

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE S/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
F- CONTRIBUIR A LA INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA Y EN POLÍTICAS PÚBLICAS MEDIANTE UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROFESIONAL Y PRÁCTICA DE GOBIERNO ABIERTO	TOTAL DE ÓRGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL INTEGRADO POR LA CIUDADANÍA.	ASCENDENTE	BIENAL	81	NO	0.00	0.00	0.00	14.00	17.28	N/A	ESTE INDICADOR DE MEDICIÓN BIENAL REFLEJA A ESTE CUARTO TRIMESTRE 14 ORGANOS CONFORMADOS DE ACUERDO AL CENSO NACIONAL DE GOBIERNO MUNICIPALES Y DELEGACIONES 2015 (INEGI) QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META YA QUE EL RESULTADO NO DEPENDE DE LA OFICIALIA MAYOR	
						0.00	0.00	0.00	81.00				
P- LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS RECIBEN EN TIEMPO Y EN FORMA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.	PORCENTAJE DE OBSERVACIONES DE AUDITORIA A LOS PROCESOS INTERNOS RECIBIDAS	REGULAR	ANUAL	0	NO	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	N/A	ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL PROGRAMADO EN 00 DURANTE ESTE PERIODO REFLEJA UN CAMBIO EN SU TOTAL DE SU PROGRAMADO ES DECIR DURANTE EL ÚLTIMO PERIODO DEL EJERCICIO FISCAL 2021, EL DESPACHO DE LA OFICIALIA MAYOR RECIBE NOTIFICACIÓN PARA ATENDER OBSERVACIONES RELATIVAS A UNA AUDITORIA DE LOS AVANCES DE ACTIVIDADES PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020 DEL CUAL SE ATENDIERON 31 OBSERVACIONES INVOLUCRANDO A LAS DIRECCIONES Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS ADSCRITAS A LA OFICIALIA MAYOR DURANTE EL AÑO 2020. ESTE INDICADOR SOBREPASA LA META DE 0 OBSERVACIONES YA QUE LA AUDITORIA EMITIO OBSERVACIONES	
						0.00	0.00	0.00	100.00				
C-1 GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LA OFICIALIA MAYOR REALIZADAS	PORCENTAJE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVAS DE LA OFICIALIA MAYOR REALIZADAS	DESCENDENTE	SEMESTRAL	90	SI	0.00	192.34	0.00	494.15	1097.62	762.76	ESTE INDICADOR DE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL REFLEJA UN TOTAL DE 6256 GESTIONES ADMINISTRATIVAS ES DECIR OFICIOS RECIBIDOS Y ATENDIDOS POR EL DESPACHO DE LA OFICIALIA MAYOR OBTENIENDO UN TOTAL DE 8691 DEL AVANCE ACUMULADO DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2021 REBASANDO LA META ANUAL PROGRAMADA ANUAL DEBIDO A QUE DURANTE ESTE TRIMESTRES EL AYUNTAMIENTO SE ENCONTRABA EN UN PROCESO DE CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN MISMO QUE AL INICIO DE CADA PROCESO LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS RECURREN A SOLICITUDES DE ATLAS BAJAS DE PERSONAL, SOLICITUDES DE ADQUISICIONES U OTRAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS CORRESPONDIENTES A LA OFICIALIA MAYOR.	
						0.00	45.02	0.00	45.02				
A-1.1 ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DE MATERIALES E INSUMOS	PORCENTAJE DE OFICIOS DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE RECURSOS DE MATERIALES E INSUMOS ATENDIDOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	64.27	64.53	33.80	43.60	192.92	229.11	ESTE INDICADOR PROGRAMADO CON UNA META ANUAL DE 1350 NÚMEROS DE OFICIOS DE SOLICITUD DE RECURSOS MATERIALES E INSUMOS ATENDIDOS DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DE ESTE INDICADOR CUENTA CON UN TOTAL DE 654 OFICIOS DE SOLICITUD REFLEJANDO UN TOTAL EN EL AVANCE ACUMULADO DE 3093 NÚMEROS DE OFICIOS DE SOLICITUD DE RECURSOS MATERIALES E INSUMOS ATENDIDOS. EL INCREMENTO SE DEBE A LA APERTURA DE NUEVAS LÍNEAS DE PRODUCTOS (FERRETERÍA, MATERIAL ELÉCTRICO, MOBILIARIO, EQUIPO DE CÓMPUTO ETC) DENTRO DEL MÓDULO DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA SIGEM OCASIONANDO UN AUMENTO DE SOLICITUDES POR PARTE DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.	
						22.47	22.47	22.47	22.60				
C-2 GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE LAS ADQUISICIONES DEL AYUNTAMIENTO REALIZADAS	PORCENTAJE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS ADQUISICIONES REALIZADAS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	90	SI	0.00	43.33	0.00	62.67	140.29	117.77	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 135 GESTIONES, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE CONTABILIZARON 75 SOLICITUDES DE ADQUISICIONES SIN EMBARGO AL SER UN INDICADOR DE MEDICIÓN SEMESTRAL ESTE INDICADOR ACUMULA LA CANTIDAD DE 94 GESTIONES ADMINISTRATIVAS, CABE HACER MENCIÓN QUE DURANTE EL TERCER TRIMESTRE SE RECIBIERON 19 SOLICITUDES PARA ADQUISICIÓN. DURANTE ESTE EJERCICIO FISCAL 2021 ESTE INDICADOR SUPERO LA META PROGRAMADA SE DEBE A LA APERTURA DE NUEVAS LÍNEAS DE PRODUCTOS (FERRETERÍA, MATERIAL ELÉCTRICO, MOBILIARIO, EQUIPO DE CÓMPUTO ETC) DENTRO DEL MÓDULO DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA SIGEM OCASIONANDO UN AUMENTO DE SOLICITUDES POR PARTE DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS. Y BIEN POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN LO QUE REQUIERE ADQUISICIONES PARA LA NUEVA OPERATIVIDAD DE FUNCIONES.	
						0.00	45.33	0.00	44.67				

