



Playa del Carmen, Q. Roo a 10 de enero de 2022

Oficio No. SSPTM/AMFP/SEP/0027/II/2022.

**ASUNTO:** Se remite 4o Reporte Trimestral de Avances de los Programas Municipales de la SSPyTM, periodo octubre-diciembre de 2022.

**MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE**  
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
P R E S E N T E.

AT'N: LIC. GABRIEL QUIAN MOO  
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

En atención a su similar número MSOL/SPE/003/2022, de fecha 04 de enero del año en curso, mediante el cual solicitó a esta Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, a mi cargo, el Cuarto Reporte Trimestral de Avances en metas y objetivos de los Programas Presupuestarios Municipales de la SSPyTM, correspondiente al periodo octubre-diciembre de 2021; adjunto al presente me permito enviar a usted, en tiempo y forma, la información solicitada, con base a la documentación que se relaciona a continuación:


1. Oficio de Entrega del Cuarto Reporte Trimestral.
2. Fichas Técnicas de los Indicadores que conforman la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de la Secretaría.
3. Reporte de Actividades del Despacho y sus unidades administrativas.

Asimismo, no omito manifestar que la versión digital de dicho reporte fue enviado al correo electrónico siguiente: [reportestrimestrales@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:reportestrimestrales@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Cabe mencionar que de igual manera se adjunta al presente, en los mismos términos, el Cuarto Reporte Trimestral, correspondiente al Subsidio FORTAMUN 2021, para los fines conducentes.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

  
**CMDTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ**  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



C.C.P.- MTR. VALENTIN CONTRERAS MEX/ DIRECTOR DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL/ PARA CONOCIMIENTO.  
C.c.p. Lic. JOSÉ LUIS R. CAMBAMBIA TOLEDO, SUBDIRECTOR DE ENLACE DE PROGRAMAS DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL DE LA SSP  
C.C.P.- ARCHIVO.  
RATG/llrct/zla





Playa del Carmen, Q. Roo a 10 de enero de 2022

Oficio No. SSPTM/AMFP/SEP/0027/II/2022.

**ASUNTO:** Se remite 4o Reporte Trimestral de Avances de los Programas Municipales de la SSPyTM, periodo octubre-diciembre de 2022.

**MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE**  
**SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**P R E S E N T E.**

**AT'N: LIC. GABRIEL QUIAN MOO**  
**DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

En atención a su similar número MSOL/SPE/003/2022, de fecha 04 de enero del año en curso, mediante el cual solicitó a esta Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, a mi cargo, el Cuarto Reporte Trimestral de Avances en metas y objetivos de los Programas Presupuestarios Municipales de la SSPyTM, correspondiente al periodo octubre-diciembre de 2021; adjunto al presente me permito enviar a usted, en tiempo y forma, la información solicitada, con base a la documentación que se relaciona a continuación:

1. Oficio de Entrega del Cuarto Reporte Trimestral.
2. Fichas Técnicas de los Indicadores que conforman la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de la Secretaría.
3. Reporte de Actividades del Despacho y sus unidades administrativas.

Asimismo, no omito manifestar que la versión digital de dicho reporte fue enviado al correo electrónico siguiente: [reportestrimestrales@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:reportestrimestrales@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Cabe mencionar que de igual manera se adjunta al presente, en los mismos términos, el Cuarto Reporte Trimestral, correspondiente al Subsidio FORTAMUN 2021, para los fines conducentes.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**CMDTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ**  
**SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL**

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA**  
**Y TRÁNSITO MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

C.C.P.- MTR. VALENTIN CONTRERAS MEX/ DIRECTOR DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL/ PARA CONOCIMIENTO.  
c.c.p. Lic. JOSÉ LUIS R. CAMBAMBIA TOLEDO, SUBDIRECTOR DE ENLACE DE PROGRAMAS DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL DE LA SSPyTM. SEGUIMIENTO.  
C.C.P.- ARCHIVO.  
RAYG/Jlrect/zla

**RECEBIDO**  
*Playa del Carmen*  
**10 ENE 2022**  
*Reabo Fortamun - Edith Salazar*  
**DIRECCION DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO**

**RECEBIDO**  
*Arcina Can*  
**10 ENE 2022**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
CONSTRUYENDO PARA COMUNITAR

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN							
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL				1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA				1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2022	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021			1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO			
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL		1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA						
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO							
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO						
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	FIN	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	NO APLICA		
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A UN ENTORNO SOCIAL E INSTITUCIONAL QUE POSIBILITE LA SEGURIDAD PERSONAL Y DE LA PROPIEDAD, MEDIANTE ACCIONES PARA DISMINUIR LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS						
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR							
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACION DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMÚN A NIVEL MUNICIPAL			3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE INCIDENCIAS DELICTIVAS DEL FUERO COMUN YA QUE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL TIENE EL OBJETIVO DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD, A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD			3.5 DIMEFISIÓN:	EFICACIA		
				3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	[TOTAL DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMUN A NIVEL MUNICIPAL 2021/ TOTAL DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMUN A NIVEL MUNICIPAL 2020 -1] *100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL		
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMÚN DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PUBLICADA EN LA PÁGINA DEL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	CRÍTICO Hasta +/-
-5.37	2020	-5	TASA DE VARIACIÓN		10	Hasta +/- 20	20
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACION DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMÚN A NIVEL MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	-5.01	-5.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMUN A NIVEL MUNICIPAL 2021	0.00	0.00	0.00	6187.00	6187.00	INCIDENCIAS
4.3 VARIABLE 2		0.00	0.00	0.00	6513.00	6513.00	INCIDENCIAS
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	VARIACION DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMÚN A NIVEL MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	8.25	8.25	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMUN A NIVEL MUNICIPAL 2021	0.00	0.00	0.00	7050.00	7050.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2		0.00	0.00	0.00	6513.00	6513.00	NO APLICA
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL QUE SE PROGRAMÓ PARA EL FIN FUE DE -5% DE VARIACION PORCENTUAL QUE EQUIVALE A 326 CASOS DEL FUERO COMUN MENOS QUE EL AÑO PASADO, ES DECIR, QUE SE ESPERA QUE ESTE AÑO, LOS CASOS SE REDUZCAN A UN TOTAL DE 6187 CASOS DENUNCIADOS EN ESTE AÑO. EN EL ENTENDIDO QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES ANUAL. A LA PRESENTE FECHA, SE TIENE LA INFORMACIÓN QUE PUBLICA EL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ÍNDICE DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMÚN, A NIVEL MUNICIPAL, CON CORTE AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021, CON UNA CIFRA DE 7,050 CASOS DE DELITOS DENUNCIADOS DEL FUERO COMÚN, LO QUE SUPERÓ EN 863 CASOS, LOS DELITOS QUE SE ESPERABA FUERAN DENUNCIADOS, REBASANDO EN UN 13.25% LA CIFRA QUE SE TENÍA PROGRAMADA.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JOSE LUIS ROLANDO CAMBAMBIA TOLEDO		6.2 TELÉFONO:	9842403195			
6.3 CARGO / ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SSPYTM		6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacepspytm@gmail.com			

CMDTE. JOSE LUIS ROLANDO CAMBAMBIA TOLEDO  
ENLACE GENERAL DE LA SSPYTM



CMDTE. RAÚL ROBERTO TASSINARI GONZALEZ  
ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RECOMENDAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	NO APLICA
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PRESENTA UNA DISMINUCIÓN EN LA COMISIÓN DE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACIÓN PORCENTUAL DE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS QUE SE PRESENTAN DURANTE EL AÑO EN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO 2021- NÚMERO DE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS REGISTRADOS EN EL 2020 / NÚMERO DE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS REGISTRADOS EN EL 2020) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL		
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO INTERNO DE ACTOS DELICTIVOS DE LA DIR. JURIDICA, SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL Y BASE DE DATOS DE REGISTRO DE ARRESTOS POR FALTAS ADMINISTRATIVAS DE LA DIRECCIÓN DE LA POLICÍA MUNICIPAL PREVENTIVA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	TASA DE VARIACIÓN	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2020	40		10	20	20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO	0.00	0.00	0.00	-40.00	-40.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO 2021	0.00	0.00	0.00	48000.00	48000.00	ACTOS Y FALTAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS REGISTRADOS EN EL 2020	0.00	0.00	0.00	80000.00	80000.00	ACTOS Y FALTAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO	0.00	0.00	0.00	-83.58	-83.58	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO 2021	0.00	0.00	0.00	13140.00	13140.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS REGISTRADOS EN EL 2020	0.00	0.00	0.00	80000.00	80000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL -40% DE VARIACION PORCENTUAL SOLO QUE EN LA PROGRAMACIÓN DE METAS DE LA MIR HUBO UN ERROR Y NO SE AGREGÓ EL SIGNO DE MENOS. EL -40% EQUIVALE A UNA VARIACION DE 32000 ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS MENOS QUE EL AÑO PASADO, ES DECIR, QUE SE ESPERA QUE EN ESTE 2021 SOLO SE TENGAN 48000 ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS. LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL. DE LA INFORMACIÓN GENERADA POR LA DIRECCIÓN JURÍDICA DE LA SSPYTM, SE TIENE EL DATO DE 13,140 ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS COMETIDAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DURANTE EL 2021, LO CUAL GENERÓ UNA DISMINUCIÓN DEL 83.58% DE LOS DELITOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS QUE SE CONTEMPLARON OCURRIRÍAN DURANTE 2021.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	PIMP. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARAÑA	6.2 TELÉFONO:	9841823352
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE DEL DESPACHO DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacepspytm@gmail.com

CMDE. JOSE ROLANDO CAMBAMBA TOLEDO  
ENLACE GENERAL DE LA SSPYTM



CMDE RAÚL ALBERTO TASSUMIRI GONZÁLEZ  
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEG. PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
CARRILLO DE LA VIGILANCIA

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LAS ACCIONES PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LA SSPYTM Y EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBJETIVOS REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LAS ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE ACCIONES QUE SON REALIZADAS EN EL DESPACHO PARA LA OPERATIVIDAD DE LA SSPYTM . CON EL FIN DE OBSERVAR Y CONOCER LA CANTIDAD DE ACCIONES REALIZADAS DEL TOTAL DE LAS ACCIONES PROGRAMADAS PARA EL AÑO 2021	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE OFICIOS DE GESTIÓN REALIZADOS DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE: Hasta +/- 10	RIESGO: Hasta +/- 20	CRÍTICO: Hasta +/- 20
0	2020	100		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LAS ACCIONES REALIZADAS	32.00	20.00	20.00	28.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	8.00	5.00	5.00	7.00	25.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LAS ACCIONES REALIZADAS	32.00	20.00	20.00	28.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	8.00	5.00	5.00	7.00	25.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 25 ACCIONES REALIZADAS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 28% DE AVANCE, QUE SE TRADUCE EN 7 ACCIONES REALIZADAS, CUMPLIENDO ASI CON LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE DEL DESPACHO DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zirzelugo@gmail.com

CMDTE. JOSÉ LUIS ROLANDO CAMBAMBA TOLEDO

ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



CMDTE RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ

ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SEG. PUBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
MUNICIPIO DE PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS PARA LA OPERATIVIDAD DE LA SSPYTM				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES DE RECURSOS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE GESTIONES QUE SON REALIZADAS POR MEDIO DE SOLICITUDES EN EL DESPACHO PARA LA OPERATIVIDAD DE LA SSPYTM . CON EL FIN DE OBSERVAR Y CONOCER QUE DE LA CANTIDAD DE GESTIONES REALIZADAS DEL TOTAL DE LAS GESTIONES PROGRAMADAS PARA EL AÑO 2021	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIÓN DE RECURSOS REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTION DE RECURSOS PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE OFICIOS DE GESTIÓN REALIZADOS DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Mas de +/- 20
100	2020	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE RECURSOS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES DE RECURSO REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES DE RECURSO PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE RECURSOS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES DE RECURSO REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES DE RECURSO PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 12 GESTIONES DE RECURSO PROGRAMADAS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% DE AVANCE, QUE SE TRADUCE EN 3 SOLICITUDES DE RECURSO GESTIONADAS, CUMPLIENDO ASI CON LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	P.M.P. ZIRZE OJQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE DEL DESPACHO DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	asuntosinternosp-solidaridad@gmail.com

CMDTE JOSE LUIS ROLANDO GAMBAMBIA TOLEDO

ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



CMDTE RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SEG. PUBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
CAMPESINOS Y RURALES

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA LA COORDINACIÓN DE LOS OPERATIVOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS Y SUS BIENES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS PARA LA COORDINACIÓN DE LOS OPERATIVOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA NUMERICA LAS SOLICITUDES REALIZADAS POR LA DIRECCION DE INTELIGENCIA PARA LA GESTIÓN DE MOBILIARIO, PLANTILLA DE PERSONAL. CON EL FIN DE PODER OBSERVAR Y CUMPLIR CON LAS SOLICITUDES PROGRAMADAS EN EL AÑO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE OFICIOS DE GESTIÓN REALIZADOS DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2020	80	PORCENTAJE	Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-	
				1	2	2	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS PARA LA COORDINACIÓN DE LOS OPERATIVOS.	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS PARA LA COORDINACIÓN DE LOS OPERATIVOS.	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 5 GESTIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% DE AVANCE, QUE SE TRADUCE EN 1 SOLICITUD GESTIONADA CUMPLIENDO ASI CON LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	P.M.P. ZIRZE QUIQUEY LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE DEL DESPACHO DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zirzelugo@gmail.com

CMDTE. JOSE LUIS ROLANDO CAMBAMBIA-TOLEDO  
ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



CMDTE RAÚL ALBERTO FASSINARI GONZALEZ  
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SEG. PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



VENIMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD HÚM	1.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA LA MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA SSPYTM				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA NUMERICA LAS GESTIONES QUE REALIZA POR EL DESPACHO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CORPORACION, CON EL FIN DE PODER OBSERVAR Y CUMPLIR CON LAS GESTIONES PROGRAMADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE OFICIOS DE GESTIÓN REALIZADOS DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2	RIESGO Hasta +/- 4	CRÍTICO Más de +/- 4
0	2020	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 4 GESTIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% DE AVANCE, QUE SE TRADUCE EN 1 SOLICITUD GESTIONADA CUMPLIENDO ASI CON LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	PMP. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	9841823352
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE DEL DESPACHO DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zirzelugo@gmail.com

