



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría General

**INFORME DE ACTIVIDADES
DE LA**

**SECRETARÍA GENERAL DEL
AYUNTAMIENTO**

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE

EJERCICIO FISCAL 2021

FECHA DE ELABORACIÓN: 03 DE ENERO DE 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD

GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría General

"PERMISOS Y CONSTANCIAS DE RESIDENCIA Y VECINDAD"	
Unidad Administrativa:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

PERMISOS EXPEDIDOS

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:

La secretaría general recibe y le da el trámite correspondiente a las solicitudes de la ciudadanía como lo dicta el reglamento de espectáculos y diversiones del municipio de solidaridad en su artículo 43,45,55 y 109, para así después expedir el respectivo permiso solicitado a la ciudadanía, este trámite cuenta con requisitos, el permiso se expide cumpliendo todos los requisitos solicitados.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE:

EN EL TRIMESTRE JULIO-SEPTIEMBRE DE 2021 SE EXPIDIERON 10 PERMISOS YA QUE ESTAN SUSPENDIDOS LOS EVENTOS MASIVOS DEBIDO AL COVID 19

OCTUBRE -DICIEMBRE 2021					
TIPO DE PERMISO	TOTAL	HOMBRE	MUJER	18-29	30-59
EVENTO ESPECIAL	8	8			8
EVENTO DE PROCESIONES Y DESFILES	3	2	1		3
CARRERA	1	1			1
BAILE POPULAR					
EVENTO EN PARQUE, PLAZA	1	1			1
EVENTO DE UNIDA DEPORTIVA,CANCHA ETC.	3	2	1		3
TOTAL	16	14	2		16



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



CONSTANCIAS DE RESIDENCIA Y VECINDAD EXPEDIDAS

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:

La ciudadanía acredita su residencia en el municipio de solidaridad quintana roo, con una vigencia de 6 meses a partir de su expedición

RESULTADOS OBETENIDOS EN EL TRIMESTRE:

CONSTANCIAS EXPEDIDAS

MESES	RESIDENCIA	VECINDAD
OCTUBRE 2021	288	0
NOVIEMBRE 2021	630	2
DICIEMBRE 2021	521	1
TOTAL	1442	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

"SIPINNA"	
Unidad Administrativa:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:

En apego a los artículos 1o y 4o párrafo noveno de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 12 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo; así como de las disposiciones de la Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes y de la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo, cuyo objetivo es la promoción reconocimiento, restitución, y garantía del pleno ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes dentro de la circunscripción territorial del Municipio, por ello se implementaron las siguientes actividades:

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN.	IGUALDAD SUSTANTIVA ENTRE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.
FECHA:	19 NOVIEMBRE 2021
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	63
HOMBRES:	30
MUJERES:	33
DIRIGIDO A:	Niñas, niños, adolescentes y adultos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD.	SELECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES PARA SER INTEGRANTES DEL SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.
FECHA:	10 DE DICIEMBRE 2021
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	10
HOMBRES:	5
MUJERES:	6
DIRIGIDO A:	Integrantes del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD.	SESIÓN DE INSTALACIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.
FECHA:	16 DE DICIEMBRE DE 2021
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	52
HOMBRES:	13
MUJERES:	39
DIRIGIDO A:	Servidores Públicos y Población



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Secretaría General

ELABORÓ: DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA
ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA GENERAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO 2021 - 2024



Secretaría General

REALIZACIÓN DE DESFILE CIVICO MILITAR

Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

Desfile que se realizó fue el CXI DEL ANIVERSARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA, donde se busca restablecer los valores cívicos, la importancia de la historia de México, y con la misma involucrando a los ciudadanos integrales a través de la Instrucción sobre la Solidaridad, civismo, historia, Igualdad, perspectiva de género, pensamiento democrático, pensamiento humanista, escuela inclusiva, laica, pública y gratuita.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

Se logró realizar un desfile cívico militar, debido a que las fechas estipuladas en el calendario solo marcaban un acontecimiento que se ocuparía la realización de un solo desfile. Por lo dicho anterior, se realizó el desfile en conmemoración de la Revolución Mexicana, por lo que todos los objetivos propuestos se llevaron a cabo con gran éxito.

NO°	INSTITUCIONES	CONTIGENTE
1	CENTRO PARALIMPICO DE LA RIVIERA MAYA	14
2	CETMAR (Centro de estudios Tecnológicos del Mar N° 36)	40
3	ESC. MPAL AJEDREZ	15
4	ESC. MPAL ATLETISMO	25
5	ESC. MPAL BALONCESTO	25
6	ESC. MPAL BEISBOL	15
7	ESC. MPAL BOXEO	20
8	ESC. MPAL CICLISMO	10
9	ESC. MPAL CAPOEIRA	20
10	ESC. MPAL FUTBOL	20
11	ESC. MPAL NATACION	40
12	ESC. MPAL TAEKWONDO	20
13	ESC. MPAL TENIS	15
14	ESC. MPAL VOLEIBOL	20
15	ESC. MPAL VOLEIBOL DE PLAYA	20
16	PESAS	15
17	PATINAJE	50



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2024



Secretaría General

18	TAEKWONDO	50
19	INTER PLAYA	50
20	CENTRO EDUCATIVO INTERCULTURAL DEL CARIBE	64
21	CECYTE PLANTEL PLAYA DEL CARMEN 1	100
22	INSTITUTO DE ENFERMERIA IGNACIO CHAVEZ	140
23	TEC PLAYACAR	65
24	LIGA MUNICIPAL INFANTIL Y JUVENIL XAMAN-HA	20
25	ESCUELA DE FUTBOL "CROC"	36
26	SESIONES DE ACTIVACION FISICA	100
27	ESCUELA DE LUCHA LIBRE, PLAYA DEL CARMEN	21
28	GIMNASIOS DE BOX	18
29	ESCUADRON DEPORTIVO MILITARIZADO "BENITO JUAREZ A.C. "	45
30	FUNDACION MULTIDEPORTIVA Y CULTURAL SUU-KUM	100
31	SISTEMA PARA EL DESARROLLO DE LA FAMILIA (DIF SOLIDARIDAD)	43
32	DIRECCION DE EDUCACION, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PUBLICAS	12
33	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS	16
34	DIRECCION DE REGISTRO CIVIL	15
35	DELEGACION PUERTO AVENTURAS	100
36	ASOCIACION CIVIL VECINOS DE LA COLONIA COLOSIO POR UN MEJ	70
37	SINDICATO UNICO DE TRABAJO AL SERVICIO DEL AYUNTAMIENTO D SOLIDARIDAD	150
38	SINDICATO DE TAXISTAS "LAZARO CARDENAS DEL RIO"	100
39	CONFEDERACION DE TRABAJADORES DE MEXICO	30
40	ASOCIACION DE CHARROS DE LA RIVIERA MAYA	17
	TOTAL	1746



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

RECEPCIÓN DE SOLICITUDES A LA "CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR"	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

La **Cartilla** del Servicio **Militar** Nacional es un documento cuya existencia está prescrita por la ley y sirve para identificar a los ciudadanos mexicanos varones que han cumplido con esta obligación legal.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

Se presentaron jóvenes de la clase 2003 y remisos, que fueron alistados en el periodo de enero a octubre del presente año, para que asistieran a la ceremonia del sorteo del servicio militar, la cual se llevó con éxito el día 28 de noviembre del 2021.

Datos	No. Participantes
Cartillas solicitadas (01/Oct/2021-31/Dic/2021)	133
Jóvenes participantes en la Ceremonia	480



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

PROYECTO AGREGADO: ENCUESTAS DE PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

Encuestas realizadas para conocer las inquietudes y necesidades de la población en general para ser consideradas en la elaboración del plan de desarrollo municipal

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

En consideración que la opinión de la ciudadanía es de vital importancia, se llevó a cabo dichas encuestas, que, aunque no se llegó a la meta de números estipulados de los participantes, se pudo ver que las personas que participaron, pudieron dar sus inquietudes y sus propuestas para el Plan Municipal de Desarrollo para el H. Ayuntamiento de Solidaridad, fueron de vital ayuda para tomarlos en cuenta.

NO°	PUNTOS
1	MERCADO DE LA COLOSIO
2	DIF
3	CENTRO COMUNITARIO DEL EJIDO
4	PALACIO MUNICIPAL NUEVO
5	PALACIO MUNICIPAL CENTRO
6	ALBERGUE PUERTO AVENTURAS
7	AGUAKAN
8	CHEDRAUI VILLAS DEL SOL
9	CENTRO COMUNITARIO NUEVA CREACIÓN
10	CENTRO COMUNITARIO COLOSIO
11	SINDICATO DE TAXISTAS
12	PARQUE LAZARO CARDENAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS FEDERALES

Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

REALIZAR LA LOGOSTICA DE LOS PROGRAMAS FEDERALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD:

- CARTILLAS MILITARES
- DESFILE CÍVICOS

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

REUNIONES	NÚMERO DE REUNIONES
CXI DEL ANIVERSARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA	20
CEREMONIA DEL SOROTODEL SERVICIO MILITAR	5

ELABORÓ: DELIA MONTSSERTAT APARICIO OLASCOAGA
 ENLACE DE LA DIRECCIÓN O AREA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024
 LIC. SANTIAGO ALBERTO CHAVEZ MARFIL
 DIRECTOR DE GOBIERNO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024
 LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
 SECRETARIO GENERAL DEL
 AYUNTAMIENTO



Secretaría General

“PERMISOS A UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO URBANO”	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
Línea de acción PMD:	4.2.3 ELABORAR UN PLAN INTEGRAL DE TRANSPORTE URBANO MULTIMODAL, INCLUSIVO Y PARTICIPATIVO.
Periodo que se informa:	DEL: 30 DE SEPTIEMBRE 2021 AL 30 DE DICIEMBRE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:

Regular los servicios que otorga el municipio al transporte público urbano de pasajeros, dentro de la geografía municipal con permisos, que otorga de manera temporal y ordenada que ayuda a mejorar la calidad en el servicio.

RESULTADOS OBTENIDOS:

TIPO DE SERVICIO	PERMISOS
PERMISOS DE TRANSPORTE PERSONAL DE OBRA	127



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





Secretaría General

"TRÁMITES Y SERVICIOS"	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
Línea de acción PMD:	4.2.3 ELABORAR UN PLAN INTEGRAL DE TRANSPORTE URBANO MULTIMODAL, INCLUSIVO Y PARTICIPATIVO.
Periodo que se informa:	DEL: 30 DE SEPTIEMBRE 2021 AL 30 DE DICIEMBRE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:

Realizar actividades que ayuden a mejorar el sistema de transporte público urbano de pasajeros de la geografía municipal, ayudando a dar mayor movilidad y calidad del servicio.

RESULTADOS OBTENIDOS:

TIPO DE SERVICIO	GAFETES-TARJETONES
SERVICIO DE EXPEDICIÓN DE GAFETE-TARJETON A OPERADORES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS EN RUTA ESTABLECIDA.	69

DESCRIPCION DE TARJETONES ELABORADOS		
NUEVO INGRESO	RENOVACION	REPOSICION
7	62	0

HOMBRES	MUJERES	TOTAL
69	0	69


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

TIPO DE SERVICIO	ACTIVIDADES REALIZADAS
APOYO A LA COMUNIDAD CON TRASLADO DE PERSONAS.	12

Actividad	Dependencia que solicita	Ruta	Numero de servicio	Cantidad
Apoyo a entidades gubernamentales u ONG en traslado de personas	Asociación civil "Eleonora Mendoza" prevención y atención de la violencia de genero	Fraccionamiento villas del sol – hotel Iberostar paraíso, hotel Iberostar paraíso-villas del sol	1	45 personas
	Escuadrón deportivo militarizado "Benito Juárez" A.C. cuartel general.	Centro deportivo Jacinto canek Cancún – playa del Carmen, playa del Carmen – centro deportivo Jacinto canek Cancún.	1	45 personas
	Dirección de Participación Ciudadana	Playa del Carmen al C-5 de Cancún, C-5 Cancún – Playa del Carmen	3	134 personas
	Tercera regiduría comisión edilicia de Promoción y defensa de los derechos humanos	Sindicato de taxistas – plaza cívica 28 de julio palacio del centro, plaza 28 de julio – sindicato de taxistas	2	74 personas



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

Delegación municipal de Puerto Aventuras	Domo de puerto aventuras – IMCAS bellavista playa del Carmen, IMCAS bellavista playa del Carmen – domo de puerto aventuras	3	157 personas
IMCAS instituto municipal de la cultura y las artes de Solidaridad	Escuela IMCAS – portal maya, portal maya – escuela IMCAS	1	59 personas
Instituto de la juventud	Domo de uso múltiples puerto aventuras – instalaciones de ciudad juventud playa del Carmen, instalaciones de ciudad juventud playa del Carmen – domo de uso múltiples puerto aventuras.	1	70 personas



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

TIPO DE SERVICIO	ACTIVIDADES REALIZADAS
Supervisión de los paraderos establecidos de transporte privado de personal en playa del carmen	49

Nomenclatura	Ubicación
TPP01N	Boulevard Playa del Carmen en dirección de sur a norte, entre la calle 102 norte y la calle 104 norte, colonia Luis Donald Colosio, acera oriente. Población de Playa del Carmen
TPP02S	Boulevard Playa del Carmen en dirección de norte a sur, entre la avenida 28 de julio y calle 74 norte, colonia El Fundador I, acera poniente. Población de Playa del Carmen
TPP03N	Boulevard Playa del Carmen en dirección de sur a norte, entre la avenida Caracola y avenida Xcalacoco, Fracc. Lol Tun, acera oriente. Población de Playa del Carmen
TPP04S	Boulevard Playa del Carmen en dirección de norte a sur, entre la avenida Playa Magna y avenida Universidades, Fracc. Playa Magna, acera poniente. Población de Playa del Carmen
TPP05P	Avenida Xel Ha en dirección de oriente a poniente, entre la avenida del Carmen y calle Uruguay, Fracc. El Petén, acera norte. Población de Playa del Carmen
TPP06O	Avenida Xel Ha en dirección de poniente a oriente, entre la calle Uruguay y avenida del Carmen, Fracc. La Guadalupana, acera sur. Población de Playa del Carmen
TPP07S	Calle Brasil en dirección de norte a sur, entre la avenida México y avenida Tecnológico, Fracc. Villas Riviera, acera poniente. Población de Playa del Carmen
TPP08N	Calle Brasil en dirección de sur a norte, entre la avenida Tecnológico y avenida México, Fracc. Villas Riviera, acera oriente. Población de Playa del Carmen



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

TPP09S	Avenida Tecnológico en dirección de poniente a oriente, entre la avenida 115 y calle Zapote, colonia Supermanzana 075, acera poniente. Población de Playa del Carmen
TPP10N	Avenida Tecnológico en dirección de oriente a poniente, entre la calle Islas Azores y avenida 115, fraccionamiento Misión Villamar II, acera oriente. Población de Playa del Carmen
TPP11P	Avenida 28 de julio en dirección de oriente a poniente, entre la avenida Chemuyil y avenida del Carmen, fraccionamiento Misión Villamar I, acera norte. Población de Playa del Carmen
TPP12O	Avenida 28 de julio en dirección de poniente a oriente, entre la calle Tulum y la calle Coba, colonia 28 de julio, acera sur. Población de Playa del Carmen
TPP13P	Avenida 28 de julio en dirección de oriente a poniente, esquina con avenida Ich Xeel, fraccionamiento Los Olivos III, acera norte. Población de Playa del Carmen
TPP14O	Avenida 28 de julio en dirección de poniente a oriente, entre la cerrada Higos y la avenida Guayaba, fraccionamiento Los Olivos, acera sur. Población de Playa del Carmen
TPP15S	Avenida Flor de Ciruelo en dirección de norte a sur, entre la calle Palma de Ghinea y calle Palma de Parasol, fraccionamiento Las Palmas II, acera poniente. Población de Playa del Carmen
TPP16N	Avenida Flor de Ciruelo en dirección de sur a norte, entre la avenida Solidaridad y boulevard Las Palmas II, fraccionamiento Las Palmas II, acera oriente. Población de Playa del Carmen
TPP17S	Avenida Flor de Ciruelo en dirección de norte a sur, entre la avenida Solidaridad y avenida del Fuego, residencial Los Olivos II, acera poniente. Población de Playa del Carmen
TPP18N	Avenida Flor de Ciruelo en dirección de sur a norte, entre la calle Paseo de Rivarolo y calle Paseo de Murazano, residencial Los Olivos II, acera oriente. Población de Playa del Carmen
TPP19N	Avenida Pavo Real en dirección de norte a sur, entre la avenida de las Cigüeñas y avenida CTM, fraccionamiento Villas del Sol, acera oriente. Población de Playa del Carmen
TPP20S	Avenida Alondra en dirección de norte a sur, entre la avenida de los Gansos y calle Águila Galana, fraccionamiento Pescadores II, acera poniente. Población de Playa del Carmen



