



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE ENERO DE 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 19. PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN ESTRATÉGICA
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	FIN	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A LA INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA Y EN POLÍTICAS PÚBLICAS MEDIANTE UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROFESIONAL Y PRÁCTICA DE GOBIERNO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TOTAL DE ORGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE DE ORGANOS CONFROMADOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA INTEGRADOS POR LA CIUDADNIA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	ACUMULADOS DE ORGANOS EN LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	BIENAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	ORGANOS CONFORMADOS
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CENSO NACIONAL DE GOBIERNO MUNICIPAL (INEGI), DATOS ABIERTOS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
14	2020	81	ACUMULADO
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
			ACEPTABLE Hasta +/- 20
			RIESGO Hasta +/- 30
			CRÍTICO Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TOTAL DE ORGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS	0.00	0.00	0.00	81.00	81.00	ORGANOS CONFORMADOS
4.2 VARIABLE 1	ORGANOS EN LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS	0.00	0.00	0.00	81.00	81.00	ORGANOS CONFORMADOS
4.3 VARIABLE 2							

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	TOTAL DE ORGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS	0.00	0.00	0.00	14.00	14.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	ORGANOS EN LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS	0.00	0.00	0.00	14.00	14.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2							NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR DE MEDICIÓN BIANUAL REFREJA A ESTE CUARTO TRIMESTRE 14 ORGANOS CONFORMADOS DE ACUERDO AL CENSO NACIONAL DE OBIERNO MUNICIPALES Y DELEGACIONES 2015 (INEGI) QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META YA QUE EL RESULTADO NO DEPENDE DE LA OFICIALIA MAYOR

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	EXT.10011
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cynthia.oviedo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



LIC. CYNTHIA ALEJANDRA OVIEDO VENEGAS
ENLACE GENERAL DE LA OFICIALÍA MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
OFICIAL MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE ENERO 2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 19. PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN ESTRATÉGICA
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS RECIBEN EN TIEMPO Y EN FORMA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OBSERVACIONES DE AUDITORIA A LOS PROCESOS INTERNOS RECIBIDAS	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS OBSERVACIONES QUE RECIBE LA OFICIALIA MAYOR DERIVADO DE AUDITORIA INTERNAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE OBSERVACIONES ATENDIDAS/TOTAL DE OBSERVACIONES DE AUDITORIA DETECTADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE FINAL ANUAL DE AUDITORIA A PROCESOS REALIZADAS POR LA UNIDAD INTERNA A CONTROL MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2021

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2020	0	PORCENTAJE		1	2	2

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OBSERVACIONES DE AUDITORIA A LOS PROCESOS INTERNOS RECIBIDAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE OBSERVACIONES ATENDIDAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	OBSERVACIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OBSERVACIONES DE AUDITORIA DETECTADAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	OBSERVACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OBSERVACIONES DE AUDITORIA A LOS PROCESOS INTERNOS RECIBIDAS	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE OBSERVACIONES ATENDIDAS	0.00	0.00	0.00	31.00	31.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OBSERVACIONES DE AUDITORIA DETECTADAS	0.00	0.00	0.00	31.00	31.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL PROGRAMADO EN 00 DURANTE ESTE PERIODO REFLEJA UN CAMBIO EN SU TOTAL DE SU PROGRAMADO ES DECIR DURANTE EL ÚLTIMO PERIODO DEL EJERCICIO FISCAL 2021, EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR RECIBE NOTIFICACIÓN PARA ATENDER OBSERVACIONES RELATIVAS A UNA AUDITORIA DE LOS AVANCES DE ACTIVIDADES PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020 DEL CUAL SE ATENDIERON 31 OBSERVACIONES INVOLUCRANDO A LAS DIRECCIONES Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS ADSCRITAS A LA OFICIALÍA MAYOR DURANTE EL AÑO 2020. ESTE INDICADOR SOBREPASO LA META DE 0 OBSERVACIONES YA QUE LA AUDITORIA EMITIO OBSERVACIONES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	EXT.10011
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cynthia.oviedo@gobiernosolidaridad.gob.mx



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
2021 - 2024

LIC. CYNTHIA ALEJANDRA OVIEDO VENEGAS

ENLACE GENERAL DE LA OFICIALÍA MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE ENERO 2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2018-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 19. PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN ESTRATÉGICA
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LA OFICIALÍA MAYOR REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVAS DE LA OFICIALÍA MAYOR REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE AQUELLAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS QUE SE REALIZAN EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR SOLVENTANDO LAS SOLICITUDES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LA OFICIALÍA MAYOR REALIZADAS/NUMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LA OFICIALÍA MAYOR PROYECTADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS RECIBIDOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
96	2020	90	PORCENTAJE		5	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVAS DE LA OFICIALÍA MAYOR REALIZADAS	0.00	45.02	0.00	45.02	90.05	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LA OFICIALÍA MAYOR REALIZADAS	0.00	570.00	0.00	570.00	1140.00	GESTIÓN
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LA OFICIALÍA MAYOR PROYECTADAS	0.00	1266.00	0.00	1266.00	1266.00	GESTIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVAS DE LA OFICIALÍA MAYOR REALIZADAS	0.00	192.34	0.00	494.15	686.49	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LA OFICIALÍA MAYOR REALIZADAS	0.00	2435.00	0.00	6256.00	8691.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LA OFICIALÍA MAYOR PROYECTADAS	0.00	1266.00	0.00	1266.00	1266.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR DE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL REFLEJA UN TOTAL DE 6256 GESTIONES ADMINISTRATIVAS ES DECIR OFICIOS RECIBIDOS Y ATENDIDOS POR EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR OBTENIENDO UN TOTAL DE 8691 DEL AVANCE ACUMULADO DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2021 REBASANDO LA META ANUAL PROGRAMADA ANUAL DEBIDO A QUE DURANTE ESTE TRIMESTRES EL AYUNTAMIENTO SE ENCONTRABA EN UN PROCESO DE CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN MISMO QUE AL INICIO DE CADA PROCESO LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS RECURREN A SOLICITUDES DE ATLAS BAJAS DE PERSONAL, SOLICITUDES DE ADQUISICIONES U OTRAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS CORRESPONDIENTES A LA OFICIALÍA MAYOR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	EXT.10011
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cynthia.oviedo@gobiernosolidaridad.gob.mx



LIC. CYNTHIA ALEJANDRA OVIEDO VENEGAS
ENLACE GENERAL DE LA OFICIALÍA MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE ENERO DE 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 19. PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN ESTRATÉGICA
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DE MATERIALES E INSUMOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OFICIOS DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE RECURSOS DE MATERIALES E INSUMOS ATENDIDOS	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE MATERIALES E INSUMOS SOLICITADOS POR LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CON EL FIN DE SOLVENTAR CADA UNA DE LAS SOLICITUDES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE OFICIOS DE SOLICITUDES DE RECURSOS MATERIALES E INSUMOS ATENDIDOS/NUMERO DE OFICIOS DE SOLICITUDES DE RECURSOS MATERIALES E INSUMOS RECIBIDOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	RESGUARDO DE BITACORAS DE OFICIOS DE SOLICITUD DE RECURSOS MATERIALES E INSUMOS, LOCALIZADA EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	90	PORCENTAJE	20	25	25	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE RECURSOS DE MATERIALES E INSUMOS ATENDIDOS	22.47	22.47	22.47	22.60	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OFICIOS DE SOLICITUDES DE RECURSOS MATERIALES E INSUMOS ATENDIDOS	337.00	337.00	337.00	339.00	1350.00	OFICIOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE OFICIOS DE SOLICITUDES DE RECURSOS MATERIALES E INSUMOS RECIBIDOS	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	OFICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

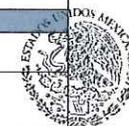
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE RECURSOS DE MATERIALES E INSUMOS ATENDIDOS	64.27	64.53	33.80	43.60	206.20	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OFICIOS DE SOLICITUDES DE RECURSOS MATERIALES E INSUMOS ATENDIDOS	964.00	968.00	507.00	654.00	3093.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE OFICIOS DE SOLICITUDES DE RECURSOS MATERIALES E INSUMOS RECIBIDOS	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR PROGRAMADO CON UNA META ANUAL DE 1350 NÚMEROS DE OFICIOS DE SOLICITUD DE RECURSOS MATERIALES E INSUMOS ATENDIDOS DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DE ESTE INDICADOR CUENTA CON UN TOTAL DE 654 OFICIOS DE SOLICITUD REFLEJANDO UN TOTAL EN EL AVANCE ACUMULADO DE 3093 NÚMEROS DE OFICIOS DE SOLICITUD DE RECURSOS MATERIALES E INSUMOS ATENDIDOS. EL INCREMENTO SE DEBE A LA APERTURA DE NUEVAS LÍNEAS DE PRODUCTOS (FERRETERÍA, MATERIAL ELÉCTRICO, MOBILIARIO, EQUIPO DE CÓMPUTO ETC) DENTRO DEL MÓDULO DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA SIGEM OCASIONANDO UN AUMENTO DE SOLICITUDES POR PARTE DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	EXT.10011
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cynthia.oviedo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



LIC. CYNTHIA ALEJANDRA OVIEDO VEHEGAS

ENLACE GENERAL DE LA OFICIALÍA MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE

OFICIAL MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR			1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR			1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE ENERO 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021			1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE		
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 19. PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN ESTRATÉGICA		
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.11 TRANSPARENTAR LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL				
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LAS ADQUISICIONES DEL AYUNTAMIENTO REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS ADQUISICIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE AQUELLAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LAS CUALES LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PARA LAS ADQUISICIONES DE MUEBLES PARA LA OPERATIVIDAD FUNCIONAL DE SUS ACTIVIDADES		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LAS ADQUISICIONES REALIZADAS/NUMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LAS ADQUISICIONES PROYECTADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	RESGUARDO DE SOLICITUDES DE ADQUISICIONES EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
0	2020	90	PORCENTAJE		
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS ADQUISICIONES REALIZADAS	0.00	45.33	0.00	44.67	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LAS ADQUISICIONES REALIZADAS	0.00	68.00	0.00	67.00	135.00	GESTIÓN
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LAS ADQUISICIONES PROYECTADAS	0.00	150.00	0.00	150.00	150.00	GESTIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS ADQUISICIONES REALIZADAS	0.00	43.33	0.00	62.67	106.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LAS ADQUISICIONES REALIZADAS	0.00	65.00	0.00	94.00	159.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LAS ADQUISICIONES PROYECTADAS	0.00	150.00	0.00	150.00	150.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 135 GESTIONES, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE CONTABILIZARON 75 SOLICITUDES DE ADQUISICIONES SIN EMBARGO AL SER UN INDICADOR DE MEDICIÓN SEMESTRAL ESTE INDICADOR ACUMULA LA CANTIDAD DE 94 GESTIONES ADMINISTRATIVAS, CABE HACER MENCIÓN QUE DURANTE EL TERCER TRIMESTRE SE RECIBIERON 19 SOLICITUDES PARA ADQUISICIÓN. DURANTE ESTE EJERCICIO FISCAL 2021 ESTE INDICADOR SUPERO LA META PROGRAMADA SE DEBE A LA APERTURA DE NUEVAS LÍNEAS DE PRODUCTOS (FERRETERÍA, MATERIAL ELÉCTRICO, MOBILIARIO, EQUIPO DE CÓMPUTO ETC) DENTRO DEL MÓDULO DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA SIGEM OCASIONANDO UN AUMENTO DE SOLICITUDES POR PARTE DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS. Y BIEN POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN LO QUE REQUIERE ADQUISICIONES PARA LA NUEVA OPERATIVIDAD DE FUNCIONES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	EXT.10011
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cynthia.oviedo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



LIC. CYNTHIA ALEJANDRA OVIEDO VENEGAS
ENLACE GENERAL DE LA OFICIALÍA MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIALÍA MAYOR
OFICIAL MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TAMPACÁN, Q. ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01 DE ENERO 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 19. PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN ESTRATÉGICA
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.11 TRANSPARENTAR LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DE BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OFICIOS DE SOLICITUDES PARA ADQUISICIÓN DE RECURSOS DE BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES ATENDIDOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR CALCULA LA CANTIDAD DE OFICIOS DE SOLICITUD PARA ADQUISICIONES DE RECURSO DE BIENS MUEBLES INTANGIBLES QUE LA OFICIALÍA MAYOR ATIENDE.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE OFICIOS DE SOLICITUD DE RECURSOS DE BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES ATENDIDOS/NUMERO DE OFICIOS DE SOLICITUD DE RECURSOS BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES RECIBIDOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTROL DE OFICIOS RECIBIDOS DE LA CARPETA DE ACTIVO FIJO DE LA OFICIALÍA MAYOR				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
100	2020	90	PORCENTAJE		
			ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
			Hasta +/- 20	Hasta +/- 25	Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS DE SOLICITUDES PARA ADQUISICIÓN DE RECURSOS DE BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES ATENDIDOS	23.88	22.39	21.89	21.89	90.05	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OFICIOS DE SOLICITUD DE RECURSOS DE BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES ATENDIDOS	96.00	90.00	88.00	88.00	362.00	GESTIÓN
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE OFICIOS DE SOLICITUD DE RECURSOS BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES RECIBIDOS	402.00	402.00	402.00	402.00	402.00	GESTIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS DE SOLICITUDES PARA ADQUISICIÓN DE RECURSOS DE BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES ATENDIDOS	13.18	34.33	141.54	17.41	206.47	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OFICIOS DE SOLICITUD DE RECURSOS DE BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES ATENDIDOS	53.00	138.00	569.00	70.00	830.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE OFICIOS DE SOLICITUD DE RECURSOS BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES RECIBIDOS	402.00	402.00	402.00	402.00	402.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 362 GESTIONES, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECIBIERON 70 SOLICITUDES PARA LOS RECURSOS DE BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES DE 88 NÚMEROS DE OFICIOS PROGRAMADOS DURANTE EL TRIMESTRE. DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2021 REFLEJA UN AUMENTO DEL 206.47 % DEL AVANCE ACUMULADO DEL CUAL REBAZA EL META PROGRAMADO DURANTE AÑO. ESTE AUMENTO SE DEBE A QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL ADECUAN LAS ÁREAS DE TRABAJO PARA UNA MEJOR OPERATIVIDAD DIARIA. EN REFERENCIA A TEMAS DE BIENES INMUEBLES SE RECIBEN SOLICITUDES PARA LAS VERIFICACIONES FÍSICAS LO CUAL DURANTE ESTE TRIMESTRE SE CONTABILIZARON 65 Y 05 OFICIOS REFRENTES A LOS BIENES MUEBLES E INTANGIBLES REPORTANDO UN TOTAL DEL 17.41 % POR CIENTO DEL AVANCE ACUMULADO TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	EXT.10011
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cynthia.oviedo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