CMDTE. JOSE LUIS ROLANDO CAMBAMBIA TOLEDO

ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



CMDTE RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ

ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SEG. PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
MUNICIPIO DE PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA LA PLANEACION Y REALIZACIÓN DE EVENTOS Y ACTIVIDADES COMO ESTÍMULO A LOS POLICÍAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA LA REALIZACIÓN DE EVENTOS Y ACTIVIDADES AUTORIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA NUMERICA LAS SOLICITUDES REALIZADAS POR LA DIRECCION DE INTELIGENCIA PARA LA GESTIÓN DE MOBILIARIO, PLANTILLA DE PERSONAL CON EL FIN DE PODER OBSERVAR Y CUMPLIR CON LAS SOLICITUDES PROGRAMADAS EN EL AÑO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES AUTORIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE OFICIOS DE GESTIÓN REALIZADOS DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRITICO Mas de +/- 20
100	2020	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA LA REALIZACIÓN DE EVENTOS Y ACTIVIDADES AUTORIZADAS	50.00	0.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES AUTORIZADAS	2.00	0.00	0.00	2.00	4.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA LA REALIZACIÓN DE EVENTOS Y ACTIVIDADES AUTORIZADAS	50.00	0.00	0.00	50.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES AUTORIZADAS	2.00	0.00	0.00	2.00	4.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 4 GESTIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 50% DE AVANCE, QUE SE TRADUCE EN 2 SOLICITUDES GESTIONADAS CUMPLIENDO ASI CON LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	P.M.P. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE DEL DESPACHO DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zirzeluzo@gmail.com

CMDTE. JOSE-LUIS ROLANDO CAMBAMBIA TOLEDO  
ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



CMDTE RAÚL ALLENDO PASCINARI GONZALEZ  
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SEG. PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
CON UN FUTURO MEJOR

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS PARA EL PAGO DE LOS ESTÍMULOS ECONÓMICOS A LOS POLICÍAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LAS GESTIONES DE RECURSOS ECONÓMICOS AUTORIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE GESTIONES QUE SON REALIZADAS POR MEDIO DE SOLICITUDES EN EL DESPACHO PARA OTORGAR ESTIMULOS A LOS ELEMENTOS ADSCRITOS A LA SSPYTM. ASIMISMO ESTE INDICADOR TIENE EL PROPOSITO DE DAR A CONOCER LA CANTIDAD DE GESTIONES REALIZADAS DEL TOTAL DE LAS GESTIONES PROGRAMADAS PARA EL AÑO 2021	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES DE RECURSO AUTORIZADOS/ NÚMERO DE GESTIONES DE RECURSOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE OFICIOS DE GESTIÓN REALIZADOS DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL Y NÓMINA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 0	RIESGO Hasta +/- 1
100	2020	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LAS GESTIONES DE RECURSOS ECONÓMICOS AUTORIZADOS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES AUTORIZADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LAS GESTIONES DE RECURSOS ECONÓMICOS AUTORIZADOS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES AUTORIZADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 1 GESTIÓN PROGRAMADA. PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 0% DE AVANCE, QUE SE TRADUCE EN 0 SOLICITUDES GESTIONADAS CUMPLIENDO ASI CON LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	PMP. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO / ÁREA:	ENLACE DEL DESPACHO DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zirzelugo@gmail.com

CMDTE. JOSÉ LUIS ROLANDO CAMBAMBIA TOLEDO  
ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



CMDTE RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SEG. PUBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES DE COORDINACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA SUBSECRETARÍA DE SPYTM REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES DE COORDINACIÓN REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE ACCIONES QUE SON REALIZADAS EN LA SUBSECRETARÍA PARA LA COORDINACIÓN DE LA SSPYTM Y LOGRAR UN OPTIMO FUNCIONAMIENTO, CON EL FIN DE OBSERVAR Y CONOCER LA CANTIDAD DE ACCIONES REALIZADAS DEL TOTAL DE LAS ACCIONES PROGRAMADAS DE MANERA TRIMESTRAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES ESTRATÉGICAS PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRALES DE LOS AVANCES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE LA SUBSECRETARÍA				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
0	2020	80	PORCENTAJE		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 1	RIESGO Hasta +/- 2	CRÍTICO Más de +/- 2

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE COORDINACIÓN REALIZADAS	20,00	20,00	20,00	20,00	80,00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	5,00	5,00	5,00	5,00	20,00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE COORDINACIÓN REALIZADAS	0,00	0,00	0,00	20,00	20,00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	0,00	0,00	0,00	5,00	5,00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 20 ACCIONES REALIZADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 5 ACCIONES REALIZADAS. OBTENIENDO COMO RESULTADO EL 20% DE AVANCE, LOGRANDO LA META PROGRAMADA. SIN EMBARGO, NO SE ALCANZÓ LA META ANUAL DE ACCIONES DE COORDINACIÓN PROGRAMADAS, TODA VEZ QUE EN LOS PRIMEROS TRES TRIMESTRES DEL AÑO NO SE TUVO AVANCE, AL NO CONTAR CON TITULAR LA SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	WILLIAM ROSS BASTARRACHEA DE LEÓN	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBSECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zizrelugo@gmail.com

CMDTE. WILLIAM ROSS BASTARRACHEA DE LEÓN  
SUBSECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

CMDTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD HUM	2,1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REUNIONES DE TRABAJO CON LOS TITULARES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA LA COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO QUE REALIZA LA SUBSECRETARÍA . CON EL FIN DE OBSERVAR Y CONOCER QUE DE LA CANTIDAD DE REUNIONES REALIZADAS DEL TOTAL DE LAS REUNIONES PROGRAMADAS CON FRECUENCIA TRIMESTRAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS/ NÚMERO DE REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DE ASISTENCIA, OFICIOS DE CONVOCATORIA Y FOTOGRAFÍAS						
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2020	80	PORCENTAJE		1	2	2

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	20,00	20,00	20,00	20,00	80,00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	2,00	2,00	2,00	2,00	8,00	REUNIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	REUNIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	0,00	0,00	0,00	20,00	20,00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 8 REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 2 REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS. OBTENIENDO COMO RESULTADO EL 20% DE AVANCE, LOGRANDO LA META PROGRAMADA. SIN EMBARGO, NO SE ALCANZÓ LA META ANUAL DE REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS, TODA VEZ QUE EN LOS PRIMEROS TRES TRIMESTRES DEL AÑO NO SE TUVO AVANCE, AL NO CONTAR CON TITULAR LA SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CMDTE. WILLIAM ROSS BASTARRACHEA DE LEÓN	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	asuntosinternospolidaridad@gmail.com

CMDTE. WILLIAM ROSS BASTARRACHEA DE LEÓN  
SUBSECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

CMDTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 1991 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD HUM	2,2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES GESTIONADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA NUMERICA LAS SOLICITUDES GESTIONADAS POR LA SUBSECRETARÍA PARA SU OPTIMO FUNCIONAMIENTOON EL FIN DE PODER OBSERVAR Y CUMPLIR CON LAS SOLICITUDES PROGRAMADAS EN EL AÑO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE SOLICITUDES GESTIONADAS} / \text{NÚMERO DE SOLICITUDES REALIZADAS}) * 100$		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	MINUTARIO DE OFICIOS EMITIDOS DE LA SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
0	2020	80			
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
			1	2	2

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES GESTIONADAS	20,00	20,00	20,00	20,00	80,00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES GESTIONADAS	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SOLICITUDES REALIZADAS	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES GESTIONADAS	0,00	0,00	0,00	20,00	20,00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES GESTIONADAS	0,00	0,00	0,00	3,00	3,00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SOLICITUDES REALIZADAS	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 12 SOLICITUDES REALIZADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 3 SOLICITUDES GESTIONADAS. OBTENIENDO COMO RESULTADO EL 20% DE AVANCE, LOGRANDO LA META PROGRAMADA. SIN EMBARGO, NO SE ALCANZÓ LA META ANUAL DE SOLICITUDES GESTIONADAS PROGRAMADAS, TODA VEZ QUE EN LOS PRIMEROS TRES TRIMESTRES DEL AÑO NO SE TUVO AVANCE, AL NO CONTAR CON TITULAR LA SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMDTE. WILLIAM ROSS BASTARRACHEA DE LEÓN	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBSECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zizrelugo@gmail.com

CMDTE. WILLIAM ROSS BASTARRACHEA DE LEÓN  
SUBSECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

CMDTE. RAÚL ALBERTO TISONARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCION DE LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LA ATENCION DE LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LA ATENCION A LOS AUXILIOS QUE LA POLICIA PREVENTIVA MUNICIPAL REALIZA AL SUSCITARSE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DURANTE EL AÑO.	3.5 DIMENSIÓN:	CALIDAD
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ATENCION DE LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS REALIZADOS / NUMERO DE ATENCION DE LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS RECEPCIONADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ESTADISTICA, BASE DE DATOS DE REGISTROS DE ATENCION DE AUXILIOS DE LA DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2020	100	10
		PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA ATENCION DE LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ATENCION DE LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS REALIZADOS	26500,00	26500,00	26500,00	26500,00	106000,00	ATENCION
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ATENCION DE LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS PROGRAMADOS	106000,00	106000,00	106000,00	106000,00	106000,00	ATENCION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA ATENCION DE LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.	25,04	21,95	22,14	2,53	71,65	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ATENCION DE LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS REALIZADOS	26538,00	23265,00	23469,00	2680,00	75952,00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ATENCION DE LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS PROGRAMADOS	106000,00	106000,00	106000,00	106000,00	106000,00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 106000 NUMERO DE ATENCION DE LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 25% QUE EQUIVALE A 26500 NUMERO DE ATENCION DE LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL DE 2680 ATENCIONES DE LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 2.53% Y COMO AVANCE ACUMULADO UN 71,65% LO QUE SIGNIFICA QUE DISMINUYO EL NUMERO DE ATENCION DE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS. QUEDANDO ABAJO EN ESTE TRIMESTRE UN 22.47% DE LO PROGRAMADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GABRIEL GONZALEZ ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	9841881182
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DE POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.qob.mx

LIC. GABRIEL GONZALEZ ORNELAS  
Director de la Policía Municipal Preventiva

TTE. RAUL TASSINARI GONZALEZ  
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA POLICÍA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE LOS REPORTES DE AUXILIOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE LA ATENCION DE LOS REPORTES DE AUXILIOS A LOS QUE ACUDE LA POLICIA PREVENTIVA MUNICIPAL. AL IGUAL ESTE INDICADOR MIDE EL AVANCE Y LOGRO DE OBJETIVOS DE LA DIRECCION EN EL AÑO.	3.5 DIMENSIÓN:	CALIDAD
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS/ NUMERO DE AUXILIOS REPORTADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ESTADISTICA, BASE DE DATOS DE REGISTROS DE ATENCION DE AUXILIOS DE LA DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
81	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10 RIESGO Hasta +/- 20 CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS	2750,00	2750,00	2750,00	2750,00	11000,00	AUXILIOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUXILIOS PROGRAMADOS	11000,00	11000,00	11000,00	11000,00	11000,00	AUXILIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	16,85	14,44	17,85	9,05	58,18	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS	1854,00	1588,00	1963,00	995,00	6400,00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUXILIOS PROGRAMADOS	11000,00	11000,00	11000,00	11000,00	11000,00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 11000 AUXILIOS ATENDIDOS . PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMA UN 25% QUE EQUIVALE A 2750 AUXILIOS ATENDIDOS. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL 995 AUXILIOS ATENDIDOS OBTENIENDO COMO RESULTADO EL 9,05%. Y UN RESULTADO ACUMULADO DEL 58,18% LO QUE SIGNIFICA QUE SE REDUJO LAS LLAMADAS DE AUXILIO ATENDIDAS EN ESTE CUARTO TRIMESTRE, TODO ESTO DEBIDO AL INCREMENTO DEL NUMERO DE PATRULLAS.QUEDANDO ABAJO EN UN 15.95% DE LO PROGRAMADO EN ESTE TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	GABRIEL GONZALEZ ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	9841881182
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DE POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
LIC. GABRIEL GONZALEZ ORNELAS  
Director de la Policía Municipal Preventiva  
DIRECCIÓN DE LA POLICÍA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TTE. RAUL TASSINARI GONZALEZ  
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO		
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM 3,2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE DE PATRULLAJES		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PATRULLAJES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL TOTAL DE PATRULLAJES QUE LA POLICIA PREVENTIVA MUNICIPAL REALIZA AL SUSCITARSE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DURANTE EL AÑO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE PATRULLAJES REALIZADOS/NUMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ESTADISTICA, BASE DE DATOS DE REGISTROS DE PATRULLAJES DE LA DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES REALIZADOS	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PATRULLAJES REALIZADOS	12500,00	12500,00	12500,00	12500,00	50000,00	PATRULLAJES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	50000,00	50000,00	50000,00	50000,00	50000,00	PATRULLAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES REALIZADOS	35,77	26,25	28,92	30,23	121,17	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PATRULLAJES REALIZADOS	17885,00	13124,00	14461,00	15116,00	60586,00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	50000,00	50000,00	50000,00	50000,00	50000,00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 50000 PATRULLAJES PROGRAMADOS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 25% QUE EQUIVALE A 12500 PATRULLAJES REALIZADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL 15116 PATRULLAJES OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 30,23%. Y UN RESULTADO ACUMULADO DEL 121,17% LO QUE SIGNIFICA QUE SE SUPERO EN UN 21,17% LA META ANUAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GABRIEL GONZALEZ ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	9841881182
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DE POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirpreventiva@poblernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

TTE. NAU TASSIARI GONZALEZ  
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	3,3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE OPERATIVOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS OPERATIVOS IMPLEMENTADOS DE MANERA ESTRATEGICA Y EVALUAR DE MANERA TRIMESTRAL LOS AVANCES DE LA DIRECCIÓN EN EL AÑO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS/ NUMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ESTADISTICA, BASE DE DATOS DE REGISTROS DE OPERATIVOS DE LA DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
100	2020	100	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
						10	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS	5000,00	5000,00	5000,00	5000,00	20000,00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	20000,00	20000,00	20000,00	20000,00	20000,00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	33,94	34,38	35,23	32,83	136,37	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS	6788,00	6875,00	7045,00	6565,00	27273,00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	20000,00	20000,00	20000,00	20000,00	20000,00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 20000 OPERATIVOS REALIZADOS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 25% QUE EQUIVALE A 5000 OPERATIVOS REALIZADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL 6565 OPERATIVOS OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 32,83%. Y UN RESULTADO ACUMULADO DEL 136,37% LO QUE SIGNIFICA QUE SE SUPERO EN UN 36,37% LA META ANUAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIEL GONZALEZ ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	9841881182
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DE POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA POLICÍA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

TTE. RAUL TASSINARI GONZALEZ  
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA TURISTICA	1.4 FECHA ELABORACION:	3/1/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE FORTALEZCAN LA SEGURIDAD PUBLICA EN LA ZONA TURISTICA REALIZADAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA LA SEGURIDAD PUBLICA REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACCIONES REALIZADAS EN LOS OPERATIVOS, QUE TIENEN COMO FINALIDAD IDENTIFICAR LAS AREAS CON MAS NECESIDAD DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO EN LA ZONA TURISTICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, FORTALECER DICHAS AREAS CON PRESENCIA POLICIAL Y LA DISMINUCIÓN DE INCIDENCIAS DELICTIVAS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS) *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE ASISTENCIA, FOTOGRAFIAS, VIDEOGRABACIONES, Y BASE DE DATOS DE INCIDENCIAS DE FALTAS Y DELITOS DE LA DIRECCION DE POLICIA TURISTICA		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	80	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRITICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA LA SEGURIDAD PUBLICA REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	1340.00	1340.00	1340.00	1340.00	5360.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	6700.00	6700.00	6700.00	6700.00	6700.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA LA SEGURIDAD PUBLICA REALIZADAS	24.37	11.63	10.10	101.94	148.04	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	1633.00	779.00	677.00	6830.00	9919.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	6700.00	6700.00	6700.00	6700.00	6700.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:  
LA META PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 5360 ACCIONES PROGRAMADAS, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 70% QUE EQUIVALE A 1340 ACCIONES OBTENIENDO UN RESULTADO TRIMESTRAL 101.94 EQUIVALENTE A 6830 ACCIONES REALIZADAS EN EL TRIMESTRE, LO QUE REFLEJA UN 80% MAS DE LO PROGRAMADO. DERIVADO A LAS INSPECCIONES PREVENTIVAS QUE SE HAN ESTABLECIDO EN LOS OPERATIVOS PROGRAMADOS PARA LAS INSPECCIONES DE MANERA DIARIA EN LOS CUADRANTES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POL TUR. ROSA ELIZABETH DIAZ SANGUINO	6.2 TELÉFONO:	9841062344
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE ENLACE ADMINISTRATIVO	CORREO ELECTRÓNICO: rosasanguino@solidaridad.gob.mx	

C.M.T.E. LIC. GERARDO ANZATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA TURISTICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C.M.T.E. LIC. RAUL ALBERTO TASSIARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA TURISTICA	1.4 FECHA ELABORACION:	3/1/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCION DE OPERATIVOS PREVENTIVOS PARA MAYOR VIGILANCIA EN LA ZONA TURISTICA.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OPERATIVOS PROGRAMADOS CONTRA LOS OPERATIVOS REALIZADOS, MISMOS QUE DEMUESTRAN SI LA DIRECCION CUENTA CON EL RECURSO HUMANO Y EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA SU EJECUCION.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS/NUMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS) *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FOTOGRAFIAS, VIDEOGRABACIONES Y ARCHIVO DIGITAL DE ESTADISTICAS DE OPERATIVOS PREVENTIVOS IMPLEMENTADOS DE LA POLICIA TURISTICA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
73	2020	80	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE
				RIESGO
				CRÍTICO
				Hasta +/-
				Hasta +/-
				Más de +/-
				10
				20
				20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS	586.00	586.00	586.00	586.00	2344.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	2930.00	2930.00	2930.00	2930.00	2930.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	22.42	22.39	21.98	35.32	102.12	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS	657.00	656.00	644.00	1035.00	2992.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	2930.00	2930.00	2930.00	2930.00	2930.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 2344 OPERATIVOS PROGRAMADOS PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 586 OPERATIVOS, OBTENIENDO UN RESULTADO TRIMESTRAL DE 35.32% EQUIVALENTE A 1035 OPERATIVOS REALIZADOS, REFLEJANDO UN 15.21% MAS DE LO PROGRAMADO, REBASANDO POR LOS OPERATIVOS PARA PREVENCIÓN EN ÁREAS CONFLICTIVAS DE LA ZONA TURISTICA PARA EVITAR LA COMISIÓN DE DELITOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POL. TUR. ROSA ELIZABETH DIAZ SANGUINO	6.2 TELÉFONO:	9841062344
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE ENLACE ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	rosadiaz_saguino78@solidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. LIC. GERARDO ARZATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA TURISTICA

CMTE. LIC. RAUL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICIA TURISTICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA TURISTICA	1.4 FECHA ELABORACION:	3/1/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	4.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE AUXILIOS SOLICITADOS POR FALTAS ADMINISTRATIVAS Y DELITOS EN LA ZONA TURISTICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR REFLEJA LA CAPACIDAD DE RESPUESTA EN LOS AUXILIOS SOLICITADOS EN LA ZONA TURISTICA, AL ATENDER TODOS LOS AUXILIOS QUE SE RECEPCIONEN.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS / NUMERO DE AUXILIOS RECEPCIONADOS) *100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FOTOGRAFIAS, VIDEOGRABACIONES Y ARCHIVO DIGITAL DE ESTADISTICAS DE ATENCION DE AUXILIOS DE LA POLICIA TURISTICA.							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
57.81	2020	80	PORCENTAJE					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS	600.00	600.00	600.00	600.00	2400.00	AUXILIOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUXILIOS RECEPCIONADOS	3000.00	3000.00	3000.00	3000.00	3000.00	AUXILIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	13.57	10.67	8.00	39.23	71.47	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS	407.00	320.00	240.00	1177.00	2144.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUXILIOS RECEPCIONADOS	3000.00	3000.00	3000.00	3000.00	3000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE UN 80% QUE EQUIVALE A 2400 AUXILIOS RECEPCIONADOS Y ATENDIDOS PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 600 AUXILIOS OBTENIENDO UN RESULTADO TRIMESTRAL DE 39.23 EQUIVALENTE A 1177 AUXILIOS ATENDIDOS CON UN 19.23% MAS DEL PORCENTAJE PROGRAMADOS POR LOS OPERATIVOS DIARIOS REALIZADOS LO QUE CON LOLEVA EL AUMENTO DE LOS AUXILIOS SOLICITADOS EN RECORRIDOS O POR LOS REPORTES DE LA CENTRAL (911)

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	POL TUR. ROSA ELIZABETH DIAZ SANGUINO	6.2 TELÉFONO:	9841062344
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE ENLACE ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	rosalidiaz@solidaridad.gob.mx

CMTE. LIC. GERARDO ARZATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA TURISTICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. LIC. RAUL ALBERTO TASHIRI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA TURISTICA	1.4 FECHA ELABORACION:	3/1/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE PATRULLAJES DE VIGILANCIA EN LA ZONA TURISTICA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PATRULLAJES EN LA ZONA TURISTICA REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PATRULLAJES REALIZADOS DURANTE LOS OPERATIVOS, DEMOSTRANDO LA CAPACIDAD DE LA DIRECCION PARA CUBRIR LAS AREAS DE LA ZONA TURISTICA Y MANTENERLA SEGURA Y VIGILADA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE PATRULLAJES REALIZADOS/NUMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS)*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FOTOGRAFIAS, VIDEOGRABACIONES Y ARCHIVO DIGITAL DE ESTADISTICAS DE OPERATIVOS Y PATRULLAJES IMPLEMENTADOS DE LA POLICIA TURISTICA.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRITICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES EN LA ZONA TURISTICA REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PATRULLAJES REALIZADOS	6250.00	6250.00	6250.00	6250.00	25000.00	PATRULLAJES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	25000.00	25000.00	25000.00	25000.00	25000.00	PATRULLAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES EN LA ZONA TURISTICA REALIZADOS	25.18	24.58	26.14	16.68	92.58	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PATRULLAJES REALIZADOS	6296.00	6145.00	6536.00	4169.00	23146.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	25000.00	25000.00	25000.00	25000.00	25000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100% QUE EQUIVALE A 25000 PATRULLAJES PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% QUE EQUIVALE A 6250, OBTENIENDO UN RESULTADO TRIMESTRAL DE 16.58 EQUIVALENTE A 4169 PATRULLAJES REALIZADOS, QUEDANDO UN 8.32 MENOS DE LO PROGRAMADO, DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN Y DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS EN LOS PATRULLAJES PEDESTRES Y EN LOS RECORRIDOS DE VIGILANCIAS EN LAS ZONAS DE PLAYAS Y TURISTICAS..

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POL TUR. ROSA ELIZABETH DIAZ SANGUINO	6.2 TELÉFONO:	9841062344
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE ENLACE ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	rosadiaz_sanguino78@outlook.com

CMTE. LIC. GERARDO ARZATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA TURISTICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE POLICIA TURISTICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PUBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. LIC. RAUL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA TURISTICA	1.4 FECHA ELABORACION:	3/1/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÓM	4.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE INSPECCIONES PREVENTIVAS EN LA ZONA TURISTICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LAS INSPECCIONES REALIZADAS DURANTE LOS OPERATIVOS, CON LA FINALIDAD DE PREVENIR LA COMISION DE ACTIVIDADES DELICTIVAS O DE ACUERDO A LA NECESIDAD DEL MOMENTO, SE REALIZAN A VEHICULOS, MOTOCICLETAS Y PERSONAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS/NUMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS)*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FOTOGRAFIAS, VIDEOGRABACIONES Y ARCHIVO DIGITAL DE ESTADISTICAS DE OPERATIVOS Y PATRULLAJES IMPLEMENTADOS DE LA POLICIA TURISTICA.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30	CRITICO Más de +/- 30
89.27	2020	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	1400.00	1400.00	1400.00	1400.00	5600.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS	7000.00	7000.00	7000.00	7000.00	7000.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS	23.33	11.13	9.67	97.57	141.70	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	1633.00	779.00	677.00	6830.00	9919.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS	7000.00	7000.00	7000.00	7000.00	7000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% QUE EQUIVALE A 5600 INSPECCIONES PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 1400 INSPECCIONES OBTENIENDO UN RESULTADO TRIMESTRAL DE 97.57 EQUIVALENTE A 6,830 INSPECCIONES REALIZADAS QUEDANDO CON UN 77.57 MAS DE LO PROGRAMADO DE LA META ALCANZADA ESTABLECIDA SUPERANDO LA META, DERIVADO A LAS ESTRATEGIAS EN LAS INSPECCIONES A MOTOCICLETAS, AUTOMOVILES Y PERSONAS, A FIN DE EVITAR LAS CONDUCTAS DELICTIVAS, FALTAS ADMINISTRATIVAS Y CON ESTO CONTRIBUIR A LA DISMINUCIÓN DE INCIDENCIAS EN REPORTES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POL TUR. ROSA ELIZABETH DIAZ SANGUINO	6.2 TELÉFONO:	9841062344
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE ENLACE ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	rosadiaz_sanguino7@solidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. LIC. GERARDO ARZATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA TURISTICA

CMTE. LIC. RAUL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA TURISTICA	1.4 FECHA ELABORACION:	3/1/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	4.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA OPERATIVIDAD DE LA DIRECCION DE POLICIA TURISTICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DE LAS GESTIONES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO 2021 PARA PODER CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS EN LA DIRECCION QUE PERMITAN CUMPLIR SATISFACTORIAMENTE CON LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL AREA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS / TOTAL DE GESTIONES PROGRAMADAS) *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS, SOLICITUDES, INVENTARIOS Y RESGUARDOS EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCION DE POLICIA TURISTICA						
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
0	2020	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES PROGRAMADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	21.67	35.00	10.00	75.00	141.67	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS	13.00	21.00	6.00	45.00	85.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES PROGRAMADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 60 GESTIONES PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% EQUIVALENTE A 15 GESTIONES REALIZADAS, OBTENIENDO UN RESULTADO TRIMESTRAL DE 75% EQUIVALENTE A 45 GESTIONES REALIZADAS, QUEDANDO UN 50% MAS DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A QUE SE GESTIONARON PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS PARA EL EDIFICIO DE LA DIRECCIÓN, MATERIALES Y EQUIPOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	POL TUR. ROSA ELIZABETH DIAZ SANGUINO	6.2 TELÉFONO:	9841062344
6.3 CARGO Y ÁREA :	JEFE DE ENLACE ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	rosadiaz_sanguino78@outlook.com

CMTE. LIC. GERARDO ARZATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA TURISTICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE POLICIA TURISTICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PUBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. LIC. RAUL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA		1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCION DE LOS SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCION DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NUMERO DE SERVICIOS QUE OFRECE LA DIRECCION JURIDICA Y LOS PROCEDIMIENTOS A LOS QUE SE LE DA SEGUIMIENTO Y RESOLUCION DURANTE EL AÑO COMO PARTE DE LA ATENCION QUE SE LE DA A LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y ELEMENTOS ADSCRITOS A LA SSPYTM	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ATENCIONES DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS REALIZADOS/ NUMERO DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS PROGRAMADOS* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL QUE SE ENCUENTRA EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIR. JURIDICA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2020	100		
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCION DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ATENCION DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS REALIZADOS	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCION DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	55.00	130.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ATENCION DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS REALIZADOS	5.00	5.00	5.00	11.00	26.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 20 SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS PROGRAMADOS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMA UN 25% QUE EQUIVALE A 05 SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS REALIZADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL 11 SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS REALIZADOS, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 55% Y UN RESULTADO ACUMULADO DEL 130% LO QUE SIGNIFICA QUE SE SUPERO EN UN 30% LA META ANUAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9841771862
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE LA DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	JU5638364@GMAIL.COM

LIC. MARIA AURELIA AMADOR MORALES  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA

CMDE. RAÚL ALBERTO JASSIARÍ GONZÁLEZ  
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA		1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD HUM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS O AUXILIOS DE LOS CIUDADANOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTAS DE ENTREVISTAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACTAS DE ENTREVISTA REALIZADAS A LOS CIUDADANOS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS O EN EL CASO, DE ATENCION DE AUXILIOS. ASIMISMO ESTE INDICADOR MUESTRA EL AVANCE EN LAS ENTREVISTAS A LOS CIUDADANOS Y CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS ANUALMENTE.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ACTAS DE ENTREVISTA REALIZADAS/NUMERO DE ACTAS DE ENTREVISTA PROGRAMADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	"ACTAS DE ENTREVISTA" UBICADO EN EL LEFORD DEL ANAQUEL 1 DE LA DIR. JURIDICA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2020	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 10 RIESGO Hasta +/- 20 CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTAS DE ENTREVISTAS REALIZADAS	25.00	2.50	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTAS DE ENTREVISTAS REALIZADAS	20.00	2.00	20.00	20.00	80.00	ACTAS DE ENTREVISTAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTAS DE ENTREVISTA PROGRAMADAS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	ACTAS DE ENTREVISTAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTAS DE ENTREVISTAS REALIZADAS	25.00	25.00	31.25	43.75	125.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTAS DE ENTREVISTAS REALIZADAS	20.00	20.00	25.00	35.00	100.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTAS DE ENTREVISTA PROGRAMADAS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 80 ACTAS DE ENTREVISTAS PROGRAMADAS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 25% QUE EQUIVALE A 20 ACTAS DE ENTREVISTAS REALIZADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL 35 ACTAS DE ENTREVISTAS, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 43.75% Y UN RESULTADO ACUMULADO DEL 125% LO QUE SIGNIFICA QUE SE SUPERO EN UN 25% LA META ANUAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9841771862
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE LA DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	JUS638361@GMAIL.COM

LIC. MARÍA AURELIA AMADOR MORALES  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA



CMDE. RAÚL ALBERTO YASINARI GONZÁLEZ  
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	5.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE PUESTAS A DISPOSICIÓN				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PUESTAS A DISPOSICION REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO PUESTAS A DISPOSICION QUE SE REALIZAN DE MANERA TRIMESTRAL ANTE EL JUEZ CIVICO EN LA SSPYTM, ESTO SE REALIZA AL INGRESO DE LOS CIUDADANOS INFRACTORES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE PUESTAS A DISPOSICION REALIZADAS/ NUMERO DE PUESTAS PORGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL QUE SE ENCUENTRA EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIR. JURIDICA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
89	2020	100		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PUESTAS A DISPOSICION REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PUESTAS A DISPOSICION REALIZADAS	200.00	200.00	200.00	200.00	800.00	PUESTAS A DISPOSICION
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PUESTAS A DISPOSICION PROGRAMADAS	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	PUESTAS A DISPOSICION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PUESTAS A DISPOSICION REALIZADAS	22.25	18.75	18.25	34.88	94.13	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PUESTAS A DISPOSICION REALIZADAS	178.00	150.00	146.00	279.00	753.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PUESTAS A DISPOSICION PROGRAMADAS	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 800 PUESTAS A DISPOSICIÓN PROGRAMADAS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% QUE EQUIVALE A 200 PUESTAS A DISPOSICIÓN REALIZADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL 279 PUESTAS A DISPOSICIÓN, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 34.88% Y UN RESULTADO ACUMULADO DEL 94.13% LO QUE SIGNIFICA QUE LA META ANUAL REALIZADA QUEDÓ ABAJO EN UN 5.87% DE LA META ANUAL PROGRAMADA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9841771862
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE LA DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	JUS638364@GMAIL.COM

LIC. MARIA AURÉLIA AMADOR MORALES  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA



CMDTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA		1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LEVANTAMIENTO DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE QUEJAS/DENUNCIAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA DE SOLIDARIDAD PARA DARLE SEGUIMIENTO A LOS CONFLICTOS QUE GENERA EL INFRACTOR EN PERJUICIO DE SU PERSONA, ASIMISMO ESTE INDICADOR MUESTRA EL AVANCE Y CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE QUEJAS/DENUNCIAS REALIZADAS/NUMERO DE QUEJAS/DENUNCIAS RECIBIDAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA DE QUEJAS (CDH) Y DENUNCIAS DE LA DIR. JURIDICA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACERTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20
		CRÍTICO Más de +/- 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS/DENUNCIAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS/DENUNCIAS REALIZADAS	50.00	50.00	50.00	50.00	200.00	QUEJAS/DENUNCIAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS/DENUNCIAS PROGRAMADAS	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	QUEJAS/DENUNCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS/DENUNCIAS REALIZADAS	25.00	17.00	5.00	7.50	54.50	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS/DENUNCIAS REALIZADAS	50.00	34.00	10.00	15.00	109.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS/DENUNCIAS PROGRAMADAS	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 200 QUEJAS/DENUNCIAS PROGRAMADAS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 25% QUE EQUIVALE A 50 QUEJAS/DENUNCIAS REALIZADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTALIS QUEJAS/DENUNCIAS, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 7.50% Y UN RESULTADO ACUMULADO DEL 54.50% LO QUE SIGNIFICA QUE LA META ANUAL REALIZADA QUEDÓ ABAJO EN UN 45.50% DE LA META ANUAL PROGRAMADA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9841771862
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE LA DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	JUS638364@GMAIL.COM

LIC. MARÍA ADRELIÁ AMADOR MORALES  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA

CMDTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA		1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE ASESORIAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORIAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE ASESORIAS QUE LA DIRECCION JURIDICA DE MANERA PERIODICA A LOS CIUDADANOS PARA GUIARLOS EN LAS QUEJAS/DENUNCIAS QUE PRESENTAN CONTRA LOS INFRACTORES EN DETENCION POR FALTAS ADMINISTRATIVAS. ESTE CONTEO SE REALIZA DE MANERA TRIMESTRAL PARA OBSERVAR EL AVANCE Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN EL AÑO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
		3.6 SENTIDO:	REGULAR		
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ASESORIAS REALIZADAS/NUMERO DE ASESORIAS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL QUE SE ENCUENTRA EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIR. JURIDICA				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
100	2020	100			
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
				VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
					RIESGO Hasta +/- 20
					CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS REALIZADAS	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00	ASESORIAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS PROGRAMADAS	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	ASESORIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS REALIZADAS	18.33	40.00	9.17	25.83	93.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS REALIZADAS	22.00	48.00	11.00	31.00	112.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS PROGRAMADAS	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 120 ASESORIAS PROGRAMADAS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 25% QUE EQUIVALE A 30 ASESORIAS REALIZADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL 31 ASESORIAS, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 25.83% Y UN RESULTADO ACUMULADO DEL 93.33% LO QUE SIGNIFICA QUE LA META ANUAL REALIZADA QUEDÓ ABAJO EN UN 6.67% DE LA META ANUAL PROGRAMADA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9841771862
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE LA DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	JUS638364@GMAIL.COM

LIC. MARIA AURELIA AMADOR MORALES  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA

CMDE. RAUL ALBERTO ASSINARI GONZALEZ  
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.5 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES QUE PERMITAN DISMINUIR LA PÉRDIDA DE VIDAS HUMANAS Y DAÑOS MATERIALES, ASÍ COMO FOMENTAR UNA CULTURA VIAL EN LA NIÑEZ Y POBLACIÓN EN GENERAL, MEDIANTE CAPACITACIONES EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INSTRUMENTOS DE PREVENCIÓN PARA EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRANSITO EN LA VIA PUBLICA IMPLEMENTADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN PARA EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRANSITO EN LA VIA PUBLICA IMPLEMENTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DE LAS ACTIVIDADES O PROGRAMAS QUE REALIZA LA DIRECCION DE TRANSITO ESTE INDICADOR MOSTRARÁ SI SE ESTA CUMPLIENDO CON EL OBJETIVO DE DISMINUIR LOS INDICES DE ACCIDENTES VIALES EN EL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN REALIZADAS / TOTAL DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL EN LA CARPETA INFORMACION PARA CAPTURA, INFORMES DIARIOS, UBICADO EN LA COMPUTADORA DE LA RECEPCION DE LA DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
0	2020	80	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
			ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
			Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
			9	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN PARA EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRANSITO EN LA VIA PUBLICA IMPLEMENTADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN REALIZADAS	12529.00	12529.00	12529.00	12529.00	50116.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN PROGRAMADAS	62645.00	62645.00	62645.00	62645.00	62645.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN PARA EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRANSITO EN LA VIA PUBLICA IMPLEMENTADOS	25.45	23.60	23.70	34.03	106.77	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN REALIZADAS	15941.00	14786.00	14844.00	21318.00	66889.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN PROGRAMADAS	62645.00	62645.00	62645.00	62645.00	62645.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 50116 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN CON UN VALOR AL 80%. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 21318 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LOS 12529 QUE SE TENIAN PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE, OBTENIENDO UN 34.02% MAS DE AVANCE, ESTO DEBIDO A QUE EL SEMAFORO EPIDEMIOLÓGICO SE ENCUENTRE EN VERDE POR LO QUE SE REINICIARON DE NUEVO TODAS LAS ACTIVIDADES DE ESTA DIRECCION.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXTENSION 11034
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE LA DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	repciondetransito@gobiernodesolidaridad.gub.qr.mx

**CMDTE. ARTURO PECH MARTINEZ**  
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO  
2021 - 2024

**TTE. RAUL ALBERTO BASSINARI GONZALEZ**  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.5 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES QUE PERMITAN DISMINUIR LA PÉRDIDA DE VIDAS HUMANAS Y DAÑOS MATERIALES, ASÍ COMO FOMENTAR UNA CULTURA VIAL EN LA NIÑEZ Y POBLACIÓN EN GENERAL, MEDIANTE CAPACITACIONES EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD HUM	6.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE PROGRAMAS DE EDUCACION VIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE EDUCACION VIAL REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES DE EDUCACION VIAL QUE SE REALIZAN EN LAS ESCUELAS O EN EL PARQUE TEMATICO DE ESTE MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PROGRAMAS DE EDUCACION VIAL REALIZADOS / TOTAL DE PROGRAMAS DE EDUCACION VIAL PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DE ACTIVIDADES EN EL ARCHIVO DEL AREA DE EDUCACION VIAL DE LA DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
0	2020	80	PORCENTAJE	4	5	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE EDUCACION VIAL REALIZADOS	15.00	25.00	15.00	25.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROGRAMAS DE EDUCACION VIAL REALIZADOS	3.00	5.00	3.00	5.00	16.00	PROGRAMAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROGRAMAS DE EDUCACION VIAL PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	PROGRAMAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE EDUCACION VIAL REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	115.00	115.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROGRAMAS DE EDUCACION VIAL REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	23.00	23.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROGRAMAS DE EDUCACION VIAL PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 16 PLÁTICAS REALIZADAS CON UN VALOR AL 80%. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZÓ 23 PLÁTICAS DE LAS 5 PROGRAMADAS, DANDO COMO RESULTADO UN 115% MAS DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A QUE EL SEMAFORO EPIDEMIOLOGICO SE ENCUENTRE EN VERDE, POR LO QUE SE REANUDARON LAS ACTIVIDADES, Y REALIZANDO MAS DE LO PROGRAMADO.						
----------------------	--	--	--	--	--	--	--

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. ESPERANZA CECILIA RICARDO	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXTENSION 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRANSITO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

CMDTE. ABURO PECH MARTINEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PUBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

TTE. RAUL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PUBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.5 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES QUE PERMITAN DISMINUIR LA PÉRDIDA DE VIDAS HUMANAS Y DAÑOS MATERIALES, ASÍ COMO FOMENTAR UNA CULTURA VIAL EN LA NIÑEZ Y POBLACIÓN EN GENERAL, MEDIANTE CAPACITACIONES EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE TRAMITES Y SERVICIOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE LOS DIVERSOS TRAMITES QUE REALIZAN LOS CIUDADANOS EN LA DIRECCION DE TRANSITO DE MANERA PERMANENTE EN EL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
		3.6 SENTIDO:	REGULAR			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE TRAMITES Y SERVICIOS REALIZADOS / TOTAL DE TRAMITES Y SERVICIOS SOLICITADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA DE REGITRO DEL AREA DE TRAMITES Y SERVICIOS DE LA DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL Y EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA FRACCION 20, 27 Y 29 LINK:INFOMEXQROO.ORG.MX					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
100	2020	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 9	Hasta +/- 10	Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TRAMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	12258.00	12258.00	12258.00	12258.00	49032.00	TRAMITES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRAMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS	49032.00	49032.00	49032.00	49032.00	49032.00	TRAMITES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	32.13	29.76	29.83	42.71	134.43	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TRAMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	15752.00	14594.00	14627.00	20942.00	65915.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRAMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS	49032.00	49032.00	49032.00	49032.00	49032.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 49032 TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS CON UN VALOR AL 100%. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 20942 TRAMITES Y SERVICIOS DE LOS 12258 QUE SE TENIAN PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 42.71% DE AVANCE, UN VALOR MAYOR AL ESPERADO, ESTO DEBIDO A QUE LA DIRECCION DE TESORERIA IMPLEMENTO DESCUENTOS DEL 50% EN LOS TRAMITES, POR LO QUE LA CIUDADANIA APROVECHO TALES DESCUENTO DURANTE EL MES DE DICIEMBRE INCREMENTADO LOS TRAMITES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXTENSION 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE LA DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

CMDTE. ARTURO PECH MARTINEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO  
PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

TTE. RAUL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRANSITO MUNICIPAL  
PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.5 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES QUE PERMITAN DISMINUIR LA PÉRDIDA DE VIDAS HUMANAS Y DAÑOS MATERIALES, ASÍ COMO FOMENTAR UNA CULTURA VIAL EN LA NIÑEZ Y POBLACIÓN EN GENERAL, MEDIANTE CAPACITACIONES EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM	6.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA IMPLEMENTACION DE LOS DIFERENTES OPERATIVOS QUE SE REALIZAN DE MANERA PERMANENTE CON EL FIN DE REDUCIR EL INDICE DE ACCIDENTES DE TRANSITO EN EL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS / TOTAL DE OPERATIVOS VIALES PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	HOJAS DE REGISTRO EN EL ARCHIVO DE LA RECEPCION DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8	CRÍTICO Más de +/- 8
34	2020	80		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS	14.08	17.18	23.68	25.06	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE OPERATIVOS REALIZADOS	118.00	144.00	198.40	210.00	670.40	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	838.00	838.00	838.00	838.00	838.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS	13.96	14.92	15.04	30.43	74.34	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE OPERATIVOS REALIZADOS	117.00	125.00	126.00	255.00	623.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	838.00	838.00	838.00	838.00	838.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 670 OPERATIVOS REALIZADOS CON UN VALOR AL 80%. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 255 OPERATIVOS DE LOS 210 QUE SE TENIAN PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 30.43% DE AVANCE, ESTO DEBIDO A QUE YA SE EMPEZO A REALIZAR CONTINUAMENTE LOS OPERATIVOS VIALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXTENSION 11098
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DE POLICIA DE TRANSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	repciondetransito@gobernandocidmunicipalidad.gob.mx

CMDTE. ARTURO PECH MARTINEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO  
MUNICIPIO DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

TTE. RAUL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.5 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES QUE PERMITAN DISMINUIR LA PÉRDIDA DE VIDAS HUMANAS Y DAÑOS MATERIALES, ASÍ COMO FOMENTAR UNA CULTURA VIAL EN LA NIÑEZ Y POBLACIÓN EN GENERAL, MEDIANTE CAPACITACIONES EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM	6.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE SEÑALES VIALES REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SEÑALES VIALES INSTALADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN						
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS INSTALACIONES DE SEÑALES VIALES Y REDUCTORES DE VELOCIDAD (BOYAS) PARA UN MEJOR CONTROL VEHICULAR Y ASI LOS CONDUCTORES TENGA UNA MEJOR VISIBILIDAD CUANDO CIRCULEN O CAMINEN POR LA CALLES O AVENIDAS DE ESTE MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA						
		3.6 SENTIDO:	REGULAR						
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SEÑALES VIALES INSTALADOS / TOTAL DE SEÑALES VIALES PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL						
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE						
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA DE REGISTRO DEL AREA DE SEÑALES DE LA DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12
100	2020	100							

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SEÑALES VIALES INSTALADOS	24.73	25.27	24.73	25.27	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SEÑALES INSTALADOS	45.00	46.00	45.00	46.00	182.00	SEÑALES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SEÑALES PROGRAMADOS	182.00	182.00	182.00	182.00	182.00	SEÑALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SEÑALES VIALES INSTALADOS	32.97	31.32	28.02	32.42	124.73	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SEÑALES INSTALADOS	60.00	57.00	51.00	59.00	227.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SEÑALES PROGRAMADOS	182.00	182.00	182.00	182.00	182.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 182 SEÑALES VIALES INSTALADOS CON UN VALOR AL 100%. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 59 INSTALACIONES DE LOS 46 QUE SE TENIAN PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 32.42% DE AVANCE, ESTO DEBIDO A QUE SE CUENTA CON EL MATERIAL CORRESPONDIENTE PARA PODER ATENDER LAS DIVERSAS PETICIONES CIUDADANAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXTENSION 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE LA DIRECCION DE TRANSITO	6.4 CORREO	cesperanzadetransito@gobiernomunicipal.solidaridad.gob.mx

CMDTE. ARTURO PECH MARTINEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO  
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL

TTE. RAUL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.5 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES QUE PERMITAN DISMINUIR LA PÉRDIDA DE VIDAS HUMANAS Y DAÑOS MATERIALES, ASÍ COMO FOMENTAR UNA CULTURA VIAL EN LA NIÑEZ Y POBLACIÓN EN GENERAL, MEDIANTE CAPACITACIONES EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO DE SEMAFOROS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SEMAFOROS CON MANTENIMIENTO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO QUE SE LE REALIZAN DE MANERA PERMANENTE A LOS 45 SEMAFOROS QUE SE ENCUENTRAN EN EL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SEMAFOROS CON MANTENIMIENTO / TOTAL DE SEMAFOROS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA DE REGISTRO DEL AREA DE SEMAFOROS DE LA DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2020	80	PORCENTAJE	9	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SEMAFOROS CON MANTENIMIENTO REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SEMAFOROS CON MANTENIMIENTO	9.00	9.00	9.00	9.00	36.00	SEMAFOROS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SEMAFOROS	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	SEMAFOROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SEMAFOROS CON MANTENIMIENTO REALIZADOS	26.67	22.22	88.89	86.67	224.44	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SEMAFOROS CON MANTENIMIENTO	12.00	10.00	40.00	39.00	101.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SEMAFOROS	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 36 SEMAFOROS CON MANTENIMIENTO CON UN VALOR AL 80%. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LE REALIZARON A 39 SEMAFOROS MANTENIMIENTOS DE LOS 9 QUE SE TENIAN PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 86.67% DE AVANCE, ESTO DEBIDO A QUE EL PERSONAL ESTA REALIZANDO LO CORRESPONDIENTE PARA SEGUIR CUMPLIENDO CON EL RESULTADO ESPERADO Y MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES LOS SEMAFOROS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXTENSION 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRONICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

CMDE. ARTURO PICH MARTINEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO  
2021 - 2024

TTE. RAUL ALBERTO YASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	7
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA GARANTIZAR LA EFICIENTE ATENCIÓN DE LAS LLAMADAS REALIZADAS A LA LÍNEA DE EMERGENCIAS 9-1-1 REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES QUE SE REALIZAN EN LA DIRECCION DE INTELIGENCIA CADA TRIMESTRE . ESTE INDICADOR TAMBIEN SIRVE COMO HERRAMIENTA PARA MEDIR EL AVANCE DE LAS ACCIONES REALIZADAS CON LAS ACCIONES PROGRAMADAS DE MANERA TRIMESTRAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	GRABACIONES, PAPELETAS DIGITALES FOLIADAS POR LLAMADA ENTRANTE DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
0	2020	100	PORCENTAJE			
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.71	24.29	24.29	25.71	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	90000.00	85000.00	85000.00	90000.00	350000.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	350000.00	350000.00	350000.00	350000.00	350000.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.29	13.79	9.91	24.43	73.42	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	88518.00	48249.00	34689.00	85512.00	256968.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	350000.00	350000.00	350000.00	350000.00	350000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 350,000 ACCIONES REALIZADAS.PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25.71% QUE EQUIVALE A 90000 ACCIONES REALIZADAS Y DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO DE LA LINEA DE EMERGENCIA 9-1-1 Y DE LA DIRECCION DE INTELIGENCIA, SIN EMBARGO, DE LAS 90,000 ACCIONES PROGRAMADAS SOLO SE REALIZARON 85512 ACCIONES REALIZADAS OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 24.43% DE AVANCE, QUEDANDO EN UN 1.37% MENOS DE LO ESPERADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	EYPA GIGLIOLA PANTI PANTI	6.2 TELÉFONO:	9841960907
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccion.inteligencia@gobiernodesolidaridad.gob.mx

DIRECTOR DE INTELIGENCIA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM	7.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CANALIZACIÓN EFICIENTE DE LLAMADAS DE EMERGENCIA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LLAMADAS DE EMERGENCIA CANALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE LLAMADAS QUE SON CANALIZADAS DE MANERA EFICIENTE PARA LA ATENCIÓN DE AUXILIOS QUE SE RECEPCIONAN EN LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA DE MANERA TRIMESTRAL. CON EL FIN DE OBSERVAR Y COHOCER QUE DE LA CANTIDAD DE LLAMADAS RECIBIDAS, ESTAS SEAN CANALIZADAS DE MANERA EFICIENTE.	3.5 DIMEIÓN:	EFICIENCIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE LLAMADAS CANALIZADAS/ NÚMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	GRABACIONES, PAPELETAS DIGITALES FOLIADAS POR LLAMADA ENTRANTE DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA					
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
70	2020	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LLAMADAS DE EMERGENCIA CANALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE LLAMADAS CANALIZADAS	62500.00	62500.00	62500.00	62500.00	250000.00	LLAMADAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS	250000.00	250000.00	250000.00	250000.00	250000.00	LLAMADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LLAMADAS DE EMERGENCIA CANALIZADAS	26.20	13.51	9.85	24.97	74.53	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE LLAMADAS CANALIZADAS	65503.00	33774.00	24629.00	62421.00	186327.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS	250000.00	250000.00	250000.00	250000.00	250000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 250,000 LLAMADAS RECIBIDAS Y CANALIZADAS A LA LINEA DE EMERGENCIAS 9-1-1. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% QUE EQUIVALE A 62,500 LLAMADAS DE EMERGENCIAS RECIBIDAS Y CANALIZADAS DE MANERA EFICIENTE. ESTO SE TRADUCE EN ATENCIÓN DE AUXILIOS EN TIEMPO Y FORMA. SIN EMBARGO, GRACIAS A LA EFICIENCIA DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA EN ESTE TRIMESTRE SE LOGRARON RECEPCIONAR 62421 LLAMADAS CANALIZADAS DE MANERA EFICIENTE, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 24.97% DE AVANCE, 3% MENOS DE LO ESPERADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	EYRA GIGLIOLA PAJITI PAHII	6.2 TELÉFONO:	9841960907
6.3 CARGO VAREJA:	ENLACE DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERIORS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccion.inteligencia@gobiernodesolidaridad.gob.mx

*[Handwritten Signature]*



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*

CMDE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NOM	7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES PARA LA OPERATIVIDAD DE LA DIRECCIÓN				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES GESTIONADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA PARA LA GESTIÓN DE MOBILIARIO, PLANTILLA DE PERSONAL. CON LA FINALIDAD DE COMPARAR LOS RESULTADOS DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS Y LAS QUE ESTABAN PROGRAMADAS EN CADA TRIMESTRE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SOLICITUDES GESTIONADAS/ NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIO DE GESTIÓN DE LA DIR. DE INTELIGENCIA		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
100	2020	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES GESTIONADAS	33.33	16.67	16.67	33.33	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES GESTIONADAS	4.00	2.00	2.00	4.00	12.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES GESTIONADAS	33.33	16.67	16.67	16.67	83.33	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES GESTIONADAS	4.00	2.00	2.00	2.00	10.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 12 SOLICITUDES GESTIONADAS POR LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 33.33% QUE EQUIVALE A 4 SOLICITUDES GESTIONADAS. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZÓ 2 SOLICITUDES GESTIONADAS, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 16.67% DE AVANCE, QUEDANDO UN 16.66 MENOR A LO ESPERADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	EYRA GIGIGLA PANTI PANTI	6.2 TELÉFONO:	9841960907
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccion.inteligencia@gobiernodesolidaridad.gob.mx

DIRECTOR DE INTELIGENCIA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL**  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMDTE. RAÚL ALBERTO BASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
				8
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	A TRAVES DE LOS GESTIONES TRAMITADAS SE PUEDE CUANTIFICAR LOS PORCENTAJES PARA OBTENER LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS SUMINISTRADOS EN LAS DOCE DIRECCIONES NECESARIAS PARA SU OPERATIVIDAD EN LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS/NÚMEROS DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REQUISICIÓN DE MATERIALES, OFICIOS DE SOLICITUDES, FACTURAS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
98	2020	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	15.85	32.20	31.22	20.73	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	65.00	132.00	128.00	85.00	410.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	410.00	410.00	410.00	410.00	410.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	15.85	38.78	10.73	94.88	160.24	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	65.00	159.00	44.00	389.00	657.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	410.00	410.00	410.00	410.00	410.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL FUE DE 410, LOGRANDOSE REBASAR LA META PROPUESTA EN UN 150.24 %, YA QUE DURANTETODO EL EJERCICIO FISCAL 2021 SE REALIZARON UN TOTAL DE 616 GESTIONES ADMINISTRATIVAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 389 GESTIONES ADMINISTRATIVAS DE APOYO DE LAS 85 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS, ESTO PRINCIPALMENTE DEBIDO AL INICIO DE LA LA NUEVA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, YA QUE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN COMO PARTE DE SUS FUNCIONES ENCOMENDADAS, ATENDIÓ FORTUNAMENTE LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS, POR LAS DIFERENTES ÁREAS, CON LA FINALIDAD QUE CADA UNA DE ELLAS PUDIERA CUMPLIR CON SUS ACTIVIDADES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.P. ROSA MARÍA RÍVEZ VARGAS	6.2 TELÉFONO:	9841562881
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA C.M.D.TE. ROSA MARÍA RÍVEZ VARGAS DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	abelramosdif@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO		
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	P11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM 8.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA SELECCIÓN DE ASPIRANTES A CADETES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASPIRANTES A CADETES CONTRATADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	LOS TRÁMITES DE ALTA QUE SE REALIZAN ANTE RECURSOS HUMANOS DEL AYUNTAMIENTO NOS DA UNA MEDICIÓN DE CUANTOS SON LOS ASPIRANTES SELECCIONADOS Y A SU VEZ CUANTOS SON LOS CONTRATADOS PARA EL INGRESO A LA CORPORACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ASPIRANTES CONTRATADOS/NÚMEROS DE ASPIRANTES SELECCIONADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE ALTA DE PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA OFICIALIA MAYOR DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
19	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE RIESGO CRÍTICO
			Hasta +/- Hasta +/- Más de +/-
			10 20 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASPIRANTES A CADETES CONTRATADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASPIRANTES CONTRATADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	ASPIRANTES
4.3 VARIABLE 2	NÚMEROS DE ASPIRANTES SELECCIONADOS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	ASPIRANTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASPIRANTES A CADETES CONTRATADOS	0.00	0.00	0.00	159.00	159.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASPIRANTES CONTRATADOS	0.00	0.00	0.00	159.00	159.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMEROS DE ASPIRANTES SELECCIONADOS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA CONTRATACIÓN DE CADETES ES DE 100 ELEMENTOS, EN EL CUARTO TRIMESTRE SE REALIZÓ LA RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE DE 159 ELEMENTOS PARA EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE, CON LO QUE SE REBASÓ LA META ESTABLECIDA. ESTO DEBIDO PRINCIPALMENTE AL COMPROMISO DE LA NUEVA PRESIDENTE MUNICIPAL DE INCREMENTAR EL NUMERO DE ELEMENTOS ACTIVOS, TANTO OPERATIVOS, COMO ADMINISTRATIVOS, POR LO QUE A TRAVÉS DE DOS CONVOCATORIAS SE INVITO A LA CIUDADANÍA A FORMAR PARTE DE LA POLICIA MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMDTE. ROSA MARIA REYES VARGAS	6.2 TELÉFONO:	9841562881
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	abelramosdif@gmail.com

C.P. ROSA MARIA REYES VARGAS  
DIRECTOR/A DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO RAMÍREZ GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	P11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES DE SOLICITUDES DE MATERIALES Y SUMINISTROS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE SUMINISTROS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE LOS TRÁMITES DE LAS GESTIONES PARA LOS SUMINISTROS DE MATERIALES DE PAPELERÍA, LIMPIEZA ELECTRICIDAD, PLOMERIA, Y MATERIALES DIVERSOS PARA LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
		3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE REQUISICIONES DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS/NUMERO DE REQUISICIONES REALIZADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REQUISICIONES DE MATERIALES Y OFICIO DE SOLICITUDES, FACTURAS			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
100	2020	100	PORCENTAJE	
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE SUMINISTROS REALIZADAS	24.62	25.38	24.62	25.38	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE REQUISICIONES DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS	32.00	33.00	32.00	33.00	130.00	REQUISICIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REQUISICIONES REALIZADAS	130.00	130.00	130.00	130.00	130.00	REQUISICIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE SUMINISTROS REALIZADAS	1.54	15.38	6.92	135.38	159.23	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE REQUISICIONES DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS	2.00	20.00	9.00	176.00	207.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REQUISICIONES REALIZADAS	130.00	130.00	130.00	130.00	130.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 130 REQUISICIONES ATENDIDAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ATENDIERON OPORTUNAMENTE 176 REQUISICIONES DE SUMINISTRO, SIENDO UN NÚMERO MAYOR A LOS 33 QUE SE TENÍAN PROGRAMADO, EL INCREMENTO SE DERIVO PRINCIPALMENTE POR EL INICIO DE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, LAS ÁREAS REQUERIAN PRINCIPALMENTE DE MATERIAL DE PAPELERÍA, MATERIAL ELÉCTRICO, PINTURA, PLOMERÍA, HERRAMIENTAS MENORES, MATERIAL DE LIMPIEZA, MATERIAL MÉDICO, EQUIPOS MENORES INFORMÁTICOS DANDO ATENCIÓN A LAS DOCE DIRECCIONES QUE INTEGRAN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, LOGRANDO CON ESTO REBASAR LA META ANUAL EN UN PORCENTAJE DE 159.23%

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.P. ROSA MARIA REYES VARGAS	6.2 TELÉFONO:	9841562881
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	abelramosdif@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	P11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS GENERALES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CUANTIFICA LOS SERVICIOS QUE GENERALES COMO: DE LIMPIEZA Y DESAZOLVES, ARRENDAMIENTO DE IMPRESORAS PARA LICENCIAS, ARRENDAMIENTO DE COPIADORAS, DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL, MANTENIMIENTO DE LAS UNIDADES ADSCRITAS, SERVICIO DE CANINOS, SUMINISTRO DE GASOLINA QUE SE REQUIEREN EN LAS SOLICITUDES Y A SU VEZ SE LES BRINDÓ EL SERVICIO A LAS AREAS DE SEGURIDAD PUBLICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS/NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LICITACIONES, CONTRATOS DE ADQUISICIONES Y OFICIOS DE SOLICITUD DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	25.20	24.80	25.20	24.80	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS	63.00	62.00	63.00	62.00	250.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	25.20	39.20	14.00	21.60	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS	63.00	98.00	35.00	54.00	250.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 250 SOLICITUDES ATENDIDAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ATENDIERON OPORTUNAMENTE 54 REQUISICIONES DE SERVICIOS, CON LO QUE NO SE LOGRÓ ALCANZAR LA META ESTABLECIDA EN EL TRIMESTRE, PERO EN LA SUMA TOTAL DEL EJERCICIO, SE LOGRÓ ALCANZAR LA META DE 250 SOLICITUDES ATENDIDAS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.P. ROSA MARÍA REYES VARGAS.	6.2 TELÉFONO:	9841562881
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	abelramosdif@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
C.P. ROSA MARÍA REYES VARGAS  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO CASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	P11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE SOLICITUDES PARA EQUIPAMIENTO DE BIENES MUEBLES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SE REALIZAN LOS TRAMITES PARA LAS SOLICITUDES EL EQUIPAMIENTO DE BIENES MUEBLES QUE SE ADQUIEREN PARA LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE ACUERDO A SUS NECESIDADES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS/NÚMERO DE SOLICITUDES GESTIONADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LICITACIONES, CONTRATOS DE ADQUISICIONES Y OFICIOS DE SOLICITUD DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
5	2020	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SOLICITUDES GESTIONADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SOLICITUDES GESTIONADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:  
LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 20 SOLICITUDES DE EQUIPAMIENTO DE BIENES MUEBLES, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE ALCANZÓ LA META DE 5 SOLICITUDES QUE SE TENIAN PROGRAMADAS, ASÍ COMO TAMPOCO SE ALCANZÓ LA META ANUAL PROGRAMADA DE 20. ESTO SE DEBIÓ A QUE NO SE REALIZARON ADQUISICIONES DE BIENES MUEBLES, PUES DERIVADO DEL PROCESO DE ENTREGA RECEPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, EN TODO EL EJERCICIO 2021 LAS ÁREAS CONTINUARON REALIZANDO SUS ACTIVIDADES ADECUADAMENTE CON EL MOBILIARIO Y EQUIPO QUE TIENEN ASIGNADO, SIN NECESIDAD DE REALIZAR COMPRAS ADICIONALES, PUES ESTOS SE ENCUENTRAN AUN EN BUEN ESTADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.P. ROSA MARÍA REYES VARGAS	6.2 TELÉFONO:	9841562881
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	abelramosoff@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
C.P. ROSA MARÍA REYES VARGAS  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.3 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE PROMUEVAN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, EN EL SECTOR SOCIAL PARA FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y PREVENIR LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES DE PREVENCIÓN REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA DIRECCION DE PARTICIPACION CIUDADANA EN PREVENCIÓN DEL DELITO DE MANERA DIARIA, EN BENEFICIO DEL SECTOR SOCIAL Y DE ESTA MANERA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS EN TODO EL AÑO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACCIONES DE PREVENCIÓN REALIZADAS/TOTAL DE ACCIONES DE PREVENCIÓN PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ESTADÍSTICAS MENSUALES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
100	2020	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE PREVENCIÓN REALIZADAS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACCIONES DE PREVENCIÓN REALIZADAS	450.00	450.00	450.00	450.00	1800.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACCIONES DE PREVENCIÓN PROGRAMADAS	1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE PREVENCIÓN REALIZADAS.	25.00	25.67	25.22	47.11	123.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACCIONES DE PREVENCIÓN REALIZADAS	450.00	462.00	454.00	848.00	2214.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACCIONES DE PREVENCIÓN PROGRAMADAS	1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

SE REBAZO LA META PROGRAMA QUE ES DE 450 ACCIONES DEL 25 %, SE DEBIO AL INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE LA POBLACION, SIENDO UN EQUIVALENTE A 22.11%

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :		CMDT. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ	6.2 TELÉFONO:		984 8012044
6.3 CARGO Y ÁREA:		DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO		6.4 CORREO: direcciondeprevenciondeldelito@hcm.gob.mx	

CMDT. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ  
DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



**1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN**

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.3 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.		

**2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	9.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE PROMUEVAN LA PROXIMIDAD SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA EN LOS COMITÉS POLICIALES VECINALES.				

**3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS ACTIVIDADES QUE SE LLEVA A CABO PARA EL ACERCAMIENTO Y PARTICIPACION CIUDADANA (PLATICAS, TALLERES, EVENTOS, JORNADAS DE LIMPIEZA QUE SE REALIZAN EN LOS COMITÉS POLICIALES VECINALES) Y ASI PODER LOGRAR LOS OBJETIVOS DEL AÑO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS /TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA QUE CONTIENE INFORME DE SUS ACTIVIDADES DEL ENCARGADO DE LA COORDINACION DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PROXIMIDAD SOCIAL DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
33	2020	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20
		CRÍTICO Más de +/- 20	

**4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	50.00	50.00	50.00	50.00	200.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	ACTIVIDADES

**5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS.	18.50	21.00	14.00	86.00	139.50	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	37.00	42.00	28.00	172.00	279.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: EN ESTE CUARTO REPORTE TRIMESTRAL SE REPORTA 172 ACCIONES REALIZADA QUE HACEN UN 86%, REBAZANDO LA META PROGRAMA QUE ES DE 50 ACCIONES DEL 25 %, SE DEBIO AL INCREMENTO DE PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA, SIENDO UN EQUIVALENTE A 61%

**6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR**

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CMDT. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8012044
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciondeprevenciondeldelito@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
Y PREVENCIÓN DEL DELITO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.3 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	9.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PREVENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO, ATENCIÓN E INTERVENCIÓN EN LOS PROCESOS DE CONFLICTOS FAMILIARES Y DE VIOLENCIA DE GÉNERO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA DIRECCION DE PARTICIPACION CIUDADANA PARA BAJAR LOS INDICES DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO DE MANERA DIARIA EN SERVICIO A LA SOCIEDAD Y ASI CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS EN TODO EL AÑO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACCIONES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS/TOTAL DE ACCIONES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO PROGRAMADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA QUE CONTIENE LOS PARTES DE NOVEDADES DEL ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	100	PORCENTAJE		10	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACCIONES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS	400.00	400.00	400.00	400.00	1600.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACCIONES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO PROGRAMADAS	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS.	24.94	24.63	25.19	39.50	114.25	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACCIONES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS	399.00	394.00	403.00	632.00	1828.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACCIONES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO PROGRAMADAS	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: EN ESTE CUARTO REPORTE TRIMESTRAL SE REPORTA 632 ACCIONES REALIZADA QUE HACEN UN 39.50%, REBAZANDO LA META PROGRAMA QUE ES DE 400 ACCIONES DEL 25 %, EL INCREMENTO SE DEBIO A LAS FIESTAS DECEMBRINAS SIENDO UN EQUIVALENTE A 14.5%

6. RESUMEN DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMDT. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ	TÉLEFONO:	984 8012044
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO	CORREO ELECTRÓNICO:	direccioneprevenciondeldelito@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.3 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	9.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES DE PREVENCIÓN EN PROGRAMAS EN EL SECTOR EDUCATIVO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN LOS PLANTELES EDUCATIVOS . ESTOS SON CURSOS, TALLERES, Y CEREMONIAS A LO LARGO DEL AÑO Y ASI ALCANZAR CON LAS ACTIVIDADES QUE HAN SIDO PROGRAMADAS DURANTE EL AÑO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA QUE CONTIENE LOS INFORMES DE ACTIVIDADES DEL ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN ESCOLAR DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO.						
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
34	2020	50	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS.	12.50	12.50	12.50	12.50	50.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS.	12.50	225.00	75.00	287.50	600.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	1.00	18.00	6.00	23.00	48.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

EN LO QUE RESPECTA A ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REPORTA 23 ACCIONES QUE HACE UN 287.50% REBAZANDO LA META PROGRAMA QUE ES UNOS METAS DE 100.00% ACCION DEL 12.50% , EL INCREMENTO SE DADA LA PARTICIPACIÓN DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS , SIENDO UN EQUIVALENTE A 275%

6. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CMDT. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8012044
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO		

CMDT. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ  
DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO PASCINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.3 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES DE CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN DEL DELITO EN EL SECTOR PRIVADO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE TODAS LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA LA DIRECCION DE PARTICIPACION CIUDADANA PARA OFRECER CAPACITACIONES PARA PREVENCIÓN DEL DELITO EN LAS EMPRESAS. ASIMISMO ES UNA HERRAMIENTA PARA MEDIR LOS AVANCES Y CUMPLIR CON LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS/TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA QUE CONTIENE LOS INFORMES DE ACTIVIDADES DE LAS CAPACITACIONES DEL ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN EMPRESARIAL DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
41	2020	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
					10	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS.	21.67	13.33	28.33	35.00	98.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS	13.00	8.00	17.00	21.00	59.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

SE REPORTA 21 ACCIONES QUE HACE UN 35% REBAZANDO LA META PROGRAMA QUE ES DE 15 ACCIONES DEL 25.00 %, EL INCREMENTO SE DEBIO A LA PARTICIPACIÓN DE LAS EMPRESAS, SIENDO UN EQUIVALENTE A 10%

6. RESPUESTA DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMDT. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8012044
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionedepreenciondeldelito@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN OPERATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	10
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EL COMPONENTE TIENE EL PROPÓSITO DE MEDIR LAS ACCIONES QUE SE REALIZAN EN LA DIRECCIÓN, CONSISTEN EN OPERATIVOS, RECORRIDOS E INSPECCIONES PARA SALVAGUARDARLA INTEGRIDAD DE LOS CIUDADANOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA REALIZADOS/TOTAL DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL, DE LA CARPETA DE INFORME SEMANAL DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2020	80	PORCENTAJE		3	5	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA REALIZADOS	20,00	20,00	20,00	20,00	80,00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA REALIZADOS	8250,00	8250,00	8250,00	8250,00	33000,00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA PROGRAMADOS	41250,00	41250,00	41250,00	41250,00	41250,00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA REALIZADOS	21,41	18,97	19,98	21,58	81,94	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA REALIZADOS	8833,00	7827,00	8240,00	8900,00	33800,00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA PROGRAMADOS	41250,00	41250,00	41250,00	41250,00	41250,00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL VALOR AL 100% ES EQUIVALENTE A 41250 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA, LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80 % QUE EQUIVALE A 33000 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA, LAS CUALES CONSISTEN EN OPERATIVOS, RECORRIDOS, INSPECCIONES LLEVADO A CABO POR LAS DIFERENTES UNIDADES OPERATIVAS; PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMA UN 20 % QUE EQUIVALE A 8250 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA LO CUAL SE OBTUVO UN TOTAL DE 8900 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA TENIEDO COMO RESULTADO UN 21,58% DE AVANCE, QUEDANDO UN 1,58 % ARRIBA DE LO ESPERADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMDT GABRIEL GONZALEZ ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	9841881182
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DEL DESPACHO DE DIRECCIÓN OPERATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirpreventiva@gob.mnodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA POLICIA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN OPERATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO		
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM 10,1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE OPERATIVOS PREVENTIVOS Y VIGILANCIA		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS PREVENTIVOS Y DE VIGILANCIA REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTA ACTIVIDAD PRESENTARA EL PORCENTAJE DE LOS PUNTOS DE INSPECCIÓN QUE SE LLEVAN A CABO EN DIFERENTES ÁREAS DEL MUNICIPIO, QUE PRESENTAN MAYOR REPORTE DELICTIVO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE OPERATIVOS REALIZADOS/TOTAL DE OPERATIVOS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL, DE LA CARPETA DE INFORME SEMANAL DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/- 3 RIESGO Hasta +/- 5 CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS PREVENTIVOS Y DE VIGILANCIA REALIZADOS	20,00	20,00	20,00	20,00	80,00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE OPERATIVOS REALIZADOS	250,00	250,00	250,00	250,00	1000,00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	1250,00	1250,00	1250,00	1250,00	1250,00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS PREVENTIVOS Y DE VIGILANCIA REALIZADOS	21,44	19,76	21,04	17,76	80,00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE OPERATIVOS REALIZADOS	268,00	247,00	263,00	222,00	1000,00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	1250,00	1250,00	1250,00	1250,00	1250,00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 1250 OPERATIVOS PREVENTIVOS DE VIGILANCIA. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 20% QUE EQUIVALE A 250 OPERATIVOS REALIZADOS. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL 222 OPERATIVOS OBTENIENDO COMO RESULTADO EL 17,76%. OBTENIENDO COMO UN RESULTADO ACUMULADO EL 80% LO QUE SIGNIFICA QUE SE ALCANZO LA META ANUAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMDT. GABRIEL GONZÁLEZ ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	9841881182
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DEL DESPACHO DE DIRECCIÓN OPERATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA POLICÍA PREVENTIVA  
ENCARGADO DE DESPACHO DE DIRECCIÓN OPERATIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

TTE. RAUL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN OPERATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	10,2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE RECORRIDOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTA ACTIVIDAD MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE PATRULLAJES DE PREVENCIÓN Y DISUASIÓN EN ZONAS URBANAS QUE PRESENTAN MAYOR ÍNDICE DELICTIVO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE RECORRIDOS REALIZADOS/TOTAL DE RECORRIDOS PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL, DE LA CARPETA DE INFORME SEMANAL DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA						
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2020	100	PORCENTAJE		3	5	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE RECORRIDOS REALIZADOS	2000,00	2000,00	2000,00	2000,00	8000,00	RECORRIDOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE RECORRIDOS PROGRAMADOS	8000,00	8000,00	8000,00	8000,00	8000,00	RECORRIDOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS	24,19	24,00	24,24	25,63	98,05	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE RECORRIDOS REALIZADOS	1935,00	1920,00	1939,00	2050,00	7844,00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE RECORRIDOS PROGRAMADOS	8000,00	8000,00	8000,00	8000,00	8000,00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 8000 RECORRIDOS REALIZADOS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 25% QUE EQUIVALE A 2000 RECORRIDOS REALIZADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL DE 2050 RECORRIDOS, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 25,63% Y COMO AVANCE ACUMULADO UN 98,05% LO QUE SIGNIFICA QUE SE OBTUVO UN 1.95% ABAJO DE LA META ANUAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	COMDT. GABRIEL GONZALEZ ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	9841881182
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DEL DESPACHO DE DIRECCIÓN OPERATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirpreventiva@gob.mun.solidaridad.gob.mx

CCMDT. GABRIEL GONZALEZ ORNELAS  
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA  
DIRECCIÓN DE LA POLICÍA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
H. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN OPERATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.4 IMPULSAR LA SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE OPERATIVOS TEMPORALES Y PERMANENTES, EN LOS PUNTOS IDENTIFICADOS COMO DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA, ASÍ COMO LOS DE ALTO RIESGO.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO		
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM 10,3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE INSPECCIONES REALIZADOS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTA ACTIVIDAD MOSTRARÁ EL PORCENTAJE DE LOS REGISTROS A PERSONAS, VEHÍCULOS, MOTOCICLETAS Y TRANSPORTE PÚBLICO, LLEVADOS A CABO POR LAS DIFERENTES UNIDADES OPERATIVAS DE LA DIRECCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS/TOTAL DE INSPECCIONES PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL, DE LA CARPETA DE INFORME SEMANAL DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5
		CRÍTICO Más de +/- 5	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS	6000,00	6000,00	6000,00	6000,00	24000,00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES PROGRAMADAS	24000,00	24000,00	24000,00	24000,00	24000,00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS	27,61	23,58	25,16	28,28	104,64	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS	6627,00	5660,00	6038,00	6788,00	25113,00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES PROGRAMADAS	24000,00	24000,00	24000,00	24000,00	24000,00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 24000 INSPECCIONES REALIZADAS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 25% QUE EQUIVALE A 6000 INSPECCIONES REALIZADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL DE 7688 INSPECCIONES , OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 28,28% Y COMO AVANCE ACUMULADO UN 104,64% LO QUE SIGNIFICA QUE SE OBTUVO EL 4.64% ARRIBA DE LA META ANUAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CMDT. GABRIEL GONZALEZ ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	9841881182
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DEL DESPACHO DE DIRECCIÓN OPERATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.pob.mx

CCMDT. GABRIEL GONZALEZ ORNELAS  
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA  
DIRECCIÓN DE LA POLICÍA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

TTE. RAUL ALBERTO CASINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.6 INVESTIGAR Y SANCIONAR, EN SU CASO, TODA CONDUCTA DE LOS ELEMENTOS POLICIALES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, QUE SEAN DENUNCIADOS POR LA CIUDADANÍA, COMO CONDUCTAS PROBABLEMENTE INDEBIDAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS IMPLEMENTADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS DEL TOTAL DE ACCIONES QUE SE PROGRAMAN PARA FAVORECER EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL Y ASI PODER VER DE MANERA ESTADISTICA LOS AVANCES DE MANERA TRIMESTRAL Y LOGRAR UNA MEJORA CONSTANTE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS /NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS Y BITÁCORA DE REGISTRO DE PERSONAS ATENDIDAS Y ASESORADAS EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN REALIZADAS	21.00	30.00	25.00	26.00	102.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	21.00	30.00	25.00	26.00	102.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 100 ACCIONES REALIZADAS, POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% QUE EQUIVALE A 25 ACTIVIDADES, SIN EMBARGO, DE LAS 25 ACCIONES, SE REALIZARON 26, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 26% DE AVANCE. QUEDANDO ARRIBA DE LA META EN UN 2% DE LO ESPERADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CARMEN ROMERO VELAZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	9841131004
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMDTE. RAÚL ALBERTO YASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.6 INVESTIGAR Y SANCIONAR, EN SU CASO, TODA CONDUCTA DE LOS ELEMENTOS POLICIALES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, QUE SEAN DENUNCIADOS POR LA CIUDADANÍA, COMO CONDUCTAS PROBABLEMENTE INDEBIDAS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN (QUEJAS, DENUNCIAS ANONIMAS, REDES SOCIALES, CORREO ELECTRONICO Y PROCEDIMIENTOS ADMIVOS) QUE SE RECEPCIONAN EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS DEL TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS DE MANERA TRIMESTRAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS/ NUMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
58.33	2020	100			
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN RECPCIONADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PROCEDIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PROCEDIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	21.00	34.00	22.00	26.00	103.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN RECPCIONADAS	21.00	34.00	22.00	26.00	103.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 100 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACION RECEPCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% QUE EQUIVALE A 25 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACION RECEPCIONADOS, SIN EMBARGO, SE RECEPCIONARON 26 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACION, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 26% DE AVANCE SUPERANDO ARRIBA DE LA META EN UN 3% MAS DE LO ESPERADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC.CARMEN ROMERO VEGA	6.2 TELÉFONO:	9841131004
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
CMDE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ SECRETARIO  
DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.6 INVESTIGAR Y SANCIONAR, EN SU CASO, TODA CONDUCTA DE LOS ELEMENTOS POLICIALES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, QUE SEAN DENUNCIADOS POR LA CIUDADANÍA, COMO CONDUCTAS PROBABLEMENTE INDEBIDAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN INICIADOS EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACION RESUELTOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR SEÑALA EL NUMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS E INTEGRADOS EN EL TRIMESTRE DEL TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS PARA RESOLUCION.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS/ NUMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS A RESOLVER)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS.					
3.10 LÍNEA BASE		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
43	2020	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACION RESUELTOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	PROCEDIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS A RESOLVER	48.00	48.00	48.00	48.00	48.00	PROCEDIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACION RESUELTOS	25.00	12.50	16.67	77.08	133.33	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	12.00	6.00	8.00	37.00	64.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS A RESOLVER	48.00	48.00	48.00	48.00	48.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 48 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACION INTEGRADOS Y RESUELTOS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% QUE EQUIVALE A 12 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACION INTEGRADOS Y RESUELTOS, OBTENIENDO COMO RESULTADO 37 PROCEDIMIENTOS RESUELTOS, ALCANZANDO UN 77.08% DE CUMPLIMIENTO, QUEDANDO EN UN 52.08% MAS DE LO ESPERADO, DEBIDO A QUE SE LE DIO RESOLUCION A 35 EXPEDIENTES ATRASADOS DE LA ADMINISTRACION ANTERIOR, LOGRANDO UN AVANCE ACUMULADO DEL 133.33% CON UN 33.33 POR ARRIBA DE LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CARMEN ROMERO	6.2 TELÉFONO:	9841131004
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA TRÁNSITO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.6 INVESTIGAR Y SANCIONAR, EN SU CASO, TODA CONDUCTA DE LOS ELEMENTOS POLICIALES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, QUE SEAN DENUNCIADOS POR LA CIUDADANÍA, COMO CONDUCTAS PROBABLEMENTE INDEBIDAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	11.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICIÓN DE ASESORÍA A LOS CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR SEÑALA EL NUMERO DE PERSONAS QUE ACUDEN A LA DIRECCIÓN ASUNTOS INTERNOS PARA ASESORÍA DEL TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS PARA ASESORAR EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS POR ALGUNA INCONFORMIDAD, QUEJA O DILIGENCIA CON LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA					
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE					
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE PERSONAS ASESORADAS/ NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE REGISTRO DE PERSONAS ATENDIDAS Y ASESORADAS DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
83.33	2020	100	PORCENTAJE			10	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PERSONAS ASESORADAS	200.00	200.00	200.00	200.00	800.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS	25.63	12.25	22.75	25.25	85.88	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PERSONAS ASESORADAS	205.00	98.00	182.00	202.00	687.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 800 CIUDADANOS ASESORADOS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% QUE EQUIVALE A 200 ASESORIAS, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 25.25% DE AVANCE, CON UN .25% ARRIBA DE LO PROGRAMADO EN ATENCIÓN E IMPARTICIÓN DE ASESORIA A LA CIUDADANIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, SIN EMBARGO NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEL 100% ALCANZANDO SOLO UN 85.88% DE CUMPLIMIENTO, DERIVADO DE LA POCA APLUENCIA DE CIUDADANOS ANTE ESTA DIRECCION DURANTE EL SEGUNDO PERIODO DEL 2021 POR LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL VIRUS COVID.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC.CARMEN ROMERO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9841131004
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
CMDTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 7. CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN Y ACTUACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.9 AVANZAR EN LA PROFESIONALIZACIÓN ESTRATÉGICA MEDIANTE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN, CONFORME AL "PROGRAMA RECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN".		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	12
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CUERPO POLICIAL CAPACITADO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ELEMENTOS CAPACITADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ELEMENTOS QUE SE LOGRARON CAPACITAR DE MANERA TRIMESTRAL Y ASI DARLE SEGUIMIENTO Y CUMPLIR CON LAS METAS ANUALES ESTABLECIDAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE ELEMENTOS CAPACITADOS/TOTAL DE ELEMENTOS PROGRAMADOS) *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE ASISTENCIA, RECONOCIMIENTOS, FOTOGRAFÍAS DE LA DIRECCIÓN DE ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.						
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	100	PORCENTAJE		10	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELEMENTOS CAPACITADOS	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ELEMENTOS CAPACITADOS	625,00	625,00	625,00	625,00	2500,00	ELEMENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ELEMENTOS PROGRAMADOS	2500,00	2500,00	2500,00	2500,00	2500,00	ELEMENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELEMENTOS CAPACITADOS	17,96	22,44	15,44	80,52	136,36	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ELEMENTOS CAPACITADOS	449,00	561,00	386,00	2013,00	3409,00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ELEMENTOS PROGRAMADOS	2500,00	2500,00	2500,00	2500,00	2500,00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 2500 ELEMENTOS CAPACITADOS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% QUE EQUIVALE A 625 ELEMENTOS CAPACITADO, POR LO QUE, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE CAPACITÓ A UN TOTAL DE 2,013 ELEMENTOS ADSCRITOS A LA SSPYTM, OBTENIENDO COMO RESULTADO EL 80.52% DE AVANCE EN EL PRESENTE TRIMESTRE, REBASANDO EN UN 55% LA META DEL CUARTO TRIMESTRE. OBTENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DEL 136.36%, QUE EQUIVALE A 3,409 CAPACITADOS DE 2,500 PROGRAMADOS; LO ANTERIOR, DEBIDO A QUE AL HABER ALCANZADO EL VERDE EN EL SEMÁFORO EPIDEMIOLÓGICO, PERMITIÓ LLEVAR A CABO LAS CAPACITACIONES QUE NO SE HABÍAN REALIZADO EN LOS TRIMESTRES ANTERIORES Y UN POCO MÁS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CMDT. VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.	6.2 TELÉFONO:	984 231 38 35
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	Profesionalizacion.solidaridad@hotmail.com

CMDT. VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.  
DIRECTOR DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.

CMDT. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SRIO. DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA ACADEMIA MUNICIPAL  
DE FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 7. CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN Y ACTUACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.9 AVANZAR EN LA PROFESIONALIZACIÓN ESTRATÉGICA MEDIANTE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN, CONFORME AL "PROGRAMA RECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN".		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO		
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM 12.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS A LOS ELEMENTOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS CAPACITACIONES REALIZADAS POR LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACION POLICIAL DURANTE CADA TRIMESTRE Y PERMITE OBSERVAR EL AVANCE DE LAS CAPACITACIONES REALIZADAS ANUALMENTE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS/TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS) *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN, CIRCULARES DE LA DIRECCIÓN DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10 RIESGO Hasta +/- 20 CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS A LOS ELEMENTOS.	26.19	23.81	23.81	26.19	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS	11.00	10.00	10.00	11.00	42.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	42.00	42.00	42.00	42.00	42.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS A LOS ELEMENTOS.	33.33	35.71	40.48	47.62	157.14	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS	14.00	15.00	17.00	20.00	66.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	42.00	42.00	42.00	42.00	42.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 42 CAPACITACIONES. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 26.19% QUE EQUIVALE A 11 CAPACITACIONES. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL DE 20 CAPACITACIONES PARA LOS ELEMENTOS ADSCRITOS A LA SSPYTM, OBTENIENDO COMO RESULTADO EL 47.62% DE AVANCE, SUPERANDO LA META POR UN 21.43% DE LO PROGRAMADO PARA ESTE TRIMESTRE, OBTENIENDO UN ACUMULADO DEL 157.14%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.	6.2 TELÉFONO:	984 231 38 35
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	Profesionalizacion.solidaridad@hotmail.com

CMDT. VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.  
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMDT. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ.  
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA SSPYTM.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 7. CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN Y ACTUACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.9 AVANZAR EN LA PROFESIONALIZACIÓN ESTRATÉGICA MEDIANTE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN, CONFORME AL "PROGRAMA RECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN".		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	12.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CELEBRACIÓN DE CONVENIOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONVENIOS CELEBRADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE CONVENIOS CELEBRADOS EN LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACION POLICIAL. PERMITE OBSERVAR Y COMPARAR EL LOGRO DE METAS LOGRADAS DE MANERA ANUAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA					
		3.6 SENTIDO:	REGULAR					
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE CONVENIOS CELEBRADOS/ TOTAL DE CONVENIOS PROGRAMADOS) *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	COPIAS DE LOS CONVENIOS CELEBRADOS EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
100	2020	100						

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS CELEBRADOS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONVENIOS CELEBRADOS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	CONVENIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CONVENIOS PROGRAMADOS	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	CONVENIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS CELEBRADOS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONVENIOS CELEBRADOS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CONVENIOS PROGRAMADOS	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 01 CONVENIO CELEBRADO EN TODO EL AÑO. ESTA META SE LOGRÓ CUMPLIR AL 100% DESDE EL PRIMER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX	6.2 TELÉFONO:	984 231 38 35
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	Profesionalizacion.solidaridad@hotmail.com

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE LA ACADEMIA MUNICIPAL**  
**DE FORMACIÓN POLICIAL**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA**  
**Y TRÁNSITO MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

CMDT. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SRIO. DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA**  
**Y TRÁNSITO MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 7. CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN Y ACTUACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.9 AVANZAR EN LA PROFESIONALIZACIÓN ESTRATÉGICA MEDIANTE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN, CONFORME AL "PROGRAMA RECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN".		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUDES DE EQUIPAMIENTO Y MANTENIMIENTO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE SOLICITUDES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE TODAS LAS SOLICITUDES REALIZADAS EN LA DIRECCIÓN DE ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACION POLICIAL DE MANERA TRIMESTRAL Y TAMBIEN ES UNA HERRAMIENTA DE APOYO PARA OBSERVAR EL AVANCE Y LOGRO DE OBJETIVOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SOLICITUDES REALIZADAS / TOTAL DE SOLICITUDES PROGRAMAS) *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS, SOLICITUDES, INVENTARIOS Y RESGUARDOS EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
83.32	2020	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
		PORCENTAJE	ACEPTABLE
			RIESGO
			CRÍTICO
			Hasta +/-
			Hasta +/-
			Más de +/-
			10
			20
			20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE SOLICITUDES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES REALIZADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE SOLICITUDES REALIZADAS	18.75	31.25	25.00	125.00	200.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES REALIZADAS	3.00	5.00	4.00	20.00	32.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 16 SOLICITUDES PROGRAMAS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% QUE EQUIVALE A 4 SOLICITUDES. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL DE 20 SOLICITUDES, OBTENIENDO COMO RESULTADO EL 125% DE AVANCE, SOBREPASANDO EN UN 100% LA META PROGRAMADA PARA ESTE TRIMESTRE, ESTO ES DEBIDO A QUE SE DETECTARON DEFICIENCIAS Y NECESIDADES EN LA DIRECCIÓN, POR LO QUE SE OBTUVO UN ACUMULADO DEL 200%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX	6.2 TELÉFONO:	984 231 38 35
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	Profesionalizacion.solidaridad@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL

CMDT. RAÚL ALBERTO TABINARI GONZÁLEZ  
SRIO. DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NOM	13
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, DIFUNDIDAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL PUBLICADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE TODAS LAS ACCIONES QUE LLEVA A CABO LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE MANERA TRIMESTRAL. ASI COMO TAMBIEN FUNCIONA PARA OBSERVAR EL AVANCE DE LO PROYECTADO EN EL AÑO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE ACCIONES PUBLICADAS/TOTAL DE ACCIONES PROGRAMADAS) X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DE LA SUB DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
0	2020	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL PUBLICADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACCIONES PUBLICADAS	300.00	300.00	300.00	300.00	1200.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACCIONES PROGRAMADAS	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL PUBLICADAS	23.00	5.50	0.00	52.83	81.33	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACCIONES PUBLICADAS	276.00	66.00	0.00	634.00	976.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACCIONES PROGRAMADAS	1200.00	1200.00	120.00	1200.00	1200.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100 % QUE EQUIVALE A 1200 ACCIONES PROGRAMADAS. EN ESTE 4° TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 25 % QUE EQUIVALE A 300 ACCIONES PUBLICADAS. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 634 ACCIONES PUBLICADAS OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 52.83% DE AVANCE, QUEDANDO EN UN 27.83% ARRIBA DE LO ESPERADO, ESTO DEBIDO A QUE SE RETOMARON LAS ACTIVIDADES E INCLUSO SE INTEGRARON NUEVAS ACTIVIDADES EN LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ  
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA SSPYTM

TTE. RAUL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN								
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL					1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021				1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN			1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO			
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL			1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.							
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO								
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO							
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	13.1			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA.							
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR								
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA REALIZADOS.			3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE TODOS LOS BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA REALIZADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE MANERA TRIMESTRAL, ASI COMO TAMBIEN ESTA HERRAMIENTA SIRVE DE APOYO PARA OBSERVAR EL AVANCE Y EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA SUBDIRECCION DE MANERA ANUAL.			3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
				3.6 SENTIDO:	REGULAR			
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE BOLETINES DE PRENSA REALIZADOS /TOTAL DE BOLETINES PROGRAMADOS) X 100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE BOLETINES DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	100				10	20	20
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA REALIZADOS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE	
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE BOLETINES DE PRENSA REALIZADOS	150.00	150.00	150.00	150.00	600.00	BOLETINES	
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE BOLETINES PROGRAMADOS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	BOLETINES	
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS								
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE	
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA REALIZADOS.	20.67	4.67	0.00	36.00	61.33	CRÍTICO	
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE BOLETINES DE PRENSA REALIZADOS	124.00	28.00	0.00	216.00	368.00	NO APLICA	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE BOLETINES PROGRAMADOS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	NO APLICA	
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100 % QUE EQUIVALE A 600 BOLETINES PROGRAMADOS. EN ESTE 4º TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 25 % QUE EQUIVALE A 150 BOLETINES DE PRENSA REALIZADOS. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 216 BOLETINES DE PRENSA. OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 36% DE AVANCE, QUEDANDO EN UN 11% ARRIBA DE LO ESPERADO, ESTO DEBIDO A QUE SE RETOMARON LAS ACTIVIDADES E INCLUSO SE INTEGRARON NUEVAS ACTIVIDADES EN LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL.							
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR								
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ			6.2 TELÉFONO:	9841791249			
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobiernodesolidaridad.cdmx			

LIC. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ  
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA SSPYTM



TTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD HOM	13.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE PUBLICACIONES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE PUBLICACIONES QUE REALIZA LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL PARA DAR A CONOCER AL SECTOR SOCIAL LAS ACCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL DE MANERA TRIMESTRAL. ESTA HERRAMIENTA SIRVE DE APOYO PARA OBSERVAR EL AVANCE Y EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE MANERA ANUAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE PUBLICACIONES REALIZADAS/TOTAL DE PUBLICACIONES PROGRAMADAS) X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
97.26	2020	100	PORCENTAJE		10	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PUBLICACIONES REALIZADAS	150.00	150.00	150.00	150.00	600.00	PUBLICACIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PUBLICACIONES PROGRAMADAS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	PUBLICACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL REALIZADAS	23.00	6.50	0.00	58.00	87.50	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PUBLICACIONES REALIZADAS	138.00	39.00	0.00	348.00	525.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PUBLICACIONES PROGRAMADAS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100 % QUE EQUIVALE A 600 PUBLICACIONES REALIZADAS. EN ESTE 4º TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25 % QUE EQUIVALE A 150 PUBLICACIONES REALIZADOS. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 348 PUBLICACIONES. OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 58% DE AVANCE, QUEDANDO EN UN 33% ARRIBA DE LO ESPERADO, ESTO DEBIDO A QUE SE RETOMARON LAS ACTIVIDADES E INCLUSO SE INTEGRARON NUEVAS ACTIVIDADES EN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	9841693870
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobiernosolidaridad.qr.gob.mx

LIC. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ  
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA SSPYTM



TTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP11	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	13.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE CAMPAÑAS SOBRE PREVENCIÓN DEL DELITO Y EDUCACIÓN VIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS SOBRE PREVENCIÓN DEL DELITO Y EDUCACIÓN VIAL ELABORADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE TODAS LAS CAMPAÑAS QUE REALIZA LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL SOBRE PREVENCIÓN DEL DELITO Y EDUCACIÓN VIAL ESTE METODO SIRVE PARA OBSERVAR EL AVANCE Y LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA SUBDIRECCION DURANTE EL AÑO, CON UNA FRECUENCIA TRIMESTRAL.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	$(\text{TOTAL DE CAMPAÑAS ELABORADAS} / \text{TOTAL DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS}) \times 100$		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CAMPAÑAS DE LA SUB DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, (DISEÑOS).				

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	100		PORCENTAJE	10	20	20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS SOBRE PREVENCIÓN DEL DELITO Y EDUCACIÓN VIAL ELABORADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CAMPAÑAS ELABORADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	CAMPAÑAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	CAMPAÑAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS SOBRE PREVENCIÓN DEL DELITO Y EDUCACIÓN VIAL ELABORADAS	16.67	8.33	0.00	33.33	58.33	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CAMPAÑAS ELABORADAS	2.00	1.00	0.00	4.00	7.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 12 CAMPAÑAS. EN ESTE 4º TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% QUE EQUIVALE A 3 CAMPAÑAS. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 4 CAMPAÑAS DE LAS CUALES LA PRIMERA FUE DIRIGIDA A LA CONVOCATORIA DE RECLUTAMIENTO DE LA SSPYTM, LA SEGUNDA A INFORMACIÓN DE VIAS ALTERNAS, LA TERCERA A EVITAR EL ROBO DE WHATSAPP Y CUARTA A LA INFORMACIÓN SOBRE EL GEAVIG (GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GENERO). OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 33.33% DE AVANCE, QUEDANDO EN UN 8.33% ARRIBA DE LO ESPERADO, ESTO DEBIDO A QUE SE RETOMARON LAS ACTIVIDADES E INCLUSO SE INTEGRARON NUEVAS ACTIVIDADES EN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.						
----------------------	--	--	--	--	--	--	--

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ROSAIA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ			6.2 TELÉFONO:	9841791249		
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacion-social@gobiernomunicipal-solidaridad.gob.mx		

LIC. ROSAIA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ  
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA SSPYTM



TTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024