



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|--|----------------------------|---------------------------------|------------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO | |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA PRESIDENCIAL | | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 | |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | | | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | | | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | | | |
| 2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO | | | | | | |
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA | | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | FIN | COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM | NO APLICA | |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | CONTRIBUIR A LA INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA Y EN POLÍTICAS PÚBLICAS MEDIANTE UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROFESIONAL Y PRÁCTICAS DE GOBIERNO ABIERTO | | | | | |
| 3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR | | | | | | |
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | TOTAL DE ÓRGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL INTEGRADO POR LA CIUDADANIA | | 3.4 TIPO: | ESTRATÉGICO | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS ORGANOS CREADOS Y COMPUESTOS POR CIUDADANOS | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | REGULAR | | |
| 3.3 FÓRMULA: | ACUMULADO DE ÓRGANOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | BIENAL | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | ORGANOS CONFORMADOS | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | CENSO NACIONAL DE GOBIERNOS MUNICIPALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA, DATOS ABIERTOS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- | |
| 14 | 2020 | 14 | INFORMA REQUERIMIENTO A DEYS | 3 | 5 | |
| | | | | | CRITICO Mas de +/- 5 | |
| 4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS | | | | | | |
| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL |
| 4.1 INDICADOR | TOTAL DE ÓRGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL INTEGRADO POR LA CIUDADANIA | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 14.00 | 14.00 |
| 4.2 VARIABLE 1 | ACUMULADO DE ÓRGANOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 14.00 | 14.00 |
| 4.3 VARIABLE 2 | | | | | | |
| 5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS | | | | | | |
| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO |
| 5.1 INDICADOR | TOTAL DE ÓRGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL INTEGRADO POR LA CIUDADANIA | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 14.00 | 14.00 |
| 5.2 VARIABLE 1 | ACUMULADO DE ÓRGANOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 14.00 | 14.00 |
| 5.3 VARIABLE 2 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 5.4 JUSTIFICACIONES: | LA META BIENAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 14 ORGANOS CONFORMADOS, PARA ESTE TRIMESTRE SE UTILIZÓ (14), ÚLTIMO DATO DEL AÑO 2019 ACTUALIZADO POR EL CENSO NACIONAL DE GOBIERNOS MUNICIPALES Y DEMARCACIONES TERRITORIALES DE LA CIUDAD DE MÉXICO 2019, INEGI". DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE PUBLICACION DE ESTE CENSO ES BIENAL. | | | | | |
| 6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR | | | | | | |
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | J. GUADALUPE DE LA CRUZ CÓRDOVA | 6.2 TELÉFONO: | 8773050 Ext. 10164 | | | |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | guadalupe.delacruz@gobiernosolidaridad.gob.mx | | | |

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
ENCARGADO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|---|----------------------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA PARTICULAR | | 1.4 FECHA ELABORACIÓN: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.1.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO. | | | |
| 2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO | | | | |
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | PROPÓSITO | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | LA PRESIDENCIAL MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD COORDINA Y SUPERVISA DE MANERA EFICIENTE, EL CUMPLIMIENTO DE LAS ATRIBUCIONES JURÍDICAS DE LAS SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------------|--|----------------|---------------------------------|----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ATRIBUCIONES DE LAS SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL | | 3.4 TIPO: | ESTRATÉGICO |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LAS ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES CUMPLIDAS / TOTAL DE SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL * 100 | | 3.6 SENTIDO: | DESCENDENTE |
| | | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | ANUAL |
| 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE DE LA SECRETARÍA DE EVALUACIÓN, DESEMPEÑO Y CALIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +7/ |
| 72.22 | 2020 | 70 | PERCENTAJE | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ATRIBUCIONES DE LAS SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 72.22 | 72.22 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES CUMPLIDAS | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 13.00 | 13.00 | SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 18.00 | 18.00 | SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ATRIBUCIONES DE LAS SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 83.33 | 83.33 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES CUMPLIDAS | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 15.00 | 15.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 18.00 | 18.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DEL 72.22% EQUIVALENTE A 13 SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES CUMPLIDAS, TENIENDO COMO RESULTADO EN ESTE CUARTO TRIMESTRE UN TOTAL DE 15 SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES CUMPLIDAS LO QUE REPRESENTA UN 83.33% POR LO QUE SE SUPERO LA META QUEDANDO ARRIBA POR UN 11.11%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | J. GUADALUPE DE LA CRUZ CÓRDOVA | 6.2 TELÉFONO: | 8773050 Ext. 10164 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | guadalupe.delacruz@nobiernesolidaridad.gob.mx |

LIC. ELIAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

LIC. ELIAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL 2017 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA PRESIDENCIAL | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|-----------------------------------|----------------|------------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PPO1 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | APOYOS A LA CIUDADANIA ENTREGADOS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LAS SOLICITUDES DE APOYOS RECEPCIONADAS Y REVISADAS CORRECTAMENTE, CUMPLIENDO CON LA DOCUMENTACION REQUERIDA PARA APOYAR AL CIUDADANO, PROCESANDOLOS EN EL SISTEMA SIGEM. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE APOYOS ENTREGADOS EN EL MUNICIPIO / NÚMERO DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS * 100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | CARPETA DE SOLICITUDES DE APOYOS ENTREGADOS Y ARCHIVADOS EN LA SECRETARIA PRESIDENCIAL (SIGEM) | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | |
| 49 | 2020 | 60 | PORCENTAJE | | |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 | RIESGO Hasta +/- 5 | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 60.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE APOYOS ENTREGADOS EN EL MUNICIPIO | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 60.00 | APOYOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | SOLICITUDES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS | 5.00 | 6.00 | 4.00 | 1.00 | 16.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE APOYOS ENTREGADOS EN EL MUNICIPIO | 5.00 | 6.00 | 4.00 | 1.00 | 16.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | NO APLICA |

6.4 JUSTIFICACIONES:

DURANTE ESTE TRIMESTRE, SOLO SE HIZO ENTREGA DE UN APOYO ECONOMICO A LA FUNDACION TELETON MEXICO, YA QUE HASTA LA FECHA NO SE HA DESIGNADO AL TITULAR DE LA SECRETARIA PRESIDENCIAL, POR LO QUE SOLO SE HAN REALIZADO LAS GESTIONES DE GRAN NECESIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | J. GUADALUPE DE LA CRUZ CÓRDOVA | 6.2 TELÉFONO: | 984 8773050 EXT. 10160 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | guadalupe.delacruz@gobiernosolidaridad.gob.mx |

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
ENCARGADO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA PRESIDENCIAL | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PPO1 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | CANALIZACIÓN DE SOLICITUD DE APOYOS A LAS AREAS COMPETENTES | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|---------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SOLICITUDES CANALIZADAS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE LOS APOYOS CANALIZADOS, YA QUE CORRESPONDE A OTRAS AREAS POR EL TIPO DE APOYO SOLICITADO. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | | 3.6 SENTIDO: | DESCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SOLICITUDES DE APOYO CANALIZADAS / NÚMERO DE SOLICITUDES DE APOYO RECIBIDAS * 100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | CARPETA DE SOLICITUDES DE APOYOS CANALIZADAS Y ARCHIVADAS EN LA SECRETARIA PRESIDENCIAL DIARIAMENTE | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | |
| 81.55 | 2020 | 80 | | |
| 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | | |
| | | ACEPTABLE Hasta +/- 2 | RIESGO Hasta +/- 5 | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SOLICITUDES CANALIZADAS | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE SOLICITUDES DE APOYOS CANALIZADAS | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 160.00 | SOLICITUDES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE SOLICITUDES DE APOYO RECIBIDAS | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | SOLICITUDES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SOLICITUDES CANALIZADAS | 16.00 | 7.50 | 14.00 | 18.00 | 55.50 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE SOLICITUDES DE APOYOS CANALIZADAS | 32.00 | 15.00 | 28.00 | 36.00 | 111.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE SOLICITUDES DE APOYO RECIBIDAS | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DEL 80% EQUIVALENTE A 160 DE APOYOS CANALIZADOS, TENIENDO UNA META TRIMESTRAL DE 40 SOLICITUDES DE APOYOS CANALIZADOS, PARA ESTE TRIMESTRE SOLO SE RECIBIERON 36 SOLICITUDES DE CANALIZACIÓN, LO QUE REPRESENTA UN 18% DE AVANCE POR LO QUE NO SE SUPERO LA META, QUEDANDO UN 2% POR DE BAJO DE LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | J. GUADALUPE DE LA CRUZ CÓRDOVA | 6.2 TELÉFONO: | 984 8773050 EXT. 10160 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | guadalupe.delacruz@gobiernosolidaridad.gob.mx |

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
ENCARGADO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2017 - 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | | |
|--|---|----------------|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA PRESIDENCIAL | | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | | |
| 2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO | | | | | |
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PPO1 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM | 1.2 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | RECEPCIÓN DE SOLICITUDES POR ESCRITO | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE APOYO RECIBIDAS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE APOYO RECIBIDAS POR ESCRITO EN LA RECEPCIÓN DE ESTA SECRETARÍA PRESIDENCIAL | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | DESCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS / NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS * 100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | BASE DE DATOS EN LA RECEPCIÓN DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 | RIESGO Hasta +/- 5 | CRÍTICO Mas de +/- 5 |
| 100 | 2020 | 90 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE APOYO RECIBIDAS | 22.50 | 22.50 | 22.50 | 22.50 | 90.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS | 45.00 | 45.00 | 45.00 | 45.00 | 180.00 | SOLICITUD |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | SOLICITUD |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE APOYO RECIBIDAS | 18.50 | 10.50 | 16.00 | 18.50 | 63.50 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS | 37.00 | 21.00 | 32.00 | 37.00 | 127.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 90% EQUIVALENTE A 180 APOYOS RECIBIDOS, DE LAS 45 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS PARA EL CUARTO TRIMESTRE, SOLO SE RECIBIERON 37 SOLICITUDES, LO QUE RESPRESNTA UN 18.5% DE AVANCE, QUEDANDO CON UN 4% MENOS DE LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | J. GUADALUPE DE LA CRUZ CORDOVA | 6.2 TELÉFONO: | 984 8773050 EXT. 10180 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | guadalupe.delacruz@gobiernosolidaridad.gob.mx |

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
ENCARGADO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA PRESIDENCIAL | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2021 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|----------------------------------|----------------|------------|-----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM. |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | PROCESOS OPERATIVOS REALIZADOS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE PROCESOS REALIZADOS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES DE REQUISICIONES DE PAPELERÍA, COMBUSTIBLE, PAGOS DE ARRENDAMIENTO ASI COMO TODAS AQUELLAS NECESARIAS PARA LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DIARIAS, OPERATIVIDAD, FUNCIONAMIENTO Y DESEMPEÑO DE LAS OFICINAS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE DOCUMENTOS PROCESADOS / NÚMERO DE DOCUMENTOS INGRESADOS*100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | BASE DE DATOS RECIBIDOS EN LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | |
| 0 | 2020 | 80 | PORCENTAJE | |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 3 | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | CRITICO Más de +/- 5 | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE PROCESOS REALIZADOS | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DOCUMENTOS PROCESADOS | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 120.00 | DOCUMENTOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DOCUMENTOS INGRESADOS | 150.00 | 150.00 | 150.00 | 150.00 | 150.00 | DOCUMENTOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE PROCESOS REALIZADOS | 22.00 | 26.67 | 28.67 | 4.67 | 82.00 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DOCUMENTOS PROCESADOS | 33.00 | 40.00 | 43.00 | 7.00 | 123.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DOCUMENTOS INGRESADOS | 150.00 | 150.00 | 150.00 | 150.00 | 150.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 80% EQUIVALENTE A 120 DOCUMENTOS PROCESADOS, Y PARA EL CUARTO TRIMESTRE SE TIENE PROGRAMADO UN 20% LOS CUAL ES IGUAL A 30 DOCUMENTOS PROCESADOS. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROCESARON ÚNICAMENTE 4 DOCUMENTOS, DEBIDO A QUE HASTA LA FECHA NO SE HA DESIGNADO AL TITULAR DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL. POR LO QUE SOLO SE HAN REALIZADO LAS GESTIONES DE IMPERIOSA NECESIDAD, QUE POR SUS ATRIBUCIONES SE DEBEN REALIZAR PARA LA ATENCIÓN DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL. ES POR ELLO QUE SE CUMPLIO LA META ANUAL CON 123 DOCUMENTOS PROCESADOS EQUIVALENTE AL 82%, YA QUE EN LOS ANTERIORES TRIMESTRES SE SUPERABA LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|---------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | J. GUADALUPE DE LA CRUZ CÓRDOVA | 6.2 TELÉFONO: | 8773050 Ext. 10164 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL | CORREO ELECTRÓNICO: | guadalupe.delacruz@gobiernosolidaridad.gob.mx |

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
ENCARGADO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA PRESIDENCIAL | | 1.4 FECHA ELABORACIÓN: | 03/01/2021 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PÚBLICAS CON LA CIUDADANIA | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ASISTIDAS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LAS REUNIONES Y AUDIENCIAS QUE SE LLEVAN A CABO CON LA CIUDADANIA CON LA FINALIDAD DE ATENDER SUS PETICIONES E INQUIETUDES. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE ACTIVIDADES ASISTIDAS / NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS*100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | AGENDA SECRETARIA PRESIDENCIAL | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | |
| 0 | 2020 | 80 | PORCENTAJE | |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| | | ACEPTABLE | RIESGO | CRITICO |
| | | Hasta +/- | Hasta +/- | Más de +/- |
| | | 3 | 5 | 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ASISTIDAS | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE ACTIVIDADES ASISTIDAS | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 20.00 | ACTIVIDADES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | ACTIVIDADES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ASISTIDAS | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE ACTIVIDADES ASISTIDAS | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 PARA ESTE INDICADOR ES DE 80% EQUIVALENTE A 20 ACTIVIDADES, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE ASISTIÓ A NINGUNA ACTIVIDAD DE LAS 5 PROGRAMADAS PARA ESTE CUARTO PERIODO, YA QUE NO SE HA DESIGNADO AL TITULAR DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL, POR LO QUE SE OBTUVO 0% DE AVANCE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | J. GUADALUPE DE LA CRUZ CÓRDOVA | 6.2 TELÉFONO: | 8773050 Ext. 10164 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | guadalupe.delacruz@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
ENCARGADO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA PRESIDENCIAL | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2021 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANIA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZAR CONVOCATORIAS A REUNIONES DE GABINETE | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|--------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS REALIZADAS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LAS CITACIONES PARA LLEVAR A CABO REUNIONES DE TRABAJO CON LOS FUNCIONARIOS DE GOBIERNO PARA TRATAR TEMAS REFERENTE A SUS FUNCIONES | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE CONVOCATORIAS REALIZADAS / NÚMERO DE CONVOCATORIAS PROGRAMADAS *100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REGISTRO DE CONVOCATORIAS, SECRETARIA PRESIDENCIAL | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| 0 | 2020 | 80 | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 3 |
| | | | | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | | CRITICO Mas de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS REALIZADAS | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE CONVOCATORIAS REALIZADAS | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 40.00 | CONVOCATORIAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE CONVOCATORIAS PROGRAMADAS | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | CONVOCATORIAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS REALIZADAS | 0.00 | 2.00 | 2.00 | 0.00 | 4.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE CONVOCATORIAS REALIZADAS | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 2.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE CONVOCATORIAS PROGRAMADAS | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 ES DE 80% EQUIVALENTE A 40 CONVOCATORIAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE REALIZÓ CONVOCATORIA ALGUNA PARA REUNION DE TRABAJO DE LAS 10 PROGRAMADAS EN EL CUARTO TRIMESTRE, DEBIDO A QUE HASTA LA FECHA NO SE HA DESIGNADO AL TITULAR DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL, POR LO QUE SOLO SE HAN REALIZADO LAS GESTIONES DE IMPERIOSA NECESIDAD, QUE POR SUS ATRIBUCIONES SE DEBEN REALIZAR PARA LA ATENCIÓN DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | J. GUADALUPE DE LA CRUZ CÓRDOVA | 6.2 TELÉFONO: | 8773050 Ext. 10164 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | guadalupe.delacruz@gobiernosolidaridad.gob.mx |

LIC. ELIAS RAMON SANCHEZ MANZANILLA
ENCARGADO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL



LIC. ELIAS RAMON SANCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL 2018 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA PRESIDENCIAL | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2021 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|--------------------------------------|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANIA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE GESTIONES DE VIÁTICOS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS DE VIÁTICOS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES DE VIÁTICOS CON MOTIVO DE COMISIONES QUE SE LLEVAN A CABO FUERA DE LA CIUDAD PARA DAR CUMPLIMIENTO CON LAS ACTIVIDADES DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE GESTIONES DE VIÁTICOS REALIZADAS / TOTAL DE GESTIONES DE VIÁTICOS PROGRAMADAS * 100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | RELACIÓN EN EL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN EMPRESARIAL MUNICIPAL Y CARPETA DE SOLICITUDES ARCHIVADAS | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| 12.5 | 2020 | 60 | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 3 | RIESGO Hasta +/- 5 | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS DE VIÁTICOS | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 60.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE GESTIONES DE VIÁTICOS REALIZADAS | 6.00 | 6.00 | 6.00 | 6.00 | 24.00 | GESTIONES |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE GESTIONES DE VIÁTICOS PROGRAMADAS | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | GESTIONES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS DE VIÁTICOS | 2.50 | 0.00 | 12.50 | 7.50 | 22.50 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE GESTIONES DE VIÁTICOS REALIZADAS | 1.00 | 0.00 | 5.00 | 3.00 | 9.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE GESTIONES DE VIÁTICOS PROGRAMADAS | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META DE ESTE INDICADOR ES DE 60% EL CUAL ES EQUIVALENTE A 24 GESTIONES DE VIÁTICOS, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 3 GESTIONES DE VIÁTICOS, DE 6 QUE SE TIENEN PROGRAMADAS, YA QUE DURANTE ESTE PERIODO SE RECIBIERON INVITACIONES PARA ASISITIR A REUNIONES Y EVENTOS FUERA DE LA CIUDAD, POR LO QUE EN ESTE TRIMESTRE SE PRESENTA UN AVANCE DEL 7.50%, QUEDANDO DEBAJO DE LA META TRIMESTRAL POR UN 7.50%

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | J. GUADALUPE DE LA CRUZ CÓRDOVA | 6.2 TELÉFONO: | 8773050 Ext. 10164 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PRESIDENCIAL | 6.3 CORREO ELECTRÓNICO: | guadalupe.delacruz@gobiernosolidaridad.gob.mx |

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
ENCARGADO DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|----------------------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA PARTICULAR | | 1.4 FECHA ELABORACIÓN: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |
| 2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO | | | | |
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SOLICITUDES INTERNAS Y EXTERNAS A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL PROCESADAS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN PROCESADA | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE LAS SOLICITUDES INTERNAS Y EXTERNAS (SOLICITUDES, QUEJAS, PETICIONES, ETC.), QUE SE RECIBEN DE LUNES A VIERNES, EN LA RECEPCIÓN, PARA EL BUEN PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, CON LA FINALIDAD DE LLEVAR UN CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS MISMOS, PARA COMUNICAR AL PRESIDENTE MUNICIPAL.. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN PROCESADA /NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN RECIBIDA * 100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | ARCHIVO "CORRESPONDENCIA DE LA PRESIDENTA Y PARTICULAR RECEPCIONADOS" EN PRESIDENCIA MUNICIPAL DIARIAMENTE | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | | |
| 76.64 | 2020 | 80 | PORCENTAJE | | |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- | CRÍTICO Más de +/- |
| | | | 15 | 20 | 20 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN PROCESADA | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN PROCESADA | 2000.00 | 2000.00 | 2000.00 | 2000.00 | 8000.00 | DOCUMENTACIÓN |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN RECIBIDA | 10000.00 | 10000.00 | 10000.00 | 10000.00 | 10000.00 | DOCUMENTACIÓN |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN PROCESADA | 25.92 | 23.98 | 27.47 | 39.29 | 116.67 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN PROCESADA | 2592.00 | 2398.00 | 2747.00 | 3929.00 | 11667.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN RECIBIDA | 10000.00 | 10000.00 | 10000.00 | 10000.00 | 10000.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 ES DE 80%, EL CUAL EQUIVALE A 8000 DOCUMENTOS PROCESADOS, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 20%, A PESAR DE LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19, Y CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN, EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, NOS BENEFICIO YA QUE INGRESABAN DOCUMENTOS TODOS LOS DÍAS, LOS CUALES SE PROCESAN Y EN ESTE CUARTO TRIMESTRE DE LOS 2000 DOCUMENTOS PROCESADOS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS SE REALIZARON 3,929 CON UN VALOR DE 39.29 %, SUPERANDO ASÍ LA META PROGRAMADA EN UN 19.29%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | C. ROSALYNDA NUÑEZ CASTILLO | 6.2 TELÉFONO: | 9848773050 EXT. 10150, 10151 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIA, DE LA SECRETARÍA PARTICULAR | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | rosalynnda.castillo@gobiernosolidaridad.gob.mx |

LIC. ELIAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



LIC. ELIAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|---|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA PARTICULAR | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|----------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANÍA | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM | 3.1 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACION DE LA CAPTURA DE RECEPCION DE LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN CAPTURADA | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE DOCUMENTACIÓN CAPTURADA EN LA BASE DE DATOS, PARA DESPUÉS ESPERAR LA INSTRUCCIÓN O EL SEGUIMIENTO DEL DOCUMENTO (YA SEA CONTESTACIÓN POR OFICIO, TURNO, ETC.) | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA | | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN CAPTURADA EN BASE DE DATOS/NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN RECIBIDA * 100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | BASE DE DATOS "CORRESPONDENCIA RECIBIDA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL Y PARTICULAR" DE LA SECRETARIA PARTICULAR, PRESIDENCIA. | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 | RIESGO Hasta +/- 5 | CRÍTICO Más de +/- 5 |
| 76.64 | 2020 | 80 | | | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN CAPTURADA | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN CAPTURADA EN BASE DE DATOS | 1200.00 | 1200.00 | 1200.00 | 1200.00 | 4800.00 | DOCUMENTACIÓN |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN RECIBIDA | 6000.00 | 6000.00 | 6000.00 | 6000.00 | 6000.00 | DOCUMENTACIÓN |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|-----------------------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN CAPTURADA | 30.97 | 26.85 | 31.07 | 42.77 | 131.65 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN CAPTURADA EN BASE DE DATOS | 1858.00 | 1611.00 | 1864.00 | 2566.00 | 7899.00 | (\$H\$23), \$H\$21, \$I\$21), "-" |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN RECIBIDA | 6000.00 | 6000.00 | 6000.00 | 6000.00 | 6000.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 ES DE 80%, EL CUAL EQUIVALE A 4,800 DOCUMENTOS CAPTURADOS, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 20%, A PESAR DE LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19 Y CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN, EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD NOS HA BENEFICIADO PORQUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE DE LAS 1,200 DOCUMENTOS CAPTURADAS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS SE REALIZARON 2,566 CON UN VALOR DE 42.77% SUPERANDO ASÍ LA META PROGRAMADA EN UN 22.77%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. ROSALYNDA NUÑEZ CASTILLO | 6.2 TELÉFONO: | 9848773050 EXT. 10150, 10151 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIA, DE LA SECRETARÍA PARTICULAR | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | rosalynda.castillo@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|---|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA PARTICULAR | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2021 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|----------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM | 3.2 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SEGUIMIENTO DE LOS DOCUMENTOS CANALIZADOS A LAS ÁREAS COMPETENTES | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | |
|-------------------------------|--|----------------|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN CANALIZADA | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE LA DOCUMENTACIÓN CANALIZADA A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, PARA DARLE LA ATENCIÓN QUE CORRESPONDA, (PETICIONES, QUEJAS, SOLICITUDES, ETC) Y EL SEGUIMIENTO DE LOS MISMOS, CON LA FINALIDAD DE QUE CUANDO VENGAN A PREGUNTAR LOS CIUDADANOS O | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA | | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN CANALIZADA /NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN RECIBIDA * 100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | BASE DE DATOS "CONSECUTIVO DE DOCUMENTOS CANALIZADOS" DIARIAMENTE, EN EL ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 | RIESGO Hasta +/- 5 | CRÍTICO Más de +/- 5 |
| 77.21 | 2020 | 80 | | | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN CANALIZADA | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN CANALIZADA | 520.00 | 520.00 | 520.00 | 520.00 | 2080.00 | DOCUMENTACIÓN |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN RECIBIDA | 2600.00 | 2600.00 | 2600.00 | 2600.00 | 2600.00 | DOCUMENTACIÓN |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN CANALIZADA | 19.96 | 24.62 | 24.92 | 38.00 | 107.54 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN CANALIZADA | 519.00 | 640.00 | 648.00 | 988.00 | 2796.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN RECIBIDA | 2600.00 | 2600.00 | 2600.00 | 2600.00 | 2600.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 ES DE 80%, EL CUAL EQUIVALE A 2080 DOCUMENTOS CANALIZADOS, A PESAR DE LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19 Y CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, NOS BENEFICIO PORQUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE DE LOS 520 DOCUMENTOS CANALIZADOS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS SE HICIERON 988, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 38.00%, SUPERANDO ASÍ LA META PROGRAMADA EN UN 18.00%

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. ROSALYNDA NUÑEZ CASTILLO | 6.2 TELÉFONO: | 9848773050 EXT. 10150, 10151 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIA, DE LA SECRETARÍA PARTICULAR | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | rosalynda.castillo@gobiernosolidaridad.gob.mx |

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA PARTICULAR | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|----------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM | 3.3 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE LA AGENDA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | |
|-------------------------------|--|----------------|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE INVITACIONES AGENDADAS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE INVITACIONES QUE HAN SIDO AGENDADAS CON LA FINALIDAD DE ADMINISTRAR LA AGENDA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL E INFORMAR ACERCA DE LOS EVENTOS DONDE SE DEBE PRESENTAR. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | REGULAR | |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE NÚMERO DE INVITACIONES AGENDADAS/TOTAL DE NÚMERO DE INVITACIONES RECEPCIONADAS*100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | ARCHIVO "DE LA AGENDA ELABORADA DIARIAMENTE" DE LA SECRETARÍA PARTICULAR. | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | | |
| 100 | 2020 | 100 | PORCENTAJE | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 |
| | | | | | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | | | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE INVITACIONES AGENDADAS | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE NÚMERO DE INVITACIONES AGENDADAS | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 800.00 | INVITACIONES |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE NÚMERO DE INVITACIONES RECEPCIONADAS | 800.00 | 800.00 | 800.00 | 800.00 | 800.00 | INVITACIONES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE INVITACIONES AGENDADAS | 26.88 | 18.38 | 29.38 | 46.88 | 121.50 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE NÚMERO DE INVITACIONES AGENDADAS | 215.00 | 147.00 | 235.00 | 375.00 | 972.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE NÚMERO DE INVITACIONES RECEPCIONADAS | 800.00 | 800.00 | 800.00 | 800.00 | 800.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 ES DE 100%, EL CUAL EQUIVALE A 800 INVITACIONES AGENDADAS, APESAR DEL COVID-19 Y CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, NOS BENEFICIO EN ESTE CUARTO TRIMESTRE PORQUE DE LAS 200 INVITACIONES QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS, SE AGENDARON 375, CON UN VALOR DE 46.88%, SUPERANDO ASÍ LA META PROGRAMADA EN UN 21.88%

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | C. ROSALYNDA NUÑEZ CASTILLO | 6.2 TELÉFONO: | 9848773050 EXT. 10150, 10151 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIA, DE LA SECRETARÍA PARTICULAR | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | rosalynda.castillo@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|---|----------------|------------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | ACCIONES DE COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN CON LOS ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS REALIZADOS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|--|----------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE COLABORACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS QUE SE REALIZAN EN EL MUNICIPIO | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS / NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS *100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | FOTOS GUARDADAS EN UNA CARPETA DIGITAL CON EL NOMBRE DE ACCIONES 2021 EN LA CARPETA COMPARTIDA EN LAS PC DE LA SECRETARÍA DE REALACIONES PÚBLICAS. | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 | RIESGO Hasta +/- 5 | CRÍTICO Más de +/- 5 |
| 0 | 2020 | 100 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO ACTIVIDADES REALIZADAS | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 12.00 | ACTIVIDADES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO ACTIVIDADES PROGRAMADAS | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | ACTIVIDADES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS | 25.00 | 0.00 | 33.33 | 216.66 | 275.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO ACTIVIDADES REALIZADAS | 3.00 | 0.00 | 4.00 | 26.00 | 33.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO ACTIVIDADES PROGRAMADAS | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100 % QUE EQUIVALE A 12 EVENTOS AL AÑO, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 3 EVENTOS, DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN SE COADYUVO AL ÁREA DE PRESIDENCIA EN MÁS EVENTOS DE LOS PROGRAMADOS, ES POR ELLO QUE SE PASÓ LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | LIC. GLADYZ JANICE DEGOLLADO AGUAYO | 6.2 TELÉFONO: | 9841162183 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | relacionespublicassolidaridad@gmail.com |

LIC. CINTIA MELISSA LÓPEZ GUZMÁN
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2017 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | | |
|--|---|----------------|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS | | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | | |
| 2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO | | | | | |
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM | 4.1 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE REUNIONES CON ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS PARA VINCULACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE REUNIONES CON ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS REALIZADOS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE REUNIONES QUE SE LLEVAN A CABO CON ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS / NÚMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS * 100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | FOTOS GUARDADAS EN UNA CARPETA DIGITAL CON EL NOMBRE DE REUNIONES 2021 EN LA CARPETA COMPARTIDA EN LAS PC DE LA SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | CRÍTICO Más de +/- |
| 68 | 2020 | 70 | PORCENTAJE | Hasta +/- 2 | Más de +/- 6 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REUNIONES CON ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS REALIZADOS | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 68.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 68.00 | REUNIONES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | REUNIONES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REUNIONES CON ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS REALIZADOS | 8.00 | 1.00 | 6.00 | 21.00 | 36.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS | 8.00 | 1.00 | 6.00 | 21.00 | 36.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 70%, AL REALIZAR EL CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS, NOS DAMOS CUENTA QUE LAS REUNIONES NO PUEDEN SER EN NÚMEROS DECIMALES (17.5), DEBEN SER ENTEROS (17), MOTIVO POR EL CUAL EL 68% PROGRAMADO ANUAL EQUIVALE A 68 REUNIONES REALIZADAS, DE LAS 17 REUNIONES PROGRAMADAS, SE REALIZARON 21, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 21 % DE AVANCE, QUEDANDO EN UN 4% MAS DE LO ESPERADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | LIC. GLADYZ JANICE DEGOLLADO AGUAYO | 6.2 TELÉFONO: | 9841162183 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | relacionespublicassolidaridad@gmail.com |

LIC. CINTIA MELISSA LÓPEZ GUZMÁN
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS



LIC. ELIAS RAMON SANCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL 2018 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | | |
|--|---|----------------|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS | | | 1.4 FECHA ELABORACIÓN: | 04/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | | |
| 2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO | | | | | |
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM | 4.2 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | ENTREGA DE CARTAS DE AGRADECIMIENTO Y FELICITACIONES | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE CARTAS ENTREGADAS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | EL INDICADOR MIDE EL TOTAL DE CARTAS DE AGRADECIMIENTO Y FELICITACIÓN POR MOTIVO DE CUMPLEAÑOS QUE HAN SIDO ENVIADAS A DIFERENTES PERSONALIDADES QUE SE ENCUENTRAN EN EL DIRECTORIO MUNICIPAL QUE MANEJA LA SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE CARTAS ENVIADAS / NÚMERO DE CARTAS ELABORADAS * 100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | CARPETA DIGITAL GUARDADA CON EL NOMBRE (CARTAS DE FELICITACIÓN 2021) ELABORADAS EN LA SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS Y ALMACENADAS EN LA PC DEL AUXILIAR ADMINISTRATIVO | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- | CRÍTICO Más de +/- |
| 53.5 | 2020 | 100 | PORCENTAJE | 2 | 5 | 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE CARTAS ENTREGADAS | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE CARTAS ENVIADAS | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 400.00 | CARTAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE CARTAS ELABORADAS | 400.00 | 400.00 | 400.00 | 400.00 | 400.00 | CARTAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE CARTAS ENTREGADAS | 27.75 | 33.00 | 25.00 | 23.25 | 109.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE CARTAS ENVIADAS | 111.00 | 132.00 | 100.00 | 93.00 | 436.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE CARTAS ELABORADAS | 400.00 | 400.00 | 400.00 | 400.00 | 400.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 400 CARTAS ENVIADAS, SE CONTARON CON LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA EL DESARROLLO DE ESTA ACTIVIDAD Y ES POR ELLO QUE DEL 25% PROGRAMADO QUE EQUIVALE A 100 CARTAS ENVIADAS EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ENVIARON 93 CARTAS, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 23.25 % QUEDANDO UN 1.75% ABAJO DE LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. GLADYZ JANICE DEGOLLADO AGUAYO | 6.2 TELÉFONO: | 9841162183 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | relacionespublicassolidaridad@gmail.com |

LIC. CINTIA MELISSA LÓPEZ GUZMÁN
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | ACTUALIZACIÓN DEL DIRECTORIO MUNICIPAL REALIZADO | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|--|----------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE DATOS DEL DIRECTORIO ACTUALIZADO | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | EL INDICADOR MIDE EL TOTAL DE CAMBIOS DE DATOS REALIZADOS AL DIRECTORIO MUNICIPAL QUE MANEJA LA SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS Y QUE SE VERIFICAN A TRAVÉS DE LLAMADAS PROGRAMADAS CADA MES | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE DATOS DEL DIRECTORIO ACTUALIZADOS / NÚMERO DE DATOS PROGRAMADOS*100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | ARCHIVO DE EXCEL "RRPP BASE DE DATOS 2021" GUARDADO EN UNA CARPETA COMPARTIDA EN LAS PC DE LA SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 | RIESGO Hasta +/- 5 | CRÍTICO Más de +/- 5 |
| 47.01 | 2020 | 50 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE DATOS DEL DIRECTORIO ACTUALIZADO | 12.50 | 12.50 | 12.50 | 12.50 | 50.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DATOS DEL DIRECTORIO ACTUALIZADOS | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 140.00 | DATOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DATOS DEL DIRECTORIO PROGRAMADOS | 280.00 | 280.00 | 280.00 | 280.00 | 280.00 | DATOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE DATOS DEL DIRECTORIO ACTUALIZADO | 7.14 | 6.07 | 0.00 | 53.93 | 67.14 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DATOS DEL DIRECTORIO ACTUALIZADOS | 20.00 | 17.00 | 0.00 | 151.00 | 188.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DATOS DEL DIRECTORIO PROGRAMADOS | 280.00 | 280.00 | 280.00 | 280.00 | 280.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 50% QUE EQUIVALE A 140 DATOS DIRECTORIO ACTUALIZADOS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 12.5% QUE EQUIVALE A 35 ACTUALIZACIONES EN EL DIRECTORIO PROGRAMADAS, DE LAS 35 ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS, SE REALIZARON 151, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 67.14% DE AVANCE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | LIC. GLADYJANICE DEGOLLADO AGUAYO | 6.2 TELÉFONO: | 9841162183 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | relacionespublicassolidaridad@gmail.com |

LIC. CINTIA MELISSA LÓPEZ GUZMÁN
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARIA DE GIRAS, LOGISTICA Y EVENTOS ESPECIALES. | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 05/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|----------------------------------|----------------|------------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | COMPONENTE O ACTIVIDAD HUM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | EVENTO Y GIRAS COORDINADOS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|--|----------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE EVENTOS Y GIRAS COORDINADOS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE EVENTOS Y GIRAS COORDINADOS EN LOS CULES ASISTE NUESTRA PRESIDENTA MUNICIPAL DONDE SE ACERCA A LA CIUDADANIA PARA DAR A CONOCER LOS BENEFICIO DE LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO QUE REALIZA LA ACTUAL ADMINISTRACION. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | (TOTAL DE EVENTOS Y GIRAS COORDINADAS / NUMERO DE EVENTOS Y GIRAS RECIBIDOS) *100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | AGENDA DE GIRAS Y EVENTOS COORDINADOS (SECRETARIA DE GIRAS, LOGISTICA Y EVENTOS ESPECIALES) | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. |
| 79 | 2020 | 80 | PORCENTAJE | ACEPTABLE Hasta +/- 2 |
| | | | | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE EVENTOS Y GIRAS COORDINADOS | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE EVENTOS Y GIRAS COORDINADAS | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 800.00 | GIRAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE EVENTOS Y GIRAS RECIBIDOS | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | GIRAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE EVENTOS Y GIRAS COORDINADOS | 10.00 | 10.00 | 8.50 | 15.50 | 44.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE EVENTOS Y GIRAS COORDINADAS | 100.00 | 100.00 | 85.00 | 155.00 | 440.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE EVENTOS Y GIRAS RECIBIDOS | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 800 EVENTOS Y GIRAS COORDINADAS , POR LO QUE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 20%QUE EQUIVALE A 200 EVENTOS COORDINADOS , DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19, EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SE ENCONTRABA EN TRANCISIÓN A SEMAFORO VERDE, POR LO QUE SE INCREMENTO EL NUMERO DE EVENTOS CON APEGO A LAS NORMAS DE SEGURIDAD QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA EVITAR LA PROPAGACION DEL VIRUS, ES POR ELLO QUE DE LOS 200 EVENTOS COORDINADOS PROGRAMADOS SOLO SE REALIZARON 155, OBTENIENDO COMO UN RESULTADO DE 15.50% DE AVANCE QUEDANDO EN UN 4.50% MENOS DE LO ESPERADO. PERO LOGRANDO UN AUMENTO CONSIDERABLE CONFORME AL TRIMESTRE ANTERIOR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. FERNANDO ROSAS SOLTERO | 6.2 TELÉFONO: | 8773050/ ext. 10097 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIO DE GIRAS, LOGISTICA Y EVENTOS ESPECIALES. | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | giras.logistica@gobiernosolidaridad.gob.mx |

C. FERNANDO ROSAS SOLTERO
SECRETARIO DE GIRAS, LOGISTICA Y EVENTOS ESPECIALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

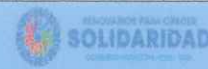
LIC. ELIAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARÍA PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES. | | 1.4 FECHA ELABORACIÓN: | 05/01/2022 |
| 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD HÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE EVENTOS VALIDADOS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA VALIDACION DE LAS FICHAS TECNICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS PARA CADA EVENTO PARA QUE LA CIUDADANA PRESIDENTA PUEDA CUMPLIR CON EL PROPOSITO DEL EVENTO. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | (TOTAL DE EVENTOS VALIDADOS / NUMERO DE EVENTOS RECIBIDOS) *100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | FICHAS TÉCNICAS DE LOS EVENTOS REALIZADOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA COORDINACIÓN DE EVENTOS, DE LA SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES. | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| 79 | 2020 | 80 | PORCENTAJE |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 |
| | | | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE EVENTOS VALIDADOS | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE EVENTOS VALIDADOS | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 800.00 | EVENTOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE EVENTOS RECIBIDOS | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | EVENTOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE EVENTOS VALIDADOS | 10.00 | 10.00 | 8.50 | 15.50 | 44.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE EVENTOS VALIDADOS | 100.00 | 100.00 | 85.00 | 155.00 | 440.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE EVENTOS RECIBIDOS | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 800 VALIDACIONES DE EVENTOS, POR LO QUE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 20%QUE EQUIVALE A 200 VALIDACIONES , DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19, EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SE ENCONTRABA EN TRANSICIÓN A SEMAFORO VERDE, POR LO QUE SE INCREMENTO EL NUMERO DE EVENTOS CON APEGO A LAS NORMAS DE SEGURIDAD QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA EVITAR LA PROPAGACION DEL VIRUS, ES POR ELLO QUE DE LOS 200 EVENTOS PROGRAMADOS SOLO SE REALIZARON 155, OBTENIENDO COMO UN RESULTADO DE 15.50% DE AVANCE QUEDANDO EN UN 4.50% MENOS DE LO ESPERADO, PERO LOGRANDO UN AUMENTO CONSIDERABLE CONFORME AL TRIMESTRE ANTERIOR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. FERNANDO ROSAS SOLTERO | 6.2 TELÉFONO: | 8773050/ ext. 10097 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIO DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES. | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | giras.logistica@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

C. FERNANDO ROSAS SOLTERO
SECRETARIO DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES



LIC. ELIAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARÍA PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES. | | 1.4 FECHA ELABORACIÓN: | 05/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD HUM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE EVENTOS RECEPCIONADOS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE EVENTOS RECEPCIONADOS QUE SERÁN VALIDADOS Y CLASIFICADOS PARA SU REALIZACIÓN . | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NUMERO DE EVENTOS RECEPCIONADOS /EVENTOS PROGRAMADOS *100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | FORMATO DE RECEPCION DE EVENTOS REALIZADOS DELA SECRETARIA DE GIRAS, LOGISTICA Y EVENTOS ESPECIALES. | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | |
| 79 | 2020 | 80 | | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| | | | | ACEPTABLE Hasta +/- 2 |
| | | | | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE EVENTOS RECEPCIONADOS | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE EVENTOS RECEPCIONADOS | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 800.00 | EVENTOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | EVENTOS PROGRAMADOS | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | EVENTOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE EVENTOS RECEPCIONADOS | 10.00 | 10.00 | 8.50 | 15.50 | 44.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE EVENTOS RECEPCIONADOS | 100.00 | 100.00 | 85.00 | 155.00 | 440.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | EVENTOS PROGRAMADOS | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 800 EVENTOS RECEPCIONADOS , POR LO QUE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 20%QUE EQUIVALE A 200 EVENTOS RECEPCIONADOS , DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19, EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SE ENCONTRABA EN TRANSICIÓN A SEMAFORO VERDE, POR LO QUE SE INCREMENTO EL NUMERO DE EVENTOS CON APEGO A LAS NORMAS DE SEGURIDAD QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA EVITAR LA PROPAGACION DEL VIRUS, ES POR ELLO QUE DE LOS 200 EVENTOS PROGRAMADOS SOLO SE REALIZARON 155, OBTENIENDO COMO UN RESULTADO DE 15.50% DE AVANCE QUEDANDO EN UN 4.50% MENOS DE LO ESPERADO. PERO LOGRANDO UN AUMENTO CONSIDERABLE CONFORME AL TRIMESTRE ANTERIOR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. FERNANDO ROSAS SOLTERO | 6.2 TELÉFONO: | 8773050/ ext. 10097 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIO DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES. | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | giras_logistica@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

C. FERNANDO ROSAS SOLTERO
SECRETARIO DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARÍA PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|---|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARIA DE GIRAS, LOGISTICA Y EVENTOS ESPECIALES. | 1.4 FECHA ELABORACION: | 05/01/2022 |
| 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD HUM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE REUNIONES ADMINISTRATIVAS CON LA SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICAS Y EVENTOS ESPECIALES | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|---------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LAS REUNIONES REALIZADAS CON LAS SECRETARÍAS QUE AGENDAN LOS EVENTOS PARA INFORMARLES SOBRE LOS REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR PARA QUE PUEDA ASISTIR LA PRESIDENTA MUNICIPAL. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS/NUMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS*100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | FICHAS TÉCNICAS DE LOS EVENTOS REALIZADOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA COORDINACIÓN DE EVENTOS, DE LA SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES. | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | |
| 79 | 2020 | 80 | |
| | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | |
| | | PORCENTAJE | |
| 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | | ACEPTABLE Hasta +/- 2 | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | CRÍTICO Más de +/- 5 | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 800.00 | REUNIONES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | REUNIONES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS | 10.00 | 10.00 | 8.50 | 15.50 | 44.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS | 100.00 | 100.00 | 85.00 | 155.00 | 440.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 800 REUNIONES ADMINISTRATIVAS , POR LO QUE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 20%QUE EQUIVALE A 200 REUNIONES, DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19, EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SE ENCONTRABA EN TRANSICIÓN A SEMAFORO VERDE, POR LO QUE SE INCREMENTO EL NUMERO DE EVENTOS CON APEGO A LAS NORMAS DE SEGURIDAD QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA EVITAR LA PROPAGACION DEL VIRUS, ES POR ELLO QUE DE LOS 200 REUNIONES PROGRAMADAS SOLO SE REALIZARON 155, OBTENIENDO COMO UN RESULTADO DE 15.50% DE AVANCE QUEDANDO EN UN 4.50% MENOS DE LO ESPERADO. PERO LOGRANDO UN AUMENTO CONSIDERABLE CONFORME AL TRIMESTRE ANTERIOR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. FERNANDO ROSAS SOLTERO | 6.2 TELÉFONO: | 8773050/ ext. 10097 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIO DE GIRAS, LOGISTICA Y EVENTOS ESPECIALES. | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | giras.logistica@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

C. FERNANDO ROSAS SOLTERO
SECRETARIO DE GIRAS, LOGISTICA Y EVENTOS ESPECIALES



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARÍA PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|---|----------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 3/1/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|---------------------------------------|----------------|------------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS POR LA SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | (NUMERO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS/ NUMERO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PROGRAMADOS) *100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | SEMESTRAL |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | LEFORT DEL ARCHIVO EN LA SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL. PERIODICIDAD: SEMESTRAL | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | |
| 0 | 2021 | 80 | PORCENTAJE | |
| | | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| | | | ACEPTABLE Hasta +/- 15 | RIESGO Hasta +/- 20 |
| | | | | CRÍTICO Más de +/- 20 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS | 0.00 | 40.00 | 0.00 | 40.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS | 0.00 | 14.00 | 0.00 | 14.00 | 28.00 | INSTRUMENTOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PROGRAMADOS | 0.00 | 35.00 | 0.00 | 35.00 | 35.00 | INSTRUMENTOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS | 0.00 | 40.00 | 0.00 | 80.00 | 115.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS | 0.00 | 14.00 | 0.00 | 32.00 | 46.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PROGRAMADOS | 0.00 | 35.00 | 0.00 | 40.00 | 40.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DEL 80% CUYO EQUIVALENTE A LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS 32 PARA ESTE TRIMESTRE SE CUMPLIERON CON LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS LLEGANDO A LA META CUMPLIDA DE LO PROGRAMADO, INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---------------------------|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | JOSE EZEQUIEL VEGA CHABLE | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050 Ext. 10025 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | COORDINADRO DE ÁREA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | desempeno.calidad@gobiernosolidaridad.gob.mx |

DR. JUAN DE DIOS GUITRÓN SÁNCHEZ
SECRETARIO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO EN
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | | |
|--|--|----------------|--|---|----------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL | | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 3/1/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | | |
| 2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO | | | | | |
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM | 6.1 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | ELABORACIÓN DE SUGERENCIAS TÉCNICAS ALINEADAS AL PLAN ANUAL 2021 | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SUGERENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LAS SUGERENCIAS QUE EMITE LA SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO A CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA Y ENTIDAD. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | (NUMERO DE SUGERENCIAS TECNICAS REALIZADAS/ NUMERO DE ENTIDADES Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS)*100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | LEFORT DE SUGERENCIAS TÉCNICAS A UNIDADES Y ENTIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL. PERIODICIDAD: TRIMESTRAL. | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. |
| 0 | 2021 | 80 | | | ACEPTABLE Hasta +/- 15 |
| | | | | | RIESGO Hasta +/- 20 |
| | | | | | CRÍTICO Más de +/- 20 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|--------------------------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SUGERENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS | 0.00 | 26.37 | 26.37 | 27.47 | 80.22 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE SUGERENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS | 0.00 | 24.00 | 24.00 | 25.00 | 73.00 | SUGERENCIAS TÉCNICAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE ENTIDADES Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS | 91.00 | 91.00 | 91.00 | 91.00 | 91.00 | ENTIDADES Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SUGERENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS | 0.00 | 15.38 | 29.67 | 86.96 | 330.77 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE SUGERENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS | 0.00 | 14.00 | 27.00 | 260.00 | 301.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE ENTIDADES Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS | 91.00 | 91.00 | 91.00 | 299.00 | 91.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADO TIENE UN VALOR DEL 80% EN NUMERO DE SUGERENCIAS TECNICAS SERIAN 73 DE LOS CUALES SEGUN LO PLANEADO SERAN DE 27 DURENTE EL PERIODO DEL CUARTO TRIMESTRE Y SE REALIZARON 27 TECNICAS, DEJANDO COMO RESULTADO UN 74% DE AVANCE SUPERANDO LO PLANEADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---------------------------|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | JOSE EZEQUIEL VEGA CHABLE | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050 Ext. 10025 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | COORDINADOR DE AREA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | desempeno.calidad@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

ING. JUAN DE DIOS GUITRON SÁNCHEZ
SECRETARIO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO EN
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|---|----------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL | | 1.4 FECHA ELABORACIÓN: | 3/1/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | IMPLEMENTACIÓN DE LA GUÍA CONSULTIVA DE DESEMPEÑO MUNICIPAL 2021 | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|-------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE ETAPAS IMPLEMENTADAS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LAS 5 ETAPAS DE ELABORACIÓN Y/O CULMINACIÓN DE LA GUÍA CONSULTIVA. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | 3.6 SENTIDO: | DESCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | $(\text{NUMERO DE ETAPAS REALIZADAS} / \text{NUMERO DE ETAPAS PROGRAMADAS}) * 100$ | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | LEFORT DE LA GUÍA CONSULTIVA DE DESEMPEÑO MUNICIPAL EN LA SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL. PERIODICIDAD: TRIMESTRAL. | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | |
| 100 | 2020 | 80 | | |
| | | | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| | | | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. |
| | | | | ACEPTABLE Hasta +/- 15 |
| | | | | RIESGO Hasta +/- 20 |
| | | | | CRÍTICO Mas de +/- 20 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ETAPAS IMPLEMENTADAS | 0.00 | 40.00 | 40.00 | 0.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE ETAPAS REALIZADAS | 0.00 | 2.00 | 2.00 | 0.00 | 4.00 | ETAPAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE ETAPAS PROGRAMADAS | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | ETAPAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ETAPAS IMPLEMENTADAS | 0.00 | 80.00 | 0.00 | 80.00 | 160.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE ETAPAS REALIZADAS | 0.00 | 4.00 | 0.00 | 4.00 | 8.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE ETAPAS PROGRAMADAS | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DE 80% CUYO VALOR EN CANTIDAD ES DE 8 ETAPAS DE LA GUÍA CONSULTIVA CERRANDO EL AÑO, LAS CUALES YA FUERON EJECUTADAS Y CONCLUIDAS PARA EL CUARTO TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---------------------------|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | JOSE EZEQUIEL VEGA CHABLE | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050 Ext. 10025 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | COORDINADOR DE ÁREA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | desempeno.calidad@gobiernosolidaridad.gob.mx |

LIC. JUAN DE DIOS GUITRÓN SÁNCHEZ
SECRETARIO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO EN
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|---|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL | 1.4 FECHA ELABORACION: | 3/1/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|----------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANIA | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM | 6.3 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | IMPLEMENTACIÓN DE MESAS DE TRABAJO DE LA AGENDA 2030 LOCAL. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|--------------------------------|---------------------|---------------------------------|--------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO IMPLEMENTADAS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA REALIZACIÓN DE LAS MESAS DE TRABAJO PARA LA ELABORACIÓN DE LA AGENDA 2030 LOCAL. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | (NUMERO DE MESAS DE TRABAJO REALIZADAS / NUMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | MINUTAS DE LAS MESAS DE TRABAJO DE LA SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL. PERIODICIDAD: TRIMESTRAL. | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- | CRÍTICO Mas de +/- |
| 0 | 2021 | 80 | PORCENTAJE | | 15 | 20 | 20 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO IMPLEMENTADAS | 80.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE MESAS DE TRABAJO REALIZADAS | 8.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 8.00 | MESAS DE TRABAJO |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | MESAS DE TRABAJO |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO IMPLEMENTADAS | 80.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 80.00 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE MESAS DE TRABAJO REALIZADAS | 8.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 8.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADO DE ESTE INDICADOR ES DEL 80% CUYO VALOR EN CANTIDAD ES DE 8 MESAS DE TRABAJO AL AÑO, LAS CUALES YA FUERON EJECUTADAS Y CONCLUIDAS EN PRIMER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---------------------------|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | JOSE EZEQUIEL VEGA CHABLE | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050 Ext. 10025 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | COORDINADOR DE AREA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | desempeno.calidad@gobiernosolidaridad.gob.mx |

JUAN DE DIOS GUITRON SÁNCHEZ
SECRETARIO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO EN
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|---|----------------|------------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS DE TRABAJO REALIZADAS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|---------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LAS REUNIONES QUE SE LLEVAN A CABO CON LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO, ASI COMO CON ENTIDADES EXTERNAS CON EL FIN DE TRATAR TEMAS DE EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN Y APLICACIÓN DE LOS RECURSOS | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA | |
| | | 3.6 SENTIDO: | DESCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS/NÚMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS *100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | CARPETA DE OFICIO DE CONVOCATORIA, REGISTRO DE LLAMADAS DE LA SECRETARÍA DE ASESORES. | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | |
| 76.5 | 2020 | 70 | | |
| 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | | |
| VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | | ACEPTABLE Hasta +/- 2 | RIESGO Hasta +/- 5 | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS. | 17.14 | 17.14 | 17.86 | 17.86 | 70.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS | 24.00 | 24.00 | 25.00 | 25.00 | 98.00 | REUNIONES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS | 140.00 | 140.00 | 140.00 | 140.00 | 140.00 | REUNIONES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS. | 12.86 | 7.14 | 2.14 | 65.00 | 87.14 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS | 18.00 | 10.00 | 3.00 | 91.00 | 122.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS | 140.00 | 140.00 | 140.00 | 140.00 | 140.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 70% QUE EQUIVALE A 140 REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS DE TRABAJO REALIZADAS, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 25 REUNIONES, DEL CUAL SE REALIZARON 91, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 65% DE AVANCE, SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA PARA EL TRIMESTRE, QUEDANDO CON 40% MÁS DE LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | Ilse Yazmín Mejía Ayuso | 6.2 TELÉFONO: | 984-877-30-50 Ext. 10144 y 10145 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | Auxiliar Administrativo | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | admonsat@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

LIC. EVELYN MARÍA DEL PILAR ESCALANTE RIVERO
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS



LIC. BLÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|-----------------------------------|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | ASISTENCIA A REUNIONES EN GENERAL | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|--|----------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE INVITACIONES ASISTIDAS PARA LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LAS INVITACIONES ASISTIDAS DE LA SRIA. DE ASESORES TÉCNICOS A DIVERSAS REUNIONES CON LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO PARA TRATAR TEMAS QUE GENEREN IMPACTOS POSITIVOS EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD Y PARA COADYUVAR EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS PROGRAMAS | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE INVITACIONES ASISTIDAS/NÚMERO DE INVITACIONES RECIBIDAS*100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | AGENDA, CARPETA DE INVITACIONES DE LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS. | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| 60.76 | 2020 | 90 | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 |
| | | | | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE INVITACIONES ASISTIDAS PARA LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS | 20.00 | 20.00 | 25.00 | 25.00 | 90.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE INVITACIONES ASISTIDAS | 28.00 | 28.00 | 35.00 | 35.00 | 126.00 | INVITACIONES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE INVITACIONES RECIBIDAS | 140.00 | 140.00 | 140.00 | 140.00 | 140.00 | INVITACIONES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE INVITACIONES ASISTIDAS PARA LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS | 5.00 | 8.57 | 5.71 | 50.71 | 70.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE INVITACIONES ASISTIDAS | 7.00 | 12.00 | 8.00 | 71.00 | 98.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE INVITACIONES RECIBIDAS | 140.00 | 140.00 | 140.00 | 140.00 | 140.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% QUE EQUIVALE A 140 ASISTENCIAS A REUNIONES EN GENERAL, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 35 ASISTENCIA A REUNIONES, DEL CUAL ASISTIERON A 71, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 50.71% DE AVANCE, SE SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA PARA EL TRIMESTRE, QUEDANDO CON 25.71% MÁS DE LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | Ilse Yazmin Mejia Ayuso | 6.2 TELÉFONO: | 984-877-30-50 Ext. 10144 y 10145 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | Auxiliar Administrativo | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | admonsat@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

LIC. EVELYN MARÍA DEL PILAR ESCALANTE RIVERO
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS



LIC. ELIAS RAMON SANCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|----------------------------------|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | ATENCIÓN DE ASESORÍAS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|-------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE ASESORÍAS ATENDIDAS EN LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LAS ASESORIAS BRINDADAS A LAS DIFERENTES SECRETARÍAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO RESPECTO A PROYECTOS QUE REALICEN LAS DEPENDENCIAS | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | DESCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE ASESORÍAS ATENDIDAS/NÚMERO DE SOLICITUDES DE ASESORIA RECIBIDAS* 100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | BITÁCORA, OFICIO DE SOLICITUD, REGISTRO DE LLAMADAS EN LA RECEPCIÓN DE LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. |
| 88.16 | 2020 | 80 | PORCENTAJE | | ACEPTABLE Hasta +/- 2 |
| | | | | | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | | | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ASESORÍAS ATENDIDAS EN LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS | 19.17 | 19.17 | 20.83 | 20.83 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE ASESORÍAS ATENDIDAS | 23.00 | 23.00 | 25.00 | 25.00 | 96.00 | ASESORÍAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SOLICITUDES DE ASESORIA RECIBIDAS | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | ASESORÍAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ASESORÍAS ATENDIDAS EN LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS | 3.33 | 17.50 | 5.83 | 27.50 | 54.17 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE ASESORÍAS ATENDIDAS | 4.00 | 21.00 | 7.00 | 33.00 | 65.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SOLICITUDES DE ASESORIA RECIBIDAS | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 120 ATENCIONES DE ASESORÍAS, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 25 ASESORÍAS, DEL CUAL SE ATENDIERON A 33, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 27.50% DE AVANCE, SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA PARA EL TRIMESTRE, QUEDANDO CON 2.50% MÁS DE LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | Ilse Yazmín Mejía Ayuso | 6.2 TELÉFONO: | 984-877-30-50 Ext. 10144 y 10145 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | Auxiliar Administrativo | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | admonsat@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

LIC. EVELYN MARIA DEL PILAR ESCALANTE RIVERO
SECRETARIA DE ASESORES TÉCNICOS



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | ADMINISTRACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN RECIBIDA PARA FIRMA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|-------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE DOCUMENTACIÓN ENTREGADA CON LA FIRMA DE LA PRESIDENTE. | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE TODOS LOS DOCUMENTOS QUE LA PRESIDENTA MUNICIPAL FIRMA | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA |
| | | | 3.6 SENTIDO: | DESCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE DOCUMENTOS ENTREGADOS YA FIRMADOS/NÚMERO DE DOCUMENTOS RECIBIDOS PARA FIRMA * 100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | BITÁCORA EN LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS, DEL REGISTRO DE DOCUMENTOS RECIBIDOS PARA FIRMA DE LA PRESIDENTE. | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | |
| 92.07 | 2020 | 90 | PORCENTAJE | |
| | | | ACEPTABLE | RIESGO |
| | | | Hasta +/- | Hasta +/- |
| | | | 2 | 5 |
| | | | CRÍTICO | CRÍTICO |
| | | | Más de +/- | Más de +/- |
| | | | 5 | 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE DOCUMENTACIÓN ENTREGADA CON LA FIRMA DE LA PRESIDENTE. | 20.00 | 20.00 | 25.00 | 25.00 | 90.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DOCUMENTOS ENTREGADOS YA FIRMADOS | 48.00 | 48.00 | 60.00 | 60.00 | 216.00 | DOCUMENTOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DOCUMENTOS RECIBIDOS PARA FIRMA | 240.00 | 240.00 | 240.00 | 240.00 | 240.00 | DOCUMENTOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SÉMÁFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE DOCUMENTACIÓN ENTREGADA CON LA FIRMA DE LA PRESIDENTE. | 24.58 | 14.58 | 16.67 | 27.08 | 82.92 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DOCUMENTOS ENTREGADOS YA FIRMADOS | 59.00 | 35.00 | 40.00 | 65.00 | 199.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DOCUMENTOS RECIBIDOS PARA FIRMA | 240.00 | 240.00 | 240.00 | 240.00 | 240.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% QUE EQUIVALE A 240 DOCUMENTOS ENTREGADOS FIRMADOS, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 60 DOCUMENTOS, DEL CUAL SE FIRMARON 65, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 27.08% DE AVANCE, SUPERANDO LA META PROGRAMADA PARA EL TRIMESTRE, QUEDANDO CON 2.08% MÁS DE LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | Ilse Yazmín Mejía Ayuso | 6.2 TELÉFONO: | 984-877-30-50 Ext. 10144 y 10145 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | Auxiliar Administrativo | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | admonsat@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

LIC. EVELYN MARÍA DEL PILAR ESCALANTE RIVERO
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|---|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.13 DIFUNDIR LAS SESIONES PÚBLICAS DE CABILDO, COPLADEMUN, COMITÉS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA Y EVENTOS GUBERNAMENTALES COMO MECANISMO DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|---|----------------|------------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | OFICIOS DE RESPUESTAS AL SOLICITANTE ENTREGADOS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS CONFORME A LA LTAIPQROO | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN QUE HAN OBTENIDO UNA RESPUESTA OPORTUNAMENTE POR PARTE DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE LA LEY EN LA MATERIA, CON RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUDES QUE SE TIENEN PROGRAMADAS AL AÑO, A FIN | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS CONFORME A LA LTAIPQROO AL TRIMESTRE/ NÚMERO SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RECIBIDAS AL AÑO*100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | OFICIOS DE LA UVTAIP EMITIDOS AL SOLICITANTE, ACUSES DE CIERRE DE LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DE PLATAFORMA INFOMEXQROO HTTP://INFOMEXQROO.ORG.MX | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| VALOR | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 |
| 55.5 | 60 | PORCENTAJE | RIESGO Hasta +/- 5 |
| AÑO BASE | | | CRÍTICO Más de +/- 5 |
| 2020 | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 60.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | 150.00 | 150.00 | 150.00 | 150.00 | 600.00 | SOLICITUD |
| 4.3 VARIABLE 2 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | SOLICITUD |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | 14.90 | 13.00 | 17.00 | 19.30 | 64.20 | RIESGO |
| 5.2 VARIABLE 1 | 149.00 | 130.00 | 170.00 | 193.00 | 642.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1000 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. POR LO QUE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECEPCIONO UN TOTAL DE 220 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OCTUBRE 90, NOVIEMBRE 77 Y DICIEMBRE 53), DURANTE ESTE TRIMESTRE 07 SOLICITUDES FUERON DE NO COMPETENCIA SIN EMBARGO FUERON ATENDIDAS Y CONTESTADAS AL CIUDADANO REMITIENDOLE A LA INSTANCIA QUE CORRESPONDE; CABE HACER MENCIÓN QUE SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA EN ESTE TRIMESTRE, YA QUE SE DIO ATENCIÓN Y CONTESTACIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECEPCIONADAS, POR LO QUE ÚNICAMENTE SE ENCUENTRAN 27 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN EN PROCESO DE CONTESTACIÓN MISMAS QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LA LEY DE LA MATERIA, POR LO QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE FUERON CONTESTADAS 193 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN TIEMPO Y FORMA CONFORME A LA LTAIPQROO, CUMPLIENDO ASÍ CON EL 19.3 POR CIENTO DE LA META PROGRAMADA DURANTE ESTE TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | ERIC DE JESUS GOROCICA CHAN | 6.2 TELÉFONO: | 9848064131 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | TÉCNICO ESPECIALIZADO | CORREO ELECTRÓNICO: | TRANSPARENCIA.SOLIDARIDAD@GMAIL.COM |

M.A.P. EVELYN DE LOS ÁNGELES NOVELO MÓLGORA
TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELIAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.13 DIFUNDIR LAS SESIONES PÚBLICAS DE CABILDO, COPLADEMUN, COMITÉS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA Y EVENTOS GUBERNAMENTALES COMO MECANISMO DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | CANALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RECEPCIONADAS CORRECTAMENTE, DANDO ASÍ EL SEGUIMIENTO OPORTUNO A TRAVÉS DE SU CANALIZACIÓN A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, DE ACUERDO A SUS FACULTADES Y ATRIBUCIONES ESTABLECIDAS EN EL REGLAMENTO ORGANICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL, CON RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN QUE SE RECIBIERON EN EL AÑO. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS AL TRIMESTRE/ NÚMERO SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RECEPCIONADAS CORRECTAMENTE AL AÑO*100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, PLATAFORMA INFOMEXQROO HTTP://INFOMEXQROO.ORG.MX/, OFICIOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS | | |

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------|------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- |
| 77.75 | 2020 | 80 | PORCENTAJE | 10 | 15 | 15 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS AL TRIMESTRE | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 800.00 | SOLICITUDES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RECEPCIONADAS CORRECTAMENTE AL AÑO | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | SOLICITUDES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS | 14.70 | 12.80 | 18.30 | 20.50 | 66.30 | RIESGO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS AL TRIMESTRE | 147.00 | 128.00 | 183.00 | 205.00 | 663.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RECEPCIONADAS CORRECTAMENTE AL AÑO | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1000 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS. SE RECEPCIONO UN TOTAL DE 220 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE RECEPCIONARON 07 SOLICITUDES QUE FUERON DE NO COMPETENCIA PARA ESTE AYUNTAMIENTO, SIN EMBARGO FUERON ATENDIDAS Y CONTESTADAS AL CIUDADANO REMITIENDOLES A LA INSTANCIA QUE CORRESPONDIA (OCTUBRE 06 SOLICITUD DE NO COMPETENCIA Y NOVIEMBRE 01 SOLICITUD DE NO COMPETENCIA), ASIMISMO DICHAS SOLICITUDES SE DAN COMO ATENDIDAS POR ESTA UNIDAD DE VINCULACIÓN, TODA VEZ QUE SE LE PROPORCIONO UNA RESPUESTA AL SOLICITANTE. POR LO QUE ÚNICAMENTE SE TURNARON 205 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE CORRESPONDIAN CONFORME A SUS FACULTADES Y ATRIBUCIONES; CABE HACER MENCIÓN QUE SE CUMPLIO CON EL NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS EN EL TRIMESTRE, POR LO QUE SE CANALIZARON A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS EL 20.50 POR CIENTO DE LAS SOLICITUDES EN ESTE CUARTO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|-------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | M.A.P. EVELYN DE LOS ÁNGELES NOVELO MÓLGORA | 6.2 TELÉFONO: | 9831017702 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | TRANSPARENCIA.SOLIDARIDAD@GMAIL.COM |

M.A.P. EVELYN DE LOS ÁNGELES NOVELO MÓLGORA
TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.13 DIFUNDIR LAS SESIONES PÚBLICAS DE CABILDO, COPLADEMUN, COMITÉS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA Y EVENTOS GUBERNAMENTALES COMO MECANISMO DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | EMISIÓN DE RESPUESTAS AL SOLICITANTE DE ACUERDO A INFORMACIÓN DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS OFICIOS DE RESPUESTAS EMITIDOS AL SOLICITANTE PROPORCIONADO POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, CON RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUDES PÚBLICAS CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS AL AÑO, DANDO ASÍ CUMPLIMIENTO A LOS TERMINOS ESTABLECIDOS POR LA LEY EN LA MATERIA. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | 3.6 SENTIDO: | DESCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RESPONDIDAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS AL TRIMESTRE/ NÚMERO SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS AL AÑO*100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | OFICIOS DE RESPUESTA EMITIDOS POR LA UNIDAD ADMINISTRATIVA Y OFICIO DE CONTESTACIÓN DE LA UVTAIP EMITIDO AL SOLICITANTE, ACUSES DE CIERRE DE LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DE PLATAFORMA INFOMEXQROO HTTP://INFOMEXQROO.ORG.MX/ | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | |
| 50.42 | 2020 | 50 | PORCENTAJE | |
| | | | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| | | | | ACEPTABLE Hasta +/- 10 |
| | | | | RIESGO Hasta +/- 15 |
| | | | | CRÍTICO Más de +/- 15 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS | 12.50 | 12.50 | 12.50 | 12.50 | 50.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RESPONDIDAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS AL TRIMESTRE | 225.00 | 225.00 | 225.00 | 225.00 | 900.00 | SOLICITUD |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS AL AÑO | 1800.00 | 1800.00 | 1800.00 | 1800.00 | 1800.00 | SOLICITUD |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFÓRO RESULTANTE |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS | 8.28 | 7.22 | 9.39 | 19.30 | 35.61 | RIESGO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RESPONDIDAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS AL TRIMESTRE | 149.00 | 130.00 | 169.00 | 193.00 | 641.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS AL AÑO | 1800.00 | 1800.00 | 1800.00 | 1800.00 | 1800.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1800 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN RESPONDIDAS AL SOLICITANTE DE ACUERDO A LA INFORMACIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS. SE RECEPCIONO UN TOTAL DE 220 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS CUALES 205 SE TURNARON A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE ACUERDO A SUS FACULTADES Y ATRIBUCIONES, 07 FUERON DE NO COMPETENCIA, SIN EMBARGO DICHA SOLICITUD SE DAN COMO ATENDIDA POR ESTA UNIDAD DE VINCULACIÓN, TODA VEZ QUE LAS MISMA SE CANALIZARON A LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES; POR LO QUE SE DIO CONTESTACIÓN A UN TOTAL DE 193 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN; CABE HACER MENCIÓN QUE SE CUMPLIO CON EL 19.30 POR CIENTO DE LO PROGRAMADO DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE, POR LO QUE SE CUMPLIO CON LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | ERIC DE JESUS GOROCICA CHAN | 6.2 TELÉFONO: | 9848064131 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | TÉCNICO ESPECIALIZADO | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | TRANSPARENCIA.SOLIDARIDAD@GMAIL.COM |

M.A.P. EVELYN DE LOS ÁNGELES NOVELO MÓLGORA
TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



LIC. ELIAS RAMÓN SANCHEZ MANZANILLA
SECRETARÍA PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.13 DIFUNDIR LAS SESIONES PÚBLICAS DE CABILDO, COPLADEMUN, COMITÉS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA Y EVENTOS GUBERNAMENTALES COMO MECANISMO DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | CALENDARIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|-------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SESIONES CALENDARIZADAS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE SESIONES ORDINARIAS DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CALENDARIZADAS, A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO CON EL ARTÍCULO 62 DE LA LEY GENERAL Y ESTATAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CON RESPECTO A LAS SESIONES ESTABLECIDAS EN EL AÑO. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | DESCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO SESIONES CALENDARIZADAS AL TRIMESTRE/ NÚMERO SESIONES ESTABLECIDAS AL AÑO *100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | CALENDARIO DE SESIONES ORDINARIAS, ACTAS DE SESIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS DE COMITÉ DE TRANSPARENCIA POR EVENTO | | |

| | | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/-% | RIESGO Hasta +/- | CRÍTICO Más de +/-% |
| 87.49 | 2020 | 80 | | 2 | 5 | 5 | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SESIONES CALENDARIZADAS | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO SESIONES CALENDARIZADAS AL TRIMESTRE | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 12.00 | SESIONES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO SESIONES ESTABLECIDAS AL AÑO | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | SESIONES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SESIONES CALENDARIZADAS | 20.00 | 26.67 | 26.67 | 6.66 | 80.00 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO SESIONES CALENDARIZADAS AL TRIMESTRE | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 1.00 | 12.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO SESIONES ESTABLECIDAS AL AÑO | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 15 SESIONES DE COMITÉ DE TRANSPARENCIA. EN EL MES DE OCTUBRE NO SE LLEVARON A CABO SESIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS, TODA VEZ QUE NOS ENCONTRABAMOS EN EL PROCESO DE LA ENTREGA RECEPCIÓN POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN, CABE HACER MENCIÓN QUE EN EL CUARTO TRIMESTRE SE LLEVO A CABO LA SESIÓN DE INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024. EL 05 DE NOVIEMBRE SE REALIZÓ LA PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA, ASIMISMO EL 24 DE NOVIEMBRE SE LLEVO A CABO LA SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA EN LA CUAL SE AUTORIZÓ EL CALENDARIO DE LAS SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE ESTA NUEVA ADMINISTRACIÓN, POR LO QUE EL 01 DE DICIEMBRE SE REALIZÓ LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA; EL 08 DE DICIEMBRE SE LLEVO A CABO LA TERCERA SESIÓN EXTRAORDINARIA, DE IGUAL MANERA EL 15 DE DICIEMBRE LA CUARTA SESIÓN EXTRAORDINARIA, FINALMENTE EL 23 DE DICIEMBRE SE REALIZÓ LA QUINTA SESIÓN EXTRAORDINARIA; POR LO QUE ÚNICAMENTE SE REALIZÓ UNA SESIÓN ORDINARIA EN EL MES DE DICIEMBRE, POR LO QUE NO SE LOGRO CUMPLIR AL 100% CON LA META PROGRAMADA EN EL CUARTO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|-------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | M.A.P. EVELYN DE LOS ÁNGELES NOVELO MÓLGORA | 6.2 TELÉFONO: | 9831017702 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | JEFE DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | TRANSPARENCIA.SOLIDARIDAD@GMAIL.COM |

M.A.P. EVELYN DE LOS ÁNGELES NOVELO MÓLGORA
TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|----------------------------|---|---------------------------|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

| | | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|---|
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.13 DIFUNDIR LAS SESIONES PÚBLICAS DE CABILDO, COPLADEMUN, COMITÉS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA Y EVENTOS GUBERNAMENTALES COMO MECANISMO DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|----------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANÍA | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM | 8.4 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | CALENDARIZACIÓN DE CAPACITACIONES Y REUNIONES DE TRABAJO A SERVIDORES PÚBLICOS | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|-------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE CAPACITACIONES Y REUNIONES DE TRABAJO REALIZADOS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE CAPACITACIONES Y/O REUNIONES DE TRABAJO QUE SE REALIZAN A LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y DATOS PERSONALES, CON RESPECTO AL NÚMERO DE CURSOS CALENDARIZADOS EN EL AÑO, A FIN DE QUE CUENTEN CON LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | DESCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO CURSOS REALIZADOS AL TRIMESTRE/ NÚMERO CURSOS CALENDARIZADOS AL AÑO *100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | INVITACIONES, CALENDARIO, LISTA DE ASISTENCIA EMITIDAS POR EVENTO POR LA UVTAIP | | |

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2021

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- | CRÍTICO Más de +/- |
|-------|----------|-------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------|
| 62.5 | 2020 | 60 | PORCENTAJE | | 2 | 5 | 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE CAPACITACIONES Y REUNIONES DE TRABAJO REALIZADOS | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 60.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO CURSOS REALIZADOS AL TRIMESTRE | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 12.00 | CURSOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO CURSOS CALENDARIZADOS AL AÑO | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | CURSOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE CAPACITACIONES Y REUNIONES DE TRABAJO REALIZADOS | 15.00 | 70.00 | 60.00 | 20.00 | 165.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO CURSOS REALIZADOS AL TRIMESTRE | 3.00 | 14.00 | 12.00 | 4.00 | 33.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO CURSOS CALENDARIZADOS AL AÑO | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 20 CAPACITACIONES Y/O REUNIONES DE TRABAJO A SERVIDORES PÚBLICOS CALENDARIZADAS, DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19 SE IMPLEMENTARON MEDIDAS NECESARIAS A EFECTO DE PREVENIR ALGUN TIPO DE CONTAGIO, POR LO QUE DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE, SE REALIZARON ASESORÍAS A SERVIDORES PÚBLICOS PARA LA CARGA DE INFORMACIÓN DEL TERCER TRIMESTRE, ASÍ COMO LA REVISIÓN DE FORMATOS PARA LA CARGA DE INFORMACIÓN EN LA PLATAFORMA NACIONAL SIPOT, YA QUE POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN SE CONTABA CON NUEVOS ENLACES EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, ASIMISMO SE LLEVARON A CABO 04 CURSOS A SERVIDORES PÚBLICOS, EL 3 DE NOVIEMBRE SE IMPARTIÓ EL CURSO EL ABC DE LA TRANSPARENCIA AL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS EN EL CUAL ASISTIERON 22 PERSONAS, EL DÍA 19 DE NOVIEMBRE SE LLEVO A CABO EL CURSO "TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA" IMPARTIDO POR PERSONAL DEL INAI, A DICHO CURSO ASISTIERON 10 PERSONAS DE LAS CUALES SE ENCONTRABAN ENLACES GENERALES Y REGIDORES, EN EL MES DE DICIEMBRE SE LLEVO A CABO EL CURSO-TALLER "EL ABC DE LA TRANSPARENCIA Y CARGA DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA OBLIGATORIA" MISMO QUE FUE IMPARTIDO A SERVIDORES PÚBLICOS, A DICHO CURSO ASISTIERON 126 PERSONAS; EL 14 DE DICIEMBRE SE REALIZÓ LA CONFERENCIA "MUNICIPIO ABIERTO COMO ESTRATEGIA DE POLÍTICA PÚBLICA" EN EL CUAL ASISTIERON SECRETARIOS Y DIRECTORES DE ÁREA, A DICHO EVENTO ASISTIERON 32 PERSONAS. POR LO QUE SE CUMPLIÓ CON EL 100 POR CIENTO DE LA META PROGRAMADA DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE.

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|-------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | M.A. REYNA BEATRIZ PECH MEDINA | 6.2 TELÉFONO: | 9848077088 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SUBDIRECTORA DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | TRANSPARENCIA.SOLIDARIDAD@GMAIL.COM |

M.A.P. EVELYN DE LOS ÁNGELES NOVELO MÓLGORA
TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|---|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DELEGACION PUERTO AVENTURAS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|----------------------------|------------------------------------|----------------|------------|----------------------------|---|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM | 9 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | RESPUESTAS DE GESTIONES REALIZADAS | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|--------------------------------|----------------|---------------------------------|------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA GESTIONES ENVIADAS Y ENTREGADAS A LAS DISTINTAS SECRETARÍAS Y DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS X 100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL, ARCHIVO INTERNO Y BASE DE DATOS DE LA DELEGACION | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE | RIESGO | CRÍTICO |
| 0 | 2020 | 100 | PORCENTAJE | | Hasta +/- 5 | Hasta +/- 10 | Más de +/- 10 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS | 250.00 | 250.00 | 250.00 | 250.00 | 1000.00 | GESTIONES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | GESTIONES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS | 16.80 | 48.10 | 22.50 | 65.80 | 153.20 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS | 168.00 | 481.00 | 225.00 | 658.00 | 1532.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | 1000.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1000 GESTIONES, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 658 RESPUESTAS DE GESTIONES EL 65.80%, SE REBASO EL PORCENTAJE DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A QUE SE LE DIO ATENCIÓN A LAS GESTIONES QUE SE TENÍAN COMO TRAMITE PENDIENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | C. TOMÁS FLORES BENÍTEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 30 50 EXT. 10138 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | ALCALDE INTERINO MUNICIPAL DE PUERTO AVENTURAS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | alcaldia@puertoaventuras@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

C. TOMÁS FLORES BENÍTEZ
ALCALDE INTERINO MUNICIPAL DE PUERTO AVENTURAS

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARÍA PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DELEGACION PUERTO AVENTURAS | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|----------------------------------|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | CANALIZACION DE QUEJAS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE QUEJAS CANALIZADAS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LAS QUEJAS ENVIADAS A CADASECRETARIA Y DIRECCION EN TIEMPO Y FORMA | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NUMERO DE QUEJAS CANALIZADAS/NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS X 100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL, ARCHIVO INTERNO Y BASE DE DATOS, DE LA DELEGACION DE PUERTO AVENTURAS | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| 0 | 2020 | 100 | PORCENTAJE |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 |
| | | | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE QUEJAS CANALIZADAS | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE QUEJAS CANALIZADAS | 75.00 | 75.00 | 75.00 | 75.00 | 300.00 | QUEJAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS | 300.00 | 300.00 | 300.00 | 300.00 | 300.00 | QUEJAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE QUEJAS CANALIZADAS | 4.33 | 41.00 | 15.33 | 100.00 | 0.00 | 0 |
| 5.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE QUEJAS CANALIZADAS | 13.00 | 123.00 | 46.00 | 300.00 | 482.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS | 300.00 | 300.00 | 300.00 | 300.00 | 300.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 300 QUEJAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 300 QUEJAS CANALIZADAS EL 100%, SE REBASO EL PORCENTAJE DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A QUE SE CANALIZO LAS QUEJAS RECIBIDAS EN TIEMPO Y FORMA DANDO RESPUESTA OPORTUNA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. TOMÁS FLORES BENÍTEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 30 50 EXT. 10138 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | ALCALDE INTERINO MUNICIPAL DE PUERTO AVENTURAS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | alcaldia@puertoaventuras@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

C. TOMAS FLORES BENITEZ
ALCALDE INTERINO MUNICIPAL DE PUERTO AVENTURAS

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARÍA PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|---|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DELEGACION PUERTO AVENTURAS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|----------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM | 9.2 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACION DE GESTIONES DE SERVICIOS PUBLICOS | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|------------|--------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE GESTIONES DE SERVICIOS REALIZADAS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE TODAS LAS SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS DE PUERTO AVENTURAS PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PUBLICOS. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NUMERO DE GESTIONES PUBLICOS REALIZADAS/NUMERO DE GESTIONES RECIBIDAS X 100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL, ARCHIVO INTERNO Y BASE DE DATOS DE LA DELEGACION | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE | RIESGO | CRÍTICO |
| 0 | 2020 | 100 | PORCENTAJE | | Hasta +/- 2 | Hasta +/- 5 | Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE GESTIONES DE SERVICIOS REALIZADAS | 24.00 | 25.43 | 25.14 | 25.43 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE GESTIONES DE SERVICIOS PUBLICOS REALIZADOS | 84.00 | 89.00 | 88.00 | 89.00 | 350.00 | GESTIONES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE GESTIONES RECIBIDAS | 350.00 | 350.00 | 350.00 | 350.00 | 350.00 | GESTIONES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE GESTIONES DE SERVICIOS REALIZADAS | 2.57 | 21.14 | 31.43 | 31.43 | 86.57 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE GESTIONES DE SERVICIOS PUBLICOS REALIZADOS | 9.00 | 74.00 | 110.00 | 110.00 | 303.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE GESTIONES RECIBIDAS | 350.00 | 350.00 | 350.00 | 350.00 | 350.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 350 GESTIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 110 GESTIONES ANTE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS EL 31.43%, SE REBASO EL PORCENTAJE DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A QUE LOS CIUDADANOS ACUDIERON A REALIZAR SUS QUEJAS Y SE ATENDIERON OPORTUNAMENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | C. TOMÁS FLORES BENITEZ | 6.2 TELÉFONO: | 964 877 30 50 EXT. 10138 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | ALCALDE INTERINO MUNICIPAL DE PUERTO AVENTURAS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | alcaldia@puertoaventuras@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

C. TOMAS FLORES BENITEZ
ALCALDE INTERINO MUNICIPAL DE PUERTO AVENTURAS

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARÍA PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DELEGACION PUERTO AVENTURAS | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|----------------------------------|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANÍA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | ATENCIÓNES CIUDADANAS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCION DIARIA EN LA DELEGACION DE PUERTO AVENTURAS | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NUMERO DE ATENCIONES REALIZADAS/NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS X 100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL, ARCHIVO INTERNO Y BASE DE DATOS, DE LA DELEGACION DE PUERTO AVENTURAS | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 3 |
| 0 | 2020 | 100 | PORCENTAJE | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE ATENCIONES REALIZADAS | 750.00 | 750.00 | 750.00 | 750.00 | 3000.00 | ATENCIÓNES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE ATENCIONES RPROGRAMADAS | 3000.00 | 3000.00 | 3000.00 | 3000.00 | 3000.00 | ATENCIÓNES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS | 17.27 | 44.37 | 21.93 | 51.83 | 135.40 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE ATENCIONES REALIZADAS | 518.00 | 1331.00 | 658.00 | 1555.00 | 4062.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE ATENCIONES RPROGRAMADAS | 3000.00 | 3000.00 | 3000.00 | 3000.00 | 3000.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 3000 ATENCIONES CIUDADANAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ATENDIERON A 1,555 CIUDADANOS EL 51.83%, SE REBASO EL PORCENTAJE DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A QUE A QUE HUBO APOYOS DE DESCUENTOS EN VARIAS DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO CON EL PROGRAMA PONTE AL CORRIENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. TOMÁS FLORES BENÍTEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 30 50 EXT. 10138 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | ALCALDE INTERINO MUNICIPAL DE PUERTO AVENTURAS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | alcaldiapuertoaventuras@gobiernosolidaridad.gob.mx |

C. TOMAS FLORES BENITEZ
ALCALDE INTERINO MUNICIPAL DE PUERTO AVENTURAS

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARÍA PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|---|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DELEGACION PUERTO AVENTURAS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 17. GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACION DE RECORRIDOS EN LA COMUNIDAD | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|---------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS RECORRIDOS QUE SE HACEN EN TODA LA COMUNIDAD PARA TENER UNA CERCANIA CON LA CIUDADANIA | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | REGULAR |
| 3.3 FÓRMULA: | NUMERO DERECORRIDOS REALIZADOS/NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS X 100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL, ARCHIVO INTERNO Y BASE DE DATOS, DE LA DELEGACION DEPUERTO AVENTURAS | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| 80 | 2020 | 80 | PORCENTAJE |
| 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | | ACEPTABLE Hasta +/- 5 | RIESGO Hasta +/- 10 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 10 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 240.00 | RECORRIDOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE RECORRIDOS PROGRAMADOS | 300.00 | 300.00 | 300.00 | 300.00 | 300.00 | RECORRIDOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS | 8.33 | 9.33 | 12.00 | 20.00 | 49.67 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NUMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS | 25.00 | 28.00 | 36.00 | 60.00 | 149.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | NUMERO DE RECORRIDOS PROGRAMADOS | 300.00 | 300.00 | 300.00 | 300.00 | 300.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 300 RECORRIDOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 60 RESPUESTAS DE GESTIONES EL 20%, SE ALCANZÓ EL PORCENTAJE PROGRAMADO, DEBIDO A LA DEMANDA QUE SE TUVO POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | C. TOMÁS FLORES BENÍTEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 30 50 EXT. 10138 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | ALCALDE INTERINO MUNICIPAL DE PUERTO AVENTURAS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | alcaldia@puertoaventuras@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

C. TOMÁS FLORES BENÍTEZ
ALCALDE INTERINO MUNICIPAL DE PUERTO AVENTURAS

LIC. BEGÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARÍA PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|--|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 3. COMPETITIVIDAD E INVERSIÓN | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 2.1.12. IMPLEMENTAR LA MEJORA REGULATORIA PARA LA SIMPLIFICACIÓN Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES. | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|----------------------------|--|----------------|------------|----------------------------|----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM | 10 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS DE MEJORA REGULATORIA IMPLEMENTADOS | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------|-----------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS IMPLEMENTADOS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE PROGRAMAS Y/O HERRAMIENTAS EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA IMPLEMENTADOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA | | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | REGULAR | | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS IMPLEMENTADAS /TOTAL DE PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS PROYECTADAS *100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | SEMESTRAL | | | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | INFORME DE ACTIVIDADES, AVANCES Y LOGROS EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA GENERADO PARA LA SESIÓN DEL CONSEJO DE MEJORA REGULATORIA EN RESGUARDO EN LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE | RIESGO | CRÍTICO |
| 100 | 2020 | 100 | | PORCENTAJE | Hasta +/- | Hasta +/- | Más de +/- |
| | | | | | 2 | 5 | 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|----------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS IMPLEMENTADOS | 0.00 | 50.00 | 0.00 | 50.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS IMPLEMENTADAS | 0.00 | 4.00 | 0.00 | 4.00 | 8.00 | PROGRAMA/HERRAMIENTA |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS PROYECTADAS | 0.00 | 8.00 | 0.00 | 8.00 | 8.00 | PROGRAMA/HERRAMIENTA |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS IMPLEMENTADOS | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 12.50 | 112.50 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS IMPLEMENTADAS | 0.00 | 8.00 | 0.00 | 1.00 | 9.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS PROYECTADAS | 0.00 | 8.00 | 0.00 | 8.00 | 8.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 8 PROGRAMAS Y/O HERRAMIENTAS EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA EJECUTADAS Y EN FUNCIONAMIENTO EN EL MUNICIPIO EN EL 2021. LA MEDICIÓN DEL PRESENTE INDICADOR TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL POR LO QUE EN EL PRESENTE SEMESTRE SE CUENTA EN LA PRESENTE FECHA CON 9 PROGRAMAS Y/O HERRAMIENTAS IMPLEMENTADAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA, CON ELLO SE SUPERÓ LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ BARRAGÁN | 6.2 TELÉFONO: | 9841456494 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIO PARTICULAR | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | sefe.umr@gobiernosolidaridad.gob.mx |

LIC. JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ BARRAGÁN
TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|--|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 3. COMPETITIVIDAD E INVERSIÓN | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 2.1.12. IMPLEMENTAR LA MEJORA REGULATORIA PARA LA SIMPLIFICACIÓN Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES. | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE DICTÁMENES EN LA HERRAMIENTA DE ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE ANTEPROYECTOS REGULATORIOS DICTAMINADOS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE DICTAMENES REALIZADOS A LOS ANTEPROYECTOS REGULATORIOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE PROYECTOS REGULATORIOS DICTAMINADOS/TOTAL DE PROYECTOS REGULATORIOS PROGRAMADOS *100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | DICTÁMENES DE ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO RESGUARDADO EN EL ÁREA NORMATIVIDAD DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- | CRÍTICO Más de +/- |
| 0 | 2020 | 75 | PORCENTAJE | 2 | 5 | 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ANTEPROYECTOS REGULATORIOS DICTAMINADOS | 8.33 | 25.00 | 16.67 | 25.00 | 75.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE PROYECTOS REGULATORIOS DICTAMINADOS | 1.00 | 3.00 | 2.00 | 3.00 | 9.00 | PROYECTOS REGULATORIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE PROYECTOS REGULATORIOS PROGRAMADOS | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | PROYECTOS REGULATORIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ANTEPROYECTOS REGULATORIOS DICTAMINADOS | 8.33 | 8.33 | 0.00 | 0.00 | 16.67 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE PROYECTOS REGULATORIOS DICTAMINADOS | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE PROYECTOS REGULATORIOS PROGRAMADOS | 12.00 | 12.00 | 0.00 | 12.00 | 12.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 75% PARA ESTE INDICADOR QUE EQUIVALE A LA REALIZACIÓN DE 9 DICTÁMENES DE ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 16.67% DE AVANCE SIENDO QUE ESTO CORRESPONDE A LA REALIZACIÓN DE 2 DICTÁMENES DE ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO, SIENDO QUE EN EL PRESENTE TRIMESTRE NO SE REALIZARON ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO POR LO CUAL NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO TODA VEZ QUE LOS ANTEPROYECTOS A DICTAMINAR DEBEN SER TURNADOS A LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA POR LA COMISIONES EDILICIAS LO CUAL NO OCURRIÓ.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. DIANA LAURA AZCORRA TAMAYO | 6.2 TELÉFONO: | 9841659100 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIA DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | normatividad.UMR@gobiernosolidaridad.gob.mx |

LIC. JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ BARRAGÁN
TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|--|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 2. DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 3. COMPETITIVIDAD E INVERSIÓN | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 2.1.12. IMPLEMENTAR LA MEJORA REGULATORIA PARA LA SIMPLIFICACIÓN Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES. | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | PUBLICACIÓN DE LOS ANTEPROYECTOS REGULATORIOS EN LA HERRAMIENTA DE CONSULTA PÚBLICA | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE ANTEPROYECTOS REGULATORIOS EN CONSULTA PÚBLICA | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ANTEPROYECTOS REGULATORIOS PARA SU CONSULTA PÚBLICA EN EL MUNICIPIO SOLIDARIDAD. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE ANTEPROYECTOS REGULATORIOS PARA CONSULTA PUBLICADOS /TOTAL DE PROYECTOS REGULATORIOS PROGRAMADOS *100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | PUBLICACIÓN DE LA CONSULTA DIGITAL EN EL PORTAL OFICIAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/SEDEI/UMR | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 | RIESGO Hasta +/- 5 | CRÍTICO Más de +/- 5 |
| 0 | 2020 | 75 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ANTEPROYECTOS REGULATORIOS EN CONSULTA PÚBLICA | 8.33 | 25.00 | 16.67 | 25.00 | 75.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE ANTEPROYECTOS REGULATORIOS PARA CONSULTA PUBLICADOS | 1.00 | 3.00 | 2.00 | 3.00 | 9.00 | ANTEPROYECTOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE PROYECTOS REGULATORIOS PROGRAMADOS | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | ANTEPROYECTOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ANTEPROYECTOS REGULATORIOS EN CONSULTA PÚBLICA | 8.33 | 8.33 | 0.00 | 16.67 | 25.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE ANTEPROYECTOS REGULATORIOS PARA CONSULTA PUBLICADOS | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 2.00 | 3.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE PROYECTOS REGULATORIOS PROGRAMADOS | 12.00 | 12.00 | 0.00 | 12.00 | 12.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 75% PARA ESTE INDICADOR QUE EQUIVALE A LA CONSULTA PÚBLICA DE 9 ANTEPROYECTOS, PARA ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 16.67% DE AVANCE SIENDO QUE ESTO CORRESPONDE A LA REALIZACIÓN DE 2 CONSULTAS PÚBLICAS DE ANTEPROYECTOS, SIENDO QUE EN EL PRESENTE TRIMESTRE NO SE REALIZARON CONSULTAS PÚBLICAS DE ANTEPROYECTOS POR LO CUAL NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO TODA VEZ QUE LOS ANTEPROYECTOS PUESTOS EN CONSULTA PÚBLICA DEBE SER TURNADOS A LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA POR LA COMISIONES EDILICIAS LO CUAL NO OCURRIÓ

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|---|------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. DIANA LAURA AZCORRA TAMAYO | 6.2 TELÉFONO: | 9841659100 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIA DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA | normatividad_umr@gobiernosolidaridad.gob.mx | |

LIC. JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ BARRAGÁN
TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|--|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 3. COMPETITIVIDAD E INVERSIÓN | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 2.1.12. IMPLEMENTAR LA MEJORA REGULATORIA PARA LA SIMPLIFICACIÓN Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES. | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|----------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------|------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANÍA | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM | 10.3 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN DE BAJO RIESGO Y BAJO IMPACTO EN EL PROGRAMA DE LA VENTANILLA DE CONSTRUCCIÓN SIMPLIFICADA | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------|------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN DE BAJO RIESGO Y BAJO IMPACTO ENTREGADAS EN EL PLAZO ESTABLECIDO DE 10 DÍAS HÁBILES. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN ENTREGADAS DENTRO DEL PLAZO DE 10 HÁBILES A TRAVÉS DE LA VENTANILLA DE CONSTRUCCIÓN SIMPLIFICADA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN ENTREGADAS EN 10 DÍAS HÁBILES/ TOTAL DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN ENTREGADAS *100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE MENSUAL QUE SE GENERA EN EL SISTEMA DE VENTANILLA ÚNICA DE CONSTRUCCIÓN POR LA O EL ENCARGADO DE LA VENTANILLA DE CONSTRUCCIÓN SIMPLIFICADA RESGUARDADO EN LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- | CRÍTICO Más de +/- |
| 0 | 2020 | 100 | PORCENTAJE | 2 | 5 | 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN DE BAJO RIESGO Y BAJO IMPACTO ENTREGADAS EN EL PLAZO ESTABLECIDO DE 10 DÍAS HÁBILES | 24.00 | 26.67 | 24.00 | 25.33 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN ENTREGADAS EN 10 DÍAS HÁBILES | 18.00 | 20.00 | 18.00 | 19.00 | 75.00 | LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN ENTREGADAS | 75.00 | 75.00 | 75.00 | 75.00 | 75.00 | LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN DE BAJO RIESGO Y BAJO IMPACTO ENTREGADAS EN EL PLAZO ESTABLECIDO DE 10 DÍAS HÁBILES | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN ENTREGADAS EN 10 DÍAS HÁBILES | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN ENTREGADAS | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% PARA ESTE INDICADOR, LO CUAL EQUIVALE A LA SUPERVISIÓN DE ENTREGA DE 75 LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN EN UN LAPSO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES, PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 24.00% QUE EQUIVALE A LA ENTREGA 18 LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN, SIN EMBARGO, NO SE LOGRÓ CUMPLIR CON LO PROGRAMADO TODA VEZ QUE AUNQUE YA SE ENCUENTRA EN FUNCIONAMIENTO LA VENTANILLA DE CONSTRUCCIÓN SIMPLIFICADA NO HA INGRESADO TRÁMITE ALGUNO POR PARTE DE LA CIUDADANÍA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|--|------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. DIANA LAURA AZCORRA TAMAYO | 6.2 TELÉFONO: | 9841659100 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIA DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: secretariedad.umar@gobiernodesolidaridad.gob.mx | |

LIC. JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ BARRAGÁN
TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA

LIC. ELIAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 3. COMPETITIVIDAD E INVERSIÓN |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 2.1.12. IMPLEMENTAR LA MEJORA REGULATORIA PARA LA SIMPLIFICACIÓN Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|----------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO RIESGO EN EL PROGRAMA DEL SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO RIESGO ENTREGADAS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO RIESGO ENTREGADAS QUE SE TRAMITAN EN EL MÓDULO SARE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | REGULAR |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO ENTREGADAS / TOTAL DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO PROGRAMADAS *100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE MENSUAL DE APERTURAS DE EMPRESAS DE BAJO RIESGO QUE SE GENERA DEL SISTEMA DE VENTANILLA ÚNICA POR LA O EL ENCARGADO DEL MÓDULO DEL SISTEMA APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS RESGUARDADO EN LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| 100 | 2020 | 100 | PORCENTAJE |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 |
| | | | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|-----------------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO RIESGO ENTREGADAS | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO ENTREGADAS | 84.00 | 84.00 | 84.00 | 84.00 | 336.00 | LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO PROGRAMADAS | 336.00 | 336.00 | 336.00 | 336.00 | 336.00 | LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO RIESGO ENTREGADAS | 29.76 | 54.76 | 41.37 | 16.07 | 141.96 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO ENTREGADAS | 100.00 | 184.00 | 139.00 | 54.00 | 477.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO PROGRAMADAS | 336.00 | 336.00 | 336.00 | 336.00 | 336.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% PARA ESTE INDICADOR, ESTO EQUIVALE A LA ENTREGA DE 336 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO POR APERTURAS DE EMPRESA DE BAJO RIESGO, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% ESTO EQUIVALE A LA ENTREGA DE 84 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO SIENDO QUE ESTE TRIMESTRE NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO, TODA VEZ QUE SE CUMPLIÓ EN UN 16.07% ESTO EQUIVALE A LA ENTREGA DE 54 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, SIENDO QUE OCURRIERON RETRASOS POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN, SIN EMBARGO DE MANERA ANUAL SE LOGRO SUPERAR LA META SUPERANDO LA ENTREGA DE 336 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, SIENDO QUE SE ENTREGARON 477 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO POR APERTURAS DE EMPRESA DE BAJO RIESGO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|--|------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | DRA. ROSA ISELA VELASCO GONZALEZ | 6.2 TELÉFONO: | 9831010792 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | COORDINADORA OPERATIVA DEL MÓDULO SARE | cita-sare@gobiernosolidaridad.gob.mx | |

LIC. JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ BARRAGÁN
TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|--|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | PRESIDENCIA MUNICIPAL | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | CUARTO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/01/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | 2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS | |
| 1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD: | 2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 3. COMPETITIVIDAD E INVERSIÓN | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 2.1.12. IMPLEMENTAR LA MEJORA REGULATORIA PARA LA SIMPLIFICACIÓN Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES. | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|----------------------------|--|----------------|-----------|-----------------------------|------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP: | PP01 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM. | 10.5 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA DEL REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DEL REGISTRO DE REGULACIONES REALIZADO | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE REGULACIONES MUNICIPALES DE SOLIDARIDAD PUBLICADAS EN LA HERREMENTA REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA | | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE REGULACIONES MUNICIPALES REGISTRADAS /TOTAL DE REGULACIONES MUNICIPALES EXISTENTES*100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE DE AVANCES DE LA HERRAMIENTA DEL REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES GENERADO POR EL ÁREA DE NORMATIVIDAD RESGUARDADO EN LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2021 | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 | RIESGO Hasta +/- 5 | CRÍTICO Más de +/- 5 |
| 0 | 2020 | 100 | PORCENTAJE | | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|--------------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DEL REGISTRO DE REGULACIONES REALIZADO | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE REGULACIONES MUNICIPALES REGISTRADAS | 21.00 | 21.00 | 21.00 | 21.00 | 84.00 | REGULACIONES MUNICIPALES |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE REGULACIONES MUNICIPALES EXISTENTES | 84.00 | 84.00 | 84.00 | 84.00 | 84.00 | REGULACIONES MUNICIPALES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO RESULTANTE |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DEL REGISTRO DE REGULACIONES REALIZADO | 25.00 | 75.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE REGULACIONES MUNICIPALES REGISTRADAS | 21.00 | 63.00 | 0.00 | 0.00 | 84.00 | NO APLICA |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE REGULACIONES MUNICIPALES EXISTENTES | 84.00 | 84.00 | 0.00 | 84.00 | 84.00 | NO APLICA |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% PARA ESTE INDICADOR ESTO EQUIVALE A CONTAR CON LA HERRAMIENTA DEL REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES EJECUTÁNDOSE EN LA PÁGINA OFICIAL DE SOLIDARIDAD Y QUE SE PUEBAN CONSULTAR DE MANERA ÁGIL Y SENCILLA LOS 84 ORDENAMIENTOS CORRESPONDIENTES AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ TENER UN AVANCE DEL 25% DEL PROYECTO, SIN EMBARGO DESDE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE DIO CUMPLIMIENTO CON UN 100% DEL INDICADOR TODA VEZ QUE SE ASIGNÓ E INCREMENTO LA PLANTILLA DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA LOGRANDO AVANZAR DE MANERA MÁS RÁPIDA EN LA COMPILACIÓN DE LOS ORDENAMIENTOS Y ADEMÁS QUE LA HERRAMIENTA SE CULMINÓ EN SU TOTALIDAD POR LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES POR LO QUE ESTE TRIMESTRE NO HAY AVANCE QUE REPORTAR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|-----------------------------------|--|------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS | 6.2 TELÉFONO: | 9841209455 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | TÉCNICO ESPECIALIZADO | coordinacion.umr@gobiernodesolidaridad.gob.mx | |



LIC. JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ BARRAGÁN
TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024