



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**INFORME DE ACTIVIDADES  
DE LA  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
CORRESPONDIENTE AL CUARTO  
TRIMESTRE**

**DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE  
DICIEMBRE DE 2021**

**EJERCICIO FISCAL 2021**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

FECHA DE ELABORACIÓN: 03/ENERO/2022

---



"APOYOS A LA CIUDADANIA ENTREGADOS"	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Presidencial</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 Atender las actividades administrativas y de apoyo
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo:**

Atender las peticiones y solicitudes de la ciudadanía, de acuerdo a sus necesidades otorgando así apoyos de manera directa al ciudadano.

**Descripción:**

Esta Secretaría Presidencial brinda apoyos con una atención humana y adecuada a fin de satisfacer las necesidades del ciudadano.

Los apoyos pueden ser en especie, en medicamentos, económico, pasajes, apoyo en pago de renta y todas aquellas que puedan ser cubiertas.

Se realiza el trámite para el apoyo de acuerdo a la necesidad del Ciudadano, recabando la información de la persona, como lo son los documentos de identificación y la documentación en la que conste el requerimiento del ciudadano.

**Resultados**

Del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021, se recibió una solicitud de apoyo a la cual se le otorgo lo siguiente:

**Apoyo**

Apoyo económico a la Fundación Teletón México

**Monto otorgado**

\$110,000.000





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

<b>“CANALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE APOYO A LAS AREAS COMPETENTES”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Presidencial</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 Atender las actividades administrativas y de apoyo
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo:**

Ofrecer a la Ciudadanía atención de calidad para satisfacer sus inquietudes y peticiones, como pueden ser apoyo en trámites, descuentos, transporte, etc, y poder brindarles pronta ayuda.

**Descripción:**

Se canalizan las solicitudes que son recibidas en esta Secretaría, a las diferentes Secretarías y/u Organismos Descentralizados del Honorable Ayuntamiento, de acuerdo a su competencia y facultad, para su atención y seguimiento, mediante una adecuada coordinación y comunicación con las mismas con el fin de brindarles la ayuda o apoyo que requieren.

**Resultados**

Del 01 de octubre al 31 diciembre del año en curso, se canalizaron 36 ciudadanos a diversas áreas para brindarles el apoyo solicitado.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**



APOYOS CANALIZADOS POR ÁREA	MUJER	HOMBRE
Dirección de Transporte		1
Sría. De Justicia Social	8	6
DIF	2	1
Sría. de Bienestar	1	
Registro civil		1
Sría. Jurídica	1	
Instituto de la Mujer	1	
Medio Ambiente	1	
Recursos Humanos	1	1
Atención al Migrante	1	
ZOFEMAT	1	
Atención Ciudadana		1
Sría. de Seguridad Pública		1
Dirección de Comercio	1	2
Dirección de Catastro	1	1
Coordinación del Trabajo		1
Dirección del Centro de Retención Municipal		1
<b>TOTAL: 36</b>	<b>19</b>	<b>17</b>





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

"RECEPCIÓN DE SOLICITUDES POR ESCRITO"	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría Presidencial
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 Atender las actividades administrativas y de apoyo
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo:**

Brindar una eficiente atención y/o respuesta oportuna a las solicitudes formuladas por escrito de los ciudadanos para manifestar sus necesidades.

**Descripción:**

De igual manera, se canalizan a las diferentes Secretarías y/u Organismos Descentralizados del Honorable Ayuntamiento, de acuerdo a su competencia y facultad para su atención y seguimiento o bien, si está dentro de la facultad y alcance de esta secretaría, otorgar la atención de manera directa.

Se lleva a cabo un control de todas las solicitudes que se reciben en la Presidencia Municipal, para saber cuál fue el seguimiento correspondiente y si el Ciudadano recibió una adecuada respuesta a su solicitud.

**Resultados**

Durante el trimestre del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021, se recibieron un total de **37 solicitudes por escrito** de la ciudadanía, los cuales se desglosan a continuación:



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

TIPO DE APOYO	CANTIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA		
		MUJER	HOMBRE	INSTITUCIÓN
Apoyo para salud	10	6	4	0
Apoyo para transporte	6	2	4	0
Apoyo para trámite	6	5	1	0
Apoyo para descuento	2	0	2	0
Apoyo por violencia domestica	1	1	0	0
Apoyo en atención a queja	2	2	0	0
Apoyo para empleo	3	0	3	0
Apoyo económico	1	0	0	1
Apoyo en especie	3	2	1	0
Apoyo para permiso	3	1	2	0
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>1</b>



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
**SECRETARÍA PRESIDENCIAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
**SECRETARÍA PARTICULAR**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



"PROCESOS OPERATIVOS REALIZADOS"	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Presidencial</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 Atender las actividades administrativas y de apoyo
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo:**

Realizar todos los trámites necesarios para un adecuado funcionamiento de las oficinas administrativas de la Secretaría Presidencial.

**Descripción:**

Los procesos operativos consisten en requisiciones de papelería, elaboración de solicitudes de pago de combustible, pagos de arrendamiento de equipo de fotocopiado, así como todas aquellas necesarias para las actividades administrativas diarias, operatividad, funcionamiento y desempeño de las oficinas de la Presidencia Municipal, por lo que es preciso integrar y solventar los documentos procesados en tiempo y forma por esta Secretaría Presidencial.

Se lleva a cabo un control de todos los procesos realizados en la Secretaría Presidencial y se da el seguimiento adecuado a cada uno de los trámites, según corresponda.

**Resultados.**

Durante el periodo del **01 de octubre al 31 de diciembre del 2021**, sólo se realizaron **7 Solicitudes de Pago con la documentación y solventación correcta**, esto, ya que hasta la fecha no se ha designado al Titular de la Secretaría Presidencial, por lo que solo se han realizado las gestiones de imperiosa necesidad, que por sus atribuciones se deben realizar para la atención de la Presidenta Municipal.

Descripción	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
Documentos procesados	0	2	5	7



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

<b>“ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PÚBLICAS CON LA CIUDADANÍA”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Presidencial</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 Atender las actividades administrativas y de apoyo
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo:**

Brindar un eficiente servicio público para con la ciudadanía, personalizado y humano, en donde se ofrece un espacio a los ciudadanos para manifestar sus inquietudes.

**Descripción:**

Se reciben las solicitudes de la ciudadanía de audiencia con el Secretario Presidencial y se agenda la reunión, en la cual pueden manifestar sus inquietudes, y así mismo poder atender y darle seguimiento a fin de satisfacer sus necesidades.

**Resultados:**

Durante el periodo del **01 de octubre al 31 de diciembre del año en curso** no se recibieron solicitudes de audiencia y/o reuniones de parte de la ciudadanía, ya que hasta la fecha no se ha designado al Titular de la Secretaría Presidencial, además debido a la contingencia covid-19 para evitar aglomeraciones y respetar las indicaciones de sana distancia.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

“CONVOCATORIAS A REUNIONES DE TRABAJO”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	4.2.23 Atender las actividades administrativas y de apoyo
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021.

#### Objetivo.

Ofrecer un eficiente servicio público para la ciudadanía y brindar mejor atención en los procesos administrativos.

#### Descripción:

Se llevan a cabo reuniones de trabajo con los funcionarios y servidores públicos, con el fin de tratar diversos temas referentes a sus funciones y facultades, buscando siempre el bien común para la ciudadanía.

#### Resultados.

Durante el periodo del **01 de octubre al 31 de diciembre de 2021** no se convocó a reunión alguna, ya que hasta la fecha no se ha designado al Titular de la Secretaría Presidencial.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**





"REALIZACIÓN DE GESTIONES DE VIÁTICOS"	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	4.2.23 Atender las actividades administrativas y de apoyo
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo:**

Acudir a los eventos y/o reuniones en las que es convocada la Presidente Municipal y que se llevan a cabo fuera de la ciudad, con el fin de tratar temas y proyectos en beneficio del Municipio de Solidaridad.

**Descripción:**

Se realizan las comprobaciones de viáticos lo cual se realiza con la elaboración de una solicitud de pago integrada con tickets, informes y evidencias de las actividades realizadas, así mismo se facilita al personal comisionado en tiempo y forma los insumos requeridos para el desarrollo y cumplimiento de actividades.

**Resultados.**

Durante el periodo del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021, se realizaron 3 comprobaciones por concepto de reposición de gastos por viáticos en el país, para asistir a diversas reuniones de trabajo en la Ciudad de México de la Presidente Municipal y su Secretaría Privada. Se hace la aclaración que estas se realizaron a pesar de que aún no se ha designado al Titular de la Secretaría Presidencial, ya que fue necesario para cumplir con las actividades de la Presidente Municipal.

A continuación, se detallan las comprobaciones:



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**



COMPROBACIONES DE VIÁTICOS		
Concepto	Fecha de comisión	Servidor Público
Reposición de gastos por compra de boletos de avión MEX- CUN y viáticos de la Lic. Roxana Lili Campos Miranda, Presidenta Municipal, por haber asistido al evento "Construir Una Propuesta Alternativa De Presupuesto De Egresos De La Federación 2022 Con Visión Municipalista" en el Auditorio Aurora Jiménez de Palacios edificio e (instalaciones de la cámara de diputados del congreso de la unión), en la Ciudad De México el día 10 de noviembre de 2021 a las 9:30 a.m	09-nov-2021 al 11-nov-2021	Lic. Roxana Lili Campos Miranda
Reposición de gastos por compra de boletos de avión MEX- CUN y viáticos de la Lic. Erendira Coralia Aguilar Bustos, por haber asistido al evento "Construir Una Propuesta Alternativa De Presupuesto De Egresos De La Federación 2022 Con Visión Municipalista" en el Auditorio Aurora Jiménez de Palacios edificio e (instalaciones de la cámara de diputados del congreso de la unión), en la Ciudad De México el día 10 de noviembre de 2021 a las 9:30 a.m	09-nov-2021 al 10-nov-2021	Lic. Erendira Coralia Aguilar Bustos
Reposición de gastos por concepto de viáticos y compra de gafete de la Lic. Roxana Lili Campos Miranda, Presidenta Municipal, por haber asistido al "Tianguis Turístico" el día 19 de noviembre de 2021 en el Centro De Convenciones Yucatán Siglo XXI, En Mérida, Yucatán de 09:00 a 18:00 horas.	19-nov-2021	Lic. Roxana Lili Campos Miranda



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Elaboró: Juana Guadalupe De La Cruz Córdova  
 Auxiliar administrativo de la Secretaría Presidencial

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA  
 ENCARGADO DE LA SECRETARÍA  
 PRESIDENCIAL

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA  
 SECRETARIO PARTICULAR



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
**SECRETARÍA PRESIDENCIAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
**SECRETARÍA PARTICULAR**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



"SOLICITUDES INTERNAS Y EXTERNAS A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL PROCESADAS"	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	4.2.23 Atender las actividades administrativas y de apoyo
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

### Objetivo

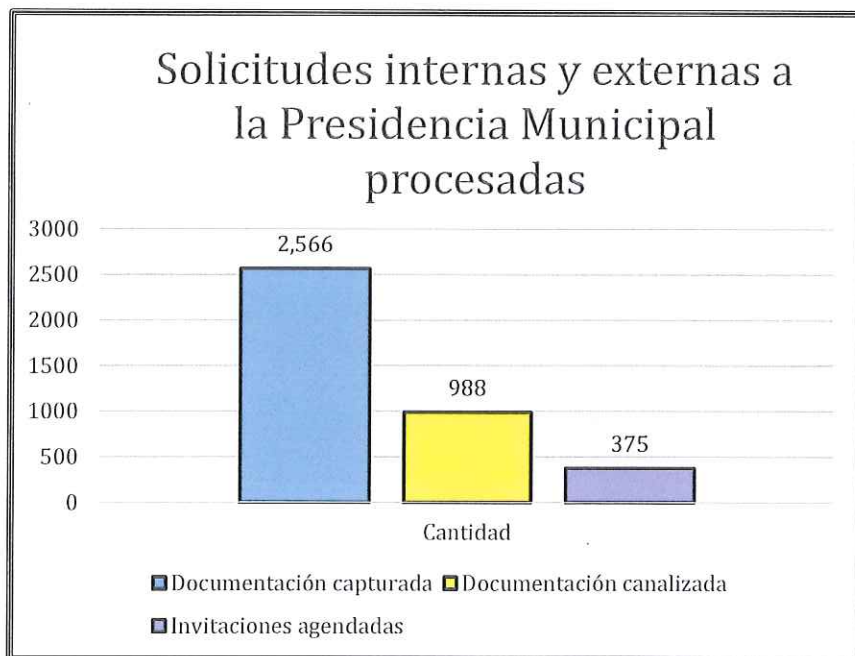
Ejecutar una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, tanto internas, externas, a nivel Federal, Estatal, Municipal, Asociaciones Civiles u Organismos Descentralizados.

### Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, procesa la documentación recibida y seguimiento de los mismos, con la finalidad de conocer la información que se le proporcionará a la C. Presidente Municipal en relación a la situación y seguimiento de los mismos.

### Resultados

Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021, la Secretaría Particular proceso 3,929 documentos, los cuales se detallan a continuación.



Descripción	Cantidad
Documentación capturada	2,566
Documentación canalizada	988
Invitaciones agendadas	375
<b>Total</b>	<b>3,929</b>




**“REALIZACIÓN DE LA CAPTURA DE RECEPCIÓN DE LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría Particular
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 Atender las actividades administrativas y de apoyo
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021

**Objetivo**

Ejecutar una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, Organismos Descentralizados.

**Descripción**

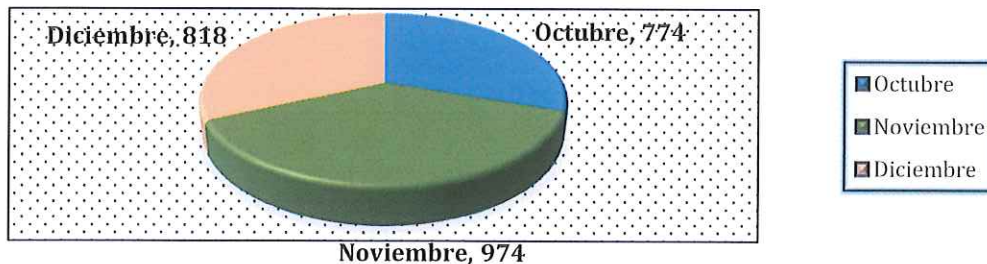
La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, recibe la documentación por escrito por medio del área de recepción de la Presidencia Municipal, a su vez se sella y se registra en una base de datos, con la fecha, remitente, número de oficio en su caso, los cuales se le proporcionan a la C. Presidenta Municipal, para su conocimiento y resolución, manteniendo una fluidez y orden de los documentos recibidos.

**Resultados**

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021, la Secretaría Particular capturó un total de 2,566 documentos, los cuales se detallan a continuación:

Descripción	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Correspondencia capturada	774	974	818	2,566

**CORRESPONDENCIA CAPTURADA**






"SEGUIMIENTO DE LOS DOCUMENTOS CANALIZADOS A LAS ÁREAS COMPETENTES"	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría Particular
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 Atender las actividades administrativas y de apoyo
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo**

Dar seguimiento y respuesta a la documentación recibida en la Presidencia Municipal, mediante la canalización a las dependencias responsables, para la atención correspondiente.

**Descripción**

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, en conjunto con la C. Presidente Municipal, revisan, analizan y dependiendo del caso se canaliza a través de un turno con las indicaciones al área correspondiente del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, de acuerdo a sus atribuciones, para su atención procedente, la cual se registra en una base de datos de la Secretaría Particular, con la finalidad de llevar un control y coordinación con las áreas, para una atención oportuna a la documentación.

**Resultados**

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021, la Secretaría Particular, canalizó un total de 988 documentos, con el fin de ser atendidos de forma inmediata por las áreas responsables y darle seguimiento correspondiente, los cuales se detallan a continuación:

No.	DEPENDENCIA	TOTAL
1	Síndico Municipal	5
2	Primera Regiduría	4
3	Tercera Regiduría	1
4	Cuarta Regiduría	2
5	Quinta Regiduría	3
6	Octava Regiduría	3
7	Novena Regiduría	1
8	Trece Regiduría	1
9	Contraloría Municipal	25
10	Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	41
11	Secretaría Jurídica y Consultiva	56



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

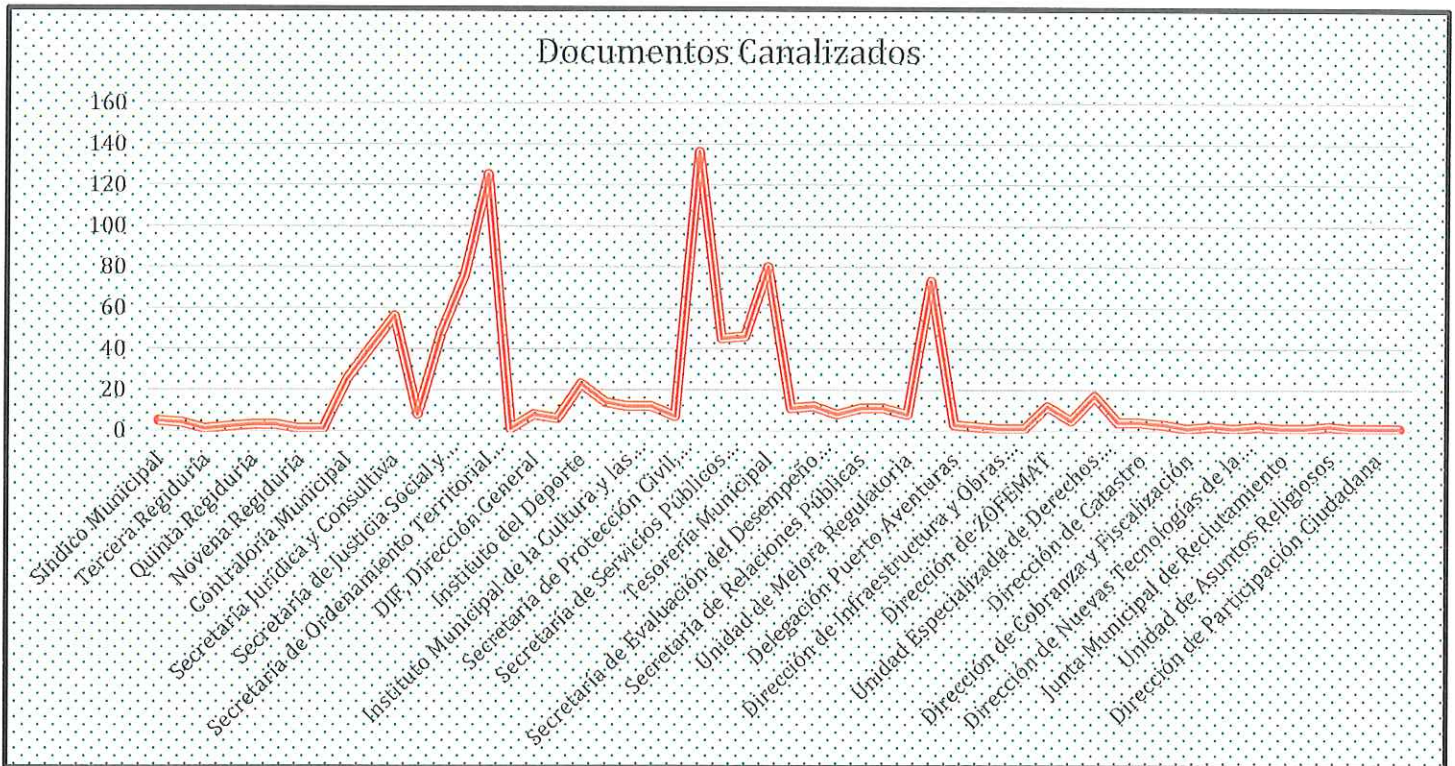
12	Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana.	8
13	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana.	48
14	Oficialía Mayor	76
15	Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad.	125
16	DIF, Presidencia	1
17	DIF, Dirección General	8
18	Instituto de la Juventud	6
19	Instituto del Deporte	23
20	Instituto de las Mujeres	14
21	Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad	12
22	Secretaría de Planeación y Evaluación	12
23	Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.	7
24	Secretaría General.	136
25	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.	45
26	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.	46
27	Tesorería Municipal	80
28	Turismo	11
29	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal	12
30	Secretaría de Giras y Eventos Especiales	8
31	Secretaría de Relaciones Públicas	11
32	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública	11
33	Unidad de Mejora Regulatoria	8
34	Asesores Técnicos	73
35	Delegación Puerto Aventuras	3
36	Delegación de Desarrollo Urbano y Fisonomía	2
37	Dirección de Infraestructura y Obras Públicas	1
38	Dirección de Recursos Humanos	1
39	Dirección de ZOFEMAT	12
40	Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas	5
41	Unidad Especializada de Derechos Humanos	17
42	Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales	4
43	Dirección de Catastro	4
44	Dirección de Capacitación	3
45	Dirección de Cobranza y Fiscalización	1





46	Dirección de Transporte	2
47	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones	1
48	Dirección de Servicios Generales	2
49	Junta Municipal de Reclutamiento	1
50	Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático	1
51	Unidad de Asuntos Religiosos	2
52	Dirección de Imagen Institucional	1
53	Dirección de Participación Ciudadana	1
54	Dirección de Movilidad	1

988





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

“REALIZACIÓN DE LA AGENDA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL”	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría Particular
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 Atender las actividades administrativas y de apoyo
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo**

Eficientar y coordinar un buen desarrollo de las actividades agendadas diarias de la Presidenta Municipal.

**Descripción**

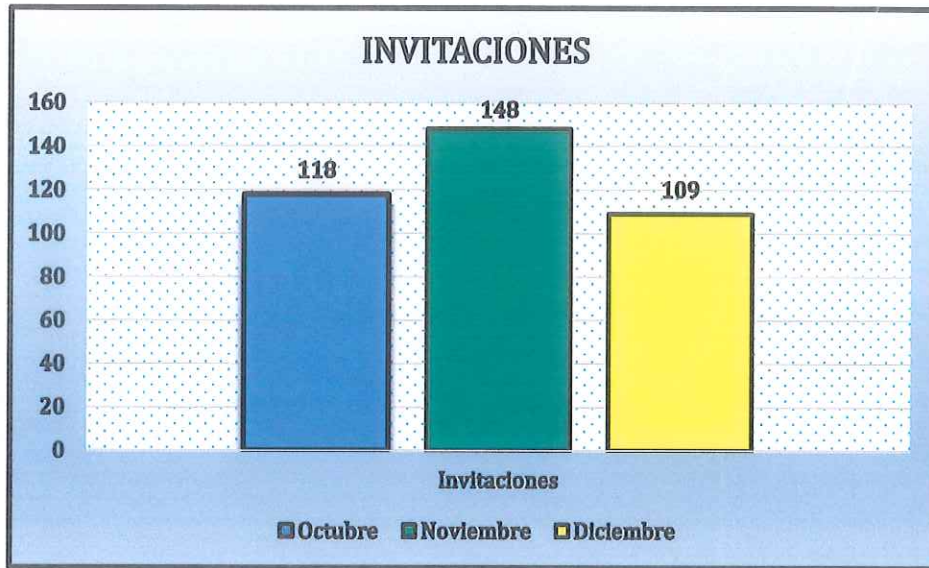
La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular es la encargada de recibir, programar, coordinar, efficientar y realizar un concentrado de las invitaciones que se recibe en el área de recepción a nombre de la C. Presidenta Municipal, las cuales se revisan, analizan y se agendan para su desarrollo en tiempo y forma, previa confirmación de la asistencia de la C. Presidenta Municipal, que a su vez se le informa el día, la hora y lugar del evento, previa anticipación.

En la Secretaría Particular se reciben invitaciones ingresadas en la Presidencia Municipal, ya sea de manera física o por correo electrónico tanto del Gobierno Federal, Estatal, Asociaciones Civiles, otros Municipios, instancias privadas, Sindicatos, así como de la ciudadanía en general, entre otras. Se agenda diariamente las invitaciones de la Presidente Municipal.

**Resultados**

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021, se agendaron un total de 375 invitaciones de la Presidente Municipal, el cual se desglosa de la siguiente manera:

Descripción	Octubre	Noviembre	Septiembre	Total
Invitaciones	118	148	109	375



Elaboró: Rosalynda Nuñez Castillo

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA  
SECRETARIO PARTICULAR

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA  
SECRETARIO PARTICULAR





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

EVENTOS	
<b>Unidad Administrativa:</b>	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**Objetivo:**

Planear, organizar y colaborar en los diferentes eventos en los cuales se solicite el apoyo a la Secretaría de Relaciones Públicas.

**Descripción de la actividad:**

Se coadyuvo en la organización de un total de veintiséis eventos de Presidencia y de diferentes áreas que solicitaron apoyo a la Secretaría, entre los que destacan el programa “Manos a la Obra” actividad en la cual cada semana la Secretaría de Relaciones Públicas invita a participar a diferentes personalidades del sector privado y social.

Se colaboró también en los eventos denominados “119 Aniversario de Playa del Carmen” con él envió de invitaciones, recepción de invitados especiales y atención del presídium, en la Conferencia magistral “Prevenir el cáncer de próstata es vivir” organizado por el Sindicato de Taxistas Lázaro Cárdenas del Río se apoyó con él envió de invitaciones a petición del Comité del Sindicato quienes solicitaron el apoyo mediante oficio; se apoyó también en el “Taller de Platicas de Igualdad de Género y Campaña de Difusión” organizado por el Instituto de las Mujeres con él envió de invitaciones, la mesa de registro y realizando diversas gestiones para el desarrollo del evento.

En el “Desfile del 20 de Noviembre” se colaboró con la recepción de invitados especiales e integrantes del presídium; en el evento “Entrega de Patrullas y Equipamiento” organizado por la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Municipal se apoyó con él envió de invitaciones y recepción de autoridades del sector privado, del sector público.

Estatad y Municipal y recepción de los representantes de los comités vecinales de la Colonia de Villas del Sol.

Para el evento de la Dirección de Salud, se realizó la gestión del salón en el hotel Fiesta Inn; se apoyó también en el “Encendido del Tradicional Árbol de Navidad” con él envió de invitaciones y recepción de los integrantes del gabinete que formaron parte del acto protocolario.

En la inauguración del video mapping “La Estrella de Dos Mundos” que se lleva a cabo en el parque fundadores se apoyó con la recepción de autoridades; al evento de la “Inauguración de la Pista de Hielo” que se llevó a cabo en polifórum, se hizo extensiva la invitación a las autoridades municipales y se realizó la recepción de autoridades que asistieron al acto protocolario de la apertura de la pista.

Para el brindis de servidores públicos de las diferentes Secretarías, Direcciones, Unidades administrativas y del Honorable Cabildo Municipal se apoyó con él envió de invitaciones y recepción de autoridades.

En el evento Estatal y Municipal entrega de “Equipamiento a Seguridad Pública” se colaboró con él envió de invitaciones y la recepción de los invitados; así mismo se brindo apoyó en el evento “Coordinación de Servicios de Urgencias Médicas” organizado por la Dirección de Bomberos realizado el 23 de diciembre del 2021.

### **Resultados:**

**Del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021**, se enviaron un total de 719 invitaciones para los eventos a través del correo electrónico institucional, se realizaron 512 llamadas de confirmación de asistencia y se dirigieron 80 mensajes de WhatsApp a líderes de colonia para extenderles una cordial invitación al “Encendido del Tradicional Árbol de Navidad”



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024


Invitaciones	
Correos electrónicos enviados	719
Mensajes de WhatsApp enviados	80
<b>Total de invitaciones enviadas:</b>	<b>799</b>

Como resultado de las invitaciones enviadas se contó con la presencia de aproximadamente 692 personas a los eventos antes mencionados.

**Evidencia:**

Fotografías, bandeja de salida del correo electrónico institucional y listas de invitados.

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/sala-de-prensa/3>

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*Handwritten signature*

REUNIONES REALIZADAS	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	Del: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021

**Objetivo:**

Realización de reuniones con personalidades del sector público y privado que se llevan a cabo con el principal objetivo de establecer vínculos y fortalecer las relaciones públicas con la intención de poder dar respuesta a los grandes retos de la vida política del actual Gobierno Municipal.

**Descripción de la actividad:**

Realización de reuniones con diferentes personalidades del Sector Público, Privado y Social.

Entre las reuniones de trabajo que se realizaron se encuentra la reunión de trabajo con la Titular de la Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales que se llevó a cabo el día 28 de octubre del 2021 en la oficina de la Secretaría de Relaciones Públicas

con el objetivo de establecer actividades de colaboración entre ambas unidades administrativas, reunión con el Tesorero Municipal realizada el día 21 de octubre del 2021 con la intención de gestionar recursos para el desarrollo de las actividades de la Secretaría de Relaciones Públicas.

Se realizaron reuniones con el director de la naviera Winjet y Ultramar, con el diputado C. Wilbert Alberto Batun Chulim; se llevó a cabo una reunión virtual con el embajador de México en Alemania Lic. Florentino Cabrera García, con la Directora de Relaciones Interinstitucionales de Grupo Xcaret; también se realizaron reuniones

*Handwritten signature*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

de trabajo con los Directores de ventas del Hotel Fiesta Inn, Residence Inn y del Hotel Hilton.

**Resultados:**

Del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021, se realizaron 21 reuniones de trabajo con diferentes personalidades del sector Público y Privado mediante las cuales se establecieron vínculos de trabajo, se propusieron convenios de colaboración que permitan contribuir en el desarrollo de las actividades de Presidencia, en los cuales actualmente se está trabajando.

REUNION	CANTIDAD DE REUNIONES REALIZADAS	ASISTENCIA TOTAL	MUJERES	HOMBRES	RANGO DE EDAD
Titular de la Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales	1	3	2	1	35 – 45 años
Tesorero Municipal	1	2	1	1	35 – 45 años
Naviera Winjet	1	4	1	3	35 – 45 años
Naviera Ultramar	1	4	1	3	35 – 45 años



*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Diputado de la XVI Legislatura del Estado de Quintana Roo, C. Wilbert Alberto Batun Chulim	1	4	2	2	35 – 45 años
Embajador de México en Alemania Lic. Florentino Cabrera García	1	3	2	1	35 – 45 años
Directora de Relaciones Interinstitucionales de Grupo Xcaret	1	2	2		35 – 45 años
Director de ventas del Hotel Fiesta Inn	2	6	3	3	35 – 45 años
Director de ventas Residence Inn	1	4	1	3	35 – 45 años
Director de ventas Hotel Hilton.	1	4	1	3	35 – 45 años

(La tabla contiene información de algunas de las reuniones realizadas no del total)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Evidencia:  
Fotografías



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

ENTREGA DE CARTAS DE AGRADECIMIENTO Y FELICITACIÓN	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
Línea de acción PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
Periodo que se informa:	Del: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021

**Objetivo:**

Entrega de cartas de agradecimiento y felicitación con el objetivo de establecer vínculos afectuosos, que sirvan para enriquecer las Relaciones Públicas.

**Descripción de la actividad:**

Elaborar y enviar cartas de agradecimiento o felicitación de parte de la Presidenta Municipal Lic. Roxana Lili Campos Miranda, por motivo de cumpleaños a personalidades de diferentes ámbitos que forman parte de la base de datos "rrpp base de datos"

**Resultados:**

Del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021, se enviaron un total de 93 cartas de felicitación a través del correo electrónico institucional.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Periodo	Cartas elaboradas	Cartas entregadas o enviadas	Motivo	Hombre	Mujer
01 de septiembre al 31 de diciembre del 2021	93	93	felicitación por cumpleaños	52	41
<b>TOTAL DE CARTAS ENTREGADAS O ENVIADAS</b>		<b>93</b>			

**Evidencia:**

Carpeta digital guardada con el nombre (cartas de felicitación 2021) elaboradas en la secretaría de relaciones públicas y almacenadas en la pc del auxiliar administrativo.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**ACTUALIZACIÓN DEL DIRECTORIO MUNICIPAL**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021

**Objetivo:**

Gestionar los datos para tener un eficaz manejo de la información y disminuir la redundancia e inconsistencia de los datos.

**Descripción de la actividad:**

Envío de correos electrónicos, realización de llamadas telefónicas, consulta de noticias de fuentes fidedignas con la finalidad de mantener actualizada la base de datos.

**Resultados:**

Del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021, se realizó la solicitud de datos mediante oficio al Honorable Cabildo Municipal, a las Secretarías, Direcciones y Unidades Administrativas para la actualización del Directorio Municipal y se realizaron 170 llamadas telefónicas a través de las cuales se pudieron corroborar datos y realizar 151 modificaciones a la Base de Datos General.

Llamadas telefónicas realizadas	Cambios al Directorio Municipal Programados	Cambios al Directorio Municipal realizados	Avance en las metas programadas
170	35	151	67.14%





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

## Evidencia

Cambios guardados en RRPP Base de datos 2021.

Elaboró: Lic. Gladyz Janice Degollado Aguayo (Secretaria)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
LIC. CINTIA MELISSA LÓPEZ GUZMÁN  
SECRETARIA DE RELACIONES PÚBLICAS

  
LIC. ELÍAS RAMON SÁNCHEZ MANZANILLA  
SECRETARIO PARTICULAR





<b>“EVENTOS Y GIRAS COORDINADOS”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SECRETARIA DE GIRAS, LOGISTICA Y EVENTOS ESPECIALES</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>4.2.23, ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 DE OCTUBRE al 31 de DICIEMBRE del 2021.</b>

**Objetivo:**

Difundir adecuadamente la imagen del gobierno municipal con respecto a sus acciones y programas por medio de los eventos y giras coordinados.

**Descripción:**

La Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales realizó las giras de los eventos agendados para establecer adecuadamente los protocolos a seguir para que la Presidenta Municipal pueda asistir a los eventos y de esta manera acercarse a la Ciudadanía y puedan conocer los beneficios que obtienen.

**Resultados**

Del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021, como resultado esta Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales, se recibieron por parte de las unidades administrativas la información de los eventos a realizarse acudiendo previamente a los lugares donde se realizan los eventos para armar la logística y determinar las necesidades y para posteriormente coordinar el desarrollo de los eventos, se atendieron un total de 155 eventos y giras coordinados.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Soporte gráfico y tablas**

MES	EVENTOS Y GIRAS COORDINADOS
OCTUBRE	49
NOVIEMBRE	59
DICIEMBRE	47



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**Evidencia**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
 Y EVENTOS ESPECIALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





**“VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SECRETARIA DE GIRAS, LOGISTICA Y EVENTOS ESPECIALES</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>4.2.23, ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 DE OCTUBRE al 31 de DICIEMBRE del 2021.</b>

**Objetivo:**

Dar cumplimiento a los protocolos establecidos para cada evento, y validar cada una de las fichas técnicas recibidas por parte de las dependencias y unidades administrativas.

**Descripción de la actividad:**

Revisar el contenido de las fichas técnicas que permiten realizar las pre giras de los eventos donde asistirá la C. Presidenta Municipal y de esta manera acercarse a la ciudadanía y puedan conocer los beneficios que obtienen.

**Resultados**

Como resultado esta Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales, **del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021**, se atendieron un total de 155 validaciones de la información entregada por las Dependencias y Unidades Administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

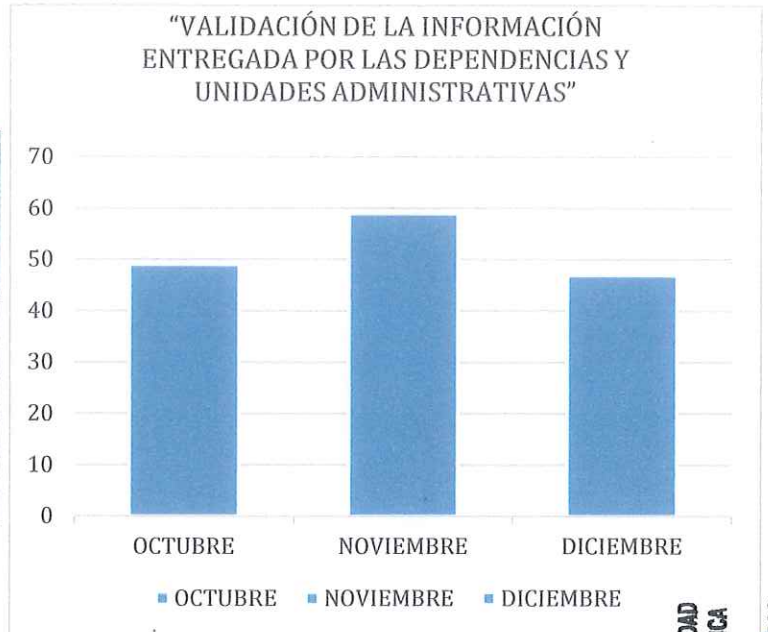


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Soporte gráfico y tablas**

MES	"VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS"
OCTUBRE	49
NOVIEMBRE	59
DICIEMBRE	47



**Evidencia**

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

**AL INFORMACIÓN GENERAL DEL EVENTO**

- Nombre del Evento: Instalación del Consejo de Honor y Justicia de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Solidaridad, Quintana Roo.
- Institución externa que propone el evento: No aplica.
- Institución responsable del evento: Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Solidaridad, Quintana Roo.
- Instituciones internas que colaboran: Dirección Jurídica, Dirección de la Policía Municipal Preventiva, Dirección de Participación Ciudadana y Prevención del Delito, Dirección de Planeación y Administración, Dirección de la Academia Municipal de Formación Policial.
- Tercera fecha propuesta para realizar el evento: 27 de Octubre de 2021.
- Horario propuesto: 11:30 Horas.
- Lugar propuesto: Instalaciones de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Solidaridad.
- Recinto del evento: Auditorio de la Academia Municipal de Formación Policial.
- Dirección exacta del lugar del evento: Av. 115 (Arco Vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, fraccionamiento Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.
- El recinto del evento cuenta con Programa Interno de Protección Civil: No.
- Código de vestimenta convocados: Casual.
- Código de vestimenta de los invitados: Casual.
- Elemento central del evento: Toma de Protesta e Instalación del Consejo de Honor y Justicia.
- Descripción breve del evento: Sesión mediante la cual los integrantes del Consejo de Honor y Justicia, rinden protesta a sus cargos, dando lugar a la Instalación de dicho Consejo. Lic. Roxana Lili Campos Miranda - Presidenta Municipal de Solidaridad.
- Invitados especiales: Mtro. Rodolfo del Ángel Campos - Regidor de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Solidaridad.  
Mtra. Rosaura Antonina Yáñez Arzobelo - Fiscal Especializada en Combate a la Corrupción del Estado de Quintana Roo.

RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD 2021 - 2024  
FICHA TÉCNICA DE EVENTOS EN LOS QUE SE REQUIERA LA PRESENCIA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL

**INFORMACIÓN GENERAL DEL EVENTO**

NOMBRE DEL EVENTO:	ENTREGA DE ARMAMENTO Y CARTUCHOS		
DEPENDENCIA O INSTITUCIÓN QUE PROPONE EL EVENTO:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL.		
DESCRIPCIÓN BREVE DEL EVENTO:	EL GOBERNADOR Y LA PRESIDENTE MUNICIPAL HACE ENTREGA SIMBOLICA DE ARMAMENTO A LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL		
1ERA FECHA PROPUESTA PARA REALIZAR EL EVENTO:	21/1/2022	2DA FECHA PROPUESTA PARA REALIZAR EL EVENTO:	
LUGAR PROPUESTO:	RECINTO DEL EVENTO:	DIRECCIÓN EXACTA DEL LUGAR DEL EVENTO:	HORARIO:
PLAYA DEL CARMEN, SOLIDARIDAD, Q. ROO	PLAZA CIVICA DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	AV JACINTO PAT (AV. 115/ARCO VIAL) ESQUINA AV PETEMPICH, FRACC. VILLAMAR 1. C.P. 77727 <a href="https://foursquare.com/v/4d5668da148ce6ea8e78c6668">https://foursquare.com/v/4d5668da148ce6ea8e78c6668</a>	13:00 HRS.
DEPENDENCIAS INTERNAS QUE COLABORAN:			

Av. 20 Norte entre Calles 8 y, 10 Avenida Nte., Centro, 77760 Playa del Carmen, Q.R.  
Tel: (984) 979 2550  
presidencia@gobmunicipal-solidaridad.gub.mx  
gobierno@solidaridad.gub.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024




**“RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SECRETARIA DE GIRAS, LOGISTICA Y EVENTOS ESPECIALES</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>4.2.23, ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 DE OCTUBRE al 31 de DICIEMBRE del 2021.</b>

**Objetivo:**

Conocer los Eventos que realizan las Dependencias y Unidades Administrativas, en la Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales.

**Descripción de la actividad:**

Se reciben la información referente a cada evento y estos a su vez se organizan por fecha, tipo de evento y grado de impacto hacia la ciudadanía.

**Resultados**

Como resultado esta Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales, Para el CUARTO trimestre se recibió la información de un total de 155 eventos que realizan las Unidades Administrativas.

**Soporte gráfico y tablas**

MES	“RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS”
OCTUBRE	49
NOVIEMBRE	59
DICIEMBRE	47



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
DE LA SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICAS Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**“REALIZACIÓN DE REUNIONES ADMINISTRATIVAS CON LA SECRETARÍA DE GIRAS, LOGISTICAS Y EVENTOS ESPECIALES”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SECRETARIA DE GIRAS, LOGISTICA Y EVENTOS ESPECIALES</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>4.2.23, ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 DE OCTUBRE al 31 de DICIEMBRE del 2021.</b>

**Objetivo:**

Dar cumplimiento a los requisitos que deben cubrir los Eventos y establecer acuerdos que permitan difundir la imagen del Gobierno Municipal con respecto de acciones y programas.

**Descripción:**

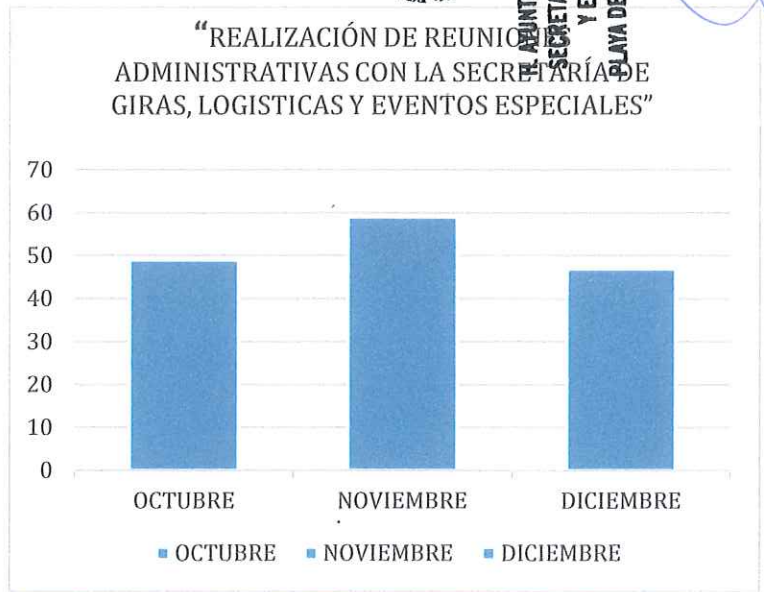
La Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales realizan reuniones con las Dependencias y Unidades Administrativas que esta inmersas en la realización de un Evento agendado.

**Resultados**

Como resultado esta Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales, Para el **CUARTO** trimestre se Realizaron un total de 155 reuniones administrativas.

**Soporte gráfico y tablas**

MES	“REALIZACIÓN DE REUNIONES ADMINISTRATIVAS CON LA SECRETARÍA DE GIRAS, LOGISTICAS Y EVENTOS ESPECIALES”
OCTUBRE	49
NOVIEMBRE	59
DICIEMBRE	47



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICAS Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Elaboró: RENE DE JESUS RIAÑO MARTINEZ, TÉCNICO ESPECIALIZADO.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**C. FERNANDO ROSAS SOLTERO**  
SECRETARIO DE GIRAS, LOGISTICA Y  
EVENTOS ESPECIALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ**  
MANZANILLA  
SECRETARIA PARTICULAR





“EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO A UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y ENTIDADES”	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.23. Atender las actividades administrativas y de apoyo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

**Objetivo:**

Evaluar el cumplimiento de las actividades establecidas en el plan anual de trabajo, conforme a lo entregado en los reportes semanales de las unidades administrativas y entidades de la administración pública municipal.

En coordinación con el programa denominado “Guía Consultiva de Desarrollo Municipal” (GDM) tiene como objetivo verificar el cumplimiento de las actividades en el plan de trabajo.

**Descripción:**

La evaluación consiste en verificar el cumplimiento de las actividades establecidas en el plan anual de trabajo 2021, mediante la revisión de los informes semanales que entregan las unidades administrativas y entidades. De esta forma se genera una sugerencia técnica que nos da el estado del semáforo en el cual se encuentra, este resultado puede ser cualitativo o cuantitativo.

Asimismo, se notifica los resultados mediante oficio, a las respectivas unidades y entidades administrativas.

**Resultados:**

Se miden a través de dos indicadores utilizados

**GESTIÓN:** Mide la capacidad de organización utilizando documentos (cualitativos)

**DESEMPEÑO:** Miden los resultados o logros de las acciones a través de fórmulas (cuantitativos)

Asimismo, para las mediciones a través de la Guía se asigna en tres categorías: Rezago, Proceso y Optimo.





SOPORTE GRÁFICO



	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ÓPTIMO (VERDE)	46%	27%	31%
EN PROCESO (AMARILLO)	26%	28%	34%
REZAGO (ROJO)	28%	45%	35%
NO DISPONIBLE	0%	0%	0%
NO MEDIBLE			



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

El resultado por parámetro, refleja el resultado obtenido en base a evidencias documentales.

El cumplimiento del plan anual de trabajo 2021, se mide a través de los siguientes indicadores:

1. La unidad administrativa entrego su Plan Anual de Trabajo 2021.
2. Las actividades del Plan Anual de Trabajo 2021, se encuentran alineados a las facultades y obligaciones establecidas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Q. Roo.



3. Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes semanales de la unidad administrativa durante el periodo evaluado.
4. Porcentaje de avance en el cumplimiento de las actividades planeadas de la unidad administrativa.

**Resultados:**

Durante el cuarto trimestre que corresponde del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021, se emitieron 260 sugerencias técnicas, se recibieron 299 informes de todas las dependencias, que corresponden a las siguientes unidades administrativas evaluadas:

No. consecutivo	
1	Presidencia Municipal
2	Secretaria general
3	Secretaria de Justicia cívica y convivencia Humana
4	Tesorería municipal
5	Contraloría municipal y sus unidades
6	Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
7	Oficialía Mayor
8	Secretaria de Justicia Social y Participación Ciudadana
9	Secretaria de Ordenamiento Territorial Municipal sustentabilidad
10	Secretaria de Servicios Públicos Municipales
11	Secretaria de Protección Civil Prevención de Riesgo y Bomberos
12	Secretaria de Desarrollo Económico, Turismo y Atracción de Inversión
13	Secretaria de Turismo
14	Secretaria de Planeación y Evaluación
15	Secretaria Jurídica y Consultiva



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Evidencia:**

Evidencia correspondiente a la evaluación del desempeño de unidades administrativas y entidades:

**Elaboró:**

Refugio Rodriguez Badillo Técnico Especializado de la Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal.





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*  
 Lic. Juan de Dios Güitron Sánchez  
 Secretario de Evaluación del  
 Desempeño y Calidad del Servicio en  
 la Administración Pública Municipal

*[Handwritten signature]*  
 Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla  
 Secretario Particular



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL  
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE  
 LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



"Reuniones Internas y Externas de Trabajo realizadas "	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Asesores Técnicos
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 Fortalecer la Gestión y el desarrollo municipal, con base en un proceso ordenado y sistemático de planificación, congruente con las demandas de la población.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de Octubre de 2021 al 21 de diciembre de 2021

**Descripción de la actividad:**

Llevar a cabo la tarea de proponer mecanismos técnicos que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración, con reuniones presenciales obteniendo una buena coordinación y comunicación entre las áreas del ayuntamiento, con la finalidad de estar en la misma línea.

**Resultados:**

Durante el cuarto trimestre que corresponde del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021, se llevaron a cabo 91 reuniones presenciales con las diferentes Secretarías de la Administración, tocando temas importantes para la buena administración y teniendo como resultado una buena coordinación entre las áreas del H. Ayuntamiento y así cumplir con las funciones encomendadas a esta Secretaría.

Reuniones Internas y Externas de Trabajo	Octubre	Noviembre	Diciembre
	15	56	20

Octubre-Diciembre	Mujeres	Hombres
Reuniones Internas	47	44



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



<b>“ Asistencia a Reuniones en General”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría de Asesores Técnicos</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 Fortalecer la Gestión y el desarrollo municipal, con base en un proceso ordenado y sistemático de planificación, congruente con las demandas de la población.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de Octubre de 2021 al 21 de diciembre de 2021

**Objetivo:**

Fortalecer la presencia de todos los órganos de administración pública, cuyo objetivo es reforzar un vínculo de comunicación con cada área del ayuntamiento de Solidaridad, mediante la asistencia a reuniones en diferentes temas, proponiendo mecanismos que generen impactos positivos en beneficio de este municipio.

**Resultado:**

Del 01 de Octubre al 31 de diciembre de 2021, se asistieron a 71 reuniones, diversas reuniones en general de diferentes temas del ayuntamiento. Algunas reuniones más relevantes que se celebraron durante el trimestre reportado, fueron las referentes al tema del Plan Municipal de Desarrollo logrando una excelente planeación y comunicación Interinstitucional teniendo como resultado aportaciones significativas dentro del ámbito de nuestra competencia.

Descripción	octubre	noviembre	diciembre	Total
Invitaciones a reuniones de trabajo	15	33	16	64
Invitaciones a reuniones Informativas	3	2	2	7
Asistencia a Reuniones en General	18	35	18	<b>71</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**Población beneficiaria:**

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres	10	49	12





<b>“Atención de Asesorías”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría de Asesores Técnicos</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 Fortalecer la Gestión y el desarrollo municipal, con base en un proceso ordenado y sistemático de planificación, congruente con las demandas de la población
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Octubre de 2021 al 31 de diciembre de 2021

**Objetivo:**

Brindar asesorías a diferentes áreas administrativas de este Ayuntamiento como parte de las atribuciones, con el objetivo de proponer mecanismos técnicos que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración, coordinando esfuerzos para el cumplimiento de diversas acciones de gobierno.

**Resultado:**

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021 se realizaron 33 asesorías, de las cuales 10 eran mujeres y 23 hombres.

Descripción	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
Atención de Asesorías	13	10	10	33

**POBLACION BENEFICIADA:**

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres	10	21	2

Asesorías	Mujeres	Hombres
33	10	23



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



<b>“Administración de la documentación recibida, para firma de la Presidente Municipal”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría de Asesores Técnicos</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 Fortalecer la Gestión y el desarrollo municipal, con base en un proceso ordenado y sistemático de planificación, congruente con las demandas de la población
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2021.

**Objetivo:**

Durante el cuarto trimestre que corresponde del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021 y con la finalidad de mantener un control con las diferentes dependencias de este Ayuntamiento, se llevó a cabo la administración de la documentación recibida para la firma, así como los que firma la Presidente Municipal, lo cual favorece y agiliza diversos trámites de todas las dependencias del Ayuntamiento de Solidaridad.

**Resultados:**

Del 01 de Octubre al 31 de diciembre de 2021 se recibieron 65 documentos para firma de la Presidenta, de las cuales 39 fueron mujeres y 26 Hombres

Descripción	octubre	noviembre	diciembre	Total
Administración de la documentación recibida para firma de la Presidente Municipal.	20	18	27	65



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**Población beneficiaria:**

	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Hombres			
Mujeres	13	40	12



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Elaboró:

LIC. EVELYN MARÍA DEL PILAR ESCALANTE  
RIVERO  
SECRETARIA DE ASESORES TÉCNICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA  
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





“ OFICIOS DE RESPUESTAS AL SOLICITANTE ENTREGADOS ”	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.13 Difundir las sesiones públicas de cabildo, COPLADEMUN, comités de adquisiciones, arrendamientos y obra pública y eventos gubernamentales como mecanismo de transparencia y rendición de cuentas
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2021.

**Objetivo:**

Con el objetivo de atender y emitir oficios de respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública generada por la ciudadanía, la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública; brindó atención a las solicitudes de acceso a la información pública recepcionadas a través de ventanilla y del sistema en línea SISAI, dando el debido seguimiento, así como la canalización de las mismas ante las unidades administrativas o instancias competentes del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad de acuerdo a sus atribuciones y facultades de cada una de ellas, emitiendo oportunamente el oficio de respuesta al solicitante y dando cumplimiento a los términos establecidos a la Ley en la materia.

**Descripción:**

**Del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021**, del ejercicio fiscal 2021, se recepciono un total de 205 solicitudes de acceso a la información pública; en el mes de Octubre se recibieron 90 solicitudes de acceso a la información pública, en el mes de Noviembre 77 solicitudes de acceso a la información pública y en el mes de Diciembre 53 solicitudes de acceso a la información pública; en el mes de octubre 06 solicitudes fueron de no competencia, asimismo en el mes de noviembre se recepciono 01 solicitud de no competencia, dichas solicitudes fueron atendidas y turnadas respectivamente a la instancia competente, por lo que las mismas se dan como atendida por esta unidad de vinculación; cabe hacer mención que se cumplió con la meta programada en este trimestre, ya que se dio contestación en tiempo y forma a las solicitudes de información que se recepcionarán, quedando pendientes por responder de acuerdo a los términos de la ley en la materia 27 solicitudes de acceso a la información, mismas que fueron remitidas a las unidades administrativas y se encuentran en proceso de contestación.



Por lo que en este cuarto trimestre fueron contestadas 193 solicitudes de acceso a la información en tiempo y forma conforme a la LTAIPEQROO, cumpliendo así con el 19.3 por ciento de la meta programada durante este trimestre.

**Resultados:**

**Del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021**, las unidades administrativas con mayor recurrencia fueron la Tesorería Municipal, la Oficialía Mayor, la Secretaria General, Secretaria de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad. De igual manera se informa que solicitudes de acceso a la información Pública fueron realizadas por 147 hombres, por 43 mujeres y 15 por personas morales; asimismo 186 fueron recepcionadas a través del sistema SISAI y 34 en la ventanilla de la Unidad de Vinculación.

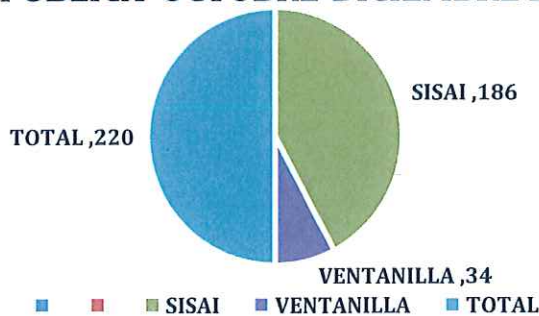


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**SOLICITUDES DE ACCESO  
 A LA INFORMACIÓN  
 PÚBLICA OCTUBRE-  
 DICIEMBRE 2021**

SISAI	186
VENTANILLA	34
TOTAL	220

**SOLICITUDES DE ACCESO A LA  
 INFORMACIÓN  
 PÚBLICA OCTUBRE-DICIEMBRE 2021**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





Oficios de Respuestas entregados al solicitante				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recepcionadas	220	A través de sistema SISAI y Ventanilla de la UVTAIP	220 personas	Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2021
Solicitudes de Acceso a la Información Pública canalizadas	205	Unidades administrativas ubicadas en el Palacio Municipal	205 personas	Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2021
Solicitudes de acceso a la información contestadas en tiempo y forma conforme a la Ley en la materia	193	A través de sistema Infomexqroo y Ventanilla de la UVTAIP	193 personas	Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2021

**Evidencias solicitudes de acceso a la información pública:**

<http://infomexqroo.org.mx/>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**“CALENDARIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.13 Difundir las sesiones públicas de cabildo, COPLADEMUN, comités de adquisiciones, arrendamientos y obra pública y eventos gubernamentales como mecanismo de transparencia y rendición de cuentas
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2021.

**Objetivo:**

Con el objetivo de llevar a cabo las Sesiones del Comité de Transparencia conforme a la calendarización establecida por los integrantes de dicho comité, así como para dar cumplimiento con el artículo 62 de la Ley General y Estatal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, llevó a cabo las sesiones ordinarias del Comité de Transparencia programadas en el primer trimestre del año 2021 a fin de dar cumplimiento a la Ley en la materia.

**Descripción:**

Del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021, se llevó a cabo únicamente una sesión ordinaria, en el mes de octubre no se llevaron a cabo sesiones ordinarias y extraordinarias, toda vez que nos encontrábamos en el proceso de la entrega recepción por el cambio de administración; cabe hacer mención que en el mes de noviembre se llevó a cabo la Sesión de Instalación del Comité de Transparencia del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 2021-2024. Asimismo el 05 de noviembre se realizó la primera sesión extraordinaria en el cual se trataron temas como versiones públicas, ampliación de plazos, información clasificada como reservada y confidencial, el 24 de noviembre se llevó a cabo la segunda sesión extraordinaria en la cual se autorizó el calendario de las sesiones del comité de transparencia de esta nueva administración 2021-2024, por lo que el 01 de diciembre se realizó la primera sesión ordinaria, la cual fue autorizada por los miembros del comité.



En dicha sesión se trataron temas de la unidad de vinculación como el catálogo de capacitaciones, la versión pública del formato de información curricular; así como los plazos internos de atención a solicitudes de información por parte de las unidades administrativas. El 08 de diciembre se llevó a cabo la tercera sesión extraordinaria, de igual manera el 15 de diciembre la cuarta sesión extraordinaria, finalmente el 23 de diciembre se realizó la quinta sesión extraordinaria. En este trimestre no se logró cumplir al 100% con la meta programada, toda vez que únicamente se realizó una sesión ordinaria en el mes de diciembre.

### Resultados:

Se cumplió con la realización de una sesión ordinaria programada en el mes de diciembre, ya que por el cambio de administración se tuvo que realizar nuevamente la instalación del Comité de Transparencia, por lo que no se logró cumplir con la meta programada en el cuarto trimestre.

Calendarización de Sesiones del Comité de Transparencia				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Sesiones Ordinarias del Comité de Transparencia	01	Oficina de la UVTAIP (en forma virtual)	Ciudadanía en general	Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2021
Sesiones Extraordinarias del Comité de Transparencia	05	NO APLICA	NO APLICA	Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2021

Nota: No aplica se informa que no se cuenta con un registro de asistencia de población beneficiada, toda vez que en dicha sesión únicamente participan los integrantes del Comité de Transparencia.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

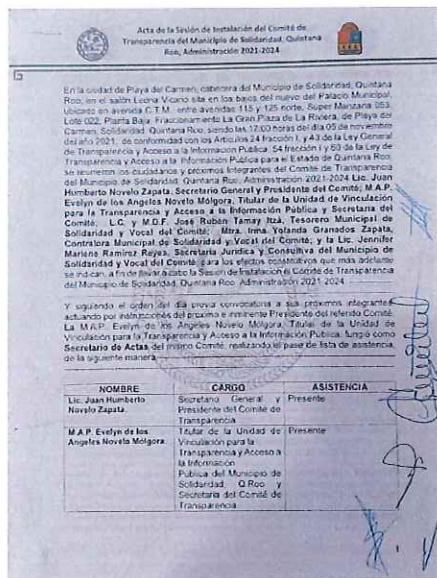


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

**Evidencias de la Calendarización de Sesiones del Comité de Transparencia:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



<b>“CALENDARIZACIÓN DE CAPACITACIONES Y REUNIONES DE TRABAJO A SERVIDORES PÚBLICOS”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.13 Difundir las sesiones públicas de cabildo, COPLADEMUN, comités de adquisiciones, arrendamientos y obra pública y eventos gubernamentales como mecanismo de transparencia y rendición de cuentas
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2021.

**Objetivo:**

Con el objetivo de Realizar capacitaciones y/ reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos a fin de dar cumplimiento a lo establecido al artículo 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, brindo capacitaciones, así como reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos, a fin de que cuenten con las herramientas necesarias en materia de transparencia, para la correcta en atención de solicitudes de acceso a la información, cumplimiento en la carga de la información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT, así como para la elaboración de avisos de privacidad.

**Descripción:**

**Del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021**, que reporta esta Unidad de Vinculación implementó medidas sanitarias temporales debido a la contingencia COVID-19 a efecto de prevenir y limitar el contagio se suspendieron diversas actividades en las que se pudiera asistir físicamente, por este motivo, se atendió de manera individual y/o en grupos de personas a los servidores públicos de las unidades administrativas. En el cuarto trimestre, se realizaron asesorías a servidores públicos para la carga de información del tercer trimestre, así como la revisión de formatos para la carga de información en la plataforma nacional SIPOT, ya que por el cambio de administración se contaba con nuevos enlaces en las unidades administrativas.





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Asimismo se llevaron a cabo 04 cursos a servidores públicos; el 3 de noviembre se impartió el curso el ABC de la Transparencia al personal de la Secretaria de Protección Civil , Prevención de Riesgos y Bomberos en el cual asistieron 22 personas, el día 19 de noviembre se llevó a cabo el curso "Transparencia y Acceso a la Información Pública" impartido por personal del INAI, a dicho curso asistieron 10 personas de las cuales se encontraban enlaces generales y regidores, en el mes de diciembre se llevó a cabo el curso-taller "El ABC de la Transparencia y Carga de la Información Pública Obligatoria" mismo que fue impartido a servidores públicos, a dicho curso asistieron 126 personas; el 14 de diciembre se realizó el curso "Municipio Abierto como Estrategia de Política Pública" en el cual asistieron secretarios y directores de área, a dicho evento asistieron 32 personas. Por lo que se cumplió con el 100 por ciento de la meta programada durante el cuarto trimestre.

**Resultados:**

Se atendían de manera individual a los enlaces de transparencia para dar asesorías respecto a la carga de información del tercer trimestre en la plataforma nacional SIPOT, se realizaron 12 asesorías calendarizadas para dichas revisiones; de igual manera se realizaron 4 cursos, por lo que se logró cumplir con la meta programada al 100%.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**

Evento	Cantidad	Mujeres	Hombres	Temática.
Asesorías	12	23	09	Revisión de formato para la carga de información en plataforma nacional SIPOT
Curso a personal de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	22	12	10	"El ABC de la Transparencia"
Curso a enlaces generales y regidores	10	03	07	"Transparencia y Acceso a la Información Pública"
Curso a servidores públicos	126	87	39	"El ABC de la Transparencia y Carga de la Información Pública Obligatoria"
Curso a Secretarios, Directores y enlaces de unidades administrativas	32	23	09	"Municipio Abierto como Estrategia de Política Pública"

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**SOLIDARIDAD**  
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

LISTA DE ASISTENCIA

Curso Inducción en Materia de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, impartido por la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, 17 de noviembre de 2021.

NOMBRE	ÁREA	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
Carlos David	Directo	744941364	carlosdavid@solidaridad.gob.mx	[Firma]
Yolanda	Aten.	744941377	yolanda@solidaridad.gob.mx	[Firma]
Carla	Técnica	924164740	carla@solidaridad.gob.mx	[Firma]
Guadalupe	Bomberos	924152576	guadalupe@solidaridad.gob.mx	[Firma]
Alexandra	Aten.	924152577	alexandra@solidaridad.gob.mx	[Firma]
Ana Mercedes	Operativa	9241658295	ana@solidaridad.gob.mx	[Firma]
Juan Carlos	Cooperativo	7841341541	juan@solidaridad.gob.mx	[Firma]
Silvia Varela	Técnica	7842112879	silvia@solidaridad.gob.mx	[Firma]
Jose Esteban	Técnica	721191425	jose@solidaridad.gob.mx	[Firma]
Nora Guadalupe	Técnica	781347778	nora@solidaridad.gob.mx	[Firma]
Ana B. Garcia	Técnica	731577772	ana@solidaridad.gob.mx	[Firma]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER



Elaboró: M.A. Reyna Beatriz Pech Medina.- Subdirectora



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

M.A.P. EVELYN DE LOS ÁNGELES NOVELO  
MÓLGORA  
TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN  
PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A  
LA INFORMACIÓN PÚBLICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA  
SECRETARIO PARTICULAR





<b>“RESPUESTAS DE GETIONES”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Delegación Puerto Aventuras
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 atender las actividades administrativas y de apoyo
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo:**

Realizar gestiones en beneficio de los ciudadanos de Puerto Aventuras

**Descripción de la actividad:**

Gestionar servicios de calidad en beneficio de los ciudadanos ante las diferentes Secretarías del H. Ayuntamiento de Solidaridad, así como Dependencias Federales.

**Resultados**

Del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021, se realizaron un total de 104 gestiones a distintas Secretarías del H. Ayuntamiento de Solidaridad

**Soporte gráfico y tablas**

Respuesta de Gestiones	Mujeres	Hombres	Total
Gestiones a Secretarías del H. Ayuntamiento	45	59	104
Comités Vecinales	20	30	50
Sanitización de Instituciones Educativas y casa habitación	200	43	243
Antecedentes no penales	51	75	126
Tarjetas de salud	60	70	130
Defunciones atendidas	2	3	5
<b>Total</b>	<b>378</b>	<b>280</b>	<b>658</b>

<b>Porcentaje de cumplimiento</b>		
Programado anual	1000	100%
Programado trimestral	250	25%
Respuestas de Gestiones	658	68.80%

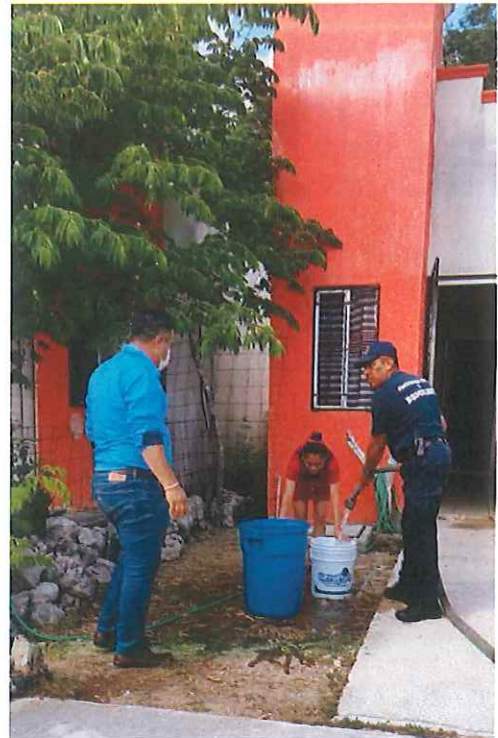


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

### Evidencia



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**“GESTION DE SERVICIOS PUBLICOS ”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Delegación Puerto Aventuras
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 atender las actividades administrativas y de apoyo
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo:**

Que los ciudadanos cuente con más y mejores Servicios de calidad.

**Descripción de la actividad:**

Gestionar ante la Secretaria, Servicio Públicos de calidad para los ciudadanos de Puerto Aventuras.

**Resultados:**

Del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021, se gestionaron 18 quejas ciudadanas ante la Secretaria y coordinación de Servicios Públicos alumbrado público para las avenidas principales del fraccionamiento Puerto Maya, coordinar con el supervisor de los camiones la recoja oportuna de la basura,

**Soporte gráfico y tablas**

Gestión de Servicios Públicos	Mujeres	Hombres	Total
Alumbrado Público	25	23	47
Bacheo	10	15	25
Varios	12	26	38
Total	47	64	110

Porcentaje de cumplimiento		
Programado anual	350	100%
Programado trimestral	89	25.43%
Número de gestiones recibidas	110	31.43%



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

### Evidencia





<b>“CANALIZACION DE QUEJAS CIUDADANAS”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Delegación Puerto Aventuras
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 atender las actividades administrativas y de apoyo
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo:**

Se reciben quejas ciudadanas para canalizar a los distintas áreas del H. Ayuntamiento, estatales, y del sector privado.

**Descripción de la actividad:**

Se le da una atención personalizada a los ciudadanos y que se tenga respuesta rápida y oportuna.

**Resultados**

Del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021, se atendieron 200 quejas recibidas en la oficina y 100 reportes telefónicos, y se canalizaron a las distintas Secretarías, Direcciones y oficinas de empresas privadas para su pronta atención.

**Soporte gráfico y tablas**

Canalización de quejas ciudadanas	Mujeres	Hombres	Total
Aguakan	155	45	200
Varios	33	67	100
Total	188	112	300

Porcentaje de cumplimiento		
Programado anual quejas recibidas	300	100%
Programado trimestral	75	25%
Número de quejas canalizadas	300	100%



"ATENCIÓN CIUDADANA "	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Delegación Puerto Aventuras
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 atender las actividades administrativas y de apoyo
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo:**

Dar atención y canalizar oportunamente a los ciudadanos que acuden diariamente a las oficinas de la Delegación de Puerto Aventuras

**Descripción de la actividad:**

El servicio consiste en atender a los ciudadanos brindándoles el mejor trato, servicio y despejar dudas respecto a los servicios que otorga el H. Ayuntamiento y otras instancias del gobierno.

**Resultados**

Del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021, se atendieron a 1,555 ciudadanos y se canalizaron a las distintas Secretarías, Direcciones, coordinaciones del H. Ayuntamiento de Solidaridad

**Soporte gráfico y tablas**

Atención ciudadana	Mujeres	Hombres	Total
Octubre	162	151	313
Noviembre	318	287	605
Diciembre	201	436	637
Total	681	874	1,555

Porcentaje de cumplimiento		
Programado anual atenciones	3000	100%
Programado trimestral	750	25%
Atenciones realizadas	1,555	51.83%



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Evidencia**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

## Evidencia



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







"RECORRIDOS REALIZADOS EN LA COMUNIDAD DE PUERTO AVENTURAS "	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Delegacion Puerto Aventuras
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.2.23 atender las actividades administrativas y de apoyo
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021.

**Objetivo:**

Realizar recorridos diarios para poder detectar las necesidades con respecto a los servicios y así mismo tener un acercamiento directo con los ciudadanos.

**Descripción de la actividad:**

Se realizan recorridos para poder detectar problemas y tener un acercamiento directo con los ciudadanos y así gestionar servicios de calidad.

**Resultados**

Del 01 de octubre al 31 diciembre del 2021, se realizaron 72 recorridos en todo Puerto Aventuras.

**Soporte gráfico y tablas**

Recorridos realizados	Cantidad
Octubre	24
Noviembre	16
Diciembre	20
Total	60

Porcentaje de cumplimiento		
Programado anual recorridos	300	100%
Programado trimestral	60	20%
Recorridos realizados	60	20%



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

## Evidencia



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

*Carolina Montero Hernández*

Elaboró: **Carolina Montero Hernández**  
Auxiliar Administrativo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*C. Tomás Flores Benítez*

**C. Tomás Flores Benítez**  
Alcalde interino Municipal  
de Puerto Aventuras

*Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla*

**Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla**  
Secretario Particular





<b>“Programas y herramientas de Mejora Regulatoria implementados”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Unidad de Mejora Regulatoria</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.1.12 Implementar la Mejora Regulatoria para la Simplificación y Modernización Administrativa de Trámites y Servicios Municipales.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: <b>01 de octubre</b> al: <b>31 de diciembre de 2021.</b>

**Objetivo:** Impulsar e implementar programas y/o herramientas en materia de mejora regulatoria en la administración pública con la simplificación de regulaciones, trámites y servicios, con ello promover la innovación, la confianza ciudadana, transparencia, la productividad y la eficiencia, en favor de la competitividad, generando beneficios superiores a los costos para la ciudadanía.

En la Unidad de Mejora Regulatoria tenemos la encomienda de revolucionar la administración pública del Municipio de Solidaridad, es por ello que se ha realizado la implementación de políticas públicas en la presente administración que procuren los mayores beneficios para las y los Solidarenses.

**Descripción de la actividad:** Se cuenta con 9 programas/herramientas en materia de mejora regulatoria las cuales se encuentran en operatividad actualmente, estas son las siguientes:

**1. Centro Integral de Tramitación y Asesoramiento (CITA)**

El CITA es la instancia de enlace entre la Administración Pública Municipal y los empresarios o sus representantes, cuyo objeto es ofrecer a los particulares información, asesoría y orientación sobre los trámites y servicios de carácter empresarial, para la apertura, funcionamiento y desarrollo de sus empresas.

Durante el periodo comprendido del 01 de octubre de 2021 al 31 de diciembre de 2021, se atendieron un total de 838 asesorías principalmente a empresarios y emprendedores de micro, pequeñas y medianas empresas, en su mayoría se atendieron asesorías sobre apertura de empresas seguido de renovaciones, siendo que de estas asesorías 364 corresponden a mujeres y 474 a hombres.





TOTAL	SARE APER- TURAS	SARE RENO- VACIO- NES	SARE BAJAS	OTRAS ASESORÍAS SARE	TOTAL SARE	CITA	VECS	OTRAS
838	763	21	1	50	835	3	0	0

ASESORÍAS MUJERES	MUJERES 18 - 29 AÑOS	MUJERES 30 - 59 AÑOS	MUJERES 60 ó +	MUJERES SIN ESPECIFICAR EDAD
364	63	251	11	39

ASESORÍAS HOMBRES	HOMBRES 18 - 29 AÑOS	HOMBRES 30 - 59 AÑOS	HOMBRES 60 ó +	HOMBRES SIN ESPECIFICAR EDAD
474	106	300	18	50

## 2. Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)

Es uno de los programas que tenemos operando en materia regulatoria es el sistema de apertura rápida de empresas (SARE), cuyo objetivo es la simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo en un plazo no mayor a 3 días hábiles.

## 3. Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTYS)

Herramienta fundamental de la Unidad de Mejora Regulatoria es el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS) la cual se encuentra para la consulta pública de todos los ciudadanos y servidores públicos a través de la página oficial del Ayuntamiento de Solidaridad es un concentrado de información que se compone de la totalidad y actualizado de 458 trámites y servicios que el gobierno municipal ofrece a la ciudadanía, de los cuales 243 son tramites y 215 son servicios.





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

*[Firma manuscrita]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

La Unidad de Mejora Regulatoria es el ente público municipal que tiene como mandato promover que las regulaciones generen beneficios superiores a sus costos y el máximo beneficio para la sociedad, además de que integra, administra y actualiza el REMTyS, el cual es alimentado con información que remiten las Dependencias y Organismos Descentralizados. Por lo que es una responsabilidad vinculante con los Sujetos Obligados.

Del primero de octubre al 31 de diciembre del 2021, se ha actualizado el REMTyS al 100 %, quedando listo para entrar al programa Simplifica y pasar por el proceso de revisión por la CONAMER camino a la Certificación.

### Trámites y Servicios

Es una herramienta tecnológica dinámica y permanente, que como su nombre lo dice, registra todos los trámites y servicios que las Dependencias Municipales ofrecen a los Ciudadanos de Solidaridad.

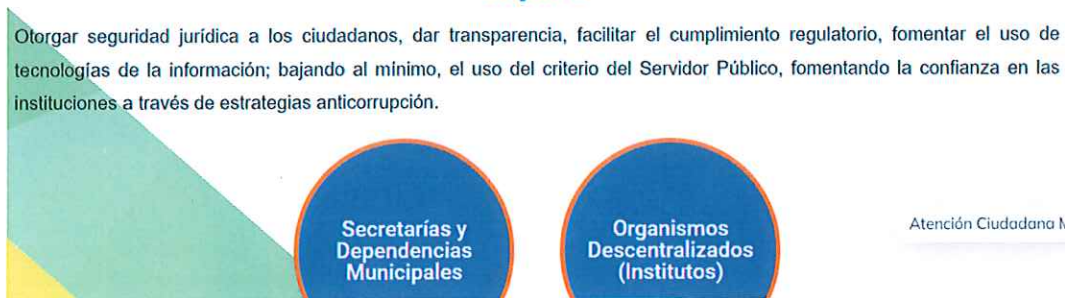
Es de carácter público y la información que contenga será vinculante para los Servidores Públicos, en el ámbito de su competencia.

### Misión

Impulsar en todo momento la mejora integral, continua y permanente de las regulaciones en temas de trámites y servicios. Construir un nuevo camino para Solidaridad, Innovando y así proporcionar a los ciudadanos una mejor calidad de vida.

### Objetivo

Otorgar seguridad jurídica a los ciudadanos, dar transparencia, facilitar el cumplimiento regulatorio, fomentar el uso de tecnologías de la información; bajando al mínimo, el uso del criterio del Servidor Público, fomentando la confianza en las instituciones a través de estrategias anticorrupción.



A principios de 2021 se empezó a llevar un registro para poder medir la efectividad y funcionalidad de esta herramienta dando como resultado las siguientes cifras:

En enero tuvimos 15,340 consultas, en febrero 11,501, en marzo 15,788, en abril 14,125, en mayo 15,317, en junio 17,846, julio 17,240, en agosto con 19,392 en septiembre 19,838, en octubre 18,449, en noviembre 17,043 y en diciembre 17,061 dando un total de 198,941 visitas a nuestro REMTyS, en donde las dependencias más solicitadas han sido: La Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Secretaría de ordenamiento Territorial Municipal y Sustentabilidad, Tesorería Municipal y Secretaría General.



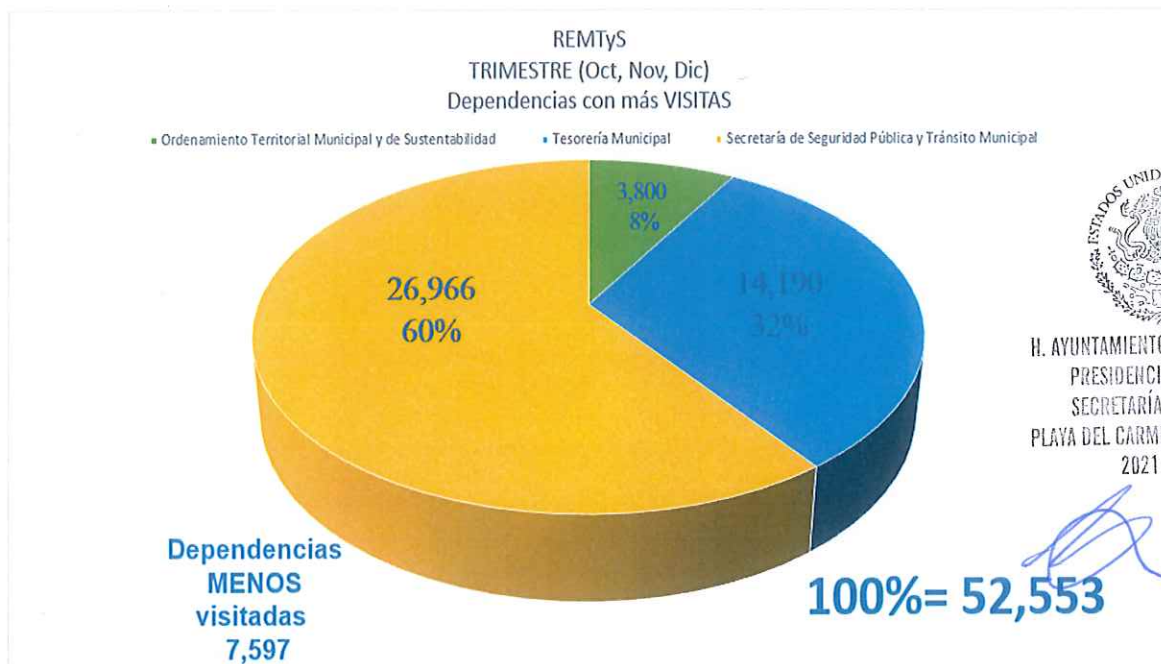


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Plataforma Página Oficial del Ayuntamiento de Solidaridad, Total de visitas ciudadanas 52,553 al REMTyS en el presente trimestre que corresponde el 1° de octubre de 2021 al 31 de diciembre de 2021, en donde las dependencias más solicitadas han sido: La Secretaría de ordenamiento Territorial Municipal y Sustentabilidad, la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal y Tesorería Municipal.



¿Como puedo acceder al REMTYS?

[https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/menu\\_remtys](https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/menu_remtys)

**\*Es importante mencionar que estos datos son respecto a los visitantes que tiene la herramienta REMTyS y se desconoce el rango de edad, genero, toda vez que cualquier persona indistintamente puede ingresar a la herramienta y no es necesario solicitar dicha información.**

De la mano de la herramienta REMTyS se creó el **Catálogo REMTyS COVID-19**, en concordancia con el programa emitido por la CONAMER "Respuestas Regulatorias en Combate a la Epidemia COVID-19, uno de los logros de la Unidad de Mejora Regulatoria es la creación del Catálogo REMTyS COVID-19, este es un compilado de todos los trámites y servicios que se encuentra otorgando el Gobierno Municipal de Solidaridad derivado de la contingencia sanitaria, es relevante mencionar que Solidaridad es el único municipio del país que cuenta con esta herramienta, que se puede consultar de manera sencilla en la página oficial del



gobierno municipal de Solidaridad en el apartado de la Gaceta Municipal donde la publicación ha sido mensual desde el mes de mayo de 2020 hasta la presente fecha.

**Asesorías UMR-REMTyS**

PERIÓDO	CORREO	TELEFÓNICA	PRESENCIAL	CAPACITACIÓN
Octubre	62	65	62	68
Noviembre	65	62	68	72
Diciembre	78	88	35	32
	205	215	165	172

<b>TOTAL</b>	<b>757</b>
--------------	------------



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**4. Protesta Ciudadana**

En cuanto a protesta ciudadana, este es un mecanismo para obtener solución a una queja denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio. De este modo, el ciudadano que realice algún trámite ante un sujeto obligado y en el que el servidor público encargado de dicho trámite niegue su gestión sin causa justificada, o altere o incumpla con los requisitos y especificaciones detalladas en el REMTyS, podrá levantar su protesta ciudadana y deberá obtener respuesta dentro de un plazo de ocho días.

Enlace: <http://189.240.200.11/protestaciudadana/#/>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

#	Fecha	Solicitud, folio en caso de contar con él y Dependencia involucrada	Modalidad, Resoluciones	Hechos-	Plazo de Respuesta y Solución
1.-	16-03-2021	<p><b>Propuesta, sin número de folio</b></p> <p>Dirección de Ingreso Dirección de Desarrollo Urbano Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático</p>	<p><b>MODALIDAD:</b> Buzón Físico</p> <p><b>HECHOS:</b> La C. Araceli Sandoval Ortiz propone implementar una Ventanilla Única como el SARE para que las empresas de mediano y alto riesgo puedan tener su resolución en una misma ventanilla.</p> <p>Reducción en el plazo para la obtención del Permiso de Operación Ambiental.</p> <p><b>RESOLUCIÓN:</b> La UMR llevará mesas de trabajo con las áreas competentes para implementar la ventanilla única para mediano riesgo, aunado a ellas se tratará los tiempos de respuesta y la simplificación de requisitos.</p>		6 días
2.-	29-03-2021	<p><b>Propuesta, número de folio 21</b></p> <p>Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones Dirección de Ingresos SARE</p>	<p><b>MODALIDAD:</b> Buzón electrónico</p> <p><b>HECHOS:</b> El C. Julio Avilés Galván propone y por experiencia propia anexar a la página de la Dirección de Ingresos Link para descargar para que una empresa de bajo riesgo pueda redireccionarse al aparato de SARE.</p> <p><b>RESOLUCIÓN:</b> Se le dio la asesoría correspondiente para conocer el micrositio de SARE, así</p>		6 días



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

#	Fecha	Solicitud, folio en caso de contar con él y Dependencia involucrada	Modalidad, Resoluciones	Hechos-	Plazo de Respuesta y Solución
				como el Registro Municipal de Trámites y Servicios.	
3.-	30-03-2021	<b>Denuncia, sin número de folio</b>  Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal  Departamento de Trámites y Servicios de Tránsito Municipal	<b>MODALIDAD:</b> Buzón electrónico <b>HECHO:</b> La C. Ariadna B. García interpone una denuncia ciudadana, por un accidente de tránsito en el cual choca con un taxista, y por nervios intenta escapar. <b>RESOLUCIÓN:</b> El agente de tránsito detiene el vehículo ya que había infringió varios artículos considerados como faltas de tránsito y es acreedora de infracción.		6 días
4.-	08-04-2021	<b>Queja, con número de folio 27</b>  Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)	<b>MODALIDAD:</b> Buzón electrónico <b>HECHOS:</b> El C. Julio Avilés Galván interpone su queja ya que no se había cumplido con el plazo de 3 días para la emisión de las autorizaciones a través de la Ventanilla Única del SARE. <b>RESOLUCIÓN:</b> El motivo por el cual no pudieron ser emitidas las autorizaciones fue porque el C. Galván debería subsanar observaciones que le hicieron de conocimiento a la hora de presentar su solicitud. Posterior a lo anterior al a completar los requisitos y presentar la solicitud debidamente requisitada le		4 días



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024

#	Fecha	Solicitud, folio en caso de contar con él y Dependencia involucrada	Modalidad, Resoluciones	Hechos-	Plazo de Respuesta y Solución
				fueron emitidas las autorizaciones.	
5.-	19-04-2021	<b>Denuncia, sin número de folio.</b>  Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal  Dirección de Asuntos Internos	<b>MODALIDAD:</b> Buzón electrónico <b>HECHOS:</b> El C. Ismael Henao Londoño denuncia que fue sujeto a multa por pasarse un semáforo. <b>RESOLUCIÓN:</b> La Autoridad Municipal solventa con el Reglamento de Tránsito del Municipio de Solidaridad la infracción interpuesta.		6 días
6.-	23-04-2021	<b>Queja, sin número de folio</b>  Instituto del Deporte	<b>MODALIDAD:</b> Buzón electrónico <b>HECHOS:</b> Interpone su queja derivada a el acceso al poliforum está controlado con cierta cantidad de personas en horarios establecidos. <b>RESOLUCIÓN:</b> El responsable del Instituto justifica que derivado a la pandemia COVID 19 y como prevención de la misma es por lo que se están llevando estas medidas.		5 días
7.-	02-06-2021	<b>Queja, sin número de folio</b>  Secretaría de Servicios Públicos Municipales	<b>MODALIDAD:</b> Buzón electrónico <b>HECHOS:</b> Interpone su queja por falta del servicio desazolve y limpieza de pozos. <b>RESOLUCIÓN:</b>		5 días



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

#	Fecha	Solicitud, folio en caso de contar con él y Dependencia involucrada	Modalidad, Resoluciones	Hechos-	Plazo de Respuesta y Solución
		Dirección de Mantenimiento e Higiene urbana		El área competente brindo el servicio solicitado a través de la queja.	
8.-	24-08-2021	<b>QUEJA, SIN NÚMERO DE FOLIO.</b> Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal  Dirección de Asuntos Internos	<b>MODALIDAD:</b> Buzón electrónico <b>HECHOS:</b> El C. Thomas G. Noriega interpone queja por no aplicarle el descuento a su multa <b>RESOLUCIÓN:</b> Se le justifica el cobro		7 DÍAS
9.-	24-12-2021	<b>Propuesta, Folio 0001</b>  Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía	<b>MODALIDAD:</b> Buzón Físico <b>HECHOS:</b> La C. Dulce Godínez Sosa presenta su Protesta Ciudadana en las oficinas de la Unidad de Mejora Regulatoria en la cual, expresa la demora de la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía para emitir una constancia de uso de suelo, por lo que esto representa para ella un problema, que afecta directamente a su cliente.  <b>RESOLUCIÓN:</b> La UMR, turno dicha protesta las áreas correspondientes, Contraloría Municipal, Dirección de Investigación y Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía la respondió en 2 días siguientes.		3 días



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



#	Fecha	Solicitud, folio en caso de contar con él y Dependencia involucrada	Modalidad, Resoluciones	Hechos-	Plazo de Respuesta y Solución
10.-	29-12-2021	Propuesta, número de folio 0002  Dirección de Catastro	<b>MODALIDAD:</b> Buzón Físico <b>HECHOS:</b> La C. Dulce Godínez Sosa presenta su Protesta Ciudadana en las oficinas de la Unidad de Mejora Regulatoria en la cual, expresa la demora de la Dirección de Catastro para emitir la Certificación de Medidas y Colindancias.  <b>RESOLUCIÓN:</b> La UMR, turno dicha protesta las áreas correspondientes, Contraloría Municipal, Dirección de Investigación y Dirección de Catastro la cual respondió el mismo día.		2 días



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Del 01 de enero al 31 de diciembre del año 2021 han ingresado 10 Propuestas Regulatorias, 2 Denuncias Ciudadanas y 6 Quejas. Como lo señala la tabla anterior.

### 5. Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)

Desde el año 2020 también se implementó el Análisis de Impacto Regulatorio la cual es una herramienta que tiene por objeto garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos y que éstas representen la mejor alternativa para atender una problemática específica, evitar la duplicidad y la discrecionalidad en el establecimiento de trámites y requisitos, disminuir plazos y costos, así como reducir y evitar deficiencias en la práctica regulatoria.

La finalidad del Análisis de Impacto Regulatorio es garantizar que las regulaciones salvaguarden el interés general, considerando los impactos o riesgos de la actividad a regular, así como las condiciones institucionales de los Sujetos Obligados.





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

## 6. Consulta Pública

Con la finalidad de construir un gobierno abierto y transparente, el Gobierno Municipal de Solidaridad, pone a disposición de la ciudadanía todos los anteproyectos de regulaciones, trámites y servicios municipales, con el objetivo de impulsar acciones de simplificación que permitan contar con un gobierno más eficiente que garantice el crecimiento de las empresas y que reduzca los espacios a la corrupción.

Con esta herramienta las dependencias, por ley, estarán obligadas a responder cada uno de los comentarios realizados por los ciudadanos respecto a regulaciones, trámites y servicios

## 7. Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS)

La Unidad de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía, se han desarrollado estrategias para permitir que la obtención de una licencia para construcción de hasta 1500 metros cuadrados se obtenga de manera sencilla y ágil, en un lapso no mayor a 10 días hábiles.

## 8. Registro Municipal de Regulaciones

Herramienta tecnológica que compila cada una de las normatividades que se han emitido en el municipio, con la finalidad de ofrecerle a las y los ciudadanos un gobierno más transparente, eficaz y eficiente.

## 9. Certificación PROSARE

La certificación PROSARE es una herramienta que permite diagnosticar y evaluar la operación de los módulos de apertura rápida de empresas del orden municipal en todo el país; esto permite emitir un Certificado de Validación e identificar áreas de oportunidad mediante dicha evaluación, uno de los objetivos del PROSARE son el fomento al mantenimiento y al fortalecimiento del Módulo Sistema de Apertura Rápida de Empresas. El 11 de marzo del 2021 el Coordinador de Estados y Municipios de la CONAMER, el Maestro Ramón Archila Marín, hizo entrega del certificado PROSARE (Programa de reconocimiento y operación del SARE) de manera virtual a la presidente municipal Laura Esther Beristaín Navarrete, toda vez que la Ventanilla del Sistema de Apertura Rápida de Empresas del Municipio de Solidaridad logró una calificación de 82.4 puntos, siendo que se cuenta con un total de 343 giros o actividades comerciales de bajo riesgo que se ofrecen a la ciudadanía con un plazo de resolución de 48hrs a 72hrs máxima, para la obtención de la licencia de funcionamiento, cumpliendo con los lineamientos de la certificación, dicho certificado es por un lapso de 2 años de marzo 2021 a marzo del 2023 .

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**Camino a la Certificación “Simplificando Cargas” SIMPLIFICA de la CONAMER**

Programa “Simplifica” implementado por la CONAMER, simplificación de cargas administrativas.

El Programa de Simplificación de trámites y servicios (SIMPLIFICA), mide el tiempo que invierte un ciudadano desde que obtiene la información para presentar un trámite o servicio y presenta su solicitud, hasta que la Dependencia emite la resolución final. Lo que se obtiene de dicho Programa es un Diagnóstico en el cual se emiten recomendaciones sobre los trámites más costosos y lentos del Municipio para poder efficientizar.

Con el programa se obtiene:

- Eficiencia gubernamental.
- Reducción de incentivos para la corrupción.
- Se promueve la inclusión de las empresas al sector formal.

En este participan todas las Dependencias involucradas en el Registro Municipal de Trámites y Servicios; a través de él, la CONAMER, revisa, analizará y observa de ser el caso todas las oportunidades de mejora, con el objetivo de encontrar el sano equilibrio costo-beneficio para los ciudadanos, esto, a través de la simplificación y reducción en tiempos que reduzcan todos los procesos.

**Avances de Plataforma**

ROMR Responsable Oficial de Mejora Regulatoria	100 %
RUA Responsable de la Unidad Administrativa	30 %
Trámites / Servicios asignados	65.385
Trámites / Servicios enviados	14.706
Trámites pendientes por atender	158
Información de titulares y Enlaces generales- Oficinos respondidos	98 %
Porcentaje total de avance general	20 %

Tenemos un 5 % de retroceso, esto derivado del cambio de administración y de la actualización de las Dependencias Involucradas en el Registro Municipal de Trámites y Servicios de lo que se deriva o vincula la plataforma de Simplifica.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

A continuación, se describen:

	DEPENDENCIAS SECRETARÍAS	Y	ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
1	Secretaría General	1	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad-DIF
2	Tesorería Municipal	2	Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad
3	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	3	Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad
4	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	4	Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad
5	Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	5	Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad
6	Secretaría de Servicios Públicos Municipales		----- -----
7	Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos		----- -----
8	Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones		----- -----
9	Secretaría Jurídica y Consultiva		----- -----
10	Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana		----- -----
11	Secretaría de Turismo		----- -----

**Aquí intervienen varios factores en la primera etapa:**

Titulares	Enlaces Generales	Enlaces Operativos	Unidades administrativas	Trámites y Servicios
-----------	-------------------	--------------------	--------------------------	----------------------



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Gráfica representativa de lo antes expuesto plataforma "Simplifica":

**SIMPLIFICA Municipal Quintana Roo - Solidaridad**

El contenido es el Programa de Simplificación de Cargas - SIMPLIFICA

- 1 Carta de Intención
  - Proceso de Intención de Carga de Intención
- 2 Formato de Solicitud
  - Formato de Solicitud
  - Formato de Solicitud
  - Formato de Solicitud
- 3 Trámites
  - Trámites por UA

Trámites | Proceso por UA

Unidades Administrativas

Dependencia	UA	Fase	Etapas	Estatus	# Trámites
No hay paquetes UA para revisar					

Bandeja de trámites asignados

UA	# Trámites	Fecha Límite revisión
Dirección de Registro Civil	40	2021-07-22
Despacho de la Secretaría General	15	2021-07-15
Dirección de Gobierno	1	2021-07-16

Asignados: 65,385

Bandeja de trámites enviados

UA	# Trámites	Fecha Límite revisión
Despacho de la Secretaría General	15	2021-07-15
Unidad de Igualdad de Género	3	2021-07-21
Dirección de Mantenimiento	7	2021-07-11

Enviados: 14,706

Bandeja de trámites con comentarios pendientes de atender

UA	# Trámites	Fecha Límite revisión
Dirección de Registro Civil	40	2021-07-22
Despacho de la Secretaría General	15	2021-07-15
Dirección de Transporte	7	2021-07-17

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



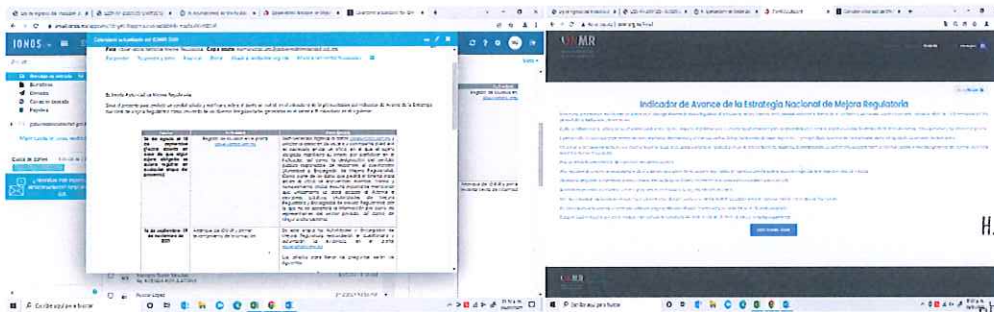
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

## Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria

La Comisión Nacional de Mejora Regulatoria cada año en el mes de septiembre implementa el Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria como parte de los instrumentos que permiten evaluar, medir y dar seguimiento a la política de mejora regulatoria, así como garantizar la consecución de los objetivos, metas y líneas de acción establecidas. **Del 16 de septiembre- 19 de noviembre de 2022**, el área de Normatividad de la Unidad Mejora Regulatoria respondió el cuestionario y con su respectiva evidencia.

El cual se divide en 3 fases.

- **Políticas:** Mide la calidad de los instrumentos jurídicos que regulan e impulsan la política pública de mejora regulatoria; así como su grado de homologación a la Ley General de Mejora Regulatoria.
- **Instituciones:** Mide el grado de madurez de los actores responsables de impulsar la política de mejora regulatoria. Su principal objeto de análisis son las autoridades de mejora regulatoria, los consejos y su desempeño.
- **Herramientas:** Mide el grado de implementación de los distintos programas y políticas públicas en materia de mejora regulatoria.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

## Sesiones ordinarias del Consejo de Mejora Regulatoria

La Unidad de Mejora Regulatoria le corresponde coordinar las sesiones del Consejo de Mejora Regulatoria, así como el desarrollo de los trabajos que de ellas emanen.

Las sesiones ordinarias son sumamente importantes para trazar una correcta gobernanza por medio de la implementación de políticas públicas que aseguren a la ciudadanía que día con día se realizan las mejores prácticas y la simplificación administrativa sea palpable y otorgue beneficios para todos.

El día 27 de noviembre del año 2021 se llevó a cabo la Sesión Instalación del Consejo de Mejora Regulatoria, y la primera sesión el 17 de diciembre del 2021.

Número de sesiones	Fecha de celebración	Tipo de Sesión
Sesión de instalación	27 de noviembre del 2021	Ordinaria
Primera	17 de diciembre de 2021	Ordinaria

### Resultados:

La meta anual es del 100% que equivale a 8 programas y/o herramientas en materia de mejora regulatoria ejecutadas y en funcionamiento en el municipio en el 2021, la medición del presente indicador tiene una frecuencia de medición semestral por lo que en el presente trimestre no se programó meta alguna, sin embargo, se cuenta en la presente fecha con 9 programas y/o herramientas implementadas en el Municipio de Solidaridad en materia de mejora regulatoria.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**“Realización de dictámenes en la herramienta de Análisis de Impacto Regulatorio”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Unidad de Mejora Regulatoria</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.1.12 Implementar la Mejora Regulatoria para la Simplificación y Modernización Administrativa de Trámites y Servicios Municipales.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: <b>01 de octubre al: 31 de diciembre de 2021.</b>

**Objetivo:** El Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) es una herramienta que tiene por objeto garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos, y que estas representen la mejor alternativa para atender una problemática específica.

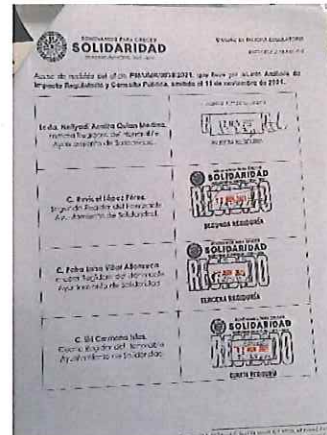
La finalidad del Análisis de Impacto Regulatorio es garantizar que las regulaciones salvaguarden el interés general, considerando los impactos o riesgos de la actividad a regular, así como las condiciones institucionales de los Sujetos Obligados.

**Descripción de la actividad:** En noviembre fue turnado a las dependencias el oficio correspondiente al Análisis de Impactar Regulatorio, para que futuras iniciativas sean turnadas a la Unidad de Mejora Regulatoria para el dictamen o exención en su caso.

**Resultados:** La meta anual programada es del 75% para este indicador que equivale a la realización de 9 dictámenes de análisis de impacto regulatorio, para este tercer trimestre se programó un 16.67% de avance siendo que esto corresponde a la realización de 2 dictámenes de análisis de impacto regulatorio, siendo que en el presente trimestre no se realizaron análisis de impacto regulatorio por lo cual no se cumplió con lo programado toda vez que los anteproyectos a dictaminar deben ser turnados a la unidad de mejora regulatoria por la comisiones edilicias lo cual no ocurrió.

*[Handwritten signature]*

**Evidencia:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



<b>“Publicación de los Anteproyectos Regulatorios en la herramienta de Consulta Pública”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Mejora Regulatoria
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.1.12 Implementar la Mejora Regulatoria para la Simplificación y Modernización Administrativa de Trámites y Servicios Municipales.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: <b>01 de octubre</b> al: <b>31 de diciembre de 2021.</b>

**Objetivo:** Consulta Pública la cual tiene como objetivo poner a disposición de los ciudadanos todos los anteproyectos regulatorios y normativos de la administración pública y así emitir su comentario del mismo.

**Descripción de la actividad.** En el mes de diciembre de 2021, se trabajó en la actualización y diseño de la página de Consulta Pública en coordinación con la Dirección de Nuevas Tecnologías y Dirección de Imagen Institucional.

**Resultados:** La meta anual programada es del 75% para este indicador que equivale a la consulta pública de 9 anteproyectos, para este segundo trimestre se programó un 16.67% de avance siendo que esto corresponde a la realización de 2 consultas públicas de anteproyectos, siendo que en el presente trimestre no se realizaron consultas públicas de anteproyectos por lo cual no se cumplió con lo programado toda vez que los anteproyectos puestos en consulta pública debe ser turnados a la unidad de mejora regulatoria por la comisiones edilicias lo cual no ocurrió

**Evidencia:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





**“Supervisión de la entrega de Licencias de Construcción de bajo riesgo y bajo impacto en el programa de la Ventanilla de Construcción Simplificada”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Mejora Regulatoria
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.1.12 Implementar la Mejora Regulatoria para la Simplificación y Modernización Administrativa de Trámites y Servicios Municipales.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: <b>01 de octubre</b> al: <b>31 de diciembre de 2021.</b>

**Objetivo:** La Ventanilla De Construcción Simplificada (VECS) se crea como mecanismo de coordinación de todas las gestiones necesarias para la emisión de la Licencia de Construcción de obras que no rebasen los 1,500 metros cuadrados y que se encuentren reguladas en las Condicionantes de Uso de Suelo definidas por el Municipio. La VECS será la encargada de recibir, validar y gestionar la totalidad de requisitos correspondientes a los trámites municipales involucrados en la emisión de la Licencia de Construcción, brindando asesoría y orientación a los ciudadanos que la visiten.

**Resultados:** La meta anual programada es del 100% para este indicador, lo cual equivale a la supervisión de entrega de 75 licencias de construcción en un lapso no mayor de 10 días hábiles, para este primer trimestre se programó un 24.00% que equivale a la entrega 18 licencias de construcción, sin embargo, no se logró cumplir con lo programado toda vez que aunque ya se encuentra en funcionamiento la Ventanilla de Construcción Simplificada no ha ingresado trámite alguno por parte de la ciudadanía.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**“Realización de Licencias de Funcionamiento de bajo riesgo en el programa del Sistema de Apertura Rápida de Empresas”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Unidad de Mejora Regulatoria</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.1.12 Implementar la Mejora Regulatoria para la Simplificación y Modernización Administrativa de Trámites y Servicios Municipales.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: <b>01 de octubre</b> al: <b>31 de diciembre de 2021.</b>

**Objetivo:** Uno de los programas más exitosos que tenemos operando en materia regulatoria es el sistema de apertura rápida de empresas (SARE), cuyo objetivo es la simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo en un plazo no mayor a 3 días hábiles.

**Descripción de la actividad:**

Publicación del Reglamento de Sistema de Apertura Rápida de Empresas de Bajo Riesgo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo

El 10 de diciembre del año 2021 fue publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el Reglamento del Sistema de Apertura Rápida de Empresas de Bajo Riesgo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo mismo que entra en vigor al día siguiente de su publicación.

Para la Unidad de Mejora Regulatoria es un hecho histórico toda vez que nos posiciona como el primer y único Municipio en el Estado de Quintana Roo en estar a la vanguardia en el marco normativo.

Con la entrada en vigor del Reglamento en mención se elimina el requisito de Terminación de Obra y/o Aviso de Terminación de Obra cumpliendo con el objetivo de la Mejora Regulatoria a través de la simplificación administrativa he impulsando la apertura de empresas de bajo con tramites accesibles para los empresarios fomentando la generación de empleo y una pronta recuperación económica para los solidarenses.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Firma manuscrita]*



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024**







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Trámites oficiales 4to.  
Trimestre 2021\* 54

TOTAL EMPLEOS	MUJERES	HOMBRES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD
98	41	57	0



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MONTO DE INVERSIÓN  
\$6,774,492.00

Trámite de renovaciones

TOTAL TRIMESTRAL	CAPTURADAS	VALIDADAS	EN FIRMA	ESTATUS			
				FINALIZADAS	RECIBIDO EN VENTANILLA	BAJAS	CANCELADAS
3	2	0	0	1	0	0	0

Trámites oficiales 4to.  
Trimestre 2021\* 1

TOTAL EMPLEOS	MUJERES	HOMBRES	EMPLEOS PERSONAS CON DISCAPACIDAD
2	0	2	0



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MONTO DE INVERSIÓN  
\$20,000.00



<b>“Realización de la herramienta del Registro Municipal de Regulaciones”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Unidad de Mejora Regulatoria</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.1.12 Implementar la Mejora Regulatoria para la Simplificación y Modernización Administrativa de Trámites y Servicios Municipales.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: <b>01 de octubre</b> al: <b>31 de diciembre de 2021.</b>

**Objetivo:** El Registro Municipal de Regulaciones es una herramienta tecnológica que te permite conocer toda la normatividad vigente en el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, las cuales son aplicadas por los Sujetos Obligados.

**Descripción de la actividad:** Durante el mes de octubre, el área de Normatividad trabajo en la actualización del Registro Municipal de Regulaciones es una herramienta tecnológica encargada de compilar toda la normatividad vigente en el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo para poner al alcance de la ciudadanía.

**Resultados:** La meta anual programada es del 100% para este indicador esto equivale a contar con la herramienta del registro municipal de regulaciones ejecutándose en la página oficial de solidaridad y que se puedan consultar de manera ágil y sencilla los 84 ordenamientos correspondientes al municipio de solidaridad, para este trimestre se programó tener un avance del 25% del proyecto, sin embargo desde el segundo trimestre se dio cumplimiento con un 100% del indicador toda vez que se asignó e incremento la plantilla del personal de la Unidad de Mejora Regulatoria logrando avanzar de manera más rápida en la compilación de los ordenamientos y además que la herramienta se culminó en su totalidad por la dirección de nuevas tecnologías de la información y comunicaciones por lo que este trimestre no hay avance que reportar.

**Evidencia.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024**

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/rmr>





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Elaboró: HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS, TÉCNICO ESPECIALIZADO.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JOSE LUIS HERNANDEZ BARRAGAN  
TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA  
REGULATORIA

LIC. ELIAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA  
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