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTO RIZO  
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE S/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	
A-2.1 ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DE BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	PORCENTAJE DE OFICIOS DE SOLICITUDES PARA ADQUISICIÓN DE RECURSOS DE BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES ATENDIDOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	13.18	34.33	141.54	17.41	79.53	229.40	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 362 GESTIONES, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECIBIERON 70 SOLICITUDES PARA LOS RECURSOS DE BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES DE 88 NÚMEROS DE OFICIOS PROGRAMADOS DURANTE EL TRIMESTRE. DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2021 REFLEJA UN AUMENTO DEL 206.47 % DEL AVANCE ACUMULADO DEL CUAL REBAZA EL META PROGRAMADO DURANTE AÑO. ESTE AUMENTO SE DEBE A QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL ADECUAN LAS ÁREAS DE TRABAJO PARA UNA MEJOR OPERATIVIDAD DIARIA. EN REFERENCIA A TEMAS DE BIENES INMUEBLES SE RECIBEN SOLICITUDES PARA LAS VERIFICACIONES FÍSICAS LO CUAL DURANTE ESTE TRIMESTRE SE CONTABILIZARON 65 Y 05 OFICIOS REFERENTES A LOS BIENES MUEBLES E INTANGIBLES REPORTANDO UN TOTAL DEL 17.41 % POR CIENTO DEL AVANCE ACUMULADO TRIMESTRAL.
						23.88	22.39	21.89	21.89			
C-3 PERSONAS PARA LA PLANTILLA DEL AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	PORCENTAJE DE PERSONAS CONTRATADAS	REGULAR	SEMESTRAL	100	SI	0.00	46.80	0.00	127.40	254.80	174.20	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 500 CONTRATACIONES, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REPORTAN 637 INCLUYENDO LOS CORRESPONDIENTES AL TERCER TRIMESTRE DEBIDO A QUE ESTE INDICADOR TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL. SE SUPERO LA META ANUAL DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACION
						0.00	50.00	0.00	50.00			
A-3.1 ELABORACIÓN DE FORMATOS MÚLTIPLES POR LA SELECCIÓN DEL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE FORMATOS MÚLTIPLES ELABORADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	23.60	23.20	15.40	112.00	448.00	174.20	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 500 FORMATOS MÚLTIPLES ELABORADOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 560 DE LOS 125 PROGRAMADOS, EN VIRTUD QUE SE CONTRATÓ MAS PERSONAL PARA LA NUEVA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL 2021-2024. POR ELLO EL IMPACTO A LA META ANUAL SE VIO INCREMENTADO
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A-3.2 INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES DEL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES INTEGRADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	23.60	23.20	15.40	112.00	448.00	174.20	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 500 EXPEDIENTES INTEGRADOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE INTEGRARON 560, EN VIRTUD QUE SE CONTRATÓ MAS PERSONAL PARA LA NUEVA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL 2021-2024. POR ELLO EL IMPACTO A LA META ANUAL SE VIO INCREMENTADO
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A-3.3 CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TODAS LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE PÓLIZAS CONTRATADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	N/A	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 100% CORRESPONDIENTE A 2 POLIZAS CONTRADAS. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE MANTIENE EN 0 DEBIDO A QUE EL INDICADOR CUMPLIO AL 100% EN EL PRIMER TRIMESTRE
						100.00	0.00	0.00	0.00			
A-3.4 REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA LOS EMPLEADOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	12.50	0.00	0.00	12.50	50.00	25.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A REALIZAR 8 ACTIVIDADES. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 2 ACTIVIDADES, SE REALIZÓ UNA, POR PREVENCIÓN DE CONTAGIOS POR LA CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19. SOLO SE REALIZÓ LA INTERACCIÓN CON LOS EMPLEADOS EN LA ENTREGA DE VALES DE PAVO NAVIDEÑOS
						25.00	25.00	25.00	25.00			

