



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	FIN	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A CONSTRUIR INFRAESTRUCTURA RESILIENTE Y SOSTENIBLE QUE PROMUEVA UN DESARROLLO MUNICIPAL MEDIANTE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE POBLACIÓN CUBIERTA POR EL SERVICIO DE LIMPIEZA DE CALLES Y VIALIDADES	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE HABITANTES QUE SON BENEFICIADOS POR LOS SERVICIOS DE BARRIDO ASÍ COMO LA RECOJA DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	MEDICIÓN REALIZADA POR EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	BIENAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CENSO NACIONAL DE GOBIERNOS MUNICIPALES Y DEMARCACIONES DE LA CIUDAD DE MÉXICO INFORMACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2019	100	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE POBLACIÓN CUBIERTA POR EL SERVICIO DE LIMPIEZA DE CALLES Y VIALIDADES	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
4.3 VARIABLE 2	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE POBLACIÓN CUBIERTA POR EL SERVICIO DE LIMPIEZA DE CALLES Y VIALIDADES	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NO APLICA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NO APLICA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL VALOR DE 100% DE ESTE INDICADOR FUE TOMADO DEL SISTEMA CONEVAL DATAMUN, CON BASE AL INEGI CENSO NACIONAL DE GOBIERNOS MUNICIPAL Y DEMARCACIONES DE LA CIUDAD DE MÉXICO 2019, ÓRGANO AUTÓNOMO FEDERAL, POR TAL MOTIVO SOLO SE TOMARÁ EL RESULTADO FINAL CUANDO SEA PUBLICADO. DE IGUAL MANERA POR ELLO NO SE PRESENTA LAS VARIABLES DEL INDICADOR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. MONTSERRAT COVARRUBIAS ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	87-73050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariadeserviciospublicos20@gmail.com



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	NO APLICA
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LAS ÁREAS MUNICIPALES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTAN CON SUFICIENTES SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ÁREAS MUNICIPALIZADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD OTORGADOS	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR CUANTIFICA LA PROPORCIÓN DE SERVICIOS COMO ES RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS, BACHEO, ALUMBRADO PÚBLICO, BARRIDO EN CALLES, PODA EN ÁREAS VERDES, RIEGO, MANTENIMIENTO EN ÁREAS VERDES ETC., BRINDADA A LOS CIUDADANOS QUE HABITAN EN ZONAS MUNICIPALIZADAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ÁREAS MUNICIPALIZADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD OTORGADOS / NÚMERO DE ÁREAS MUNICIPALIZADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PROGRAMADAS* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2020	75	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ÁREAS MUNICIPALIZADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD OTORGADOS	0.00	0.00	0.00	75.26	75.26	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ÁREAS MUNICIPALIZADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD OTORGADOS	0.00	0.00	0.00	73.00	73.00	ÁREAS MUNICIPALIZADAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ÁREAS MUNICIPALIZADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PROGRAMADAS	0.00	0.00	0.00	97.00	97.00	ÁREAS MUNICIPALIZADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ÁREAS MUNICIPALIZADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD OTORGADOS	0.00	0.00	0.00	75.26	75.26	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ÁREAS MUNICIPALIZADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD OTORGADOS	0.00	0.00	0.00	73.00	73.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ÁREAS MUNICIPALIZADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PROGRAMADAS	0.00	0.00	0.00	97.00	97.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR 73 ÁREAS MUNICIPALIZADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD. EN ESTE PERIODO QUE SE REPORTA SE OTORGARON SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD A 73 ÁREAS MUNICIPALIZADAS DE LAS 73 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS. POR TANTO SE LOGRÓ REALIZAR LA META EN ESTE AÑO 2021.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. MONTSERRAT COVARRUBIAS ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	87- 73050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariaserVICIOSpublicos20@gmail.com

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.25. ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA GESTIÓN DE LOS PROYECTOS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES TALES COMO SON FIDEICOMISO PARA COMBUSTIBLE, MANTENIMIENTO DE VEHICULOS, MANTENIMIENTO DE TRIMOTOS ELÉCTRICAS, LUMINARIAS PARA COLONIAS, CHOFERES PARA TRIMOTOS, ERRADICACIÓN DE TIRADEROS A CIELO ABIERTO Y AHORRO DE ENERGÍA A TRAVÉS DE LA SENER.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS / NÚMERO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTE DE ARCHIVO ADMINISTRATIVO EN TRÁMITE DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	80	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO
		Hasta +/- 20	Hasta +/- 25
			CRÍTICO
			Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS.	0.00	37.13	0.00	42.86	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	0.00	2.60	0.00	3.00	5.60	PROCESOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS PROGRAMADOS	0.00	7.00	0.00	7.00	7.00	PROCESOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS.	0.00	71.43	0.00	14.29	85.71	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	0.00	5.00	0.00	1.00	6.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS PROGRAMADOS	0.00	7.00	0.00	7.00	7.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PARA ESTE COMPONENTE ES DE 5.6 PROCESOS, EN ESTE PERIODO SE REALIZÓ UN PROYECTO DE LOS 3 QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS, DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN Y AL CORTO PERIODO QUE QUEDO PARA DESARROLLAR LOS PROYECTOS PENDIENTES AL NO CONTAR CON PROVEEDORES PARA OTORGAR LOS SERVICIOS Y SUMINISTROS QUE ESTABAN PROGRAMADOS. POR TAL MOTIVO QUEDAMOS ABAJO EN META DE ESTE TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. MONTSERRAT COVARRUBIAS ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	87-73050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariaseserviciospublicos20@gmail.com



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.25. ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
				1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS ANUALES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS ANUALES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REALIZACIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS PLANEADOS DE LAS ÁREAS ADSCRITAS A ESTA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS ANUALES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN LOS PROGRAMAS ANUALES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
100	2020	100		
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
				ACEPTABLE
				Hasta +/-
				RIESGO
				Hasta +/-
				CRÍTICO
				Más de +/-
				12
				13
				13

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS ANUALES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS ANUALES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	27.00	27.00	27.00	27.00	27.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN LOS PROGRAMAS ANUALES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	27.00	27.00	27.00	27.00	27.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS ANUALES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS.	85.19	92.59	92.59	92.59	92.59	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS ANUALES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	23.00	25.00	25.00	25.00	25.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN LOS PROGRAMAS ANUALES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	27.00	27.00	27.00	27.00	27.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 27 ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS ANUALES DE LOS CUALES SE REALIZARON 25; NO SE LOGRO LLEGAR A LA META DEBIDO A QUE HACE FALTA LA INSTACIÓN DE LOS EQUIPOS DE CREMACIÓN EN LA COORDINACIÓN DE PANTEONES PARA REALIZAR 2 ACTIVIDADES PROGRAMADAS; LO QUE NOS HIZO QUEDAR DEBAJO DE NUESTRA META.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. MONTERRAT COVARRUBIAS ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	87-73050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariaseserviciospublicos20@gmail.com

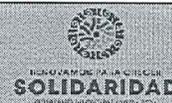


L.A.E. BENNY-FÉLPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.25. ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE PROYECTOS DE RECURSOS FEDERALES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE RECURSOS FEDERALES GESTIONADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE RECURSOS FORTAMUN PARA LA ADQUISICIONES DE SUMINISTROS Y EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS ADSCRITAS A ESTA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS FEDERALES GESTIONADOS / NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS FEDERALES PROGRAMADOS A GESTIONAR*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTE DE ARCHIVO ADMINISTRATIVO EN TRÁMITE DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.						
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2020	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE RECURSOS FEDERALES GESTIONADOS	0.00	0.00	80.00	0.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS FEDERALES GESTIONADOS	0.00	0.00	6.40	0.00	6.40	PROYECTOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS FEDERALES PROGRAMADOS A GESTIONAR	0.00	0.00	8.00	0.00	8.00	PROYECTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE RECURSOS FEDERALES GESTIONADOS	0.00	0.00	50.00	25.00	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS FEDERALES GESTIONADOS	0.00	0.00	4.00	2.00	6.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS FEDERALES PROGRAMADOS A GESTIONAR	0.00	0.00	8.00	8.00	8.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 6.40 PROYECTOS DE RECURSOS FORTAMUN, DE LOS CUALES SE REALIZARON 2 PROYECTOS AUNQUE NO SE TENIA PROGRAMADO NINGUN PROYECTO EN ESTE PERIODO; DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN SE MODIFICARON LOS PROYECTOS DE ACUERDO LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA, RESULTADO DEL ANALISIS QUE LA ADMINISTRACIÓN ACTUAL DETECTO. POR TAL MOTIVO SE LLEGA A LA META.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. MONTSERRAT COVARRUBIAS ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	87-73050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariaseserviciospublicos20@gmail.com



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.25. ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DIFUSIÓN CORRECTA DE LAS ACTIVIDADES HACIA LA CIUDADANÍA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES DIFUNDIDAS HACIA LA CIUDADANÍA.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA INFORMACIÓN DIFUNDIR A LA CIUDADANÍA, A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES OFICIALES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, TALES COMO CALENDARIO DE ACTIVIDADES, RECORRIDOS REALIZADOS, REALIZACIÓN DE TRABAJO EN CAMPO COMO ALUMBRADO PÚBLICO, BACHEO, DESCACHARRIZACIÓN Y RECOJA DE RESIDUOS SÓLIDOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PUBLICACIONES DIFUNDIDAS HACIA LA CIUDADANÍA / NÚMERO DE PUBLICACIONES DIFUNDIDAS HACIA LA CIUDADANÍA PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PÁGINA OFICIAL DE REDES SOCIALES, SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
99	2020	100	PORCENTAJE		Hasta +/- 5	Hasta +/- 10	Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES DIFUNDIDAS HACIA LA CIUDADANÍA.	30.05	9.85	30.05	30.05	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PUBLICACIONES DIFUNDIDAS HACIA LA CIUDADANÍA	366.00	120.00	366.00	366.00	1218.00	PUBLICACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PUBLICACIONES DIFUNDIDAS HACIA LA CIUDADANÍA PROGRAMADAS	1218.00	1218.00	1218.00	1218.00	1218.00	PUBLICACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES DIFUNDIDAS HACIA LA CIUDADANÍA.	31.86	9.52	22.33	0.00	63.71	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PUBLICACIONES DIFUNDIDAS HACIA LA CIUDADANÍA	388.00	116.00	272.00	0.00	776.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PUBLICACIONES DIFUNDIDAS HACIA LA CIUDADANÍA PROGRAMADAS	1218.00	1218.00	1218.00	1218.00	1218.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1218 PUBLICACIONES, ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE REALIZÓ NINGUNA PUBLICACIÓN DEBIDO AL CIERRE DE LA PAGINA DE LA ADMINISTRACIÓN SALIENTE. ACTUALMENTE SOLO HAY UNA PÁGINA OFICIAL DEL AYUNTAMIENTO, POR TAL MOTIVO NO SE ALCANZÓ LA META PROGRAMADA QUEDANDO ABAJO DE LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. MONTSERRAT COVARRUBIAS ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	87-73050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariaserVICIOSpublicos20@gmail.com



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.19. REHABILITAR Y MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS EN PINTURA DE PARQUES, DOMOS Y CAMPOS DEPORTIVOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RASPADO Y APLICACIÓN DE PINTURA REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN RASPADO Y PINTURA EN PARQUES, DOMOS Y CAMPOS DEPORTIVOS EFECTUADOS PARA ENALTECER LOS ESPACIOS DE SANO ESPARCIMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE RASPADO Y APLICACIÓN DE PINTURA REALIZADOS/TOTAL DE SERVICIOS DE RASPADO Y APLICACIÓN DE PINTURA PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO
		Hasta +/- 5	Hasta +/- 6
			CRÍTICO
			Más de +/- 6

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RASPADO Y APLICACIÓN DE PINTURA REALIZADOS	12.50	37.50	37.50	12.50	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE RASPADO Y APLICACIÓN DE PINTURA REALIZADOS	3.00	9.00	9.00	3.00	24.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE RASPADO Y APLICACIÓN DE PINTURA PROGRAMADOS	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RASPADO Y APLICACIÓN DE PINTURA REALIZADOS	4.17	45.83	8.33	45.83	104.17	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE RASPADO Y APLICACIÓN DE PINTURA REALIZADOS	1.00	11.00	2.00	11.00	25.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE RASPADO Y APLICACIÓN DE PINTURA PROGRAMADOS	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 24 SERVICIOS DE RASPADO Y APLICACIÓN DE PINTURA. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 11 SERVICIOS DE PINTURA DE LOS 3 SERVICIOS QUE SE TENIAN PROGRAMADOS DEL PERIODO. GRACIAS AL ABASTECIMIENTO DE MATERIAL SE EFECTUARON DICHAS LABORES PARA ATENDER LOS ESPACIOS PÚBLICOS, POR TANTO, LA META QUEDÓ POR ENCIMA DE LO PROGRAMADO CON UNA DIFERENCIA DE 8 SERVICIOS. SIN EMBARGO, LA META ANUAL PROGRAMADA SE CUMPLIÓ.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. DIANA YANCI MONTIEL ARENAS	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10021
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.imagen.municipal@gmail.com

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.19. REHABILITAR Y MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS EFECTUADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE PODADO DE PASTO Y LA LIMPIEZA QUE SE REALIZAN PARA MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LA IMAGEN URBANA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	REGULAR		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA REALIZADOS/TOTAL DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
96	2020	96	PORCENTAJE		ACERTABLE Hasta +/- 3
					RIESGO Hasta +/- 4
					CRÍTICO Más de +/- 4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS EFECTUADOS	21.84	27.30	23.89	22.98	96.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA REALIZADOS	192.00	240.00	210.00	202.00	844.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA PROGRAMADOS	879.16	879.16	879.16	879.16	879.16	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS EFECTUADOS	22.29	27.30	21.38	18.88	89.86	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA REALIZADOS	196.00	240.00	188.00	166.00	790.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA PROGRAMADOS	879.16	879.16	879.16	879.16	879.16	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 844 SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 166 SERVICIOS DE LOS 202 QUE SE TENIAN PROGRAMADOS. DERIVADO DEL PROGRAMA "UNA OBRA POR DIA" IMPULSADO POR LA ADMINISTRACIÓN 2021-2024, SE APOYO CON LIMPIEZA DE ESCUELAS PARA EL REGRESO A CLASES PRESENCIALES; QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. DIANA YANCI MONTIEL ARENAS	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10021
6.3 CATEGORÍA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.imagen.municipal@gmail.com

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.19. REHABILITAR Y MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y ADECUACIÓN DE ÁREAS A DESNIVEL.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y ADECUACIÓN DE ÁREAS A DESNIVEL REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA NIVELACIÓN DE ÁREAS EN PARQUES, CAMELONES Y ÁREAS VERDES. PARA CREAR NUEVOS ENTORNOS DE SANO ESPARCIMIENTO EN EL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE ADECUACIÓN DE ÁREAS A DESNIVEL REALIZADOS / TOTAL DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y ADECUACIÓN DE ÁREAS A DESNIVEL PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 6
			CRÍTICO Más de +/- 6

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y ADECUACIÓN DE ÁREAS A DESNIVEL REALIZADOS	24.64	27.86	30.36	17.14	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE ADECUACIÓN DE ÁREAS A DESNIVEL REALIZADOS	6900.00	7800.00	8500.00	4800.00	28000.00	METROS CUADRADOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y ADECUACIÓN DE ÁREAS A DESNIVEL PROGRAMADOS	28000.00	28000.00	28000.00	28000.00	28000.00	METROS CUADRADOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y ADECUACIÓN DE ÁREAS A DESNIVEL REALIZADOS	28.14	18.35	2.23	0.11	48.83	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE ADECUACIÓN DE ÁREAS A DESNIVEL REALIZADOS	7880.00	5138.00	625.00	30.00	13673.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y ADECUACIÓN DE ÁREAS A DESNIVEL PROGRAMADOS	28000.00	28000.00	28000.00	28000.00	28000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 28000 METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS. ESTE CUARTO TRIMESTRE, SE EFECTUARON 30 METROS CUADRADOS DE LOS 4800 QUE SE TENIAN PROGRAMADOS EN EL PERIODO; DEBIDO A LA FALTA DE MAQUINARIA ESPECIALIZADA POR TÉRMINO DE CONTRATO, LO QUE SE TRABAJÓ SE EFECTUÓ DE FORMA MANUAL. POR TANTO, LA CANTIDAD REPORTADA QUEDÓ MUY POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA Y NO SE PUDO CUMPLIR CON LOS METROS CUADRADOS PROGRAMADOS AL AÑO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. DIANA YANCI MONTIEL ARENAS	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10021
2 CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.imagen.municipal@gmail.com



