

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03- ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
F- CONTRIBUIR A LA INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA Y EN POLÍTICAS PÚBLICAS MEDIANTE UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROFESIONAL Y PRÁCTICAS DE GOBIERNO ABIERTO	TOTAL DE ÓRGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL INTEGRADO POR LA CIUDADANÍA	ASCENDENTE	BIENAL	81	NO	0.00	0.00	0.00	14.00	17.28	N/A	EL ÚLTIMO REGISTRO DE ESTE INDICADOR ES DEL 2019 QUE SON 14 ORGANOS CONFORMADOS POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL YA QUE NO ES UN REGISTRO QUE DEPANDA DE LA SECRETARIA GENERAL	
						0.00	0.00	0.00	81.00				
P- EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTA CON UNA GESTION Y DESARROLLO EFICIENTE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SECRETARIA GENERAL	ASCENDENTE	ANUAL	80	NO	0.00	0.00	0.00	240.00	300.00	N/A	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 12 ACTIVIDADES, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 36 ACTIVIDADES DE LAS 12 QUE SE TENÍAN PLANEADAS, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL, YA QUE VARIAS DIRECCIONES QUE ATIENDEN A LA CIUDADANÍA POR EL TEMA DE PANDEMIA ATENDIERON MAS PERSONAS DE LO PROGRAMADO	
						0.00	0.00	0.00	80.00				
C-1 PERMISOS Y CONSTANCIAS A LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENTREGADOS.	PORCENTAJE DE PERMISOS Y CONSTANCIAS ENTREGADAS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	80	SI	0.00	86.31	0.00	99.56	248.90	232.33	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 1280 PERMISOS Y CONSTANCIAS, EN ESTE SEGUNDO SEMESTRE SE EXPIDIERON 1593 PERMISOS Y CONSTANCIAS DE RESIDENCIA Y VECHINDAD, DEBIDO AL INCREMENTO DE SOLICITUDES POR DICHS TRÁMITES POR PARTE DE LA CIUDADANÍA, LA META ANUAL SE SOBREPASO DADO QUE LA CIUDADANÍA SE INTERESO EN	
						0.00	40.00	0.00	40.00				
A-1.1 RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE PERMISOS Y CONSTANCIAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PERMISOS Y CONSTANCIAS RECEPCIONADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	70.06	16.25	8.44	91.13	2911.50	232.35	LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DE 1280 SOLICITUDES, DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE RECIBIERON 1458 SOLICITUDES, DE LAS 50 SOLICITUDES EN LAS METAS PROGRAMADAS, DEBIDO AL INCREMENTO DE SOLICITUDES POR DICHS TRÁMITES POR PARTE DE LA CIUDADANÍA	
						70.00	3.75	3.13	3.13				
A-1.2 GESTIÓN DE SOLICITUDES Y PERMISOS Y CONSTANCIAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES GESTIONADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	70.06	16.25	8.44	91.13	2911.50	232.35	LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DE 1280 SOLICITUDES, DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE GESTIONARON 1458 SOLICITUDES, DE LAS 50 SOLICITUDES PROGRAMADAS, DEBIDO AL INCREMENTO DE SOLICITUDES POR DICHS TRÁMITES POR PARTE DE LA CIUDADANÍA	
						70.00	3.75	3.13	3.13				
C-2 PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS FEDERALES.	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS FEDERALES	REGULAR	SEMESTRAL	100	SI	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	100.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 50 PROGRAMAS , EN ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 25 PROGRAMAS DE LOS 25 PROGRAMADOS, LLEGANDO A LA META PROGRAMADA	
						0.00	50.00	0.00	50.00				
A-2.1 RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE LA "CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL"	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	80.00	13.00	20.00	16.63	83.15	107.35	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 640 SOLICITUDES, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 160 SOLICITUDES RECIBIDAS, DE LAS CUALES SOLO SE RECIBIERON 133, DEBIDO A LA FALTA DE PARTICIPACIÓN DE LOS JOVENES EN ESTE TRIMESTRE. SIN EMBARGO SE SUPERO LA META ANUAL YA QUE DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE TUVO MAS ASISTENCIA DE LOS CIUDADANOS	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
A-2.2 RECEPCIÓN DE SOLICITUDES AL "CANJE DE ARMAS"	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS AL PROGRAMA SEDENA "CANJE DE ARMAS"	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 4 SOLICITUDES, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECIBIERON 0 SOLICITUDES DE LAS SOLICITUDES PROGRAMADAS AL TRIMESTRE, DEBIDO A QUE ESTA CANCELADO EL PROGRAMA POR FALTA DE PERSONAL DE LA SEDENA.	
						20.00	20.00	20.00	20.00				

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y
SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZO
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03- ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	
A-2.3 REALIZACIÓN DE DESFILES CÍVICOS MILITARES	PORCENTAJE DE DESFILES REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	0.00	0.00	0.00	33.33	100.00	33.33	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 3 DESFILES, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZÓ UN DESFILE DE ACUERDO A LA META PROGRAMADA EN ESTE TRIMESTRE, LLEGANDO A LA META ESTABLECIDA, SIN EMBARGO NO SE ALCANZO LA META ANUAL YA QUE LA MAYOR PARTE DEL AÑO SE ESTUVO EN SEMAFORO ROJO QUE EVITABA AGLOMERACIONES DE LA CIUDADANIA
C-3 PROGRAMA DE REGULACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO IMPLEMENTADO	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA EJECUTADO	ASCENDENTE	SEMESTRAL	80	SI	0.00	40.00	0.00	271.00	677.50	388.75	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 80 ACTIVIDADES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 271 ACTIVIDADES, DE LAS 40 ACTIVIDADES PROGRAMADAS DEBIDO A LA DEMANDA DEL SERVICIO POR PARTE DE LOS OPERADORES. POR LO QUE SE VIO AFECTADA LA META ANUAL
A-3.1 REALIZACIÓN DE PERMISOS A UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANO	PORCENTAJE DE PERMISOS OTORGADOS A UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANO REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	20.00	30.00	127.00	635.00	246.25	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 80 PERMISOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE OTORGARON 127 PERMISOS, DE LOS 20 PERMISOS PROGRAMADOS DEBIDO A LA DEMANDA DEL SERVICIO POR PARTE DE LOS OPERADORES POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL DE IGUAL MANERA
A-3.2 REALIZACION DE TRAMITES Y SERVICIOS	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	10.00	20.00	30.00	144.00	720.00	255.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 80 TRAMITES Y SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 144 TRAMITES Y SERVICIOS DE LOS 20 PROGRAMADOS, DEBIDO A LA DEMANDA DEL SERVICIO POR PARTE DE LOS OPERADORES Y DE LA CIUDADANIA DE IGUAL MANERA SE SUPERO LA META ANUAL DEBIDO A ESTAS SOLICITUDES
C-4 SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO IMPLEMENTADO.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA EL SISTEMA DE TRANSPORTE PUBLICO IMPLEMENTADO	ASCENDENTE	SEMESTRAL	80	SI	0.00	40.00	0.00	182.50	0.00	278.12	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 80 ACTIVIDADES, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 73 DE LAS 40 PROGRAMADAS, DEBIDO A LA DEMANDA DEL SERVICIO POR PARTE DE LOS OPERADORES SUPERANDO LA META ANUAL POR EL AUMENTO DE LAS NECESIDADES
A-4.1 IMPLEMENTACIÓN DE LOS PERIODOS DE REVISIÓN MECANICA.	PORCENTAJE DE PERIODOS DE REVISIÓN MECANICA IMPLEMENTADO	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2 PERIODOS, EN ESTE TRIMESTRE SE LOGRÓ REALIZAR 1 PERIODO DE LOS 2 PERIODOS PROGRAMADOS PARA EL TERCER TRIMESTRE, EL CUAL NO SE LOGRÓ REALIZAR DEBIDO AL SEMAFORO DEL COVID19, QUEDANDO POR DEBAJO YA QUE NO SE PUDO IMPLEMENTAR EN EL 3ER TRIMESTRE
A-4.2 REALIZACIÓN DE REVISION MECANICA DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO.	PORCENTAJE DE REVISION MECANICA DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO REALIZADO	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	0.00	0.00	0.00	73.00	0.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80 UNIDADES. EN ESTE TRIMESTRE SE REVISARON 73 UNIDADES DE LAS 80 UNIDADES PROGRAMADAS EN EL TERCER TRIMESTRE EL CUAL NO SE LOGRÓ REALIZAR DEBIDO AL SEMAFORO DEL COVID19 QUEDANDO POR DEBAJO YA QUE EN EL TERCER TRIMESTRE NO SE PUDO REALIZAR