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZO  
MTRA. YARA FARIDE BRICERO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE S/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
A-3.5 DISTRIBUCIÓN DE CREDENCIALES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	78.60	1.70	17.33	0.00	0.00	97.63	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 3000 CREDENCIALES ENTREGADAS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE ENTREGARON CREDENCIALES EN VIRTUD QUE LA META SE CUBRIÓ DESDE EL TERCER TRIMESTRE, SE QUEDÓ POR DEBAJO DE LA META ANUAL YA QUE EN EL TERCER TRIMESTRE CONCLUYO EL PROCESO DE CREDENCIALIZACION	
						91.67	4.17	4.17	0.00				
A-3.6 DISTRIBUCIÓN DE UNIFORMES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE UNIFORMES ENTREGADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A LA ENTREGA DE 100 UNIFORMES, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 25 SIN EMBRGO NO SE ENTREGARON UNIFORMES EN VIRTUD QUE LA META SE CUMPLIÓ DESDE EL TERCER TRIMESTRE	
						25.00	25.00	25.00	25.00				
C-4 SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS ATENDIDAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS ATENDIDAS	DESCENDENTE	SEMESTRAL	90	SI	0.00	106.50	0.00	119.71	229.59	251.34	EL PROGRAMADO ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 1260 EQUIVALENTE A UN 90, DEL CUAL CORRESPONDIA A ESTE SEMESTRE EL 52.14. DANDO UN ACUMULADO ANUAL DE 3167 OFICIOS LO QUE SOBREPASA LA META CON UN PORCENTAJE DE 226.21% DEBIDO A QUE EL AUMENTO DE SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS, EN COMPRACION DEL AÑO PASADO, LAS ADQUISICIONES FUERON RESTRINGIDAS POR LA TESORERIA Y FUERON MENORES A CAUSA DEL COVID Y EL AUMENTO SE DEBIO PRINCIPALMENTE AL CAMBIO DE UNA NUEVA ADMINISTRACION MUNICIPAL, DONDE LOS NUEVOS RESPONSABLES DE CADA AREA, CONSIDERARON QUE FALTARON PARA CADA DIRECCION LA ADQUISICION DE NUEVOS BIENES Y SERVICIOS, ASI COMO LAS NUEVAS PROPUESTAS DE TRABAJO.	
						0.00	37.86	0.00	52.14				
A-4.1 REALIZACIÓN DE LA ENTREGA DE BIENES DEL ALMACÉN DE LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	PORCENTAJE DE BIENES ENTREGADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	10.46	45.13	45.53	15.07	50.89	116.19	EL PROGRAMADO ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% CORRESPONDIENTE A 1520 SALIDAS DE ALMACEN, DEL CUAL ESTE TRIMESTRE FUE DE 15.07% CORRESPONDIENTES A 229 SALIDAS DE ALMACEN, Y UN AVANCE ACUMULADO FINAL DE 1766 BIENES RECEPCIONADOS, LO QUE SOBRE PASA LA META EN UN 116.18% DEBIO AL CAMBIO DE UNA NUEVA ADMINISTRACION MUNICIPAL, LO CUAL OCASIONO EL CIERRE DEL MÓDULO DE ADQUISICIONES DEL SIGEM, ASI COMO LA BAJA DE PRESUPUESTO POR EJERCER NE EL ULTIMO TRIMESTRE Y LA POCA AUTORIZACION PARA LA REALIZACION DE LAS ADQUISICIONES OCASIONANDO UNA DISMINUCION EN LA ENTREGA DE BIENES Y SERVICIOS.	
						11.18	29.61	29.61	29.61				
C-5 PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS CONSOLIDADOS	PORCENTAJE DE PROCESOS DE CONTRATOS DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	DESCENDENTE	SEMESTRAL	80	SI	0.00	20.83	0.00	10.21	25.79	38.80	EL PROGRAMADO ANUAL DEL INDICADOR ES EL 80% EQUIVALENTE A 384 CONTRATOS. DURANTE ESTE SEGUNDO SEMESTRE SE REALIZARON 49 CONTRATOS DANDO UN PORCENTAJE DEL 10.21. DANDO UN TOTAL DE AVANCE ACUMULADO DE 149 CONTRATOS PROVOCANDO UN PORCENTAJE RESPECTO DE LA META DE 33.04. DEBIDO A QUE ALGUNAS DE LAS CAUSAS DE LA REALIZACION DE BAJOS CONTRATOS FUERON EL CIERRE DE ADMINISTRACION, Y LA APERTURA DE UNA NUEVA ADMINISTRACION MUNICIPAL, LO QUE OCASIONO UN PRESUPUESTO REDUCIDO. TAMBIEN FUE DEBIDO A QUE NO CONTABAN CON LA DOCUMENTACION COMPLETA POR PARTE DEL PROVEEDOR, ASI COMO LA DIRECCION O QUE ALGUNAS DE LAS CONVOCATORIAS FUERON DECLARADAS VACIAS POR LO QUE SE QUEDÓ POR DEBAJO DE LA META ANUAL	
						0.00	40.42	0.00	39.58				

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTO:120  
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	
A-5.1 INSCRIPCIÓN EN EL PADRON DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRON	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	23.93	6.88	2.95	16.43	61.32	50.19	LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 1120 ALTAS Y RENOVACIONES. LA META PROGRAMADA PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE ES DE 1120 PROVEEDORES, DEL CUAL SE REGISTRARON UN TOTAL DE 184 PROVEEDORES ALCANZANDO SOLO 16.43 % Y UN ACUMULADO FINAL DE 562 SIENDO 50.18%. DE LA META, DEBIDO A QUE LOS NUEVOS PROVEEDORES DEJARON DE PRESTAR SUS SERVICIOS AL H. AYUNTAMIENTO, DEBIDO A LA FALTA DE INTERES PROVOCADA POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACION A FINALES DEL MES DE SEPTIEMBRE. E INCREMENTO EN EL ULTIMO TRIMESTRE A CAUSA DE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, COADYUVANDO A NUEVOS REGISTROS DE PROVEEDORES
						24.11	24.11	25.00	26.79			
C-6 BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL MUNICIPIO REGISTRADOS	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL MUNICIPIO REGISTRADOS	REGULAR	SEMESTRAL	100	NO	0.00	74.50	0.00	110.00	110.00	N/A	ESTE INDICADOR SE MIDE DE MANERA SEMESTRAL, EL 100% CORRESPONDE A 220 BIENES MUEBLES, LO CUAL LOS AVANCES DE ESTE INDICADOR SE VIERON REFLEJADOS EN ESTE CUARTO TRIMESTRE DE OCTUBRE A DICIEMBRE. SIN EMBARGO ESTE INDICADOR PASO SU EXPECTATIVA DEL 100% DE LO QUE SE TENIA PROYECTADO AL TRIMESTRE Y SE CONSIDERO ACEPTABLE DENTRO DE LOS PARAMETROS DE LOS BIENES MUEBLES ADQUIRIDOS. LA META ANUAL QUEDO POR DEBAJO DEBIDO A QUE NO SE TUVO UN BUEN REGISTRO DURANTE EL PRIMER SEMESTRE.
						0.00	100.00	0.00	100.00			
A-6.1 REALIZACIÓN DE VERIFICACIONES FÍSICAS	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FÍSICAS REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	17.95	37.44	32.31	30.26	147.53	117.96	ESTE INDICADOR TIENE UN PROGRAMADO ANUAL DE 195 VERIFICACIONES EQUIVALENTE AL 117.95% ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 59 VISITAS DE VERIFICACIÓN DE LAS 40 PROGRAMADAS; REBASANDO LA META PROGRAMA DEBIDO A LA SITUACION DE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN PARA SU VERIFICACIÓN DE BIENES MUEBLES PATRIMONIALES A SOLICITUD DE LAS SECRETARIAS, DIRECCIONES, AREAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA SU CUMPLIMIENTO AFECTANDO DE IGUAL MANERA LA META ANUAL
						17.95	30.77	30.77	20.51			
C-7 FLOTILLA VEHICULAR VERIFICADA	PORCENTAJE DE VEHICULOS VERIFICADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	SI	0.00	99.42	0.00	30.95	61.54	130.37	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 515 VEHICULOS VERIFICADOS, SIN EMBARGO EN ESTE TRIMESTRE LA FLOTILLA VEHICULAR AUMENTO A UN TOTAL DE 840 VEHICULOS DE LOS CUALES AL MOMENTO SE HAN VERIFICADO 260 VEHICULOS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE DURANTE ESTE TRIMESTRE EL PADRON VEHICULAR AUMENTO POR LAS DONACIONES, RECURSO PROPIO, RECURSO FEDERAL, ARRENDAMIENTOS Y COMODATOS. POR LO QUE SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL
						0.00	49.71	0.00	50.29			
A-7.1 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LAS UNIDADES MÓVILES	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LAS UNIDADES MÓVILES REALIZADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	27.81	25.48	20.61	18.88	89.77	92.78	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 7134 SERVICIOS, DURANTE ESTE 4TO TRIMESTRE SE ATENDIERON 1347 DE LOS 1500 SERVICIOS PROGRAMADOS QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A QUE HUBO UNIDADES QUE LA DEPENDENCIAS LAS DEJARON ESTACIONADAS POR REPARACIONES MAYORES Y/O FALTA DE RECURSO, DE IGUAL MOTIVO AL SER CIERRE DE AÑO YA NO SE CUENTA CON PROVEEDORES PARA LA ADQUISICION DE REFACCIONES ALCANZANDO EL 92.78 PORCIENTO DEL AVANCE ACUMULADO.
						27.81	26.63	24.53	21.03			
A-7.2 ASEGURAMIENTO DE LA FLOTILLA VEHICULAR PROPIEDAD DEL H. AYUNTAMIENTO	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTO DE LA FLOTILLA VEHICULAR	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	13.48	2.21	0.00	0.00	N/A	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 497 ASEGURAMIENTOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE TENIA PROGRAMADO AVANCES, SE SOBREPASO LA META ANUAL YA QUE DURANTE EL 2DO Y 3ER TRIMESTRE SE ASEGURARON VEHICULOS QUE NO ESTABAN PROGRAMADOS
						100.00	0.00	0.00	0.00			
A-7.3 EMPLACAMIENTO Y REFRENDO DE LA FLOTILLA VEHICULAR PROPIEDAD DEL H. AYUNTAMIENTO	PORCENTAJE DE EMPLACAMIENTO DE LA FLOTILLA VEHICULAR	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	0.00	43.20	0.00	0.00	N/A	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 169 EMPLACAMIENTOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE TENIA PROGRAMADO AVANCES SIN EMBARGO SE SUPERO LA META ANUAL DEBIDO A QUE EN EL 3ER TRIMESTRE SE TUVIERON AVANCES QUE NO ESTABAN CONTEMPLADOS
						100.00	0.00	0.00	0.00			


ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO


ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

REVISÓ  
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTO:120  
MTRA. YARA FARIDE BRICERIO CHABLA  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO					TRIM	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C-8 MANTENIMIENTO DE LOS EDIFICIOS PUBLICOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	17.49	27.43	28.11	37.09	185.45	137.65	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% CORRESPONDIENTE A 1400 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 649 DE LOS 350 PROGRAMADOS; EL TOTAL DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS INCREMENTO DEBIDO A QUE LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO Y SOLIDARIDAD SOLICITARON EN MAYOR MEDIDA EL APOYO DE MANTENIMIENTO A SUS INSTALACIONES, ASI COMO ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PERIODICAMENTE, DE TAL MANERA QUE SE SUPERO LA META ANUAL
						20.00	20.00	20.00	20.00			
A-8.1 REALIZACION DE ACTIVIDADES DE INSPECCION	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	21.67	33.33	33.33	7.33	29.32	106.28	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 540 INSPECCIONES, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 44 DE LOS 150 PROGRAMADOS EL TOTAL DE MANTENIMIENTO REALIZADOS DESCENDIO DEBIDO A QUE LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO Y SOLIDARIDAD SOLICITARON EN MAYOR MEDIDA EL APOYO DE MANTENIMIENTO A SUS INSTALACIONES, ASI COMO ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PERIODICAMENTE, SIN EMBARGO SE SOBREPASO LA META YA QUE DURANTE EL 2DO Y 3ER TRIMESTRE SE SUPERO LA META
						21.67	21.67	21.67	25.00			
A-8.2 REALIZACION DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE A/A REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	18.40	20.00	24.00	50.80	254.00	141.50	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% CORRESPONDIENTE A 200 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 127 DE LOS 50 PROGRAMADOS DEBIDO A UN AUMENTO EN LAS SOLICITUDES YA QUE VARIOS EQUIPOS SE DAÑARON POR DIVERSAS CUESTIONES, LA META ANUAL SE SUPERO DEBIDO A QUE POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACION SE TUVIERON MAS SOLICITUDES
						20.00	20.00	20.00	20.00			
A-8.3 REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	21.67	38.33	38.67	55.50	222.00	171.30	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 540 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 333 DE LOS 150 PROGRAMADOS; EL TOTAL DE MANTENIMIENTO REALIZADOS INCREMENTO DEBIDO A QUE LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO Y SOLIDARIDAD SOLICITARON EN MAYOR MEDIDA EL APOYO DE MANTENIMIENTO A SUS INSTALACIONES, ASI COMO ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PERIODICAMENTE, LA META ANUAL SE SUPERO DADO QUE DESDE EL SEGUNDO TRIMESTRE LAS AREAS SOLICITABAN MÁS MANTENIMIENTOS
						21.67	21.67	21.67	25.00			
C-9 SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	24.56	30.63	38.56	51.94	237.38	161.87	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 1440 ATENCIONES DE SOLICITUDES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 831 DE LOS 350 PROGRAMADOS; SE REALIZARON UN MAYOR NUMERO DE EVENTOS POR LO QUE LAS SOLICITUDES DE APOYO EN LOGISTICA QUE INGRESARON AUMENTO, POR LO QUE SE ATENDIERON EN MAYOR MEDIDA. LA META ANUAL SE SUPERO DEBIDO A QUE A PARTIR DEL 2DO TRIMESTRE SE RECEPCIONARON MAS SOLICITUDES DE LAS PROGRAMADAS
						24.38	21.88	21.88	21.88			
A-9.1 CONSTRUCCION DE MAMPARAS Y TARIMAS	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	24.56	30.63	38.56	51.94	237.38	161.87	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 1440 MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 831 DE LOS 350 PROGRAMADOS; SE REALIZARON UN MAYOR NUMERO DE EVENTOS POR LO QUE LAS SOLICITUDES DE APOYO EN LOGISTICA QUE INGRESARON AUMENTO, POR LO QUE SE ATENDIERON EN MAYOR MEDIDA, LA META ANUAL SE SUPERO DEBIDO A QUE A PARTIR DEL 2DO TRIMESTRE SE RECEPCIONARON MAS SOLICITUDES DE LAS PROGRAMADAS
						24.38	21.88	21.88	21.88			