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.21. REHABILITAR CAMELONES Y PARQUES LINEALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN BARRIDO, RIEGO DE ÁREAS AJARDINADAS Y RETIRO DE ESCOMBRO EN LOS CAMELONES Y PARQUES LINEALES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES REALIZADOS / TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2020	100			ACEPTABLE Hasta +/- 3
					RIESGO Hasta +/- 4
					CRÍTICO Más de +/- 4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES REALIZADOS	0.00	49.52	0.00	50.48	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES REALIZADOS	0.00	2600.00	0.00	2650.00	5250.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES PROGRAMADOS	0.00	5250.00	0.00	5250.00	5250.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES REALIZADOS	0.00	51.71	0.00	53.54	105.26	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES REALIZADOS	0.00	2715.00	0.00	2811.00	5526.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES PROGRAMADOS	0.00	5250.00	0.00	5250.00	5250.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 5250 SERVICIOS. EN ESTE SEMESTRE DEL AÑO, SE REALIZÓ LA CANTIDAD DE 2811 SERVICIOS DE LAS 2650 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS EN EL PERIODO. A PESAR DE LOS APOYOS DE LIMPIEZA OTORGADOS EN PROGRAMAS COMO "UNA OBRA POR DIA", EN LA REAPERTURA DE ESCUELAS, NO DESFAVORECIO LOS SERVICIOS EN EL MANTENIMIENTO DE CAMELONES Y PARQUES LINEALES, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META TRIMESTRAL Y ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. DIANA YANCI MONTIEL ARENAS	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10021
6.3 CARGO DEL RESPONSABLE:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.imagen.municipal@gmail.com



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.21. REHABILITAR CAMELLONES Y PARQUES LINEALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN SERVICIOS DE BARRIDO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE BARRIDO EFECTUADOS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE METROS LINEALES QUE SE BARREN EN LOS PARQUES, CALLES Y AVENIDAS PARA MANTENERLOS LIBRES DE BASURA, POLVO, MALEZA, ETC. QUE SE GENERA DIARIARIAMENTE EN EL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE METROS LINEALES DE BARRIDO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS EFECTUADOS / TOTAL DE SERVICIOS DE BARRIDO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3
			RIESGO Hasta +/- 4
			CRÍTICO Más de +/- 4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE BARRIDO EFECTUADOS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS	23.94	26.41	27.11	22.54	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS LINEALES DE BARRIDO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS EFECTUADOS	3400000.00	3750000.00	3850000.00	3200000.00	14200000.00	METROS LINEALES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE BARRIDO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS	14200000.00	14200000.00	14200000.00	14200000.00	14200000.00	METROS LINEALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE BARRIDO EFECTUADOS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS	21.25	26.44	19.49	22.02	89.20	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS LINEALES DE BARRIDO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS EFECTUADOS	3017999.00	3753876.00	2767200.00	3127255.00	12666330.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE BARRIDO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS	14200000.00	14200000.00	14200000.00	14200000.00	14200000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 14,200, 000 METROS LINEALES DE BARRIDO. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE EFECTUARON 3, 127,255 METROS LINEALES DE LOS 3,200,000 QUE SE TENIAN PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE; DURANTE ESTE PERIODO SE APOYÓ EN LABORES DE LIMPIEZA CON EL PROGRAMA "UNA OBRA POR DIA" IMPULSADO POR LA ADMINISTRACION 2021-2024 PARA LA REAPERTURA DE ESCUELAS; QUEDANDO 72,745 METROS LINEALES POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA DEL TRIMESTRE. DE IGUAL MODO NO SE LOGO LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. DIANA YANCI MONTIEL ARENAS	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10021
6.3 CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.imagen.municipal@gmail.com



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO,
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.21. REHABILITAR CAMELONES Y PARQUES LINEALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN PARQUES, ÁREAS VERDES O CAMELONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN APORTACIÓN DE AGUA A LAS DIVERSAS PLANTAS DE ORNATO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS PARA SATISFACER LAS NECESIDADES HÍDRICAS QUE NO FUERON CUBIERTOS MEDIANTE LA PRECIPITACIÓN. .	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS / TOTAL DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			
17	2020	25	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.			
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
				ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
				Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
				4	5	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	5.94	8.75	6.25	4.06	25.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	95.00	140.00	100.00	65.00	400.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	6.88	9.00	4.06	2.44	22.38	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	110.00	144.00	65.00	39.00	358.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	NO APLICA

4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 400 SERVICIOS DE RIEGO. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 39 SERVICIOS DE RIEGO DE LOS 65 SERVICIOS QUE SE TENIAN PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE. ESTO DEBIDO A LAS FALLAS MECÁNICAS DEL CAMIÓN TIPO PIPA DURANTE EL ÚLTIMO MES, PERO SE REFORZARON MANUALMENTE. CABE MENCIONAR QUE LA META ANUAL EJECUTADA APENAS FUE ACEPTABLE DENTRO DE LOS RANGOS ESTIMADOS DEL SERVICIO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. DIANA YANCI MONTIEL ARENAS	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10021
6.3 CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.imagen.municipal@gmail.com



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ESPACIOS PÚBLICOS
 MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO,
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
 MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.21. REHABILITAR CAMELONES Y PARQUES LINEALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE RECOJA DE ESCOMBRO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS RETIRADOS DE ESCOMBRO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS METROS CÚBICOS DE ESCOMBRO QUE SON RETIRADOS DE PARQUES, CALLES Y AVENIDAS PARA EVITAR LA CREACIÓN DE BASUREROS CLANDESTINOS Y QUE TAMBIÉN ES EMPLEADO PARA NIVELACIÓN DE ÁREAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE METROS CÚBICOS DE ESCOMBROS RETIRADOS EN EL PERIODO/TOTAL DE METROS CÚBICOS DE ESCOMBROS RETIRADOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
100	2020	100	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE Hasta +/- 3
				RIESGO Hasta +/- 4
				CRÍTICO Más de +/- 4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS RETIRADOS DE ESCOMBRO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS	17.00	34.60	30.00	18.40	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS CÚBICOS DE ESCOMBROS RETIRADOS EN EL PERIODO	8500.00	17300.00	15000.00	9200.00	50000.00	METROS CÚBICOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS CÚBICOS DE ESCOMBROS RETIRADOS PROGRAMADOS	50000.00	50000.00	50000.00	50000.00	50000.00	METROS CÚBICOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS RETIRADOS DE ESCOMBRO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS	16.70	40.89	140.41	12.64	210.65	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS CÚBICOS DE ESCOMBROS RETIRADOS EN EL PERIODO	8352.00	20447.00	70206.00	6320.00	105325.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS CÚBICOS DE ESCOMBROS RETIRADOS PROGRAMADOS	50000.00	50000.00	50000.00	50000.00	50000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 50,000 METROS CÚBICOS DE ESCOMBRO A RETIRAR. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RETIRÓ 6,320 METROS CÚBICOS DE LOS 9,200 QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS EN EL PERIODO. DEBIDO A LA FALTA DE MAQUINARIA ESPECIALIZADA POR TÉRMINO DE CONTRATO, DESFAVORECIÓ ESTE INDICADOR. POR TANTO, LA CANTIDAD REPORTADA QUEDÓ POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA CON LA DIFERENCIA DE 2880 METROS CÚBICOS. LA META ANUAL PROGRAMADA SE SOBREPASÓ DESDE EL 3ER TRIMESTRE CUANDO AÚN SE CONTABA CON MAQUINARIA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

RESPONSABLE:	C. DIANA YANCI MONTIEL ARENAS	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10021
ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.imagen.municipal@gmail.com



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.23. ADMINISTRAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM	5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS QUE SE REALIZAN PARA MANTENER EL SANEAMIENTO AMBIENTAL CON ACTIVIDADES DE LIMPIEZA DE MICROTIRADEROS Y LEVANTAMIENTO DE CACHARROS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS EN EL PERIODO/TOTAL DE SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2020	85	PORCENTAJE	Hasta +/- 5	Hasta +/- 6	Más de +/- 6

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS	0.00	43.44	0.00	41.56	85.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS EN EL PERIODO	0.00	580.00	0.00	555.00	1135.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS	0.00	1335.29	0.00	1335.29	1335.29	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS	0.00	51.08	0.00	37.00	88.07	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS EN EL PERIODO	0.00	682.00	0.00	494.00	1176.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS	0.00	1335.29	0.00	1335.29	1335.29	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1135 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO. EN ESTE SEMESTRE DEL AÑO, SE REALIZÓ LA CANTIDAD DE 494 SERVICIOS DE LAS 555 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS EN EL PERIODO. DERIVADO DEL APOYO EFECTUADO POR LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA CON MAQUINARIA; LA CANTIDAD REPORTADA APENAS FUE SUFICIENTE PARA EJERCUTAR LOS SERVICIOS, QUEDANDO 61 SERVICIOS POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA COMO DIFERENCIA. SIN EMBARGO, LA META ANUAL PROGRAMADA FUE ACEPTABLE DENTRO DE LOS RANGOS ESTIMADOS DEL SERVICIO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. DIANA YANCI MONTIEL ARENAS	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10021
6.3 CARGO DEL RESPONSABLE:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.imagen.municipal@gmail.com

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.23. ADMINISTRAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN EN SERVICIOS DE LIMPIEZA DE MICROTIRADEROS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MICROTIRADEROS EFECTUADOS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA ERRADICAR LA CREACIÓN DE MICROTIRADEROS Y EVITAR PROLIFERACIÓN DE ENFERMEDADES EN EL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN MICROTIRADEROS EFECTUADOS / TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN MICROTIRADEROS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
0	2020	85			
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 4	CRÍTICO Más de +/- 4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MICROTIRADEROS EFECTUADOS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS	20.00	25.00	23.00	17.00	85.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN MICROTIRADEROS EFECTUADOS	200.00	250.00	230.00	170.00	850.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN MICROTIRADEROS PROGRAMADOS	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MICROTIRADEROS EFECTUADOS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS	22.20	33.00	5.70	26.80	87.70	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN MICROTIRADEROS EFECTUADOS	222.00	330.00	57.00	268.00	877.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN MICROTIRADEROS PROGRAMADOS	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 850 SERVICIOS DE LIMPIEZA A MICROTIRADEROS. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 268 SERVICIOS DE LIMPIEZA DE LOS 170 QUE SE TENIAN PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE, DEBIDO AL APOYO QUE RECIBIÓ LA DIRECCIÓN DE OTRAS ÁREAS PARA MANTENER EL SANEAMIENTO AMBIENTAL DE LA CIUDAD, CON UNA DIFERENCIA DE 98 SERVICIOS, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTIMADA. POR TANTO, EL RESULTADO ANUAL FUE ACEPTABLE DENTRO DE LOS RANGOS ESTIMADOS DEL SERVICIO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. DIANA YANCI MONTIEL ARENAS	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10021
6.3 CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.imagen.municipal@gmail.com

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.23. ADMINISTRAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE RECOJA DE CACHARROS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS DE CACHARROS LEVANTADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE CACHARROS LEVANTADOS MEDIANTE UN CALENDARIO PROGRAMADO POR COLONIAS DE ESTE MUNICIPIO PARA EVITAR CRIADEROS DE MOSQUITOS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE TONELADAS LEVANTADAS DE CACHARROS EN EL PERIODO / TOTAL DE CACHARROS LEVANTADOS PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2020	85	PORCENTAJE		ACEPTABLE Hasta +/- 3
					RIESGO Hasta +/- 4
					CRÍTICO Más de +/- 4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE CACHARROS LEVANTADOS	19.83	23.80	21.53	19.83	85.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TONELADAS LEVANTADAS DE CACHARROS EN EL PERIODO	350.00	420.00	380.00	350.00	1500.00	TONELADAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CACHARROS LEVANTADOS PROGRAMADOS	1764.70	1764.70	1764.70	1764.70	1764.70	TONELADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE CACHARROS LEVANTADOS	21.38	24.31	17.05	83.74	146.49	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TONELADAS LEVANTADAS DE CACHARROS EN EL PERIODO	377.36	428.99	300.91	1477.83	2585.09	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CACHARROS LEVANTADOS PROGRAMADOS	1764.70	1764.70	1764.70	1764.70	1764.70	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1500 TONELADAS DE CACHARROS LEVANTADOS. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LEVANTARON 1477.83 DE LAS 350 TONELADAS DE CACHARROS QUE SE TENIAN PROGRAMADAS EN EL TRIMESTRE. DEBIDO AL APOYO QUE RECIBIÓ LA DIRECCIÓN DE OTRAS ÁREAS PARA DISMINUIR LA PROLIFERACIÓN DE FOCOS DE INFECCIÓN EN LA CIUDAD, LA META EJECUTADA QUEDÓ POR ENCIMA DE LO ESTIMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. DIANA YANCI MONTIEL ARENAS	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10021
6.3 ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.imagen.municipal@gmail.com



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.4. CONSTRUIR Y REHABILITAR LA INFRAESTRUCTURA VIAL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE REPARACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS MEDIANTE EL BACHEO Y ADOQUIN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS DE CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
87	2020	90		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS	21.88	24.62	24.62	18.94	90.06	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENDAS REALIZADOS.	231.00	260.00	260.00	200.00	951.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENDAS PROGRAMADOS	1056.00	1056.00	1056.00	1056.00	1056.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS	21.88	29.55	28.79	14.96	95.17	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENDAS REALIZADOS.	231.00	312.00	304.00	158.00	1005.00	NO APLICA
5.2 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENDAS PROGRAMADOS	1056.00	1056.00	1056.00	1056.00	1056.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 951 SERVICIOS. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 158 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DE LOS 200 SERVICIOS PROGRAMADOS, NO SE LOGRO ALCANZAR LA META POR LAS LLUVIAS CONTINUAS QUE SE TUVIERON.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	miryam.ortega@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.4. CONSTRUIR Y REHABILITAR LA INFRAESTRUCTURA VIAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE BACHEO EN CALLES Y AVENIDAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS EN REALIZACIÓN DE BACHEO REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE REPARACIONES EN CALLES Y AVENIDAS DE LA CIUDAD MEDIANTE EL BACHEO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	REGULAR		
3.3 FÓRMULA:	CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS/CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE BACHEO PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10
100	2020	100	PORCENTAJE		RIESGO Hasta +/- 15
					CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS EN REALIZACIÓN DE BACHEO REALIZADOS.	54.74	15.79	15.79	13.68	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS.	5200.00	1500.00	1500.00	1300.00	9500.00	METROS CUADRADOS
4.3 VARIABLE 2	CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE BACHEO PROGRAMADOS	9500.00	9500.00	9500.00	9500.00	9500.00	METROS CUADRADOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS EN REALIZACIÓN DE BACHEO REALIZADOS.	54.46	105.33	96.48	26.82	283.08	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS.	5173.38	10006.37	9165.13	2547.67	26892.55	NO APLICA
	CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE BACHEO PROGRAMADOS	9500.00	9500.00	9500.00	9500.00	9500.00	NO APLICA

5.3 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 9500 SERVICIOS. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 2547.67 METROS CUADRADOS DE BACHEO DE LOS 1300 METROS CUADRADOS PROGRAMADOS, LOGRANDO REBASAR LA META DE ESTE PERIODO, ESTO DEBIDO A QUE SE CONTO CON EL MATERIAL PARA PODER REALIZAR LA ACTIVIDAD Y SE APOYO DURANTE EL PROGRAMA "UNA OBRA AL DÍA" Y "MANOS A LA OBRA."

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	mirvam.ortega@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
 E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
 MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.4. CONSTRUIR Y REHABILITAR LA INFRAESTRUCTURA VIAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE REPARACION DE CALLES Y AVENIDAS CON ADOQUIN .				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES CON ADOQUIN REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REHABILITACIÓN EN LAS PRINCIPALES VIALIDADES Y BANQUETAS DE LA CIUDAD DE PLAYA DEL CARMEN CON MATERIAL PREFABRICADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE REPACIONES EN ADOQUIN REALIZADOS / CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES CON ADOQUIN PROGRAMADO*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO
1	2020	60	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES CON ADOQUIN REALIZADOS	19.20	15.00	15.00	10.80	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN EN ADOQUIN REALIZADOS.	160.00	125.00	125.00	90.00	500.00	METROS CUADRADOS
4.3 VARIABLE 2	CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN CON ADOQUIN PORGAMADOS	833.33	833.33	833.33	833.33	833.33	METROS CUADRADOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES CON ADOQUIN REALIZADOS	18.76	21.46	3.29	0.00	43.51	CRÍTICO
VARIABLE 1	CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN EN ADOQUIN REALIZADOS.	156.36	178.84	27.38	0.00	362.58	NO APLICA
VARIABLE 2	CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN CON ADOQUIN PORGAMADOS	833.33	833.33	833.33	833.33	833.33	NO APLICA

COMENTARIOS:
LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 500 METROS CUADRADOS. ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE SE TUVO NINGUN RESULTADO LOS 90 METROS CUADRADOS QUE SE TENIAN PROGRAMADOS POR LO TANTO LA META PROGRAMADA NO SE ALCANZO, ESTO A CONSECUENCIA DE QUE SE CONTABA CON EL MATERIAL PARA REALIZAR EL SERVICIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	miryam.ortega@gobiernodesolidaridad.gob.mx

[Signature]

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

[Signature]

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.7. CONSTRUIR Y OPTIMIZAR LOS POZOS DE ABSORCIÓN DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	7
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL MANTENIMIENTO QUE SE LE BRINDA A LAS REJILLAS, ARENEROS Y POZOS DE ABSORCIÓN EXISTENTES EN EL MUNICIPIO, TALES COMO REPARACIONES DE HERRERÍA Y LIMPIEZA PARA EVITAR LA OBSTRUCCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2020	80		PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS	11.11	19.95	29.04	19.95	80.05	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS	88.00	158.00	230.00	158.00	634.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS	792.00	792.00	792.00	792.00	792.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO RESULTANTE
INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS	4.80	1.14	19.19	19.95	45.08	CRÍTICO
VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS	38.00	9.00	152.00	158.00	357.00	NO APLICA
VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS	792.00	792.00	792.00	792.00	792.00	NO APLICA

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 634 SERVICIOS. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 158 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCION DE LOS 158 SERVICIOS PROGRAMADOS, POR LO QUE LA META SI SE CUMPLIO AL ATENDER OPORTUNAMENTE LAS LIMPIEZAS DE REJILLAS Y ARENEROS. SIN EMBARGO, EN LOS TRIEMTRES ANTERIORES NO SE PUDO CONCRETAR LA META POR ELLO NO SE LOGRÓ LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	miryam.ortega@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILDÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
 E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.7. CONSTRUIR Y OPTIMIZAR LOS POZOS DE ABSORCIÓN DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	7.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN POZOS DE ABSORCIÓN EXISTENTES EN LA CIUDAD, ESTO CON LA FINALIDAD DE PODER ENFRENTAR EFICAZMENTE LOS EVENTOS NATURALES QUE SE PRESENTAN EN ESTA CIUDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS / NÚMERO DE POZOS DESAZOLVADOS PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
20	2020	60	PORCENTAJE	Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-	
				10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	14.95	15.02	15.02	15.02	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	213.00	214.00	214.00	214.00	855.00	DESAZOLVE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE POZOS DESAZOLVADOS PROGRAMADOS.	1425.00	1425.00	1425.00	1425.00	1425.00	DESAZOLVE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	0.00	0.63	7.44	9.54	17.61	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	0.00	9.00	106.00	136.00	251.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE POZOS DESAZOLVADOS PROGRAMADOS.	1425.00	1425.00	1425.00	1425.00	1425.00	NO APLICA

5.4 OBSERVACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 855 DESAZOLVES. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 136 DESAZOLVES DE LOS 214 DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA NO SE ALCANZÓ DEBIDO A QUE NO SE CONTABA CON EL EQUIPO ADECUADO PARA REALIZAR LOS DESAZOLVES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	miryam.ortega@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
 E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.7. CONSTRUIR Y OPTIMIZAR LOS POZOS DE ABSORCIÓN DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y ARENEROS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LIMPIEZA EN REJILLAS Y ARENEROS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL MANTENIMIENTO QUE SE LE DA A LAS REJILLAS Y ARENEROS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS DE ABSORCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y ARENEROS REALIZADAS / NÚMERO DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y ARENEROS PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR			
100	2020	100	PORCENTAJE		
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
					CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIMPIEZA EN REJILLAS Y ARENEROS REALIZADOS.	14.58	29.17	29.17	27.08	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y ARENEROS REALIZADAS.	700.00	1400.00	1400.00	1300.00	4800.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y ARENEROS PROGRAMADOS.	4800.00	4800.00	4800.00	4800.00	4800.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIMPIEZA EN REJILLAS Y ARENEROS REALIZADOS.	12.85	22.69	7.63	47.06	90.23	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y ARENEROS REALIZADAS.	617.00	1089.00	366.00	2259.00	4331.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y ARENEROS PROGRAMADOS.	4800.00	4800.00	4800.00	4800.00	4800.00	NO APLICA

JUSTIFICACIONES:
LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 4,800 SERVICIOS. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 2259 SERVICIOS DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y ARENEROS DE 1,300 SERVICIOS PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA SE REBASO ESTO DERIVADO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS "UNA OBRA AL DÍA" Y "MANOS A LA OBRA." SIN EMBARGO LA META ANUAL QUEDA LIGERAMENTE POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO AUNQUE EN ESTADO ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	miryam.ortega@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.19. REHABILITAR Y MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE MANTENIMIENTOS Y REHABILITACIONES QUE SE REALIZAN A LAS FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD. TALES COMO PINTURA, RESANE, LIMPIEZA Y SISTEMA ELÉCTRICO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS / NÚMEROS DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS * 100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
100	2020	100	PORCENTAJE	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
		Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	32.49	24.92	24.92	17.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	103.00	79.00	79.00	56.00	317.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	317.00	317.00	317.00	317.00	317.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	31.23	24.61	23.97	24.92	104.73	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	99.00	78.00	76.00	79.00	332.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	317.00	317.00	317.00	317.00	317.00	NO APLICA

CONSIDERACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 317 SERVICIOS. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 79 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN EN FUENTES Y MONUMENTOS DE LOS 56 SERVICIOS PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ AL DEBIDO A QUE SE REALIZARON MÁS CONSERVACIONES DE FUENTES Y MONUMENTOS DURANTE ESTE TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	miryam.ortega@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
 E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
 MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.19. REHABILITAR Y MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	8.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES DE REPARACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS CON RESPECTO A PLOMERÍA, ELECTRICIDAD, RESANE, Y PINTURA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS / NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2020	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	20.00	30.00	30.00	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	2.00	3.00	3.00	2.00	10.00	REHABILITACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	REHABILITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	0.00	20.00	10.00	40.00	70.00	CRÍTICO
1 VARIABLE 1	NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	0.00	2.00	1.00	4.00	7.00	NO APLICA
2 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	NO APLICA

5.3 OBSERVACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 10 REHABILITACIONES. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 4 REHABILITACIONES DE LAS 2 QUE SE TENÍAN PROGRAMADAS, POR LO QUE LA META SE REBASO AL TENER EL MATERIAL PARA BRINDAR EL SERVICIO. SIM EMBARGO, LA META ANUAL NO SE CUMPLE DEBIDO A QUE NO SE REALIZARON ACTIVIDADES EN EL PRIMER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	miryam.ortega@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
 E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
 MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.19. REHABILITAR Y MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE MANTENIMIENTOS EN FUENTES Y MONUMENTOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA LIMPIEZA SUPERFICIAL Y CUIDADOS DE FUENTES Y MONUMENTOS EXISTENTES EN LA CIUDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	REGULAR			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS / NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	23.08	26.92	26.92	23.08	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	6.00	7.00	7.00	6.00	26.00	UNIDAD
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	UNIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	23.08	34.62	76.92	65.38	134.62	CRÍTICO
VARIABLE 1	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	6.00	9.00	20.00	17.00	35.00	NO APLICA
VARIABLE 2	NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	NO APLICA

5.4 OBSERVACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 26 MANTENIMIENTOS. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 17 DE LOS 6 MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ DEBIDO A QUE SE CONTÓ CON EL MATERIAL ADECUADO PARA PODER LIMPIAR LAS FUENTES Y LOS MONUMENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	miryam.ortega@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
 E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
 MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.21. REHABILITAR CAMELONES Y PARQUES LINEALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE REPARACION DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE REPARACIONES DE BANQUETAS, GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES Y SUS SERVICIOS DE PINTURA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
47	2020	80	PORCENTAJE	
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
		ACEPTABLE		RIESGO
		Hasta +/-		Hasta +/-
		5		10
		CRÍTICO		Más de +/-
				10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	6.31	19.95	33.84	19.95	80.05	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	25.00	79.00	134.00	79.00	317.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADOS.	396.00	396.00	396.00	396.00	396.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	5.05	19.70	38.38	19.95	83.08	ACEPTABLE
2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	20.00	78.00	152.00	79.00	329.00	NO APLICA
3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADOS.	396.00	396.00	396.00	396.00	396.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 317 SERVICIOS. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 79 SERVICIOS DE 79 SERVICIOS QUE SE TENIAN PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA SE CUMPLIÓ ESTO PORQUE SE CONTÓ CON EL MATERIAL PARA REALIZAR LOS SERVICIOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	miryam.ortega@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
 E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.21. REHABILITAR CAMELONES Y PARQUES LINEALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACION DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO CAMELONES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS REHABILITACIONES REALIZADAS EN LAS GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES DAÑADOS DEL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS/CANTIDAD DE METROS LINEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
0	2020	70	PORCENTAJE	
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
			ACEPTABLE	RIESGO
			Hasta +/-	Hasta +/-
			10	15
			CRÍTICO	
			Más de +/-	
			15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO CAMELONES REALIZADOS.	1.75	24.50	24.50	19.25	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	10.00	140.00	140.00	110.00	400.00	METROS LINEALES
4.3 VARIABLE 2	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS	571.42	571.42	571.42	571.42	571.42	METROS LINEALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO CAMELONES REALIZADOS.	0.88	2.45	0.00	0.00	3.33	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	5.00	14.00	0.00	0.00	19.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS	571.42	571.42	517.42	517.42	571.42	NO APLICA

5.4 OBSERVACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 400 METROS LINEALES. ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE TUVO NINGUN RESULTADO DE LOS 110 METROS LINEALES QUE SE TENIAN PROGRAMADOS POR LO TANTO LA META PROGRAMADA NO SE ALCANZO, ESTO A CONSECUENCIA DE QUE NO SE CONTABA CON EL MATERIAL ADECUADO PARA HACERLO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	miryam.ortega@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
 E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.21. REHABILITAR CAMELONES Y PARQUES LINEALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	9.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE REPARACIONES DE BANQUETAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPACIONES EN BANQUETAS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS REHABILITACIONES REALIZADAS EN LAS BANQUETAS DAÑADAS DEL MUNICIPIO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS REALIZADAS/CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR			
0	2020	70	PORCENTAJE		
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
				VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
					RIESGO Hasta +/- 15
					CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPACIONES EN BANQUETAS.	10.50	21.00	21.00	17.50	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS REALIZADAS.	30.00	60.00	60.00	50.00	200.00	METROS CUADRADOS
4.3 VARIABLE 2	CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS PROGRAMADOS.	285.71	285.71	285.71	285.71	285.71	METROS CUADRADOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
INDICADOR	PORCENTAJE DE REPACIONES EN BANQUETAS.	0.53	2.80	2.52	0.98	6.83	CRÍTICO
VARIABLE 1	CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS REALIZADAS.	1.50	8.00	7.20	2.81	19.51	NO APLICA
VARIABLE 2	CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS PROGRAMADOS.	285.71	285.71	285.71	285.71	285.71	NO APLICA



LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 200 METROS CUADRADOS . ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 2.81 METROS CUADRDOS DE LOS 50 METROS CUADRADOS QUE SE TENIAN PROGRAMADOS, POR LO TANTO LA META NO SE ALCANZO DERIVADO DE LA FALTA DE MATERIAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	miryam.ortega@gobiernodesolidaridad.gob.mx

[Handwritten signature]

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

[Handwritten signature]

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.21. REHABILITAR CAMELONES Y PARQUES LINEALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	9.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE PINTURA REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE METROS LINEALES QUE SE LOGRAN PINTAR EN LOS RETORNOS Y CAMELONES EXISTENTES EN EL MUNICIPIO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
			3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS/CANTIDAD DE METROS LINEALES DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2020	100	PORCENTAJE		Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-	Más de +/-
					10	15	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE PINTURA REALIZADOS.	20.00	30.00	30.00	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS	2000.00	3000.00	3000.00	2000.00	10000.00	METROS LINEALES
4.3 VARIABLE 2	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS	10000.00	10000.00	10000.00	10000.00	10000.00	METROS LINEALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE PINTURA REALIZADOS.	10.60	64.20	0.17	430.88	505.85	CRÍTICO
VARIABLE 1	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS	1060.20	6419.51	17.40	43088.00	50585.11	NO APLICA
VARIABLE 2	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS	10000.00	10000.00	10000.00	10000.00	10000.00	NO APLICA
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 10,000.00 METROS LINEALES. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 43,088.00 ML DE LOS 2,000 ML PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ DEBIDO A LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS: "UNA OBRA AL DÍA" Y "MANOS A LA OBRA." ASÍ COMO LOS PROGRAMAS ESTRATÉGICOS QUE SE HICIERON PARA PODER ATENDER LAS NECESIDADES QUE SE OBSERVARON EN EL MUNICIPIO POR LA ADMINISTRACIÓN 2021-2024.						

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	miryam.ortega@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
 E HIGIENE URBANA
 2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
 MUNICIPALES
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.22. MEJORAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS RUTAS RECORRIDAS POR LOS CAMIONES COMPACTADORES QUE SE REALIZAN PARA LA RECOLECTA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS DEL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS/SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	24.29	25.53	25.53	24.65	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	4928.00	5180.00	5180.00	5000.00	20288.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS.	20288.00	20288.00	20288.00	20288.00	20288.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	23.97	24.61	23.97	22.83	95.39	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	4864.00	4992.00	4864.00	4632.00	19352.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS.	20288.00	20288.00	20288.00	20288.00	20288.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 20,288 SERVICIOS. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 4,632 SERVICIOS DE 5,000 SERVICIOS QUE SE TENIAN PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA NO SE LOGRO DERIVADO A LA REESTRUCTURACIÓN DE RUTAS Y A LA FALTA DE VEHICULOS, SIN EMBARGO SE LOGRO EFICIENTAR EL SERVICIO DE RECOLECTA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	miryam.ortega@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.22. MEJORAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	10.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS POR LOS CAMIONES COMPACTADORES QUE SE DEPOSITAN EN EL RELLENO SANITARIO DEL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	CANTIDAD DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS/CANTIDAD DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10
81	2020	85	PORCENTAJE		RIESGO Hasta +/- 15
					CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	21.25	21.25	21.25	21.25	85.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CANTIDAD DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.	37000.00	37000.00	37000.00	37000.00	148000.00	TONELADAS
4.3 VARIABLE 2	CANTIDAD DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS.	174117.64	174117.64	174117.64	174117.64	174117.64	TONELADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	20.77	21.73	23.20	24.07	89.76	ACEPTABLE
VARIABLE 1	CANTIDAD DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.	36159.65	37828.05	40389.08	41904.89	156281.67	NO APLICA
VARIABLE 2	CANTIDAD DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS.	174117.64	174117.64	174117.64	174117.64	174117.64	NO APLICA

5.4 OBSERVACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 148,000 TONELADAS. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECOLECTARON 41,904.89 TONELADAS DE LAS 37,000 TONELADAS PROGRAMADAS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ ESTO DEBIDO DE LA RESTRUCTURACIÓN DE LAS RUTAS Y EL ARRENDAMIENTO DE 30 COMPACTADORES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	mirvam.ortega@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.22. MEJORAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE EN METROS LINEALES DE BARRIDO MANUAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE METROS LINEALES DE LIMPIEZA QUE SE REALIZA A DIARIO EN LAS PRINCIPALES CALLES DE NUESTRA CIUDAD CON LA INTENSIÓN DE REALIZAR NUESTRO DESTINO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE BARRIDO MANUAL REALIZADOS / CANTIDAD DE METROS LINEALES DE BARRIDO MANUAL PROGRAMADOS * 100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
90	2020	95	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE
				RIESGO
				CRÍTICO
				Hasta +/-
				Hasta +/-
				Más de +/-
				10
				15
				15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE EN METROS LINEALES DE BARRIDO MANUAL REALIZADOS.	29.56	21.81	21.81	21.81	95.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE BARRIDO MANUAL REALIZADOS.	7000000.00	5166666.66	5166666.66	5166666.66	22499999.98	METROS LINEALES
4.3 VARIABLE 2	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE BARRIDO MANUAL PROGRAMADOS.	23684210.52	23684210.52	23684210.52	23684210.52	23684210.52	METROS LINEALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
INDICADOR	PORCENTAJE EN METROS LINEALES DE BARRIDO MANUAL REALIZADOS.	29.71	28.68	27.36	32.32	118.08	CRÍTICO
VARIABLE 1	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE BARRIDO MANUAL REALIZADOS.	7037426.00	6793656.00	6480363.00	7654142.00	27965587.00	NO APLICA
VARIABLE 2	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE BARRIDO MANUAL PROGRAMADOS.	23684210.52	23684210.52	23684210.52	23684210.52	23684210.52	NO APLICA

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 22,499,999 METROS LINEALES. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 7,656,142.08 METROS LINEALES DE 5,166,666.67 METROS LINEALES QUE SE TENIAN PROGRAMADOS POR LO TANTO LA META PROGRAMADA SE REBASÓ. PERMITIENDO CON ESTO TENER CALLES, AVENIDAS Y ESPACIOS PUBLICOS LIMPIOS Y SEGUROS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.MIRYAM ORTEGA MENDOZA	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 ext 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUPERVISOR DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	miryam.ortega@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY-FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.8. INSTALAR, MODERNIZAR Y REHABILITAR LA RED ELÉCTRICA Y EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL, PRIORIZANDO LA TECNOLOGÍA AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE REHABILITACION Y MANTENIMIENTO A LA RED DE AUMBRADO PÚBLICO QUE SE EJECUTAN DERIVADOS DE LA PLANEACIÓN ANUAL Y DE REPORTES CIUDADANOS Y DE OTRA DEPENDENCIAS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS/TOTAL DE SERVICIOS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE SEMANAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
100	2020	100	PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE ALUMBRADO PUBLICO REALIZADOS	0.00	3800.00	0.00	3800.00	7600.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE ALUMBRADO PUBLICO PROGRAMADOS	0.00	7600.00	0.00	7600.00	7600.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	0.00	22.39	0.00	27.67	50.07	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE ALUMBRADO PUBLICO REALIZADOS	0.00	1702.00	0.00	2103.00	3805.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE ALUMBRADO PUBLICO PROGRAMADOS	0.00	7600.00	0.00	7600.00	7600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 7600 SERVICIOS, DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 2,103 SERVICIOS CONCLUIDOS DE LOS 3800 QUE SE PROGRAMARON, DEBIDO A QUE SE INCREMENTO LA COBERTURA DE MANTENIMIENTO EN LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS, REDUCIENDO EL INDICE DE SERVICIOS POR ATENDER, ASI COMO TAMBIEN LA FALTA DE RECURSOS PARA LA COMPRA DE MATERIAL ELECTRICO, NO SE LOGRO ALCANZAR LA META DE ESTE PERIODO.

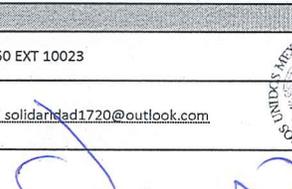
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 RESPONSABLE:	C. MANUEL EDUARDO REYES VÁZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	AYUDANTE DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.8. INSTALAR, MODERNIZAR Y REHABILITAR LA RED ELÉCTRICA Y EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL, PRIORIZANDO LA TECNOLOGÍA AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE EN MANTENIMIENTO A LOS SECTORES AUTOMATIZADOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS COMO LIMPIEZA EN ACCESORIOS ELECTRICOS DE MEDICION Y CONTROL, LIMPIEZA Y CORRECCION DE SULFATOS EN CONDUCTORES Y PARTES EXPUESTAS, REEMPLAZO DE PIEZAS EN TABLEROS, CON EL FIN DE GARANTIZAR LA CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DEL ALUMBRADO PUBLICO EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
		3.6 SENTIDO:	REGULAR					
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS A SECTORES AUTOMATIZADOS/TOTAL DE SECTORES AUTOMATIZADOS PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE SEMANAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2020	100	PORCENTAJE					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE EN MANTENIMIENTO A LOS SECTORES AUTOMATIZADOS REALIZADOS	18.14	29.48	29.48	22.90	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS A SECTORES AUTOMATIZADOS	80.00	130.00	130.00	101.00	441.00	SECTOR
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SECTORES AUTOMATIZADOS PROGRAMADOS	441.00	441.00	441.00	441.00	441.00	SECTOR

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE EN MANTENIMIENTO A LOS SECTORES AUTOMATIZADOS REALIZADOS	17.01	40.14	65.31	28.12	150.57	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS A SECTORES AUTOMATIZADOS	75.00	177.00	288.00	124.00	664.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SECTORES AUTOMATIZADOS PROGRAMADOS	441.00	441.00	441.00	441.00	441.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 441 SECTORES ATENDIDOS CON MANTENIMIENTOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 124 DE LOS 101 MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS, DEBIDO A QUE PERSONAL AJENO AL AREA MANIPULO LOS SECTORES DEJANDOLOS SIN FUNCIONAR, DE IGUAL FORMA SE REALIZARON PROGRAMAS DE RECORRIDOS PARA VERIFICAR COLONIA POR COLONIA TODOS LOS SECTORES DE LA CIUDAD LOGRANDO REBASAR LA META.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 RESPONSABLE:	C. MANUEL EDUARDO REYES VÁZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	AYUDANTE DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com



C. JORGÉ LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.8. INSTALAR, MODERNIZAR Y REHABILITAR LA RED ELÉCTRICA Y EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL, PRIORIZANDO LA TECNOLOGÍA AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACION DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REHABILITACION DE LA RED ELECTRICA DEL ALUMBRADO PUBLICO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REHABILITACION DE LA RED ELECTRICA REALIZADO		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE METROS LINEALES DE CONDUCTORES REPARADOS, REEMPLAZADOS O COLOCADOS, DE ACUERDO CON EL PROGRAMA DE ACTIVIDADES ANUAL Y CON BASE EN LOS REPORTES CIUDADANOS Y DE OTRAS DEPENDENCIAS, CON EL PROPOSITO DE MANTENER LA CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DEL ALUMBRADO PUBLICO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE METROS LINEALES DE RED ELECTRICA REHABILITADA / TOTAL DE METROS LINEALES DE RED ELECTRICA PROGRAMADA*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE SEMANAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
100	2020	100	PORCENTAJE		
			ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
			Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
			10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACION DE LA RED ELECTRICA REALIZADO	3.26	43.48	50.00	3.26	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS LINEALES DE RED ELECTRICA REHABILITADA	150.00	2000.00	2300.00	150.00	4600.00	METRO LINEAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS LINEALES DE RED ELECTRICA PROGRAMADA	4600.00	4600.00	4600.00	4600.00	4600.00	METRO LINEAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACION DE LA RED ELECTRICA REALIZADO	1.96	109.46	47.10	102.39	158.51	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS LINEALES DE RED ELECTRICA REHABILITADA	90.00	5035.00	2166.60	471.00	7291.60	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS LINEALES DE RED ELECTRICA PROGRAMADA	4600.00	4600.00	4600.00	460.00	4600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 4600 METROS LINEALES DE RED REHABILITADA, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REHABILITARON 471 DE 150 METROS LINEALES PROGRAMADOS, DEBIDO AL CABLEADO DE LINEAS FALTANTES EN DIVERSOS LUGARES, SE REALIZARON MÁS MATROS LINEALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 RESPONSABLE:	C. MANUEL EDUARDO REYES VÁZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	AYUDANTE DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.8. INSTALAR, MODERNIZAR Y REHABILITAR LA RED ELÉCTRICA Y EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL, PRIORIZANDO LA TECNOLOGÍA AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN Y MODERNIZACIÓN A LUMINARIAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LUMINARIAS ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LUMINARIAS QUE SON REHABILITADAS, REEMPLAZADAS, O INSTALADAS EN LAS VIALIDADES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS, PARQUES Y DOMOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD EN EL SERVICIO DEL ALUMBRADO PUBLICO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE LUMINARIAS ATENDIDAS/TOTAL DE LUMINARIAS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE SEMANAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
66	2020	80			ACEPTABLE Hasta +/- 5
					RIESGO Hasta +/- 7
					CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LUMINARIAS ATENDIDAS	15.58	23.38	23.38	17.66	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE LUMINARIAS ATENDIDAS	4000.00	6000.00	6000.00	4534.00	20534.00	LUMINARIAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LUMINARIAS PROGRAMADAS	25667.00	25667.00	25667.00	25667.00	25667.00	LUMINARIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LUMINARIAS ATENDIDAS	12.16	23.75	36.61	7.30	79.81	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE LUMINARIAS ATENDIDAS	3120.00	6096.00	9396.00	1874.00	20486.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LUMINARIAS PROGRAMADAS	25667.00	25667.00	25667.00	25667.00	25667.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 20,534 PIEZAS DE LUMINARIAS ATENDIDOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ATENDIERON 1874 DE 4534 LUMINARIAS PROGRAMADAS, DEBIDO A QUE NO SE CONTÓ CON EL RECURSO PARA LA ADQUISICION DE MATERIAL ELÉCTRICO REQUERIDO, NO SE LOGRÓ ALCANZAR LA META DEL PERIODO. SIN EMBARGO, SE LOGRA LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

RESPONSABLE:	C. MANUEL EDUARDO REYES VÁZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10023
POSTO Y ÁREA:	AYUDANTE DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad4720@outlook.com



[Signature]
C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.18. OPTIMIZAR Y ADMINISTRAR EL PANTEÓN MUNICIPAL, LOS SERVICIOS FUNERARIOS Y SALAS DE VELACIÓN MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRETACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE PANTEONES, VELACIONES Y CREMACIONES OTORGADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS EN PANTEONES, VELACIONES Y CREMACIONES OTORGADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE CUERPOS SEPULTADOS, CUERPOS VELADOS, PREPARACIÓN DE CUERPOS (EMBALSAMAMIENTO) Y CUERPOS CREMADOS, ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES A LA COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADAS EN UN PERÍODO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS EN PANTEONES, VELACIÓN Y CREMACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE PANTEONES, VELACIONES Y CREMACIONES REQUERIDOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	90	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS EN PANTEONES, VELACIONES Y CREMACIONES OTORGADAS	0.00	40.00	0.00	50.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS EN PANTEONES, VELACIÓN Y CREMACIONES REALIZADAS	0.00	140.00	0.00	175.00	315.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE PANTEONES, VELACIONES Y CREMACIONES REQUERIDOS	0.00	350.00	0.00	350.00	350.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS EN PANTEONES, VELACIONES Y CREMACIONES OTORGADAS	0.00	40.00	0.00	54.29	94.29	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS EN PANTEONES, VELACIÓN Y CREMACIONES REALIZADAS	0.00	140.00	0.00	190.00	330.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE PANTEONES, VELACIONES Y CREMACIONES REQUERIDOS	0.00	350.00	0.00	350.00	350.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 350 SERVICIOS REQUERIDOS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 190 SERVICIOS DE LOS 175 SERVICIOS PROGRAMADOS, HACIENDO UN TOTAL ANUAL DE 330 SERVICIOS REALIZADOS POR LO QUE NO SE SUPERA LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. EDEN AUGUSTO JIMENEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984-2119778
6.3 ÁREA:	CHOFER / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MULTECOEMOSH01975@hotmail.com



ING. MAURICIO CASTRO JIMÉNEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.18. OPTIMIZAR Y ADMINISTRAR EL PANTEÓN MUNICIPAL, LOS SERVICIOS FUNERARIOS Y SALAS DE VELACIÓN MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	12.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIO PARA SEPULTURA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE INHUMACIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE CUERPOS SEPULTADOS EN LOS PANTEONES MUNICIPALES EN UN PERÍODO		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE INHUMACIONES REALIZADAS / NÚMERO DE SERVICIOS DE INHUMACIONES REQUERIDOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2020	90	PORCENTAJE					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE INHUMACIONES REALIZADAS	22.54	22.38	22.86	22.22	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE INHUMACIONES REALIZADAS	71.00	70.50	72.00	70.00	283.50	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE INHUMACIONES REQUERIDOS	315.00	315.00	315.00	315.00	315.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE INHUMACIONES REALIZADAS	15.56	22.54	30.48	25.71	94.29	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE INHUMACIONES REALIZADAS	49.00	71.00	96.00	81.00	297.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE INHUMACIONES REQUERIDOS	315.00	315.00	315.00	315.00	315.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 283.50 SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 81 INHUMACIONES DE 70 INHUMACIONES PROGRAMADAS. POR LO QUE SE SUPERA LA META ESTABLECIDA, DEBIDO AL ALTO INDICE DE ACTOS DELICTIVOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 RESPONSABLE:	C. EDEN AUGUSTO JIMENEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984-2119778
6.3 ÁREA:	CHOFER / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MULTECOEMOSHO1975@hotmail.com

ING. MAURICIO CASTRO JIMÉNEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE
 VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
 MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.18. OPTIMIZAR Y ADMINISTRAR EL PANTEÓN MUNICIPAL, LOS SERVICIOS FUNERARIOS Y SALAS DE VELACIÓN MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	12.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE VELACIÓN				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE EN SERVICIOS DE VELACIÓN REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE CUERPOS VELADOS EN LAS SALAS DE VELACIÓN MUNICIPALES EN UN PERÍODO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN REQUERIDOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2020	90		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE EN SERVICIOS DE VELACIÓN REALIZADAS	26.00	20.00	22.00	22.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN REALIZADOS	13.00	10.00	11.00	11.00	45.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN REQUERIDOS	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE EN SERVICIOS DE VELACIÓN REALIZADAS	32.00	8.00	16.00	10.00	66.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN REALIZADOS	16.00	4.00	8.00	5.00	33.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN REQUERIDOS	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 45 SERVICIOS DE VELACIÓN. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 05 VELACIONES DE 11 VELACIONES PROGRAMADAS, ESTO DEBIDO A QUE NO TODAS LAS VELACIONES SE REALIZAN EN EL MUNICIPIO YA QUE SON TRASLADADOS PARA SU VELACIÓN A SUS LUGARES DE ORIGEN, POR LO QUE EN ESTE TRIMESTRE NO SE LOGRÓ LA META PROGRAMADA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 RESPONSABLE:	C. EDEN AUGUSTO JIMENEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984-2119778
6.3 CARGO Y ÁREA:	CHOFER / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MULTECOEMOSHO1975@hotmail.com

ING. MAURICIO CASTRO JIMÉNEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS-MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.18. OPTIMIZAR Y ADMINISTRAR EL PANTEÓN MUNICIPAL, LOS SERVICIOS FUNERARIOS Y SALAS DE VELACIÓN MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	12.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE EMBALSAMAMIENTO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE EMBALSAMAMIENTO REALIZADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE SERVICIOS EN PREPARACIÓN DEL CUERPO (EMBALSAMAMIENTO) LLEVADO A CABO EN EL LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y TANATOESTÉTICA MUNICIPAL EN UN PERÍODO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE EMBALSAMAMIENTO REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE EMBALSAMAMIENTO REQUERIDOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2020	90	PORCENTAJE	Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-	
				10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE EMBALSAMAMIENTO REALIZADO	10.00	20.00	20.00	40.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE EMBALSAMAMIENTO REALIZADOS	1.00	2.00	2.00	4.00	9.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE EMBALSAMAMIENTO REQUERIDOS	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE EMBALSAMAMIENTO REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE EMBALSAMAMIENTO REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE EMBALSAMAMIENTO REQUERIDOS	10.00	10.00	10.00	0.00	10.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 9 SERVICIOS DE EMBALSAMAMIENTO Y EN ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE REALIZARON SERVICIOS DE CUATRO SERVICIOS PROGRAMADOS. ESTO DEBIDO QUE SE NO SE CONCLUYÓ EL PROYECTO FUNERARIO EN LA ADMINISTRACIÓN SALIENTE 2018-2021, POR LO TANTO NO SE ALCANZÓ LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

RESPONSABLE:	C. EDEN AUGUSTO JIMENEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984-2119778
CARGO Y ÁREA:	CHOFER / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MULTECOEMOSHO1975@hotmail.com

ING. MAURICIO CASTRO JIMÉNEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.2.18. OPTIMIZAR Y ADMINISTRAR EL PANTEÓN MUNICIPAL, LOS SERVICIOS FUNERARIOS Y SALAS DE VELACIÓN MUNICIPAL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM	12.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE CREMACIONES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CREMACIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE CREMACIONES (CUERPOS) REALIZADAS EN EL HORNO CREMATARIO MUNICIPAL EN UN PERÍODO		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE CREMACIÓN REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE CREMACIÓN REQUERIDOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR				
0	2020	90	PORCENTAJE			
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CREMACIONES REALIZADAS	10.00	10.00	30.00	40.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE CREMACIÓN REALIZADOS	1.00	1.00	3.00	4.00	9.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE CREMACIÓN REQUERIDOS	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CREMACIONES REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE CREMACIÓN REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE CREMACIÓN REQUERIDOS	10.00	10.00	10.00	0.00	10.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 9 SERVICIOS DE CREMACIÓN Y EN ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE REALIZARON SERVICIOS DE 4 SERVICIOS PROGRAMADOS, ESTO DEBIDO QUE NO SE CONCLUYÓ EL PROYECTO FUNERARIO EN LA ADMINISTRACIÓN SALIENTE 2018-2021, POR LO TANTO NO SE ALCANZÓ LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 RESPONSABLE:	C. EDEN AUGUSTO JIMENEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984-2119778
6.3 CARGO Y ÁREA:	CHOFER / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MULTECOEMOSHO1975@hotmail.com



ING. MAURICIO CASTRO JIMÉNEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024