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

TPP210	Avenida Luis Donaldo Colosio en dirección de poniente a oriente, entre la calle Río Grijalva y avenida Río Bravo, fraccionamiento Galaxia del Carmen II, acera sur. Población de Playa del Carmen
TPP22P	Avenida Luis Donaldo Colosio en dirección de oriente a poniente, entre la avenida 125 y avenida 135, zona Ejidal, acera norte. Población de Playa del Carmen
TPP230	Avenida Luis Donaldo Colosio en dirección de poniente a oriente, entre la calle Paseo del Pedregal y avenida Chemuyil, fraccionamiento Galaxia del Carmen I, acera sur. Población de Playa del Carmen
TPP24P	Avenida Luis Donaldo Colosio en dirección de oriente a poniente, entre la avenida Misión del Carmen y avenida 115, fraccionamiento Misión del Carmen, acera norte. Población de Playa del Carmen
TPP250	Avenida Luis Donaldo Colosio en dirección de poniente a oriente, entre la avenida Diagonal 65 y avenida 50, estacionamiento del comercio Bodega Aurrerá, colonia El Fundador I, acera sur. Población de Playa del Carmen
TPP26P	Avenida Luis Donaldo Colosio en dirección de oriente a poniente, entre la avenida 50 y avenida Diagonal 65, frente a Bodega Aurrerá, colonia El Fundador I, acera norte. Población de Playa del Carmen
TPP27	Cuadrante formado por avenida 30, calle 76 norte, avenida 35 y calle 78 norte, atrás de la biblioteca Jaime Torres Bodet, colonia Luis Donaldo Colosio, Población de Playa del Carmen
TPP28P	Calle 41 sur en dirección de oriente a poniente, a un costado de comercio de comida y frente al retorno, colonia Ejidal, acera norte. Población de Playa del Carmen
TPP290	Calle 41 sur en dirección de poniente a oriente, frente del estacionamiento de plaza Centro Maya, colonia Ejidal, acera sur. Población de Playa del Carmen
TPP30N	Avenida 115 en dirección de sur a norte, entre la calle 11 sur y calle 9 sur, colonia Ejidal, acera oriente. Población de Playa del Carmen
TPP31S	Avenida 115 en dirección de norte a sur, entre la calle 9 sur y calle 11 sur, colonia Bellavista, acera poniente. Población de Playa del Carmen


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD

GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Secretaría General

TPP32N	Avenida 115 en dirección de sur a norte, entre la calle 18 norte y calle 20 norte, colonia Ejidal, acera oriente. Población de Playa del Carmen
TPP33S	Avenida 115 en dirección de norte a sur, entre la calle 14 norte y calle 12 norte, colonia Ejidal, acera poniente. Población de Playa del Carmen
TPP34P	Avenida Constituyentes en dirección de oriente a poniente, entre la avenida Flor de Acanto y calle Orquídea, fraccionamiento Misión de las Flores, acera norte. Población de Playa del Carmen
TPP35O	Avenida Constituyentes en dirección de poniente a oriente, paradero espejo del TPP34P, calles sin existencia, zona Ejidal, acera sur. Población de Playa del Carmen
TPP36N	Avenida Lilis en dirección de sur a norte, entre la avenida Constituyentes y calle Laurel, fraccionamiento Misión de las Flores, acera oriente. Población de Playa del Carmen
TPP37S	Avenida Lilis en dirección de norte a sur, entre la calle Amarantos y avenida Constituyentes, fraccionamiento Misión de las Flores, acera poniente. Población de Playa del Carmen
TPP38N	Avenida Lilis en dirección de sur a norte, entre la calle Flor de Manzano y avenida Sur, fraccionamiento Misión de las Flores, acera oriente. Población de Playa del Carmen
TPP39S	Avenida Lilis en dirección de norte a sur, entre la avenida Sur y cerrada Villa Carpintero, fraccionamiento Misión de las Flores III, acera poniente. Población de Playa del Carmen
TPP40O	Avenida CTM en dirección de poniente a oriente, esquina con avenida Flor de Ciruelo, fraccionamiento Real Ibiza II, acera sur. Población de Playa del Carmen
TPP41P	Avenida CTM en dirección de oriente a poniente, entre avenida Lilis y avenida Flor de Ciruelo, fraccionamiento Real Ibiza, acera norte. Población de Playa del Carmen
TPP42O	Avenida CTM en dirección de poniente a oriente, casi esquina con avenida Chemuyil, centro comercial Las Américas, acera surponiente. Población de Playa del Carmen
TPP43P	Avenida CTM en dirección de oriente a poniente, casi esquina con avenida Chemuyil, fraccionamiento Santa Fe del Carmen, acera nororiental. Población de Playa del Carmen



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

TPP44S	Boulevard Playa del Carmen en dirección de norte a sur, entre la avenida 34 y calle 36 norte, colonia El Pedregal, acera poniente. Población de Playa del Carmen
TPP45N	Boulevard Playa del Carmen en dirección de sur a norte, entre la calle 30 norte y calle 34, colonia Gonzalo Guerrero, acera oriente. Población de Playa del Carmen
TPP46N	Boulevard Playa del Carmen en dirección de norte a sur, entre la calle 18 norte y calle 14 norte, colonia Ejidal, acera poniente. Población de Playa del Carmen
TPP47N	Boulevard Playa del Carmen en dirección de sur a norte, entre la calle 6 norte y calle 8 norte, colonia Centro, acera oriente. Población de Playa del Carmen
TPP48S	Boulevard Playa del Carmen en dirección de norte a sur, entre la calle 1 sur y calle 3 sur, colonia Ejidal, acera poniente. Población de Playa del Carmen Boulevard Playa del Carmen en dirección de norte a sur, entre la calle 1 sur y calle 3 sur, colonia Ejidal, acera poniente. Población de Playa del Carmen
TPP49N	Boulevard Playa del Carmen en dirección de sur a norte, entre la calle 3 sur y calle 1 sur, plaza comercial Chedraui, acera oriente. Población de Playa del Carmen



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

TIPO DE SERVICIO	ACTIVIDADES REALIZADAS
Supervisión de los paraderos establecidos de transporte privado de personal en puerto aventuras	14

Nomenclatura	Ubicación
PTA-001	CALZADA PUERTO MAYA Sentido vial: Suroriente a norponiente Acera: Nororiente entre cerrada Hipocampo y cerrada Macabi. Antes paradero de taxis.
TPA02S	CALZADA PUERTO MAYA Paradero con 30 mts, contando a partir de los 20 mts al oriente de la esquina formada por Av. Eje del Equilibrio y calzada Puerto Maya. Paradero espejo del PTA-001
TPA03N	CALZADA PUERTO MAYA Paradero con 30 mts lineales, ubicado en la parte frontal del parque Lol Beh.
TPA04S	CALZADA PUERTO MAYA Paradero con 30 mts lineales ubicado en la acera frontal de la edificación de la empresa Aguakan. Paradero espejo de PTA-003
TPA05N	CALZADA PUERTO MAYA Paradero con 30 mts lineales, contando a partir de la esquina formada por la calzada Puerto Maya y Av. Eje de la Auroran en sentido al oriente.
TPA06S	CALZADA PUERTO MAYA
TPA07P	CIRCUITO DE LAS ESPECIES Paradero con 30 mts lineales al centro de la acera entre las calles Tamarindo y Chaca.
TPA08O	CIRCUITO DE LAS ESPECIES Paradero con 30 mts lineales al centro de la intersección entre las calles Chaca y Tamarindo. Paradero espejo de PTA-007
TPA09P	CALLE CHECHE Paradero con 30 mts lineales al centro de la intersección en la esquina de calle Cheche y calle Ciricote, en la



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

	acera de enfrente de la biblioteca municipal. Paradero espejo del PTA-010
TPA100	CALLE CHECHE Paradero con 30 mts lineales en la esquina formada por la calle Cheche con calle Ciricote, se encuentra en la acera de la biblioteca municipal
TPA11N	CALZADA DEL SOL Paradero con 30 mts lineales al centro de la intersección e cerradas Almeja y Robalo. Paradero espejo del PTA-012
TPA12S	CALZADA DEL SOL Paradero con 30 mts lineales al centro de Manatí y Barracuda, zona de comercios.
TPA13N	CALZADA DEL SOL Paradero con 30 mts lineales en la zona central de la in calles Nutria y Pulpo. Paradero espejo del PTA-014
TPA14S	CALZADA DEL SOL Paradero con 30 mts lineales al c cerradas Camarón y Langosta.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

"REVISTA MECÁNICA"	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
Línea de acción PMD:	4.2.8 PROFESIONALIZAR LA REVISIÓN FÍSICO-MECÁNICO PERIÓDICA A LAS UNIDADES DE TRASPORTE DE PASAJEROS, MEDIANTE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAL RESPONSABLE DE DICHA REVISIÓN
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO 2021 AL 29 DE SEPTIEMBRE 2021

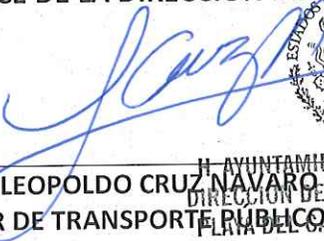
OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:

La revista mecánica controla las condiciones físicas y mecánicas de las unidades que prestan el servicio de transporte público en todas sus modalidades; también de los vehículos del transporte de carga y de los vehículos particulares sujetos a este mecanismo de revisión, para otorgar seguridad vial para toda la población en general.

RESULTADOS OBTENIDOS:

TIPO DE SERVICIO	ACTIVIDADES REALIZADAS
VEHÍCULOS REVISADOS	73

ELABORÓ: CATARINA MATEO MARCOS
 ENLACE DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO


 LIC. LEOPOLDO CRUZ NAVARO
 DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
 SECRETARIO GENERAL DEL
 AYUNTAMIENTO


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

"ACTOS REGISTRALES TRAMITADOS, ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y PROGRAMA DE ACTOS REGISTRALES"

Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL
Línea de acción PMD:	4.2.16. REDUCIR LA EXTEMPORANEIDAD EN REGISTRO DE RECIÉN NACIDOS
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:

Garantizar la asistencia de calidad con vocación de servicio acorde a las necesidades de la sociedad, actuando con lealtad, honestidad, eficacia y legalidad para dar una mejor atención a la ciudadanía e inscribir, registrar, autorizar, certificar, resguardar, dar publicidad y solemnidad a los hechos y actos constitutivos y modificativos del estado civil de las personas en el municipio de solidaridad, garantizando la identidad y certeza jurídica para el pleno ejercicio de sus derechos.

RESULTADOS OBTENIDOS JULIO A DICIEMBRE 2021

ACTAS DE NACIMIENTO

EDADES	HOMBRE	MUJER	TOTAL
0-6 MESES	549	532	1081
6 MESES 1 DIA A 7 AÑOS	130	123	253
8 A 17 AÑOS	2	2	4
18 AÑOS EN ADELANTE	5	6	11
TOTAL	686	663	1349



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE
 REGISTRO CIVIL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

POBLACIÓN ATENDIDA – 4TO TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2021													
ACTIVIDAD	0 – 5 AÑOS			6 -11 AÑOS		12 – 17 AÑOS		18 – 29 AÑOS		30 – 59 AÑOS		60 EN ADELANTE	
	TOTAL	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
ACTA DE RECONOCIMIENTO	24	0	0	0	0	21	10	0	0	0	0	0	0
ACTAS DE MATRIMONIO	596*	0	0	0	0	0	0	252	182	341	391	8	18
REGISTRO DE DIVORCIO	61*	0	0	0	0	0	0	8	9	52	51	1	1
ACTAS DE DEFUNCIONES	315	6	7	0	0	7	8	8	25	43	98	53	60
TOTAL	996												

* El registro incluye la información de 2 personas, por esa razón la suma por edad es el doble del total de actas realizadas.

TRAMITES	POBLACIÓN ATENDIDA
REGISTROS DE INSCRIPCIÓN	14
CERTIFICACIÓN DE ACTAS (COPIA FIEL)	13
CERTIFICACIÓN DE ACTAS INTERESTATALES	1141
CONSTANCIAS DE INEXISTENCIA (CIR)	104
COPIAS CERTIFICADAS DE ACTOS REGISTRALES	1269
ANOTACIÓN MARGINAL	3
BÚSQUEDA DE DOCUMENTOS	56
ACTA DE SUPERVIVENCIA	8
CLAVE ÚNICA DE LA POBLACIÓN (CURP)	599
TOTAL	3,207

NOTA: EN LOS REGISTROS DE INSCRIPCIÓN, CERTIFICACIÓN DE ACTAS (COPIA FIEL), CURP, CERTIFICACIÓN DE ACTAS INTERESTATALES, CERTIFICACIÓN DE ACTOS REGISTRALES, CONSTANCIAS DE INEXISTENCIA(CIR), COPIAS CERTIFICADAS DE ACTOS REGISTRALES, ANOTACIÓN MARGINAL, BÚSQUEDA DE DOCUMENTOS Y ACTA DE SUPERVIVENCIA, NO SE LLEVA CONTABILIZADOS GRUPOS DE EDAD NI SEXO.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE
REGISTRO CIVIL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

TOTAL, EN GENERAL DE ACTOS REGISTRALES TRAMITADOS	5,552
--	--------------

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ACTIVIDADES	POBLACIÓN ATENDIDA
MÓDULO DE INFORMACIÓN EN EL HOSPITAL GENERAL PLAYA DEL CARMEN	2738 CIUDADANOS ATENDIDOS CON INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OTORGA LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICINA CENTRAL UBICADA EN EL PALACIO NUEVO	
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICINA DE LA OFICIALIA-7 UBICADA EN LA COLONIA DE VILLAS DEL SOL	
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICIALIA-8 UBICADO EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO (CDC EN LA COLONIA LUIS DONALDO COLOSIO	
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICINA DE LA OFICIALIA-9 UBICADO EN LA DELEGACIÓN DE PUERTO AVENTURAS	
TOTAL	2,738

PROGRAMA DE ACTOS REGISTRALES

PROGRAMA	ACTOS REGISTRALES
REGISTROS EXTEMPORÁNEOS	11 REGISTROS EXTEMPORÁNEOS
TOTAL	11



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE
 REGISTRO CIVIL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



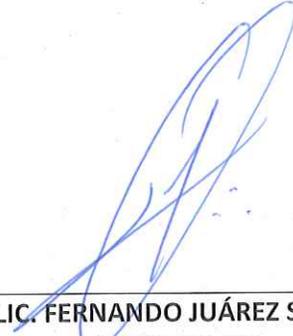
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría General

ELABORÓ: HERMENEGILDO CEN EUAN
JEFE DE DEPARTAMENTO


LIC. FERNANDO JUÁREZ SALDIERNA
DIRECTOR DEL
REGISTRO CIVIL


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE
REGISTRO CIVIL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO


LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL
AYUNTAMIENTO


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

“ATENCIÓN INTEGRAL PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD”	
Unidad administrativa:	CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL
Línea de acción PMD:	4.1.21 MEJORAR LAS CONDICIONES DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL(CRM)
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:

Asegurar oportunidades de reinserción social efectiva para las personas que ingresan al centro de retención, esto para reducir la probabilidad de reincidencia de la población penal.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PERIODO DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2021:

ALIMENTACIÓN DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.	1.- SE DIERON ALIMENTOS (DESAYUNO, COMIDA Y CENA) A 426 PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.
GESTIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL.	SE REALIZARON 15 GESTIONES PARA DAR MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DEL CRM: 1.- MANTENIMIENTO DE PINTURA EN FACHADA INTERNA Y EXTERNA DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL, ASÍ COMO EN DORMITORIOS Y ESTANCIAS DE LA PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD. 2.- MANTENIMIENTO DE FORMA PERIÓDICA DEL LAVADO DE REGISTROS Y CÁRCAMO DE AGUA RESIDUALES, CON LA FINALIDAD DE TENER VIGILADAS DICHAS ÁREAS. 3.- ROTULACIÓN DE DORMITORIOS 4.- SE REALIZÓ LA LIMPIEZA EN SU TOTALIDAD DE LA PARTE TRASERA

Dirección: Av. 20 Mza 101 s/n Col. Centro entre calles 1 y 2, Playa del Carmen Quintana Roo C.P. 77710



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

	<p>DE DORMITORIOS 3 Y 4, CAMPO, ASÍ COMO EN EL CINTURÓN PERIMETRAL, TALAS DE ARBUSTOS Y ÁRBOLES, ASÍ COMO MALEZA.</p> <p>5.- SUSTITUCIÓN DE FOCOS EN BARDA PERIMETRAL.</p> <p>7.- MANTENIMIENTO DE PLANTA ELÉCTRICA.</p> <p>8.- PODA DEL ÁREA PERIMETRAL DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL.</p> <p>9.- COLOCACIÓN DE MALLA VERDE Y CONCERTINA EN LA PARTE TRASERA DEL DORMITORIO 3 Y 4.</p> <p>10.- COLOCACIÓN DE MALLA EN LA PARTE TRASERA DEL DORMITORIO 1 PARA REFORZAR LA SEGURIDAD.</p> <p>11.- COLOCACIÓN DE MALLA VERDE Y CONCERTINA EN EL DORMITORIO 2.</p> <p>12.- SE RECOLECTARON Y DESECHARON LOS RESIDUOS DEL ÁREA DE CARPINTERÍA.</p> <p>13.- REPARACIÓN Y COLACIÓN DE TAPAS DE REGISTROS EN EL PATIO DE MANIOBRAS.</p> <p>14.- MANTENIMIENTO A LA PUERTA DE DORMITORIO 1 (CAMBIO DE BISAGRAS Y REPARACIÓN DE BARROTOS)</p> <p>15.- SUSTITUCIÓN DE 30 CANDADOS DE ESTANCIAS.</p>
<p>ATENCIÓN INTEGRAL PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.</p>	<p>1.- SE BRINDO ATENCIÓN EN EL ÁREA MÉDICA, PSICOLÓGICA, LABORAL, EDUCATIVA, DEPORTIVA, SOCIAL, CULTURAL Y JURÍDICA A 426 PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.</p>

Dirección: Av. 20 Mza 101 s/n Col. Centro ent 10 norte Playa del Carmen Quintana Roo C.P. 77710



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Teléfono 984 877 30 50 ext. 10191
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

<p>SEGUIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE HIGIENE PARA LA PREVENCIÓN DEL CORONAVIRUS.</p>	<p>1.- IMPLEMENTACIÓN DEL FILTRO DE SANITACIÓN EN LOS DÍAS AUTORIZADOS PARA EL INGRESO DE VISITAS TANTO FAMILIARES Y/O AMIGOS Y CERTIFICADO DE VACUNACIÓN. 2.- FOMENTAR ACTIVIDADES DE ATENCIÓN EMOCIONAL Y FÍSICA ENTRE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD, ASÍ COMO OCUPACIONALES CON EL OBJETIVO DE AMINORAR EL ESTRÉS QUE PUEDA SURGIR. 3.- SE SOLICITO 1400 PIEZAS GUANTES LÁTEX, 1000 CUBRE BOCAS Y 60 LTS. DE SANITIZANTE A FIN DE SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD CLÍNICA DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.</p>
<p>VISITA EFECTUADA POR DEFENSORES PÚBLICOS (ESTATALES Y FEDERALES)</p>	<p>1.- EN FECHA DE 28, 29 DE NOVIEMBRE, 01, 02 Y 03 DE DICIEMBRE DEL DOS MIL VEINTIUNO, SE REALIZO LA JORNADA DE DEFENSORÍA PUBLICA, A FIN DE DAR LA DEBIDA ASESORÍA JURÍDICA A LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD DE SUS RESPECTIVOS ESTADOS PROCESALES.</p>
<p>VISITA EFECTUADA POR PERSONAL DE LA TERCERA VISITADURÍA GENERAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS (CNDH).</p>	<p>1.- EN FECHA 11 DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTIUNO, EN UN HORARIO DE 10:00 HORAS A 16:00 HORAS, INGRESÓ PERSONAL REPRESENTANTE DE LA COMISIÓN NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS CON EL OBJETIVO PRIMORDIAL DE PROTECCIÓN, DEFENSA,</p>

Dirección: Av. 20 Mza 101 s/n Col. Centro en Playa del Carmen y 10 norte Playa del Carmen Quintana Roo C.P. 77710

Teléfono 984 877 30 50 ext. 10191



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

	<p>PROMOCIÓN Y SALVAGUARDAR LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD PERTENECIENTES A PUEBLOS, COMUNIDADES INDÍGENAS Y AFROAMERICANAS.</p> <p>2.- EN FECHA 13 DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL UNO, EN UN HORARIO DE 10:00 HORAS A 14:00 HORAS, SE REALIZÓ LA SUPERVISIÓN NACIONAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS PARA SUPERVISAR EL RESPETO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DENTRO DEL SISTEMA PENITENCIARIO DEL PAÍS.</p>
--	--

ELABORÓ: LIC. GABRIELA ALCOCER CARRILLO
ENLACE DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN


 LIC. EDUARDO MOYSES ROJAS RESENDIZ
 DIRECTOR DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL
 AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
 SECRETARIO GENERAL DEL
 AYUNTAMIENTO
 2021 - 2024



Secretaría General

"ADMINISTRACIÓN, ORGANIZACIÓN Y CONSERVACIÓN DOCUMENTAL"

Unidad Administrativa:	UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL
Línea de acción PMD:	4.2.14 Obtener un Archivo de calidad impulsando entre las entidades del Municipio la guarda, Prevención, Manejo, Disposición y aprovechamiento Institucional y Social del Patrimonio Archivístico.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre de 2021 al 31 de diciembre de 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

Preservar el Patrimonio documental del Municipio que custodia el Archivo de Concentración, así como la organización, Conservación, Administración, Preservación Homogénea de los Archivos en Posesión de cualquier autoridad, facilitando su consulta en las diferentes Unidades Administrativas del Ayuntamiento, hasta cumplir su vigencia documental de acuerdo a lo establecido en el Catálogo de Disposición Documental.

RESULTADOS OBTENIDOS JULIO A DICIEMBRE DE 2021:

Se recepcionaron **609** cajas con 2960 expedientes de Transferencias Primarias de las siguientes Direcciones:

JULIO 216 CAJAS

FECHA	DIRECCION	DESCRIPCION	CAJAS
1o	SRÍA. DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ATRACC. INVER.	70 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	15
1o	DIR. ASUNTOS NACIONALES E INERNACIONALES	2 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	1
02	DIR. DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDADES DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL	358 EXPEDIENTES PARA RESGURDO	08
05	SRIA. DE SERVICIOS PUBLICOS	474 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	70
07	CABILDO	53 EXPEDINETES PARA RESGUARDO	13
08	SRIA. DE RELACIONES PUBLICAS	17 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	3
08	DIR. DE PLANEACION PROYECTOS DE INVERSION PUBLICA	19 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	5



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO:
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



Secretaría General

09	DIR. DE PARTICIPACION CIUDADANA	41 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	3
13	PLANEACION Y ADMON. SEG. PUB.	473 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	42
14	SRIA. DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	48 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	7
22	SRIA. JURIDICA Y CONSULTIVA	16 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	04
26	RECURSOS HUMANOS	89 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	32
28	SRIA. DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	29 EXPEDICNTES PARA RESGUARDO	1
29	SECRETARIA DE TURISMO	67 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	12

AGOSTO 266 CAJAS

FECHA	DIRECCION	DESCRIPCION	CAJAS
02	SRIA. DE PROTECCION CIVIL	99 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	91
02	PATRIMONIO MUNICIPAL	288 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	51
03	INVESTIGACION ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDADES	15 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	04
03	SRIA. DE PROTECCIÓN CIVIL	17 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	03
11	DIR. SERVICIOS GENERALES	25 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	05
24	SRIA. DE PROTECCIÓN CIVIL	79 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	62
24	RECURSOS HUMANOS	22 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	10
25	DIR. DE PATRIMONIO MUNICIPAL	42 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	09
26	NOVENA REGIDURIA	10 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	02
26	DECIMA REGIDURIA	37 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	08
27	SRIA. DE PROTECCIÓN CIVIL	35 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	07
30	SRIA. DE PROTECCIÓN CIVIL	14 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	09
30	SRIA. DE PROTECCIÓN CIVIL	16 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	04
30	SRIA. JURIDICA Y CONSULTIVA	04 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	01



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

SEPTIEMBRE 80 CAJAS

FECHA	DIRECCION	DESCRIPCION	CAJAS
13/09/2021	CONTROL DE GESTION	39 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	07
13/09/2021	DIR. SUBSTANCIADORA CONSULTIVA Y ANALIS JURIDICO	12 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	06
13/09/2021	DIR. DE INVESTIGACIÓN ADMON.	05 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	01
13/09/2021	DIR. NORMATIVIDAD, CONTROL Y EVALUACIÓN	147 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	32
14/09/2021	RECURSOS HUMANOS	10 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	10
17/09/2021	OFICIALIA MAYOR	55 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	14
17/09/2021	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN	41 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	10

DICIEMBRE 47 CAJAS

FECHA	DIRECCION	DESCRIPCION	CAJAS
16/12/21	H.CABILDO 3ª REGIDURÍA	10 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	02
16/12/21	UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	10 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	02
22/12/21	AUDITORIA FINANCIERA	82 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	23
30/12/21	SECRETARIA GENERAL	90 EXPEDIENTES PARA RESGUARDO	20



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

Fueron atendidas **58** solicitudes de expedientes para consulta de la documentación en resguardo de **17** Unidades Administrativas:

Solicitud de Expedientes	
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SOLICITUDES
Policía Preventiva	2
Policía Turística	1
Justicia Cívica	6
Presidencia	15
Dir. de Medios de Comunic. Y Dif. Gubernamental	1
Dir. de Investigación Administrativa y Responsabilidades de la Contraloría Municipal	3
Dir. de Normatividad, Control y Evaluación.	1
Dir. de Imagen Institucional	1
Protección Civil	3
Secretaria General	1
Registro Civil	1
Tránsito Municipal	4
Patrimonio Municipal	1
Sec. Seg. Pub. Tto. Mpal.	3
Recursos Humanos	11
Transporte Municipal	2
Jurídica Consultiva	2
TOTAL	58

Se atendió la devolución de **87** Expedientes solicitados al Archivo de Concentración de **06** Unidades Administrativas.

Devolución de Expedientes	
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Devoluciones
Dir. de Imagen Institucional	1
Recursos Humanos	14
Protección Civil	24
Policía Preventiva	3
Sria. de Justicia Cívica	6
Presidencia	15
Tránsito Municipal	5
Transporte Municipal	1
Dir. de Investigación Administrativa y Responsabilidades de la Contraloría Municipal	3
Jurídica Consultiva	1

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



Secretaría General

Zofemat	12
Sec. Seg. Pub. Tto. Mpal.	2
TOTAL	87

A solicitud de 5 Unidades Administrativas se otorgó asesorías en relación de Archivo de trámite, concentración y valoración documental para archivo vencido.

UNIDAD ADMINISTRATIVA
Contabilidad
Regiduría
Dir. de Participación Ciudadana
Zofemat
Sria. de calidad buen desempeño y servicios

ELABORÓ: C. ROCIO RAMOS RAMÍREZ
ENLACE DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

PROFR. RAUL ESTEBAN COLLÍ CASTILLO
JEFE DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



Secretaría General

"ACUERDOS PUBLICADOS EN EL PERIÓDICO OFICIAL"	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA
Línea de acción PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

La dirección de la unidad técnica jurídica realiza la cotización en la página oficial de SEFIPLAN, se solicita ante la tesorería municipal el monto cotizado para realizar la solicitud de pago y darle seguimiento en la dirección de control presupuestal, contraloría municipal, dirección de contabilidad y por último la dirección de egresos, prosiguiendo con la realización del pago establecido y esperando el tiempo que determine la institución para ser reflejado y así proceder con la publicación.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

ACUERDOS APROBADOS EN LAS SIGUIENTES SESIONES DE CABILDO	3 PUBLICACIONES EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL DEL ESTADO
PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE CABILDO	
PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE CABILDO	
SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE CABILDO	



 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

"INICIATIVAS APROBADAS"	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA
Línea de acción PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:

La dirección de la unidad técnica jurídica realiza la recepción de iniciativas y la elaboración de puntos de acuerdo para ser presentadas a los integrantes del ayuntamiento en sesiones de pre cabildeo y posteriormente en sesiones ordinarias y extraordinarias de cabildo para su análisis y en su caso aprobación.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE:

UNIDADES ADMINISTRATIVAS	CANTIDAD DE INICIATIVAS
UNIDADES ADMINISTRATIVAS E INSTITUTOS DESCENTRALIZADOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	16 INICIATIVAS
TOTAL	16



 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024 



Secretaría General

"CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS"	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA
Línea de acción PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:

La dirección de la unidad técnica jurídica realiza la recepción de solicitudes de certificación de documentos, posteriormente se realiza la verificación de procedencia de los documentos originales y se procede a certificar con firma y sello del secretario general la copia del documento solicitado.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE:

ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO	CANTIDAD DE CERTIFICACIONES
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	15
SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA	8
CONTRALORIA MUNICIPAL	8
OFICIALIA MAYOR	9
TESORERÍA MUNICIPAL	4
CABILDO	1
TOTAL	45



 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

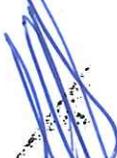
"SESIONES DE CABILDO REALIZADAS"	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA
Línea de acción PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:

Realizar la logista y la elaboración de las actas de las sesiones de cabildo del h. Ayuntamiento del municipio de solidaridad, quintana roo, administración 2018-2021.

RESULTADOS OBETENIDOS DE JULIO A DICIEMBRE DE 2021:

SESIONES DE CABILDO JULIO-SEPTIEMBRE	NÚMERO DE SESIONES
OCTAVA SESIÓN SOLEMNE	10 SESIONES DE CABILDO
SEXAGÉSIMA NOVENA SESIÓN ORDINARIA	
SEPTUAGÉSIMA SESIÓN ORDINARIA	
SEPTUAGÉSIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA	
SEPTUAGÉSIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA	
SEPTUAGÉSIMA TERCERA SESIÓN ORDINARIA	
VIGÉSIMA TERCERA SESIÓN EXTRAORDINARIA	
VIGÉSIMA CUARTA SESIÓN EXTRAORDINARIA	
VIGÉSIMA QUINTA SESIÓN EXTRAORDINARIA	
VIGÉSIMA SEXTA SESIÓN EXTRAORDINARIA	



 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

SESIONES DE CABILDO OCTUBRE-DICIEMBRE	NÚMERO DE SESIONES
PRIMERA SESIÓN SOLEMNE	13 SESIONES DE CABILDO
PRIMERA SESIÓN ORDINARIA	
SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA	
TERCERA SESIÓN ORDINARIA	
CUARTA SESIÓN ORDINARIA	
QUINTA SESIÓN ORDINARIA	
SEXTA SESIÓN ORDINARIA	
SÉPTIMA SESIÓN ORDINARIA	
PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA	
SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA	
TERCERA SESIÓN EXTRAORDINARIA	
CUARTA SESIÓN EXTRAORDINARIA	
QUINTA SESIÓN EXTRAORDINARIA	

ELABORÓ: LIC. MARTÍN RAFAEL MARTÍNEZ CAB
 ENLACE DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. EDGAR ORDOÑEZ CRUZ
 DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA
 JURÍDICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
 SECRETARIO GENERAL DEL
 AYUNTAMIENTO



Secretaría General

"ATENCIÓN A VISITANTES EXTRANJEROS COMO ENLACE CONSULAR"	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:

Atender a los visitantes extranjeros que soliciten ayuda o información. Ser el enlace con el cuerpo consular en caso de solicitud relacionada con la asistencia y orientación a los visitantes extranjeros que se encuentren en nuestro municipio, ante situaciones que afecten su integridad física o bienes personales.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

ACTIVIDAD	18-29 años		30-59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Atención y apoyo a Cuerpo Consular	8	38	21	59	9	3
				Total		138

ELABORÓ: MARITZA MORA DIAZ
 EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES
 E INTERNACIONALES ISABELLE ANNE SOPHIE CAILLOUX
 *LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024 DIRECTORA DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
 SECRETARIO GENERAL DEL
 AYUNTAMIENTO



Secretaría General

"ACTIVIDADES DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL"	
Unidad administrativa:	Unidad de Estadística Poblacional
Línea de acción PMD:	4.2.26 Sistematizar información socio demográfica generada en las dependencias de la administración pública municipal
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Objetivo del programa o proyecto:

Realizar actividades que contribuyan al manejo, distribución y consulta de estadísticas municipales, esto con la finalidad de dotar a las unidades administrativas de nuestro municipio de información cuantitativa.

Resultados obtenidos en el trimestre:

Durante este semestre correspondiente del 01 de julio del 2021 al 31 de diciembre del 2021, se logró darle cumplimiento al porcentaje programado de cuatro de las actividades proyectadas para el 2021, siendo estas las siguientes:

- Revista estadística 100%
- Procesamiento de solicitudes de información 95%
- Realización de estudios de investigación en campo 75%
- Solicitudes de información enviadas 90%


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





Secretaría General

“PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN”

Unidad administrativa:	Unidad de Estadística Poblacional
Línea de acción PMD:	4.2.26 Sistematizar información socio demográfica generada en las dependencias de la administración pública municipal
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Objetivo del programa o proyecto:

Capturar todas las respuestas que obtenemos de las solicitudes de información que realizamos a las unidades administrativas del municipio, esto con la finalidad de mantener actualizada la base de datos de la unidad y así poder dar respuesta en tiempo y forma a las solicitudes que recibimos, así como servir de base para el diseño de la revista estadística.

Resultados obtenidos en el trimestre:

Durante este trimestre correspondiente del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021 se sistematizaron 19 respuestas de solicitudes de información procedentes de diferentes unidades administrativas del gobierno municipal, siendo estas las que a continuación se enlistan:

Unidad administrativa	Total
Secretaria de justicia social y participación ciudadana	3
Secretaria general	2
Organismos descentralizados	4
Oficialía mayor	1
Tesorería	1
Secretaria de seguridad pública y tránsito municipal	4
Secretaría de desarrollo económico y de atracción de inversiones	3
Secretaria de ordenamiento territorial municipal y de sustentabilidad	1
Dependencias externas	0
Total	19



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

"SOLICITUDES DE INFORMACIÓN"	
Unidad administrativa:	unidad de estadística poblacional
Línea de acción PMD:	4.2.26 sistematizar información socio demográfica generada en las dependencias de la administración pública municipal
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Objetivo del programa o proyecto:

Realizar solicitudes de información a unidades administrativas del sector académico, público y privado del municipio de solidaridad, esto con la finalidad de obtener información estadística de las actividades que realizan con base en sus atribuciones.

Resultados obtenidos en el trimestre:

Durante el trimestre correspondiente del 01 de octubre al 31 diciembre de 2021, se enviaron 24 solicitudes de información a diversas unidades administrativas del sector público del municipio de solidaridad, siendo estas las siguientes:

Unidad administrativa	Total
Secretaria de justicia social y participación ciudadana	4
Secretaria general	2
Organismos descentralizados	4
oficialía mayor	1
Tesorería	1
Secretaria de seguridad pública y tránsito municipal	5
Secretaría de desarrollo económico y de atracción de inversiones	4
Secretaria de ordenamiento territorial municipal y de sustentabilidad	1
Dependencias externas	2
Total	24

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD

GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría General

“REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN EN CAMPO”

Unidad administrativa:	Unidad de Estadística Poblacional
Línea de acción PMD:	4.2.26 Sistematizar información socio demográfica generada en las dependencias de la administración pública municipal
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Objetivo del programa o proyecto:

Recabar información mediante levantamientos de campo, esto con la finalidad de brindar datos cuantitativos a las unidades administrativas del municipio de Solidaridad, y estas a su vez puedan tomar decisiones o aplicar programas de mejora.

Resultados obtenidos en el trimestre:

Durante este trimestre correspondiente del 01 de octubre del 2021 al 31 de diciembre del 2021, se realizó un levantamiento de campo, el cual consistió en identificar dentro de las diferentes unidades administrativas de los edificios del gobierno municipal las señaléticas de rutas de evacuación y el estado en que se encontraban los extintores.

Siendo estos los detalles obtenidos:

Ubicación	Oficinas visitadas	Extintores	Rutas de evacuación
Palacio centro	20	Las oficinas no contaban con extintores o ya tenían vencida la fecha de verificación	Son pocas las oficinas con señalética
Edificio CAPTA	4		
Secretaria de desarrollo económico y de atracción de inversiones	6		
Palacio nuevo	17		



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

“REVISTA ESTADÍSTICA”	
Unidad administrativa:	Unidad de Estadística Poblacional
Línea de acción PMD:	4.2.26 Sistematizar información socio demográfica generada en las dependencias de la administración pública municipal
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Objetivo del programa o proyecto:

Plasmar la información cuantitativa y estadística del municipio de solidaridad, esto con la finalidad de contar con un documento de consultada y difusión de la información capturada en la base de datos de la unidad de estadística poblacional.

Resultados obtenidos en el trimestre:

Durante este trimestre correspondiente del 01 de octubre del 2021 al 31 de diciembre del 2021, se realizó una revista estadística la cual contiene información referente a los resultados del censo de población y vivienda 2020, así como las respuestas más relevantes obtenidas de las solicitudes de información enviadas a las diferentes unidades administrativas del Gobierno Municipal.

Elaboró: Lic. Jesús Eligio Alcántara Solís
 Coordinador de la Unidad de Estadística Poblacional



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Lic. Ivonne Aide Vargas Esteban
 Jefa de la Unidad de Estadística Poblacional



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Lic. Juan Humberto Novelo Zapata
 Secretario General del Ayuntamiento



Secretaría General

"DOCUMENTOS MIGRATORIOS"	
Unidad Administrativa:	UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

Que los migrantes en estado de vulnerabilidad y residentes en el municipio de solidaridad cuenten con los documentos necesarios para así tener accesos a sus trámites diversos.

RESULTADOS OBTENIDOS JULIO-DICIEMBRE 2021:

POBLACIÓN ATENDIDA *DOCUMENTOS MIGRATORIOS*												
(Actividad/ colonia/ fecha/etc)	0 – 5 años		6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
CONSTANCIA DE IDENTIDAD							6	3	11	6		
CURP MIGRATORIA							3	3	10	6		
ACTA DE NACIMIENTO EXTRANJERA									1			
TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS	49											
ACTA DE NACIMIENTO MEXICANA							1	2	7	5	2	3
CURP MEXICANA								3	4	2	2	
TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS	31											



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

"ATENCIÓN A MIGRANTES"	
Unidad Administrativa:	UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2021 AL :22 DE SEPTIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO:

Que los migrantes residentes del municipio de solidaridad y en estados de vulnerabilidad cuenten con la regularización migratoria y así puedan tener acceso a mejores servicios y trámites diversos.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE:

(Actividad/ colonia/ fecha/etc)	POBLACIÓN ATENDIDA *ATENCIÓN A MIGRANTES*											
	0 – 5 años		6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Asesoría migratoria	1						20	20	32	32	3	1
Asesoría COMAR							26	17	18	19	2	3
Entrevistas y notificación COMAR					1		13	15	14	12	4	1
Trámite de residencia temporal							2			1		
Trámite de residencia permanente								2	3	6	1	
Trámite de Razones Humanitarias							3		1	2		
Solicitud de Cursos									1	1	1	
Solicitud de repatriado										1		
ACNUR									3	1	1	
Inf. pasaporte Guatemala												



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

Total, de personas beneficiadas	285											
Apoyo de medicamentos	1	1	1									
Apoyo de atención medica									1			1
Apoyo para formato de vacunación								3				1
Apoyo de albergue	4	4	5		1		3	3	9	10		
Apoyo de Alimentación	4	10	6	15	6	1	7	16	20	21	2	3
Total, de personas beneficiadas	159											

ELABORÓ: José Juan Ventura de los Santos
 Enlace de la Unidad de Atención al Migrante



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LETICIA CHAVERRI PÉREZ
 JEFA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN
 AL MIGRANTE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
 SECRETARIO GENERAL DEL
 AYUNTAMIENTO



Secretaría General

“QUEJAS”

Unidad Administrativa:

UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS

Línea de acción PMD:

4.2.2 IMPULSAR EL CONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL A TRAVÉS DE UNA CAMPAÑA PERMANENTE.

Periodo que se informa:

DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

Promover, respetar, proteger y garantizar los Derechos Humanos de todas las personas que habitan y transitan en la jurisdicción del municipio de Solidaridad, Quintana Roo, bajo los principios de Universalidad, Interdependencia, Indivisibilidad y Progresividad.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

QUEJAS (COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	
EN INVESTIGACIÓN.	16
COMPARECENCIAS.	1
COLABORACIÓN.	1
ATENDIDAS.	8
CONCLUIDAS.	4
TOTAL.	12



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE DERECHOS HUMANOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signatures]



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD

GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría General

“SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES”	
Unidad Administrativa:	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS
Línea de acción PMD:	4.2.2 IMPULSAR EL CONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL A TRAVÉS DE UNA CAMPAÑA PERMANENTE.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

De acuerdo con la línea de acción que se informa, las actividades plasmadas en la MIR y las atribuciones del Reglamento de la Unidad Especializada de Derechos Humanos del municipio de Solidaridad Quintana Roo, esta Unidad verificará el cumplimiento de las Recomendaciones emitidas por la Comisión de Derechos Humanos del estado de Quintana Roo; realizará toda clase de actuaciones, gestiones o diligencias correspondientes; y coordinará el trámite y gestión de los asuntos derivados de quejas y/o recomendaciones en materia de derechos humanos.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

AÑO 2019	RECOMENDACIÓN	PUNTOS CUMPLIDOS	PUNTOS NO CUMPLIDOS
	CDHEQROO/024/2019/III	4	2
	CDHEQROO/025/2019/III	4	3
	TOTAL		2



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD ESPECIALIZADA
DE DERECHOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

	“CAPACITACIONES”
Unidad Administrativa:	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS
Línea de acción PMD:	4.2.2 IMPULSAR EL CONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL A TRAVÉS DE UNA CAMPAÑA PERMANENTE.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO.

De acuerdo con la línea de acción que se informa, las actividades plasmadas en la MIR y las atribuciones del Reglamento de la Unidad Especializada de Derechos Humanos del Municipio de Solidaridad Quintana Roo, esta Unidad impulsará la capacitación de derechos humanos, dirigida a servidores públicos y a la población del municipio.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN.	INTERVENCIÓN POLICIAL Y RESPETO A LA DIVERSIDAD SEXUAL.
FECHA:	19 de octubre de 2021
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	19
HOMBRES:	16
MUJERES:	03
DIRIGIDO A:	Policía Turística de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

NOMBRE DEL CONVERSATORIO.	POLÍTICAS PÚBLICAS PARA UN EJERCICIO IGUALITARIO.
FECHA:	27 de octubre de 2021
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	38
HOMBRES:	14
MUJERES:	24
DIRIGIDO A:	Servidores Públicos del Ayuntamiento de Solidaridad.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE DERECHOS HUMANOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Secretaría General

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN.	SENSIBILIZACIÓN PARA LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LA TERCERA EDAD.
FECHA:	29 de octubre 2021
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	54
HOMBRES:	19
MUJERES:	35
DIRIGIDO A:	Servidores Públicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

NOMBRE DEL FORO	PRIMER FORO MUNICIPAL EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS
FECHA:	08 de diciembre de 2021
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	111
HOMBRES:	54
MUJERES:	57
DIRIGIDO A:	Población en General.

ELABORÓ: LIC. YAMILE DOMÍNGUEZ ÁLVAREZ
JEFA DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN DERECHOS HUMANOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE DERECHOS HUMANOS

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024
 LIC. YAMILE DOMÍNGUEZ ÁLVAREZ
 JEFA DE UNIDAD ESPECIALIZADA
 EN DERECHOS HUMANOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024
 LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
 SECRETARIO GENERAL DEL
 AYUNTAMIENTO



Secretaría General

"PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO"

Unidad Administrativa:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

Desarrollar los programas y acciones correspondientes a la política del Ayuntamiento, en materia Religiosa; organizar y mantener actualizados los registros del padrón de iglesias, asesorar en la tramitación de los avisos que se formulen sobre apertura de templos.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

Se realizaron un total de 45 actualizaciones.

Padrón de Iglesias Actualizado				
Actividad	Total	Lugar	Población beneficiada	Periodo
Altas	1	Oficina de Asuntos Religiosos	Ministros de culto	01 de octubre al 31 de diciembre.
Bajas	1			
Cambios de domicilio, ministros y número telefónico.	45			

Rango de edad de las personas atendidas							
Periodo	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Octubre	-	1	2	1	-	-	4
Noviembre	-	1	4	3	-	-	8
Diciembre	1	1	12	19	-	-	33

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

"RECORRIDOS DE CAMPO"	
Unidad Administrativa:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

Realizar la investigación y análisis de los movimientos religiosos, dentro del Municipio; y las demás que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Secretaría General del H. Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

Se realizaron un total de 26 recorridos de campo.

Recorridos de Campo			
Localidades	Total	Población Beneficiada	Periodo
Luis Donaldo Colosio, Ejido, Villas del Sol, Bellavista, Centro, Cristo Rey, Pedregal, Pto. Aventuras y Forjadores	26	Ministros de culto	01 de octubre al 31 de diciembre.

Rango de edad de las personas visitadas por colonia							
Periodo	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Luis Donaldo Colosio	-	-	4	-	-	-	4
Ejido	-	-	1	1	-	-	2
Villas del Sol	-	-	2	1	-	-	3
Bellavista	-	-	2	-	-	-	2
Centro	-	-	4	-	-	-	4
Cristo Rey	-	-	4	-	-	-	4
Pedregal	-	-	1	-	-	-	1
Puerto Aventuras	-	-	4	1	-	-	5
Forjadores	-	-	1	-	-	-	1

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO.
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

"IMPARTICIÓN DE CURSOS EN MATERIA RELIGIOSA"	
Unidad Administrativa:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

Desarrollar, coordinar, realizar y participar en cursos, seminarios, simposios, foros, diplomados, actos culturales y programas que coadyuven a la difusión de la normatividad en materia religiosa y al fomento de la tolerancia religiosa

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

Se realizaron un total de 2 cursos.

Cursos en Materia Religiosa Impartidos			
Nombre del curso	Fecha	Población Beneficiada	Total
1er. Curso de Insonorización	12/11/21	Ministros de culto y Líderes de iglesias	2
2do. Curso de Insonorización	16/12/21		

Rango de edad de las personas que asistieron al curso							
Nombre del Curso	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
1er. Curso de Insonorización	10	-	8	-	-	-	18
2do. Curso de Insonorización	3	-	4	-	-	-	7



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS"	
Unidad Administrativa:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

Atender los asuntos de carácter religioso que contribuyan de manera directa o indirecta al desarrollo social y al fortalecimiento de los valores de la solidaridad y convivencia armónica de los ciudadanos

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

Se atendieron un total de 4 denuncias ciudadanas.

Atención de Quejas y Denuncias				
Localidad	Iglesia denunciada	Fecha	Población Beneficiada	Total
Luis Donald Colosio	Rey de Reyes	07/10/21	Ciudadanos	4
Luis Donald Colosio	León de Judá	12/10/21		
Villas del Sol	La Unsión del Santo	27/10/21		
Nueva Creación	Roca de Calvario	15/10/21		

Rango de edad de las personas atendidas.							
Denunciante	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Ciudadano 1	-	-	1	-	-	-	1
Ciudadano 2	-	-	1	-	-	-	1
Ciudadano 3	-	-	1	-	-	-	1
Ciudadano 4	-	-	1	-	-	-	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA-ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

"REALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS"	
Unidad Administrativa:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

Atender y dar trámite a los avisos para la celebración de actos religiosos de culto público, con carácter extraordinario, fuera de los templos.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

Se realizaron un total de 48 trámites.

Realización de trámites y servicios				
Actividad	Total	Lugar	Población beneficiada	Periodo
Solicitudes recibidas	31	Oficina de Asuntos Religiosos	Ministros de culto	01 de octubre al 31 de diciembre.
Permisos entregados	13			
Gestiones realizadas	4			

Rango de edad de las personas atendidas.							
Periodo	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
octubre	4	9	58	18	4	2	95
Noviembre	5	-	57	19	-	1	82
Diciembre	1	1	99	23	-	-	102



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

"ASESORÍA A MINISTROS DE CULTO"

Unidad Administrativa:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

Asesorar en la tramitación de los avisos que se formulen sobre apertura de templos, así como lo relativo al nombramiento, separación o renuncia de ministros, asociados y representantes de las asociaciones religiosas registradas en el Municipio.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

Se brindaron un total de 110 asesorías.

Total de asesorías brindadas				
Actividad	Total	Lugar	Población beneficiada	Periodo
Asesorías brindadas	110	Oficina de Asuntos Religiosos	Ministros de culto	01 de octubre al 31 de diciembre.
Asesorías programadas	110			

Rango de edad de las personas asesoradas.							
Periodo	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Octubre	-	-	4	-	-	-	4
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	98	-	8	-	106

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría General

"BRIGADAS DE LIMPIEZA"	
Unidad Administrativa:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

OBJETIVO DEL PROGRAMA O PROYECTO

Promover la participación ciudadana en la limpieza de los espacios públicos y deportivos.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TRIMESTRE

Se realizaron un total de 4 actividades de labor social.

Total de asesorías brindadas				
Actividad	Lugar	Total	Población beneficiada	Periodo
Reforestación	Av. Lilis y CTM	4	Población en general	01 de octubre al 31 de diciembre.
Limpieza de playas	Playa Fundadores			
Limpieza de baldío	Calle 66 y 55, Ejido			
Limpieza predio	Puerto Aventuras			

Rango de edad de las personas que participaron							
Actividad	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Reforestación	7	6	8	9	-	-	30
Limpieza de playas	15	10	6	4	-	-	35
Limpieza de lote baldío	4	5	4	2	-	-	15
Limpieza de predio	-	-	8	4	-	-	12



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría General

ELABORÓ: C. GASPAR ALBERTO VELÁZQUEZ CHUC
ENLACE DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELEUTERIA CHOC POOB
JEFA DE UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL
AYUNTAMIENTO