LIC. CYNTHIA ALEJANDRA OVIEDO VENEGAS
ENLACE GENERAL DE LA OFICIALÍA MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PERSONAS PARA LA PLANTILLA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS CONTRATADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN							
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR LA CONTRATACIÓN DEL PERSONAL INTERESADO EN LABORAR EN EL H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA							
			3.6 SENTIDO:	REGULAR							
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE PERSONAS CONTRATADAS/TOTAL DE PERSONAS A CONTRATAR)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL							
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE							
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTRATOS LABORALES DEL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD										
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN						
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	<table border="1"> <tr> <td>ACEPTABLE</td> <td>RIESGO</td> <td>CRÍTICO</td> </tr> <tr> <td>Hasta +/- 20</td> <td>Hasta +/- 40</td> <td>Más de +/- 40</td> </tr> </table>	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	Hasta +/- 20	Hasta +/- 40	Más de +/- 40
ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO									
Hasta +/- 20	Hasta +/- 40	Más de +/- 40									
100	2020	100									

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS CONTRATADAS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PERSONAS CONTRATADAS	0.00	250.00	0.00	250.00	500.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	PERSONAS A CONTRATAR	0.00	500.00	0.00	500.00	500.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS CONTRATADAS	0.00	46.80	0.00	127.40	174.20	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	PERSONAS CONTRATADAS	0.00	234.00	0.00	637.00	871.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	PERSONAS A CONTRATAR	0.00	500.00	0.00	500.00	500.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 500 CONTRATACIONES, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REPORTAN 637 INCLUYENDO LOS CORRESPONDIENTES AL TERCER TRIMESTRE DEBIDO A QUE ESTE INDICADOR TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL. SE SUPERO LA META ANUAL DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACION

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LUIS ANTONIO LÓPEZ ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	9841164513
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE RECURSOS HUMANOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	inec_luis@hotmail.com

LIC. RAYMUNDO SAN GERMÁN GUERRA
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ARAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024
OFICIAL MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE FORMATOS MÚLTIPLES POR LA SELECCIÓN DEL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE FORMATOS MÚLTIPLES ELABORADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR E IDENTIFICAR EL NÚMERO DE FORMATOS LLENADOS DERIVADOS DEL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
			3.6 SENTIDO:	REGULAR			
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE FORMATOS MÚLTIPLES ELABORADOS/TOTAL DE FORMATOS MÚLTIPLES QUE SE DEBEN LLENAR)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTES DE PERSONAL LOCALIZADOS EN LA OFICINA DE RH EN EL ÁREA DE ARCHIVO						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 40	CRÍTICO Más de +/- 40
100	2020	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE FORMATOS MÚLTIPLES ELABORADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	FORMATOS MÚLTIPLES ELABORADOS	125.00	125.00	125.00	125.00	500.00	FORMATOS,
4.3 VARIABLE 2	FORMATOS MÚLTIPLES QUE SE DEBEN LLENAR	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	FORMATOS,

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE FORMATOS MÚLTIPLES ELABORADOS	23.60	23.20	15.40	112.00	174.20	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	FORMATOS MÚLTIPLES ELABORADOS	118.00	116.00	77.00	560.00	871.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	FORMATOS MÚLTIPLES QUE SE DEBEN LLENAR	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 500 FORMATOS MÚLTIPLES ELABORADOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 560 DE LOS 125 PROGRAMADOS, EN VIRTUD QUE SE CONTRATÓ MAS PERSONAL PARA LA NUEVA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL 2021-2024. POR ELLO EL IMPACTO A LA META ANUAL SE VIO INCREMENTADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LUIS ANTONIO LÓPEZ ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	9841164513
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE RECURSOS HUMANOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	inec_luis@hotmail.com

LIC. RAYMUNDO SAN GERMÁN GUERRA
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024
OFICIAL MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES DEL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES INTEGRADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR E IDENTIFICAR EL NÚMERO DE EXPEDIENTES DEL PERSONAL CONTRATADO POR EL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE EXPEDIENTES INTEGRADOS/TOTAL DE EXPEDIENTES A INTEGRAR)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTES DE PERSONAL LOCALIZADOS EN LA OFICINA DE RH EN EL ÁREA DE ARCHIVO						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 40	CRÍTICO Más de +/- 40
100	2020	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES INTEGRADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE EXPEDIENTES INTEGRADOS	125.00	125.00	125.00	125.00	500.00	EXPEDIENTES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EXPEDIENTES A INTEGRAR	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	EXPEDIENTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES INTEGRADOS	23.60	23.20	15.40	112.00	174.20	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE EXPEDIENTES INTEGRADOS	118.00	116.00	77.00	560.00	871.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EXPEDIENTES A INTEGRAR	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 500 EXPEDIENTES INTEGRADOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE INTEGRARON 560, EN VIRTUD QUE SE CONTRATÓ MAS PERSONAL PARA LA NUEVA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL 2021-2024.POR ELLO EL IMPACTO A LA META ANUAL SE VIO INCREMENTADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LUIS ANTONIO LÓPEZ ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	9841164513
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE RECURSOS HUMANOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	inec_luis@hotmail.com

LIC. RAYMUNDO SAN GERMÁN GUERRA
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORALES DE CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024
OFICIAL MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	3.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TODAS LAS ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PÓLIZAS CONTRATADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR EL PORCENTAJE DE POLIZAS DE SEGURO DE VIDA CONTRATADAS PARA BENEFICIO DEL PERSONAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
			3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE PÓLIZAS CONTRATADAS/TOTAL DE PÓLIZAS POR CONTRATAR)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA LOCALIZADAS EN EL ARCHIVO DE RH				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2020	100	PORCENTAJE		ACEPTABLE Hasta +/- 20
					RIESGO Hasta +/- 40
					CRITICO Más de +/- 40

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PÓLIZAS CONTRATADAS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	POLIZAS DE SEGURO
4.3 VARIABLE 2	PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA POR CONTRATAR	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	POLIZAS DE SEGURO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PÓLIZAS CONTRATADAS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA POR CONTRATAR	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 100% CORRESPONDIENTE A 2 POLIZAS CONTRADAS. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE MANTIENE EN 0 DEBIDO A QUE EL INDICADOR CUMPLIO AL 100% EN EL PRIMER TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LUIS ANTONIO LÓPEZ ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	9841164513
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE RECURSOS HUMANOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	inec_luis@hotmail.com

LIC. RAYMUNDO SAN GERMÁN GUERRA
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN								
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS				1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2022		
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021				1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN			1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE			
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN			1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO							
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO								
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES							
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD HÚM	3.4			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA LOS EMPLEADOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD							
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR								
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS			3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR EL PORCENTAJE DE ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PARA INTEGRAR Y MOTIVAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS EMPLEADOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD			3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
				3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN, LOCALIZADO EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
2	2020	100	PORCENTAJE					
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS		25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES REALIZADAS		2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES PROGRAMADAS		8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	ACTIVIDADES
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS								
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS		12.50	0.00	0.00	12.50	25.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES REALIZADAS		1.00	0.00	0.00	1.00	2.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES PROGRAMADAS		8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	NO APLICA
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A REALIZAR 8 ACTIVIDADES. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 2 ACTIVIDADES, SE REALIZÓ UNA, POR PREVENCIÓN DE CONTAGIOS POR LA CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19. SOLO SE REALIZÓ LA INTERACCIÓN CON LOS EMPLEADOS EN LA ENTREGA DE VALES DE PAVO NAVIDEÑOS							
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR								
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LUIS ANTONIO LÓPEZ ORTIZ			6.2 TELÉFONO:	9841164513			
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE RECURSOS HUMANOS			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	inec_luis@hotmail.com			

LIC. RAYMUNDO SAN GERMAN GUERRA
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO RAMÍREZ CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024
OFICIAL MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DISTRIBUCIÓN DE CREDENCIALES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR EL PORCENTAJE DE CREDENCIALIZACIÓN DE LOS EMPLEADOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE CREDENCIALES ENTREGADAS/TOTAL DE CREDENCIALES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE CREDENCIALES ENTREGADAS, LOCALIZADO EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 30
			RIESGO Hasta +/- 40
			CRÍTICO Más de +/- 40

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	91.67	4.17	4.17	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CREDENCIALES ENTREGADAS	2750.00	125.00	125.00	0.00	3000.00	CREDENCIALES
4.3 VARIABLE 2	CREDENCIALES PROGRAMADAS	3000.00	3000.00	3000.00	3000.00	3000.00	CREDENCIALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	78.60	1.70	17.33	0.00	97.63	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	CREDENCIALES ENTREGADAS	2358.00	51.00	520.00	0.00	2929.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CREDENCIALES PROGRAMADAS	3000.00	3000.00	3000.00	0.00	3000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 3000 CREDENCIALES ENTEGRADOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE ENTREGARON CREDENCIALES EN VIRTUD QUE LA META SE CUBRIÓ DESDE EL TERCER TRIMESTRE, SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL YA QUE EN EL TERCER TRIMESTRE CONCLUYO EL PROCESO DE CREDENCIALIZACION

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS ANTONIO LÓPEZ ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	9841164513
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE RECURSOS HUMANOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	inec_luis@hotmail.com

LIC. RAYMUNDO SAN GERMÁN GUERRA
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD H0M
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DISTRIBUCIÓN DE UNIFORMES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE UNIFORMES ENTREGADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR EL PORCENTAJE DE UNIFORMES PROPORCIONADOS AL PERSONAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE PERSONAS CON UNIFORMES ENTREGADOS/TOTAL DE PERSONAS EN LA PLANTILLA DE SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE UNIFORMES ENTREGADOS, LOCALIZADO EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
0	2020	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE UNIFORMES ENTREGADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	UNIFORMES ENTREGADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	UNIFORMES
4.3 VARIABLE 2	PERSONAS EN LA PLANTILLA DE SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE UNIFORMES ENTREGADOS	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	UNIFORMES ENTREGADOS	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	PERSONAS EN LA PLANTILLA DE SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A LA ENTREGA DE 100 UNIFORMES, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 25 SIN EMBARGO NO SE ENTREGARON UNIFORMES EN VIRTUD QUE LA META SE CUMPLIÓ DESDE EL TERCER TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LUIS ANTONIO LÓPEZ ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	9841164513
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE RECURSOS HUMANOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	luc_luis@hotmail.com

LIC. RAYMUNDO SAN GERMÁN GUERRA
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALBUQUE
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
OFICIAL MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.2 INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA Y DE CALIDAD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.11 TRANSPARENTAR LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÓM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS ATENDIDAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS QUE SE ATIENDEN A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS ATENDIDAS/ SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS RECIBIDOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS RECIBIDOS Y REQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS DEL AREA DE COMPRAS			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
100	2020	90		
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ATENDIDAS	0.00	37.86	0.00	52.14	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS ATENDIDAS	0.00	530.00	0.00	730.00	1260.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS RECIBIDAS	0.00	1400.00	0.00	1400.00	1400.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ATENDIDAS	0.00	106.50	0.00	119.71	226.21	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS ATENDIDAS	0.00	1491.00	0.00	1676.00	3167.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS RECIBIDAS	0.00	1400.00	0.00	1400.00	1400.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL PROGRAMADO ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 1260 EQUIVALENTE A UN 90, DEL CUAL CORRESPONDIA A ESTE SEMESTRE EL 52.14. DANDO UN ACUMULADO ANUAL DE 3167 OFICIOS LO QUE SOBREPASA LA META CON UN PORCENTAJE DE 226.21% DEBIDO A QUE EL AUMENTO DE SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS, EN COMPARACIÓN DEL AÑO PASADO, LAS ADQUISICIONES FUERON RESTRINGIDAS POR LA TESORERIA Y FUERON MENORES A CAUSA DEL COVID Y EL AUMENTO SE DEBIO PRINCIPALMENTE AL CAMBIO DE UNA NUEVA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, DONDE LOS NUEVOS RESPONSABLES DE CADA AREA, CONSIDERARON QUE FALTARON PARA CADA DIRECCIÓN LA ADQUISICIÓN DE NUEVOS BIENES Y SERVICIOS, ASI COMO LAS NUEVAS PROPUESTAS DE TRABAJO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JESÚS FERMÍN WALDESTRAND SOSA	6.2 TELÉFONO:	9841123602
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	WALDESTRANDSJF@HOTMAIL.COM

LIC. CARLOS MARTÍN ESPINOSA PRECIAT
DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
OFICIAL MAYOR
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.11 TRANSPARENTAR LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LA ENTREGA DE BIENES DEL ALMACÉN DE LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE BIENES ENTREGADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS BIENES QUE RECIBE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
			3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	BIENES RECEPCIONADOS EN EL ALMACÉN DEL PATRIMONIO MUNICIPAL/ BIENES ENTREGADOS DEL ALMACEN DEL PATRIMONIO MUNICIPAL*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FORMATOS DE ENTRADAS Y SALIDAS DEL AREA DE ALMACEN							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2020	100	PORCENTAJE		Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-	Más de +/-
					10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BIENES ENTREGADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	11.18	29.61	29.61	29.61	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	BIENES RECEPCIONADOS EN EL ALMACEN	170.00	450.00	450.00	450.00	1520.00	BIENES
4.3 VARIABLE 2	BIENES ENTREGADOS EN EL ALMACEN	1520.00	1520.00	1520.00	1520.00	1520.00	BIENES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BIENES ENTREGADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	10.46	45.13	45.53	15.07	116.18	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	BIENES RECEPCIONADOS EN EL ALMACEN	159.00	686.00	692.00	229.00	1766.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	BIENES ENTREGADOS EN EL ALMACEN	1520.00	1520.00	1520.00	1520.00	1520.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL PROGRAMADO ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100 % CORRESPONDIENTE A 1520 SALIDAS DE ALMACEN, DEL CUAL ESTE TRIMESTRE FUE DE 15.07% CORRESPONDIENTES A 229 SALIDAS DE ALMACEN, Y UN AVANCE ACUMULADO FINAL DE 1766 BIENES RECEPCIONADOS, LO QUE SOBRE PASA LA META EN UN 116.18% DEBIDO AL CAMBIO DE UNA NUEVA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, LO CUAL OCASIONO EL CIERRE DEL MÓDULO DE ADQUISICIONES DEL SIGEM, ASI COMO LA BAJA DE PRESUPUESTO POR EJERCER NE EL ULTIMO TRIMESTRE Y LA POCA AUTORIZACION PARA LA REALIZACION DE LAS ADQUISICIONES OCASIONANDO UNA DISMINUCIÓN EN LA ENTREGA DE BIENES Y SERVICIOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JESÚS FERMÍN WALDESTRAND SOSA	6.2 TELÉFONO:	9841123602
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	WALDESTRANDSIF@HOTMAIL.COM

LIC. CARLOS MARTÍN ESPINOSA PRECIAT
DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALBUQUERQUE
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
OFICIAL MAYOR 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.11 TRANSPARENTAR LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS CONSOLIDADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCESOS DE CONTRATOS DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS CONTRATOS REALIZADOS A LOS PROVEEDORES PARA EL SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	PROCESOS DE CONTRATOS DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS/PROCESOS DE CONTRATOS DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS DE SOLICITUDES DE CONTRATACION RECEPCIONADOS EN EL ÁREA DE LICITACIONES			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
100	2020	80	PORCENTAJE	
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCESOS DE CONTRATOS DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	0.00	40.42	0.00	39.58	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CONTRATOS DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	0.00	194.00	0.00	190.00	384.00	CONTRATOS
4.3 VARIABLE 2	CONTRATOS DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	480.00	0.00	480.00	480.00	CONTRATOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCESOS DE CONTRATOS DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	0.00	20.83	0.00	10.21	31.04	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	CONTRATOS DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	0.00	100.00	0.00	49.00	149.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CONTRATOS DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	480.00	0.00	480.00	480.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: EL PROGRAMADO ANUAL DEL INDICADOR ES EL 80% EQUIVALENTE A 384 CONTRATOS. DURANTE ESTE SEGUNDO SEMESTRE SE REALIZARON 49 CONTRATOS DANDO UN PORCENTAJE DEL 10.21. DANDO UN TOTAL DE AVANCE ACUMULADO DE 149 CONTRATOS PROVOCANDO UN PORCENTAJE RESPECTO DE LA META DE 31.04. DEBIDO A QUE ALGUNAS DE LAS CAUSAS DE LA REALIZACION DE BAJOS CONTRATOS FUERON EL CIERRE DE ADMINISTRACION, Y LA APERTURA DE UNA NUEVA ADMINISTRACION MUNICIPAL, LO QUE OCASIONO UN PRESUPUESTO REDUCIDO. TAMBIEN FUE DEBIDO A QUE NO CONTABAN CON LA DOCUMENTACION COMPLETA POR PARTE DEL PROVEEDOR, ASI COMO LA DIRECCIÓN O QUE ALGUNAS DE LAS CONVOCATORIAS FUERON DECLARADAS VACIAS POR LO QUE SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	JESÚS FERMÍN WALDESTRAND SOSA	6.2 TELÉFONO:	9841123602
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	WALDESTRANDSJF@HOTMAIL.COM

LIC. CARLOS MARTIN ESPINOSA PRECIAT
DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO ORLANDO DE LA CARMEN, Q. ROO
OFICIAL MAYOR 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.11 TRANSPARENTAR LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INSCRIPCIÓN EN EL PADRON DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRON	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PROVEEDORES VIGENTES EN EL CATALOGO DEL PADRON DE PROVEEDORES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	ALTA Y RENOVACION DE PROVEEDORES REALIZADAS/ ALTA Y RENOVACIÓN DE PROVEEDORES SOLICITADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DE RECIBOS DE ALTA Y RENOVACIÓN EN EL AREA DE LICITACIONES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2020	100	PORCENTAJE		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRON	24.11	24.11	25.00	26.79	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ALTA Y RENOVACIÓN DE PROVEEDORES REALIZADAS	270.00	270.00	280.00	300.00	1120.00	PROVEEDORES
4.3 VARIABLE 2	ALTA Y RENOVACION DE PROVEEDORES SOLICITADOS	1120.00	1120.00	1120.00	1120.00	1120.00	PROVEEDORES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRON	23.93	6.88	2.95	16.43	50.18	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	ALTA Y RENOVACIÓN DE PROVEEDORES REALIZADAS	268.00	77.00	33.00	184.00	562.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ALTA Y RENOVACION DE PROVEEDORES SOLICITADOS	1120.00	1120.00	1120.00	1120.00	1120.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 1120 ALTAS Y RENOVACIONES. LA META PROGRAMADA PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE ES DE 1120 PROVEEDORES, DEL CUAL SE REGISTRARON UN TOTAL DE 184 PROVEEDORES ALCANZANDO SOLO 16.43 % Y UN ACUMULADO FINAL DE 562 SIENDO 50.18%. DE LA META, DEBIDO A QUE LOS NUEVOS PROVEEDORES DEJARON DE PRESTAR SUS SERVICIOS AL H. AYUNTAMIENTO, DEBIDO A LA FALTA DE INTERES PROVOCADA POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACION A FINALES DEL MES DE SEPTIEMBRE. E INCREMENTO EN EL ULTIMO TRIMESTRE A CAUSA DE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, COADYUVANDO A NUEVOS REGISTROS DE PROVEEDORES

RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JESÚS FERMÍN WALDESTRAND ROSA	6.2 TELÉFONO:	9841123602				
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	WALDESTRANDSJF@HOTMAIL.COM				

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. CARLOS MARTIN ESPINOSA PRECIAT
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHÉ
ÓFICIAL MAYOR
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN		1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.11 TRANSPARENTAR LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL MUNICIPIO REGISTRADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL MUNICIPIO REGISTRADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ALTAS Y BIENES QUE SE H REGISTRAN EN EL SIGEM	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	BIENES MUEBLES E INMUEBLES REGISTRADOS/BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADQUIRIDOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTES DE REGISTRO ALTAS Y BAJAS DIRECCIÓN DEL ÁREA DE INVENTARIOS		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
100	2020	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL MUNICIPIO REGISTRADOS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	BIENES MUEBLES REGISTRADOS	0.00	1200.00	0.00	1000.00	2200.00	BIENES
4.3 VARIABLE 2	BIENES MUEBLES ADQUIRIDOS	0.00	1200.00	0.00	1000.00	2200.00	BIENES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL MUNICIPIO REGISTRADOS	0.00	74.50	0.00	110.00	90.64	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	BIENES MUEBLES REGISTRADOS	0.00	894.00	0.00	1100.00	1994.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	BIENES MUEBLES ADQUIRIDOS	0.00	1200.00	0.00	1000.00	2200.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE MIDE DE MANERA SEMESTRAL, EL 100% CORRESPONDE A 220 BIENES MUEBLES, LO CUAL LOS AVANCES DE ESTE INDICADOR SE VIERON REFLEJADOS EN ESTE CUARTO TRIMESTRE DE OCTUBRE A DICIEMBRE. SIN EMBARGO ESTE INDICADOR PASO SU EXPECTATIVA DEL 100% DE LO QUE SE TENIA PROYECTADO AL TRIMESTRE Y SE CONSIDERO ACEPTABLE DENTRO DE LOS PARAMETROS DE LOS BIENES MUEBLES ADQUIRIDOS. LA META ANUAL QUEDO POR DEBAJO DEBIDO A QUE NO SE TUVO UN BUEN REGISTRO DURANTE EL PRIMER SEMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.RAMON PADILLA LÓPEZ	6.2 TELÉFONO:	9841168096
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	YADRO.FIGO@HOTMAIL.COM

C. RAMON PADILLA LÓPEZ

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ABOJEDA
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
OFICIAL MAYOR 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN								
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN					1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2021	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021				1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN			1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO			
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN			1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.11 TRANSPARENTAR LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL							
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO								
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES							
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:		ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6.1		
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE VERIFICACIONES FÍSICAS							
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR								
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FÍSICAS REALIZADAS			3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE VERIFICACIONES FÍSICAS DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PROPIEDAD DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
				3.6 SENTIDO:	REGULAR			
3.3 FÓRMULA:	VERIFICACIONES FÍSICAS REALIZADAS/VERIFICACIONES FÍSICAS PROGRAMADAS*100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PROGRAMA DE VERIFICACIONES FÍSICAS DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL ÁREA DE INVENTARIOS							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	100	PORCENTAJE		10	15	15	
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FÍSICAS REALIZADAS	17.95	30.77	30.77	20.51	100.00	PORCENTAJE	
4.2 VARIABLE 1	VERIFICACIONES FÍSICAS REALIZADAS	35.00	60.00	60.00	40.00	195.00	VERIFICACIONES	
4.3 VARIABLE 2	VERIFICACIONES FÍSICAS PROGRAMADAS	195.00	195.00	195.00	195.00	195.00	VERIFICACIONES	
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS								
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE	
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FÍSICAS REALIZADAS	17.95	37.44	32.31	30.26	117.95	CRÍTICO	
5.2 VARIABLE 1	VERIFICACIONES FÍSICAS REALIZADAS	35.00	73.00	63.00	59.00	230.00	NO APLICA	
5.3 VARIABLE 2	VERIFICACIONES FÍSICAS PROGRAMADAS	195.00	195.00	195.00	195.00	195.00	NO APLICA	
5.4 JUSTIFICACIONES:	ESTE INDICADOR TIENE UN PROGRAMADO ANUAL DE 195 VERIFICACIONES EQUIVALENTE AL 117.95% ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 59 VISITAS DE VERIFICACIÓN DE LAS 40 PROGRAMADAS; REBASANDO LA META PROGRAMA DEBIDO A LA SITUACION DE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN PARA SU VERIFICACIÓN DE BIENES MUEBLES PATRIMONIALES A SOLICITUD DE LAS SECRETARIAS, DIRECCIONES, AREAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA SU CUMPLIMIENTO AFECTANDO DE IGUAL MANERA LA META ANUAL							
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR								
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.RAMON PADILLA LÓPEZ			6.2 TELÉFONO:	9841168096			
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	YADRO_FIGO@HOTMAIL.COM			

Ramon Padilla Lopez
C. RAMON PADILLA LÓPEZ

ENLACE DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Jose Ignacio Moreno Alpuerto
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUERTO
OFICIAL MAYOR





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR		1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.10 REHABILITAR Y EQUIPAR EL TALLER MECÁNICO DE LA DIRECCIÓN DE PARQUE VEHICULAR			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	7
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	FLOTILLA VEHICULAR VERIFICADA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE VEHICULOS VERIFICADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE UNIDADES VERIFICADAS DEL PADRÓN VEHICULAR DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO: +	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	VEHICULOS VERIFICADOS /TOTAL DE FLOTILLA VEHICULAR PROPIEDAD DEL H. AYUNTAMIENTO	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE SOLICITUDES SEMESTRALES PARA LA VERIFICACIÓN FÍSICA DE LA FLOTILLA VEHICULAR		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0	2020	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VEHICULOS VERIFICADOS	0.00	49.71	0.00	50.29	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	VEHICULOS VERIFICADOS	0.00	256.00	0.00	259.00	515.00	VEHICULOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE FLOTILLA VEHICULAR PROPIEDAD DEL H. AYUNTAMIENTO	0.00	515.00	0.00	515.00	515.00	VEHICULOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VEHICULOS VERIFICADOS	0.00	99.42	0.00	30.95	91.90	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	VEHICULOS VERIFICADOS	0.00	512.00	0.00	260.00	772.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE FLOTILLA VEHICULAR PROPIEDAD DEL H. AYUNTAMIENTO	0.00	515.00	0.00	840.00	840.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 515 VEHICULOS VERIFICADOS, SIN EMBARGO EN ESTE TRIMESTRE LA FLOTILLA VEHICULAR AUMENTO A UN TOTAL DE 840 VEHICULOS DE LOS CUALES AL MOMENTO SE HAN VERIFICADO 260 VEHICULOS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE DURANTE ESTE TRIMESTRE EL PADRON VEHICULAR AUMENTO POR LAS DONACIONES, RECURSO PROPIO, RECURSO FEDERAL, ARRENDAMIENTOS Y COMODATOS. POR LO QUE SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. SERGIO DE JESUS SOSA PUC	6.2 TELÉFONO:	10661
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sergio0508@hotmail.com

C. SERGIO DE JESUS SOSA PUC
ENCARGADO DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCH
OFICIALIA MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCA A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.10 REHABILITAR Y EQUIPAR EL TALLER MECÁNICO DE LA DIRECCIÓN DE PARQUE VEHICULAR		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	7.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS A LAS UNIDADES MOVILES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS ALAS UNIDADES MOVILES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS DEL PADRON VEHICULAR DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS / SERVICIOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SOLICITADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA DIARIA DE DIAGNOSTICO DE LA VERIFICACION DE VEHICULOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DEL AREA DE INVENTARIOS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	100	PORCENTAJE		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS ALAS UNIDADES MOVILES REALIZADOS	27.81	26.63	24.53	21.03	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS	1984.00	1900.00	1750.00	1500.00	7134.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	SERVICIOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SOLICITADOS	7134.00	7134.00	7134.00	7134.00	7134.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS ALAS UNIDADES MOVILES REALIZADOS	27.81	25.48	20.61	18.88	92.78	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS	1984.00	1818.00	1470.00	1347.00	6619.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SERVICIOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SOLICITADOS	7134.00	7134.00	7134.00	7134.00	7134.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 7134 SERVICIOS, DURANTE ESTE 4TO TRIMESTRE SE ATENDIERON 1347 DE LOS 1500 SERVICIOS PROGRAMADOS QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A QUE HUBO UNIDADES QUE LA DEPENDENCIAS LAS DEJARON ESTACIONADAS POR REPARACIONES MAYORES Y/O FALTA DE RECURSO, DE IGUAL MOTIVO AL SER CIERRE DE AÑO YA NO SE CUENTA CON PROVEEDORES PARA LA ADQUISICION DE REFACCIONES ALCANZANDO EL 92.78 PORCIENTO DEL AVANCE ACUMULADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. SERGIO DE JESUS SOSA PUC	6.2 TELÉFONO:	10661
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sergio0508@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE 2021 - 2024
OFICIAL MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

C. SERGIO DE JESUS SOSA PUC
ENCARGADO DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.10 REHABILITAR Y EQUIPAR EL TALLER MECÁNICO DE LA DIRECCIÓN DE PARQUE VEHICULAR		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASEGURAMIENTO DE LA FLOTILLA VEHICULAR PROPIEDAD DEL H. AYUNTAMIENTO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTO DE LA FLOTILLA VEHICULAR	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL ASEGURAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL PADRON VEHICULAR DE ESTE HONORABLE AYUNTAMIENTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	ASEGURAMIENTOS REALIZADOS/SEGURAMIENTOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO TRIMESTRAL DE LAS FACTURAS DE POLIZAS DE ASEGURAMIENTO UBICADAS EN LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2021 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2020	100			PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTO DE LA FLOTILLA VEHICULAR	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ASEGURAMIENTOS REALIZADOS	497.00	0.00	0.00	0.00	497.00	SEGUROS
4.3 VARIABLE 2	ASEGURAMIENTOS PROGRAMADOS	497.00	0.00	0.00	0.00	497.00	SEGUROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTO DE LA FLOTILLA VEHICULAR	100.00	13.48	2.21	0.00	115.69	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	ASEGURAMIENTOS REALIZADOS	497.00	67.00	11.00	0.00	575.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ASEGURAMIENTOS PROGRAMADOS	497.00	497.00	497.00	0.00	497.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 497 ASEGURAMIENTOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE TENIA PROGRAMADO AVANCES, SE SOBREPASO LA META ANUAL YA QUE DURANTE EL 2DO Y 3ER TRIMESTRE SE ASEGURARON VEHICULOS QUE NO ESTABAN PROGRAMADOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. SERGIO DE JESUS SOSA PUC	6.2 TELÉFONO:	10661
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sergio0508@hotmail.com

C. SERGIO DE JESUS SOSA PUC
ENCARGADO DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALFARO
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
OFICIAL MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR		1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.10 REHABILITAR Y EQUIPAR EL TALLER MECÁNICO DE LA DIRECCIÓN DE PARQUE VEHICULAR			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	7.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EMPLACAMIENTO Y REFRENDO DE LA FLOTILLA VEHICULAR PROPIEDAD DEL H. AYUNTAMIENTO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EMPLACAMIENTO DE LA FLOTILLA VEHICULAR	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL EMPLACADO DE LAS UNIDADES DEL PADRON VEHICULAR DE ESTE HONORABLE AYUNTAMIENTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	EMPLACAMIENTOS REALIZADOS/EMPLACAMIENTOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE LAS UNIDADES EMPLACADAS UBICADAS EN LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR				

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2021 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2020	100			Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
					10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EMPLACAMIENTO DE LA FLOTILLA VEHICULAR	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	EMPLACAMIENTOS REALIZADOS	169.00	0.00	0.00	0.00	169.00	EMPLACAMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	EMPLACAMIENTOS PROGRAMADOS	169.00	0.00	0.00	0.00	169.00	EMPLACAMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EMPLACAMIENTO DE LA FLOTILLA VEHICULAR	100.00	0.00	43.20	0.00	143.20	03/01/2022
5.2 VARIABLE 1	EMPLACAMIENTOS REALIZADOS	169.00	0.00	73.00	0.00	242.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	EMPLACAMIENTOS PROGRAMADOS	169.00	0.00	169.00	0.00	169.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 169 EMPLACAMIENTOS , DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE TENIA PROGRAMADO AVANCES SIN EMBARGO SE SUPERO LA META ANUAL DEBIDO A QUE ENN EL 3ER TRIMESTRE SE TUVIERON AVANCES QUE NO ESTABAN CONTEMPLADOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. SERGIO DE JESUS SOSA PUC	6.2 TELÉFONO:	10661
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sergio0508@hotmail.com

C. SERGIO DE JESUS SOSA PUC
ENCARGADO DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. JOSE IGNACIO MORENO ALVAREZ
OFICIAL MAYOR DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
				8
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO DE LOS EDIFICIOS PUBLICOS REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTOS ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO ATENDIDOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS/TOTAL DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
72.92	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTOS ATENDIDOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS	350.00	350.00	350.00	350.00	1400.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS	1750.00	1750.00	1750.00	1750.00	1750.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTOS ATENDIDOS	17.49	27.43	28.11	37.09	110.11	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS	306.00	480.00	492.00	649.00	1927.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS	1750.00	1750.00	1750.00	1750.00	1750.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% CORRESPONDIENTE A 1400 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 649 DE LOS 350 PROGRAMADOS; EL TOTAL DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS INCREMENTO DEBIDO A QUE LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SOLICITARON EN MAYOR MEDIDA EL APOYO DE MANTENIMIENTO A SUS INSTALACIONES, ASI COMO ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PERIODICAMENTE, DE TAL MANERA QUE SE SUPERO LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT. 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	AYUNSG@GMAIL.COM

C. FELICIANO GONZALEZ SILVA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO AGUIRRE
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
OFICIAL MAYOR
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE ACTIVIDADES DE INSPECCION			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INSPECCION REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INSPECCION REALIZADOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	INSPECCIONES REALIZADAS/INSPECCIONES SOLICITADAS X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
73.42	2020	90	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		ACCEPTABLE	RIESGO
		Hasta +/-	Hasta +/-
		10	20
		CRÍTICO	
		Más de +/-	
		20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INSPECCION REALIZADAS	21.67	21.67	21.67	25.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS	130.00	130.00	130.00	150.00	540.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES SOLICITADAS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INSPECCION REALIZADAS	21.67	33.33	33.33	7.33	95.67	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS	130.00	200.00	200.00	44.00	574.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES SOLICITADAS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 540 INSPECCIONES, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 44 DE LOS 150 PROGRAMADOS EL TOTAL DE MANTENIMIENTO REALIZADOS DESCENDIO DEBIDO A QUE LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SOLICITARON EN MAYOR MEDIDA EL APOYO DE MANTENIMIENTO A SUS INSTALACIONES, ASI COMO ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PERIODICAMENTE, SIN EMBARGO SE SOBREPASO LA META YA QUE DURANTE EL 2DO Y 3ER TRIMESTRE SE SUPERO LA META

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT. 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	AYUNSG@GMAIL.COM

C. FELICIANO GONZALEZ SILVA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, CIBITANA RÚO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LIC. JOSE IGNACIO MORAÑA BUCHE
OFICIAL MAYOR
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	8.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	MANTENIMIENTOS DE A/A REALIZADOS/MANTENIMIENTOS DE A/A SOLICITADOS X 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
86	2020	80	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.			
		PORCENTAJE		ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
				5	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	MANTENIMIENTOS DE A/A REALIZADOS	50.00	50.00	50.00	50.00	200.00	PORCENTAJE
4.3 VARIABLE 2	MANTENIMIENTOS DE A/A SOLICITADOS	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00	PORCENTAJE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	18.40	20.00	24.00	50.80	113.20	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	MANTENIMIENTOS DE A/A REALIZADOS	46.00	50.00	60.00	127.00	283.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	MANTENIMIENTOS DE A/A SOLICITADOS	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% CORRESPONDIENTE A 200 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 127 DE LOS 50 PROGRAMADOS DEBIDO A UN AUMENTO EN LAS SOLICITUDES YA QUE VARIOS EQUIPOS SE DAÑARON POR DIVERSAS CUESTIONES, LA META ANUAL SE SUPERO DEBIDO A QUE POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACION SE TUVIERON MAS SOLICITUDES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT. 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	AYUNSG@GMAIL.COM

[Handwritten signature]

C. FELICIANO GONZALEZ SILVA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LIC. JOSE IGNACIO MORENO ALFUCHE
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
OFICIAL MAYOR
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DEL MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES REALIZADOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES REALIZADOS/MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES SOLICITADOS X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
0	2020	80	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
		80	ACEPTABLE Hasta +/-
		80	RIESGO Hasta +/-
		80	CRÍTICO Más de +/-
		80	2
		80	4
		80	4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	21.67	21.67	21.67	25.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES REALIZADOS	130.00	130.00	130.00	150.00	540.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES SOLICITADOS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	21.67	38.33	38.67	55.50	154.17	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES REALIZADOS	130.00	230.00	232.00	333.00	925.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES SOLICITADOS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 540 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 333 DE LOS 150 PROGRAMADOS; EL TOTAL DE MANTENIMIENTO REALIZADOS INCREMENTO DEBIDO A QUE LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SOLICITARON EN MAYOR MEDIDA EL APOYO DE MANTENIMIENTO A SUS INSTALACIONES, ASI COMO ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PERIODICAMENTE, LA META ANUAL SE SUPERO DADO QUE DESDE EL SEGUNDO TRIMESTRE LAS AREAS SOLICITABAN MÁS MANTENIMIENTOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT. 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	AYUNSG@GMAIL.COM



C. FELICIANO GONZALEZ SILVA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO.
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ABUQUE
OFICIAL MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS/TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA PROGRAMADAS X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE AGENDA DE EVENTOS (POR MES) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
65.55	2020	90	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	24.38	21.88	21.88	21.88	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	390.00	350.00	350.00	350.00	1440.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA PROGRAMADAS	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	24.56	30.63	38.56	51.94	145.69	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	393.00	490.00	617.00	831.00	2331.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA PROGRAMADAS	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 1440 ATENCIONES DE SOLICITUDES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 831 DE LOS 350 PROGRAMADOS; SE REALIZARON UN MAYOR NUMERO DE EVENTOS POR LO QUE LAS SOLICITUDES DE APOYO EN LOGISTICA QUE INGRESARON AUMENTO, POR LO QUE SE ATENDIERON EN MAYOR MEDIDA. LA META ANUAL SE SUPERO DEBIDO A QUE A PARTIR DEL 2DO TRIMESTRE SE RECEPCIONARON MAS SOLICITUDES DE LAS PROGRAMADAS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT. 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	AYUNSG@GMAIL.COM

C. FELICIANO GONZALEZ SILVA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUÉS
OFICIAL MAYOR
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUÉS
OFICIAL MAYOR
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	9.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONSTRUCCION DE MAMPARAS Y TARIMAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDAS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDAS/TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS SOLICITADAS X 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE AGENDA DE EVENTOS (POR MES) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
65.55	2020	90	PORCENTAJE			
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS REALIZADAS	24.38	21.88	21.88	21.88	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDAS	390.00	350.00	350.00	350.00	1440.00	MAMPARAS Y TARIMAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS SOLICITADAS	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	MAMPARAS Y TARIMAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS REALIZADAS	24.56	30.63	38.56	51.94	145.69	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDAS	393.00	490.00	617.00	831.00	2331.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS SOLICITADAS	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 1440 MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 831 DE LOS 350 PROGRAMADOS; SE REALIZARON UN MAYOR NUMERO DE EVENTOS POR LO QUE LAS SOLICITUDES DE APOYO EN LOGISTICA QUE INGRESARON AUMENTO, POR LO QUE SE ATENDIERON EN MAYOR MEDIDA, LA META ANUAL SE SUPERO DEBIDO A QUE A PARTIR DEL 2DO TRIMESTRE SE RECEPCIONARON MAS SOLICITUDES DE LAS PROGRAMADAS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT. 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	AYUNSG@GMAIL.COM

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHÉ
OFICIAL MAYOR
2021 - 2024

C. FELICIANO GONZALEZ SILVA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHÉ
OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	9.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MOBILIARIO PARA EVENTOS PROPORCIONADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MOBILIARIO PROPORCIONADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MOBILIARIO PROPORCIONADO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MOBILIARIO PROPORCIONADO/TOTAL DE MOBILIARIO SOLICITADO X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE AGENDA DE EVENTOS (POR MES) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
65.55	2020	90		PORCENTAJE	10	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MOBILIARIO PROPORCIONADO	24.38	21.88	21.88	21.88	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MOBILIARIO PROPORCIONADO	390.00	350.00	350.00	350.00	1440.00	MOBILIARIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MOBILIARIO SOLICITADO	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	MOBILIARIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MOBILIARIO PROPORCIONADO	24.56	30.63	38.56	51.94	145.69	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MOBILIARIO PROPORCIONADO	393.00	490.00	617.00	831.00	2331.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MOBILIARIO SOLICITADO	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 1440 MOBILIARIOS , DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 831 DE LOS 350 PROGRAMADOS SE REALIZARON UN MAYOR NUMERO DE EVENTOS POR LO QUE LAS SOLICITUDES DE APOYO EN LOGISTICA QUE INGRESARON AUMENTO, POR LO QUE SE ATENDIERON EN MAYOR MEDIDA. LA META ANUAL SE SUPERO DEBIDO A QUE A PARTIR DEL 2DO TRIMESTRE SE RECEPCIONARON MAS SOLICITUDES DE LAS PROGRAMADAS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT. 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	AYUNSG@GMAIL.COM

C. FELICIANO GONZALEZ SILVA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES		1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	10
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES PROPORCIONADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASEOS A LAS UNIDADES REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ASEOS A LAS UNIDADES PROPORCIONADO TRIMESTRALMENTE		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NO. ASEOS REALIZADOS/ NO. DE ASEO PROGRAMADOS X 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE INTENDENCIA (DIGITAL) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES, OFICIALIA MAYOR							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2	RIESGO Hasta +/- 4	CRÍTICO Más de +/- 4
100	2020	90	PORCENTAJE					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEOS A LAS UNIDADES REALIZADOS	90.28	90.28	90.28	90.28	90.28	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NO. DE ASEOS REALIZADOS	65.00	65.00	65.00	65.00	65.00	ASEOS
4.3 VARIABLE 2	NO. DE ASEOS PROGRAMADOS	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	ASEOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEOS A LAS UNIDADES REALIZADOS	90.28	90.28	90.28	90.28	90.28	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NO. DE ASEOS REALIZADOS	65.00	65.00	65.00	65.00	65.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NO. DE ASEOS PROGRAMADOS	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90.28% CORRESPONDIENTE A 65 ASEOS, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 65 DE LOS 65 PROGRAMADOS. ESTE INDICADOR ATIENDE LOS MISMAS ACTIVIDADES POR LO QUE LA META SIEMPRE SE ALCANZO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT. 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	AYUNSG@GMAIL.COM

C. FELICIANO GONZALEZ SILVA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALLDCHE
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
OFICIAL MAYOR 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	10.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE ASEO DE AREAS EXTERNAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASEOS A UNIDADES EXTERNAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE ASEOS A UNIDADES EXTERNAS REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NO. ASEOS REALIZADOS/ NO. DE ASEO PROGRAMADOS X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE INTENDENCIA (DIGITAL) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES, OFICIALIA MAYOR						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2	RIESGO Hasta +/- 4	CRÍTICO Más de +/- 4
100	2020	90	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEOS A UNIDADES EXTERNAS REALIZADAS	89.66	89.66	89.66	89.66	89.66	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NO. DE ASEOS REALIZADOS	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	ASEOS
4.3 VARIABLE 2	NO. DE ASEOS PROGRAMADOS	29.00	29.00	29.00	29.00	29.00	ASEOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEOS A UNIDADES EXTERNAS REALIZADAS	89.66	89.66	89.66	89.66	89.66	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NO. DE ASEOS REALIZADOS	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NO. DE ASEOS PROGRAMADOS	29.00	29.00	29.00	29.00	29.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 89.66% CORRESPONDIENTE A 26 ATENCIONES DE SOLICITUDES, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 26 DE LOS 26 PROGRAMADOS. ESTE INDICADOR ATIENDE LOS MISMAS ACTIVIDADES POR LO QUE LA META SIEMPRE SE ALCANZO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT. 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	AYUNSG@GMAIL.COM

C. FELICIANO GONZALEZ SILVA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. JOSÉ IGNACIO MOCHEL
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE ASEO DE AREAS INTERNAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASEOS A AREAS INTERNAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ASEOS DE AREAS INTERNAS REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NO. ASEOS REALIZADOS/ NO. DE ASEO PROGRAMADOS X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE INTENDENCIA (DIGITAL) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES, OFICIALIA MAYOR		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	90	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2
			RIESGO Hasta +/- 4
			CRÍTICO Más de +/- 4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEOS A AREAS INTERNAS REALIZADAS	90.70	90.70	90.70	90.70	90.70	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NO. DE ASEOS REALIZADOS	39.00	39.00	39.00	39.00	39.00	ASEOS
4.3 VARIABLE 2	NO. DE ASEOS PROGRAMADOS	43.00	43.00	43.00	43.00	43.00	ASEOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEOS A AREAS INTERNAS REALIZADAS	90.70	90.70	90.70	90.70	90.70	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NO. DE ASEOS REALIZADOS	39.00	39.00	39.00	39.00	39.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NO. DE ASEOS PROGRAMADOS	43.00	43.00	43.00	43.00	43.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90.70% CORRESPONDIENTE A 39 ESTANCIAS ESTABLECIDAS, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 39 DE LOS 39 PROGRAMADOS. ESTE INDICADOR ATIENDE LOS MISMAS ACTIVIDADES POR LO QUE LA META SIEMPRE SE ALCANZO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT. 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	AYJNSG@GMAIL.COM

C. FELICIANO GONZALEZ SILVA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
OFICIAL MAYOR
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	VIGILANCIA DE EDIFICIOS PROPORCIONADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EDIFICIOS VIGILADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE EDIFICIOS VIGILADOS EN EL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE EDIFICIOS VIGILADOS/TOTAL DE EDIFICIOS PROGRAMADOS X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE VIGILANCIA (DIGITAL)					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	90	PORCENTAJE	2	4	4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EDIFICIOS VIGILADOS	92.00	92.00	92.00	92.00	92.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE EDIFICIOS VIGILADOS	23.00	23.00	23.00	23.00	23.00	EDIFICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EDIFICIOS PROGRAMADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	EDIFICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EDIFICIOS VIGILADOS	92.00	124.00	124.00	124.00	124.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE EDIFICIOS VIGILADOS	23.00	31.00	31.00	31.00	31.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EDIFICIOS PROGRAMADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 92% CORRESPONDIENTE A 23 EDIFICIOS VIGILADOS, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 31 DE LOS 23 PROGRAMADOS, DERIBADO DEL AUMENTO REALIZADO EN LE TRIMESTRE ANTERIOR MISMO QUE FUE JUSTIFICADO POR LAS SOLICITUDES DE LAS DIFERENTES AREAS Y DEL MISMO MODO DEJAN 31 COMO PRECEDENTE PARA EL TRIMESTRE EN CURSO. ESTE INDICADOR ATIENDE LOS MISMAS ACTIVIDADES POR LO QUE LA META SIEMPRE SE ALCANZO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT. 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	AYUNSG@GMAIL.COM

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

C. FELICIANO GONZALEZ SILVA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES

OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ALIMENTOS ENTREGADOS/TOTAL DE ALIMENTOS PROGRAMADOS X 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FACTURAS DE ALIMENTOS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
79	2020	90		PORCENTAJE	2	4	4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	23.05	23.05	23.06	20.83	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ALIMENTOS ENTREGADOS	4426.00	4426.00	4428.00	4000.00	17280.00	ALIMENTOS
4.3 VARIABLE 2	ALIMENTOS PROGRAMADOS	19200.00	19200.00	19200.00	19200.00	19200.00	ALIMENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	23.05	23.63	23.70	22.62	93.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	ALIMENTOS ENTREGADOS	4426.00	4536.00	4551.00	4343.00	17856.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ALIMENTOS PROGRAMADOS	19200.00	19200.00	19200.00	19200.00	19200.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 17280 RACIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ENTREGARON 4343 DE LOS 4426 PROGRAMADOS; DEBIDO A QUE AL INCREMENTAR EL NUMERO DE SERVICIOS Y POR ENDE EL NUMERO DE ELEMENTOS EN FUNCION, EL NUMERO DE ALIMENTOS AUMENTO, DE TAL MANERA QUE LA META ANUAL SE SUPERO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT. 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	AYUNSG@GMAIL.COM



C. FELICIANO GONZALEZ SILVA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LIC. JOSE IGNACIO MOBERG
OFICIAL MAYOR 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DEL EQUIPAMIENTO DE PERSONAL DE VIGILANCIA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	ELEMENTOS EQUIPADOS/TOTAL DE ELEMENTOS X 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTADO DE ENTREGA DE EQUIPO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2020	80	PORCENTAJE			
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 4	RIESGO Hasta +/- 2	CRÍTICO Más de +/- 2

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ELEMENTOS EQUIPADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	ELEMENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ELEMENTOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ELEMENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS	0.00	20.00	20.00	0.00	40.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ELEMENTOS EQUIPADOS	0.00	20.00	20.00	0.00	40.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ELEMENTOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN LAS COMPRAS SE REDUJERON UNICAMENTE A LO INDISPENSABLE POR FALTA DE PRESUPUESTO, POR LO QUE NO SE PUDO REALIZAR LA COMPRA DE EQUIPO DE VIGILANCIA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT. 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	AYUNSG@GMAIL.COM

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO JUÁREZ
OFICIAL MAYOR 2021 - 2024

C. FELICIANO GONZALEZ SILVA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN								
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES				1.4 FECHA ELABORACIÓN:	30/12/2021		
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021				1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS				
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL		1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.8. ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.							
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO								
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS							
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÓM	12			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES GESTIONADOS							
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR								
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS			3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS			3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
				3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS * 100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL			
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDISK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12
100	2020	90						
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS		0.00	44.93	0.00	45.07	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS		0.00	674.00	0.00	676.00	1350.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS		0.00	1500.00	0.00	1500.00	1500.00	SERVICIOS
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS								
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS		0.00	54.07	0.00	52.87	106.93	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS		0.00	811.00	0.00	793.00	1604.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS		0.00	1500.00	0.00	1500.00	1500.00	NO APLICA
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 1350 SERVICIOS, SE SUPERÓ LA META TRIMESTRAL DEBIDO A QUE DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE SE INCREMENTARON LOS DIAGNÓSTICOS EMITIDOS DE BAJA A LAS DIRECCIONES DEL II. AYUNTAMIENTO, SUPERANDO LA META ANUAL YA QUE ADEMÁS SE INCREMENTARON LOS OFICIOS OFICIOS ENVIADOS Y RECIBIDOS INFORMATIVOS POR EL INICIO DE LA NUEVA ADMINISTRACION DE GOBIERNO.							
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR								
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC.GONZALO MARTIN TORRES MEDINA			6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017			
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gub.mx			

LIC.GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA

DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN								
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES					1.4 FECHA ELABORACIÓN:	30/12/2021	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021				1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN			1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS			
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL			1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.8. ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.							
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO								
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS							
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	12.1			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS							
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR								
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS			3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES Y DOCUMENTOS DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS			3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
				3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS PROGRAMADOS * 100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12
100	2020	90						
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	22.47	22.47	22.53	22.53	90.00	PORCENTAJE	
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS REALIZADOS	337.00	337.00	338.00	338.00	1350.00	SERVICIOS	
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS PROGRAMADOS	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	SERVICIOS	
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS								
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE	
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	27.93	26.13	25.73	27.13	106.93	CRÍTICO	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS REALIZADOS	419.00	392.00	386.00	407.00	1604.00	NO APLICA	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS PROGRAMADOS	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	NO APLICA	
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 1350 SERVICIOS, SE SUPERÓ LA META ANUAL DEBIDO A QUE DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 407 DE 338 SERVICIOS POR INCREMENTO DEL NÚMERO DE DIAGNÓSTICOS Y OFICIOS ENVIADOS Y RECIBIDOS DE SOLICITUDES DE TODAS LAS DEPENDENCIAS DEBIDO AL INICIO DE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN DE GOBIERNO.							
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR								
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC.GONZALO MARTIN TORRES MEDINA			6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017			
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.qroo.mx			

LIC. GONZALO MARTIN TORRES MEDINA

DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPICHÉ
OFICIAL MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN								
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES				1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021		
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021				1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN			1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS			
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL			1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.1. DOTAR DE LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS EN SU TOTALIDAD A LOS INSTITUTOS Y DEPENDENCIAS QUE INTEGRAN AL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.							
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO								
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS							
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	13			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUDES DE LOS DIVERSOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES ATENDIDOS							
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR								
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS			3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS BRINDADOS A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y DE TELECOMUNICACIONES, PARA MANTENER SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO			3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
				3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS * 100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL			
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
89	2020	90				10	12	12
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	0.00	44.98	0.00	45.02	90.00	PORCENTAJE	
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	1934.00	0.00	1936.00	3870.00	SERVICIOS	
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS	0.00	4300.00	0.00	4300.00	4300.00	SERVICIOS	
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS								
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE	
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	0.00	46.65	0.00	48.14	94.79	ACEPTABLE	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	2006.00	0.00	2070.00	4076.00	NO APLICA	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS	0.00	4300.00	0.00	4300.00	4300.00	NO APLICA	
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 3870 SERVICIOS, SE SUPERÓ LA META ANUAL YA QUE DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE HUBO UN AUMENTO EN LOS SERVICIOS DE CONFIGURACION DE USUARIOS, CORREOS, IMPRESORAS, ETC. SOLICITADOS POR LOS NUEVOS USUARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE GOBIERNO ENTRANTE, LOS CUALES NO CONTABAN CON LOS ACCESOS.							
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR								
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTIN TORRES MEDINA			6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017			
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.qroo.mx			

LIC. GONZALO MARTIN TORRES MEDINA

DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. JOSE IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.1. DOTAR DE LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS EN SU TOTALIDAD A LOS INSTITUTOS Y DEPENDENCIAS QUE INTEGRAN AL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	13.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE A USUARIO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE A USUARIO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SOPORTE QUE SE BRINDA A LOS USUARIOS EN MATERIA DEL FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PROGRAMAS DE LOS MISMOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO
90	2020	90	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 12	Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE A USUARIO REALIZADOS	22.48	22.48	22.52	22.52	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	562.00	562.00	563.00	563.00	2250.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS	2500.00	2500.00	2500.00	2500.00	2500.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE A USUARIO REALIZADOS	26.32	24.96	19.16	31.72	102.16	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	658.00	624.00	479.00	793.00	2554.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS	2500.00	2500.00	2500.00	2500.00	2500.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 2250 SERVICIOS, SE SUPERÓ LA META ANUAL DEBIDO A QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 793 DE 563 SERVICIOS POR EL INICIO DE ADMINISTRACIÓN DE GOBIERNO DONDE INGRESARON USUARIOS NUEVOS QUE REQUIRIERON CONFIGURACIONES DE USUARIO, CORREOS, IMPRESORAS, EQUIPOS, ETC. PARA SUS LABORES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC.GONZALO MARTIN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.roo.mx

LIC.GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

 H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN FICHA TÉCNICA DE INDICADOR EJERCICIO FISCAL 2021								 SOLIDARIDAD RENOVAMOS PARA CRECER	
1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN									
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO		
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES					1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021		
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021					1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN				1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS			
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL				1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.1. DOTAR DE LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS EN SU TOTALIDAD A LOS INSTITUTOS Y DEPENDENCIAS QUE INTEGRAN AL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.								
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO									
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS								
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13			2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	13.2		
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO								
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR									
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO REALIZADOS				3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SERVICIO QUE RECIBEN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA QUE NO PRESENTEN FALLAS, ASÍ COMO LA REPARACIÓN DEL MISMO CUANDO YA HA OCURRIDO ALGUNA FALLA				3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
					3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS * 100				3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
					3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-	
74	2020	90		PORCENTAJE	10	12	12		
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS									
METAS TRIMESTRALES				1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO REALIZADOS			22.50	22.50	22.50	22.50	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS			45.00	45.00	45.00	45.00	180.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS			200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	SERVICIOS
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS									
METAS TRIMESTRALES				1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO REALIZADOS			18.00	25.50	22.50	28.50	94.50	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS			36.00	51.00	45.00	57.00	189.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS			200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	NO APLICA
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 180 SERVICIOS, SE SUPERÓ LA META ANUAL POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS YA QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 57 DE 45 SERVICIOS DEBIDO A QUE AUMENTÓ EL FORMATEO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO CON LA FINALIDAD DE QUE LOS EQUIPOS SE OPTIMIZARAN EN SUS FUNCIONES PARA LOS NUEVOS USUARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN ENTRANTE, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMÁFORO ACEPTABLE.								
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR									
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. GONZALO MARTIN TORRES MEDINA				6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017			
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES				6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.qro.gob.mx			

LIC. GONZALO MARTIN TORRES MEDINA
 DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALVARADO
 OFICIALÍA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

 H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN FICHA TÉCNICA DE INDICADOR EJERCICIO FISCAL 2021		 SOLIDARIDAD <small>RENOVÁMONOS PARA CRECER</small>					
1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN							
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO			
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021			
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022					
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS				
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.1. DOTAR DE LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS EN SU TOTALIDAD A LOS INSTITUTOS Y DEPENDENCIAS QUE INTEGRAN AL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.						
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO							
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS						
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD RÓM			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE A REDES Y TELEFONÍA						
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR							
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SERVICIOS DE SOPORTE A REDES Y TELEFONÍA REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SOPORTE QUE SE BRINDA A LOS USUARIOS EN CASO DE FALLAS EN LA RED MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDSEK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.				
99	2020	90	PORCENTAJE				
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
			ACEPTABLE	RIESGO			
			Hasta +/-	Hasta +/-			
			10	12			
				CRÍTICO			
				Más de +/-			
				12			
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SERVICIOS DE SOPORTE A REDES Y TELEFONÍA REALIZADOS	22.50	22.50	22.50	22.50	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	225.00	225.00	225.00	225.00	900.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	SERVICIOS
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SERVICIOS DE SOPORTE A REDES Y TELEFONÍA REALIZADOS	25.20	19.60	17.10	25.50	87.40	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	252.00	196.00	171.00	255.00	874.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	NO APLICA
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 900 SERVICIOS, NO SE ALCANZÓ LA META ANUAL PROGRAMADA YA QUE DESENCENDIERON LOS SERVICIOS INTERNET, REDES Y TELEFONÍA POR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES, LO CUAL SE PUEDE VER YA QUE EL SENTIDO DE LA ACTIVIDAD ES DESCENDENTE.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTIN TORRES MEDINA		6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017			
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx			

LIC. GONZALO MARTIN TORRES MEDINA

DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
 Y COMUNICACIONES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALÍA MAYOR
 LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO BARRERA
 OFICIAL MAYOR
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN							
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES				1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021				1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022			
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN			1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS		
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL			1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA		
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.1. DOTAR DE LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS EN SU TOTALIDAD A LOS INSTITUTOS Y DEPENDENCIAS QUE INTEGRAN AL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.						
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO							
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS						
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:		ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	13.4	
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE RED, INTERNET Y CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA						
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR							
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE RED, INTERNET Y CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA REALIZADOS			3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS NUEVAS INSTALACIONES DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES QUE DOTAN DE SERVICIOS DE RED E INTERNET A LAS DEPENDENCIAS, ASI COMO EL MANTENIMIENTO A LAS EXISTENTES			3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
				3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS * 100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
73	2020	90			Porcentaje	Hasta +/- 10	Hasta +/- 12
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE RED, INTERNET Y CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA REALIZADOS	22.50	22.50	22.50	22.50	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	135.00	135.00	135.00	135.00	540.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	SERVICIOS
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE RED, INTERNET Y CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA REALIZADOS	17.83	13.67	12.50	32.50	76.50	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	107.00	82.00	75.00	195.00	459.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	NO APLICA
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 540 SERVICIOS, NO SE ALCANZO LA META ANUAL DEBIDO A QUE DURANTE ESTE ULTIMO TRIMESTRE LAS DEPENDENCIAS SOLICITARON LEVANTAMIENTOS DE RED DEBIDO AL INICIO DE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN DE GOBIERNO, SIN EMBARGO NO HUBO LAS SOLICITUDES DE INSTALACIONES DE RED POSTERIORES A LOS LEVANTAMIENTOS POR PARTE DE LAS MISMAS EN ESTE TRIMESTRE.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTIN TORRES MEDINA			6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017		
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx		

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.2. CREAR LA PRIMERA FÁBRICA DE SOFTWARE MUNICIPAL, PARA CREAR HERRAMIENTAS DIGITALES DE FÁCIL ACCESO, PARA LA DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE SOLIDARIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUDES DE LOS DIVERSOS SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS QUE SE BRINDAN A LOS SISTEMAS DEL H. AYUNTAMIENTO PARA LA BUENA ATENCIÓN A LOS TRÁMITES INTERNOS Y EXTERNOS, ASÍ COMO DE LA PÁGINA OFICIAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
100	2020	90	PORCENTAJE	
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
		Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
		10	12	12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	0.00	43.48	0.00	46.52	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	1000.00	0.00	1070.00	2070.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS	0.00	2300.00	0.00	2300.00	2300.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	0.00	43.52	0.00	41.30	84.83	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	1001.00	0.00	950.00	1951.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS	0.00	2300.00	0.00	2300.00	2300.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 2070 SERVICIOS. NO SE ALCANZÓ LA META ANUAL DEBIDO A QUE LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE SISTEMAS SE REDUJERON LO CUAL INDICA QUE LOS SISTEMAS ESTAN EN MEJOR FUNCIONAMIENTO YA QUE LOS USUARIOS REQUIRIERON MENOS APOYO TAL COMO DEBE SER YA QUE EL SENTIDO DEL COMPONENTE ES DESCENDENTE .

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC.GONZALO MARTIN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC.GONZALO MARTIN TORRES MEDINA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.2. CREAR LA PRIMERA FÁBRICA DE SOFTWARE MUNICIPAL, PARA CREAR HERRAMIENTAS DIGITALES DE FÁCIL ACCESO, PARA LA DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	14.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SOPORTE BRINDADO A LOS USUARIOS EN MATERIA DEL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE TRÁMITES DEL H. AYUNTAMIENTO, ASÍ COMO DE LA PÁGINA WEB OFICIAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES				
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
100	2020	90	PORCENTAJE		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	22.50	22.50	22.50	22.50	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	45.00	45.00	45.00	45.00	180.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	21.50	12.50	14.00	32.50	80.50	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	43.00	25.00	28.00	65.00	161.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 180 SERVICIOS, NO SE SUPERÓ LA META ANUAL POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS, DEBIDO A QUE LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE SISTEMAS SE REDUJERON LO CUAL INDICA QUE LOS SISTEMAS ESTAN EN MEJOR FUNCIONAMIENTO YA QUE LOS USUARIOS REQUIRIERON MENOS APOYO TAL COMO DEBE SER, YA QUE EL SENTIDO DE LA ACTIVIDAD ES DESCENDENTE .

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC.GONZALO MARTIN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.qroo.mx

LIC.GONZALO MARTIN TORRES MEDINA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

 H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN FICHA TÉCNICA DE INDICADOR EJERCICIO FISCAL 2021								 SOLIDARIDAD <small>RENOVAMOS PARA CREAR</small>	
1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN									
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:		OFICIALÍA MAYOR					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:		DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES					1.4 FECHA ELABORACIÓN:	30/12/2021	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021					1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:		4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN			1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:		1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS		
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:		4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL			1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:		PROGRAMA 4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA		
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:		4.3.2. CREAR LA PRIMERA FÁBRICA DE SOFTWARE MUNICIPAL, PARA CREAR HERRAMIENTAS DIGITALES DE FÁCIL ACCESO, PARA LA DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE SOLIDARIDAD.							
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO									
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:		GESTION DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS							
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:		PP13		2.3 NIVEL MIR:		ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD HUM	14.2	
2.4 RESUMEN NARRATIVO:		REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS EXISTENTES Y DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS							
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR									
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:		PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS EXISTENTES Y DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS			3.4 TIPO:		GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:		ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DEL H. AYUNTAMIENTO Y DESARROLLO DE NUEVOS PARA OPTIMIZAR LAS ACTIVIDADES, TRÁMITES Y SERVICIOS BRINDADOS A LOS USUARIOS Y CIUDADANÍA			3.5 DIMENSIÓN:		EFICACIA		
3.3 FÓRMULA:		NÚMERO DE SOLICITUDES REALIZADOS / NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADOS * 100			3.6 SENTIDO:		DESCENDENTE		
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		TRIMESTRAL							
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		PORCENTAJE							
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:		SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	90					10	12	12
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS									
METAS TRIMESTRALES				1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS EXISTENTES Y DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS			27.33	20.00	20.00	22.67	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS			410.00	300.00	300.00	340.00	1350.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS			1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	SERVICIOS
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS									
METAS TRIMESTRALES				1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS EXISTENTES Y DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS			27.87	12.07	10.13	25.53	75.60	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS			418.00	181.00	152.00	383.00	1134.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS			1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	NO APLICA
5.4 JUSTIFICACIONES:		LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 1350 SERVICIOS, SE REALIZARON DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE 383 SERVICIOS DE 340 PROGRAMADOS EN EL QUE HUBO UN AUMENTO DEBIDO AL INICIO DE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN DE GOBIERNO DURANTE EL CUAL SE REQUIRIÓ LA BAJA DE USUARIOS Y ALTA DE NUEVOS USUARIOS DE LOS SISTEMAS, SIN EMBARGO LA META ANUAL NO SE ALCANZÓ DEBIDO A LA DISMINUCIÓN DE SERVICIOS EN TRIMESTRES PASADOS, AUNQUE EL SENTIDO DE LA ACTIVIDAD ES DESCENDENTE Y DEBIA BAJAR.							
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR									
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:		LIC. GONZALO MARTIN TORRES MEDINA			6.2 TELÉFONO:		9848773050 EXT. 10017		
6.3 CARGO Y ÁREA:		DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:		gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx		




LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA
 DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALBUQUE
 OFICIAL MAYOR
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALÍA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	30/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.2. CREAR LA PRIMERA FÁBRICA DE SOFTWARE MUNICIPAL, PARA CREAR HERRAMIENTAS DIGITALES DE FÁCIL ACCESO, PARA LA DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	14.3
2.4 RESÚMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE SOLICITUDES DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS LAS ACTUALIZACIONES DE LOS SERVICIOS, TRÁMITES E INFORMACIÓN REQUERIDAS POR LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS A LA PÁGINA WEB OFICIAL, ASÍ COMO LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRONICO REQUERIDOS POR LOS USUARIOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SOLICITUDES REALIZADOS / NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	90	PORCENTAJE		10	12	12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	28.33	20.00	20.00	21.67	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	170.00	120.00	120.00	130.00	540.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	30.17	25.50	23.67	30.00	109.33	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	181.00	153.00	142.00	180.00	656.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 540 SERVICIOS, SE SUPERÓ LA META ANUAL YA QUE DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 180 DE 130 SERVICIOS POR EL INCREMENTO DE SOLICITUDES DE PUBLICACIONES A LA NUEVA PÁGINA WEB OFICIAL POR EL INICIO DE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN DE GOBIERNO, YA QUE LA PÁGINA WEB ANTERIOR SE DESHABILITÓ CONFORME DEBÍA REALIZARSE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTIN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTIN TORRES MEDINA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE ENERO 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.7 ACTUALIZAR Y APLICAR UN PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN, PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AUMENTO DE LOS CURSOS, CONFERENCIAS, TALLERES, PLÁTICAS, YA SEAN PRESENCIALES O A DISTANCIA, IMPARTIDOS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS/SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS) * 100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME SEMANAL DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
100	2020	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 7
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRITICO Mas de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	57.14	0.00	42.86	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	100.00	0.00	75.00	175.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS	0.00	175.00	0.00	175.00	175.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	61.71	0.00	49.71	61.71	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	108.00	0.00	87.00	108.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS	0.00	175.00	0.00	175.00	175.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA MEDICIÓN SEMESTRAL ES DE 175 SERVICIOS DE CAPACITACIÓN DURANTE EL TRIMESTRE SE RELIZARON 55 SREVICIOS DE CAPACITACIÓN Y EN CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 32 ESTO GENERANDO EL ACUMULADO DE 87 SERVICIOS DE CAPACITACIÓN. ES IMPORTANTE HACER MENCION QUE QUE REVAZO LA META PROGRAMADA DEBIDO A LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REQUERIDA POR LAS AREAS ADMINISTRATIVAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	Ariadna Patricia Villalobos Díaz	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10100
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR_CAPACITACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. CYNTHIA ROMERO RAMÍREZ
DIRECTOR DE CAPACITACIÓN



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIAÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE ENERO 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.7 ACTUALIZAR Y APLICAR UN PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN, PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD H0M
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INTEGRACIÓN DE TEMAS DEL DNC EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TEMAS INTEGRADOS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AUMENTO DE LOS TEMAS DE CURSOS, CONFERENCIAS, TALLERES, PLÁTICAS, INCLUIDOS EN LA PLANEACIÓN PARA EL AÑO 2021 EN FAVOR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	(TEMAS INCLUIDOS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN/TOTAL DE TEMAS DETECTADOS EN EL DNC) X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONCENTRADO GLOBAL DEL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
78	2020	78	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 7
				RIESGO Hasta +/- 10
				CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TEMAS INTEGRADOS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN	78.02	0.00	0.00	0.00	78.02	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TEMAS INCLUIDOS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN	71.00	0.00	0.00	0.00	71.00	TEMAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TEMAS DETECTADOS EN EL DNC	91.00	0.00	0.00	0.00	91.00	TEMAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TEMAS INTEGRADOS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN	82.42	34.07	21.98	35.16	138.46	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TEMAS INCLUIDOS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN	75.00	31.00	20.00	32.00	126.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TEMAS DETECTADOS EN EL DNC	91.00	91.00	91.00	91.00	91.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: DURANTE EL CUARTO TRIMESTRES SE INCLUYERON 32 CAPACITACIONES EN EL PLAN ANUAL DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN, DURANTE ESTE PROCESO LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN REALIZÓ UN OFICIO EN DÓNDE SE LE SOLICITO A CADA UNA DE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN ESTÉ H. AYUNTAMIENTO, PARA DETERMINAR CUÁLES SON SUS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE ACUERDO A SU MECANISMO Y OPERATIVIDAD, POR LO QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS SE DIERON A LA TAREA DE RESPONDER A LO SOLICITADO, POSTERIOR A LA CONTESTACIÓN SE FUE TRABAJANDO Y CUBRIENDO LAS NECESIDADES QUE NOS PIDIERON LAS ÁREAS ADMINISTRATIVA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	Ariadna Patricia Villalobos Díaz	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10137
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.CAPACITACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. CYNTHIA ROMERO RAMIREZ
DIRECTOR DE CAPACITACIÓN



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01 DE ENERO 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.7 ACTUALIZAR Y APLICAR UN PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN, PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÓM	15.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	APLICACIÓN A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE ENCUESTA DIGITAL DE DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS ENCUESTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AUMENTO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONTESTARON LA ENCUESTA DIGITAL DE DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA EL AÑO 2021	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(SERVIDORES PÚBLICOS ENCUESTADOS DIGITALMENTE/TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN) X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ENCUESTAS DIGITALES PARA EL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
29	2020	29	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/-
			RIESGO Hasta +/-
			CRÍTICO Mas de +/-
			7
			10
			10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS ENCUESTADOS	29.00	0.00	0.00	0.00	29.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SERVIDORES PÚBLICOS ENCUESTADOS DIGITALMENTE	1044.00	0.00	0.00	0.00	1044.00	SERVIDORES PÚBLICOS ENCUESTADOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN	3600.00	0.00	0.00	0.00	3600.00	TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS ENCUESTADOS	34.33	0.00	0.00	0.00	34.33	-
5.2 VARIABLE 1	SERVIDORES PÚBLICOS ENCUESTADOS DIGITALMENTE	1236.00	0.00	0.00	0.00	1236.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN	3600.00	0.00	0.00	0.00	3600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR CON UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN TRIMESTRAL SE MANTIENE EN 00 DEBIDO A QUE NO SE REALIZARON ENCUESTAS DIGITALES A LOS SERVIDORES PUBLICOS, YA QUE ESTA ACTIVIDAD ES PARA CONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE LOS SERVIDORES PUBLICO HERRAMIENTA QUE SIRVE PARA PROGRAMAR LAS CAPACITACIONES ANUALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Ariadna Patricia Villalobos Díaz	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10137
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	DIR.CAPACITACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX	

MTRA. CYNTHIA ROMERO RAMIREZ
DIRECTOR DE CAPACITACIÓN



UC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL.	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.13 DIFUNDIR LAS SESIONES PÚBLICAS DE CABILDO, COPLADEMUN, COMITÉS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA Y EVENTOS GUBERNAMENTALES COMO MECANISMO DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	16
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN IMPLEMENTADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN REALIZADAS EN TEMAS DE SALUD, INFORMATIVAS, PREVENTIVAS Y PROMOCIONALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS / NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ORDENES DE INSERCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR			
100	2020	85	PORCENTAJE		
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS.	21.43	21.43	21.43	21.43	85.71	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	9.00	9.00	9.00	9.00	36.00	DIFUSIÓN
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	42.00	42.00	42.00	42.00	42.00	DIFUSIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS.	21.43	23.81	23.81	21.43	90.48	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	9.00	10.00	10.00	9.00	38.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	42.00	42.00	42.00	42.00	42.00	NO APLICA

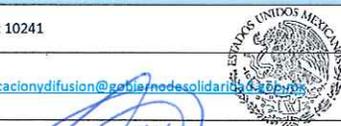
5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 85.71% EQUIVALENTE A 36 ACTIVIDADES. DURANTE ESTE AÑO SE SOBREPASO EL 90.48 % DEBIDO A QUE EN EL SEGUNDO Y TERCER TRIMESTRE SE INCREMENTO LA DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS PARA PODER DAR A CONOCER LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL MUNICIPIO. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 9 DIFUSIONES DE 9 PROGRAMADAS CUMPLIENDO LA META DE LAS NECESIDADES DE LA DIRECCIÓN PARA DAR A CONOCER LA INFORMACIÓN CON EL FIN DE GENERAR MAYOR IMPACTO EN LA POBLACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC.ARNUNLFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	(984) 8773050 ext 10241
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirmedioscomunicacionydifusion@gothia/munesolidaridad.cabq.roo



Arnolfo Ascencio
LIC. ARNUNLFO ASCENCIO GONZALEZ



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL.	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.13 DIFUNDIR LAS SESIONES PÚBLICAS DE CABILDO, COPLADEMUN, COMITÉS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA Y EVENTOS GUBERNAMENTALES COMO MECANISMO DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	16.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PUBLICITARIOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PUBLICITARIOS REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PROVEEDORES DE PUBLICIDAD QUE LA OFICIALIA MAYOR FORMALIZA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS REALIZADOS / NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS PROGRAMADOS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTRATOS PUBLICITARIOS DE LA DIRECCIÓN MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR			
87.49	2020	75	PORCENTAJE		
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PUBLICITARIOS REALIZADOS.	54.76	4.76	2.38	14.29	76.19	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS REALIZADOS	23.00	2.00	1.00	6.00	32.00	CONTRATOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS PROGRAMADOS	42.00	42.00	42.00	42.00	42.00	CONTRATOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PUBLICITARIOS REALIZADOS.	54.76	21.43	9.52	2.38	88.10	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS REALIZADOS	23.00	9.00	4.00	1.00	37.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS PROGRAMADOS	42.00	42.00	42.00	42.00	42.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 76.19% EQUIVALENTE A 32 SERVICIOS. ESTE AÑO LA META ANUAL SOBREPASO EL 88.10 % DEBIDO A QUE EN EL PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE SE CONTRATO SERVICIOS PUBLICIARIOS PARA CONTAR CON MAYOR IMPACTO A LA CIUDADANIA DE LAS ACCIONES Y PROGRAMAS QUE BRINDA EL MUNICIPIO. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZO 1 CONTRATO DE 6 PROGRAMADOS OCASIONANDO NO ALCANZAR LA META TRIMESTRAL, DEBIDO A QUE NO SE CONTABA CON EL PRESUPUESTO SUFICIENTE PARA ESTE TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC.ARNUNLFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	(984) 8773050 ext 10241
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirmedioscomunicacionydifusion@gobiernodesolidaridad.gob.qr.mx



Arnunlfo Ascencio Gonzalez
LIC.ARNUNLFO ASCENCIO GONZALEZ

DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LIC. JOSE IGNACIO MORENO ALBUQUE
CALLE DEL CARMEN, Q. ROO
OFICIAL MAYOR 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL.	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.13 DIFUNDIR LAS SESIONES PÚBLICAS DE CABILDO, COPLADEMUN, COMITÉS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA Y EVENTOS GUBERNAMENTALES COMO MECANISMO DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	16.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE COMUNICADOS INFORMATIVOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DE COMUNICADOS INFORMATIVOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PROCESO DE NOTAS INFORMATIVAS REFERENTE AL AREA DE Prensa QUE LA DIRECCIÓN REALIZA RESPECTO A UNA PROYECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE EJECUTAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE COMUNICADOS INFORMATIVOS REALIZADOS / NUMERO DE COMUNICADOS INFORMATIVOS PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE COMUNICADOS INFORMATIVOS (ÁREA PrensA DE LA DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL)					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	90	PORCENTAJE	3	5	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DE COMUNICADOS INFORMATIVOS REALIZADOS.	25.76	12.81	25.76	25.76	90.10	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE COMUNICADOS INFORMATIVOS REALIZADOS	177.00	88.00	177.00	177.00	619.00	COMUNICADOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE COMUNICADOS INFORMATIVOS PROGRAMADOS	687.00	687.00	687.00	687.00	687.00	COMUNICADOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DE COMUNICADOS INFORMATIVOS REALIZADOS.	25.76	8.88	56.19	36.54	127.37	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE COMUNICADOS INFORMATIVOS REALIZADOS	177.00	61.00	386.00	251.00	875.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE COMUNICADOS INFORMATIVOS PROGRAMADOS	687.00	687.00	687.00	687.00	687.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90.10% EQUIVALENTE A 619 COMUNICADOS. LA META ANUAL SOBREPASO EL 127.37 % DEBIDO A QUE EN EL TERCER Y CUARTO TRIMESTRE SOLICITARON MÁS COMUNICADOS PARA DAR A CONOCER LAS ACCIONES Y PROGRAMAS QUE BRINDA EL MUNICIPIO. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE REBASO LO PROGRAMADO DEBIDO A QUE LAS DIFERENTES SECRETARIAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROPORCIONARON MAYOR INFORMACIÓN PARA DAR A CONOCER LAS ACCIONES DEL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. ARNUNFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	(984) 8773050 ext 10241
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirmedioscomunicacionydifusion@gobiernodesolidaridad.gob.qr.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ARNUNFO ASCENCIO GONZALEZ
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUJUE
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL.	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.13 DIFUNDIR LAS SESIONES PÚBLICAS DE CABILDO, COPLADEMUN, COMITÉS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA Y EVENTOS GUBERNAMENTALES COMO MECANISMO DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CONTROL DE LOS EVENTOS ATENDIDOS Y CONOCER INFORMACIÓN GENERADA DE LAS ACTIVIDADES DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS / NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORD DE OFICIOS RECIBIDOS DE LA DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
81.37	2020	75	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
			ACEPTABLE Hasta +/- 3
			RIESGO Hasta +/- 5
			CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS.	21.43	10.71	21.43	21.43	75.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS	84.00	42.00	84.00	84.00	294.00	COBERTURAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES PROGRAMADOS	392.00	392.00	392.00	392.00	392.00	COBERTURAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS.	21.43	13.52	13.27	45.41	93.62	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS	84.00	53.00	52.00	178.00	367.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES PROGRAMADOS	392.00	392.00	392.00	392.00	392.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 75% EQUIVALENTE A 294 EVENTOS. LA META ANUAL SOBREPASO EL 93.62 % DEBIDO A QUE EN EL SEGUNDO, TERCER Y CUARTO TRIMESTRE SE SOLICITARON MAS COBERTURA DE LOS EVENTOS ORGANIZADOS POR LAS DIREFERENTES SECRETARIAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE REBASO LO PROGRAMADO DEBIDO A QUE SOLICITARON MAYOR COBERTURA DE LOS EVENTOS POR LAS DIFERENTES SECRETARIAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PARA DAR A CONOCER LAS ACCIONES DE GOBIERNO CON EL FIN DE GENERAR MAYOR IMPACTO EN LA POBLACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC.ARNUNLFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	(984) 8773050 ext 10241
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirmedioscomunicacionydifusion@gobnodesolidaridad.gob.mx



Araceli Ascencio
LIC. ARNUNLFO ASCENCIO GONZALEZ

DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LIC. JOSE IGNACIO MORIN DE LA CRUZ
OFICIAL MAYOR 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE IMAGEN INSTITUCIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/21
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	17
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANUAL DE IDENTIDAD ENTREGADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANUALES DE IMAGEN INSTITUCIONALES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS MANUALES QUE ENTREGAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA UN BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANUAL DE IDENTIDAD ENTREGADOS / TOTAL DE MANUALES PROGRAMADOS A ENTREGAR*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	RELACIÓN DE OFICIOS ENTREGADOS DONDE SE NOTIFICA EL MANUAL DE IMAGEN INSTITUCIONAL A CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021 VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR PORCENTAJE	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
50	2020	90		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANUALES DE IMAGEN INSTITUCIONALES REALIZADOS	0.00	44.44	0.00	50.00	94.44	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANUAL DE IDENTIDAD ENTREGADO	0.00	8.00	0.00	9.00	17.00	MANUAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANUALES PROGRAMADOS A ENTREGAR	0.00	18.00	0.00	18.00	18.00	MANUAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANUALES DE IMAGEN INSTITUCIONALES REALIZADOS	0.00	44.44	0.00	50.00	94.44	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANUAL DE IDENTIDAD ENTREGADO	0.00	8.00	0.00	9.00	17.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANUALES PROGRAMADOS A ENTREGAR	0.00	18.00	0.00	18.00	18.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL CORRESPONDE AL 94.44% QUE SON 17 MANUALES DE IDENTIDAD. EN EL CUARTO TRIMESTRE SE ELABORO EL 50% QUE CORRESPONDEN A 9 MANALES DE IDENTIDAD, POR LO SE CUMPLE CON LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 Ext 10241
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	imagen.institucional@gobiernosolidaridad.roo.mx

LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHAR MEN. Q. ROO
OFICIAL MAYOR 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR			1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO			
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE IMAGEN INSTITUCIONAL			1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/21			
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021			1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022					
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE				
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN		1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO							
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO								
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES							
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	17.1			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ORIENTACIÓN A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA EL USO CORRECTO DEL MANUAL DE IDENTIDAD							
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR								
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORÍAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SE MIDE EL NÚMERO DE VECES QUE LAS DEPENDIENCIAS DEL AYUNTAMIENTO SOLICITAN ALGUN TIPO DE APOYO GRÁFICO. ESTO NOS AYUDA A DAR UN SEGUIMIENTO OPORTUNO AL BUEN MANEJO DE LA MISMA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ASESORIAS REALIZADAS/TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA POR EVENTO DE ASESORÍAS EN ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
71	2020	70	PORCENTAJE		3	5	5	
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS		17.51	17.51	17.51	17.51	70.03	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ASESORIAS REALIZADAS		156.00	156.00	156.00	156.00	624.00	ASESORIAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADAS		891.00	891.00	891.00	891.00	891.00	ASESORIAS
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS								
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS		17.51	10.44	3.48	14.48	45.90	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ASESORIAS REALIZADAS		156.00	93.00	31.00	129.00	409.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADAS		891.00	891.00	891.00	891.00	891.00	NO APLICA
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 70.03% LA QUE EQUIVALE A 624 ASESORÍAS, A SU VEZ SE REPORTAN EN CUATRO TRIMESTRES. EN ESTE CUARTO Y ULTIMO TRIMESTRE SE REPORTAN UN 14.48% DEL AVANCE PROGRAMADO DANDO COMO RESULTADO 129 ASESORÍAS QUEDANDONOS CON UN -3% DE LA META ESTABLECIDA TRIMESTRAL DEBIDO A QUE NO SE REQUERON MÁS ASESORÍAS POR LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. DE IGUAL MANERA SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL DEBIDO A QUE EN EL 2DO Y 3ER TRIMESTRES SE TUVO AVANCES POR DEBAJO DE LA META							
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR								
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS			6.2 TELÉFONO:	9848773050 Ext 10241			
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	imagen.institucional@gobiernosolidaridad.gob.mx			

LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE IMAGEN INSTITUCIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/21
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE SOLICITUDES PARA LA ELABORACIÓN DE DISEÑOS INSTITUCIONALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DISEÑOS INSTITUCIONALES ELABORADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SE MIDE LA CANTIDAD DE DISEÑOS QUE NOS SOLICITAN LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO, ASÍ COMO LA ELABORACIÓN Y ENTREGA DE LA MISMA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE DISEÑOS ATENDIDAS/TOTAL DE DISEÑOS SOLICITADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTES DE OFICIOS RESPUESTA DE DISEÑOS INSTITUCIONALES ELABORADOS POR LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3
			RIESGO Hasta +/- 5
			CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DISEÑOS INSTITUCIONALES ELABORADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DISEÑOS ATENDIDAS	204.00	204.00	204.00	204.00	816.00	DISEÑOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DISEÑOS SOLICITADOS	816.00	816.00	816.00	816.00	816.00	DISEÑOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DISEÑOS INSTITUCIONALES ELABORADAS	25.00	19.12	6.74	94.12	144.98	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DISEÑOS ATENDIDAS	204.00	156.00	55.00	768.00	1183.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DISEÑOS SOLICITADOS	816.00	816.00	816.00	816.00	816.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 816 DISEÑOS, EN EL CUARTO TRIMESTRE SE LLEGO A 768 DISEÑOS SUPERANDO LA META ESTABLECIDA, ESTO DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACION ENTRANTE 2021-2024, REALIZANDO Y ATENIENDO LAS SOLICITUDES DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS Y AREAS DESESTRALIZADAS DEL H. AYUNTAMIENTO, SE LLEVO ACABO LA ACTUALIZACIÓN Y EL CAMBIO DE IMAGEN INSTITUCIONAL GENERAL. POR LO QUE SE SUPERO DE IGUAL MANERA LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 Ext 10011
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	imagen.institucional@gobiernosolidaridad.qroob.mx

LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. JOSE IGNACIO MORENO ALPEQUELÍA MAYOR
OFICIAL MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	1.4 FECHA ELABORACION:	1 01 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	1 SOLIDARIDAD HUMANO E INCLUYENTE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	1.3 POR UN SOLIDARIDAD DIVERSO Y FUERTE	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1.3.14. ATENDER EL DESARROLLO DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	18
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EVENTOS CULTURALES Y RECREATIVOS REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EVENTOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS EVENTOS QUE SE REALIZAN POR PARTE DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	EVENTOS REALIZADOS/CANTIDAD DE EVENTOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FICHAS TECNICAS DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2020	90	PORCENTAJE		Hasta +/- 5	Hasta +/- 10	Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVENTOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	0.00	50.00	0.00	41.67	91.67	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	EVENTOS REALIZADOS	0.00	6.00	0.00	5.00	11.00	EVENTOS
4.3 VARIABLE 2	EVENTOS PROGRAMADOS	0.00	12.00	0.00	12.00	12.00	EVENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVENTOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	0.00	133.33	0.00	183.33	316.67	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	EVENTOS REALIZADOS	0.00	16.00	0.00	22.00	38.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	EVENTOS PROGRAMADOS	0.00	12.00	0.00	12.00	12.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 12 EVENTOS. AL SER UN INDICADOR DE MEDICIÓN SEMESTRAL ESTE INDICADOR DURANTE EL TERCER TRIMESTRE REALIZO 12 EVENTOS Y EN CUARTO SE REALIZARON 10 EVENTOS HACIENDO UN ACUMULADO DE 22 EVENTOS CORRESPONDIENTE. ES IMPORTANTE HACER MENCIÓN QUE DURANTE EL AÑO 2021 SE REALIZARON 38 DE 12 EVENTOS CALENDARIZADOS, LOS 26 EVENTOS RESTANTES NO FUERON CONTEMPLADOS PARA LA PROGRAMACIÓN DEBIDO A QUE EL MUNICIPIO SE ENCONTRABA EN UN ESTADO DE SEMAFORIZACIÓN DE COLOR ROJO LO CUAL DETONO QUE NO SE TOMARAN EN CUENTA PARA LA PLANEACIÓN DEL EJERCICIO FISCAL 2021, SIN EMBARGO LAS NECESIDADES Y AL CAMBIO DE SEMAFORIZACIÓN LAS ACTIVIDADES FUERA RETOMADAS PAULATINAMENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. JOSÉ LUIS ARGÜELLES GONZÁLEZ	9848773050 Ext 10241
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	unidad.espectaculosgobiernodesolidaridad.gob.mx

C. JOSÉ LUIS ARGÜELLES GONZÁLEZ

JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALKOCHE
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	1.4 FECHA ELABORACION:	1 01 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	1 SOLIDARIDAD HUMANO E INCLUYENTE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	1.3 POR UN SOLIDARIDAD DIVERSO Y FUERTE	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1.3.14. ATENDER EL DESARROLLO DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	18.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DEL CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CALENDARIO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE CALENDARIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LOS EVENTOS PROGRAMADOS POR LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	CALENDARIO REALIZADO/CALENDARIO PROGRAMADO*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DE ARCHIVO DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2020	100	PORCENTAJE		ACEPTABLE Hasta +/- 10
					RIESGO Hasta +/- 15
					CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CALENDARIO REALIZADOS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CALENDARIO REALIZADO	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	CALENDARIO
4.3 VARIABLE 2	CALENDARIO PROGRAMADO	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	CALENDARIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CALENDARIO REALIZADOS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	CALENDARIO REALIZADO	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CALENDARIO PROGRAMADO	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADO ES DEL 100% EQUIVALENTE A 2 CALENDARIOS. ESTE INDICADOR QUE SE MIDE DE MANERA TRIMESTRAL CUMPLIÓ CON EL 100 POR CIENTO EN EL PRIMER TRIMESTRE DEBIDO A QUE LA REALIZACIÓN DE LOS EVENTOS REALIZADOS EN LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS SE RIGE A UNA CALENDARIZACIÓN ANUAL PARA UNA EFICIENTE PROGRAMACIÓN Y REALIZACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. JOSÉ LUIS ARGÜELLES GONZÁLEZ	9848773050 Ext 10241
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	unidad.espectaculosgobiernodesolidaridad.gob.mx

C. JOSÉ LUIS ARGÜELLES GONZÁLEZ
JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALBUCHÉ
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	1.4 FECHA ELABORACION:	1 01 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	1 SOLIDARIDAD HUMANO E INCLUYENTE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	1.3 POR UN SOLIDARIDAD DIVERSO Y FUERTE	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1.3.14. ATENDER EL DESARROLLO DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM	18.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CUMPLIMIENTO DE CHECK LIST DE LOGÍSTICA DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL CHECK LIST DE LOGISTICA DE LOS EVENTOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE CHECK LIST QUE SE REALIZAN DE LOS EVENTOS DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	CANTIDAD DE CHECK LIST REALIZADOS/CANTIDAD DE CHECK LIST PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FICHAS TECNICAS DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
0	2020	90	PORCENTAJE		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL CHECK LIST DE LOGISTICA DE LOS EVENTOS	25.00	33.33	25.00	8.33	91.67	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CANTIDAD DE CHECK LIST REALIZADOS	3.00	4.00	3.00	1.00	11.00	EVENTOS
4.3 VARIABLE 2	CANTIDAD DE CHECK LIST PROGRAMADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	EVENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL CHECK LIST DE LOGISTICA DE LOS EVENTOS	25.00	25.00	33.33	8.33	91.67	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	CANTIDAD DE CHECK LIST REALIZADOS	3.00	3.00	4.00	1.00	11.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CANTIDAD DE CHECK LIST PROGRAMADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 91.67% CORRESPONDIENTE A 11 CHECKLISTS PROGRAMANDO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021 , DUANTE EL CUARTO TRIMESTRE SE REALIZO 1 CHECK LIST CUMPLIENDO CON EL 91.67 DE LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. JOSÉ LUIS ARGÜELLES GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS		

C. JOSÉ LUIS ARGÜELLES GONZÁLEZ
JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024