



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA

# SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

**CUARTO TRIMESTRE  
EJERCICIO FISCAL 2021**

FECHA DE ELABORACIÓN: 10 DE ENERO DE 2022

*cps.*



**Recorridos de Monitoreo**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.1.18. Disminuir la vulnerabilidad de la población ante fenómenos hidrometeorológicos, geológicos, biológicos, sanitarios, socio-organizativos y químicos tecnológicos, monitoreando las zonas de riesgo más vulnerables
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 1 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021:**

4.1.18 Disminuir la vulnerabilidad de la población ante fenómenos hidrometeorológicos, geológicos, biológicos, sanitarios, socio organizativos y químicos tecnológicos, monitoreando las zonas de riesgo más vulnerables.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Evitar el contagio o propagación del COVID-19 (Coronavirus) haciendo labor de supervisión en las diferentes obras en construcción para verificar que se cumpla con las disposiciones vigentes según el criterio de semaforización dispuestas por el gobierno del Estado, así como supervisando en los diferentes accesos de playa y exhortar los bañistas y visitantes a respetar las disposiciones vigentes según el criterio de semaforización antes señalados.

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se realizan recorridos de monitoreo por las principales avenidas y vialidades de la ciudad, con motivo de la contingencia sanitaria, detectando los lugares donde se localicen obras en construcción, así como los diferentes accesos de playa, exhortando a los trabajadores de la construcción y a los posibles bañistas, a respetar las disposiciones vigentes según el criterio de semaforización dispuestas por el gobierno del Estado, evitando así el contagio o propagación del COVID-19 (Coronavirus).

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Durante este segundo trimestre y con motivo de la contingencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 (Coronavirus), se realizaron doce recorridos de monitoreo los días 8, 15, 22 y 29 de octubre; 5, 12, 19 y 26 de noviembre; 3, 10, 17 y 27 de diciembre, lo anterior por las principales avenidas y vialidades de la ciudad, así como los diferentes accesos a las playas, detectando los lugares donde se localicen obras en construcción, así como los diferentes accesos de playa, en dichos recorridos al observar a trabajadores de la construcción o a posibles bañistas, se les exhortó a respetar las disposiciones vigentes según el criterio de semaforización dispuestas por el gobierno del Estado, evitando así el contagio o propagación del COVID-19 (Coronavirus). Con estas acciones resultaron beneficiados aproximadamente 209, 634 habitantes del municipio.

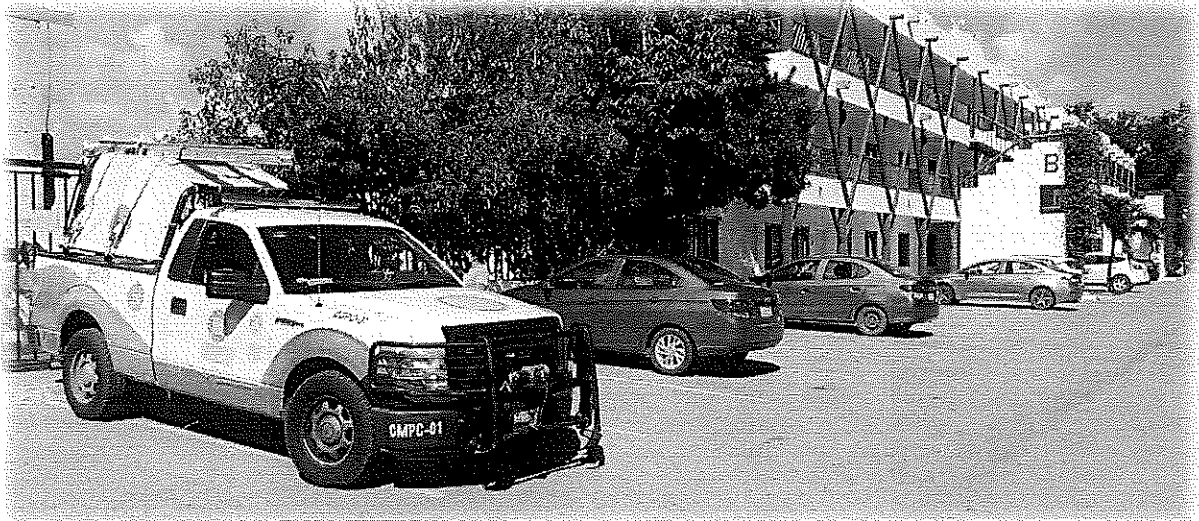
*CPB*



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 • 2024

Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

**Evidencias de Recorridos de Monitoreo:**



Elaboró: Jorge Miguel Llaguno López

**César Orlando Flores Sánchez**  
Secretario de Protección Civil,  
Prevención de Riesgos y Bomberos.

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.  
Teléfono 984 877 30 50  
secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx

*CF*



	<u>Emergencias para Protección Civil</u>
Unidad Administrativa:	Dirección Operativa
Línea de acción PMD:	4.1.18. Disminuir la vulnerabilidad de la población ante Fenómenos Hidrometeorológicos, Geológicos, Biológicos, Sanitarios, Socio-Organizativos y Químico Tecnológicos, monitoreando las zonas de riesgo más vulnerables
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Atender servicios que nos reporta la ciudadanía y/o el 911.  
 Hacer presencia en eventos masivos, verificando que se cumplan con los protocolos de bioseguridad y con los lineamientos de seguridad para los eventos.

Descripción del Proyecto /Actividad:

1. Se recepciona las llamadas en la central de la Dirección Operativa
2. Se analiza el tipo de solicitud, dependiendo el tipo de solicitud se canaliza o se da seguimiento si es de nuestra competencia.
3. Posteriormente se asigna al jefe de turno para tender la solicitud siempre y cuando sea de nuestra competencia.
4. Nos trasladamos al lugar reportado y de ser necesario se pide apoyo a otras dependencias para coordinarnos
5. Una vez atendida la solicitud se dan las recomendaciones a la ciudadanía
6. Se genera un reporte del evento atendido.

Actividades realizadas:

Auxiliar a la ciudadanía ante un requerimiento de apoyo en nuestra competencia o emergencias.

Resultados Obtenidos:

La meta anual programada es de 1000 emergencias atendidas, durante este 4to trimestre se recibieron 500 reportes de los cuales 50 se canalizaron a otras dependencias del municipio y los otros 450 reportes se atendieron en tiempo y forma por parte de la Dirección Operativa. La cantidad de personas atendidas aproximado es de 620.

Las colonias del municipio que más presentaron incidentes en este periodo son: Ejido, Misión Las Flores, Colosio, Nicté-Ha y el asentamiento irregular de In-House.

Las emergencias que se atendieron en este periodo son:

EMERGENCIAS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>Incendio casa habitación</b>	5	7	1	<b>13</b>
<b>Salvamento Acuático</b>	5	0	3	<b>8</b>
<b>Picadura de Fauna</b>	24	35	50	<b>109</b>
<b>Accidente Vehicular</b>	2	4	10	<b>16</b>
<b>Incendio de maleza</b>	2	1	1	<b>4</b>
<b>Cables tirados vía pública</b>	12	12	3	<b>27</b>
<b>Verificación casa en riesgo</b>	4	2	2	<b>8</b>
<b>Incendio vehicular</b>	4	1	2	<b>7</b>
<b>Caído</b>	2	3	1	<b>6</b>
<b>Evento Socio organizativo</b>	27	45	21	<b>93</b>