A-4.3 EVALUACION DEL PERSONAL QUE REALIZA LA REVISION MECANICA.	PORCENTAJE DE EVALUACION DEL PERSONAL QUE REALIZA LA REVISION MECANICA REALIZADO	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100 PERSONAS EVALUADAS. EL CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS DEL 4TO TRIMESTRE SE REPORTA EN 0 DEBIDO A QUE NO SE ENCONTRÓ UN CURSO ESPECIFICADO EN REVISTA MECÁNICA POR LO QUE NO SE PUDO ALCANZAR LA META ANUAL
C-5 ACTOS REGISTRALES TRAMITADOS	PORCENTAJES DE ACTOS REGISTRALES TRAMITADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	80	SI	0.00	20.49	0.00	10.57	26.42	38.82	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 42,040 ACTOS REALIZADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 5,552 ACTOS DE LOS 21,020 PROGRAMADOS, DEBIDO A LA INSUFICIENTE PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN O REALIZACIÓN DE SUS ACTOS REGISTRALES
A-5.1 ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN MOÓDULOS DE INFORMACIÓN Y OFICIALES	PORCENTAJE DE CIUDADANOS ATENDIDOS EN MÓDULOS DE INFORMACIÓN Y OFICIALES	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	60.00	686.60	273.80	1369.00	1300.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 1000 PERSONAS ATENDIDAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON A 2738 PERSONAS DE LAS 200 PERSONAS ATENDIDAS DEBIDO AL INCREMENTO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA CIUDADANIA, LA META ANUAL DEBIDO A LA APERTURA DE LAS OFICIALES EN ZONAS ALEJADAS

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y
SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03- ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL	ACUMULABLE S/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
A-5.2 IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE ACTOS REGISTRALES	PORCENTAJE DE POBLACION QUE PARTICIPA EN LOS PROGRAMAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	30.49	77.87	40.33	1.80	0.00	188.11	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 488 HABITANTES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 11 DEBIDO A LA DEMANDA DE ESTE SERVICIO POR PARTE DE LA CIUDADANIA A PESAR DE QUE EL PROGRAMA SOLO ESTABA CONTEMPLADO PARA EL 1ER Y 2DO TRIMESTRE. POR LO QUE ESTO IMPACTO A QUE SE SUPERARA LA META ANUAL	
C-6 FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL ADECUADO	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	REGULAR	SEMESTRAL	100	SI	0.00	50.00	0.00	55.00	110.00	105.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 40 ACTIVIDADES REALIZADAS, ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 22 ACTIVIDADES DE LAS 20 PROGRAMADAS EN ESTE TRIMESTRE, DEBIDO A LA VISITA EFECTUADA POR DEFENSORES PÚBLICOS Y POR PERSONAL DE LA TERCERA VISITADURIA GENERAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS (CNDH). POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL	
						0.00	50.00	0.00	50.00				
A-6.1 ALIMENTACION DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD	PORCENTAJE DE INTERNOS ALIMENTADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	100.00	91.42	91.42	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 466 PERSONAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON A 426 PERSONAS ALIMENTADAS DE LAS 466 PROGRAMADAS, DEBIDO A LA DISMINUCIÓN DE PPL INTERNADAS EN EL CRM. DEBIDO A QUE ESTE INDICADOR MIDE SIEMPRE LAS MISMAS PERSONAS LA META ANUAL SE VIO AFECTADA POR ESTA DISMINUCIÓN	
						100.00	100.00	100.00	100.00				
