



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	FIN	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A LA INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA Y EN POLITICAS PÚBLICAS MEDIANTE UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROFESIONAL Y PRACTICAS DE GOBIERNO ABIERTO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TOTAL DE ÓRGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL INTEGRADO POR LA CIUDADANÍA	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DEPENDENCIAS, ORGANOS DESCENTRALIZADOS Y DELEGACIÓN MUNICIPAL QUE CONFORMA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	ACUMULADO DE ÓRGANOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	BIENAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	ORGANOS CONFORMADOS
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CENSO NACIONAL DE GOBIERNOS MUNICIPALES (INEGI). DATOS ABIERTOS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
14	2020	81	ACUMULADO
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10 RIESGO Hasta +/- 15 CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TOTAL DE ÓRGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL INTEGRADO POR LA CIUDADANÍA	0.00	0.00	0.00	81.00	81.00	ORGANOS CONFORMADOS
4.2 VARIABLE 1	ACUMULADO DE ÓRGANOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS	0.00	0.00	0.00	81.00	81.00	ORGANOS CONFORMADOS
4.3 VARIABLE 2							

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	TOTAL DE ÓRGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL INTEGRADO POR LA CIUDADANÍA	0.00	0.00	0.00	14.00	14.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	ACUMULADO DE ÓRGANOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS	0.00	0.00	0.00	14.00	14.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2							NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: EL ULTIMO REGISTRO DE ESTE INDICADOR ES DEL 2019 QUE SON 14 ORGANOS CONFORMADOS POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL YA QUE NO ES UN REGISTRO QUE DEPANDA DE LA SECRETARIA GENERAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA	TELÉFONO:	9841583526
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA SECRETARÍA GENERAL AYUNTAMIENTO	EMAIL:	secretariageneraladmon@gmail.com

*[Firma]*  
C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA  
ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Firma]*  
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTA CON UNA GESTIÓN Y DESARROLLO EFICIENTE			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SECRETARIA GENERAL	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	FACULTADES APLICADAS DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO, ASI COMO LAS DIRECCIONES Y UNIDADES QUE DEPENDEN DE ESTA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	ACTIVIDADES REALIZADAS CON 80% DE CUMPLIMIENTO/TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PLANES DE CUMPLIMIENTO DE LAS DIRECCIONES DE LA SECRETARIA GENERAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
43	2020	80	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8	CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SECRETARIA GENERAL	0.00	0.00	0.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES REALIZADAS CON 80% DE CUMPLIMIENTO	0.00	0.00	0.00	12.00	12.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	0.00	0.00	15.00	15.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SECRETARIA GENERAL	0.00	0.00	0.00	240.00	240.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES REALIZADAS CON 80% DE CUMPLIMIENTO	0.00	0.00	0.00	36.00	36.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	0.00	0.00	15.00	15.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 12 ACTIVIDADES, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 36 ACTIVIDADES DE LAS 12 QUE SE TENÍAN PLANEADAS, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL, YA QUE VARIAS DIRECCIONES QUE ATIENDEN A LA CIUDADANIA POR EL TEMA DE PANDEMIA ATENDIERON MAS PERSONAS DE LO PROGRAMADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA	6.2 TELÉFONO:	9841583526
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariageneraladmon@gmail.com>

*Francisco*  
C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA  
ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PERMISOS Y CONSTANCIAS A LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENTREGADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERMISOS Y CONSTANCIAS ENTREGADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO REMITIDOS A LA CIUDADANÍA QUE CUMPLIERON CON LOS REQUISITOS PARA LOS TRÁMITES DE PERMISOS Y CONSTANCIAS DE RESIDENCIA O VECINDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PERMISOS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS/ TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "CONTROL DE AUTORIZACIONES 2021"						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
7	2020	80	PORCENTAJE		5	8	8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERMISOS Y CONSTANCIAS ENTREGADAS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERMISOS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS	0.00	640.00	0.00	640.00	1280.00	PERMISO Y CONSTANCIA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS	0.00	1600.00	0.00	1600.00	1600.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERMISOS Y CONSTANCIAS ENTREGADAS	0.00	86.31	0.00	99.56	185.88	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERMISOS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS	0.00	1381.00	0.00	1593.00	2974.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS	0.00	1600.00	0.00	1600.00	1600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 1280 PERMISOS Y CONSTANCIAS, EN ESTE SEGUNDO SEMESTRE SE EXPIDIERON 1593 PERMISOS Y CONSTANCIAS DE RESIDENCIA Y VECINDAD, DEBIDO AL INCREMENTO DE SOLICITUDES POR DICHOS TRÁMITES POR PARTE DE LA CIUDADANÍA, LA META ANUAL SE SOBREPASO DADO QUE LA CIUDADANÍA SE INTERESA EN

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA	TÉLEFONO:	9841583526
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	EMAIL:	secretariageneraladmon@gmail.com>

*Diana Verónica Aguilar Becerra*  
C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA  
ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Juan Humberto Novelo Zapata*  
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE PERMISOS Y CONSTANCIAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PERMISOS Y CONSTANCIAS RECEPCIONADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	INGRESO DEL FORMATO Y ESCRITO SIGANDO POR LA CIUDADANÍA, EN DONDE REALIZAN EL REQUERIMIENTO DE UN PERMISO O CONSTANCIA DE RESIDENCIA O VECINDAD.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS /TOTAL DE SOLICITUDES PROGRAMADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS TRIMESTRAL DE SOLICITUDES 2021 DE LA SECRETARÍA GENERAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
22	2020	80	PORCENTAJE	5	8	8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PERMISOS Y CONSTANCIAS RECEPCIONADAS	70.00	3.75	3.13	3.13	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	1120.00	60.00	50.00	50.00	1280.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PERMISOS Y CONSTANCIAS RECEPCIONADAS	70.06	16.25	8.44	91.13	185.88	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	1121.00	260.00	135.00	1458.00	2974.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DE 1280 SOLICITUDES, DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE RECIBIERON 1458 SOLICITUDES, DE LAS 50 SOLICITUDES EN LAS METAS PROGRAMADAS, DEBIDO AL INCREMENTO DE SOLICITUDES POR DICHS TRÁMITES POR PARTE DE LA CIUDADANÍA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA	TELÉFONO:	9841583526
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	EMAIL:	secretariageneraladmon@gmail.com>

*[Handwritten signature]*  
C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA

ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE SOLICITUDES Y PERMISOS Y CONSTANCIAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES GESTIONADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	TRÁMITE QUE SE LE DA AL FORMATO Y ESCRITO SIGANDO POR LA CIUDADANÍA, EN DONDE REALIZAN EL REQUERIMIENTO DE UN PERMISO O CONSTANCIA DE RESIDENCIA O VECINDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES GESTIONADAS/TOTAL DE SOLICITUDES APROBADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS TRIMESTRAL DE SOLICITUDES 2021 DE LA SECRETARÍA GENERAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
22	2020	80	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE Hasta +/- 5
				RIESGO Hasta +/- 8
				CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES GESTIONADAS	70.00	3.75	3.13	3.13	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES GESTIONADAS	1120.00	60.00	50.00	50.00	1280.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES APROBADAS	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES GESTIONADAS	70.06	16.25	8.44	91.13	185.88	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES GESTIONADAS	1121.00	260.00	135.00	1458.00	2974.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES APROBADAS	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DE 1280 SOLICITUDES, DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE GESTIONARON 1458 SOLICITUDES, DE LAS 50 SOLICITUDES PROGRAMADAS, DEBIDO AL INCREMENTO DE SOLICITUDES POR DICHSO TRÁMITES POR PARTE DE LA CIUDADANÍA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA	6.2 TELÉFONO:	9841583526
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA SECRETARÍA GENERAL AYUNTAMIENTO	secretariageneraladmon@gmail.com>	

*Diana Verónica Aguilar Becerra*  
C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA  
ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE GOBIERNO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS FEDERALES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS FEDERALES		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS FEDERALES A TRAVES DE LAS MESAS DE SEGURIDAD.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	REGULAR		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROGRAMAS IMPLEMENTADOS/NÚMERO DE PROGRAMAS PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE LOS PROGRAMAS IMPLEMENTADOS 2021					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
100	2020	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5
			PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS FEDERALES	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROGRAMAS IMPLEMENTADOS	0.00	25.00	0.00	25.00	50.00	PROGRAMA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROGRAMAS PROGRAMADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	50.00	PROGRAMA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS FEDERALES	0.00	50.00	0.00	50.00	50.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROGRAMAS IMPLEMENTADOS	0.00	25.00	0.00	25.00	25.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROGRAMAS PROGRAMADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	50.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 50 PROGRAMAS , EN ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 25 PROGRAMAS DE LOS 25 PROGRAMADOS, LLEGANDO A LA META PROGRAMADA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DELIA MONTSERRAT APARICIO OLASCOAGA	TÉLEFONO:	9842654308
CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO	EMAIL:	delia.aparicio@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. SANTIAGO ALBERTO CHÁVEZ MARFIL  
DIRECTOR DE GOBIERNO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE GOBIERNO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCION DE SOLICITUDES DE LA "CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL"				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	NOS INDICARA EL NUMERO DE PERSONAS VARONES QUE HAN SOLICITADO OBTENER SU CARTILLA MILITAR	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS/ NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE LAS ENTREGA DE CARTILLAS UTILIZADAS 2021.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3
			RIESGO Hasta +/- 5
			CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	160.00	160.00	160.00	160.00	640.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	36.25	13.00	20.00	16.63	85.88	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	290.00	104.00	160.00	133.00	687.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 640 SOLICITUDES, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 160 SOLICITUDES RECIBIDAS, DE LAS CUALES SOLO SE RECIBIERON 133, DEBIDO A LA FALTA DE PARTICIPACIÓN DE LOS JOVENES EN ESTE TRIMESTRE. SIN EMBARGO SE SUPERO LA META ANUAL YA QUE DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE TUVO MAS ASISTENCIA DE LOS CIUDADANOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE :	DELIA MONTSERRAT APARICIO OLASCOAGA	ESTADOS UNIDOS MEXICANOS:	9842654308
CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO	EMAIL:	delia.aparicio@gobiernodesolidaridad.qro.mx





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE GOBIERNO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCION DE SOLICITUDES AL "CANJE DE ARMAS"				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS AL PROGRAMA SEDENA "CANJE DE ARMAS"	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	NOS INDICARA EL NUMERO DE PERSONAS QUE HAN SOLICITADO ACCEDER AL PROGRAMA DE CANJE DE ARMAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	SOLICITUDES RECIBIDAS AL PROGRAMA SEDENA "CANJE DE ARMAS"/ SOLICITUDES PRESENTADAS DEL PROGRAMA SEDENA "CANJE DE ARMAS"*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE ACTAS DE RECEPCIÓN DEL ARMA REALIZADA POR SEDENA 2021		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 1
			RIESGO Hasta +/- 2
			CRÍTICO Más de +/- 2

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS AL PROGRAMA SEDENA "CANJE DE ARMAS"	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES RECIBIDAS AL PROGRAMA SEDENA	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES PRESENTADAS DEL PROGRAMA SEDENA	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS AL PROGRAMA SEDENA "CANJE DE ARMAS"	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES RECIBIDAS AL PROGRAMA SEDENA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES PRESENTADAS DEL PROGRAMA SEDENA	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 4 SOLICITUDES, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECIBIERON 0 SOLICITUDES DE LAS SOLICITUDES PROGRAMADAS AL TRIMESTRE, DEBIDO A QUE ESTA CANCELADO EL PROGRAMA POR FALTA DE PERSONAL DE LA SEDENA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DELIA MONTSERRAT APARICIO OLASCOAGA	ESTADO UNIDOS MEXICANO:	9842654308
CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO	EMAIL:	delia.aparicio@gobiernodesolidaridad.gpo.mx





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE GOBIERNO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	2.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE DESFILES CÍVICOS MILITARES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DESFILES REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	REALIZACIÓN DE DESFILES		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE DESFILES REALIZADOS/ NUMERO DE DESFILES PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CALENDARIO CÍVICO NACIONAL 2021 (calendariocivico.segob.gob.mx)							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 1	RIESGO Hasta +/- 2	CRÍTICO Más de +/- 2
0	2020	100	PORCENTAJE					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESFILES REALIZADOS	0.00	33.33	33.33	33.33	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE DESFILES REALIZADOS	0.00	1.00	1.00	1.00	3.00	DESFILE
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE DESFILES PROGRAMADOS	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	DESFILE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESFILES REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	33.33	33.33	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE DESFILES REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE DESFILES PROGRAMADOS	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 3 DESFILES, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZÓ UN DESFILE DE ACUERO A LA META PROGRAMADA EN ESTE TRIMESTRE, LLEGANDO A LA META ESTABLECIDA, SIN EMBARGO NO SE ALCANZO LA META ANUAL YA QUE LA MAYOR PARTE DEL AÑO SE ESTUVO EN SEMAFORO ROJO QUE EVITABA AGLOMERACIONES DE LA CIUDADANIA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DELIA MONTSERRAT APARICIO OLASCOAGA	TÉLEFONO:	9842654308
CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO	EMAIL:	delia.aparicio@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 29. MOVILIDAD Y TRANSPORTE
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.3 ELABORAR UN PLAN INTEGRAL DE TRANSPORTE URBANO MULTIMODAL, INCLUSIVO Y PARTICIPATIVO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROGRAMA DE REGULACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO IMPLEMENTADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA EJECUTADO		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CANTIDAD DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL PLAN EJECUTADO		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	ACTIVIDADES DEL PROGRAMA EJECUTADAS/ACTIVIDADES DEL PROGRAMA PROGRAMADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO 2021"					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2020	80		Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
		PORCENTAJE		10	40	40

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA EJECUTADO	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES DEL PROGRAMA EJECUTADAS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES DEL PROGRAMA PROGRAMADAS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA EJECUTADO	0.00	40.00	0.00	271.00	311.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES DEL PROGRAMA EJECUTADAS	0.00	40.00	0.00	271.00	311.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES DEL PROGRAMA PROGRAMADAS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 80 ACTIVIDADES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 271 ACTIVIDADES, DE LAS 40 ACTIVIDADES PROGRAMADAS DEBIDO A LA DEMANDA DEL SERVICIO POR PARTE DE LOS OPERADORES. POR LO QUE SE VIO AFECTADA LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CATARINA MATEO MARCOS	6.2 TELÉFONO:	984 2167177
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	katana23mm@gmail.com

LIC. LEOPOLDO CRUZ NAVARRO  
DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 29. MOVILIDAD Y TRANSPORTE
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.3 ELABORAR UN PLAN INTEGRAL DE TRANSPORTE URBANO MULTIMODAL, INCLUSIVO Y PARTICIPATIVO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE PERMISOS A UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERMISOS OTORGADOS A UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	NÚMERO DE UNIDADES REGULADAS DEL SERVICIO PÚBLICO DE PASAJEROS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	PREMISOS OTORGADOS / PERMISOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "PERMISOS A UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE 2021"		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10    RIESGO Hasta +/- 40    CRÍTICO Más de +/- 40

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERMISOS OTORGADOS A UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANO REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PERMISOS OTORGADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PERMISO
4.3 VARIABLE 2	PERMISOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PERMISO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERMISOS OTORGADOS A UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANO REALIZADOS	20.00	20.00	30.00	127.00	197.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	PERMISOS OTORGADOS	20.00	20.00	30.00	127.00	197.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	PERMISOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 80 PERMISOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE OTORGARON 127 PERMISOS, DE LOS 20 PERMISOS PROGRAMADOS DEBIDO A LA DEMANDA DEL SERVICIO POR PARTE DE LOS OPERADORES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CATARINA MATEO MARCOS	6.2 TELÉFONO:	984 2167177
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:katana23mm@gmail.com">katana23mm@gmail.com</a>



LIC. LEOPOLDO VAZ NAVARRO

DIRECTOR DE TRANSPORTE



LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Formato: PPT-002  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 29. MOVILIDAD Y TRANSPORTE
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.3 ELABORAR UN PLAN INTEGRAL DE TRANSPORTE URBANO MULTIMODAL, INCLUSIVO Y PARTICIPATIVO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE TRAMITES Y SERVICIOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	REALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	NUMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS EFECTUADOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS/TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE 2021"						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 40	CRÍTICO Más de +/- 40
100	2020	80					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	REALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS	10.00	20.00	30.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	10.00	20.00	30.00	20.00	80.00	TRAMITE Y SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	TRAMITE Y SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	REALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS	10.00	20.00	30.00	144.00	204.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	10.00	20.00	30.00	144.00	204.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 80 TRAMITES Y SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 144 TRAMITES Y SERVICIOS DE LOS 20 PROGRAMADOS DEBIDO A LA DEMANDA DEL SERVICIO POR PARTE DE LOS OPERADORES Y DE LA CIUDADANÍA DE IGUAL MANERA SE SUPERO LA META ANUAL DEBIDO A ESTAS SOLICITUDES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CATARINA MATEO MARCOS	6.2 TELÉFONO:	984 2167177
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	katana23mm@gmail.com

LIC. LEOPOLDO CRUZ NAVARRO  
DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZETTEL  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 29. MOVILIDAD Y TRANSPORTE
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.8 PROFESIONALIZAR LA REVISIÓN FÍSICO-MECÁNICO PERIÓDICA A LAS UNIDADES DE TRASPORTE DE PASAJEROS, MEDIANTE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAL RESPONSABLE DE DICHA REVISIÓN		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO IMPLEMENTADO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA EL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO IMPLEMENTADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	NUMERO DE ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA EL SISTEMA DE TRANSPORTE PUBLICO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	ACTIVIDADES DEL SISTEMA IMPLEMENTADO/ACTIVIDADES DEL SISTEMA PROGRAMADO*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "REVISIÓN MECÁNICA DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE 2021"					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2020	80	PORCENTAJE	5	40	40

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA EL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO IMPLEMENTADO	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES DEL SISTEMA IMPLEMENTADO	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES DEL SISTEMA PROGRAMADO	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA EL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO IMPLEMENTADO	0.00	40.00	0.00	73.00	113.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES DEL SISTEMA IMPLEMENTADO	0.00	40.00	0.00	73.00	113.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES DEL SISTEMA PROGRAMADO	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 80 ACTIVIDADES, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 73 DE LAS 40 PROGRAMADAS, DEBIDO A LA DEMANDA DEL SERVICIO POR PARTE DE LOS OPERADORES SUPERANDO LA META ANUAL POR EL AUMENTO DE LAS NECESIDADES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CATARINA MATEO MARCOS	6.2 TELÉFONO:	984 2167177
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE TRANSPORTE PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	katana23mm@gmail.com

LIC. LEOPOLDO CRUZ NAVARRO  
DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELD ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO		1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN		1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 29. MOVILIDAD Y TRANSPORTE
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.8 PROFESIONALIZAR LA REVISIÓN FÍSICO-MECÁNICO PERIÓDICA A LAS UNIDADES DE TRASPORTE DE PASAJEROS, MEDIANTE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAL RESPONSABLE DE DICHA REVISIÓN			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE LOS PERIODOS DE REVISIÓN MECÁNICA.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERIODOS DE REVISIÓN MECÁNICA IMPLEMENTADO		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS PERIODOS DE REVISIÓN QUE SE LES HACE A LAS UNIDADES PARA QUE BRINDEN UN MEJOR SERVICIO		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	PERIODOS REALIZADOS/PERIODOS PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "REVISIÓN MECÁNICA DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE 2021"					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
50	2020	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 40	CRÍTICO Más de +/- 40
			PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERIODOS DE REVISIÓN MECÁNICA IMPLEMENTADO	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PERIODOS REALIZADOS	0.00	0.00	2.00	0.00	2.00	PERIODO
4.3 VARIABLE 2	PERIODOS PROGRAMADOS	0.00	0.00	2.00	0.00	2.00	PERIODO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERIODOS DE REVISIÓN MECÁNICA IMPLEMENTADO	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	PERIODOS REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	PERIODOS PROGRAMADOS	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2 PERIODOS, EN ESTE TRIMESTRE SE LOGRÓ REALIZAR 1 PERIODO DE LOS 2 PERIODOS PROGRAMADOS PARA EL TERCER TRIMESTRE, EL CUAL NO SE LOGRÓ REALIZAR DEBIDO AL SEMAFORO DEL COVID19, QUEDANDO POR DEBAJO YA QUE NO SE PUDO IMPLEMENTAR EN EL 3ER TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CATARINA MATEO MARCOS	6.2 TELÉFONO:	984 2167177
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	katana23mm@gmail.com

LIC. LEOPOLDO CRUZ NAVARRO  
DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO		1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 29. MOVILIDAD Y TRANSPORTE	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.8 PROFESIONALIZAR LA REVISIÓN FÍSICO-MECÁNICO PERIÓDICA A LAS UNIDADES DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, MEDIANTE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAL RESPONSABLE DE DICHA REVISIÓN			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
				4.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE REVISIÓN MECÁNICA DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REVISIÓN MECÁNICA DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO REALIZADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AVANCE DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO REVISADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	UNIDADES REVISADAS / UNIDADES PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "REVISIÓN MECÁNICA DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE 2021"					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 40	CRÍTICO Más de +/- 40
23	2020	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REVISIÓN MECÁNICA DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO REALIZADO	0.00	0.00	80.00	0.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	UNIDADES REVISADAS	0.00	0.00	80.00	0.00	80.00	UNIDAD
4.3 VARIABLE 2	UNIDADES PROGRAMADAS	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	UNIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REVISIÓN MECÁNICA DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO REALIZADO	0.00	0.00	0.00	73.00	73.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	UNIDADES REVISADAS	0.00	0.00	0.00	73.00	73.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	UNIDADES PROGRAMADAS	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80 UNIDADES. EN ESTE TRIMESTRE SE REVISARON 73 UNIDADES DE LAS 80 UNIDADES PROGRAMADAS EN EL TERCER TRIMESTRE EL CUAL NO SE LOGRÓ REALIZAR DEBIDO AL SEMAFORO DEL COVID19 QUEDANDO POR DEBAJO YA QUE EN EL TERCER TRIMESTRE NO SE PUDO REALIZAR

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CATARINA MATEO MARCOS	6.2 TELÉFONO:	984 2167177
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	katana23mm@gmail.com

LIC. LEOPOLDO CRUZ NAVARRO  
DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO  
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 29. MOVILIDAD Y TRANSPORTE
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.8 PROFESIONALIZAR LA REVISIÓN FÍSICO-MECÁNICO PERIÓDICA A LAS UNIDADES DE TRASPORTE DE PASAJEROS, MEDIANTE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAL RESPONSABLE DE DICHA REVISIÓN		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EVALUACIÓN DEL PERSONAL QUE REALIZA LA REVISIÓN MECÁNICA.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EVALUACIÓN DEL PERSONAL QUE REALIZA LA REVISIÓN MECÁNICA REALIZADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CANTIDAD DE PERSONAL EVALUADO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	PERSONAL EVALUADO/ PERSONAL PROGRAMADO A EVALUAR*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "REVISIÓN MECÁNICA DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE 2021"		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 80
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIÓN DEL PERSONAL QUE REALIZA LA REVISIÓN MECÁNICA REALIZADO	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PERSONAL EVALUADO	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PERSONAL
4.3 VARIABLE 2	PERSONAL PROGRAMADO A EVALUAR	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PERSONAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIÓN DEL PERSONAL QUE REALIZA LA REVISIÓN MECÁNICA REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	PERSONAL EVALUADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	PERSONAL PROGRAMADO A EVALUAR	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100 PERSONAS EVALUADAS. EL CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS DEL 4TO TRIMESTRE SE REPORTA EN 0 DEBIDO A QUE NO SE ENCONTRÓ UN CURSO ESPECIFICADO EN REVISTA MECÁNICA POR LO QUE NO SE PUDO ALCANZAR LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CATARINA MATEO MARCOS	6.2 TELÉFONO:	984 2167177
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE TRANSPORTE PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	katana23mm@gmail.com

LIC. LEOPOLDO CRUZ NAVARRO  
DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE REGISTRO CIVIL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.16 REDUCIR LA EXTEMPORANEIDAD EN REGISTRO DE RECÍEN NACIDOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTOS REGISTRALES TRAMITADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJES DE ACTOS REGISTRALES TRAMITADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EMISIÓN DE LOS ACTOS REGISTRALES DE LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTOS REGISTRALES REALIZADOS/ TOTAL DE REGISTROS PROGRAMADOS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE ACTOS REGISTRALES DE LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
43	2020	80	PORCENTAJE		5	8	8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE ACTOS REGISTRALES TRAMITADOS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTOS REALIZADOS	0.00	21020.00	0.00	21020.00	42040.00	ACTO
4.3 VARIABLE 2	REGISTROS PROGRAMADOS	0.00	52550.00	0.00	52550.00	52550.00	REGISTRO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE ACTOS REGISTRALES TRAMITADOS	0.00	20.49	0.00	10.57	31.05	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	ACTOS REALIZADOS	0.00	10767.00	0.00	5552.00	16319.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	REGISTROS PROGRAMADOS	0.00	52550.00	0.00	52550.00	52550.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 42,040 ACTOS REALIZADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 5,552 ACTOS DE LOS 21,020 PROGRAMADOS, DEDIDO A LA INSUFICIENTE PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN O REALIZACIÓN DE SUS ACTOS REGISTRALES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	HERMENEGILDO CEN EUAN	9841085570
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	hca_013@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE  
REGISTRO CIVIL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC.FERNANDO JUAREZ SALDIERNA  
DIRECTOR DE REGISTRO CIVIL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE REGISTRO CIVIL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.16 REDUCIR LA EXTEMPORANEIDAD EN REGISTRO DE RECIÉN NACIDOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN MOÓDULOS DE INFORMACIÓN Y OFICIALÍAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CIUDADANOS ATENDIDOS EN MÓDULOS DE INFORMACIÓN Y OFICIALÍAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SERVICIO DE INFORMACIÓN OTORGADA A LA CIUDADANÍA EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS QUE OTORGA LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS / NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS PROGRAMADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA 2021" DE LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
54	2020	80	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 8
			CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CIUDADANOS ATENDIDOS EN MÓDULOS DE INFORMACIÓN Y OFICIALÍAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	200.00	200.00	200.00	200.00	800.00	PERSONA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS PROGRAMADAS	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	PERSONA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CIUDADANOS ATENDIDOS EN MÓDULOS DE INFORMACIÓN Y OFICIALÍAS	20.00	60.00	686.60	273.80	1,040.40	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	200.00	600.00	6866.00	2738.00	10404.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS PROGRAMADAS	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 1000 PERSONAS ATENDIDAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON A 2738 PERSONAS DE LAS 200 PERSONAS ATENDIDAS PROGRAMADAS, DEBIDO AL INCREMENTO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA CIUDADANÍA SE SUPERO LA META ANUAL DEBIDO A LA APERTURA DE LAS OFICIALIAS EN ZONAS ALEJADAS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	HERMENEJILDO CEN EUAN	TELÉFONO:	9841085570
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	EMAIL:	hce_013@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE  
REGISTRO CIVIL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. FERNANDO JUAREZ SALDIERNA  
DIRECTOR DE REGISTRO CIVIL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE REGISTRO CIVIL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.16 REDUCIR LA EXTEMPORANEIDAD EN REGISTRO DE RECIÉN NACIDOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE ACTOS REGISTRALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE POBLACION QUE PARTICIPA EN LOS PROGRAMAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CIUDADANÍA QUE PARTICIPA EN EL PROGRAMA DE "BODAS COLECTIVAS" Y "REGISTRO EXTEMPORANEO"	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE HABITANTES QUE REGULARON SUS ACTOS REGISTRALES / NÚMERO DE HABITANTES PROGRAMADOS QUE REGULARON SUS ACTOS REGISTRALES	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE ACTOS REGISTRALES DE LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 8
			CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE POBLACION QUE PARTICIPA EN LOS PROGRAMAS	40.00	40.00	0.00	0.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE HABITANTES QUE REGULARON SUS ACTOS REGISTRALES	244.00	244.00	0.00	0.00	488.00	HABITANTE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE HABITANTES PROGRAMADOS QUE REGULARON SUS ACTOS REGISTRALES	610.00	610.00	0.00	0.00	610.00	HABITANTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE POBLACION QUE PARTICIPA EN LOS PROGRAMAS	30.49	77.87	40.33	1.80	150.49	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE HABITANTES QUE REGULARON SUS ACTOS REGISTRALES	186.00	475.00	246.00	11.00	918.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE HABITANTES PROGRAMADOS QUE REGULARON SUS ACTOS REGISTRALES	610.00	610.00	610.00	610.00	610.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 488 HABITANTES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 11 DEBIDO A LA DEMANDA DE ESTE SERVICIO POR PARTE DE LA CIUDADANIA A PESAR DE QUE EL PROGRAMA SOLO ESTABA CONTEMPLADO PARA EL 1ER Y 2DO TRIMESTRE. POR LO QUE ESTO IMPACTO A QUE SE SUPERARA LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	HERMENEGILDO CEN EUAN	6.2 TELÉFONO:	9841085570
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	EMAIL:	hce_013@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE  
REGISTRO CIVIL  
CALLE DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. FERNANDO JUAREZ SALDIERNA  
DIRECTOR DE REGISTRO CIVIL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
CALLE DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 10. SISTEMA PENITENCIARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.21 MEJORAR LAS CONDICIONES DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL (CRM).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL ADECUADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ACCIONES QUE BENEFICIAN AL PERSONAL E INTERNOS DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS / TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE REPORTES SEMANALES DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2
			RIESGO Hasta +/- 5
			CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	20.00	0.00	20.00	40.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	40.00	0.00	40.00	40.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	50.00	0.00	55.00	105.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	20.00	0.00	22.00	42.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	40.00	0.00	40.00	40.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 40 ACTIVIDADES REALIZADAS, ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 22 ACTIVIDADES DE LAS 20 PROGRAMADAS EN ESTE TRIMESTRE, DEBIDO A LA VISITA EFECTUADA POR DEFENSORES PÚBLICOS Y POR PERSONAL DE LA TERCERA VISITADURÍA GENERAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS (CNDH), POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. GABRIELA ALCOCER CARRILLOS	6.2 TELÉFONO:	7774405462
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE RETENCIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gac2706@gmail.com

LIC. EDUARDO MOYSES ROJAS RESENDIZ  
DIRECTOR DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 10. SISTEMA PENITENCIARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.21 MEJORAR LAS CONDICIONES DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL (CRM).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ALIMENTACION DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INTERNOS ALIMENTADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SUSTENTO ALIMENTICIO A LAS 466 PERSONAS QUE COMPURGAN UNA CONDENA		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	REGULAR		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PERSONAS ALIMENTADAS / TOTAL DE INTERNOS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE REPORTES SEMANALES DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	100	PORCENTAJE	2	5	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INTERNOS ALIMENTADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS ALIMENTADAS	466.00	466.00	466.00	466.00	466.00	PERSONA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INTERNOS	466.00	466.00	466.00	466.00	466.00	INTERNO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INTERNOS ALIMENTADOS	100.00	100.00	100.00	91.42	91.42	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS ALIMENTADAS	466.00	466.00	466.00	426.00	426.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INTERNOS	466.00	466.00	466.00	466.00	466.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 466 PERSONAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON A 426 PERSONAS ALIMENTADAS DE LAS 466 PROGRAMADAS, DEBIDO A LA DISMINUCIÓN DE PPL INTERNADAS EN EL CRM. DEBIDO A QUE ESTE INDICADOR MIDE SIEMPRE LAS MISMAS PERSONAS LA META ANUAL SE VIO AFECTADA POR ESTA DISMINUCIÓN

RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. GABRIELA ALCOZER CARRIL	6.2 TELÉFONO:	7774405462
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gac2706@gmail.com

LIC. EDUARDO MOYSES ROJAS RESENDIZ  
DIRECTOR DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 10. SISTEMA PENITENCIARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.21 MEJORAR LAS CONDICIONES DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL (CRM).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTION DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	TRAMITES PARA MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES EL CRM		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
			3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE GESTIONES APROBADAS / TOTAL DE GESTIONES SOLICITADAS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE REPORTES SEMANALES DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5
100	2020	100						

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES APROBADAS	8.00	8.00	8.00	8.00	32.00	GESTION
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES SOLICITADAS	32.00	32.00	32.00	32.00	32.00	GESTION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	46.88	121.88	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES APROBADAS	8.00	8.00	8.00	15.00	39.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES SOLICITADAS	32.00	32.00	32.00	32.00	32.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 32 GESTIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMO 8 GESTIONES REALIZANDO 15, DEBIDO AL AUMENTO DE GESTIONES EN ESTE TRIMESTRE PARA MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES EL CRM POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIELA ALCOCER CARRILLO		TELÉFONO:	9842153247
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL			

LIC. EDUARDO MOYSES ROJAS RESENDIZ  
DIRECTOR DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL

LIC. JUAN HUMBERTO ROJAS RESENDIZ  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 10. SISTEMA PENITENCIARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.21 MEJORAR LAS CONDICIONES DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL (CRM).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN INTEGRAL PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INTERNOS BENEFICIADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	PROPORCIONAR UN PROGRAMA COMPLETO PARA PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
		3.6 SENTIDO:	REGULAR					
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE INTERNOS ATENDIDOS / TOTAL DE INTERNOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE REPORTES SEMANALES DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	100	PORCENTAJE			2	5	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INTERNOS BENEFICIADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INTERNOS ATENDIDOS	466.00	466.00	466.00	466.00	466.00	INTERNO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INTERNOS	466.00	466.00	466.00	466.00	466.00	INTERNO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INTERNOS BENEFICIADOS	100.00	100.00	100.00	91.42	91.42	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INTERNOS ATENDIDOS	466.00	466.00	466.00	426.00	426.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INTERNOS	466.00	466.00	466.00	466.00	466.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 466 INTERNOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON A LOS 426 INTERNOS DE LOS 466 PROGRAMADOS A QUE RECIBAN UNA ATENCIÓN, DEBIDO A LA DISMINUCIÓN DE PPL INTERNADAS EN EL CRM. DEBIDO A QUE ESTE INDICADOR MIDE SIEMPRE LAS MISMAS PERSONAS LA META ANUAL SE VIO AFECTADA POR ESTA DISMINUCIÓN

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIELA ALCOCER CARRILLO	6.2 TELÉFONO:	7774405462
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gac2706@gmail.com

LIC. EDUARDO MOYSES HOJAS RESENDIZ  
DIRECTOR DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL  
RAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO  
RAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.14 OBTENER UN ARCHIVO HISTÓRICO DE CALIDAD IMPULSANDO ENTRE LAS ENTIDADES DEL MUNICIPIO LA GUARDA, PREVENCIÓN, MANEJO, DISPOSICIÓN Y APROVECHAMIENTO INSTITUCIONAL Y SOCIAL DEL PATRIMONIO ARCHIVÍSTICO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
				7
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CAJAS CON EXPEDIENTES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO RECIBIDAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAJAS RECIBIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE CAJAS RECIBIDAS / TOTAL DE CAJAS PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE SEMESTRAL DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
48	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 8
			CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAJAS RECIBIDAS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CAJAS RECIBIDAS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	CAJA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAJAS PROGRAMADAS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	CAJA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAJAS RECIBIDAS	0.00	40.00	0.00	609.00	649.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CAJAS RECIBIDAS	0.00	40.00	0.00	609.00	649.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAJAS PROGRAMADAS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 80 CAJAS RECIBIDAS , EN ESTE TRIMESTRE SE RECIBIERON 649 CAJAS DE LAS 40 CAJAS PROGRAMADAS, DEBIDO A LA NECESIDAD DE LAS AREAS ADMINISTRATIVAS POR ENVIAR SU DOCUMENTACIÓN A LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL. POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	ROCIO RAMOS RAMÍREZ	6.2 TELÉFONO:	9841560762
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARÍA DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	chyomorenita.rr@hotmail.com

PROF. RAUL ESTEBAN COLLI CASTILLO  
JEFE DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.14 OBTENER UN ARCHIVO HISTÓRICO DE CALIDAD IMPULSANDO ENTRE LAS ENTIDADES DEL MUNICIPIO LA GUARDA, PREVENCIÓN, MANEJO, DISPOSICIÓN Y APROVECHAMIENTO INSTITUCIONAL Y SOCIAL DEL PATRIMONIO ARCHIVÍSTICO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	7.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DEVOLUCIÓN DE EXPEDIENTES EN PRESTAMO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES EN DEVOLUCIÓN	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE EXPEDIENTES DEVUELTOS / TOTAL DE EXPEDIENTES DEVUELTOS PROGRAMADOS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 8
			CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES EN DEVOLUCIÓN	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE EXPEDIENTES DEVUELTOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	EXPEDIENTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EXPEDIENTES DEVUELTOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	EXPEDIENTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES EN DEVOLUCIÓN	20.00	20.00	120.00	87.00	247.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE EXPEDIENTES DEVUELTOS	20.00	20.00	120.00	87.00	247.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EXPEDIENTES DEVUELTOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 80 EXPEDIENTES DEVUELTOS. ESTE TERCER TRIMESTRE SE DEVOLVIERON 87 EXPEDIENTES DE LOS 20 PROGRAMADOS, DEBIDO A LOS PROTOCOLOS DEL TERMINO DE LA ADMINISTRACION 2018-2021. SE SUPERO LA META ANUAL DEBIDO A QUE EN EL 3ER TRIMESTRE Y 4TO TRIMESTRE SE DEVOLVIERON MAS EXPEDIENTES DE LOS PROGRAMADOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ROCIO RAMOS RAMÍREZ	6.2 TELÉFONO:	9841560762
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	chyomorenita.rr@hotmail.com

PROF. RAUL ESTEBAN COLLI CASTILLO  
JEFE DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.14 OBTENER UN ARCHIVO HISTÓRICO DE CALIDAD IMPULSANDO ENTRE LAS ENTIDADES DEL MUNICIPIO LA GUARDA, PREVENCIÓN, MANEJO, DISPOSICIÓN Y APROVECHAMIENTO INSTITUCIONAL Y SOCIAL DEL PATRIMONIO ARCHIVÍSTICO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRESTACIÓN DE EXPEDIENTES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES PRESTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE EXPEDIENTES PRESTADOS / TOTAL DE EXPEDIENTES EN PRESTAMO SOLICITADOS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 8
			CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES PRESTADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE EXPEDIENTES PRESTADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	EXPEDIENTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EXPEDIENTES EN PRESTAMO SOLICITADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	EXPEDIENTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES PRESTADOS	20.00	20.00	111.00	58.00	209.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE EXPEDIENTES PRESTADOS	20.00	20.00	111.00	58.00	209.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EXPEDIENTES EN PRESTAMO SOLICITADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 80 EXPEDIENTES EN PRESTAMO SOLICITADOS. ESTE TERCER TRIMESTRE SE ENTREGARON 58 EXPEDIENTES EN PRESTAMO DE LOS 20 PROGRAMADOS, DEBIDO A LOS PROTOCOLOS DEL TERMINO DE LA ADMINISTRACION 2018-2021, SUPERANDO LA META ANUAL POR DICHS PROTOCOLOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ROCIO RAMOS RAMÍREZ	6.2 TELÉFONO:	9841560762
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARÍA DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	chyomorenita.rr@hotmail.com

PROF. RAUL ESTEBAN COLLI CASTILLO  
JEFE DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO  
AYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	8
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SESIONES DE CABILDO REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE LA CANTIDAD DE SESIONES DE CABILDO DEL H. AYUNTAMIENTO ESTABLECIDAS POR LEY	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
		3.6 SENTIDO:	REGULAR			
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS/TOTAL DE SESIONES DE CABILDO PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE ACTAS DE LAS SESIONES DE ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TECNICA JURIDICA					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8	CRÍTICO Más de +/- 8
100	2020	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	0.00	12.00	0.00	12.00	24.00	SESIÓN
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SESIONES DE CABILDO CABILDO PROGRAMADAS	0.00	24.00	0.00	24.00	24.00	SESIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	0.00	66.67	0.00	95.83	162.50	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	0.00	16.00	0.00	23.00	39.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SESIONES DE CABILDO CABILDO PROGRAMADAS	0.00	24.00	0.00	24.00	24.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 24 SESIONES DE CABILDO, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 13 SESIONES DE LAS 12 SESIONES PROGRAMAS, DEBIDO A LA REALIZACIÓN DE SESIONES SOLEMNES Y SESIONES EXTRAORDINARIAS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARTÍN RAFAEL MARTÍNEZ CAB	6.2 TELÉFONO:	9841880098
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	martin.martinez7@hotmail.com

LIC. EDGAR ORDOÑEZ CRUZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2022

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	8.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE EMPASTADOS LIBROS DE ACTAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LIBROS DE ACTAS DE CABILDO EMPASTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE LIBROS DE ACTAS EMPASTADOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE LIBROS EMPASTADOS / TOTAL DE LIBROS PROGRAMADOS PARA EMPASTAR*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	TOMO DE LIBRO DE ACTAS BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA GENERAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
50	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 8
			CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIBROS DE ACTAS DE CABILDO EMPASTADOS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DELIBROS EMPASTADOS	0.00	6.00	0.00	6.00	12.00	LIBRO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LIBROS PROGRAMADOS PARA EMPASTAR	0.00	15.00	0.00	15.00	15.00	LIBRO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIBROS DE ACTAS DE CABILDO EMPASTADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DELIBROS EMPASTADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LIBROS PROGRAMADOS PARA EMPASTAR	0.00	15.00	0.00	15.00	15.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 12 LIBROS , EN ESTE TRIMESTRE NO SE LOGRÓ EMPASTAR LOS 6 LIBROS PROGRAMADOS, DEBIDO AL CIERRE DE SIGEM POR TERMINO DE AÑO. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL YA QUE NO SE REALIZO ESTA ACTIVIDAD EN EL AÑO FISCAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MARTÍN RAFAEL MARTÍNEZ CAB	6.2 TELÉFONO:	9841880098
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	martin.martinez7@hotmail.com

LIC. EDGAR ORDOÑEZ CRUZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	8.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE PUBLICACIONES ANTE EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACUERDOS PUBLICADOS ANTE EL PERIODICO OFICIAL	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ACUERDOS PUBLICADOS EN EL PERIODICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACUERDOS PUBLICADOS / TOTAL DE ACUERDOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ACUSES DE RECIBO DEL PERIODICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8
			CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACUERDOS PUBLICADOS ANTE EL PERIODICO OFICIAL	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACUERDOS PUBLICADOS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ACUERDO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACUERDOS PROGRAMADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	ACUERDO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACUERDOS PUBLICADOS ANTE EL PERIODICO OFICIAL	25.00	158.33	158.33	25.00	366.67	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACUERDOS PUBLICADOS	3.00	19.00	19.00	3.00	44.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACUERDOS PROGRAMADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 12 ACUERDOS PROGRAMADOS, ESTE TERCER TRIMESTRE SE PUBLICARON 3 ACUERDOS DE LOS 3 PROGRAMADOS EN ESTE TRIMESTRE, LOGRANDO LA META TRIMESTRAL SE SUPERO LA META DEBIDO A QUE EN EL 2DO Y 3ER TRIMESTRE SE REALIZO MAS DE LO PROGRAMADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARTÍN RAFAEL MARTÍNEZ CAB	6.2 TELÉFONO:	9841880098
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CORREO ELECTRÓNICO:	martin.martinez7@hotmail.com

LIC. EDGAR ORDÓÑEZ CRUZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	APROBACIÓN DE INICIATIVAS PRESENTADAS AL CABILDO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INICIATIVAS APROBADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE INICIATIVAS APROBADAS EN LAS SESIONES DE CABILDO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE INICIATIVAS APROBADAS / TOTAL DE INICIATIVAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE INICIATIVAS APROBADAS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TECNICA JURIDICA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
38	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 8
			CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INICIATIVAS APROBADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INICIATIVAS APROBADAS	16.00	16.00	16.00	16.00	64.00	INICIATIVA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INICIATIVAS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	INICIATIVA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INICIATIVAS APROBADAS	20.00	27.50	35.00	20.00	102.50	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INICIATIVAS APROBADAS	16.00	22.00	28.00	16.00	82.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INICIATIVAS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 64 INICIATIVAS, ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 16 INICIATIVAS APROBADAS, DE LAS CUALES SE APROBARON 16, LOGRANDO LA META TRIMESTRAL, SIN EMBARGO SE SUPERO LA META ANUAL YA QUE EN EL 2DO Y 3ER TRIM SE OBTUVIERON MAS DE LO PROGRAMADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARTÍN RAFAEL MARTÍNEZ CAB	TELÉFONO:	9841880098
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CORREO ELECTRÓNICO:	martin.martinez7@hotmail.com

LIC. EDGAR ORDÓÑEZ CRUZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	8.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EXPEDICION DE CERTIFICACIONES DE LAS DEPENDENCIAS DEPENDENCIA Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS DE LAS DEPENDENCIAS DEPENDENCIA Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE CERTIFICACIONES AUTORIZADAS/ TOTAL DE CERTIFICACIONES SOLICITADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2020	100	PORCENTAJE		5	8	8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CERTIFICACIONES AUTORIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	CERTIFICACIÓN
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CERTIFICACIONES SOLICITADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	CERTIFICACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS	25.00	33.00	40.00	45.00	143.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CERTIFICACIONES AUTORIZADAS	25.00	33.00	40.00	45.00	143.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CERTIFICACIONES SOLICITADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 100 CERTIFICACIONES, ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 25 CERTIFICACIONES AUTORIZADAS, DE LAS CUALES SE AUTORIZARON 45, SUPERANDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL PROGRAMADA DEBIDO A LA DEMANDA DE SOLICITUD DE CERTIFICACIONES QUE HUBO DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARTÍN RAFAEL MARTÍNEZ CAB	6.2 TELÉFONO:	9841880098
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CORREO ELECTRÓNICO:	martin.martinez7@hotmail.com

LIC. EDGAR ORDÓÑEZ CRUZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.24 IMPULSAR INICIATIVAS DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES CON CIUDADES DE MÉXICO Y DEL MUNDO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM	9
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	HERMANAMIENTOS Y/O ACUERDOS DE COOPERACIÓN CON CIUDADES NACIONALES E INTERNACIONALES REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EL INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS REALIZADOS CON CIUDADES NACIONALES Y EXTRANJERAS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	HERMANAMIENTOS APROBADOS / LOS PROGRAMADOS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE HERMANAMIENTOS 2021 DE LA DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
33	2020	80	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2	RIESGO Hasta +/- 3	CRÍTICO Más de +/- 3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS REALIZADOS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	HERMANAMIENTOS APROBADOS	0.00	4.00	0.00	4.00	8.00	HERMANAMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	HERMANAMIENTOS PROGRAMADOS	0.00	10.00	0.00	10.00	10.00	HERMANAMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS REALIZADOS	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	HERMANAMIENTOS APROBADOS	0.00	2.00	0.00	0.00	2.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	HERMANAMIENTOS PROGRAMADOS	0.00	10.00	0.00	10.00	10.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 8 HERMANAMIENTOS, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REALIZARON LOS 4 HERMANAMIENTOS PROGRAMADOS DEBIDO A QUE SE NO SE REALIZÓ LA INSTALACION DE COMITÉ DE ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES Y CIUDADES HERMANAS EN TIEMPO Y FORMA. LA META ANUAL QUEDO POR DEBAJO YA QUE NO SE PUDIERON REALIZAR MAS HERMANAMIENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

RESPONSABLE:	MARITZA MORA DIAZ	TELÉFONO:	9841786979
CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	EMAIL:	dir.anei@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES  
CALLE CALLOUX  
CIUDAD DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.24 IMPULSAR INICIATIVAS DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES CON CIUDADES DE MÉXICO Y DEL MUNDO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	9.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE LA CARTA INTENCION.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CARTAS DE INTENCION REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE LAS CIUDADES NACIONALES Y EXTRANJERAS QUE ACEPTAN HERMANARSE CON NUESTRO MUNICIPIO PARA OBTENER RECURSOS E INTERCAMBIOS DE INDOLE Y APOYO TECNICO PARA EL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	CARTAS DE INTENCION REALIZADAS/CARTAS DE INTENCION PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS HERMANAMIENTOS 2021 DE LA DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
66	2020	80	PORCENTAJE		5	8	8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CARTAS DE INTENCION REALIZADAS	23.33	30.00	26.67	0.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CARTAS DE INTENCION REALIZADAS	7.00	9.00	8.00	0.00	24.00	CARTA
4.3 VARIABLE 2	CARTAS DE INTENCION PROGRAMADAS	30.00	30.00	30.00	0.00	30.00	CARTA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CARTAS DE INTENCION REALIZADAS	6.67	30.00	0.00	0.00	36.67	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	CARTAS DE INTENCION REALIZADAS	2.00	9.00	0.00	0.00	11.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CARTAS DE INTENCION PROGRAMADAS	30.00	30.00	30.00	0.00	30.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 24 CARTAS DE INTENCIÓN, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE TENIAN CARTAS DE INTENCIÓN PROGRAMADAS., SIN EMBARGO SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META YA QUE EN EL 3ER TRIMESTRE NO SE LOGRO REALIZAR CARTAS DE INTENCION.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARITZA MORA DIAZ	TÉLEFONO:	9841786979
CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CORREO ELECTRÓNICO:	dir.anei@gobiernodesolidaridad.gob.mx



*Sailoux*  
LIC. ISABELLE ANNE SOPHIE CAILLOUX



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES		1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.24 IMPULSAR INICIATIVAS DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES CON CIUDADES DE MÉXICO Y DEL MUNDO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	9.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCION DE LA CARTA DE ACEPTACION				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CARTAS DE ACEPTACION.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	LA CIUDAD INVITADA NOS CONFIRMA QUE REALIZARA EL HERMANAMIENTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	CARTAS DE ACEPTACION REALIZADAS / CARTAS DE ACEPTACION PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS HERMANAMIENTOS 2021 DE LA DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2020	80			ACCEPTABLE Hasta +/- 5
					RIESGO Hasta +/- 8
					CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CARTAS DE ACEPTACION.	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CARTAS DE ACEPTACION REALIZADAS	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	CARTA
4.3 VARIABLE 2	CARTAS DE ACEPTACION PROGRAMADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	CARTA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CARTAS DE ACEPTACION.	20.00	0.00	0.00	0.00	20.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	CARTAS DE ACEPTACION REALIZADAS	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CARTAS DE ACEPTACION PROGRAMADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 8 CARTAS DE INTENCIÓN ACEPTADAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE TENIAN PROGRAMADAS LA ACEPTACION DE 2 CARTAS , LAS CUALES NO SE RECIBIERON DEBIDO A QUE NO SE TUVO PROGRAMACIÓN DE ENVIO DE CARTA INTENCION EN EL 4TO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

DEL RESPONSABLE:	MARITZA MORA DIAZ	TÉLEFONO:	9841786979
CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CORREO ELECTRÓNICO:	dir.anei@gobiernodesolidaridad.gob.mx



*Dailou*

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	10
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS ATENDIDOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCION A VISITANTES EXTRANJEROS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EL INDICADOR MIDE EL NUMERO DE VISITANTES QUE SE ATENDIERON EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS ATENDIDOS/ NUMERO DE EXTRANJEROS SOLICITANTES *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE CASA CONSULAR 2021 DE LA DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	90	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8
		CRÍTICO Más de +/- 8	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCION A VISITANTES EXTRANJEROS	0.00	50.00	0.00	40.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS ATENDIDOS	0.00	25.00	0.00	20.00	45.00	VISITANTE EXTRAJERO
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE EXTRANJEROS SOLICITANTES	0.00	50.00	0.00	50.00	50.00	VISITANTE EXTRANJERO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCION A VISITANTES EXTRANJEROS	0.00	50.00	0.00	276.00	326.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS ATENDIDOS	0.00	25.00	0.00	138.00	163.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE EXTRANJEROS SOLICITANTES	0.00	50.00	0.00	50.00	50.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE LA ATENCIÓN DE 45 VISITANTES EXTRANJEROS, EN ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON COMO ENLACE CONSULAR A 138 EXTRANJEROS DE LAS 20 ATENCIONES PROGRAMADAS EN ESTE TRIMESTRE, DEBIDO A LA AFLUENCIA DE EVISITANTES EXTRANJEROS AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD POR ELLO, LA META TRIMESTRAL Y ANUAL SE SUPERARON.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARITZA MORA DIAZ	TÉLEFONO:	9841786979
CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	DIRECCIÓN TELEFÓNICA:	dir.anei@gobiernosolidaridad.gob.mx





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÓM	10.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCION DE FORMATOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE FORMATOS RECEPCIONADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	LOS CIUDADANOS NACIONALES Y EXTRANJEROS ACUDEN EN SITUACIONES PROBLEMATICAS , COMO ROBOS, EXTRAVIO DE DOCUMENTACION , APOYO Y ORIENTACION DE CONSULADOS Y EMBAJADAS ,ETC	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	FORMATOS RECEPCIONADOS REALIZADOS/ FORMATOS RECEPCIONADOS PRESENTADOS POR VIISTANTES *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS CASA CONSULAR 2021 DE LA DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	90	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 11
			CRÍTICO Más de +/- 11

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE FORMATOS RECEPCIONADOS	12.00	26.00	26.00	26.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SEGUIMIENTO DE FORMATOS REALIZADOS	6.00	13.00	13.00	13.00	45.00	FORMATO
4.3 VARIABLE 2	FORMATOS RECEPCIONADOS PRESENTADOS POR VISITANTES	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	FORMATO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE FORMATOS RECEPCIONADOS	12.00	26.00	18.00	0.00	56.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	SEGUIMIENTO DE FORMATOS REALIZADOS	6.00	13.00	9.00	0.00	28.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	FORMATOS RECEPCIONADOS PRESENTADOS POR VISITANTES	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 45 FORMATOS RECEPCIONADOS, EN ESTE TRIMESTRE NO SE RECEPCIONÓ FORMATOS DEBIDO A QUE EL DISEÑO DEL FORMATO SE ENCUENTRA OBSOLETO POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN REALIZADA EN EL MES DE SEPTIEMBRE. POR ESTA RAZON, EL CUMPLIMIENTO DE LA META ANUAL SE VIO AFECTADO QUEDANDO POR DEBAJO DE LO QUE SE HABIA PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARITZA MORA DIAZ	6.2 TELÉFONO:	9841786979
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CORREO ELECTRÓNICO:	dir.anei@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES  
E INTERNACIONALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	10.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SEGUIMIENTO DE FORMATOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO DE FORMATOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE SI LOS FORMATOS DE SEGUIMIENTO HAN SIDO GESTIONADOS EN TIEMPO Y FORMA, PARA UNA MAYOR SOLUCION A LA PROBLEMÁTICA PRESENTADA POR EL CIUDADANO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	SEGUIMIENTO DE FORMATOS REALIZADOS /SEGUIMIENTOS DE FORMATOS RECEPCIONADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS CASA CONSULAR 2021 DE LA DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACERTABLE	RIESGO	CRÍTICO
60	2020	90	PORCENTAJE	Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-	
				10	11	11	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO DE FORMATOS	12.00	26.00	26.00	26.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SEGUIMIENTO DE FORMATOS REALIZADOS	6.00	13.00	13.00	13.00	45.00	FORMATO
4.3 VARIABLE 2	SEGUIMIENTO DE FORMATOS RECEPCIONADOS	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	FORMATO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO DE FORMATOS	12.00	26.00	18.00	0.00	56.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	SEGUIMIENTO DE FORMATOS REALIZADOS	6.00	13.00	9.00	0.00	28.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SEGUIMIENTO DE FORMATOS RECEPCIONADOS	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 45 FORMATOS RECEPCIONADOS, EN ESTE TRIMESTRE NO SE RECEPCIONÓ FORMATOS DEBIDO A QUE EL DISEÑO DEL FORMATO SE ENCUENTRA OBSOLETO POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN REALIZADA EN EL MES DE SEPTIEMBRE. POR ESTA RAZON, EL CUMPLIMIENTO DE LA META ANUAL SE VIO AFECTADO QUEDANDO POR DEBAJO DE LO QUE SE HABIA PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARITZA MORA DIAZ	6.2 TELÉFONO:	9841786979
CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.anei@gobiernodesolidaridad.gob.mx





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL		1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.26 SISTEMATIZAR INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA GENERADA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES PROGRAMADAS EN EL AÑO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES QUE CUMPLEN EL 75% / TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRALES ENTREGADOS A LA DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO EN 2021 Y RESGUARDADOS EN LA OFICINA DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
50	2020	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	20.00	0.00	80.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES QUE CUMPLEN EL 75%	0.00	1.00	0.00	4.00	5.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	5.00	0.00	5.00	5.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	20.00	0.00	80.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES QUE CUMPLEN EL 75%	0.00	1.00	0.00	4.00	5.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	5.00	0.00	5.00	5.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 5 ACTIVIDADES QUE CUMPLAN EL 75%, ESTE TRIMESTRE SE CUMPLIERON 4 DE LAS 4 ACTIVIDADES PROGRAMADAS, LLEGANDO A LA META TRIMESTRAL Y ANUAL PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JESÚS ELIGIO ALCÁNTARA SOLÍS	TÉLEFONO:	9841914966
CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	EMAIL:	unidadestadisticapoblacional@gobiernodsolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Signature]*  
IVONNE AIDE VARGAS ESTEBAN  
COORDINADORA DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL		1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN		1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.26 SISTEMATIZAR INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA GENERADA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REVISTA ESTADÍSTICA REALIZADA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EJEMPLARES DIGITALES REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE EL CUMPLIMIENTO DEL AVANCE DE LA CREACIÓN DE UNA REVISTA CON INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL MUNICIPIO		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	REVISTA ESTADÍSTICA REALIZADA / REVISTA ESTADÍSTICA PROGRAMADA PARA REALIZAR EN EL AÑO *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REVISTA ESTADÍSTICA 2021 IMPRESA UBICADA EN EL ÁREA DE ARCHIVO DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
0	2020	75	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
					RIESGO Hasta +/- 10
					CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EJEMPLARES DIGITALES REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REVISTA ESTADÍSTICA REALIZADA	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	REVISTA
4.3 VARIABLE 2	REVISTA ESTADÍSTICA PROGRAMADA PARA REALIZARSE EN EL AÑO	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	REVISTA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EJEMPLARES DIGITALES REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REVISTA ESTADÍSTICA REALIZADA	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	REVISTA ESTADÍSTICA PROGRAMADA PARA REALIZARSE EN EL AÑO	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 1 REVISTA DE ESTADISTICA REALIZADA EN EL 4TO TRIMESTRE, ESTE TRIMESTRE SE REALIZÓ 1 REVISTA, LLEGANDO A LA META TRIMESTRAL Y ANUAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JESÚS ELIGIO ALCÁNTARA SOLÍS	TELÉFONO:	9841914966
CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	EMAIL:	unidadestadisticapoblacional@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. IVONNE AIDE VARGAS ESTEBAN  
JEFA DE UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.26 SISTEMATIZAR INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA GENERADA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROCESADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE LA CANTIDAD DE RESPUESTAS DE INFORMACIÓN QUE SE CAPTURAN EN LA BASE DE DATOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	RESPUESTA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROCESADAS / RESPUESTAS DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS EN EL AÑO *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
92	2020	95	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE
			RIESGO
			CRÍTICO
			Hasta +/-
			Hasta +/-
			Más de +/-
			5
			8
			8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROCESADAS	29.17	25.00	25.00	15.83	95.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	RESPUESTA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROCESADAS	35.00	30.00	30.00	19.00	114.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	RESPUESTA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS EN EL AÑO	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROCESADAS	29.17	25.00	25.00	15.83	95.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	RESPUESTA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROCESADAS	35.00	30.00	30.00	19.00	114.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	RESPUESTA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS EN EL AÑO	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 114 RESPUESTAS DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMO 19 RESPUESTAS DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN LOGRANDO LAS 19 SOLICITUDES Y ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

DEL RESPONSABLE:	LIC. JESÚS ELIGIO ALCÁNTARA SOLÍS	TELÉFONO:	9841914966
CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	CORREO ELECTRÓNICO:	unidadestadisticapoblacional@gobiernomunicipal.solidaridad.gob.mx





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.26 SISTEMATIZAR INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA GENERADA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE LA CANTIDAD DE LEVANTAMIENTOS QUE LA UNIDAD REALIZA EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADOS / ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO PROGRAMADOS AL AÑO *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE IMPRESO DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN 2021		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2021	75	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADOS	0.00	25.00	25.00	25.00	75.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADOS	0.00	1.00	1.00	1.00	3.00	ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN
4.3 VARIABLE 2	ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO PROGRAMADOS AL AÑO	0.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADOS	0.00	25.00	25.00	25.00	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADOS	0.00	1.00	1.00	1.00	3.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO PROGRAMADOS AL AÑO	0.00	4.00	4.00	4.00	4.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 3 ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 1 ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO, LOGRANDO REALIZAR 1 INVESTIGACIÓN Y CUMPLIENDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JESÚS ELIGIO ALCÁNTARA SOLÍS	TELÉFONO:	9841914966
CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	EMAIL:	unidadestadisticapoblacional@gobiernodesolidaridad.gob.mx





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.26 SISTEMATIZAR INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA GENERADA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	OFICIOS ENVIADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, PIDIENDO INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE LAS FUNCIONES QUE REALIZAN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS / SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROGRAMADAS POR ENVIAR *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ACUSE DE OFICIOS ENVIADOS Y ARCHIVADOS EN LA RECOMPILADORA DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
94	2020	90	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 11
			CRÍTICO Más de +/- 11

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS	25.00	25.00	25.00	15.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS	40.00	40.00	40.00	24.00	144.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROGRAMADAS POR ENVIAR	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS	25.00	25.00	25.00	15.00	90.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS	40.00	40.00	40.00	24.00	144.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROGRAMADAS POR ENVIAR	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 144 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMO 24 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS, LOGRANDO ENVIAR LAS 24 SOLICITUDES Y CUMPLIENDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JESÚS ELIGIO ALCÁNTARA SOLÍS	
CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	TELÉFONO: 9841914966
CORREO ELECTRÓNICO:	unidadestadisticapoblacional@gobiernodesolidaridad.gob.mx	





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.26 SISTEMATIZAR INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA GENERADA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DISTRIBUCIÓN DE EJEMPLARES DIGITALES DEL CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2020				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EJEMPLARES DIGITALES DISTRIBUIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	LAS VECES QUE SE ENTREGARON A UNIDADES ADMINISTRATIVAS LOS RESULTADOS DEL CENSO 2020	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	EJEMPLARES DISTRIBUIDOS / EJEMPLARES PROGRAMADOS PARA DISTRIBUIR EN EL AÑO *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA 2021 DE RECEPCIÓN DE EJEMPLARES DEL CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2020 ENTREGADOS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2021	90	PORCENTAJE		Hasta +/- 10	Hasta +/- 11	Más de +/- 11

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EJEMPLARES DIGITALES DISTRIBUIDOS	90.00	0.00	0.00	0.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	EJEMPLARES DISTRIBUIDOS	90.00	0.00	0.00	0.00	90.00	EJEMPLAR
4.3 VARIABLE 2	EJEMPLARES PROGRAMADOS PARA DISTRIBUIR EN EL AÑO	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	EJEMPLAR

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EJEMPLARES DIGITALES DISTRIBUIDOS	90.00	0.00	0.00	0.00	90.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	EJEMPLARES DISTRIBUIDOS	90.00	0.00	0.00	0.00	90.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	EJEMPLARES PROGRAMADOS PARA DISTRIBUIR EN EL AÑO	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 90 EJEMPLARES ENTREGADOS, DE ACUERDO AL CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS ESTA ACTIVIDAD SE REALIZO EN EL PRIMER TRIMESTRE POR LO QUE SE CUMPLIO LA META ANUAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JESÚS ELIGIO ALCÁNTARA SOLÍS	6.2 TELÉFONO:	9841914966
CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	6.3 CORREO ELECTRÓNICO:	unidadestadisticapoblacional@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
YA DEL CARMEN, QUINTANA ROC  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 25. ATENCION A GRUPOS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	12
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS SITUACIONES LOS MIGRANTES REALIZADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS A MIGRANTES.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE SE HAN BENEFICIADO CON LAS ACTIVIDADES OFERTADOS EN UN PERIODO DE TIEMPO ESTABLECIDO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTA DE ASISTENCIA POR EVENTO DE LOS CURSOS Y CAPACITACIONES PROPORCIONADOS POR LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	70	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
		CRÍTICO Más de +/- 10	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS A MIGRANTES.	0.00	35.00	0.00	35.00	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	28.00	0.00	28.00	56.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	80.00	0.00	80.00	80.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS A MIGRANTES.	0.00	15.00	0.00	100.00	115.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	12.00	0.00	80.00	92.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	80.00	0.00	80.00	80.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 56 ACTIVIDADES REALIZADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 80 ACTIVIDADES DE LAS 28 PROGRAMADAS EN ESTE TRIMESTRE, DEBIDO AL AUMENTO DE SOLICITUDES DE DOCUMENTOS MIGRATORIOS EN ESTE TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	JOSÉ JUAN VENTURA DE LOS SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9841418044
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	atencionalmigrante@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. LETICIA CHAVERRI PÉREZ  
JEFA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

21 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 25. ATENCION A GRUPOS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	12.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PARTICIPACIÓN DE LA UNIDAD EN LA FERIA DEL EMPLEO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y ACTIVIDADES ASISTIDAS PARA INVOLUCRAR A LOS MIGRANTES A UN EMPLEO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PROGRAMAS Y ACTIVIDADES QUE HAN SIDO ASISTIDAS POR LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE POR UN PERIODO DE TIEMPO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE					
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PARTICIPACIÓN REALIZADAS/ TOTAL DE PARTICIPACIÓN PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTA DE ASISTENCIA POR EVENTO, REALIZADAS POR LA UNIDAD DE ATENCION AL MIGRANTE.							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
40	2020	70	PORCENTAJE					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y ACTIVIDADES ASISTIDAS PARA INVOLUCRAR A LOS MIGRANTES A UN EMPLEO.	17.65	17.65	17.65	17.65	70.59	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PARTICIPACIÓN REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	PARTICIPACIÓN
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PARTICIPACIÓN PROGRAMADAS	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	PARTICIPACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y ACTIVIDADES ASISTIDAS PARA INVOLUCRAR A LOS MIGRANTES A UN EMPLEO.	17.65	17.65	0.00	0.00	35.29	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PARTICIPACIÓN REALIZADAS	3.00	3.00	0.00	0.00	6.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PARTICIPACIÓN PROGRAMADAS	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 12 PARTICIPACIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZORN 0 PARTICIPACIONES DE LAS 3 PROGRAMADAS , DEBIDO A QUE NO HUBO SOLICITUDES POR PARTE DE LOS MIGRANTES POR LO QUE SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	JOSÉ JUAN VENTURA DE LOS SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9841418044
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	atencionalmigrante@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. LETICIA CHAVERRI PÉREZ  
JEFA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. JUAN HUMBERTO NOVENA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE		1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN		1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 25. ATENCIÓN A GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	12.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CANALIZACIÓN DE LOS MIGRANTES AL SISTEMA EDUCATIVO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS A UN MEDIO EDUCATIVO.		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE MIGRANTES QUE HAN SIDO ATENDIDOS CON LOS SERVICIOS OFERTADOS EN EL SISTEMA EDUCATIVO EN UN PERIODO ESTABLECIDO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MIGRANTES CANALIZADOS A MEDIOS PARA ACCEDER AL SISTEMA EDUCATIVO / TOTAL DE MIGRANTES RECIBIDOS QUE BUSCAN EDUCACIÓN*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE MIGRANTES CANALIZADOS POR LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE A LOS DIFERENTES ORGANISMOS DE APOYO EDUCATIVO POR EVENTO.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
32	2020	70					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS A UN MEDIO EDUCATIVO.	17.50	17.50	17.50	17.50	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	MIGRANTES CANALIZADOS PARA ACCEDER AL SISTEMA EDUCATIVO	21.00	21.00	21.00	21.00	84.00	MIGRANTE
4.3 VARIABLE 2	MIGRANTES RECIBIDOS QUE BUSCAN EDUCACIÓN	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	MIGRANTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS A UN MEDIO EDUCATIVO.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	MIGRANTES CANALIZADOS PARA ACCEDER AL SISTEMA EDUCATIVO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	MIGRANTES RECIBIDOS QUE BUSCAN EDUCACIÓN	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 84 MIGRANTES. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE CANALIZARON MIGRANTES DE LOS 21 MIGRANTES PROGRAMADOS PARA ACCEDER AL SISTEMA EDUCATIVO, DEBIDO A QUE NO SE RECIBIERON SOLICITUDES POR PARTE DE LOS MIGRANTES. POR LO QUE SE QUEDO POR DEBAO DE LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JOSÉ JUAN VENTURA DE LOS SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9841418044
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	atencionalmigrante@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. LETICIA CHAVERRI PÉREZ  
JEFA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. JUAN HUMBERTO NOVOLEO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE		1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 25. ATENCION A GRUPOS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	12.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROVISIÓN DE APOYOS PARA ACCESO A SUS DOCUMENTOS MIGRATORIOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS A UN MEDIO QUE LES PERMITA TENER ACCESO AL DOCUMENTO REQUERIDO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE HAN SIDO ATENDIDAS Y BENEFICIADAS CON LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LAS INSTITUCIONES EN UN PERIODO ESTABLECIDO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MIGRANTES CANALIZADOS A MEDIOS PARA ACCEDER A UN DOCUMENTO/TOTAL DE MIGRANTES QUE SOLICITAN EL APOYO*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE MIGRANTES CANALIZADOS POR LA UNIDAD DE ATENCION AL MIGRANTE A LOS DIFERENTES ORGANISMOS DE APOYO MIGRATORIO POR EVENTO.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2020	70			ACEPTABLE Hasta +/- 5
					RIESGO Hasta +/- 10
					CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS A UN MEDIO QUE LES PERMITA TENER ACCESO AL DOCUMENTO REQUERIDO.	17.50	17.50	17.50	17.50	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	MIGRANTES CANALIZADOS PARA ACCEDER A UN DOCUMENTO	56.00	56.00	56.00	56.00	224.00	MIGRANTE
4.3 VARIABLE 2	MIGRANTES QUE SOLICITAN EL APOYO	320.00	320.00	320.00	320.00	320.00	MIGRANTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS A UN MEDIO QUE LES PERMITA TENER ACCESO AL DOCUMENTO REQUERIDO.	17.50	17.50	25.00	17.50	77.50	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	MIGRANTES CANALIZADOS PARA ACCEDER A UN DOCUMENTO	56.00	56.00	80.00	56.00	248.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	MIGRANTES QUE SOLICITAN EL APOYO	320.00	320.00	320.00	320.00	320.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 224 MIGRANTES QUE SOLICITAN APOYO, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 56 MIGRANTES CANALIZADOS DE LAS 56 PROGRAMADAS PARA ACCEDER A UN DOCUMENTO, LLEGANDO A LA META TRIMESTRAL Y SUPERANDO LA META ANUAL YA QUE EN EL 3ER TRIMESTRE SE ATENDIERON MAS DE LO PROGRAMADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JOSÉ JUAN VENTURA DE LOS SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9841418044
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	atencionalmigrante@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. LETICIA CHAVERRI PÉREZ  
 JEFA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 25. ATENCION A GRUPOS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	12.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES REALIZADAS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES ESTATALES, FEDERALES E INTERNACIONALES EN UN PERIODO DE TIEMPO ESTABLECIDO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE CONVENIOS REALIZADOS/TOTAL DE CONVENIOS PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE CONVENIOS REALIZADOS POR LA UNIDAD DE ATENCION AL MIGRANTE POR EVENTO.							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
80	2020	70						

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES REALIZADAS.	17.65	17.65	17.65	17.65	70.59	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CONVENIOS REALIZADOS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	CONVENIO
4.3 VARIABLE 2	CONVENIOS PROGRAMADOS	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	CONVENIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES REALIZADAS.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	CONVENIOS REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CONVENIOS PROGRAMADOS	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 12 CONVENIOS, LA META ANUAL SE Pasa POR DECIMALES YA QUE SE DETERMINO PROGRAMAR 12 CONVENIOS PARA LOGRAR EL 70%. DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE REALIZÓ NINGUN CONVENIO DE LOS 3 PROGRAMADOS, DEBIDO A QUE NO SE REALIZÓ EL COMITÉ DE ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES Y CIUDADES HERMANAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN TIEMPO Y FORMA. POR LO QUE NO SE SUPERO LA META ANUAL YA QUE NO HUBO AVANCES EN EL AÑO FISCAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JOSÉ JUAN VENTURA DE LOS SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9841418044
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	atencionalmigrante@gobiernosolidaridad.qrb.mx

LIC. LETICIA CHAVERRI PÉREZ  
JEFA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZARATE  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 12. DERECHOS HUMANOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.2 IMPULSAR EL CONOCIMIENTO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL A TRAVÉS DE UNA CAMPAÑA PERMANENTE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
				13
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INFORME DE QUEJAS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS ENTREGADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES ENTREGADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CANTIDAD DE INFORMES CONSIGNADOS CALCULADOS EN PORCENTAJE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	INFORMES ENTREGADOS / INFORMES SOLICITADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS UBICADA EN AVENIDA JUAREZ CON CALLE 15 COLONIA CENTRO		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES ENTREGADOS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	INFORMES ENTREGADOS	0.00	8.00	0.00	8.00	16.00	INFORME
4.3 VARIABLE 2	INFORMES SOLICITADOS	0.00	20.00	0.00	20.00	20.00	INFORME

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES ENTREGADOS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	INFORMES ENTREGADOS	0.00	8.00	0.00	8.00	16.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	INFORMES SOLICITADOS	0.00	20.00	0.00	20.00	20.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 16 INFORMES ENTREGADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE ENTREGARON 8 INFORMES DE LOS 8 PROGRAMADOS, LLEGANDO A LA META PROGRAMADA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC.YAMILE DOMÍNGUEZ ÁLVAREZ	TÉLEFONO:	9841799248
CARGO Y ÁREA:	JEFA DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	EMAIL:	licyamdominguez@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS  
JEFA DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS  
LIC.YAMILE DOMÍNGUEZ ÁLVAREZ  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 12. DERECHOS HUMANOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.2 IMPULSAR EL CONOCIMIENTO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL A TRAVÉS DE UNA CAMPAÑA PERMANENTE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	13.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A QUEJAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CALCULO EN PORCENTAJE DE LAS QUEJAS CONSIDERADAS PARA ATENCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA					
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE					
3.3 FÓRMULA:	QUEJAS ATENDIDAS / QUEJAS RECEPCIONADAS* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS UBICADA EN AVENIDA JUAREZ CON CALLE 15 COLONIA CENTRO							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
92	2020	80	PORCENTAJE	Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-		
				5	10	10		

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	QUEJAS ATENDIDAS	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	QUEJA
4.3 VARIABLE 2	QUEJAS RECEPCIONADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	QUEJA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	QUEJAS ATENDIDAS	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	QUEJAS RECEPCIONADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 48 QUEJAS RECEPCIONADAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 12 QUEJAS DE LAS 12 PROGRAMADAS, LLEGANDO A LA META TRIMESTRE Y ANUAL PROGRAMADA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. YAMILE DOMÍNGUEZ ÁLVAREZ	TELÉFONO:	9841799248
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	EMAIL:	licyamdominguez@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE DERECHOS HUMANOS  
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. YAMILE DOMÍNGUEZ ÁLVAREZ  
UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 12. DERECHOS HUMANOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.2 IMPULSAR EL CONOCIMIENTO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL A TRAVÉS DE UNA CAMPAÑA PERMANENTE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	13.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CALCULO EN PONCENTAJE DE LAS RECOMENDACIONES CONSIDERADAS PARA SOLVENTAR	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	RECOMENDACIONES ATENDIDAS / RECOMENDACIONES ACEPTADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS UBICADA EN AVENIDA JUAREZ CON CALLE 15 COLONIA CENTRO		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES ATENDIDAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	RECOMENDACIONES ATENDIDAS	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	RECOMENDACIÓN
4.3 VARIABLE 2	RECOMENDACIONES ACEPTADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	RECOMENDACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES ATENDIDAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	RECOMENDACIONES ATENDIDAS	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	RECOMENDACIONES ACEPTADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 8 RECOMENDACIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 2 RECOMENDACIONES DE LAS 2 PROGRAMADAS, LOGRANDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. YAMILE DOMÍNGUEZ ÁLVAREZ	TELÉFONO:	9841799248
CARGO Y ÁREA:	JEFA DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	EMAIL:	licyamdominguez@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS  
LIC. YAMILE DOMÍNGUEZ ÁLVAREZ  
JEFA DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 12. DERECHOS HUMANOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.2 IMPULSAR EL CONOCIMIENTO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL A TRAVÉS DE UNA CAMPAÑA PERMANENTE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CALCULO EN PORCENTAJE DE LAS CAPACITACIONES TRANSMITIDAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	CAPACITACIONES IMPARTIDAS / CAPACITACIONES PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS UBICADA EN AVENIDA JUAREZ CON CALLE 15 COLONIA CENTRO		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
0	2020	80	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
		PORCENTAJE	ACEPTABLE
			RIESGO
			CRÍTICO
			Hasta +/-
			Hasta +/-
			Más de +/-
			5
			10
			10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CAPACITACIONES IMPARTIDAS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	CAPACITACIÓN
4.3 VARIABLE 2	CAPACITACIONES PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	CAPACITACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	CAPACITACIONES IMPARTIDAS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CAPACITACIONES PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 16 CAPACITACIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 4 CAPACITACIONES DE LAS 4 PROGRAMADAS ,LOGRANDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC.YAMILE DOMÍNGUEZ ÁLVAREZ	TÉLEFONO:	9841799248
CARGO Y ÁREA:	JEFA DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	EMAIL:	licyamdominguez@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE DERECHOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. YAMILE DOMÍNGUEZ ÁLVAREZ  
JEFA DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS		1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 22. RECOMPOSICIÓN DEL TEJIDO SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	REGISTRO DE IGLESIAS NUEVAS EN EL PADRON MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SOLICITUDES DE REGISTRO REALIZADAS/TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PADRÓN DIGITAL, EXPEDIENTES DE LA IGLESIAS, BITACORAS DE REGISTRO DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR		
53	2020	100	PORCENTAJE	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8
				CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES REALIZADAS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES PROGRAMADAS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO	0.00	50.00	0.00	45.00	95.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES REALIZADAS	0.00	50.00	0.00	45.00	95.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES PROGRAMADAS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 100 SOLICITUDES, ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 45 SOLICITUDES DE LAS 50 PROGRAMADAS EN ESTE TRIMESTRE, DEBIDO A QUE 5 IGLESIAS NO ACUDIERON A LA CITA PARA ACTUALIZAR SU INFORMACIÓN. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

DEL RESPONSABLE:	GASPAR ALBERTO VELÁZQUEZ CHUC	TELÉFONO:	9842392063
CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	CORREO ELECTRÓNICO:	gasparvelazquez@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS		1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 22. RECOMPOSICIÓN DEL TEJIDO SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	14.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE RECORRIDOS DE CAMPO PARA LA DETECCIÓN DE IGLESIAS NO REGULARIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE CAMPO REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	VERIFICACIÓN DE IGLESIAS NYUEVAS EN EL MUNICIPIO		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	REGULAR		
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE RECORRIDOS REALIZADOS/TOTAL DE RECORRIDOS PROGRAMADOS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE FOTOGRAFICOS, AGENDA DE TRABAJO, SOLICITUD DE LAS IGLESIAS DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2020	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 5	Hasta +/- 8	Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE CAMPO REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	RECORRIDOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	RECORRIDO
4.3 VARIABLE 2	RECORRIDOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	RECORRIDO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE CAMPO REALIZADOS	30.00	25.00	27.00	26.00	108.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	RECORRIDOS REALIZADOS	30.00	25.00	27.00	26.00	108.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	RECORRIDOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 100 RECORRIDOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 26 RECORRIDOS DE LOS 25 PROGRAMADOS, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE HUBO UNA SOLICITUD DE RECORRIDOS EXCEDENTE A LO PROGRAMADO. LA META ANUAL SE SUPERO DADO QUE EN EL 3ER TRIMESTRE SE REALIZO MAS DE LO PROGRAMADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GASPAR ALBERTO VELÁZQUEZ CHUC	TELÉFONO:	9842392063
CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	EMAIL:	gasparvelazquez@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVECO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 22. RECOMPOSICIÓN DEL TEJIDO SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	14.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICIÓN DE CURSOS EN MATERIA DE NORMATIVIDAD RELIGIOSA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CURSOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CURSOS EN MATERIA DE LA NORMATIVIDAD RELIGIOSA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE CURSOS REALIZADOS/TOTAL DE CURSOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CALENDARIO DE CURSOS Y TALLERES, BITACORA DE REGISTRO, LEFORS DE ACTIVIDADES SEMANALES, EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS, DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
75	2020	50	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 3
			RIESGO Hasta +/- 5
			CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CURSOS REALIZADOS	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CURSOS REALIZADOS	0.00	0.00	25.00	0.00	25.00	CURSO
4.3 VARIABLE 2	CURSOS PROGRAMADOS	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	CURSO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CURSOS REALIZADOS	0.00	0.00	28.00	4.00	32.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	CURSOS REALIZADOS	0.00	0.00	14.00	2.00	16.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CURSOS PROGRAMADOS	0.00	0.00	50.00	50.00	50.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 50 CURSOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 2 CURSOS DE LOS 0 PROGRAMADOS, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE SE LOGRARON IMPARTIR CURSOS QUE ESTABAN PROGRAMADAS EN EL TERCER TRIMESTRE Y NO SE PUDIERON REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA SIN EMBARGO SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL YA QUE NO SE ALCANZO LO PROGRAMADO EN EL 3ER TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GASPAR ALBERTO VELÁZQUEZ CHUC	TELÉFONO:	9842392063
CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	EMAIL:	gasparvelazquez@gobiernodesolidaridad.gob.mx





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 22. RECOMPOSICIÓN DEL TEJIDO SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	14.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS HACIA LA SOCIEDAD RELIGIOSA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE QUEJAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	VERIFICACIÓN DE DENUNCIAS HACIA LA SOCIEDAD RELIGIOSA		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE					
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS/TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA DE REGISTRO DE DENUNCIAS, REPORTES SEMANALES, EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS, DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
66	2020	100				Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-	
						3	5	5	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	QUEJAS ATENDIDAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	QUEJA
4.3 VARIABLE 2	QUEJAS RECIBIDAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	QUEJA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS	25.00	25.00	14.00	4.00	68.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	QUEJAS ATENDIDAS	25.00	25.00	14.00	4.00	68.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	QUEJAS RECIBIDAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 100 QUEJAS RECIBIDAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 4 QUEJAS DE LAS 25 PROGRAMADAS, DEBIDO A LA DISMINUCION DE QUEJAS DE LA CIUDADANIA HACIA LA SOCIEDAD RELIGIOSA. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL YA QUE EN EL 3ER TRIMESTRE NO SE RECEPCIONARON MUCHAS QUEJAS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GASPAR ALBERTO VELÁZQUEZ CHUC	6.2 TELÉFONO:	9842392063
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gasparvelazquez@gobiernosolidaridadroo.mx







H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 22. RECOMPOSICIÓN DEL TEJIDO SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	14.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE TRAMITES Y SERVICIOS DE GESTIÓN				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SOLICITUDES DE TRAMITES DE PERMISOS Y GESTIONES DE LOS MINISTROS DE CULTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE TRAMITES REALIZADOS/TOTAL DE TRAMITES RECEPCIONADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SOLICITUDES DE LAS IGLESIAS O CIUDADANIAS, LEFORDS DE OFICIOS ENVIADOS A LAS DEPENDENCIAS CORRESPONDIENTES, BITACORA DE REGISTRO, EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
30	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3
			RIESGO Hasta +/- 5
			CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TRAMITES REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	TRAMITE
4.3 VARIABLE 2	TRAMITES RECEPCIONADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	TRAMITE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	25.00	25.00	24.00	48.00	122.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TRAMITES REALIZADOS	25.00	25.00	24.00	48.00	122.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TRAMITES RECEPCIONADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 100 TRAMITES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 48 TRAMITES DE LOS 25 PROGRAMADOS, DEBIDO A QUE HUBIERON 23 TRAMITES EXCEDENTES SOLICITADOS POR LA SOCIEDAD RELIGIOSA, SE SUPERO LA META ANUAL POR ESTE EXCEDENTE EN ESTE TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GASPAR ALBERTO VELÁZQUEZ CHUC	TELÉFONO:	9842392063
6.2 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	CORREO ELECTRÓNICO:	gasparvelazquez@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 22. RECOMPOSICIÓN DEL TEJIDO SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	14.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASESORIA A MINISTROS PARA DAR DE ALTA A SUS TEMPLOS E IGLESIAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORIAS BRINDADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ASESORIAS DE INFORMACIÓN PARA LA INTEGRACION DE SUS EXPEDIENTES AL PADRON DE IGLESIAS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
			3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE ASESORIAS BRINDADAS/TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORAS DE REGISTRO, PADRÓN DIGITAL, EXPEDIENTES DE INTEGRACIÓN, EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5
100	2020	100	PORCENTAJE					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS BRINDADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ASESORIAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ASESORIA
4.3 VARIABLE 2	ASESORIAS PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ASESORIA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS BRINDADAS	25.00	25.00	17.00	110.00	177.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	ASESORIAS REALIZADAS	25.00	25.00	17.00	110.00	177.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ASESORIAS PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 100 ASESORIAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE BRINDARON 110 ASESORIAS DE LAS 25 PROGRAMADAS, DEBIDO A LA FALTA DE INFORMACIÓN EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS QUE REALIZA LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS Y LA PRESENTACIÓN DEL NUEVO EQUIPO DE TRABAJO DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS POR LO QUE SE SUPERÓ LA META ANUAL PARA ATENDER A LA SOCIEDAD RELIGIOSA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GASPAR ALBERTO VELÁZQUEZ CHUC	6.2 TELÉFONO:	9842392063
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gasparvelazquez@gobiernodesolidad.gob.mx





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS		1.4 FECHA ELABORACION:	03.01.22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 22. RECOMPOSICIÓN DEL TEJIDO SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE ESPACIOS PUBLICOS, PROGRAMA MANOS A LA OBRA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE BRIGADAS DE LIMPIEZA REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	REALIZACION DE LIMPIEZA EN PARQUES O TEMPLOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE BRIGADAS REALIZADAS/TOTAL DE BRIGADAS PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CALENDARIZACIÓN DE EVENTOS, SOLICITUD DE IGLESIAS, DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
66	2020	100	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE Hasta +/- 3
				RIESGO Hasta +/- 5
				CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BRIGADAS DE LIMPIEZA REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	BRIGADAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	BRIGADA
4.3 VARIABLE 2	BRIGADAS PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	BRIGADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BRIGADAS DE LIMPIEZA REALIZADAS	25.00	25.00	11.00	4.00	65.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	BRIGADAS REALIZADAS	25.00	25.00	11.00	4.00	65.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	BRIGADAS PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 100 BRIGADAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 04 BRIGADAS DE LAS 25 PROGRAMADAS, DEBIDO A LA FALTA DE SOLICITUD DE BRIGADAS POR PARTE DE LA SOCIEDAD RELIGIOSA. SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL YA QUE DURANTE EL 3ER TRIMESTRE Y 4TO TRIMESTRE NO SE TUVO MUCHA PARTICIPACIÓN

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GASPAR ALBERTO VELÁZQUEZ CHUC	TÉLEFONO:	9842392063
CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	E-MAIL:	gasparvelazquez@gobiernodesolidaridad.gob.mx