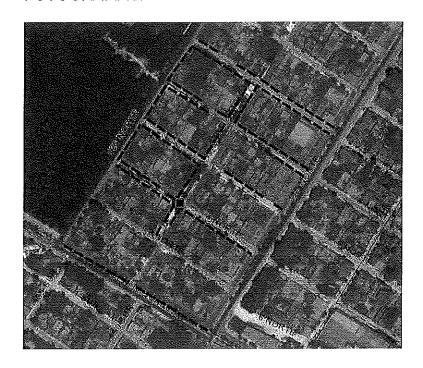


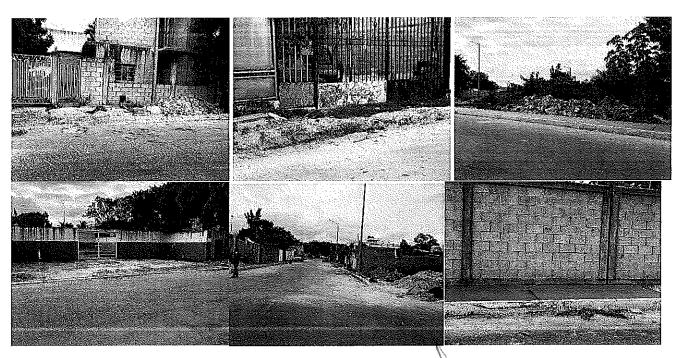




RENOVAMOS PARA CRECER GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

FOTOGRAFÍAS:

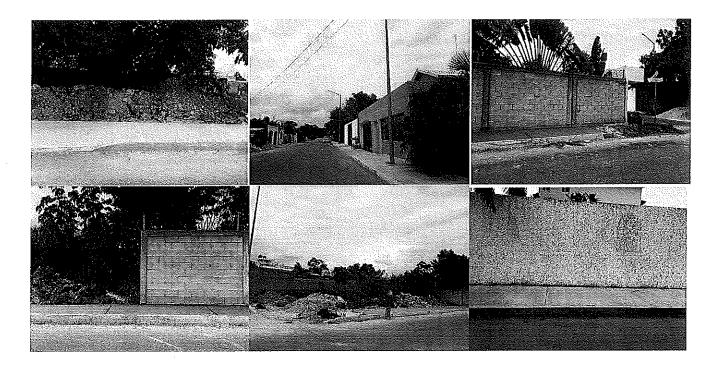




Avenida CTM S/N MZ 014T 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Gran Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 - Ext 10140





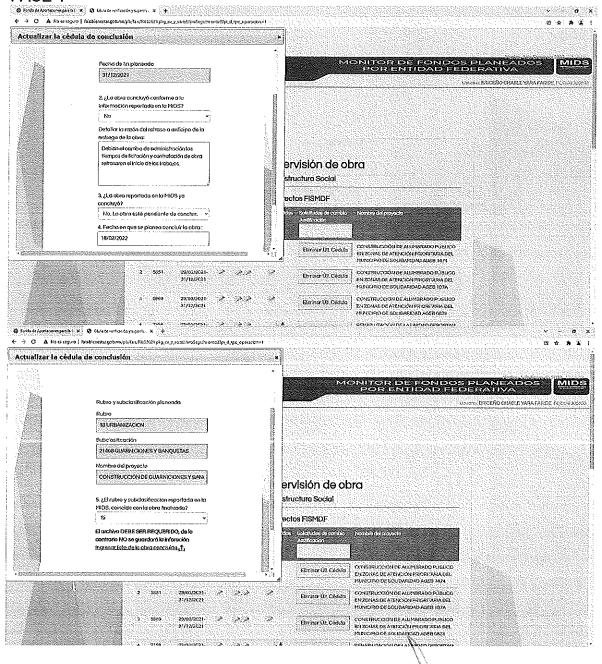




Avenida CTM S/N MZ 01 LT 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Gran Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 – Ext 10140 Email: splaneacion.evaluacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx



CEDULA DE CONCLUSIÓN DE LA OBRA CONSTRUCCIÓN DE GUARNICIONES Y BANQUETAS EN ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD FASE 1



Avenida CTM S/N MZ 01 LT 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Grah Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 – Ext 10140 Email: splaneacion.evaluacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





| ctualizar la cédula de conclu | sión | | |
|---|---|--|--------------------------------|
| | | MONITOR DE FONDOS I POR ENTIDAD FEDE | PLANEADOS MILE MA FARDE (1900) |
| catidad (| e alguro inconsistencia con lo de los moterisdes de la ciora, con los stados en el catálogo do conceptos? | prvísión de obra structura Social | |
| | O O O O O O O O O O O O O O O O O O O | CONSTRUCTION DE ALLES RADO DOS LOS ENGRADOS DE ALLES RADO DOS LOS ENGRADOS DE ALLES RADO DOS LOS ENGRADOS DE ALLES RADO DE ALLES | |
| | 3.49821 | Brown Ut Cedia CONSTRUCTION DE ALIMISTACIO PÚBLICO EN ZONAS DE ALEXANDRA DE PRESCRIÇA DE PRESCRIÇA DE PRESCRIÇA DE PORTO DE SOLUZIONO ASER 107A | |
| | 31/12/2621 | ENTINO UZ CECLAS EN ZONAS DE ATENCION PROGREGARIA DEL | |
| | | HUNGRO DE SOLIDARIDAD AGEB (828 | |
| oss de Aposteciones para la li 18 / O Céclude restro C · A No es seguro Calabian centur gratum | orana ranas. Si | MINICIPO DE SOUDARIDAD ACEDICAS SOLIA SELECTURA PLAÇA DE LA LIBERATA CONTRACTORIA. | ~ - o |
| C A Not stepure discharating and | iodny ropenin x + + wjekilo w FWS2021. ptg. cz. z. so. to bienes cywin om ezzystal "poj | MINICIPO DE SOUDARIDAD ACEDICAS SOLIA SELECTURA PLAÇA DE LA LIBERATA CONTRACTORIA. | e in a |
| C A Not stepure discharating and | iodny ropenin x + + wjekilo w FWS2021. ptg. cz. z. so. to bienes cywin om ezzystal "poj | PENCAR DE SOLIDARDAN ACEDICAS A 1.4 Comusión (Farylon Calla de sento pippogras) populación A 1.5 Comusión (Farylon Calla de sento pippogras) | |
| G & No 1815 you I fashionning plan ualizar la códula de conclus 7. ¿Lo obs | iodny ropenin x + + wjekilo w FWS2021. ptg. cz. z. so. to bienes cywin om ezzystal "poj | MINOR DE FONDOS P POR ENTIDAD FEDE | LANEADOS MIE |
| A. Nº 08 teppe I restricter region ualizar la códula de conclus 7. ¿Lo obs. | usión reperò i X | PUNCER DE SOLIDARIOS ACEDICAS PARAMETRACIA AL A LA | LANEADOS ME |
| A. No estegue I restalementargeten ualizar la cédula de conclus 7. Llu obte entrago - benoficiar | usión reperò i X | PUNCHE DE SOLIDARIO ACCIDICADO POR ENTIDAD FEDE POR ENTIDAD FEDE BUSIÓN DE OBRA SILUCIUS SOCIA SILUCIUS SOCIA SILUCIUS SOCIA SILUCIUS SOCIA COUSTRACTOR | LANEADOS MIE |
| A. Nº 10 stopue I restalementariste ualizar la códula de conclus 7. ¿Lo obx entrago - benoleda | a concluido ya cuenta con acta de eccepción a la comunidad de | PRINCIPLE ENTONEMENTAL ASSESSMENT OF THE PROPERTY OF THE PROPE | LANEADOS ME |

4

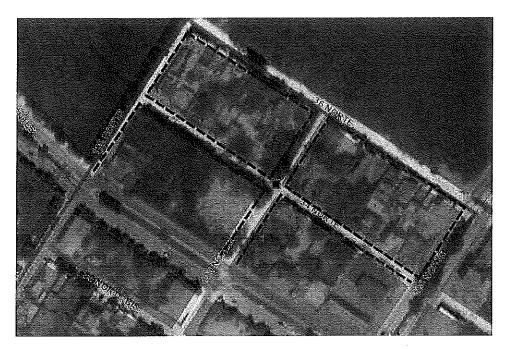
Avenida CTM S/N MZ 01 LT 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Gran Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 – Ext 10140

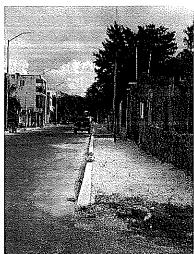




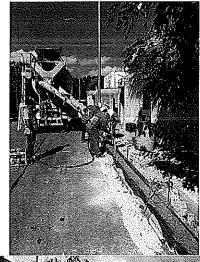


FOTOGRAFÍAS:

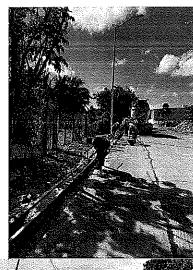








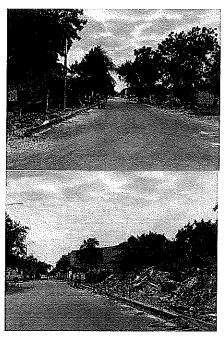


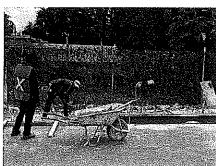




Avenida CTM S/N MZ 01 LT 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Gran Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 – Ext 10140 Email: splaneacion.evaluacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx









De igual forma la Cédula de Verificación por Conclusión de la obra Rehabilitación de la Unidad Deportiva Luis Donaldo Colosio en el Municipio de Solidaridad no fue firmada debido a que La Dirección de Infraestructura y Obras Públicas no entregó en tiempo y forma el Acta de Entrega Recepción por Contrato. El Acta de Entrega fue enviada el día XX de enero del 2022 a la Secretaría de Planeación y Evaluación.

Avenida CTM S/N MZ 01 LT 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Gran Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 – Ext 10140



| "ATENCIÓN DE NECESIDADES Y SOLICITUDES CIUDADANAS" | | |
|--|--|--|
| Unidad Administrativa: | Dirección de Planeación de Proyectos de Inversión Pública | |
| Línea de acción PMD: | 4.2.25 Fortalecer la gestión y el desarrollo municipal, con base | |
| | en un proceso ordenado y sistemático de planificación, | |
| | congruente con las demandas de la población. | |
| Periodo que se informa: | Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2021. | |

Objetivo de Proyecto/Actividad: Atender a las y los ciudadanos con un trato amable y oportuno, mejorando los servicios que ofrece el Gobierno Municipal de Solidaridad.

Descripción del Proyecto/Actividades: Atender las necesidades de los ciudadanos para recibir las solicitudes de servicios que ofrece el Municipio de Solidaridad.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos: Se recibieron un total de 71 solicitudes que fueron canalizadas a las áreas competentes para su pronta atención.

23 solicitudes han sido atendidas en tiempo y forma, el resto está en proceso de realización por ser solicitudes de inspección de fiscalización, alumbrado público, transporte y vialidad, espacios públicos y seguridad pública.

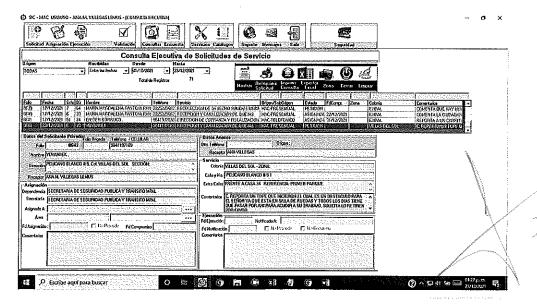
Se atendió el chat en vivo con un total de 1,039 conversaciones, las cuales fueron respondidas en tiempo real sobre dudas, aclaraciones de horarios y requisitos de algún trámite en específico.

Se brindó atención a un total de 209 correos.

Se dio asistencia por medio del Whatssap a 254 chats.

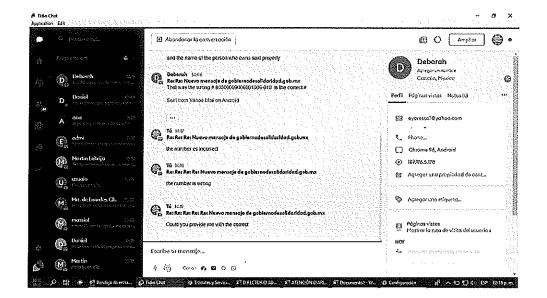
Se dio asistencia vía telefónica a 284 llamadas.

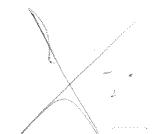
Evidencia:













Avenida CTM S/N MZ 01 LT 22 entre 115, Av. Norte y 125 Av. Norte, Fracc La Gran Plaza de la Rivera, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo Teléfono: 984 877 3050 – Ext 10140







| "GESTIÓN DE ACTUALIZACIÓN DEL PTO Y ZAP'S." | |
|--|--|
| Unidad Administrativa: Dirección de Planeación de Proyectos de Inversión Pública | |
| Línea de acción PMD: | 4.2.25 Fortalecer la gestión y el desarrollo municipal, con base |
| | en un proceso ordenado y sistemático de planificación, |
| | congruente con las demandas de la población. |
| Periodo que se informa: | Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2021. |

Objetivo de Proyecto/Actividad: Ampliar el área de acción para proponer proyectos prioritarios en zonas necesitadas del Municipio de Solidaridad.

Descripción del Proyecto/Actividades: Gestionar por medio de solicitudes la actualización del Programa Territorial de Ordenamiento y las Zonas de Atención Prioritarias del Municipio de Solidaridad.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos: No se realizó ninguna solicitud de Actualización del PTO debido a que se contrató en el segundo trimestre y la Zonas de Atención Prioritarias fueron actualizadas a inicios del año.

Elaboró: Arq. Susana Jimena Robertos Abreu

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

DIRECCIÓN DE PLANEACION DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA

PLAYA DEL CARMEN, QUILIANA POPE Maza Toledo 2021 Encargado de la Dirección de Planeación de Proyectos de Inversión Pública.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE PLANEACION Y Mtra. Yara Faride Briceño Chablé Mtra. Yara ranue Discounting Plays Del CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2021

EVALUACIÓN 2021 - 2024