A-6.2 GESTION DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL	PORCENTAJE DE GESTONES REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	25.00	25.00	46.88	187.52	121.88	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 32 GESTIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMO 8 GESTIONES REALIZANDO 15, DEBIDO AL AUMENTO DE GESTIONES EN ESTE TRIMESTRE PARA MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES EL CRM POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL	
						25.00	25.00	25.00	25.00				
A-6.3 ATENCION INTEGRAL PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD	PORCENTAJE DE INTERNOS BENEFICIADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	100.00	91.42	100.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 466 INTERNOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON A LOS 426 INTERNOS DE LOS 466 PROGRAMADOS A QUE RECIBAN UNA ATENCIÓN, DEBIDO A LA DISMINUCIÓN DE PPL INTERNADAS EN EL CRM. DEBIDO A QUE ESTE INDICADOR MIDE SIEMPRE LAS MISMAS PERSONAS LA META ANUAL SE VIO AFECTADA POR ESTA DISMINUCIÓN	
						100.00	100.00	100.00	100.00				
C-7 CAJAS CON EXPEDIENTES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO RECIBIDAS	PORCENTAJE DE CAJAS RECIBIDAS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	80	SI	0.00	40.00	0.00	609.00	1522.50	811.25	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 80 CAJAS RECIBIDAS , EN ESTE TRIMESTRE SE RECIBIERON 649 CAJAS DE LAS 40 CAJAS PROGRAMADAS, DEBIDO A LA NECESIDAD DE LAS AREAS ADMINISTRATIVAS POR ENVIAR SU DOCUMENTACIÓN A LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL. POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL	
						0.00	40.00	0.00	40.00				
A-7.1 DEVOLUCIÓN DE EXPEDIENTES EN PRESTAMO	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES EN DEVOLUCIÓN	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	20.00	120.00	87.00	435.00	308.75	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 80 EXPEDIENTES DEVUELTOS. ESTE TERCER TRIMESTRE SE DEVOLVIERON 87 EXPEDIENTES DE LOS 20 PROGRAMADOS, DEBIDO A LOS PROTOCOLOS DEL TERMINO DE LA ADMINISTRACION 2018-2021. SE SUPERO LA META ANUAL DEBIDO A QUE EN EL 3ER TRIMESTRE Y 4TO TRIMESTRE SE DEVOLVIERON MAS EXPEDIENTES DE LOS PROGRAMADOS	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
A-7.2 PRESTACIÓN DE EXPEDIENTES	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES PRESTADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	20.00	111.00	58.00	290.00	261.25	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 80 EXPEDIENTES EN PRESTAMO SOLICITADOS. ESTE TERCER TRIMESTRE SE ENTREGARON 58 EXPEDIENTES EN PRESTAMO DE LOS 20 PROGRAMADOS, DEBIDO A LOS PROTOCOLOS DEL TERMINO DE LA ADMINISTRACION 2018-2021 , SUPERANDO LA META ANUAL POR DICHS PROTOCOLOS	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
C-8 SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	PORCENTAJE DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	REGULAR	SEMESTRAL	100	SI	0.00	66.67	0.00	95.83	191.66	162.50	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 24 SESIONES DE CABILDO, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 13 SESIONES DE LAS 12 SESIONES PROGRAMAS, DEBIDO A LA REALIZACIÓN DE SESIONES SOLEMNES Y SESIONES EXTRAORDINARIAS	
						0.00	50.00	0.00	50.00				

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y
SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03- ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-8.1 REALIZACIÓN DE EMPASTADOS DE LIBROS DE ACTAS	PORCENTAJE DE LIBROS DE ACTAS DE CABILDO EMPASTADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 12 LIBROS , EN ESTE TRIMESTRE NO SE LOGRÓ EMPASTAR LOS 6 LIBROS PROGRAMADOS, DEBIDO AL CIERRE DE SIGEM POR TERMINO DE AÑO. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL YA QUE NO SE REALIZO ESTA ACTIVIDAD EN EL AÑO FISCAL
A-8.2 REALIZACIÓN DE PUBLICACIONES ANTE EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	PORCENTAJE DE ACUERDOS ANTE EL PERIÓDICO OFICIAL	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	158.33	158.33	25.00	100.00	366.66	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 12 ACUERDOS PROGRAMADOS, ESTE TERCER TRIMESTRE SE PUBLICARON 3 ACUERDOS DE LOS 3 PROGRAMADOS EN ESTE TRIMESTRE, LOGRANDO LA META TRIMESTRAL SE SUPERO LA META DEBIDO A QUE EN EL 2DO Y 3ER TRIMESTRE SE REALIZO MAS DE LO PROGRAMADO
A-8.3 APROBACIÓN DE INICIATIVAS PRESENTADAS AL CABILDO	PROCENTAJE DE INICIATIVAS APROBADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	27.50	35.00	20.00	100.00	128.12	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 64 INICIATIVAS,ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 16 INICIATIVAS APROBADAS, DE LAS CUALES SE APROBARON 16, LOGRANDO LA META TRIMESTRAL, SIN EMBARGO SE SUPERO LA META ANUAL YA QUE EN EL 2DO Y 3ER TRIM SE OBTUVO MAS DE LO PROGRAMADO
A-8.4 EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIONES DE LAS DEPENDENCIAS DEPENDENCIA Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	33.00	40.00	45.00	180.00	143.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 100 CERTIFICACIONES,ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 25 CERTIFICACIONES AUTORIZADAS, DE LAS CUALES SE AUTORIZARON 45, SUPERANDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL PROGRAMADA DEBIDO A LA DEMANDA DE SOLICITUD DE CERTIFICACIONES QUE HUBO DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS.
C-9 HERMANAMIENTOS Y/O ACUERDOS DE COOPERACIÓN CON CIUDADES NACIONALES E INTERNACIONALES REALIZADOS	PORCENTAJE DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS REALIZADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	80	SI	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00	25.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 8 HERMANAMIENTOS, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REALIZARON LOS 4 HERMANAMIENTOS PROGRAMADOS DEBIDO A QUE SE NO SE REALIZÓ LA INSTALACIÓN DE COMITÉ DE ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES Y CIUDADES HERMANAS EN TIEMPO Y FORMA. LA META ANUAL QUEDO POR DEBAJO YA QUE NO SE PUDIERON REALIZAR MAS HERMANAMIENTOS.
A-9.1 REALIZACIÓN DE LA CARTA INTENCIÓN	PORCENTAJE DE CARTAS DE INTENCIÓN REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	6.67	30.00	0.00	0.00	0.00	45.83	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 24 CARTAS DE INTENCIÓN, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE TENIAN CARTAS DE INTENCIÓN PROGRAMADAS, SIN EMBARGO SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META YA QUE EN EL 3ER TRIMESTRE NO SE LOGRO REALIZAR CARTAS DE INTENCIÓN.
A-9.2 RECEPCIÓN DE LA CARTA DE ACEPTACION	PORCENTAJE DE CARTAS DE ACEPTACIÓN	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 8 CARTAS DE INTENCIÓN ACEPTADAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE TENIAN PROGRAMADAS LA ACEPTACION DE 2 CARTAS, LAS CUALES NO SE RECIBIERON DEBIDO A QUE NO SE TUVO PROGRAMACIÓN DE ENVIO DE CARTA INTENCIÓN EN EL 4TO TRIMESTRE.

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03- ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C-10 VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS ATENDIDOS	PORCENTAJE DE ATENCIONES A VISITANTES EXTRANJEROS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	90	SI	0.00	50.00	0.00	276.00	690.00	362.22	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE LA ATENCIÓN DE 45 VISITANTES EXTRANJEROS, EN ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON COMO ENLACE CONSULAR A 138 EXTRANJEROS DE LAS 20 ATENCIONES PROGRAMADAS EN ESTE TRIMESTRE, DEBIDO A LA AFLUENCIA DE VISITANTES EXTRANJEROS AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD POR ELLO, LA META TRIMESTRAL Y ANUAL SE SUPERARON.
A-10.1 RECEPCION DE FORMATOS	PORCENTAJE DE FORMATOS RECEPCIONADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	12.00	26.00	18.00	0.00	0.00	62.22	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 45 FORMATOS RECEPCIONADOS, EN ESTE TRIMESTRE NO SE RECEPCIONÓ FORMATOS DEBIDO A QUE EL DISEÑO DEL FORMATO SE ENCUENTRA OBSOLETO POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN REALIZADA EN EL MES DE SEPTIEMBRE. POR ESTA RAZON, EL CUMPLIMIENTO DE LA META ANUAL SE VIO AFECTADO QUEDANDO POR DEBAJO DE LO QUE SE HABIA PROGRAMADO.
A-10.2 SEGUIMIENTO DE FORMATOS	PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO DE FORMATOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	12.00	26.00	18.00	0.00	0.00	62.22	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 45 FORMATOS RECEPCIONADOS, EN ESTE TRIMESTRE NO SE RECEPCIONÓ FORMATOS DEBIDO A QUE EL DISEÑO DEL FORMATO SE ENCUENTRA OBSOLETO POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN REALIZADA EN EL MES DE SEPTIEMBRE. POR ESTA RAZON, EL CUMPLIMIENTO DE LA META ANUAL SE VIO AFECTADO QUEDANDO POR DEBAJO DE LO QUE SE HABIA PROGRAMADO.
C-11 ACTIVIDADES DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL REALIZADAS	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	SI	0.00	1.00	0.00	80.00	100.00	81.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 5 ACTIVIDADES QUE CUMPLAN EL 75%, ESTE TRIMESTRE SE CUMPLIERON 4 DE LAS 4 ACTIVIDADES PROGRAMADAS, LLEGANDO A LA META TRIMESTRAL Y ANUAL PROGRAMADAS.
A-11.1 REVISTA ESTADÍSTICA REALIZADA	PORCENTAJE DE EJEMPLARES DIGITALES ENTREGADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	75	NO	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	N/A	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 1 REVISTA DE ESTADISTICA REALIZADA EN EL 4TO TRIMESTRE, ESTE TRIMESTRE SE REALIZÓ 1 REVISTA, LLEGANDO A LA META TRIMESTRAL Y ANUAL PROGRAMADA.
A-11.2 PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROCESADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	29.17	25.00	25.00	15.83	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 114 RESPUESTAS DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMO 19 RESPUESTAS DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN LOGRANDO LAS 19 SOLICITUDES Y ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL PROGRAMADA.
A-11.3 REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN EN CAMPO REALIZADOS	PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	75	SI	0.00	25.00	25.00	25.00	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 3 ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMO 1 ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO, LOGRANDO REALIZAR 1 INVESTIGACIÓN Y CUMPLIENDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL PROGRAMADA.
A-11.4 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	25.00	25.00	25.00	15.00	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 144 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMO 24 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS, LOGRANDO ENVIAR LAS 24 SOLICITUDES Y CUMPLIENDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL PROGRAMADA.
A-11.5 DISTRIBUCIÓN DE EJEMPLARES DIGITALES DEL CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2020	PORCENTAJE DE EJEMPLARES DIGITALES DISTRIBUIDOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	NO	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00	N/A	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 90 EJEMPLARES ENTREGADOS, DE ACUERDO AL CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS ESTA ACTIVIDAD SE REALIZO EN EL PRIMER TRIMESTRE POR LO QUE SE CUMPLIO LA META ANUAL PROGRAMADA.

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03- ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
C-12 ACTIVIDADES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS SITUACIONES LOS MIGRANTES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS A MIGRANTES.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	70	SI	0.00	15.00	0.00	100.00	285.71	164.28	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 56 ACTIVIDADES REALIZADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 80 ACTIVIDADES DE LAS 28 PROGRAMADAS EN ESTE TRIMESTRE, DEBIDO AL AUMENTO DE SOLICITUDES DE DOCUMENTOS MIGRATORIOS EN ESTE TRIMESTRE.	
						0.00	35.00	0.00	35.00				
A-12.1 PARTICIPACIÓN DE LA UNIDAD EN LA FERIA DEL EMPLEO.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y ACTIVIDADES ASISTIDAS PARA INVOLUCRAR A LOS MIGRANTES A UN EMPLEO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	17.65	17.65	0.00	0.00	0.00	50.42	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 12 PARTICIPACIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZORN 0 PARTICIPACIONES DE LAS 3 PROGRAMADAS, DEBIDO A QUE NO HUBO SOLICITUDES POR PARTE DE LOS MIGRANTES POR LO QUE SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL	
						17.65	17.65	17.65	17.65				
A-12.2 CANALIZACIÓN DE LOS MIGRANTES AL SISTEMA EDUCATIVO.	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS A UN MEDIO EDUCATIVO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 84 MIGRANTES, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE CANALIZARON MIGRANTES DE LOS 21 MIGRANTES PROGRAMADOS PARA ACCEDER AL SISTEMA EDUCATIVO, DEBIDO A QUE NO SE RECIBIERON SOLICITUDES POR PARTE DE LOS MIGRANTES. POR LO QUE SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL	
						17.50	17.50	17.50	17.50				
A-12.3 PROVISIÓN DE APOYOS PARA ACCESO A SUS DOCUMENTOS MIGRATORIOS.	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS A UN MEDIO QUE LES PERMITA TENER ACCESO AL DOCUMENTO REQUERIDO.	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	17.50	17.50	17.50	17.50	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 224 MIGRANTES QUE SOLICITAN APOYO, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 56 MIGRANTES CANALIZADOS DE LAS 56 PROGRAMADAS PARA ACCEDER A UN DOCUMENTO, LLEGANDO A LA META TRIMESTRAL Y SUPERANDO LA META ANUAL YA QUE EN EL 3ER TRIMESTRE SE ATENDIERON MAS DE LO PROGRAMADO	
						17.50	17.50	17.50	17.50				
A-12.4 REALIZACIÓN DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES	PORCENTAJE DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES REALIZADAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 12 CONVENIOS, LA META ANUAL SE PASA POR DECIMALES YA QUE SE DETERMINO PROGRAMAR 12 CONVENIOS PARA LOGRAR EL 70%. DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE REALIZÓ NINGUN CONVENIO DE LOS 3 PROGRAMADOS, DEBIDO A QUE NO SE REALIZÓ EL COMITÉ DE ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES Y CIUDADES HERMANAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN TIEMPO Y FORMA. POR LO QUE NO SE SUPERO LA META ANUAL YA QUE NO HUBO AVANCES EN EL AÑO FISCAL	
						17.65	17.65	17.65	17.65				
C-13 INFORME DE QUEJAS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS ENTREGADOS	PORCENTAJE DE INFORMES ENTREGADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	80	SI	0.00	40.00	0.00	40.00	0.00	100.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 16 INFORMES ENTREGADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE ENTREGARON 8 INFORMES DE LOS 8 PROGRAMADOS, LLEGANDO A LA META PROGRAMADA	
						0.00	40.00	0.00	40.00				
A-13.1 ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A QUEJAS	PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	20.00	20.00	20.00	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 48 QUEJAS RECEPCIONADAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 12 QUEJAS DE LAS 12 PROGRAMADAS, LLEGANDO A LA META TRIMESTRE Y ANUAL PROGRAMADA	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
A-13.2 SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES	PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES ATENDIDAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	20.00	20.00	20.00	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 8 RECOMENDACIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 2 RECOMENDACIONES DE LAS 2 PROGRAMADAS, LOGRANDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL	
						20.00	20.00	20.00	20.00				

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03- ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE S/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-13.3 REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	20.00	20.00	20.00	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 16 CAPACITACIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 4 CAPACITACIONES DE LAS 4 PROGRAMADAS, LOGRANDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL
						20.00	20.00	20.00	20.00			
C-14 PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO	PORCENTAJE DE PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	0.00	50.00	0.00	45.00	90.00	95.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 100 SOLICITUDES, ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 45 SOLICITUDES DE LAS 50 PROGRAMADAS EN ESTE TRIMESTRE, DEBIDO A QUE 5 IGLESIAS NO ACUDIERON A LA CITA PARA ACTUALIZAR SU INFORMACIÓN. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL
						0.00	50.00	0.00	50.00			
A-14.1 REALIZACIÓN DE RECORRIDOS DE CAMPO PARA LA DETECCIÓN DE IGLESIAS NO REGULARIZADAS	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE CAMPO REALIZADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	30.00	25.00	27.00	26.00	104.00	108.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 100 RECORRIDOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 26 RECORRIDOS DE LOS 25 PROGRAMADOS, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE HUBO UNA SOLICITUD DE RECORRIDOS EXCEDENTE A LO PROGRAMADO. LA META ANUAL SE SUPERO DADO QUE EN EL 3ER TRIMESTRE SE REALIZO MAS DE LO PROGRAMADO
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A-14.2 IMPARTICIÓN DE CURSOS EN MATERIA DE NORMATIVIDAD RELIGIOSA	PORCENTAJE DE CURSOS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	50	NO	0.00	0.00	28.00	4.00	0.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 50 CURSOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 2 CURSOS DE LOS 0 PROGRAMADOS, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE SE LOGRARON IMPARTIR CURSOS QUE ESTABAN PROGRAMADAS EN EL TERCER TRIMESTRE Y NO SE PUDIERON REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA SIN EMBARGO SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL YA QUE NO SE ALCANZO LO PROGRAMADO EN EL 3ER TRIMESTRE
						0.00	0.00	50.00	0.00			
A-14.3 ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS HACIA LA SOCIEDAD RELIGIOSA	PORCENTAJE DE QUEJAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	25.00	14.00	4.00	16.00	68.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 100 QUEJAS RECIBIDAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 4 QUEJAS DE LAS 25 PROGRAMADAS, DEBIDO A LA DISMINUCIÓN DE QUEJAS DE LA CIUDADANÍA HACIA LA SOCIEDAD RELIGIOSA. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL YA QUE EN EL 3ER TRIMESTRE NO SE RECEPCIONARON MUCHAS QUEJAS
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A-14.4 REALIZACIÓN DE TRAMITES Y SERVICIOS DE GESTIÓN	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	25.00	24.00	48.00	192.00	122.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 100 TRAMITES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 48 TRAMITES DE LOS 25 PROGRAMADOS, DEBIDO A QUE HUBIERON 23 TRAMITES EXCEDENTES SOLICITADOS POR LA SOCIEDAD RELIGIOSA, SE SUPERO LA META ANUAL POR ESTE EXCEDENTE EN ESTE TRIMESTRE
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A-14.5 ASESORIA A MINISTROS PARA DAR DE ALTA A SUS TEMPLOS E IGLESIAS	PORCENTAJE DE ASESORIAS BRINDADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	25.00	17.00	110.00	440.00	177.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 100 ASESORIAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE BRINDARON 110 ASESORIAS DE LAS 25 PROGRAMADAS, DEBIDO A LA FALTA DE INFORMACIÓN EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS QUE REALIZA LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS Y LA PRESENTACIÓN DEL NUEVO EQUIPO DE TRABAJO DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL PARA ATENDER A LA SOCIEDAD RELIGIOSA
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A-14.6 LIMPIEZA DE ESPACIOS PUBLICOS, PROGRAMA MANOS A LA OBRA	PORCENTAJE DE BRIGADAS DE LIMPIEZA REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	25.00	11.00	4.00	16.00	65.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 100 BRIGADAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 04 BRIGADAS DE LAS 25 PROGRAMADAS, DEBIDO A LA FALTA DE SOLICITUD DE BRIGADAS POR PARTE DE LA SOCIEDAD RELIGIOSA. SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL YA QUE DURANTE EL 3ER TRIMESTRE Y 4TO TRIMESTRE NO SE TUVO MUCHA PARTICIPACIÓN
						25.00	25.00	25.00	25.00			

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y
SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN