



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE TURISMO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE TURISMO	1.4 FECHA ELABORACION:	5/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	21	2.3 NIVEL MIR:	FIN	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR AL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE, INCLUSIVO Y EL TRABAJO DECENTE MEDIANTE EL AUMENTO DE LA COMPETITIVIDAD A NIVEL MUNDIAL DE SOLIDARIDAD COMO DESTINO TURÍSTICO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	INCREMENTO PORCENTUAL ANUAL DE LAS UNIDADES ECONÓMICAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AUMENTO DE NUEVAS EMPRESAS COMO RESULTADO DEL BENEFICIO ECONÓMICO DERIVADO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA Y DE OTRAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	((TOTAL DE UNIDADES ECONÓMICAS/UNIDADES ECONÓMICAS DEL AÑO BASE) 1)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DIRECTORIO DE UNIDADES ECONÓMICAS DE UE'S DEL INEGI.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	TASA DE VARIACIÓN	
3.6	2020	3.7		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5
			CRÍTICO Más de +/- 5	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	INCREMENTO PORCENTUAL ANUAL DE LAS UNIDADES ECONÓMICAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	0.00	0.00	0.00	3.70	3.70	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE UNIDADES ECONÓMICAS	0.00	0.00	0.00	11629.00	11629.00	UNIDADES ECONÓMICAS
4.3 VARIABLE 2	UNIDADES ECONÓMICAS DEL AÑO BASE	0.00	0.00	0.00	11214.00	11214.00	UNIDADES ECONÓMICAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	INCREMENTO PORCENTUAL ANUAL DE LAS UNIDADES ECONÓMICAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE UNIDADES ECONÓMICAS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	UNIDADES ECONÓMICAS DEL AÑO BASE	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA CORRESPONDE A 11629 UNIDADES ECONÓMICAS EN ESTE AÑO PARA OBTENER EL INCREMENTO DESEADO, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR ES ANUAL, NO SE PROGRAMAN NI SE REPORTAN AVANCES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. SAMARIA ANGULO SALA	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT. 10500
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE TURISMO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

Lic. Samaria Angulo Sala  
Secretaria de Turismo



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE TURISMO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE TURISMO		1.4 FECHA ELABORACION:	5/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	21	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD TIENE UN AUMENTO EN SU COMPETITIVIDAD A NIVEL MUNDIAL COMO DESTINO TURÍSTICO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE VARIACIÓN DE AFLUENCIA TURÍSTICA EN EL DESTINO.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA DIFERENCIA DE LA CANTIDAD DE TURISTAS QUE LLEGAN AL DESTINO DURANTE EL AÑO COMO RESULTADO DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA FORTALECER LA COMPETITIVIDAD DEL DESTINO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	((TOTAL DE AFLUENCIA TURÍSTICA ACTUAL/ AFLUENCIA TURÍSTICA DEL AÑO BASE)-1)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMES DE DATOS ESTADÍSTICOS SOBRE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA AL CIERRE DE CADA AÑO, PUBLICADOS POR EL CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO, EN SU PÁGINA OFICIAL DE INTERNET.			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0.04	2019	0.07	TASA DE VARIACIÓN	ACEPTABLE Hasta +/- 0.3
				RIESGO Hasta +/- 0.6
				CRÍTICO Más de +/- 0.6

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE AFLUENCIA TURÍSTICA EN EL DESTINO.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.07	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE AFLUENCIA TURÍSTICA ACTUAL	0.00	0.00	0.00	0.00	5072900.00	TURISTAS
4.3 VARIABLE 2	AFLUENCIA TURÍSTICA DEL AÑO BASE	0.00	0.00	0.00	0.00	5069451.00	TURISTAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE AFLUENCIA TURÍSTICA EN EL DESTINO.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE AFLUENCIA TURÍSTICA ACTUAL	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	AFLUENCIA TURÍSTICA DEL AÑO BASE	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA CORRESPONDE A 5,072,900 TURISTAS EN ESTE AÑO PARA OBTENER EL INCREMENTO DESEADO, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR ES ANUAL, NO SE PROGRAMAN NI SE REPORTAN AVANCES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. SAMARIA ÁNGULO SALA	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT. 10500
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE TURISMO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

Lic. Samaria Angulo Sala  
Secretaría de Turismo



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE TURISMO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA TURÍSTICA Y PROMOCIÓN		1.4 FECHA ELABORACION:	5/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.1.15. DIVERSIFICAR Y PROMOCIONAR LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS DEL MUNICIPIO IMPLEMENTANDO ACCIONES QUE FOMENTEN LA PARTICIPACIÓN DE LOS SECTORES PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	21	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA LA DIVERSIFICACIÓN Y POSICIONAMIENTO DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS PARA LA DIVERSIFICACIÓN Y POSICIONAMIENTO DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES QUE LLEVE A CABO LA DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA TURÍSTICA Y PROMOCIÓN, PARA EL DISEÑO DE NUEVOS PRODUCTOS TURÍSTICOS, LOGRANDO SU POSICIONAMIENTO A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL Y COADYUVAR AL LIDERAZGO DE PLAYA DEL CARMEN EN EL MERCADO MUNDIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(ACCIONES REALIZADAS PARA LA DIVERSIFICACIÓN Y POSICIONAMIENTO/ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE TURISMO.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
0	2020	100	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE Hasta +/- 0
				RIESGO Hasta +/- 50
				CRÍTICO Más de +/- 50

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS PARA LA DIVERSIFICACIÓN Y POSICIONAMIENTO DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS.	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACCIONES REALIZADAS PARA LA DIVERSIFICACIÓN Y POSICIONAMIENTO.	0.00	2.00	0.00	2.00	2.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	ACCIONES RPROGRAMADAS	0.00	2.00	0.00	2.00	2.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS PARA LA DIVERSIFICACIÓN Y POSICIONAMIENTO DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS.	0.00	100.00	0.00	-	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	ACCIONES REALIZADAS PARA LA DIVERSIFICACIÓN Y POSICIONAMIENTO.	0.00	2.00	0.00	-	2.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ACCIONES RPROGRAMADAS	0.00	2.00	0.00	-	2.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 2 ACCIONES, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES Y NO HAY METAS PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. SAMARIA ANGULO SALA	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT. 10500
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE TURISMO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

Lic. Samaria Angulo Sala  
Secretaria de Turismo



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE TURISMO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA TURÍSTICA Y PROMOCIÓN		1.4 FECHA ELABORACION:	5/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.1.15. DIVERSIFICAR Y PROMOCIONAR LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS DEL MUNICIPIO IMPLEMENTANDO ACCIONES QUE FOMENTEN LA PARTICIPACIÓN DE LOS SECTORES PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS PARA LA DIVERSIFICACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS PARA LA DIVERSIFICACIÓN.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SUCESOS PROGRAMADOS QUE LA DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA TURÍSTICA Y PROMOCIÓN LLEVE A CABO Y QUE SEAN ATRACTIVOS PARA LOS VISITANTES, CON EL PROPÓSITO DE LOGRAR UNA OFERTA TURÍSTICA VARIADA EN EL DESTINO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(EVENTOS REALIZADOS PARA LA DIVERSIFICACIÓN/TOTAL DE EVENTOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTES DE EVENTOS REALIZADOS ARCHIVADOS EN LA SECRETARÍA DE TURISMO			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2020	66	PORCENTAJE	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 0	RIESGO Hasta +/- 33.3
				CRÍTICO Más de +/- 33.3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS PARA LA DIVERSIFICACIÓN.	0.00	33.33	33.33	0.00	66.67	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	EVENTOS REALIZADOS PARA LA DIVERSIFICACIÓN.	0.00	1.00	1.00	0.00	2.00	EVENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EVENTOS PROGRAMADOS.	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	EVENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS PARA LA DIVERSIFICACIÓN.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	EVENTOS REALIZADOS PARA LA DIVERSIFICACIÓN.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EVENTOS PROGRAMADOS.	3.00	3.00	3.00	-	3.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 2 EVENTOS, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 1 EVENTO, SIN EMBARGO NO SE REPORTAN AVANCES DEBIDO A QUE NOS ENCONTRABAMOS EN SEMÁFORO EPIDEMIOLÓGICO COLOR NARANJA EN LA ZONA NORTE DEL ESTADO MOTIVO POR EL CUAL SE EVITARON LOS EVENTOS MASIVOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. SAMARIA ANGULO SALA	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT. 10500
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE TURISMO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

Lic. Samaria Angulo Sala  
Secretaria de Turismo



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE TURISMO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA TURÍSTICA Y PROMOCIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	5/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.1.15. DIVERSIFICAR Y PROMOCIONAR LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS DEL MUNICIPIO IMPLEMENTANDO ACCIONES QUE FOMENTÉN LA PARTICIPACIÓN DE LOS SECTORES PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA PROMOCIÓN DEL DESTINO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA PROMOCIÓN DEL DESTINO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES PARA DAR A CONOCER EL DESTINO, EN EL ÁMBITO TURÍSTICO, A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL CON EL FIN DE GENERAR UNA MAYOR AFLUENCIA DE VISITANTES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA PROMOCIÓN DEL DESTINO/TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTES DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS ARCHIVADOS EN LA SECRETARÍA DE TURISMO			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR		
0	2020	66	PORCENTAJE	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 0	RIESGO Hasta +/- 33.3
				CRÍTICO Más de +/- 33.3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA PROMOCIÓN DEL DESTINO.	0.00	33.33	33.33	0.00	66.67	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA PROMOCIÓN DEL DESTINO	0.00	1.00	1.00	0.00	2.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PRGRAMADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA PROMOCIÓN DEL DESTINO.	0.00	33.33	0.00	-	33.33	-
5.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA PROMOCIÓN DEL DESTINO	0.00	1.00	0.00	-	1.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PRGRAMADAS	3.00	3.00	3.00	-	3.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 2 ACTIVIDADES, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 1 ACTIVIDAD, SIN EMBARGO NO SE REPORTAN AVANCES DEBIDO A QUE EL PAÍS DONDE SE LLEVARÍA A CABO LA FERIA TURÍSTICA EN LA QUE SE PARTICIPARÍA CONTABA CON CIERTAS RESTRICCIONES COMO MEDIDA SANITARIA ANTE LA PANDEMIA POR COVID, IMPIDIENDO LA PARTICIPACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. SAMARIA ANGULO SALA	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT. 10500
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE TURISMO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

Lic. Samaria Angulo Sala  
Secretaria de Turismo



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE TURISMO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y CAPACITACIÓN TURÍSTICA		1.4 FECHA ELABORACION:	5/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.1.14. PROMOVER LA PROFESIONALIZACIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO PARA MEJORAR LA CALIDAD Y COMPETITIVIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y LA TOMA DE DECISIONES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	21	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA DIVERSIFICAR LA OFERTA PARA LA PROFESIONALIZACIÓN EN EL MUNICIPIO REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS PARA LA PROFESIONALIZACIÓN.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SE REFIERE A TODOS LOS CURSOS, TALLERES Y DEMÁS RUBROS QUE CONTRIBUYAN A LA CONCIENCIACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE LAS PERSONAS QUE LABORAN EN EL SECTOR TURÍSTICO, Y DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(ACCIONES PARA LA PROFESIONALIZACIÓN REALIZADOS/TOTAL DE ACCIONES PROGRAMADOS)*100%	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DIGITAL E IMPRESA TRIMESTRALES DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SECRETARÍA DE TURISMO ARCHIVADAS EN LA CARPETA EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y CAPACITACIÓN TURÍSTICA.			

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2020	100		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 0	RIESGO Hasta +/- 50	CRÍTICO Más de +/- 50

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS PARA LA PROFESIONALIZACIÓN.	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACCIONES PARA LA PROFESIONALIZACIÓN REALIZADAS	0.00	2.00	0.00	2.00	2.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	ACCIONES PROGRAMADAS	0.00	2.00	0.00	2.00	2.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS PARA LA PROFESIONALIZACIÓN.	0.00	100.00	0.00	-	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	ACCIONES PARA LA PROFESIONALIZACIÓN REALIZADAS	0.00	2.00	0.00	-	2.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ACCIONES PROGRAMADAS	0.00	2.00	0.00	-	2.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 2 ACCIONES, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES Y NO HAY METAS PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. SAMARIA ANGULO SALA	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT. 10500
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE TURISMO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

Lic. Samaria Angulo Sala  
Secretaría de Turismo



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE TURISMO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y CAPACITACIÓN TURÍSTICA	1.4 FECHA ELABORACION:	5/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.1.14. PROMOVER LA PROFESIONALIZACIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO PARA MEJORAR LA CALIDAD Y COMPETITIVIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y LA TOMA DE DECISIONES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE RECORRIDOS PARA LA CONCIENCIACIÓN DE LA IMPORTANCIA DEL TURISMO EN EL MUNICIPIO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE VIAJES Y EXCURSIONES QUE SE LLEVAN A CABO A SITIOS TURÍSTICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, DIRIGIDO PRINCIPALMENTE A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, CON EL OBJETIVO DE CREAR CONCIENCIA DE LA RELEVANCIA DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL MUNICIPIO Y DEL CUIDADO DE LOS RECURSOS NATURALES Y CULTURALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS/ TOTAL DE RECORRIDOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE REGISTROS DE LOS RECORRIDOS Y PARTICIPANTES ARCHIVADOS EN LA SECRETARÍA DE TURISMO.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO
33	2020	70	PORCENTAJE	Hasta +/- 17.5	Hasta +/- 25	Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS.	20.00	10.00	10.00	30.00	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS	16.00	8.00	8.00	24.00	56.00	RECORRIDOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE RECORRIDOS PROGRAMADOS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	RECORRIDOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS.	20.00	12.50	5.00	-	37.50	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS	16.00	10.00	4.00	-	30.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE RECORRIDOS PROGRAMADOS	80.00	80.00	80.00	-	80.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 56 RECORRIDOS, PARA ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 4, CON LO CUAL NO SE ALCANZÓ LO PROGRAMADO DE 8 RECORRIDOS DEBIDO A QUE LOS PARQUES TEMÁTICOS SUSPENDIERON LAS CORTESÍAS AL MUNICIPIO POR LA TEMPORADA VACACIONAL EN LOS MESES DE JULIO Y AGOSTO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. SAMARIA ANGULO SALA	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT. 10500
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE TURISMO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SECRETARIA_TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SECRETARIA_TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

Lic. Samaria Angulo Sala  
Secretaría de Turismo



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE TURISMO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y CAPACITACIÓN TURÍSTICA	1.4 FECHA ELABORACION:	5/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2. DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.1.14. PROMOVER LA PROFESIONALIZACIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO PARA MEJORAR LA CALIDAD Y COMPETITIVIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y LA TOMA DE DECISIONES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICIÓN DE CURSOS DE TEMAS DE ESPECIALIZACIÓN A TRABAJADORES QUE COLABORAN CON EL SECTOR TURÍSTICO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CURSOS REALIZADOS POR LOS TRABAJADORES.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CANTIDAD DE TALLERES Y CAPACITACIONES IMPARTIDOS VÍA ONLINE Y PRESENCIALES CURSADOS POR PERSONAS QUE LABORAN EN LA INDUSTRIA TURÍSTICA Y SECTOR GUBERNAMENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMEROS CURSOS REALIZADOS/TOTAL DE CURSOS PROGRAMADOS)* 100%	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTES DE CURSOS IMPARTIDOS ARCHIVADOS EN LA SECRETARÍA DE TURISMO.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
81	2020	90	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
			ACEPTABLE	RIESGO
			Hasta +/-	Hasta +/-
			10	15
				CRÍTICO
				Más de +/-
				15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CURSOS REALIZADOS POR LOS TRABAJADORES.	20.00	25.00	25.00	20.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO CURSOS REALIZADOS	4.00	5.00	5.00	4.00	18.00	CURSOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CURSOS PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	CURSOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CURSOS REALIZADOS POR LOS TRABAJADORES.	20.00	5.00	15.00	-	40.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO CURSOS REALIZADOS	4.00	1.00	3.00	-	8.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CURSOS PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	-	20.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 18 CURSOS, PARA ESTE TRIMESTRE SOLO SE LLEVARON A CABO 3 CAPACITACIONES DE LAS 5 PROGRAMADAS, POR LO QUE NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO DEBIDO A QUE SE ENTRÓ NUEVAMENTE AL PERIODO DE VEDA ELECTORAL DEL 15 DE JULIO AL 01 DE AGOSTO CON MOTIVO DE LA CONSULTA POPULAR Y NO FUE POSIBLE DIFUNDIR LA CONVOCATORIA PARA LOS CURSOS EN ESE PERIODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. SAMARIA ANGULO SALA	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT. 10500
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE TURISMO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

Lic. Samaria Angulo Sala  
Secretaria de Turismo



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE TURISMO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE TURISMO	1.4 FECHA ELABORACION:	5/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.1.18. PROMOVER ACCIONES PARA LA PLANEACIÓN Y EL FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	21	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROYECTOS CON DIVERSOS ACTORES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA POLITICA TURISTICA COORDINADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROYECTOS COORDINADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SON LOS PLANES REALIZADOS POR EL GOBIERNO MUNICIPAL CON EL SECTOR TURÍSTICO Y SOCIEDAD CIVIL A FIN DE POTENCIAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA Y EL USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS CULTURALES Y NATURALES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(PROYECTOS REALIZADOS/ TOTAL DE PROYECTOS PROGRAMADOS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE TURISMO.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
0	2020	80	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS COORDINADOS.	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PROYECTOS REALIZADOS.	0.00	4.00	0.00	4.00	8.00	PROYECTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROYECTOS PROGRAMADOS.	0.00	10.00	0.00	10.00	10.00	PROYECTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS COORDINADOS.	0.00	50.00	0.00	-	50.00	-
5.2 VARIABLE 1	PROYECTOS REALIZADOS.	0.00	5.00	0.00	-	5.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROYECTOS PROGRAMADOS.	0.00	10.00	0.00	-	10.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 8 PROYECTOS, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES Y NO HAY METAS PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. SAMARIA ANGULO SALA	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT. 10500
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE TURISMO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

Lic. Samaria Angulo Sala  
Secretaría de Turismo



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE TURISMO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE TURISMO	1.4 FECHA ELABORACION:	5/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.1.18. PROMOVER ACCIONES PARA LA PLANEACIÓN Y EL FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACERCAMIENTO CON ACTORES DEL SECTOR TURÍSTICO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GRUPOS DE ACTORES CONTACTADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE A LOS INVOLUCRADOS EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA CON LOS QUE SE LLEGA A ACUERDOS PARA TRABAJAR DE MANERA COORDINADA CON EL GOBIERNO MUNICIPAL CON EL FIN DE FORTALECER EL DESARROLLO DE LA REGIÓN.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(GRUPO DE ACTORES CONTACTADOS/TOTAL DE GRUPOS DE ACTORES PROGRAMADOS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE TURISMO.							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2020	80	PORCENTAJE			Hasta +/- 20	Hasta +/- 40	Más de +/- 40

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GRUPOS DE ACTORES CONTACTADOS.	60.00	20.00	0.00	0.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	GRUPO DE ACTORES CONTACTADOS	3.00	1.00	0.00	0.00	4.00	SECTORES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GRUPOS DE ACTORES PROGRAMADOS.	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	SECTORES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GRUPOS DE ACTORES CONTACTADOS.	60.00	20.00	0.00	-	80.00	-
5.2 VARIABLE 1	GRUPO DE ACTORES CONTACTADOS	3.00	1.00	0.00	-	4.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GRUPOS DE ACTORES PROGRAMADOS.	5.00	5.00	5.00	-	5.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 4 SECTORES, PARA ESTE TRIMESTRE NO SE PROGRAMAN AVANCES, Y SE REPORTA 0 GRUPOS DE ACTORES CONTACTADOS, DEBIDO A QUE CON LOS QUE SE MANTUVO CONTACTO, YA SE TRABAJABA CON ELLOS, CUMPLIENDO SATISFACTORIAMENTE CON LO ESTABLECIDO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. SAMARIA ANGULO SALA	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT. 10500
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE TURISMO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

Lic. Samaria Angulo Sala  
Secretaría de Turismo



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE TURISMO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE TURISMO		1.4 FECHA ELABORACION:	5/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.1.17. CREAR Y ATENDER AL TURISTA EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA (CAPTA).			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	21	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA (CAPTA) FORTALECIDO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL ASESORAMIENTO Y APOYO BRINDADOS A TURISTAS NACIONALES Y EXTRANJEROS QUE LO SOLICITAN, DEBIDO A ALGUNA REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA O POR ALGUNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA PRESENTADA DURANTE SU ESTANCIA EN EL DESTINO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(PERSONAS ATENDIDAS EN EL CAPTA/ TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS PARA ATENDER)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE REGISTRO DE ATENCIONES ELABORADAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A TURISTAS (CAPTA).			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
100	2020	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15
				RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS.	0.00	41.67	0.00	58.33	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PERSONAS ATENDIDAS EN EL CAPTA	0.00	500.00	0.00	700.00	1200.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS PARA ATENDER.	0.00	1200.00	0.00	1200.00	1200.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS.	0.00	24.08	0.00	-	24.08	-
5.2 VARIABLE 1	PERSONAS ATENDIDAS EN EL CAPTA	0.00	289.00	0.00	-	289.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS PARA ATENDER.	0.00	1200.00	0.00	-	1200.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1,200 PERSONAS, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES Y NO HAY METAS PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. SAMARIA ANGULO SALA	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT. 10500
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE TURISMO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

Lic. Samaria Angulo Sala  
Secretaría de Turismo



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE TURISMO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPECHO DE LA SECRETARÍA DE TURISMO	1.4 FECHA ELABORACION:	5/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	2 DESARROLLO ECONÓMICO ORDENADO Y SOSTENIBLE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	2.1 TRABAJO DECENTE Y CONSUMO RESPONSABLE	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2.1.17. CREAR Y ATENDER AL TURISTA EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA (CAPTA).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROGRAMA PARA LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INTEGRACIÓN DE INSTANCIAS DE ATENCIÓN AL TURISTA AL CAPTA.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSTANCIAS INTEGRADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SON LAS DEPENDENCIAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO, QUE COADYUVAN CON EL CAPTA, PARA ATENDER LAS DISTINTAS PROBLEMÁTICAS DE LOS TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(INSTANCIAS INTEGRADAS/TOTAL DE INSTANCIAS PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTADO DE CONTACTOS DE INSTANCIAS QUE COLABORAN CON EL CAPTA, RESGUARDADOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A TURISTAS (CAPTA).		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	75	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30
			CRÍTICO Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSTANCIAS INTEGRADAS	25.00	25.00	25.00	0.00	75.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	INSTANCIAS INTEGRADAS	3.00	3.00	3.00	0.00	9.00	INSTANCIAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSTANCIAS PROGRAMADAS.	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	INSTANCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSTANCIAS INTEGRADAS	25.00	8.33	0.00	-	33.33	-
5.2 VARIABLE 1	INSTANCIAS INTEGRADAS	3.00	1.00	0.00	-	4.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSTANCIAS PROGRAMADAS.	12.00	12.00	12.00	-	12.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 9 INSTANCIAS, PARA ESTE TRIMESTRE NO SE INTEGRÓ NINGUNA INSTANCIA NUEVA DE LAS 3 PROGRAMADAS, POR LO QUE LA META ESTABLECIDA NO SE ALCANZÓ DEBIDO A QUE EL CAPTA NO SE ENCUENTRA HABILITADO POR COMPLETO PARA SU FUNCIONAMIENTO POR FALTA DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE CÓMPUTO, INTERNET, ENTRE OTROS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. SAMARIA ANGULO SALA	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT. 10500
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE TURISMO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SECRETARIA.TURISMO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>