  
 ELABORÓ  
 LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

  
 REVISÓ  
 LIC. GABRIEL QUIJÓN MOO  
 DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

  
 AUTORIZÓ  
 MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHARLE  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO					TRIM		ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
A-9.2 MOBILIARIO PARA EVENTOS PROPORCIONADO	PORCENTAJE DE MOBILIARIO PROPORCIONADO	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	24.56	30.63	38.56	51.94	237.38	161.87	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 1440 MOBILIARIOS , DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 831 DE LOS 350 PROGRAMADOS SE REALIZARON UN MAYOR NUMERO DE EVENTOS POR LO QUE LAS SOLICITUDES DE APOYO EN LOGISTICA QUE INGRESARON AUMENTO, POR LO QUE SE ATENDIERON EN MAYOR MEDIDA. LA META ANUAL SE SUPERO DEBIDO A QUE A PARTIR DEL 2DO TRIMESTRE SE RECEPCIONARON MAS SOLICITUDES DE LAS PROGRAMADAS	
						24.38	21.88	21.88	21.88				
C-10 LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES PROPORCIONADO	PORCENTAJE DE ASESOS A UNIDADES DE AREAS REALIZADAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	NO	90.28	90.28	90.28	90.28	100.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90.28% CORRESPONDIENTE A 65 ASESOS, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 65 DE LOS 65 PROGRAMADOS. ESTE INDICADOR ATIENDE LOS MISMAS ACTIVIDADES POR LO QUE LA META SIEMPRE SE ALCANZO	
						90.28	90.28	90.28	90.28				
A-10.1 REALIZACION DE ASEO DE AREAS EXTERNAS	PORCENTAJE DE ASESOS A UNIDADES EXTERNAS REALIZADAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	NO	89.66	89.66	89.66	89.66	100.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 89.66% CORRESPONDIENTE A 26 ATENCIONES DE SOLICITUDES, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 26 DE LOS 26 PROGRAMADOS. ESTE INDICADOR ATIENDE LOS MISMAS ACTIVIDADES POR LO QUE LA META SIEMPRE SE ALCANZO	
						89.66	89.66	89.66	89.66				
A-10.2 REALIZACION DE ASEO DE AREAS INTERNAS	PORCENTAJE DE ASESOS A AREAS INTERNAS REALIZADAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	NO	90.70	90.70	90.70	90.70	100.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90.70% CORRESPONDIENTE A 39 ESTANCIAS ESTABLECIDAS, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 39 DE LOS 39 PROGRAMADOS. ESTE INDICADOR ATIENDE LOS MISMAS ACTIVIDADES POR LO QUE LA META SIEMPRE SE ALCANZO	
						90.70	90.70	90.70	90.70				
C-11 VIGILANCIA DE EDIFICIOS PROPORCIONADO	PORCENTAJE DE EDIFICIOS VIGILADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	NO	92.00	124.00	124.00	124.00	134.78	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 92% CORRESPONDIENTE A 23 EDIFICIOS VIGILADOS, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 31 DE LOS 23 PROGRAMADOS, DERIBADO DEL AUMENTO REALIZADO EN LE TRIMESTRE ANTERIOR MISMO QUE FUE JUSTIFICADO POR LAS SOLICITUDES DE LAS DIFERENTES AREAS Y DEL MISMO MODO DEJAN 31 COMO PRECEDENTE PARA EL TRIMESTRE EN CURSO. ESTE INDICADOR ATIENDE LOS MISMAS ACTIVIDADES POR LO QUE LA META SIEMPRE SE ALCANZO	
						92.00	92.00	92.00	92.00				
A-11.1 REALIZACION DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	23.05	23.63	23.70	22.62	108.59	103.33	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 17280 RACIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ENTREGARON 4343 DE LOS 4426 PROGRAMADOS; DEBIDO A QUE AL INCREMENTAR EL NUMERO DE SERVICIOS Y POR ENDE EL NUMERO DE ELEMENTOS EN FUNCION, EL NUMERO DE ALIMENTOS AUMENTO, DE TAL MANERA QUE LA META ANUAL SE SUPERO	
						23.05	23.05	23.06	20.83				

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
DIRECTOR DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUDITORIA  
MTRA. YARA FARIDE BRICERO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-11.2 REALIZACIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE PERSONAL DE VIGILANCIA	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	20.00	20.00	0.00	0.00	50.00	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% CORRESPONDIENTE A 40 ELEMENTOS EQUIPADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 20% SIN EMBARGO SE REPORTA EN 0 DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN LAS COMPRAS SE REDUJERON UNICAMENTE A LO INDISPENSABLE POR FALTA DE PRESUPUESTO, POR LO QUE NO SE PUDO REALIZAR LA COMPRA DE EQUIPO DE VIGILANCIA.
C-12 PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES GESTIONADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	DESCENDENTE	SEMESTRAL	90	SI	0.00	54.07	0.00	52.87	117.30	118.82	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 1350 SERVICIOS, SE SUPERÓ LA META TRIMESTRAL DEBIDO A QUE DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE SE INCREMENTARON LOS DIAGNÓSTICOS EMITIDOS DE BAJA A LAS DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO, SUPERANDO LA META ANUAL YA QUE ADEMÁS SE INCREMENTARON LOS OFICIOS ENVIADOS Y RECIBIDOS INFORMATIVOS POR EL INICIO DE LA NUEVA ADMINISTRACION DE GOBIERNO.
						0.00	44.93	0.00	45.07			
A-12.1 ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	27.93	26.13	25.73	27.13	120.41	118.80	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 1350 SERVICIOS, SE SUPERÓ LA META ANUAL DEBIDO A QUE DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 407 DE 338 SERVICIOS POR INCREMENTO DEL NÚMERO DE DIAGNÓSTICOS Y OFICIOS ENVIADOS Y RECIBIDOS DE SOLICITUDES DE TODAS LAS DEPENDENCIAS DEBIDO AL INICIO DE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN DE GOBIERNO.
						22.47	22.47	22.53	22.53			
G-13 SOLICITUDES DE LOS DIVERSOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES ATENDIDOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	90	SI	0.00	46.65	0.00	48.14	106.93	105.32	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 3870 SERVICIOS, SE SUPERÓ LA META ANUAL YA QUE DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE HUBO UN AUMENTO EN LOS SERVICIOS DE CONFIGURACION DE USUARIOS, CORREOS, IMPRESORAS, ETC. SOLICITADOS POR LOS NUEVOS USUARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE GOBIERNO ENTRANTE, LOS CUALES NO CONTABAN CON LOS ACCESOS.
						0.00	44.98	0.00	45.02			
A-13.1 REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE A USUARIO	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE A USUARIO REALIZADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	90	SI	26.32	24.96	19.16	31.72	140.85	113.51	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 2250 SERVICIOS, SE SUPERÓ LA META ANUAL DEBIDO A QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 793 DE 563 SERVICIOS POR EL INICIO DE ADMINISTRACIÓN DE GOBIERNO DONDE INGRESARON USUARIOS NUEVOS QUE REQUIRIERON CONFIGURACIONES DE USUARIO, CORREOS, IMPRESORAS, EQUIPOS, ETC. PARA SUS LABORES.
						22.48	22.48	22.52	22.52			

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTO:120  
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	
A-13.2 REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	18.00	25.50	22.50	28.50	126.66	105.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 180 SERVICIOS, SE SUPERÓ LA META ANUAL POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS YA QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 57 DE 45 SERVICIOS DEBIDO A QUE AUMENTÓ EL FORMATEO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO CON LA FINALIDAD DE QUE LOS EQUIPOS SE OPTIMIZARAN EN SUS FUNCIONES PARA LOS NUEVOS USUARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN ENTRANTE, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMÁFORO ACEPTABLE.
						22.50	22.50	22.50	22.50			
A-13.3 REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE A REDES Y TELEFONÍA	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE A A REDES Y TELEFONÍA REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	25.20	19.60	17.10	25.50	113.33	97.11	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 900 SERVICIOS, NO SE ALCANZÓ LA META ANUAL PROGRAMADA YA QUE DESENCENDIERON LOS SERVICIOS INTERNET, REDES Y TELEFONÍA POR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES, LO CUAL SE PUEDE VER YA QUE EL SENTIDO DE LA ACTIVIDAD ES DESCENDENTE.
						22.50	22.50	22.50	22.50			
A-13.4 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE RED, INTERNET Y CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE RED, INTERNET Y CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	17.83	13.67	12.50	32.50	144.44	85.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 540 SERVICIOS, NO SE ALCANZÓ LA META ANUAL DEBIDO A QUE DURANTE ESTE ÚLTIMO TRIMESTRE LAS DEPENDENCIAS SOLICITARON LEVANTAMIENTOS DE RED DEBIDO AL INICIO DE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN DE GOBIERNO, SIN EMBARGO NO HUBO LAS SOLICITUDES DE INSTALACIONES DE RED POSTERIORES A LOS LEVANTAMIENTOS POR PARTE DE LAS MISMAS EN ESTE TRIMESTRE.
						22.50	22.50	22.50	22.50			
C-14 SOLICITUDES DE LOS DIVERSOS SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	DESCENDENTE	SEMESTRAL	90	SI	0.00	43.52	0.00	41.30	88.77	94.24	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 2070 SERVICIOS. NO SE ALCANZÓ LA META ANUAL DEBIDO A QUE LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE SISTEMAS SE REDUJERON LO CUAL INDICA QUE LOS SISTEMAS ESTAN EN MEJOR FUNCIONAMIENTO YA QUE LOS USUARIOS REQUIRIERON MENOS APOYO TAL COMO DEBE SER YA QUE EL SENTIDO DEL COMPONENTE ES DESCENDENTE.
						0.00	43.48	0.00	46.52			
A-14.1 REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	21.50	12.50	14.00	32.50	144.44	89.44	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 180 SERVICIOS, NO SE SUPERÓ LA META ANUAL POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS, DEBIDO A QUE LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE SISTEMAS SE REDUJERON LO CUAL INDICA QUE LOS SISTEMAS ESTAN EN MEJOR FUNCIONAMIENTO YA QUE LOS USUARIOS REQUIRIERON MENOS APOYO TAL COMO DEBE SER, YA QUE EL SENTIDO DE LA ACTIVIDAD ES DESCENDENTE.
						22.50	22.50	22.50	22.50			

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. GABRIEL GUJAN MOO  
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTO:RIZO  
MTRA. YARA FARIDE BRICERO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE S/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
A-14.2 REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS EXISTENTES Y DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS EXISTENTES Y DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	27.87	12.07	10.13	25.53	112.61	84.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 1350 SERVICIOS, SE REALIZARON DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE 383 SERVICIOS DE 340 PROGRAMADOS EN EL QUE HUBO UN AUMENTO DEBIDO AL INICIO DE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN DE GOBIERNO DURANTE EL CUAL SE REQUIRIÓ LA BAJA DE USUARIOS Y ALTA DE NUEVOS USUARIOS DE LOS SISTEMAS, SIN EMBARGO LA META ANUAL NO SE ALCANZÓ DEBIDO A LA DISMINUCIÓN DE SERVICIOS EN TRIMESTRES PASADOS, AUNQUE EL SENTIDO DE LA ACTIVIDAD ES DESCENDENTE Y DEBIA BAJAR.	
						27.33	20.00	20.00	22.67				
A-14.3 REALIZACIÓN DE LAS SOLICITUDES DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES	PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	30.17	25.50	23.67	30.00	138.44	121.48	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 90% CORRESPONDIENTE A 540 SERVICIOS, SE SUPERÓ LA META ANUAL YA QUE DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 180 DE 130 SERVICIOS POR EL INCREMENTO DE SOLICITUDES DE PUBLICACIONES A LA NUEVA PÁGINA WEB OFICIAL POR EL INICIO DE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN DE GOBIERNO, YA QUE LA PÁGINA WEB ANTERIOR SE DESHABILITÓ CONFORME DEBÍA REALIZARSE.	
						28.33	20.00	20.00	21.67				
C-15 SERVICIOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	REGULAR	SEMESTRAL	100	SI	0.00	61.71	0.00	49.71	115.98	11.42	LA META PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA MEDICIÓN SEMESTRAL ES DE 175 SERVICIOS DE CAPACITACIÓN DURANTE EL TRIMESTRE SE REALIZARON 55 SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y EN CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 32 ESTO GENERANDO EL ACUMULADO DE 87 SERVICIOS DE CAPACITACIÓN. ES IMPORTANTE HACER MENCION QUE QUE SE REBASO LA META PROGRAMADA DEBIDO A LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REQUERIDA POR LAS AREAS ADMINISTRATIVAS.	
						0.00	57.14	0.00	42.86				
A-15.1 INTEGRACIÓN DE TEMAS DEL DNC EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN.	PORCENTAJE DE TEMAS INTEGRADOS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN	REGULAR	TRIMESTRAL	78	NO	82.42	34.07	21.98	35.16	0.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 78.02% EQUIVALENTE A 71 TEMAS . DURANTE EL CUARTO TRIMESTRES SE INCLUYERON 32 CAPACITACIONES EN EL PLAN ANUAL DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN, DURANTE ESTE PROCESO LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN REALIZÓ UN OFICIO EN DONDE SE LE SOLICITÓ A CADA UNA DE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN ESTÉ H. AYUNTAMIENTO, PARA DETERMINAR CUÁLES SON SUS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE ACUERDO A SU MECANISMO Y OPERATIVIDAD, POR LO QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS SE DIERON A LA TAREA DE RESPONDER A LO SOLICITADO, POSTERIOR A LA CONTESTACIÓN SE FUE TRABAJANDO Y CUBRIENDO LAS NECESIDADES QUE NOS PIDIERON LAS ÁREAS ADMINISTRATIVA.	
						78.02	0.00	0.00	0.00				
A-15.2 APLICACIÓN A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE ENCUESTA DIGITAL DE DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC).	PORCENTAJE DE SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS ENCUESTADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	29	NO	34.33	0.00	0.00	0.00	0.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 29% EQUIVALENTE A 1236 SERVIDORES PÚBLICOS. ESTE INDICADOR CON UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN TRIMESTRAL SE MANTIENE EN 00 DEBIDO A QUE NO SE REALIZARON ENCUESTAS DIGITALES A LOS SERVIDORES PUBLICOS, YA QUE ESTA ACTIVIDAD ES PARA CONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE LOS SERVIDORES PUBLICO HERRAMIENTA QUE SIRVE PARA PROGRAMAR LAS CAPACITACIONES ANUALES.	
						29.00	0.00	0.00	0.00				

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTO RIZO  
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHILÉ  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE S/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C-16 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN IMPLEMENTADAS.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS.	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	85	SI	21.43	23.81	23.81	21.43	100.00	106.44	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 85.71% EQUIVALENTE A 36 ACTIVIDADES. DURANTE ESTE AÑO SE SOBREPASO EL 90.48 % DEBIDO A QUE EN EL SEGUNDO Y TERCER TRIMESTRE SE INCREMENTO LA DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS PARA PODER DAR A CONOCER LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL MUNICIPIO. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 9 DIFUSIONES DE 9 PROGRAMADAS CUMPLIENDO LA META DE LAS NECESIDADES DE LA DIRECCIÓN PARA DAR A CONOCER LA INFORMACIÓN CON EL FIN DE GENERAR MAYOR IMPACTO EN LA POBLACIÓN.
						21.43	21.43	21.43	21.43			
A-16.1 CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PUBLICITARIOS.	PORCENTAJE DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PUBLICITARIOS REALIZADOS.	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	75	SI	54.76	21.43	9.52	2.38	16.65	117.45	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 76.19% EQUIVALENTE A 32 SERVICIOS. ESTE AÑO LA META ANUAL SOBREPASO EL 88.10 % DEBIDO A QUE EN EL PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE SE CONTRATO SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA CONTAR CON MAYOR IMPACTO A LA CIUDADANIA DE LAS ACCIONES Y PROGRAMAS QUE BRINDA EL MUNICIPIO. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZO 1 CONTRATO DE 6 PROGRAMADOS OCASIONANDO NO ALCANZAR LA META TRIMESTRAL, DEBIDO A QUE NO SE CONTABA CON EL PRESUPUESTO SUFICIENTE PARA ESTE TRIMESTRE.
						54.76	4.76	2.38	14.29			
A-16.2 ELABORACIÓN DE COMUNICADOS INFORMATIVOS.	PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DE COMUNICADOS INFORMATIVOS REALIZADOS.	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	25.76	8.88	56.19	36.54	141.84	141.52	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90.10% EQUIVALENTE A 619 COMUNICADOS. LA META ANUAL SOBREPASO EL 127.37 % DEBIDO A QUE EN EL TERCER Y CUARTO TRIMESTRE SOLICITARON MÁS COMUNICADOS PARA DAR A CONOCER LAS ACCIONES Y PROGRAMAS QUE BRINDA EL MUNICIPIO. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE REBASO LO PROGRAMADO DEBIDO A QUE LAS DIFERENTES SECRETARÍAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROPORCIONARON MAYOR INFORMACIÓN PARA DAR A CONOCER LAS ACCIONES DEL MUNICIPIO.
						25.76	12.81	25.76	25.76			
A-16.3 REALIZACIÓN DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES.	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS.	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	75	SI	21.43	13.52	13.27	45.41	211.89	124.84	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 75% EQUIVALENTE A 294 EVENTOS. LA META ANUAL SOBREPASO EL 93.62 % DEBIDO A QUE EN EL SEGUNDO, TERCER Y CUARTO TRIMESTRE SE SOLICITARON MAS COBERTURA POR LOS DIFERENTES SECRETARÍAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE REBASO LO PROGRAMADO DEBIDO A QUE SOLICITARON MAYOR COBERTURA DE LOS EVENTOS POR LAS DIFERENTES SECRETARÍAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PARA DAR A CONOCER LAS ACCIONES DE GOBIERNO CON EL FIN DE GENERAR MAYOR IMPACTO EN LA POBLACIÓN.
						21.43	10.71	21.43	21.43			
C-17 MANUAL DE IDENTIDAD ENTREGADO	PORCENTAJE DE MANUALES DE IMAGEN INSTITUCIONAL ENTREGADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	94	SI	0.00	44.44	0.00	50.00	100.00	100.00	LA META ANUAL CORRESPONDE AL 94.44% QUE SON 17 MANUALES DE IDENTIDAD. EN EL CUARTO TRIMESTRE SE ELABORO EL 50% QUE CORRESPONDEN A 9 MANALES DE IDENTIDAD, POR LO SE CUMPLE CON LA META ESTABLECECIDA.
						0.00	44.44	0.00	50.00			

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZO  
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHILBLÉ  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-17.1 ORIENTACIÓN A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA EL USO CORRECTO DEL MANUAL DE IDENTIDAD	PORCENTAJE DE ASESORÍAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	17.51	10.44	3.48	14.48	82.69	65.58	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 70.03% LA QUE EQUIVALE A 624 ASESORÍAS, A SU VEZ SE REPORTAN EN CUATRO TRIMESTRES. EN ESTE CUARTO Y ULTIMO TRIMESTRE SE REPORTAN UN 14.48% DEL AVANCE PROGRAMADO DANDO COMO RESULTADO 129 ASESORÍAS QUEDANDONOS CON UN -3% DE LA META ESTABLECIDA TRIMESTRAL DEBIDO A QUE NO SE REQUIERON MÁS ASESORÍAS POR LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. DE IGUAL MANERA SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL DEBIDO A QUE EN EL 2DO Y 3ER TRIMESTRES SE TUVO AVANCES POR DEBAJO DE LA META
						17.51	17.51	17.51	17.51			
A-17.2 ATENCIÓN DE SOLICITUDES PARA LA ELABORACIÓN DE DISEÑOS INSTITUCIONALES	PORCENTAJE DE DISEÑOS INSTITUCIONALES ELABORADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	19.12	6.74	94.12	376.48	144.98	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 816 DISEÑOS, EN EL CUARTO TRIMESTRE SE LLEGO A 768 DISEÑOS SUPERANDO LA META ESTABLECIDA, ESTO DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN ENTRANTE 2021-2024, REALIZANDO Y ATENDIENDO LAS SOLICITUDES DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS Y ÁREAS DESESTRALIZADAS DEL H. AYUNTAMIENTO, SE LLEVO ACABO LA ACTUALIZACIÓN Y EL CAMBIO DE IMAGEN INSTITUCIONAL GENERAL. POR LO QUE SE SUPERO DE IGUAL MANERA LA META ANUAL
						25.00	25.00	25.00	25.00			
C-18 EVENTOS CULTURALES Y RECREATIVOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE LOS EVENTOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	90	SI	0.00	133.33	0.00	183.33	439.95	345.43	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 12 EVENTOS. AL SER UN INDICADOR DE MEDICIÓN SEMESTRAL ESTE INDICADOR DURANTE EL TERCER TRIMESTRE REALIZO 12 EVENTOS Y EN CUARTO SE REALIZARON 10 EVENTOS HACIENDO UN ACUMULADO DE 22 EVENTOS CORRESPONDIENTE ES IMPORTANTE HACER MENCIÓN QUE DURANTE EL AÑO 2021 SE REALIZARON 38 DE 12 EVENTOS CALENDARIZADOS, LOS 26 EVENTOS RESTANTES NO FUERON CONTEMPLADOS PARA LA PROGRAMACIÓN DEBIDO A QUE EL MUNICIPIO SE ENCONTRABA EN UN ESTADO DE SEMAFORIZACIÓN DE COLOR ROJO LO CUAL DETONO QUE NO SE TOMARAN EN CUENTA PARA LA PLANEACIÓN DEL EJERCICIO FISCAL 2021, SIN EMBARGO LAS NECESIDADES Y AL CAMBIO DE SEMAFORIZACIÓN LAS ACTIVIDADES FUERA RETOMADAS PAULATINAMENTE.
						0.00	50.00	0.00	41.67			
A-18.1 ELABORACIÓN DEL CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE CALENDARIO REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	N/A	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 2 CALENDARIOS. ESTE INDICADOR QUE SE MIDE DE MANERA TRIMESTRAL CUMPLIÓ CON EL 100 POR CIENTO EN EL PRIMER TRIMESTRE DEBIDO A QUE LA REALIZACIÓN DE LOS EVENTOS REALIZADOS EN LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS SE RIGE A UNA CALENDARIZACIÓN ANUAL PARA UNA EFICIENTE PROGRAMACIÓN Y REALIZACIÓN.
						100.00	0.00	0.00	0.00			
A-18.2 CUMPLIMIENTO DE CHECK LIST DE LOGÍSTICA DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL CHECK LIST DE LOGÍSTICA DE LOS EVENTOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	25.00	25.00	33.33	8.33	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 91.67% CORRESPONDIENTE A 11 CHECKLISTS PROGRAMANDO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021, DUANTE EL CUARTO TRIMESTRE SE REALIZO 1 CHECK LIST CUMPLIENDO CON EL 91.67 DE LO PROGRAMADO.
						25.00	33.33	25.00	8.33			

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. GABRIEL JUAN MOO  
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTO:020  
MTRA. YARA FARIDE BRIGERO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN