

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANÍA											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
F- CONTRIBUIR A LA INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA Y EN POLÍTICAS PÚBLICAS MEDIANTE UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROFESIONAL Y PRÁCTICAS DE GOBIERNO ABIERTO	TOTAL DE ÓRGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL INTEGRADO POR LA CIUDADANÍA	REGULAR	BIENAL	14	NO	0.00	0.00	0.00	14.00	100.00	100.00	LA META BIENAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 14 ORGANOS CONFORMADOS, PARA ESTE TRIMESTRE SE UTILIZÓ (14), ÚLTIMO DATO DEL AÑO 2019 ACTUALIZADO POR EL CENSO NACIONAL DE GOBIERNOS MUNICIPALES Y DEMARCACIONES TERRITORIALES DE LA CIUDAD DE MÉXICO 2019, INEGI". DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE PUBLICACIÓN DE ESTE CENSO ES BIENAL.	
						0.00	0.00	0.00	14.00				
P- LA PRESIDENCIAL MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD COORDINA Y SUPERVISA DE MANERA EFICIENTE, EL CUMPLIMIENTO DE LAS ATRIBUCIONES JURÍDICAS DE LAS SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ATRIBUCIONES DE LAS SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	DESCENDENTE	ANUAL	70	NO	0.00	0.00	0.00	83.33	115.38	119.04	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DEL 72.22% EQUIVALENTE A 13 SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES CUMPLIDAS, TENIENDO COMO RESULTADO EN ESTE CUARTO TRIMESTRE UN TOTAL DE 15 SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES CUMPLIDAS LO QUE REPRESENTA UN 83.33% POR LO QUE SE SUPERO LA META QUEDANDO ARRIBA POR UN 11.11%.	
						0.00	0.00	0.00	72.22				
C-1 APOYOS A LA CIUDADANÍA ENTREGADOS	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	5.00	6.00	4.00	1.00	6.66	26.66	DURANTE ESTRE TRIMESTRE, SOLO SE HIZO ENTREGA DE UN APOYO ECONÓMICO A LA FUNDACIÓN TELETON MÉXICO, YA QUE HASTA LA FECHA NO SE HA DESIGNADO AL TITULAR DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL, POR LO QUE SOLO SE HAN REALIZADO LAS GESTIONES DE GRAN NECESIDAD.	
						15.00	15.00	15.00	15.00				
A-1.1 CANALIZACIÓN DE SOLICITUD DE APOYOS A LAS AREAS COMPETENTES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CANALIZADAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	16.00	7.50	14.00	18.00	90.00	69.37	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DEL 80% EQUIVALENTE A 160 DE APOYOS CANALIZADOS, TENIENDO UNA META TRIMESTRAL DE 40 SOLICITUDES DE APOYOS CANALIZADOS, PARA ESTE TRIMESTRE SOLO SE RECIBIERON 36 SOLICITUDES DE CANALIZACIÓN, LO QUE REPRESENTA UN 18% DE AVANCE POR LO QUE NO SE SUPERO LA META, QUEDANDO UN 2% POR DE BAJO DE LA META TRIMESTRAL	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
A-1.2 RECEPCIÓN DE SOLICITUDES POR ESCRITO	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE APOYO RECIBIDAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	18.50	10.50	16.00	18.50	82.22	70.55	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 90% EQUIVALENTE A 180 APOYOS RECIBIDOS, DE LAS 45 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS PARA EL CUARTO TRIMESTRE, SOLO SE RECIBIERON 37 SOLICITUDES, LO QUE RESPRENTA UN 18.5% DE AVANCE, QUEDANDO CON UN 4% MENOS DE LO PROGRAMADO	
						22.50	22.50	22.50	22.50				
C-2 PROCESOS OPERATIVOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE PROCESOS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	22.00	26.67	28.67	4.67	23.35	102.51	LA META PROGRAMADA ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 80% EQUIVALENTE A 120 DOCUMENTOS PROCESADOS, Y PARA EL CUARTO TRIMESTRE SE TIENE PROGRAMADO UN 20% LOS CUAL ES IGUAL A 30 DOCUMENTOS PROCESADOS. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROCESARON UNICAMENTE 4 DOCUMENTOS, DEBIDO A QUE HASTA LA FECHA NO SE HA DESIGNADO AL TITULAR DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL, POR LO QUE SOLO SE HAN REALIZADO LAS GESTIONES DE IMPERIOSA NECESIDAD, QUE POR SUS ATRIBUCIONES SE DEBEN REALIZAR PARA LA ATENCIÓN DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL. ES POR ELLO QUE SE CUMPLIO LA META ANUAL CON 123 DCUMENTOS PROCESADOS EQUIVALENTE AL 82%, YA QUE EN LOS ANTERIORES TRIMESTRES SE SUPERABA LA META TRIMESTRAL	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
A-2.1 ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PÚBLICAS CON LA CIUDADANÍA	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ASISTIDAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 PARA ESTE INDICADOR ES DE 80% EQUIVALENTE A 20 ACTIVIDADES, DURANTE EL TRIMESTRE NO SE ASISTIÓ A NINGUNA ACTIVIDAD DE LAS 5 PROGRAMADAS PARA ESTE CUARTO PERIODO, YA QUE NO SE HA DESIGNADO AL TITULAR DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL, POR LO QUE SE OBTUVO 0% DE AVANCE	
						0.00	20.00	20.00	20.00				

ELABORO
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
LIC. GABRIEL QUIAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZO
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLÉ
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP01-GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANÍA												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
A-2.2 REALIZAR CONVOCATORIAS A REUNIONES DE GABINETE	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	2.00	2.00	0.00	0.00	5.00	LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 ES DE 80% EQUIVALENTE A 40 CONVOCATORIAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE REALIZÓ CONVOCATORIA ALGUNA PARA REUNION DE TRABAJO DE LAS 10 PROGRAMADAS EN EL CUARTO TRIMESTRE, DEBIDO A QUE HASTA LA FECHA NO SE HA DESIGNADO AL TITULAR DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL, POR LO QUE SOLO SE HAN REALIZADO LAS GESTIONES DE IMPERIOSA NECESIDAD, QUE POR SUS ATRIBUCIONES SE DEBEN REALIZAR PARA LA ATENCIÓN DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
A-2.3 REALIZACIÓN DE GESTIONES DE VIÁTICOS	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS DE VIÁTICOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	2.50	0.00	12.50	7.50	50.00	37.50	LA META DE ESTE INDICADOR ES DE 60% EL CUAL ES EQUIVALENTE A 24 GESTIONES DE VIÁTICOS, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 3 GESTIONES DE VIÁTICOS, DE 6 QUE SE TIENEN PROGRAMADAS, YA QUE DURANTE ESTE PERÍODO SE RECIBIERON INVITACIONES PARA ASISTIR A REUNIONES Y EVENTOS FUERA DE LA CIUDAD, POR LO QUE EN ESTE TRIMESTRE SE PRESENTA UN AVANCE DEL 7.50%, QUEDANDO DEBAJO DE LA META TRIMESTRAL POR UN 7.50%	
						15.00	15.00	15.00	15.00				
C-3 SOLICITUDES INTERNAS Y EXTERNAS A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL PROCESADAS	PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN PROCESADA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	25.92	23.98	27.47	39.29	196.45	145.82	LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 ES DE 80%, EL CUAL EQUIVALE A 8000 DOCUMENTOS PROCESADOS, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 20%, A PESAR DE LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19 Y CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN, EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, NOS BENEFICIO YA QUE INGRESABAN DOCUMENTOS TODOS LOS DÍAS, LOS CUALES SE PROCESAN Y EN ESTE CUARTO TRIMESTRE DE LOS 2000 DOCUMENTOS PROCESADOS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS SE REALIZARON 3,929 CON UN VALOR DE 39.29 %, SUPERANDO ASÍ LA META PROGRAMADA EN UN 19.29%	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
A-3.1 REALIZACIÓN DE LA CAPTURA DE RECEPCIÓN DE LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS	PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN CAPTURADA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	30.97	26.85	31.07	42.77	213.85	164.57	LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 ES DE 80%, EL CUAL EQUIVALE A 4,800 DOCUMENTOS CAPTURADOS, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 20%, A PESAR DE LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19 Y CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN, EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD NOS HA BENEFICIADO PORQUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE DE LAS 1,200 DOCUMENTOS CAPTURADAS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS SE REALIZARON 2,566 CON UN VALOR DE 42.77% SUPERANDO ASÍ LA META PROGRAMADA EN UN 22.77%	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
A-3.2 SEGUIMIENTO DE LOS DOCUMENTOS CANALIZADOS A LAS ÁREAS COMPETENTES	PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN CANALIZADA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	19.96	24.62	24.92	38.00	190.00	134.37	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 ES DE 80%, EL CUAL EQUIVALE A 2080 DOCUMENTOS CANALIZADOS, A PESAR DE LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19 Y CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, NOS BENEFICIO PORQUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE DE LOS 520 DOCUMENTOS CANALIZADOS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS SE HICIERON 988, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 38.00%, SUPERANDO ASÍ LA META PROGRAMADA EN UN 18.00%	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
A-3.3 REALIZACIÓN DE LA AGENDA DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL	PORCENTAJE DE INVITACIONES AGENDADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	26.88	18.38	29.38	46.88	187.52	121.52	LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 ES DE 100%, EL CUAL EQUIVALE A 800 INVITACIONES AGENDADAS, APESAR DEL COVID-19 Y CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, NOS BENEFICIO EN ESTE CUARTO TRIMESTRE PORQUE DE LAS 200 INVITACIONES QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS, SE AGENDARON 375, CON UN VALOR DE 46.88%, SUPERANDO ASÍ LA META PROGRAMADA EN UN 21.88%	
						25.00	25.00	25.00	25.00				
C-4 ACCIONES DE COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN CON LOS ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	0.00	33.33	216.66	866.64	274.99	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100 % QUE EQUIVALE A 12 EVENTOS AL AÑO, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 3 EVENTOS, DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN SE COADYUVO AL ÁREA DE PRESIDENCIA EN MÁS EVENTOS DE LOS PROGRAMADOS, ES POR ELLO QUE SE PASÓ LA META PROGRAMADA.	
						25.00	25.00	25.00	25.00				

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZO
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANÍA											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
A-4.1 REALIZACIÓN DE REUNIONES CON ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS PARA VINCULACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	PORCENTAJE DE REUNIONES CON ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	8.00	1.00	6.00	21.00	123.52	51.42	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 70%, AL REALIZAR EL CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS, NOS DIMOS CUENTA QUE LAS REUNIONES NO PUEDEN SER EN NÚMEROS DECIMALES (17.5), DEBEN SER ENTEROS (17), MOTIVO POR EL CUAL EL 68% PROGRAMADO ANUAL EQUIVALE A 68 REUNIONES REALIZADAS, DE LAS 17 REUNIONES PROGRAMADAS, SE REALIZARON 21, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 21 % DE AVANCE, QUEDANDO EN UN 4% MAS DE LO ESPERADO.	
						17.00	17.00	17.00	17.00				
A-4.2 ENTREGA DE CARTAS DE AGRADECIMIENTO Y FELICITACIONES	PORCENTAJE DE CARTAS ENTREGADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	27.75	33.00	25.00	23.25	93.00	109.00	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 400 CARTAS ENVIADAS, SE CONTARON CON LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA EL DESARROLLO DE ESTA ACTIVIDAD Y ES POR ELLO QUE DEL 25% PROGRAMADO QUE EQUIVALE A 100 CARTAS ENVIADAS EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ENVIARON 93 CARTAS, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 23.25 % QUEDANDO UN 1.75% ABAJO DE LO PROGRAMADO.	
						25.00	25.00	25.00	25.00				
A-4.3 ACTUALIZACIÓN DEL DIRECTORIO MUNICIPAL REALIZADO	PORCENTAJE DE DATOS DEL DIRECTORIO ACTUALIZADO	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	50	SI	7.14	6.07	0.00	53.93	431.44	134.28	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 50% QUE EQUIVALE A 140 DATOS DIRECTORIO ACTUALIZADOS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 12.5% QUE EQUIVALE A 35 ACTUALIZACIONES EN EL DIRECTORIO PROGRAMADAS, DE LAS 35 ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS, SE REALIZARON 151, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 67.14% DE AVANCE.	
						12.50	12.50	12.50	12.50				
C-5 EVENTO Y GIRAS COORDINADOS	PORCENTAJE DE EVENTOS Y GIRAS COORDINADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	10.00	10.00	8.50	15.50	77.50	55.00	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 800 EVENTOS Y GIRAS COORDINADAS, POR LO QUE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20%QUE EQUIVALE A 200 EVENTOS COORDINADOS, DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19, EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SE ENCONTRABA EN TRANSICIÓN A SEMAFORO VERDE, POR LO QUE SE INCREMENTO EL NÚMERO DE EVENTOS CON APEGO A LAS NORMAS DE SEGURIDAD QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA EVITAR LA PROPAGACION DEL VIRUS, ES POR ELLO QUE DE LOS 200 EVENTOS COORDINADOS PROGRAMADOS SOLO SE REALIZARON 155, OBTENIENDO COMO UN RESULTADO DE 15.50% DE AVANCE QUEDANDO EN UN 4.50% MENOS DE LO ESPERADO. PERO LOGRANDO UN AUMENTO CONSIDERABLE CONFORME AL TRIMESTRE ANTERIOR.	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
A-5.1 VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS	PORCENTAJE DE EVENTOS VALIDADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	10.00	10.00	8.50	15.50	77.50	55.00	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 800 VALIDACIONES DE EVENTOS, POR LO QUE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20%QUE EQUIVALE A 200 VALIDACIONES, DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19, EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SE ENCONTRABA EN TRANSICIÓN A SEMAFORO VERDE, POR LO QUE SE INCREMENTO EL NÚMERO DE EVENTOS CON APEGO A LAS NORMAS DE SEGURIDAD QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA EVITAR LA PROPAGACION DEL VIRUS, ES POR ELLO QUE DE LOS 200 EVENTOS PROGRAMADOS SOLO SE REALIZARON 155, OBTENIENDO COMO UN RESULTADO DE 15.50% DE AVANCE QUEDANDO EN UN 4.50% MENOS DE LO ESPERADO. PERO LOGRANDO UN AUMENTO CONSIDERABLE CONFORME AL TRIMESTRE ANTERIOR.	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
A-5.2 RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	PORCENTAJE DE EVENTOS RECEPCIONADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	10.00	10.00	8.50	15.50	77.50	55.00	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 800 EVENTOS RECEPCIONADOS, POR LO QUE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20%QUE EQUIVALE A 200 EVENTOS RECEPCIONADOS, DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19, EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SE ENCONTRABA EN TRANSICIÓN A SEMAFORO VERDE, POR LO QUE SE INCREMENTO EL NÚMERO DE EVENTOS CON APEGO A LAS NORMAS DE SEGURIDAD QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA EVITAR LA PROPAGACION DEL VIRUS, ES POR ELLO QUE DE LOS 200 EVENTOS PROGRAMADOS SOLO SE REALIZARON 155, OBTENIENDO COMO UN RESULTADO DE 15.50% DE AVANCE QUEDANDO EN UN 4.50% MENOS DE LO ESPERADO. PERO LOGRANDO UN AUMENTO CONSIDERABLE CONFORME AL TRIMESTRE ANTERIOR.	
						20.00	20.00	20.00	20.00				

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZO
MTRA. YARA FARIDE BRICERO CHABLE
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-GOBIERNO CERCAO A LA CIUDADANIA										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-5.3 REALIZACIÓN DE REUNIONES ADMINISTRATIVAS CON LA SECRETARÍA DE GIRAS, LOGISTICAS Y EVENTOS ESPECIALES	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	10.00	10.00	8.50	15.50	77.50	55.00	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 800 REUNIONES ADMINISTRATIVAS, POR LO QUE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 20% QUE EQUIVALE A 200 REUNIONES, DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19, EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SE ENCONTRABA EN TRANSICIÓN A SEMAFORO VERDE, POR LO QUE SE INCREMENTO EL NUMERO DE EVENTOS CON APEGO A LAS NORMAS DE SEGURIDAD QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA EVITAR LA PROPAGACION DEL VIRUS, ES POR ELLO QUE DE LOS 200 REUNIONES PROGRAMADAS SOLO SE REALIZARON 155, OBTENIENDO COMO UN RESULTADO DE 15.50% DE AVANCE QUEDANDO EN UN 4.50% MENOS DE LO ESPERADO, PERO LOGRANDO UN AUMENTO CONSIDERABLE CONFORME AL TRIMESTRE ANTERIOR.
						20.00	20.00	20.00	20.00			
C-6 INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS	PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	80	SI	0.00	40.00	0.00	80.00	200.00	150.00	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DEL 80% CUYO EQUIVALENTE A LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS 32 PARA ESTE TRIMESTRE SE CUMPLIERON CON LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS LLEGANDO A LA META CUMPLIDA DE LO PROGRAMADO, INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS
						0.00	40.00	0.00	40.00			
A-6.1 ELABORACIÓN DE SUGERENCIAS TÉCNICAS ALINEADAS AL PLAN ANUAL 2021	PORCENTAJE DE SUGERENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	15.38	29.67	27.47	100.00	90.65	LA META ANUAL PROGRAMADO TIENE UN VALOR DEL 80% EN NUMERO DE SUGERENCIAS TECNICAS SERIAN 73 DE LOS CUALES SEGUN LO PLANEADO SERAN DE 27 DURENTA EL PERIODO DEL CUARTO TRIMESTRE Y SE REALIZARON 27 TECNICAS, DEJANDO COMO RESULTADO UN 74% DE AVANCE SUPERANDO LO PLANEADO.
						0.00	26.37	26.37	27.47			
A-6.2 IMPLEMENTACIÓN DE LA GUÍA CONSULTIVA DE DESEMPEÑO MUNICIPAL 2021	PORCENTAJE DE ETAPAS IMPLEMENTADAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	80.00	0.00	80.00	0.00	200.00	LA META ANUAL PROGRAMADO DE ESTE INDICADOR ES DE 80% CUYO VALOR EN CANTIDAD ES DE 8 ETAPAS DE LA GUIA CONSULTIVA CERRANDO EL AÑO, LAS CUELES YA FUERON EJECUTADAS Y CONCLUIDAS PARA EL CUARTO TRIMESTRES
						0.00	40.00	40.00	0.00			
A-6.3 IMPLEMENTACIÓN DE MESAS DE TRABAJO DE LA AGENDA 2030 LOCAL	PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO IMPLEMENTADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	80.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADO DE ESTE INDICADOR ES DEL 80% CUYO VALOR EN CANTIDAD ES DE 8 MESAS DE TRABAJO AL AÑO, LAS CUALES YA FUERON EJECUTADAS Y CONCLUIDAS EN PRIMER TRIMESTRE
						80.00	0.00	0.00	0.00			
C-7 REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS DE TRABAJO REALIZADAS	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS.	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	12.86	7.14	2.14	65.00	363.94	124.48	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 70% QUE EQUIVALE A 140 REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS DE TRABAJO REALIZADAS, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 25 REUNIONES, DEL CUAL SE REALIZARON 91, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 65% DE AVANCE, SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA PARA EL TRIMESTRE, QUEDANDO CON 40% MÁS DE LO PROGRAMADO
						17.14	17.14	17.86	17.86			
A-7.1 ASISTENCIA A REUNIONES EN GENERAL	PORCENTAJE DE INVITACIONES ASISTIDAS PARA LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	5.00	8.57	5.71	50.71	202.84	77.76	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% QUE EQUIVALE A 140 ASISTENCIAS A REUNIONES EN GENERAL, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 35 ASISTENCIA A REUNIONES, DEL CUAL ASISTIERON A 71, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 50.71% DE AVANCE, SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA PARA EL TRIMESTRE, QUEDANDO CON 25.71% MÁS DE LO PROGRAMADO.
						20.00	20.00	25.00	25.00			

[Handwritten signature]

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZO
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARIA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN

[Handwritten signature]

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-GOBIERNO CERCAANO A LA CIUDADANÍA										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-7.2 ATENCIÓN DE ASESORÍAS	PORCENTAJE DE ASESORÍAS ATENDIDAS EN LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	3.33	17.50	5.83	27.50	132.02	67.70	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 120 ATENCIONES DE ASESORÍAS, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 25 ASESORÍAS, DEL CUAL SE ATENDIERON A 33, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 27.50% DE AVANCE, SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA PARA EL TRIMESTRE, QUEDANDO CON 2.50% MÁS DE LO PROGRAMADO.
						19.17	19.17	20.83	20.83			
A-7.3 ADMINISTRACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN RECIBIDA PARA FIRMA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL	PORCENTAJE DE DOCUMENTACIÓN ENTREGADA CON LA FIRMA DE LA PRESIDENTE.	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	24.58	14.58	16.67	27.08	108.32	92.12	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% QUE EQUIVALE A 240 DOCUMENTOS ENTREGADOS FIRMADOS, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 60 DOCUMENTOS, DEL CUAL SE FIRMARON 65, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 27.08% DE AVANCE, SUPERANDO LA META PROGRAMADA PARA EL TRIMESTRE, QUEDANDO CON 2.08% MÁS DE LO PROGRAMADO.
						20.00	20.00	25.00	25.00			
C-8 OFICIOS DE RESPUESTAS AL SOLICITANTE ENTREGADOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS CONFORME A LA LTAI/PROO	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	14.90	13.00	17.00	19.30	128.66	107.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1000 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. POR LO QUE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECEPCIONO UN TOTAL DE 220 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OCTUBRE 90, NOVIEMBRE 77 Y DICIEMBRE 53), DURANTE ESTE TRIMESTRE 07 SOLICITUDES FUERON DE NO COMPETENCIA SIN EMBARGO FUERON ATENDIDAS Y CONTESTADAS AL CIUDADANO REMITIENDOLE A LA INSTANCIA QUE CORRESPONDE; CABE HACER MENCIÓN QUE SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA EN ESTE TRIMESTRE, YA QUE SE DIO ATENCIÓN Y CONTESTACIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECEPCIONADAS, POR LO QUE ÚNICAMENTE SE ENCUENTRAN 27 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN EN PROCESO DE CONTESTACIÓN MISMAS QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LA LEY DE LA MATERIA, POR LO QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE FUERON CONTESTADAS 193 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN TIEMPO Y FORMA CONFORME A LA LTAI/PROO, CUMPLIENDO ASÍ CON EL 19.3 POR CIENTO DE LA META PROGRAMADA DURANTE ESTE TRIMESTRE.
						15.00	15.00	15.00	15.00			
A-8.1 CANALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	14.70	12.80	18.30	20.50	102.50	82.87	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1000 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS. SE RECEPCIONO UN TOTAL DE 220 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE RECEPCIONARON 07 SOLICITUDES QUE FUERON DE NO COMPETENCIA PARA ESTE AYUNTAMIENTO, SIN EMBARGO FUERON ATENDIDAS Y CONTESTADAS AL CIUDADANO REMITIENDOLES A LA INSTANCIA QUE CORRESPONDIÓ (OCTUBRE 06 SOLICITUD DE NO COMPETENCIA Y NOVIEMBRE 01 SOLICITUD DE NO COMPETENCIA), ASIMISMO DICHAS SOLICITUDES SE DAN COMO ATENDIDAS POR ESTA UNIDAD DE VINCULACIÓN, TODA VEZ QUE SE LE PROPORCIONO UNA RESPUESTA AL SOLICITANTE. POR LO QUE ÚNICAMENTE SE TURNARON 205 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE CORRESPONDIAN CONFORME A SUS FACULTADES Y ATRIBUCIONES, CABE HACER MENCIÓN QUE SE CUMPLIO CON EL NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS EN EL TRIMESTRE, POR LO QUE SE CANALIZARON A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS EL 20.50 POR CIENTO DE LAS SOLICITUDES EN ESTE CUARTO TRIMESTRE.
						20.00	20.00	20.00	20.00			

[Handwritten signature]
2021

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]
AUTORIZO
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
A-8.2 EMISIÓN DE RESPUESTAS AL SOLICITANTE DE ACUERDO A LA INFORMACIÓN DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	50	SI	8.28	7.22	9.39	19.30	154.40	88.38	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1800 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN RESPONDIDAS AL SOLICITANTE DE ACUERDO A LA INFORMACIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS. SE RECEPCIONO UN TOTAL DE 220 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS CUALES 205 SE TURNARON A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE ACUERDO A SUS FACULTADES Y ATRIBUCIONES, 07 FUERON DE NO COMPETENCIA, SIN EMBARGO DICHA SOLICITUD SE DAN COMO ATENDIDA POR ESTA UNIDAD DE VINCULACIÓN, TODA VEZ QUE LAS MISMAS SE CANALIZARON A LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES; POR LO QUE SE DIO CONTESTACIÓN A UN TOTAL DE 193 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN; CABE HACER MENCIÓN QUE SE CUMPLIO CON EL 19.30 POR CIENTO DE LO PROGRAMADO DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE, POR LO QUE SE CUMPLIO CON LA META PROGRAMADA.	
						12.50	12.50	12.50	12.50				
A-8.3 CALENDARIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA	PORCENTAJE DE SESIONES CALENDARIZADAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	26.67	26.67	6.66	33.30	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 15 SESIONES DE COMITÉ DE TRANSPARENCIA. EN EL MES DE OCTUBRE NO SE LLEVARON A CABO SESIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS, TODA VEZ QUE NOS ENCONTRAMOS EN EL PROCESO DE LA ENTREGA RECEPCIÓN POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN, CABE HACER MENCIÓN QUE EN EL CUARTO TRIMESTRE SE LLEVO A CABO LA SESIÓN DE INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024. EL 05 DE NOVIEMBRE SE REALIZO LA PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA, ASIMISMO EL 24 DE NOVIEMBRE SE LLEVO A CABO LA SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA EN LA CUAL SE AUTORIZO EL CALENDARIO DE LAS SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE ESTA NUEVA ADMINISTRACIÓN, POR LO QUE EL 01 DE DICIEMBRE SE REALIZO LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA; EL 08 DE DICIEMBRE SE LLEVO A CABO LA TERCERA SESIÓN EXTRAORDINARIA, DE IGUAL MANERA EL 15 DE DICIEMBRE LA CUARTA SESIÓN EXTRAORDINARIA, FINALMENTE EL 23 DE DICIEMBRE SE REALIZO LA QUINTA SESIÓN EXTRAORDINARIA; POR LO QUE ÚNICAMENTE SE REALIZO UNA SESIÓN ORDINARIA EN EL MES DE DICIEMBRE, POR LO QUE NO SE LOGRO CUMPLIR AL 100% CON LA META PROGRAMADA EN EL CUARTO TRIMESTRE.	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
A-8.4 CALENDARIZACIÓN DE CAPACITACIONES Y REUNIONES DE TRABAJO A SERVIDORES PÚBLICOS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES Y REUNIONES DE TRABAJO REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	15.00	70.00	60.00	20.00	133.00	275.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 20 CAPACITACIONES Y/O REUNIONES DE TRABAJO A SERVIDORES PÚBLICOS CALENDARIZADAS, DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19 SE IMPLEMENTARON MEDIDAS NECESARIAS A EFECTO DE PREVENIR ALGUN TIPO DE CONTAGIO, POR LO QUE DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE, SE REALIZARON ASESORIAS A SERVIDORES PÚBLICOS PARA LA CARGA DE INFORMACIÓN DEL TERCER TRIMESTRE, ASÍ COMO LA REVISIÓN DE FORMATOS PARA LA CARGA DE INFORMACIÓN EN LA PLATAFORMA NACIONAL SIPO, YA QUE POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN SE CONTABA CON NUEVOS ENLACES EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS; ASIMISMO SE LLEVARON A CABO 04 CURSOS A SERVIDORES PÚBLICOS; EL 3 DE NOVIEMBRE SE IMPARTIÓ EL CURSO EL ABC DE LA TRANSPARENCIA AL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS EN LA CUAL ASISTIERON 22 PERSONAS, EL DÍA 19 DE NOVIEMBRE SE LLEVO A CABO EL CURSO "TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA" IMPARTIDO POR PERSONAL DEL INAI, A DICHO CURSO ASISTIERON 10 PERSONAS DE LAS CUALES SE ENCONTRABAN ENLACES GENERALES Y REGIDORES, EN EL MES DE DICIEMBRE SE LLEVO A CABO EL CURSO-TALLER "EL ABC DE LA TRANSPARENCIA Y CARGA DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA OBLIGATORIA" MISMO QUE FUE IMPARTIDO A SERVIDORES PÚBLICOS, A DICHO CURSO ASISTIERON 126 PERSONAS; EL 14 DE DICIEMBRE SE REALIZO LA CONFERENCIA "MUNICIPIO ABIERTO COMO ESTRATEGIA DE POLÍTICA PÚBLICA" EN LA CUAL ASISTIERON SECRETARIOS Y DIRECTORES DE ÁREA, A DICHO EVENTO ASISTIERON 32 PERSONAS. POR LO QUE SE CUMPLIÓ CON EL 100 POR CIENTO DE LA META PROGRAMADA DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE.	
						15.00	15.00	15.00	15.00				
C-9 RESPUESTAS DE GESTIONES REALIZADAS	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	16.80	48.10	22.50	65.80	263.20	153.20	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1000 GESTIONES, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 208 RESPUESTAS DE GESTIONES EL 65.80%, SE REBASO EL PORCENTAJE DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A QUE SE LE DIO ATENCIÓN A LAS GESTIONES QUE SE TENÍAN COMO TRAMITE PENDIENTE.	
						25.00	25.00	25.00	25.00				

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZO
MTRA. YARA FARIDE BRICERO CHABLE
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-9.1 CANALIZACION DE QUEJAS	PORCENTAJE DE QUEJAS CANALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	4.33	41.00	15.33	100.00	400.00	160.66	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 300 QUEJAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 300 QUEJAS CANALIZADAS EL 100%, SE REBASO EL PORCENTAJE DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A QUE SE CANALIZO LAS QUEJAS RECIBIDAS EN TIEMPO Y FORMA DANDO RESPUESTA OPORTUNA.
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A-9.2 REALIZACION DE GESTIONES DE SERVICIOS PUBLICOS	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SERVICIOS REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	2.57	21.14	31.43	31.43	123.59	86.57	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 350 GESTIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 110 GESTIONES ANTE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS EL 31.43%, SE REBASO EL PORCENTAJE DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A QUE LOS CIUDADANOS ACUDIERON A REALIZAR SUS QUEJAS Y SE ATENDIERON OPORTUNAMENTE.
						24.00	25.43	25.14	25.43			
A-9.3 ATENCIONES CIUDADANAS	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	17.27	44.37	21.93	51.83	207.32	135.40	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 3000 ATENCIONES CIUDADANAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ATENDIERON A 1,555 CIUDADANOS EL 51.83%, SE REBASO EL PORCENTAJE DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A QUE HUBO APOYOS DE DESCUENTOS EN VARIAS DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO CON EL PROGRAMA PONTE AL CORRIENTE.
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A-9.4 REALIZACION DE RECORRIDOS EN LA COMUNIDAD	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	80	SI	8.33	9.33	12.00	20.00	100.00	62.07	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 300 RECORRIDOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 60 RESPUESTAS DE GESTIONES EL 20%, SE ALCANZÓ EL PORCENTAJE PROGRAMADO, DEBIDO A LA DEMANDA QUE SE TUVO POR PARTE DE LA CIUDADANÍA.
						20.00	20.00	20.00	20.00			
C-10 PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS DE MEJORA REGULATORIA IMPLEMENTADOS	PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS IMPLEMENTADOS	REGULAR	SEMESTRAL	100	SI	0.00	100.00	0.00	12.50	25.00	112.50	LA META ANUAL ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 8 PROGRAMAS Y/O HERRAMIENTAS EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA EJECUTADAS Y EN FUNCIONAMIENTO EN EL MUNICIPIO EN EL 2021, LA MEDICIÓN DEL PRESENTE INDICADOR TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL POR LO QUE EN EL PRESENTE SEMESTRE SE CUENTA EN LA PRESENTE FECHA CON 9 PROGRAMAS Y/O HERRAMIENTAS IMPLEMENTADAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA, CON ELLO SE SUPERÓ LA META ANUAL.
						0.00	50.00	0.00	50.00			
A-10.1 REALIZACIÓN DE DICTÁMENES EN LA HERRAMIENTA DE ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO	PORCENTAJE DE ANTEPROYECTOS REGULATORIOS DICTAMINADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	75	SI	8.33	8.33	0.00	0.00	0.00	22.21	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 75% PARA ESTE INDICADOR QUE EQUIVALE A LA REALIZACIÓN DE 9 DICTÁMENES DE ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 16.67% DE AVANCE SIENDO QUE ESTO CORRESPONDE A LA REALIZACIÓN DE 2 DICTÁMENES DE ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO, SIENDO QUE EN EL PRESENTE TRIMESTRE NO SE REALIZARON ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO POR LO CUAL NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO TODA VEZ QUE LOS ANTEPROYECTOS A DICTAMINAR DEBEN SER TURNADOS A LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA POR LA COMISIONES EDILICIAS LO CUAL NO OCURRIÓ.
						8.33	25.00	16.67	25.00			
A-10.2 PUBLICACIÓN DE LOS ANTEPROYECTOS REGULATORIOS EN LA HERRAMIENTA DE CONSULTA PÚBLICA	PORCENTAJE DE ANTEPROYECTOS REGULATORIOS EN CONSULTA PÚBLICA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	75	SI	8.33	8.33	0.00	16.67	66.68	44.44	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 75% PARA ESTE INDICADOR QUE EQUIVALE A LA CONSULTA PÚBLICA DE 9 ANTEPROYECTOS, PARA ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 16.67% DE AVANCE SIENDO QUE ESTO CORRESPONDE A LA REALIZACIÓN DE 2 CONSULTAS PÚBLICAS DE ANTEPROYECTOS, SIENDO QUE EN EL PRESENTE TRIMESTRE NO SE REALIZARON CONSULTAS PÚBLICAS DE ANTEPROYECTOS POR LO CUAL NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO TODA VEZ QUE LOS ANTEPROYECTOS PUESTOS EN CONSULTA PÚBLICA DEBE SER TURNADOS A LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA POR LA COMISIONES EDILICIAS LO CUAL NO OCURRIÓ.
						8.33	25.00	16.67	25.00			

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
QUINTANA ROO

AUTORIZO
MTRA. YARA FARIDE BRICERO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANÍA										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-10.3 SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN DE BAJO RIESGO Y BAJO IMPACTO EN EL PROGRAMA DE LA VENTANILLA DE CONSTRUCCIÓN SIMPLIFICADA	PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN DE BAJO RIESGO Y BAJO IMPACTO ENTREGADAS EN EL PLAZO ESTABLECIDO DE 10 DÍAS HÁBILES.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% PARA ESTE INDICADOR, LO CUAL EQUIVALE A LA SUPERVISIÓN DE ENTREGA DE 75 LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN EN UN LAPSO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES, PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 24.00% QUE EQUIVALE A LA ENTREGA 18 LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN, SIN EMBARGO, NO SE LOGRÓ CUMPLIR CON LO PROGRAMADO TODA VEZ QUE AUNQUE YA SE ENCUENTRA EN FUNCIONAMIENTO LA VENTANILLA DE CONSTRUCCIÓN SIMPLIFICADA NO HA INGRESADO TRÁMITE ALGUNO POR PARTE DE LA CIUDADANÍA.
						24.00	26.67	24.00	25.33			
A-10.4 REALIZACIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO RIESGO EN EL PROGRAMA DEL SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS	PORCENTAJE DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO RIESGO ENTREGADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	29.76	54.76	41.37	16.07	64.28	141.96	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% PARA ESTE INDICADOR, ESTO EQUIVALE A LA ENTREGA DE 336 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO POR APERTURAS DE EMPRESA DE BAJO RIESGO, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% ESTO EQUIVALE A LA ENTREGA DE 84 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO SIENDO QUE ESTE TRIMESTRE NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO, TODA VEZ QUE SE CUMPLIÓ EN UN 16.07% ESTO EQUIVALE A LA ENTREGA DE 54 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, SIENDO QUE OCURRIERON RETRASOS POR EL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN, SIN EMBARGO DE MANERA ANUAL SE LOGRÓ SUPERAR LA META SUPERANDO LA ENTREGA DE 336 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, SIENDO QUE SE ENTREGARON 477 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO POR APERTURAS DE EMPRESA DE BAJO RIESGO.
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A-10.5 REALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA DEL REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES	PORCENTAJE DEL REGISTRO DE REGULACIONES REALIZADO	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	75.00	0.00	0.00	0.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% PARA ESTE INDICADOR ESTO EQUIVALE A CONTAR CON LA HERRAMIENTA DEL REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES EJECUTÁNDOSE EN LA PÁGINA OFICIAL DE SOLIDARIDAD Y QUE SE PUEDAN CONSULTAR DE MANERA ÁGIL Y SENCILLA LOS 84 ORDENAMIENTOS CORRESPONDIENTES AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ TENER UN AVANCE DEL 25% DEL PROYECTO, SIN EMBARGO DESDE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE DIO CUMPLIMIENTO CON UN 100% DEL INDICADOR TODA VEZ QUE SE ASIGNÓ E INCREMENTO LA PLANTILLA DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA LOGRANDO AVANZAR DE MANERA MÁS RÁPIDA EN LA COMPILACIÓN DE LOS ORDENAMIENTOS Y ADEMÁS QUE LA HERRAMIENTA SE CULMINÓ EN SU TOTALIDAD POR LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES POR LO QUE ESTE TRIMESTRE NO HAY AVANCE QUE REPORTAR
						25.00	25.00	25.00	25.00			

[Handwritten signature]
2.04

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]
AUTORIZO
MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN