



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	FIN	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A GENERAR UN ENTORNO SOCIAL E INSTITUCIONAL QUE POSIBLE LA SEGURIDAD PERSONAL Y DE LA PROPIEDAD, MEDIANTE LA ACCIÓN PREVENTIVA EFICAZ, CON INSTITUCIONES SÓLIDAS, ADECUADAMENTE PREPARADAS Y EQUIPADAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACIÓN DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMÚN A NIVEL MUNICIPAL	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMÚN EN EL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	((TOTAL DE INCIDENCIA DELICTIVA EN EL 2021/TOTAL DE INCIDENCIA DELICTIVA 2020)-1)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	VARIACIÓN	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA (SESNSP), INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMÚN, NUEVA METODOLOGÍA, MUNICIPAL-DELITOS-2015-2020			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
-5.37	2020	-5.3	TASA DE VARIACIÓN	ACEPTABLE Hasta +/- 2
				RIESGO Hasta +/- 5
				CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACIÓN DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMÚN A NIVEL MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	-5.30	-5.30	VARIACIÓN
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INCIDENCIA DELICTIVA EN EL 2021	0.00	0.00	0.00	6168.00	6168.00	INCIDENCIA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INCIDENCIA DELICTIVA EN EL 2020	0.00	0.00	0.00	6513.00	6513.00	INCIDENCIA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	VARIACIÓN DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMÚN A NIVEL MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	8.37	8.37	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INCIDENCIA DELICTIVA EN EL 2021	0.00	0.00	0.00	7058.00	7058.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INCIDENCIA DELICTIVA EN EL 2020	0.00	0.00	0.00	6513.00	6513.00	NO APLICA



5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR SOBREPASA LA META ANUAL DEBIDO A QUE DEPENDE AL SECRETARIADO EJECUTIVO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 3053
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirgeneraldeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD RECIBE UN SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACIÓN DE PERSONAS ATENDIDAS EN PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	((POBLACION ATENDIDA 2021 /POBLACION ATENDIDA 2020)-1)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORAS DE CONTINGENCIAS, DE EMERGENCIAS, DE INCENDIOS, DE ACCIDENTES DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	TASA DE VARIACIÓN	
0	2020	3		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 1	RIESGO Hasta +/- 2
				CRÍTICO Más de +/- 2

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACIÓN DE PERSONAS ATENDIDAS EN PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	POBLACION ATENDIDA 2021	0.00	0.00	0.00	84579.00	84579.00	POBLACIÓN
4.3 VARIABLE 2	POBLACION ATENDIDA 2020	0.00	0.00	0.00	82115.00	82115.00	POBLACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	VARIACIÓN DE PERSONAS ATENDIDAS EN PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	POBLACION ATENDIDA 2021	0.00	0.00	0.00	84579.00	84579.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	POBLACION ATENDIDA 2020	0.00	0.00	0.00	82115.00	82115.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 3053
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirgeneraldeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.pob.mx

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	10/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.17 PROFESIONALIZAR AL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS, PARTICIPANDO EN CURSOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL CON VALOR CURRICULAR.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PERSONAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS PROFESIONALIZADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAL PROFESIONALIZADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PERSONAL QUE RECIBE UNA PROFESIONALIZACIÓN POR ESCUELAS CERTIFICADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	PERSONAL QUE CONCLUYE LA PROFESIONALIZACIÓN /PERSONAL QUE SE INSCRIBE A LA PROFESIONALIZACIÓN *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONSTANCIAS, DIPLOMAS O CERTIFICADOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ARCHIVO DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
		CRÍTICO Más de +/- 15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAL PROFESIONALIZADO	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PERSONAL QUE CONCLUYE LA PROFESIONALIZACIÓN	0.00	10.00	0.00	10.00	20.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	PERSONAL QUE SE INSCRIBE A LA PROFESIONALIZACIÓN	0.00	20.00	0.00	20.00	20.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAL PROFESIONALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	PERSONAL QUE CONCLUYE LA PROFESIONALIZACIÓN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	PERSONAL QUE SE INSCRIBE A LA PROFESIONALIZACIÓN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA DEL INDICADOR ES DE 20 PERSONAS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 20 PERSONAS SIN EMBARGO, NO SE REPORTAN AVANCES DEBIDO A CUESTIONES EXTERNAS (COVID-19), YA QUE EL RECURSO SE DESTINÓ A ÁREAS PRIORITARIAS. POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 3053
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirgeneraldeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.4 FECHA ELABORACION:	10/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.17 PROFESIONALIZAR AL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS, PARTICIPANDO EN CURSOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL CON VALOR CURRICULAR.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE DIPLOMADOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DIPLOMADOS GESTIONADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES QUE SE REALIZAN PARA PODER LLEVAR A CABO DIPLOMADOS PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARIA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	DIPLOMADOS GESTIONADOS/DIPLOMADOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS DE SOLICITUD DE LOS DIPLOMADOS GESTIONADOS POR LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
		RIESGO	Hasta +/- 15
		CRÍTICO	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DIPLOMADOS GESTIONADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	DIPLOMADOS GESTIONADOS	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	DIPLOMADOS
4.3 VARIABLE 2	DIPLOMADOS PROGRAMADOS	0.00	2.00	0.00	2.00	2.00	DIPLOMADOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DIPLOMADOS GESTIONADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	DIPLOMADOS GESTIONADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	DIPLOMADOS PROGRAMADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 2 DIPLOMADOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE TENIA PROGRAMADO 1 DIPLOMADO SIN EMBARGO, NO SE REPORTAN AVANCES DEBIDO A CUESTIONES EXTERNAS (COVID-19), YA QUE EL RECURSO SE DESTINÓ A ÁREAS PRIORITARIAS, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 3053
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirgeneral@proteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.4 FECHA ELABORACION:	10/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.18 DISMINUIR LA VULNERABILIDAD DE LA POBLACIÓN ANTE FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, GEOLÓGICOS, BIOLÓGICOS, SANITARIOS, SOCIO ORGANIZATIVOS Y QUÍMICOS TECNOLÓGICOS, MONITOREANDO LAS ZONAS DE RIESGO MÁS VULNERABLES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.		
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
			COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.
			2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTINGENCIAS POR FENÓMENOS NATURALES		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EVITAR RIESGOS DURANTE LAS CONTINGENCIAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	ACTIVIDADES REALIZADAS/ACTIVIDADES PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE ACTIVIDADES REALIZADAS DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA DE PROTECCIÓN CIVIL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
		CRÍTICO Más de +/- 15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES REALIZADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	48.00	48.00	48.00	48.00	48.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES REALIZADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	48.00	48.00	48.00	48.00	48.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 48 ACTIVIDADES, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 12 ACTIVIDADES DE LAS 12 PROGRAMADAS, LOGRANDO ALCANZAR LA META.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 3053
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	siirgeneral@proteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.4 FECHA ELABORACION:	10/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.18 DISMINUIR LA VULNERABILIDAD DE LA POBLACIÓN ANTE FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, GEOLÓGICOS, BIOLÓGICOS, SANITARIOS, SOCIO ORGANIZATIVOS Y QUÍMICOS TECNOLÓGICOS, MONITOREANDO LAS ZONAS DE RIESGO MÁS VULNERABLES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD IUM	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE MONITOREO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS RECORRIDOS DE MONITOREO REALIZADOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	RECORRIDOS REALIZADOS/RECORRIDOS PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE ACTIVIDADES REALIZADAS DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA DE PROTECCIÓN CIVIL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2020	100	PORCENTAJE		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE MONITOREO REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	RECORRIDOS REALIZADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	RECORRIDOS
4.3 VARIABLE 2	RECORRIDOS PROGRAMADOS	48.00	48.00	48.00	48.00	48.00	RECORRIDOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE MONITOREO REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	RECORRIDOS REALIZADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	RECORRIDOS PROGRAMADOS	48.00	48.00	48.00	48.00	48.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 48 RECORRIDOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 12 RECORRIDOS DE LOS 12 PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR LA META.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 3053
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirgeneraideproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.pob.mx

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION OPERATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.18 DISMINUIR LA VULNERABILIDAD DE LA POBLACIÓN ANTE FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, GEOLÓGICOS, BIOLÓGICOS, SANITARIOS, SOCIO ORGANIZATIVOS Y QUÍMICOS TECNOLÓGICOS, MONITOREANDO LAS ZONAS DE RIESGO MÁS VULNERABLES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EMERGENCIAS PARA PROTECCION CIVIL ATENDIDAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EMERGENCIAS ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EMERGENCIAS QUE SON REPORTADAS POR MEDIO DE 911 O UN CIUDADANON A LAS OFICINAS DE LA DIRECCION OPERATIVA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(EMERGENCIAS ATENDIDAS / EMERGENCIAS RECIBIDAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DE EMERGENCIAS ATENDIDAS DE LA DIRECCION OPERATIVA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
63.33	2020	90	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 20
			RIESGO Hasta +/- 40
			CRÍTICO Más de +/- 40

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EMERGENCIAS ATENDIDAS	0.00	45.00	0.00	45.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	EMERGENCIAS ATENDIDAS	0.00	450.00	0.00	450.00	900.00	EMERGENCIAS
4.3 VARIABLE 2	EMERGENCIAS RECIBIDAS	0.00	1000.00	0.00	1000.00	1000.00	EMERGENCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EMERGENCIAS ATENDIDAS	0.00	45.00	0.00	45.00	90.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	EMERGENCIAS ATENDIDAS	0.00	450.00	0.00	450.00	900.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	EMERGENCIAS RECIBIDAS	0.00	1000.00	0.00	1000.00	1000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 1000 EMERGENCIAS ATENDIDAS, DURANTE ESTE 4TO TRIMESTRE SE RECIBIERON 500 REPORTES DE LOS CUALES 50 SE CANALIZARON A OTRAS DEPENDENCIAS DEL MUNICIPIO Y LOS OTROS 450 REPORTES SE ATENDIERON EN TIEMPO Y FORMA POR PARTE DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA. LA CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS APROXIMADO ES DE 620.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CMTE. JOSE JUAN TORRES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	877-30-50
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR OPERATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionoperativapc@gmail.com

CMT. JOSE JUAN TORRES GONZALEZ

DIRECCION OPERATIVA



CESAR ORLANDO FLORES SANCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCION CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION OPERATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.18 DISMINUIR LA VULNERABILIDAD DE LA POBLACIÓN ANTE FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, GEOLÓGICOS, BIOLÓGICOS, SANITARIOS, SOCIO ORGANIZATIVOS Y QUÍMICOS TECNOLÓGICOS, MONITOREANDO LAS ZONAS DE RIESGO MÁS VULNERABLES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE SANITIZACIONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SANITIZACION REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SANITIZACIONES QUE SE REALIZAN A LAS DIRECCION U OFICINAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(SANITIZACIONES REALIZADAS / SOLICITUDES DE SANITIZACION RECEPCIONADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DE SANITIZACIONES REALIZADAS DE LA DIRECCION OPERATIVA.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 40
		CRÍTICO Más de +/- 40	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SANITIZACION REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SANITIZACIONES REALIZADAS	125.00	125.00	125.00	125.00	500.00	SANITIZACIONES
4.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE SANITIZACION RECEPCIONADAS	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SANITIZACION REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SANITIZACIONES REALIZADAS	125.00	125.00	125.00	125.00	500.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE SANITIZACION RECEPCIONADAS	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 500 SANITIZACIONES, DURANTE ESTE 4TO.TRIMESTRE SE REALIZARON 125 DE LAS 125 PROGRAMADAS, ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CMTE. JOSE JUAN TORRES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	877-30-50
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR OPERATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionoperativanc@gmail.com

CMTE. JOSE JUAN TORRES GONZALEZ
DIRECCION OPERATIVA



CESAR ORLANDO FLORES SANCHEZ SECRETARIO DE PROTECCION CIVIL
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
78211-78228



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION OPERATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.18 DISMINUIR LA VULNERABILIDAD DE LA POBLACIÓN ANTE FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, GEOLÓGICOS, BIOLÓGICOS, SANITARIOS, SOCIO ORGANIZATIVOS Y QUÍMICOS TECNOLÓGICOS, MONITOREANDO LAS ZONAS DE RIESGO MÁS VULNERABLES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION		
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
		COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM:	3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	VERIFICACION DE ZONAS DE RIESGO		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE VERIFICACION A ZONAS DE RIESGO REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	VERIFICACION DE LAS ZONAS MAS VULNERABLES DEL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(VERIFICACION REALIZADAS / VERIFICACIONES PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DE EMERGENCIAS ATENDIDAS DE LA DIRECCION OPERATIVA		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
70	2020	80	Porcentaje
			ACEPTABLE: Hasta +/- 20
			RIESGO: Hasta +/- 40
			CRÍTICO: Más de +/- 40

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VERIFICACION A ZONAS DE RIESGO REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	VERIFICACION REALIZADAS	36.00	36.00	36.00	36.00	144.00	VERIFICACIONES
4.3 VARIABLE 2	VERIFICACIONES PROGRAMADAS	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	VERIFICACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VERIFICACION A ZONAS DE RIESGO REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	VERIFICACION REALIZADAS	36.00	36.00	36.00	36.00	144.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	VERIFICACIONES PROGRAMADAS	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 144 VERIFICACIONES, DURANTE ESTE 4TO TRIMESTRE SE REALIZARON 36 DE LAS 36 PROGRAMADAS, ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CMTE. JOSE JUAN TORRES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	877-30-50
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR OPERATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionoperativapc@gmail.com

CMTE. JOSE JUAN TORRES GONZALEZ
DIRECCION OPERATIVA



CESAR ORLANDO FLORES SANCHEZ SECRETARIO DE PROTECCION CIVIL
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN TÉCNICA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.12 FOMENTAR UNA CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL ENTRE LA COMUNIDAD, MEDIANTE CURSOS Y TALLERES EN ESCUELAS Y CENTROS DE TRABAJO		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.		
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM 4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DE LAS CAPACITACIONES QUE BRINDA PROTECCIÓN CIVIL SE MIDE EL PORCENTAJE DE LAS CAPACITACIONES REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE CONSTANCIAS DE CAPACITACIÓN EMITIDA POR EL ÁREA DE CAPACITACIÓN DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
33.78	2020	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACERTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30
		CRÍTICO Más de +/- 30	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	41.67	33.33	16.67	8.33	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	125.00	100.00	50.00	25.00	300.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	42.00	28.67	17.33	4.04	204.67	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	126.00	86.00	52.00	350.00	614.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	300.00	300.00	300.00	8660.00	300.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 300 CAPACITACIONES. DURANTE ESTE TRIMESTRE (OCTUBRE-DICIEMBRE) SE REALIZARON 350 CAPACITACIONES DE PRIMEROS AUXILIOS BASICO Y USO Y MANEJO DE EXTINTORES. DICHAS CAPACITACIONES SE REALIZO CON EL PROTOCOLO SANITARIO A LA PANDEMIA DEL COVID 19, POR CUESTIONES DE SANITARIAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	JUSTINO ERRASQUIN ABDALA	6.2 TELÉFONO:	984 593 17 45
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	justino_errasquin@hotmail.com

JUSTINO ERRASQUIN ABDALA
DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

CESAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN TÉCNICA
CALLE DE LA LIBERTAD, QUINTANA ROO

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
LIBERTAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN TÉCNICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.12 FOMENTAR UNA CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL ENTRE LA COMUNIDAD, MEDIANTE CURSOS Y TALLERES EN ESCUELAS Y CENTROS DE TRABAJO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES PARA LA CIUDADANÍA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE CONCLUYE LA CAPACITACIÓN	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DE LAS CAPACITACIONES QUE BRINDA PROTECCIÓN CIVIL SE MIDE EL PORCENTAJE DE LAS PERSONAS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN/ TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE CONSTANCIAS DE CAPACITACIÓN EMITIDA POR EL ÁREA DE CAPACITACIÓN DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30	CRÍTICO Más de +/- 30
69.43	2020	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE CONCLUYE LA CAPACITACIÓN	30.00	30.00	23.33	16.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	900.00	900.00	700.00	500.00	3000.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS	3000.00	3000.00	3000.00	3000.00	3000.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE CONCLUYE LA CAPACITACIÓN	29.47	16.03	7.57	4.04	64.73	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	884.00	481.00	227.00	350.00	1942.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS	3000.00	3000.00	3000.00	8660.00	3000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 8,660 CAPACITACIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE (OCTUBRE-DICIEMBRE) SE REALIZARON 350 CAPACITACIONES DE PRIMEROS AUXILIOS BASICO Y USO Y MANEJO DE EXTINTORES. DICHAS CAPACITACIONES SE REALIZO CON EL PROTOCOLO SANITARIO A LA PANDEMIA DEL COVID 19, POR CUSTIONES DE PROTOCOLO ES DIFICIL POR CUESTIONES SANITARIAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JUSTINO ERRASQUIN ABDALA	6.2 TELÉFONO:	984 593 17 45
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	justino_errasquin@hotmail.com

JUSTINO ERRASQUIN ABDALA
DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN TÉCNICA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

CESAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN TÉCNICA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.11 FORTALECER LA PROTECCIÓN CIVIL PARA TODA LA POBLACIÓN, HOGARES Y ESTABLECIMIENTOS EN GENERAL, EN COLABORACIÓN CON LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES ESTATAL Y FEDERAL EN LA MATERIA, Y CON APEGO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ANUENCIAS DE ACCIONES PREVENTIVAS PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ANUENCIAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DE LAS ANUENCIAS DE ACCIONES PREVENTIVAS QUE BRINDA PROTECCIÓN CIVIL SE MIDE EL PORCENTAJE DE ANUENCIAS REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ANUENCIAS REALIZADAS/ NÚMERO DE ANUENCIAS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE ANUENCIAS REALIZADAS EN LA DIRECCIÓN TÉCNICA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
60.95	2020	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 20
			RIESGO Hasta +/- 30
			CRÍTICO Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ANUENCIAS REALIZADAS	35.84	30.20	20.13	13.83	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ANUENCIAS REALIZADAS	1780.00	1500.00	1000.00	687.00	4967.00	ANUENCIAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ANUENCIAS PROGRAMADAS	4967.00	4967.00	4967.00	4967.00	4967.00	ANUENCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ANUENCIAS REALIZADAS	35.84	56.61	40.89	17.31	150.65	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ANUENCIAS REALIZADAS	1780.00	2812.00	2031.00	860.00	7483.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ANUENCIAS PROGRAMADAS	4967.00	4967.00	4967.00	4967.00	4967.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 4967, DE LAS CUALES ESTE AÑO SE REALIZARON 7,483 ANUENCIAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 860 ANUENCIAS (CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE-DICIEMBRE), TRÁMITES EN TIEMPO Y FORMA DEBIO A LOS APOYOS DE DESCUENTOS ECONÓMICOS EN SUS TRÁMITES QUE EL HONORABLE AYUNTAMIENTO HA PROPORCIONANDO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JUSTINO ERRASQUIN ABDALA	6.2 TELÉFONO:	984 593 17 45
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	justino_errasquin@hotmail.com

JUSTINO ERRASQUIN ABDALA
DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



CESAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN TÉCNICA

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN TÉCNICA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN TÉCNICA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.11 FORTALECER LA PROTECCIÓN CIVIL PARA TODA LA POBLACIÓN, HOGARES Y ESTABLECIMIENTOS EN GENERAL, EN COLABORACIÓN CON LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES ESTATAL Y FEDERAL EN LA MATERIA, Y CON APEGO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	VERIFICACIÓN A ESTABLECIMIENTOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DE LAS INSPECCIONES QUE BRINDA PROTECCIÓN CIVIL SE MIDE EL PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	$(\text{INSPECCIONES REALIZADAS} / \text{INSPECCIONES PROGRAMADAS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30	CRÍTICO Más de +/- 30
83.85	2020	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS	44.91	25.26	16.84	12.99	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	INSPECCIONES REALIZADAS	3200.00	1800.00	1200.00	926.00	7126.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	INSPECCIONES PROGRAMADAS	7126.00	7126.00	7126.00	7126.00	7126.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS	45.96	40.30	10.12	3.56	100.70	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	INSPECCIONES REALIZADAS	3275.00	2872.00	721.00	308.00	7176.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	INSPECCIONES PROGRAMADAS	7126.00	7126.00	7126.00	8660.00	7126.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 7,126 VERIFICACIONES, DE LAS CUALES SE INSPECCIONARON 7,716 ESTABLECIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 308 INSPECCIONES DE LAS PROGRAMADAS, DEL 1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021; SIN EMBARGO, SE SUPERÓ LA META DEBIDO A QUE EN EL SEGUNDO TRIMESTRE SE TUVO UN AUMENTO DE SOLICITUDES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JUSTINO ERRASQUIN ABDALA	6.2 TELÉFONO:	984 593 17 45
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	justino_errasquin@hotmail.com

JUSTINO ERRASQUIN ABDALA
DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN TÉCNICA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN TÉCNICA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.11 FORTALECER LA PROTECCIÓN CIVIL PARA TODA LA POBLACIÓN, HOGARES Y ESTABLECIMIENTOS EN GENERAL, EN COLABORACIÓN CON LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES ESTATAL Y FEDERAL EN LA MATERIA, Y CON APEGO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EMISIÓN DE BOLETINES DE METEOROLOGÍA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE BOLETINES EMITIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DE LOS BOLETINES QUE SE REALIZAN SE MIDE EL PORCENTAJE DE BOLETINES EMITIDOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE BOLETINES EMITIDOS/ NÚMERO DE BOLETINES PROGRAMADOS AL TRIMESTRE)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DEL ÁREA DE METEOROLOGÍA DE LA AREA TÉCNICA						
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACCEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
100	2020	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BOLETINES EMITIDOS	24.59	24.86	25.14	25.14	99.73	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE BOLETINES EMITIDOS	90.00	91.00	92.00	92.00	365.00	BOLETINES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE BOLETINES PROGRAMADOS AL TRIMESTRE	366.00	366.00	366.00	366.00	366.00	BOLETINES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BOLETINES EMITIDOS	24.59	24.86	25.14	25.14	99.73	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE BOLETINES EMITIDOS	90.00	91.00	92.00	92.00	365.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE BOLETINES PROGRAMADOS AL TRIMESTRE	366.00	366.00	366.00	366.00	366.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 365 BOLETINES METEOROLOGICOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 92 BOLETINES DE LAS 92 PROGRAMADAS ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	JUSTINO ERRASQUIN ABDALA	6.2 TELÉFONO:	984 593 17 45
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	justino_errasquin@hotmail.com

JUSTINO ERRASQUIN ABDALA
DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



CESAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN TÉCNICA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN FICHA TÉCNICA DE INDICADOR EJERCICIO FISCAL 2021								
1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN								
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA					1.4 FECHA ELABORACIÓN:	07/01/2022	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021				1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN			1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO			
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL			1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.							
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO								
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.							
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	6			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS							
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR								
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS			3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE TODAS LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS QUE SE REALIZAN EN ESTA SECRETARÍA			3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
				3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	ACTIVIDADES REALIZADAS/ACTIVIDADES PROGRAMADAS*100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL			
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y BITACORA DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2020	100	PORCENTAJE			20	40	40
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS		0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES REALIZADAS		0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES PROGRAMADAS		0.00	80.00	0.00	80.00	80.00	ACTIVIDADES
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS								
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS		0.00	31.25	0.00	0.00	31.25	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES REALIZADAS		0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES PROGRAMADAS		0.00	80.00	0.00	0.00	80.00	NO APLICA
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80 SOLICITUDES, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE REALIZARON SOLICITUDES DE LAS 5 PROGRAMADAS, NO SE ALCANZO LA META DEBIDO A LA FALTA DE MATERIAL PARA REALIZAR LOS MANTENIMIENTOS POR CIERRE PRESUPUESTAL DE AÑO FISCAL 2021. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META							
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR								
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	RAMON DAVID NOVELO LEAL			6.2 TELÉFONO:	9847450367			
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa@spcprb@gobiernosolidaridad.gob.mx			

C. RAMÓN DAVID NOVELO LEAL
DIRECTOR ADMINISTRATIVO



CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN FICHA TÉCNICA DE INDICADOR EJERCICIO FISCAL 2021								
1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN								
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA					1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021				1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN			1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO			
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL			1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.							
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO								
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.							
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:		ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	6.1		
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTION PARA LA REPARACION DE VEHICULOS							
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR								
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE VEHICULOS REPARADOS			3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE TODAS LAS GESTIONES REALIZADAS PARA LA REPARACION DE LOS VEHICULOS			3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
				3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	VEHICULOS REPARADOS/ VEHICULOS GESTIONADOS A REPARAR *100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA, OFICIOS Y FOTOGRAFÍAS DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
90	2020	100	PORCENTAJE			30	15	15
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VEHICULOS REPARADOS		33.33	16.67	33.33	16.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	VEHICULOS REPARADOS		10.00	5.00	10.00	5.00	30.00	VEHICULOS
4.3 VARIABLE 2	VEHICULOS GESTIONADOS A REPARAR		30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	VEHICULOS
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS								
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VEHICULOS REPARADOS		10.00	23.33	10.00	0.00	14.44	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	VEHICULOS REPARADOS		3.00	7.00	3.00	0.00	13.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	VEHICULOS GESTIONADOS A REPARAR		30.00	30.00	30.00	0.00	90.00	NO APLICA
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 30 VEHICULOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE TENÍA PROGRAMADO REALIZAR 5 REPARACIONES DE VEHICULOS, SIN EMBARGO, NO SE REALIZARON ACTIVIDADES DEBIDO A LA CANCELACIÓN POR CIERRE PRESUPUESTAL DE AÑO FISCAL 2021. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META							
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR								
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	RAMON DAVID NOVELO LEAL			6.2 TELÉFONO:	9847450367			
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx			

C. RAMÓN DAVID NOVELO LEAL
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECONOCIMIENTO A LA LABOR DEL PERSONAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE TODAS LAS GESTIONES REALIZADAS PARA EL RECONOCIMIENTO A LA LABOR DEL PERSONAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PERSONAS RECONOCIDAS/ PERSONAL PROGRAMADO A RECONOCER *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y FOTOGRAFÍAS DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	100	PORCENTAJE		5	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO	20.00	0.00	80.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS RECONOCIDAS	2.00	0.00	8.00	0.00	10.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	PERSONAL PROGRAMADO A RECONOCER	10.00	0.00	10.00	0.00	10.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS RECONOCIDAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	PERSONAL PROGRAMADO A RECONOCER	10.00	0.00	10.00	0.00	20.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 10 RECONOCIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE TENÍA PROGRAMADO REALIZAR ACTIVIDADES, POR LO CUAL NO HUBO ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	RAMON DAVID NOVELO LEAL	6.2 TELÉFONO:	9847450367
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir_administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. RAMÓN DAVID NOVELO LEAL
DIRECTOR ADMINISTRATIVO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE TODAS LAS GESTIONES REALIZADAS PARA EL MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES REALIZADAS/ MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTOS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y FOTOGRAFÍAS DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA						
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
71.42	2020	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES REALIZADAS	25.00	15.00	10.00	0.00	16.67	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADAS	5.00	3.00	2.00	0.00	10.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	0.00	60.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE TENÍA PROGRAMADO REALIZAR 5 MANTENIMIENTOS, SIN EMBARGO, NO SE REALIZARON ACTIVIDADES DEBIDO A LA CANCELACIÓN POR CIERRE PRESUPUESTAL DE AÑO FISCAL 2021. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	RAMON DAVID NOVELO LEAL	6.2 TELÉFONO:	9847450367
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. RAMÓN DAVID NOVELO LEAL
DIRECTOR ADMINISTRATIVO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE BOMBEROS	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.18 DISMINUIR LA VULNERABILIDAD DE LA POBLACIÓN ANTE FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, GEOLÓGICOS, BIOLÓGICOS, SANITARIOS, SOCIO ORGANIZATIVOS Y QUÍMICOS TECNOLÓGICOS, MONITOREANDO LAS ZONAS DE RIESGO MÁS VULNERABLES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	7
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA.	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DEL TOTAL DE LOS SERVICIOS DE AUXILIOS QUE LA CIUDADANIA REPORTA A TRAVES DEL NUMERO DE EMERGENCIA 911 ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE AUXILIOS QUE LA DIRECCION DE BOMBEROS ATIENDE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE					
3.3 FÓRMULA:	SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS/SERVICIOS DE AUXILIOS SOLICITADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA DE SERVICIOS DE AUXILIOS DIR. DE BOMBEROS							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30	CRÍTICO Más de +/- 30	
88.63	2020	80		PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA.	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS	464.00	464.00	464.00	464.00	1856.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE AUXILIOS SOLICITADOS	2320.00	2320.00	2320.00	2320.00	2320.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA.	20.00	28.28	24.01	34.53	106.81	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS	464.00	656.00	557.00	801.00	2478.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE AUXILIOS SOLICITADOS	2320.00	2320.00	2320.00	2320.00	2320.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2320 SERVICIOS DE AUXILIOS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 801 DE LOS 464 PROGRAMADOS, POR LO QUE SE REBASO LA META PROGRAMADA DEL TRIMESTRE, DEBIDO AL AUMENTO DE LOS DIFERENTES SERVICIOS DE URGENCIAS MEDICAS ATENDIDAS. SE SOBREPASO LA META ANUAL DEBIDO QUE SE ATENDIERON MAS EMERGENCIAS DESDE EL 2DO TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ALEJANDRO ALEJARY CONTRERAS DIAZ	6.2 TELÉFONO:	9993155298
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alejary1992@gmail.com

ALEJANDRO ALEJARY CONTRERAS DIAZ
DIRECCIÓN DE BOMBEROS








CESAR ORLANDO FLORES SANCHEZ
SECRETARIO DE PL. PREV. DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

 H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN FICHA TÉCNICA DE INDICADOR EJERCICIO FISCAL 2021								 SECRETARÍAS PARA EL ESTADO SOLIDARIDAD	
1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN									
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO		
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE BOMBEROS					1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022		
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021				1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022					
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN			1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO				
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL			1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.18 DISMINUIR LA VULNERABILIDAD DE LA POBLACIÓN ANTE FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, GEOLÓGICOS, BIOLÓGICOS, SANITARIOS, SOCIO ORGANIZATIVOS Y QUÍMICOS TECNOLÓGICOS, MONITOREANDO LAS ZONAS DE RIESGO MÁS VULNERABLES.								
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO									
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.								
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18		2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	7.1			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCION DE LLAMADAS DE AUXILIO								
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR									
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LLAMADAS ATENDIDAS			3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DEL TOTAL DE LLAMADAS DE AUXILIOS QUE LA CIUDADANIA REPORTA A TRAVES DEL NUMERO DE EMERGENCIA 911 ESTE INDICADOR MIDE LAS LLAMADAS DE AUXILIOS QUE LA DIRECCION DE BOMBEROS ATIENDE.			3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
				3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	LLAMADAS ATENDIDAS/LLAMADAS RECIBIDAS *100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA DE SERVICIOS DE AUXILIOS DIR. DE BOMBEROS								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30	CRÍTICO Más de +/- 30	
88.63	2020	80							
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS									
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LLAMADAS ATENDIDAS		19.13	20.87	19.13	20.87	80.00	PORCENTAJE	
4.2 VARIABLE 1	LLAMADAS ATENDIDAS		550.00	600.00	550.00	600.00	2300.00	LLAMADAS	
4.3 VARIABLE 2	LLAMADAS RECIBIDAS		2875.00	2875.00	2875.00	2875.00	2875.00	LLAMADAS	
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS									
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE	
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LLAMADAS ATENDIDAS		18.40	26.82	22.43	31.55	99.20	ACEPTABLE	
5.2 VARIABLE 1	LLAMADAS ATENDIDAS		529.00	771.00	645.00	907.00	2852.00	NO APLICA	
5.3 VARIABLE 2	LLAMADAS RECIBIDAS		2875.00	2875.00	2875.00	2875.00	2875.00	NO APLICA	
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2875 LLAMADAS DE AUXILIOS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 907 DE LOS 600 PROGRAMADOS, POR LO QUE SE REBASO LA META PROGRAMADA DEL TRIMESTRE, INCREMENTARON LAS LLAMADAS POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DE URGENCIAS MEDICAS ATENDIDAS. SE SOBREPASO LA META ANUAL DEBIDO QUE SE RECEPCIONARON MAS LLAMADAS DE EMERGENCIAS DESDE EL 2DO TRIMESTRE								
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR									
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	ALEJANDRO ALEJARY CONTRERAS DIAZ			6.2 TELÉFONO:	9993155298				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE BOMBEROS			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alejary1992@gmail.com				

 ALEJANDRO ALEJARY CONTRERAS DIAZ DIRECTOR DE BOMBEROS	 CESAR ORLANDO FLORES SANCHEZ SECRETARIO DE PC. PREV. DE RIESGOS Y BOMBEROS
	
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS DIRECCIÓN DE BOMBEROS SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO 2021 - 2024	



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE BOMBEROS	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.16 FOMENTAR LA PREVENCIÓN DE INCENDIOS EN LA COMUNIDAD, IMPLEMENTANDO TALLERES EN EL USO Y MANEJO DE EXTINTORES, ASÍ COMO REALIZANDO DEMOSTRACIONES Y SIMULACROS DEL CUERPO DE BOMBEROS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.		
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM 8
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PLATICAS CON TEMATICA DE PREVENION, USO Y MANEJO DE EXTINTORES REALIZADAS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLATICAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DE LAS PLATICAS QUE SOLICITAN LAS DIFERENTES ESCUELAS, PUBLICAS Y PRIVADAS, EMPRESAS, LOCALES COMERCIALES, HOTELES, ASI COMO LA CIUDADANIA EN GENERAL ESTE INDICADOR MIDE CUANTAS PLATICAS SE REALIZARON.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PLATICAS REALIZADAS/ TOTAL DE PLATICAS SOLICITADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA DE LA DIRECCION DE BOMBEROS, LEFORD No. 10 Y EL INFORME TRIMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
23.75	2020	80	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30
		CRÍTICO Más de +/- 30	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS REALIZADAS	13.89	20.83	20.83	25.00	80.56	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PLATICAS REALIZADAS	10.00	15.00	15.00	18.00	58.00	PLATICAS
4.3 VARIABLE 2	PLATICAS SOLICITADAS	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	PLATICAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS REALIZADAS	4.17	6.94	0.00	4.17	15.28	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	PLATICAS REALIZADAS	3.00	5.00	0.00	3.00	11.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	PLATICAS SOLICITADAS	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 53 PLATICAS, EN ESTE TRIMESTRE SE LIMITARON LAS ACTIVIDADES POR LO QUE NO SE LOGRO LA META PROGRAMADA DEBIDO A LA PANDEMIA DE COVID-19, AUN SE RESTRINGE LA AGLOMERACION Y AFLUENCIA DE LAS PERSONAS, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL DEBIDO A LAS RESTRICCIONES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ALEJANDRO ALEJARY CONTRERAS DIAZ	6.2 TELÉFONO:	9993155298
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alejary1992@gmail.com

ALEJANDRO ALEJARY CONTRERAS DIAZ DIRECTOR DE BOMBEROS



CESAR ORLANDO FLORES SANCHEZ SECRETARIO DE PC, PREV. DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE BOMBEROS	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.16 FOMENTAR LA PREVENCIÓN DE INCENDIOS EN LA COMUNIDAD, IMPLEMENTANDO TALLERES EN EL USO Y MANEJO DE EXTINTORES, ASÍ COMO REALIZANDO DEMOSTRACIONES Y SIMULACROS DEL CUERPO DE BOMBEROS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	4.1.16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	8.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASISTENCIA DE LAS PERSONAS EN LAS PLATICAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE ASISTEN		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DE LAS PLATICAS QUE SOLICITAN LAS DIFERENTES ESCUELAS, PUBLICAS Y PRIVADAS, EMPRESAS, LOCALES COMERCIALES, HOTELES, ASI COMO LA CIUDADANIA EN GENERAL ESTE INDICADOR MIDE CUANTAS PERSONAS ASISTIERON.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	PERSONAS QUE ASISTIERON/PERSONAS PROGRAMADAS A ASISTIR * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE ASISTENCIAS EN EL LEFORD No. 12 DE LA DIRECCION DE BOMBEROS				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
64.4	2020	90			
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30	CRÍTICO Más de +/- 30	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE ASISTEN	11.11	16.67	22.22	16.67	66.67	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PERSONAS QUE ASISTIERON	40.00	60.00	80.00	60.00	240.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	PERSONAS PRORAMADAS	360.00	360.00	360.00	360.00	360.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE ASISTEN	2.50	6.94	0.00	5.83	15.28	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	PERSONAS QUE ASISTIERON	9.00	25.00	0.00	21.00	55.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	PERSONAS PRORAMADAS	360.00	360.00	360.00	360.00	360.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 240 PERSONAS, EN ESTE TRIMESTRE SE LIMITARON LAS ACTIVIDADES POR LO QUE NO SE LOGRO LA META PROGRAMADA DEBIDO A LA PANDEMIA DE COVID-19, AUN SE RESTRINGE LA AGLOMERACION Y AFLUENCIA DE LAS PERSONAS. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL DEBIDO A LAS RESTRICCIONES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	ALEJANDRO ALEJARY CONTRERAS DIAZ	6.2 TELÉFONO:	9993155298
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alejary1992@gmail.com

ALEJANDRO ALEJARY CONTRERAS DIAZ
BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024