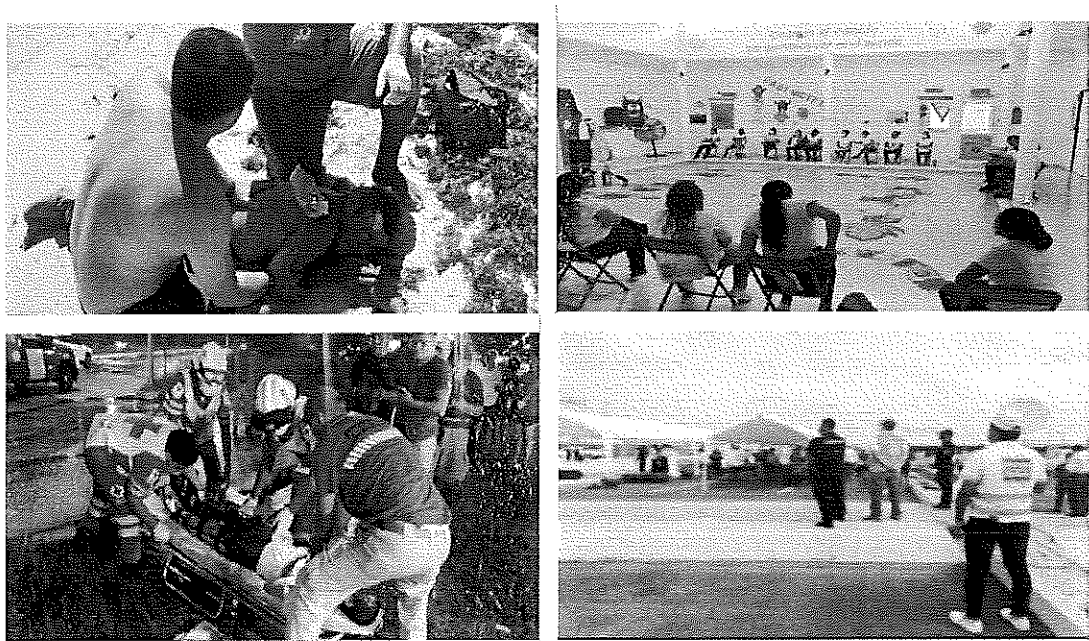


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**

(GOBIERNO MUNICIPAL - 2012 - 2015)

EMERGENCIAS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Incendio comercio	6	1	1	8
Trasiego	3	2	1	6
Persona extraviada	1	0	1	2
Evento deportivo	5	15	25	45
Evento gobernador	3	2	1	6
Cursos	2	6	2	10
Rescate de fauna	3	1	2	6
Verificación espectacular	1	0	1	2
Persona lesionada	5	3	7	15
Fuga de gas	6	6	1	13
Simulacro	3	1	0	4
Vacunas	3	2	3	8
Explosión de transformador	3	1	3	7
Limpieza de costas	1	1	0	2
Fuga de Amoniaco	2	0	3	5
Incendio Escuela	1	0	1	2
Verificación Bioseguridad	5	3	10	18
Socavón	0	1	2	3
Verificación de Escuelas	12	15	9	36
Verificación de playas	5	4	2	11

Evidencias:





Sanitizaciones

Unidad Administrativa:	Dirección Operativa
Línea de acción PMD:	4.1.18. Disminuir la vulnerabilidad de la población ante Fenómenos Hidrometeorológicos, Geológicos, Biológicos, Sanitarios, Socio-Organizativos y Químico Tecnológicos, monitoreando las zonas de riesgo más vulnerables
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Atender las solicitudes, vía oficio, de Sanitizaciones que se requieren en las dependencias del municipio de Solidaridad.

Descripción del Proyecto /Actividad:

1. Se recepciona los oficios de requisición en la Dirección Operativa
2. Se firma de autorizado por el Director Operativo
3. Se agenda y se asignan a los jefes de turno según corresponda.
4. Se contacta con el encargo o responsable de la dependencia solicitante para coordinar la visita y explicar el procedimiento a seguir antes durante y después de la sanitización.
5. Se sanitiza la dependencia y se reiteran las recomendaciones al personal de la dependencia.

Actividades realizadas:

Se realiza las sanitizaciones a las diversas oficinas del municipio, donde existan casos positivos de Covid.

Resultados Obtenidos:

La meta anual programada es de 500 Sanitizaciones, durante este 4to. trimestre se realizaron 125 de las 125 programadas, alcanzando la meta trimestral y anual.

Las Sanitizaciones se realizan solamente en las oficinas que pertenecen al municipio de Solidaridad. El proceso es muy sencillo, siempre y cuando se tenga el líquido sanitizante y las porciones adecuadas para realizar el saneamiento, se hace con bombas, las cuales nebulizan las oficinas o áreas de las dependencias. El producto que se utiliza es una combinación de químicos diluidos en agua.

Evidencias:



↑

efs:



Verificación de zonas de riesgo

Unidad Administrativa:	Dirección Operativa
Línea de acción PMD:	4.1.18. Disminuir la vulnerabilidad de la población ante Fenómenos Hidrometeorológicos, Geológicos, Biológicos, Sanitarios, Socio-Organizativos y Químico Tecnológicos, monitoreando las zonas de riesgo más vulnerables
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Verificaciones de amenazas ante cualquier situación fuera de lo normal en el municipio de solidaridad

Descripción del Proyecto /Actividad:

Se hacen visitas a las zonas de riesgo para ver las necesidades y la situación que pudieran afectar a la población

Actividades realizadas y resultados obtenidos:

Se realizaron visitas a las diferentes zonas de riesgo como las colonias Ejido, Colosio, Villas del sol, zonas de asentamiento irregular y cuarterías.

Se proporciona información en parques y plazas sobre las medidas de seguridad que se deben tomar, así como la preparación y limpieza que deben de aplicar durante la contingencia.

Resultados Obtenidos:

La meta anual programada es de 144 verificaciones, durante este 4to trimestre se realizaron 36 de las 36 programadas, alcanzando la meta trimestral y anual.

Las verificaciones se hicieron en:

El centro de la ciudad, en plazas comerciales donde nos reportaron aglomeración de gente.

En zonas donde se tiene conocimiento que durante lluvias o vientos fuertes, se generan inundaciones. Se realizaron desazolves, se cortan árboles y se limpian coladeras.

En zonas donde es probable un conato de incendio, debido a que hay mucha maleza o acumulación de objetos combustibles.

En zonas del municipio que presentan coladeras abiertas o expuestas, socavones o alguna irregularidad en el pavimento, para reportarlo y poder prevenir un accidente y/o incidente.

Evidencias



K

cp:



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Elaboró: Ana Méndez Garza

Cmte. José Juan Torres González  
Director Operativo

César Orlando Flores Sánchez  
Secretario de Protección Civil  
Prevención de Riesgos y Bomberos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





4.- CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN TÉCNICA
Línea de acción PMD:	4.1.12 Fomentar una cultura de protección civil entre la comunidad, mediante cursos y talleres en escuelas y centros de trabajo.
Periodo que se informa:	Del: 01 de OCTUBRE al: 31 de DICIEMBRE del 2021.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Capacitar para fomentar una cultura de la autoprotección como una forma de vida, potenciando las capacidades de los individuos para disminuir los riesgos.

**Descripción del Proyecto /Actividad:** Capacitar en materia de Protección Civil a locatarios, alumnos, maestros y padres de familia en las escuelas de todos los niveles. Informar, orientar y sensibilizar a la comunidad en general sobre las acciones pertinentes a algún caso de contingencia en caso de desastres naturales u ocasionados por el hombre. Se están proporcionando dos capacitaciones las cuales son:

**Primeros auxilios básicos:** Que los participantes adquieran los conocimientos sobre los cuidados médicos básicos inmediatos para aplicar a una persona que ha sufrido una lesión o que repentinamente se ve afectada por una enfermedad, con el propósito de disminuir su sufrimiento, prevenir lesiones mayores, incluso salvarle la vida mientras llegan los servicios de emergencia profesionales.

**Uso y manejo de extintores:** Que el participante conozca el uso y manejo del extintor, y los diferentes tipos de equipos para sofocar conatos de incendio, por eso deben estar preparados de forma tal que no solamente se puedan combatir sino que las puedan prevenir antes de que se inicien.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

La meta anual programada es de 300 capacitaciones. Durante este trimestre (octubre-diciembre) se realizaron 350 capacitaciones de primeros auxilios básicos y uso y manejo de extintores. Dichas capacitaciones se realizó con el protocolo sanitario a la pandemia del covid 19, por cuestiones de sanitarias.

*cp:*



**Evidencias:**



<b>5.- ANUENCIAS DE ACCIONES PREVENTIVAS PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	DIRECCIÓN TÉCNICA
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.1.11 Fortalecer la protección civil para toda la población, hogares y establecimientos en general, en colaboración con las instancias gubernamentales estatal y federal en la materia, y con apego a la normatividad aplicable.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de OCTUBRE al 30 de DICIEMBRE del 2021.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Realizar y aprobar la anuencia respectiva, procurando apoyar a la pequeña y mediana empresa, así como a los pequeños negocios familiares, a fin de que continúen en la economía municipal sin transgredir ninguna ley o reglamento.

**Descripción del Proyecto /Actividad:** la anuencia emitida es un documento administrativo, el cual se otorga con el cumplimiento de la normatividad en materia de Protección civil, para giros de mediano y alto riesgo, creando un compromiso por parte de los empresarios a cumplir con las normas de seguridad.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

La meta anual programada es de 4967, de las cuales este año se realizaron 7,483 anuencias, durante este trimestre se realizaron 860 anuencias (correspondiente al mes de octubre-diciembre), trámites en tiempo y forma debió a los apoyos de descuentos económicos en sus trámites que el honorable ayuntamiento ha proporcionado.

*CPD*



5.1.- VERIFICACIÓN A ESTABLECIMIENTOS.	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN TÉCNICA
Línea de acción PMD:	4.1.11 Fortalecer la protección civil para toda la población, hogares y establecimientos en general, en colaboración con las instancias gubernamentales estatal y federal en la materia, y con apego a la normatividad aplicable.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 3 de diciembre del 2021.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Emitir las órdenes de visita de inspección a los locales comerciales, planteles educativos, centros de espectáculos, instancias, guarderías infantiles, establecimientos, industrias, bares, discotecas, centros nocturnos, y todo aquél inmueble con giro o actividad comercial que se encuentre asentado en el territorio municipal de Solidaridad.

**Descripción del Proyecto /Actividad:** Es el seguimiento que se le da a una petición a fin de verificar que no exista un riesgo en las empresa o establecimiento. Asimismo, tratando de minimizar en la medida de lo posible el impacto de los agentes perturbadores mediante las verificaciones de medidas de seguridad, teniendo la convicción de salvaguardar la integridad física, bienes inmuebles y entorno ecológico, regulando todos aquellos lugares donde deban existir las medidas de seguridad necesarias.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

La meta anual programada es de 7,126 verificaciones, de las cuales se inspeccionaron 7,716 establecimientos, durante este trimestre se realizaron 308 inspecciones de las programadas, del 1 de octubre al 31 de diciembre del 2021; sin embargo, se superó la meta debido a que en el segundo trimestre se tuvo un aumento de solicitudes.

*CPB*



Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

**5.2.- EMISIÓN DE BOLETINES DE METEOROLOGÍA.**

<b>Unidad Administrativa:</b>	DIRECCIÓN TÉCNICA
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.1.11 Fortalecer la protección civil para toda la población, hogares y establecimientos en general, en colaboración con las instancias gubernamentales estatal y federal en la materia, y con apego a la normatividad aplicable.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021.

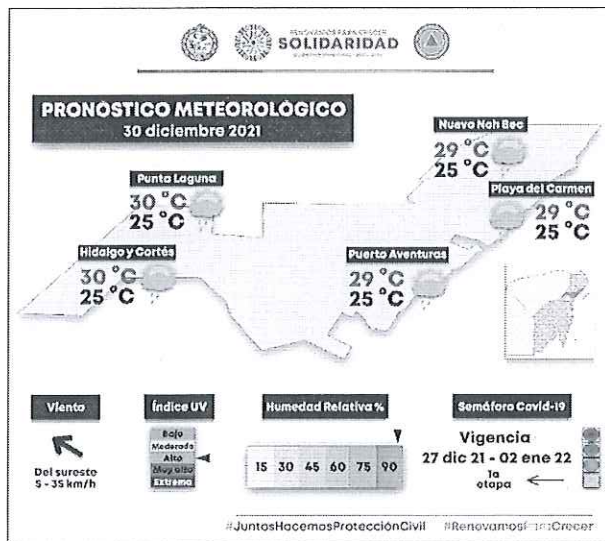
**Objetivo de Proyecto/Actividad:** emitir boletines de meteorología al público en general por los diferentes medios de las condiciones del clima.

**Descripción del Proyecto /Actividad** Vigilar los cambios atmosféricos y oceánicos que pudiera afectar al municipio e Informar y emitir boletines de meteorología al público en general por los diferentes medios de las condiciones del clima.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

La meta anual programada es de 365 boletines meteorológicos, durante este trimestre se realizaron 92 boletines de las 92 programadas alcanzando la meta trimestral.

**Evidencias:**



*Handwritten signature and blue scribble*



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

Elaboró: Neidi Marisol Ku Gil



---

**Justino Errasquin Abdala**  
Director Técnico



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN TÉCNICA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



---

**Cesar Orlando Flores Sánchez**  
Secretario de Protección Civil,  
Prevención de Riesgos y Bomberos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“GESTIÓN PARA LA REPARACIÓN DE VEHÍCULOS”**

**Unidad Administrativa:** Dirección Administrativa

**Línea de acción PMD:** 4.1.23 Atender Las Actividades Administrativas y de Apoyo.

**Periodo que se informa:** Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2021.

**Nombre de Proyecto/Actividad:** Gestión para la reparación de vehículos.

**Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021:** 4.1.23 Atender Las Actividades Administrativas y de Apoyo.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Dejar en óptimas condiciones todo parque vehicular existente que le sirve a la secretaria de protección civil prevención de riesgos y bomberos para llevar acabo sus actividades día a día.

**Descripción del Proyecto /Actividad:** Se gestionó mediante oficios y diagnósticos ante Oficialía mayor y Parque Vehicular el mantenimiento preventivo y correctivo de cada vehículo oficial.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Este proyecto presenta cero movimiento, ya que al llevarse el cambio de administración se cerro el acceso al presupuesto 2021, por lo que no se presentan avances y evidencia en el trimestre a reportar.

*Handwritten signature*



“MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES”	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección Administrativa
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.1.23 Atender Las Actividades Administrativas y de Apoyo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Julio al: 30 de Septiembre de 2021.

**Proyecto/Actividad:** Mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones.

**Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021:** 4.1.23 Atender Las Actividades Administrativas y de Apoyo.

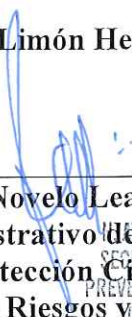
**Objetivo de Proyecto/Actividad:** Gestionar y mejorar la infraestructura de la Secretaría De Protección Civil Prevención De Riesgos y Bomberos.

**Descripción del Proyecto /Actividad:** Gestionar mediante oficios ante Oficialía mayor y Servicios Generales el mantenimiento de las instalaciones y equipos.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Este proyecto presenta cero movimiento, ya que al llevarse el cambio de administración se cerro el acceso al presupuesto 2021, por lo que no se presentan avances y evidencia en el trimestre a reportar.

**Elaboro:** Edith Rubí Limón Hernández.

  
 \_\_\_\_\_  
**Ramón David Novelo Leal**  
 Director Administrativo de la  
 Secretaría de Protección Civil,  
 Prevención de Riesgos y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS  
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

  
 \_\_\_\_\_  
**César Orlando Flores Sánchez**  
 Secretario de Protección Civil,  
 Prevención de Riesgos y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS  
 QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**Componente 7 Servicios de auxilios atendidos.**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCION DE BOMBEROS</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>4.1.18</b> Disminuir la vulnerabilidad de la población ante fenómenos hidrometeorológicos, geológicos, biológicos, sanitarios, socio organizativos y químicos tecnológicos, monitoreando las zonas de riesgo más vulnerables.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo de Proyecto /Actividad:** Brindar eficiente atención en los llamados de auxilios.

**Descripción del Proyecto /Actividad:** Reportes de auxilios de la comunidad por diferentes tipos de incendios, (casa habitación, comercio, hoteles, maleza incendios, lotes baldíos etc.) así como diferentes servicios de emergencias, enjambres de abejas, fugas de gas, rescate de personas por diferentes causas, accidente vehicular con personas prensadas etc.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

**TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS 4º TRIMESTRE AÑO 2021**

<b>TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE TRIMESTRE AÑO 2021</b>				
<b>TIPO DE SERVICIO:</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
INCENDIO DE CASA HABITACION	6	3	3	12
INCENDIO EN EDIFICIOS/HOTELES/CONDOMINIOS	1	0	0	1
INCENDIO DE LOTE BALDIO Y BASURA	12	19	23	54
INCENDIO FORESTAL O MALEZA	13	11	12	36
INCENDIO DE PALAPA	0	1	1	2
INCENDIO DE COMERCIO	3	0	0	3
INCENDIO DE VEHICULO	10	5	9	24
FUGA DE GAS	27	23	25	75
ENJAMBRE DE ABEJAS	25	23	18	66
ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO	8	5	6	19
DERRAME DE COMBUSTIBLE	4	5	9	18
LIMPIEZA DE CALLES, ALCANTARILLAS Y DESAGUE DE CALLES	0	9	2	11
CONATO DE INCENDIO	2	2	1	5
CORTO CIRCUITO	15	11	7	33
SERVICIOS DE URGENCIAS MEDICAS ATENDIDOS	3	4	208	215
APOYO DE AGUA	9	0	55	64
RESCATE DE PERSONA PRENSADA (por accidente)	1	2	0	3
RESCATE DE PERSONA (tentativa de homicidio, elevador, extraviadas etc.)	2	0	0	2
CAPTURA DE ANIMAL PELIGROSO (serpientes, cocodrilos etc.)	7	15	12	34



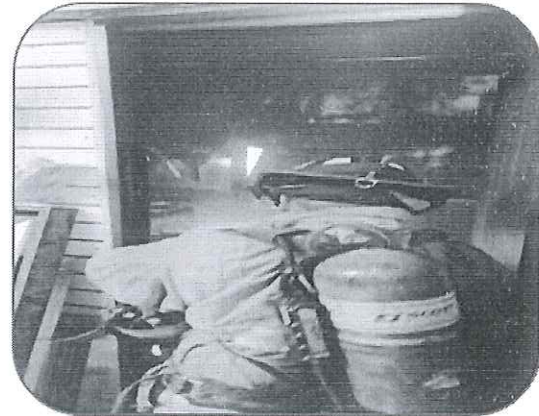


RESCATE DE ANIMAL (perro, pájaro, mono etc.)	2	3	4	9
PODA DE ARBOL	9	3	1	13
EXPLOSION DE TRANSFORMADOR Y GAS (BOMBA)	4	0	0	4
APOYO CIUDADANO	7	9	9	25
EVENTOS Y OTROS SERVICIOS	12	34	27	73

TOTAL: 801

- **Indicar Lugar de las actividades realizadas.** Se acude en diferentes puntos de la ciudad en donde solicitan el apoyo por los diferentes tipos de incendios en las colonias, como: las palmas, las flores, villas del sol, Colosio, nicté-ha, ejido, balam tun, centro y puerto aventuras,
- **Indicar Fecha de las actividades realizadas.** Servicios realizados del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Evidencias:**



Nombre de Proyecto/Actividad	Actividad 7.1 Recepción de llamadas de auxilio
Objetivo de Proyecto/Actividad:	Recepción eficiente de las llamadas para acudir en tiempo y forma a los llamados de auxilios

**Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021: 4.1.18** Disminuir la vulnerabilidad de la población ante fenómenos hidrometeorológicos, geológicos, biológicos, sanitarios, socio organizativos y químicos tecnológicos, monitoreando las zonas de riesgo más vulnerables.

**Descripción del Proyecto /Actividad:** los datos del reportante son suficientes y correctos, los cuales la unidad responsable de la información recepciona e informa a los mandos.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten initials]*



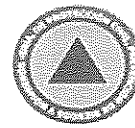
**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:** la central de radios (C-4) de bomberos o centralistas recepciona la información y transmite a las unidades de bomberos o a la unidad asignada en esa colonia o sector, para que atienda la emergencia o servicio solicitado en tiempo y forma.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE TRIMESTRE AÑO 2021				
TIPO DE SERVICIO:	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
INCENDIO DE CASA HABITACION	6	3	3	12
INCENDIO EN EDIFICIOS/HOTELES/CONDOMINIOS	1	0	0	1
INCENDIO DE LOTE BALDIO Y BASURA	12	19	23	54
INCENDIO FORESTAL O MALEZA	13	11	12	36
INCENDIO DE PALAPA	0	1	1	2
INCENDIO DE COMERCIO	3	0	0	3
INCENDIO DE VEHICULO	10	5	9	24
FUGA DE GAS	27	23	25	75
ENJAMBRE DE ABEJAS	25	23	18	66
FALSA ALARMA	26	31	49	106
ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO	8	5	6	19
DERRAME DE COMBUSTIBLE	4	5	9	18
LIMPIEZA DE CALLES, ALCANTARILLAS Y DESAGUE DE CALLES	0	9	2	11
CONATO DE INCENDIO	2	2	1	5
CORTO CIRCUITO	15	11	7	33
SERVICIOS DE URGENCIAS MEDICAS ATENDIDOS	3	4	208	215
APOYO DE AGUA	9	0	55	64
RESCATE DE PERSONA PRENSADA (por accidente)	1	2	0	3
RESCATE DE PERSONA (tentativa de homicidio,elevador,extraviadas)	2	0	0	2
CAPTURA DE ANIMAL PELIGROSO (serpientes, cocodrilos etc)	7	15	12	34
RESCATE DE ANIMAL (perro, pajar, mono etc)	2	3	4	9
PODA DE ARBOL	9	3	1	13
EXPLOSION DE TRANSFORMADOR Y GAS (BOMBA)	4	0	0	4
APOYO CIUDADANO	7	9	9	25
EVENTOS Y OTROS SERVICIOS	12	34	27	73
<b>TOTAL:</b>				<b>907</b>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



- **Indicar Lugar de las actividades realizadas.** Estación principal de Bomberos, en la central de radios.
- **Indicar Fecha de las actividades realizadas.** Servicios realizados Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Evidencias**



<b>Nombre de Proyecto/Actividad</b>	<b>Componente 8 platicas con temática de prevención, uso y manejo de extintores.</b>
<b>Objetivo de Proyecto/Actividad:</b>	<b>Realizar actividades de prevención para disminuir las situaciones de riesgos ante las diferentes eventualidades ocasionadas por el hombre o por la naturaleza.</b>

**Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021: 4.1.16** Fomentar la prevención de incendios en la comunidad, implementando talleres en el uso y manejo de extintores, así como realizando demostraciones y simulacros del Cuerpo de Bomberos.

**Descripción del Proyecto /Actividad:** Se brinda información de prevención de uso y manejo de extintores, se hacen demostraciones de las actividades diarias que realizan los bomberos.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos: 03 SOLICITUDES ATENDIDAS**

Debido a la contingencia de COVID-19 estas actividades fueron limitadas para evitar la aglomeración y afluencia de las personas.

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten initials]*



Actividad	Colonia	Fecha	Cantidad
Solicitudes de pláticas de prevención de uso y manejo de extintores	PEDREGAL	NOVIEMBRE	3

- **Indicar Lugar de las actividades realizadas.** Estación de Bomberos, y en los lugares propuestos por las empresas que solicitan la capacitación.

Nombre de Proyecto/Actividad	actividad 8.1 asistencia de las personas en las platicas
Objetivo de Proyecto/Actividad:	Que las personas involucradas en la seguridad se encuentren actualizados en la prevención de incidente o incendios.

**Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021: 4.1.16** Fomentar la prevención de incendios en la comunidad, implementando talleres en el uso y manejo de extintores, así como realizando demostraciones y simulacros del Cuerpo de Bomberos.

**Descripción del Proyecto /Actividad:** se realizan actualizaciones de uso y manejo de extintores, hidrantes, primeros auxilios con RCP, búsqueda y rescate principalmente a las brigadas de seguridad de los hoteles.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos: 21 PERSONAS ATENDIDAS**

Debido a la contingencia de COVID-19 estas actividades fueron limitadas para evitar la aglomeración y afluencia de las personas.

Actividad	Población Atendida											
	0 – 5 años		6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Actualización En uso y manejo de extintores.			5	6	5	5						

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten initials]*



- **Indicar Lugar de las actividades realizadas.** Estación de Bomberos, y en los lugares propuestos por las empresas que solicitan la capacitación.
- **Indicar Fecha de las actividades realizadas.** Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Evidencias:**



**Elaboró: Gregoria Gil de los Santos**


**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024**

**LIC. ALEJANDRO ALEJARY CONTREIRAS  
 DIRECTOR DE BOMBEROS**





**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024**

**ING. CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ  
 SECRETARIO DE PROTECCION CIVIL  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS**