



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	FIN	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR EN LA ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS CON INNOVACIÓN APEGADO A LA NORMATIVIDAD PRINCIPIOS DE UN GOBIERNO ABIERTO MEDIANTE LA ADMINISTRACIÓN Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR CONSIDERA LOS ÓRGANOS CONFORMADOS UTILIZADOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	ACUMULADO DE ÓRGANOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	BIENAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	ÓRGANO CONFORMADO
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CENSO NACIONAL DE GOBIERNOS MUNICIPALES (INEGI). DATOS ABIERTOS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
14	2020	81	ACUMULADO
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
	5	6	6

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	0.00	0.00	0.00	81.00	81.00	ÓRGANO CONFORMADO
4.2 VARIABLE 1	ÓRGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.	0.00	0.00	0.00	81.00	81.00	ÓRGANO CONFORMADO
4.3 VARIABLE 2	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	N/A

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	ÓRGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	N/A	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 81 ÓRGANOS, NO SE REPORTA AVANCES DURANTE ESTE TRIMESTRE PUESTO QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES BIENAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYO IZZA
TESORERO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA		
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO
2.4 RESUMEN NARRATIVO:		COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	
EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PRESENTA ACTUALIZACIÓN DE ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS NECESARIAS PARA UNA ÓPTIMA ADMINISTRACIÓN DE SUS RECURSOS FINANCIEROS Y ECONÓMICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS APLICADAS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS BIENES Y SERVICIOS QUE PROPORCIONA LA TESORERÍA MUNICIPAL A TRAVÉS DE LAS ÁREAS QUE LA CONFORMAN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES ENTREGADOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL/TOTAL DE AVANCES DE LOS BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL PROGRAMADOS * 100	3.6 SENTIDO:	REGULAR
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:			PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DE REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES EN RESGUARDO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
94	2020	92		PORCENTAJE	5	6	6

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS APLICADAS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL.	0.00	0.00	0.00	92.00	92.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES ENTREGADOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	828.00	828.00	BIENES Y SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AVANCES DE LOS BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL PROGRAMADOS	0.00	0.00	0.00	900.00	900.00	BIENES Y SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS APLICADAS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES ENTREGADOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AVANCES DE LOS BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL PROGRAMADOS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA CORRESPONDE A UNA SUMATORIA DE AVANCES DE 828, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA SIN AVANCES YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com

L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN YAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA COORDINADA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AVANCE GENERAL DE CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS QUE REALIZA LA TESORERÍA MUNICIPAL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES ENTREGADOS DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL/TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL PROGRAMADOS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES GENERADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
100	2020	93	PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 7
				RIESGO Hasta +/- 8
				CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	31.02	0.00	62.37	93.39	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES ENTREGADOS DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	0.00	186.14	0.00	374.21	560.35	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL PROGRAMADOS	0.00	600.00	0.00	600.00	600.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	32.68	0.00	-	32.68	-
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES ENTREGADOS DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	0.00	196.07	0.00	-	196.07	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL PROGRAMADOS	0.00	600.00	0.00	-	600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA CORRESPONDE A UNA SUMATORIA DE AVANCES DE 560.35, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA SIN AVANCES YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYITZA
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE REUNIONES DE TRABAJO CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REUNIONES CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LAS REUNIONES REALIZADAS Y ASISTIDAS POR EL PERSONAL DEL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL EN RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES, ASÍ COMO LOS LLAMADOS REALIZADOS POR OTRAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS QUE LA TESORERÍA MUNICIPAL PUEDA BRINDAR SU APOYO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	REUNIONES DE TRABAJO CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS / REUNIONES DE TRABAJO CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS DE CONVOCACIÓN DE REUNIÓN DE TRABAJO EMITIDO POR LA TESORERÍA MUNICIPAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
100	2020	100	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE
				RIESGO
				CRÍTICO
				Hasta +/-
				Hasta +/-
				Más de +/-
				5
				10
				10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REUNIONES DE TRABAJO CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	22.00	22.00	22.00	22.00	88.00	REUNIONES
4.3 VARIABLE 2	REUNIONES DE TRABAJO CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	REUNIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	26.14	22.73	21.59	-	70.45	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REUNIONES DE TRABAJO CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	23.00	20.00	19.00	-	62.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	REUNIONES DE TRABAJO CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	88.00	88.00	88.00	-	88.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 88 REUNIONES, ESTE TRIMESTRE SE REALIZAN 20 REUNIONES DE LAS 22 REUNIONES PROGRAMADAS, DERIVADO QUE SOLO SE AGENDARON LAS REUNIONES URGENTES POR ATENDER, PARA EL PROCESO DE ENTREGA-RECEPCIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soll@gmail.com



[Handwritten Signature]
L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES DEL SECTOR PRIVADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS DEL SECTOR PRIVADO		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LOS CONTRIBUYENTES QUE SE ACERCARON A LA VENTANILLA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL EN SOLICITUD DE UN APOYO, Y QUE FUERON ATENDIDOS POR EL PERSONAL DEL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL PARA BRINDAR ATENCIÓN PERSONALIZADA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	CONTRIBUYENTES DEL SECTOR PRIVADO ATENDIDOS / CONTRIBUYENTES DEL SECTOR PRIVADO PROGRAMADOS A ATENDER * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS GENERADO POR LA TESORERÍA MUNICIPAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2020	90	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS DEL SECTOR PRIVADO	27.06	22.06	17.94	22.94	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CONTRIBUYENTES DEL SECTOR PRIVADO ATENDIDOS	460.00	375.00	305.00	390.00	1530.00	CONTRIBUYENTE
4.3 VARIABLE 2	CONTRIBUYENTES DEL SECTOR PRIVADO PROGRAMADOS A ATENDER	1700.00	1700.00	1700.00	1700.00	1700.00	CONTRIBUYENTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS DEL SECTOR PRIVADO	27.06	29.29	22.24	-	78.59	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	CONTRIBUYENTES DEL SECTOR PRIVADO ATENDIDOS	460.00	498.00	378.00	-	1336.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CONTRIBUYENTES DEL SECTOR PRIVADO PROGRAMADOS A ATENDER	1700.00	1700.00	1700.00	-	1700.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 1530 CONTRIBUYENTES ATENDIDOS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDEN 378 CONTRIBUYENTES DE LOS 305 PROGRAMADOS, DERIVADO QUE SE PRESENTARON MAS CONTRIBUYENTES DE LOS ESPERADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com



[Handwritten Signature]
L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
				1.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DOCUMENTACIÓN ENTREGADA EN TIEMPO Y FORMA A TODAS LAS INSTANCIAS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ENTREGADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A TODA LA DOCUMENTACIÓN OFICIAL QUE FUE ENTREGADA A INSTANCIAS FEDERALES, ESTATALES O MUNICIPALES EN CUMPLIMIENTO A LOS TRABAJOS DE COORDINACIÓN QUE SE REALIZAN.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	DOCUMENTOS ENTREGADOS A INSTANCIAS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES / DOCUMENTOS PROGRAMADOS A ENTREGAR A INSTANCIAS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS DE CONTESTACIÓN A INSTANCIAS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES EMITIDOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
99	2020	85	PORCENTAJE	
			ACEPTABLE	RIESGO
			Hasta +/- 10	Hasta +/- 15
				CRÍTICO
				Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ENTREGADOS	28.75	15.75	15.81	25.00	85.31	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	DOCUMENTOS ENTREGADOS A INSTANCIAS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES	400.00	252.00	253.00	400.00	1305.00	DOCUMENTOS
4.3 VARIABLE 2	DOCUMENTOS PROGRAMADOS A ENTREGAR A INSTANCIAS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	DOCUMENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ENTREGADOS	29.19	25.69	26.63	-	81.50	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	DOCUMENTOS ENTREGADOS A INSTANCIAS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES	467.00	411.00	426.00	-	1304.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	DOCUMENTOS PROGRAMADOS A ENTREGAR A INSTANCIAS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES	1600.00	1600.00	1600.00	-	1600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 1365 DOCUMENTOS ENTREGADOS, ESTE TRIMESTRE SE ENTREGAN 426 DOCUMENTOS, SE SUPERA LA META PROGRAMADA DE 253 DOCUMENTOS ENTREGADOS DERIVADO QUE SE RECEPCIONARON MÁS DOCUMENTOS SOLICITANDO INFORMACIÓN Y DE LOS TRABAJOS DE ENTREGA-RECEPCIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
 TESORERO MUNICIPAL

 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 TESORERÍA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN A UNIDADES ADMINISTRATIVAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LA ATENCIÓN BRIDADA A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN RELACIÓN A LOS APOYOS SOLICITADOS PARA AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO YA SEA PARA FONDOS REVOLVENTES, GASTOS A COMPROBAR, AFECTACIÓN AL CAPÍTULO 5000, ENTRE OTROS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	UNIDADES ADMINISTRATIVAS ATENDIDAS / UNIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS A ATENDER * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS DE CONTESTACIÓN A UNIDADES ADMINISTRATIVAS EMITIDOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2021 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2020	85	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS ATENDIDAS	22.83	19.69	19.69	22.83	85.04	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	UNIDADES ADMINISTRATIVAS ATENDIDAS	290.00	250.00	250.00	290.00	1080.00	UNIDAD ADMINISTRATIVA
4.3 VARIABLE 2	UNIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS A ATENDER	1270.00	1270.00	1270.00	1270.00	1270.00	UNIDAD ADMINISTRATIVA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS ATENDIDAS	22.52	13.46	14.80	--	50.79	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	UNIDADES ADMINISTRATIVAS ATENDIDAS	286.00	171.00	188.00	-	645.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	UNIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS A ATENDER	1270.00	1270.00	1270.00	-	1270.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 1080 SOLICITUDES DE APOYO DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS, ATENDIDAS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 188 SOLICITUDES DE LAS 250 PROGRAMADAS, DERIVADO A QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE SOLICITARON ATENCIÓN FUE MENOR DE LO ESPERADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE UNA LEY DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LEY DE INGRESOS ELABORADA		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LA ELABORACIÓN DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EJERCICIO FISCAL 2022.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	REGULAR		
3.3 FÓRMULA:	DOCUMENTO DE LEY DE INGRESOS ELABORADA / DOCUMENTO DE LEY DE INGRESOS PROGRAMADA * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEY DE INGRESOS PUBLICADA EN EL PERIÓDICO ESTATAL DE QUINTANA ROO					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LEY DE INGRESOS ELABORADA	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	DOCUMENTO DE LEY DE INGRESOS ELABORADA	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	DOCUMENTO
4.3 VARIABLE 2	DOCUMENTO DE LEY DE INGRESOS PROGRAMADA	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	DOCUMENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LEY DE INGRESOS ELABORADA	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	DOCUMENTO DE LEY DE INGRESOS ELABORADA	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	DOCUMENTO DE LEY DE INGRESOS PROGRAMADA	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DE UNA LEY DE INGRESOS, ESTE INDICADOR SE REPORTA EN CEROS YA QUE NO SE TIENE PROGRAMADO ACTIVIDADES EN ESTE PERIODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmtesoreria.soli@gmail.com



L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYO
MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
TESORERO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE UN PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PRESUPUESTO DE EGRESOS ELABORADO		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EJERCICIO FISCAL 2022.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	REGULAR		
3.3 FÓRMULA:	DOCUMENTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS ELABORADO / DOCUMENTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS PROGRAMADO * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PRESUPUESTO DE EGRESOS APROBADO POR EL H. AYUNTAMIENTO DE MUNICIPAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2020	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PRESUPUESTO DE EGRESOS ELABORADO	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	DOCUMENTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS ELABORADO	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	DOCUMENTO
4.3 VARIABLE 2	DOCUMENTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	DOCUMENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PRESUPUESTO DE EGRESOS ELABORADO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	DOCUMENTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS ELABORADO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	DOCUMENTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DE UN DOCUMENTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS, ESTE INDICADOR SE REPORTA EN CEROS YA QUE NO SE TIENE PROGRAMADO ACTIVIDADES EN ESTE PERIODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com



L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE FINANZAS	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ESTRATEGIA FINANCIERA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS FINANCIERAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN							
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ESTRATEGIAS FINANCIERAS QUE FUERON REALIZADAS PARA MANTENAR LAS FINANZAS MUNICIPALES SANAS Y ADECUADAS PARA UN EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA							
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE							
3.3 FÓRMULA:	ESTRATEGIAS FINANCIERAS REALIZADAS/ ESTRATEGIAS FINANCIERAS PROGRAMADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL							
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE							
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FICHA INFORMATIVA DE LAS ESTRATEGIAS FINANCIERAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DE 2021, EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS									
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR				VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
100	2020	100	PORCENTAJE			Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15		

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS FINANCIERAS REALIZADAS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ESTRATEGIAS FINANCIERAS REALIZADAS	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	ESTRATEGIA
4.3 VARIABLE 2	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PROGRAMADAS	0.00	2.00	0.00	2.00	2.00	ESTRATEGIA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS FINANCIERAS REALIZADAS	0.00	50.00	0.00	-	50.00	-
5.2 VARIABLE 1	ESTRATEGIAS FINANCIERAS REALIZADAS	0.00	1.00	0.00	-	1.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PROGRAMADAS	0.00	2.00	0.00	-	2.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA CORRESPONDE A 2 ESTRATEGIAS FINANCIERAS A REALIZAR, PARA ESTE TRIMESTRE SE REPORTA SIN AVANCES YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.C. FELIPE DE JESUS COUOH DZUL	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10226
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE FINANZAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	mambriez2015@outlook.com

LIC. JOSÉ ARNULFO CASTILLO DZIB
DIRECTOR DE FINANZAS

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL
M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN								
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE FINANZAS					1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021				1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN			1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE			
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN			1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES							
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO								
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA							
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	2.1			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE UN CONVENIO MODIFICATORIO PARA LA BAJA DE TASA DE INTERES DE DEUDA PÚBLICA							
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR								
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROPUESTAS DE TASAS DE INTERÉS DE DEUDA PÚBLICA ACEPTADAS			3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS TASAS DE INTERES QUE FUERON ACEPTADAS POR LOS INSTITUCIONES CREDITICIAS PARA EL PAGO DE LA DEUDA PÚBLICA			3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
				3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROPUESTAS DE TASA DE INTERES ACEPTADAS / NÚMERO DE PROPUESTAS DE TASA DE INTERES REALIZADAS*100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTE DEL CONVENIO MODIFICATORIO DE LA TASA DE INTERÉS DE DEUDA PÚBLICA RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE FINANZAS							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2020	100						
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROPUESTAS DE TASAS DE INTERÉS DE DEUDA PÚBLICA ACEPTADAS		25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROPUESTAS DE TASA DE INTERES ACEPTADAS		1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	PROPUESTA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROPUESTAS DE TASA DE INTERÉS REALIZADAS		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PROPUESTA
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS								
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROPUESTAS DE TASAS DE INTERÉS DE DEUDA PÚBLICA ACEPTADAS		25.00	25.00	0.00	-	50.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROPUESTAS DE TASA DE INTERES ACEPTADAS		1.00	1.00	0.00	-	2.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROPUESTAS DE TASA DE INTERÉS REALIZADAS		4.00	4.00	4.00	-	4.00	NO APLICA
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 04 PROPUESTAS DE TASA DE INTERES, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ REALIZAR UNA PROPUESTA, NO SE CUMPLE CON LO PROGRAMADO DERIVADO QUE SE TUVO LA DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN POR PARTE DE OFICIALÍA MAYOR DE LOS OFICIOS DONDE ESTA DIRECCIÓN DE FINANZAS SOLICITÓ DICHO SERVICIO.							
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR								
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.C. FELIPE DE JESUS COUOH DZUL			6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10226			
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE FINANZAS			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	mambriez2015@outlook.com			

LIC. JOSÉ ARNALDO CASTILLO DZIB
DIRECTOR DE FINANZAS

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE FINANZAS		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE UNA APLICACIÓN (APP) DE AUTOGESTIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA APLICACIÓN (APP) DE AUTOGESTIÓN TRIBUTARIA	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ETAPAS QUE SE AVANZARON PARA PODER IMPLEMENTAR UNA APLICACIÓN (APP) DE AUTOGESTIÓN TRIBUTARIA LA CUAL PERMITIRA SIMPLIFICAR LOS PROCESOS DE RECAUDACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LOS TRIBUTOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA APLICACIÓN (APP) DE AUTOGESTIÓN REALIZADAS/ TOTAL DE ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA APLICACIÓN (APP) DE AUTOGESTIÓN PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTE DE ETAPAS DE LA APLICACIÓN DE AUTOGESTIÓN TRIBUTARIA RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE FINANZAS			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
0	2020	100	PORCENTAJE	
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
		ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
		Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA APLICACIÓN (APP) DE AUTOGESTIÓN TRIBUTARIA	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA APLICACIÓN (APP) DE AUTOGESTIÓN REALIZADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	ETAPAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA APLICACIÓN (APP) DE AUTOGESTIÓN PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ETAPAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA APLICACIÓN (APP) DE AUTOGESTIÓN TRIBUTARIA	25.00	25.00	25.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA APLICACIÓN (APP) DE AUTOGESTIÓN REALIZADAS	1.00	1.00	1.00	-	3.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA APLICACIÓN (APP) DE AUTOGESTIÓN PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	-	4.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 4 ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 01, LA CUAL SE REALIZÓ, CUMPLIENDO CON LA META.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	L.C. FELIPE DE JESUS COUOH DZUL	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXTENSIÓN 10226
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE FINANZAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	mambriez2015@outlook.com



[Handwritten signature]

LIC. JOSÉ ARNULFO CASTILLO DZB
DIRECTOR DE FINANZAS

DIRECTOR

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	08/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS REALIZADO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESTADOS ANALITICOS REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LOS ESTADOS ANALÍTICOS ELABORADOS COMO POR CLASIFICACIÓN ECONÓMICA (TIPO DE GASTO), POR CLASIFICACIÓN POR OBJETO DE GASTO (CAPITULO Y CONCEPTO), ENTRE OTROS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS/NUMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DEL SIGEM DENOMINADO CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO (CAPITULO Y CONCEPTO). REALIZADO POR LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL			
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 9
100	2020	100	PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 10
				CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS ANALITICOS REALIZADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	0.00	24.00	0.00	24.00	48.00	ESTADO ANALITICO
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS PROGRAMADOS	0.00	48.00	0.00	48.00	48.00	ESTADO ANALITICO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS ANALITICOS REALIZADOS	0.00	50.00	0.00	-	50.00	-
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	0.00	24.00	0.00	-	24.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS PROGRAMADOS	0.00	48.00	0.00	-	48.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 48 ESTADOS ANALITICOS A REALIZAR, ESTE TRIMESTRE NO SE REALIZARON ESTADOS ANALITICOS DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICION ES SEMESTRAL POR LO CUAL NO SE REPORTA AVANCE EN ESTE TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. ARNULFO CAMAS SOLORIO	6.2 TELÉFONO:	OFICINA: 984-8773050 EXTENSIÓN: 10214
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	control.presupuestal@gobiernodesolidaridad.gob.mx

L.C. ANGELICA LIDIETH NUÑEZ SOTO
DIRECTORA DE CONTROL PRESUPUESTAL

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	08/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REVISIÓN DE LAS SOLICITUDES DE PAGO EN BASE A LOS LINEAMIENTOS DEL GASTO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LAS SOLICITUDES DE PAGO QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS TURNAN A LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL PARA SU REVISIÓN Y VALIDACIÓN, Y UNA VEZ VALIDADO ENVIADO A LA DIRECCIÓN DE AUDITORIA FINANCIERA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS/TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO GENERADAS EN SIGEM*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DEL SIGEM DENOMINADO CONSULTAS GENERALES DE SOLICITUD DE PAGO POR LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
86	2020	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	2500.00	2500.00	2500.00	2500.00	10000.00	SOLICITUD DE PAGO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO GENERADAS EN EL SIGEM	2500.00	2500.00	2500.00	2500.00	10000.00	SOLICITUD DE PAGO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS.	88.69	90.51	89.45	-	89.55	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	2674.00	2717.00	2806.00	-	8197.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO GENERADAS EN EL SIGEM	3015.00	3002.00	3137.00	-	9154.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 10000 SOLICITUDES DE PAGO A VALIDAR, LA META TRIMESTRAL ES DE 2500 SOLICITUDES VALIDADAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE GENERARON 3137 SOLICITUDES DE PAGO Y SE VALIDAN 2806, ESTO DERIVADO QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS NO SOLVENTARON SUS OBSERVACIONES PARA PODER VALIDAR SU SOLICITUD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ARNULFO CAMAS SOLORIO	6.2 TELÉFONO:	OFICINA: 984-8773050 EXTENSIÓN: 10214
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	control.presupuestal@gobiernodesolidaridad.gob.mx

L.C. ANGELICA LIDIETH NUÑEZ SOTO
DIRECTORA DE CONTROL PRESUPUESTAL

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	08/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CREACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS RESPALDADOS CON LAS MATRICES DE INDICADORES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS A FIN DE CONTAR CON RECURSO PRESUPUESTAL PARA LA REALIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	REGULAR		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS/TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DEL SIGEM DENOMINADO REPORTE CONSOLIDADOR DE PROYECTOS GENERADO POR LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
93	2020	100		PORCENTAJE	5	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	85.71	2.86	5.71	5.71	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	30.00	1.00	2.00	2.00	35.00	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS PROGRAMADOS	35.00	35.00	35.00	35.00	35.00	PROGRAMA PRESUPUESTARIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	85.71	2.86	0.00	-	88.57	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	30.00	1.00	0.00	-	31.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS PROGRAMADOS	35.00	35.00	35.00	-	35.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 35 PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS, ESTE TRIMESTRE NO SE CREARON PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, YA QUE NO FUERON SOLICITADOS POR LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS PRESUPUESTALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ARNULFO CAMAS SOLORIO	6.2 TELÉFONO:	OFICINA: 984-8773050 EXTENSIÓN: 10214
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	control.presupuestal@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.C. ANGELICA LIDIETH NUÑEZ SOTO
DIRECTORA DE CONTROL PRESUPUESTAL

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL GARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CATASTRO	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REGISTROS CATASTRALES REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES CATASTRALES REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACTIVIDADES CATASTRALES COMO INSPECCIONES, AVALUOS DE PREDIOS, REGISTROS CATASTRALES Y TRAMITES CATASTRALES QUE HAN SIDO REALIZADOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES REALIZADOS DE LAS ACTIVIDADES CATASTRALES / SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES PROGRAMADOS DE LAS ACTIVIDADES CATASTRALES *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE SEMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN, UBICADO EN EL LEFOT DE REPORTES DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
55	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 7
			CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES CATASTRALES REALIZADAS.	0.00	38.46	0.00	61.54	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES REALIZADOS DE LAS ACTIVIDADES CATASTRALES	0.00	14418.00	0.00	23073.00	37491.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES PROGRAMADOS DE LAS ACTIVIDADES CATASTRALES	0.00	37491.00	0.00	37491.00	37491.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES CATASTRALES REALIZADAS.	0.00	31.48	0.00	-	31.48	-
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES REALIZADOS DE LAS ACTIVIDADES CATASTRALES	0.00	11801.00	0.00	-	11801.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES PROGRAMADOS DE LAS ACTIVIDADES CATASTRALES	0.00	37491.00	0.00	-	37491.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 37,491 ACTIVIDADES PARA EL REGISTRO CATASTRAL, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN CEROS, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	HELIODORO FRIAS ADDINET	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10203
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE CATASTRO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	heliodoro.frias@gobiernosolidaridad.gob.mx

C. HELIODORO FRIAS ADDINET
DIRECTOR DE CATASTRO

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYUZA
MUNICIPAL

TESORERO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CATASTRO		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE INSPECCIONES FISICAS A PREDIOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR PERMITE CONOCER LOS CAMBIOS QUE OPEREN EN LA PROPIEDAD INMOBILIARIA, MEDIANTE INSPECCIONES FISICAS PARA MANTENER ACTUALIZADOS EL PADRON Y CARTOGRAFIA CATASTRAL.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS / NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA FRACC. XXIX (INFORMES GENERALES TRIMESTRALES) HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION XXIX GENERADA POR EL DEPARTAMENTO DE VALUACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
80	2020	100		PORCENTAJE	5	7	7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS.	2.42	25.54	21.28	50.76	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	221.00	2329.00	1941.00	4629.00	9120.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS*100	9120.00	9120.00	9120.00	9120.00	9120.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS.	2.42	10.30	13.37	-	26.09	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	221.00	939.00	1219.00	-	2379.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS*100	9120.00	9120.00	9120.00	-	9120.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 9,120 AVALÚOS CATASTRALES. PARA ESTE TRIMESTRE, SE PROGRAMÓ REALIZAR 1,941 INSPECCIONES; SIN EMBARGO, ATENDIENDO A LOS TRÁMITES DE INSPECCIONES PARA CÉDULAS CATASTRALES, SE UTILIZÓ EL TIEMPO DE TRABAJO, Y POR CUESTIONES DE ENTREGA-RECEPCIÓN SE ATENDIERON PENDIENTES DE LA MISMA. PARA ESTE TRIMESTRE, SE LOGRARON REALIZAR 1,219 INSPECCIONES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	BERNARDINO XICUM FLORES	6.2 TELÉFONO:	9848070281
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE VALUACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	heliodoro.frias@gobiernosolidaridad.gob.mx

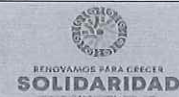
C. HELIODORO FRÍAS ADDINETH
DIRECTOR DE CATASTRO

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CATASTRO		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	4.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTUALIZACIÓN DE LA CARTOGRAFÍA CATASTRAL.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REGISTROS CARTOGRAFICOS ACTUALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR NOS PERMITE MANTENER ACTUALIZADO EL PLANO CARTOGRAFICO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD MEDIANTE EL REGISTRO DE ALTAS O BAJAS DE PREDIOS, E INCORPORACION DE NUEVAS CONSTRUCCIONES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REGISTROS CARTOGRAFICOS REALIZADOS / NÚMERO DE REGISTROS CARTOGRAFICOS PROGRAMADOS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PLANO CARTOGRAFICO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD MENSUAL, GENERADO POR EL ÁREA DE TOPOGRAFÍA DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	CRÍTICO
0	2020	100			Hasta +/- 5	Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS CARTOGRAFICOS ACTUALIZADOS.	17.65	23.84	23.45	35.06	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REGISTROS CARTOGRAFICOS REALIZADOS	2403.00	3247.00	3193.00	4775.00	13618.00	REGISTRO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REGISTROS CARTOGRAFICOS PROGRAMADOS	13618.00	13618.00	13618.00	13618.00	13618.00	REGISTRO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS CARTOGRAFICOS ACTUALIZADOS.	18.95	4.02	17.31	-	40.28	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REGISTROS CARTOGRAFICOS REALIZADOS	2580.00	548.00	2357.00	-	5485.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REGISTROS CARTOGRAFICOS PROGRAMADOS	13618.00	13618.00	13618.00	-	13618.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 13,618 REGISTROS CARTOGRAFICOS. PARA ESTE TRIMESTRE, SE PROGRAMÓ REALIZAR 3,193 REGISTROS CARTOGRAFICOS; SIN EMBARGO, DEBIDO A QUE LA ACTUALIZACIÓN DEPENDE DE LOS TRABAJOS DE LAS INPECCIONES FÍSICAS DE PREDIOS, Y DE REGISTROS DE PREDIOS EN LA BASE DE DATOS, LA INFORMACIÓN RECABADA FUE MENOR A LO ESPERADO; POR LO QUE ESTE TRIMESTRE, SE LOGRARON REALIZAR 2,357 ACTUALIZACIONES, EN LA CARTOGRAFÍA CATASTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ALBERTO CONTRERAS VÁZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	9841163191
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE TOPOGRAFÍA Y CARTOGRAFÍA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	heliodoro.frias@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. HELIODORO FRÍAS ADDINETH
DIRECTOR DE CATASTRO

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CATASTRO		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REGISTROS DE AVALÚOS CATASTRALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REGISTRO DE AVALÚOS CATASTRALES.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR NOS DA A CONOCER LOS CAMBIOS EN LA PROPIEDAD RAIZ MEDIANTE LA ACTUALIZACIÓN DEL AVALÚO CATASTRAL, YA SEA AUMENTANDO O DISMINUYENDO SU VALOR UNITARIO DE SUELO Y CONSTRUCCION.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REGISTRO DE AVALÚOS DE PREDIOS REALIZADOS/ NÚMERO DE REGISTRO DE AVALÚOS DE PREDIOS PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DEL PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN AVALÚOS, POR EL DEPARTAMENTO DE VALUACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
96	2020	100	PORCENTAJE		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 7	CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTRO DE AVALÚOS CATASTRALES.	2.00	21.39	20.15	56.47	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REGISTRO DE AVALÚOS DE PREDIOS REALIZADOS	87.00	931.00	877.00	2458.00	4353.00	AVALUOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REGISTRO DE AVALÚOS DE PREDIOS PROGRAMADO	4353.00	4353.00	4353.00	4353.00	4353.00	AVALUOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTRO DE AVALÚOS CATASTRALES.	1.79	4.64	5.05	-	11.49	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REGISTRO DE AVALÚOS DE PREDIOS REALIZADOS	78.00	202.00	220.00	-	500.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REGISTRO DE AVALÚOS DE PREDIOS PROGRAMADO	4353.00	4353.00	4353.00	-	4353.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR, ES DE 4,353 AVALÚOS CATASTRALES. PARA ESTE TRIMESTRE, SE PROGRAMÓ REALIZAR 877 ACTUALIZACIONES; SIN EMBARGO, DEBIDO A QUE, LA VALUACIÓN DE PREDIOS DEPENDE DE LAS INSPECCIONES FÍSICAS, A PREDIOS PROGRAMADOS, LA INFORMACION RECABADA FUE MENOR A LO ESPERADO, DEBIDO A QUE SE ATENDIERON TRÁMITES DE CÉDULAS CATASTRALES, QUE REQUIRIERON INSPECCIÓN. PARA ESTE TRIMESTRE, SE LOGRARON REALIZAR 220 AVALÚOS CATASTRALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	BERNARDINO XICUM FLORES	6.2 TELÉFONO:	9848070281
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE VALUACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	heliodoro.frias@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. HELIODORO FRIAS ADDINETH
DIRECTOR DE CATASTRO

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYITZA
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE CATASTRO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL			1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CATASTRO			1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021			1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE		
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES		
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO				
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	4.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE TRÁMITES CATASTRALES QUE AFECTAN AL PADRÓN CATASTRAL.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRÁMITES RECIBIDOS QUE MODIFICAN EL PADRÓN CATASTRAL.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR NOS PERMITE IDENTIFICAR MEDIANTE LOS TRAMITES QUE SOLICITAN LOS PROPIETARIOS LAS MODIFICACIONES EN LAS CARACTERÍSTICAS DE UN PREDIO Y REGISTRARLOS EN EL PADRON CATASTRAL PARA MANTENERLO ACTUALIZADO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE TRÁMITES QUE MODIFICAN EL PADRÓN/TOTAL DE TRÁMITES CATASTRALES INGRESADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DEL PADRÓN CATASTRAL SIGEM MODULO CATASTRO ALTEP, GENERADO POR EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO Y CONTROL DE RECEPCIÓN DE TRÁMITES.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
60	2020	100	PORCENTAJE		11	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRÁMITES RECIBIDOS QUE MODIFICAN EL PADRÓN CATASTRAL.	35.00	15.00	20.00	30.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TRÁMITES QUE MODIFICAN EL PADRÓN	3640.00	1560.00	2080.00	3120.00	10400.00	TRAMITE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES CATASTRALES INGRESADO	10400.00	10400.00	10400.00	10400.00	10400.00	TRAMITE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRÁMITES RECIBIDOS QUE MODIFICAN EL PADRÓN CATASTRAL.	24.97	44.58	46.39	-	115.94	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TRÁMITES QUE MODIFICAN EL PADRÓN	2597.00	4636.00	4825.00	-	12058.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES CATASTRALES INGRESADO	10400.00	10400.00	10400.00	-	10400.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 10,400 TRÁMITES DE MODIFICACIONES AL PADRÓN CATASTRAL, POR CONCEPTO DE TRAMITES RECIBIDOS. PARA ESTE TRIMESTRE, SE PROGRAMÓ REALIZAR 2,080 MODIFICACIONES, LAS CUALES, DEBIDO A LA DEMANDA DE TRÁMITES, SE ELEVÓ, RESPECTO A SOLICITUDES DE CÉDULAS CATASTRALES, CAMBIOS DE PROPIETARIO Y REGISTROS DE RÉGIMEN EN CONDOMINIO. PARA ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 4,825 TRÁMITES QUE MODIFICAN EL PADRON CATASTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	ALFONSO JESUS BATUN CAN	6.2 TELÉFONO:	9841460911
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	heliodoro.frias@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. HELIODORO FRÍAS ADDINETH
DIRECTOR DE CATASTRO

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN ZAMAYATZA
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CATASTRO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CONTABILIDAD	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CUENTA PUBLICA EN CUMPLIMIENTO AL MARCO LEGAL MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL VIGENTE INTEGRADA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LA CUENTA PUBLICA INTEGRADA		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS AVANCES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD PARA LA AGLOMERACION PARA LA AGLOMERACION DE LA DOCUMENTACION FISICA CONTABLE Y PRESUPUESTARIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES REALIZADOS DE LAS ACTIVIDADES DE INTEGRACION DE LA CUENTA PUBLICA / SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES PROGRAMADOS DE LAS ACTIVIDADES DE INTEGRACION DE LA CUENTA PUBLICA *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PUBLICACION DE LA CUENTA PUBLICA EN LA PAGINA OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ARMONIZACION CONTABLE , CUENTA PUBLICA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 9	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
70	2020	93	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA CUENTA PUBLICA INTEGRADA	0.00	42.57	0.00	50.00	92.57	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES REALIZADOS DE LAS ACTIVIDADES DE INTEGRACION DE LA CUENTA PUBLICA	0.00	63.00	0.00	74.00	137.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES PROGRAMADOS DE LAS ACTIVIDADES DE INTEGRACION DE LA CUENTA PUBLICA	0.00	148.00	0.00	148.00	148.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA CUENTA PUBLICA INTEGRADA	0.00	40.54	0.00	-	40.54	-
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES REALIZADOS DE LAS ACTIVIDADES DE INTEGRACION DE LA CUENTA PUBLICA	0.00	60.00	0.00	-	60.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES PROGRAMADOS DE LAS ACTIVIDADES DE INTEGRACION DE LA CUENTA PUBLICA	0.00	148.00	0.00	-	148.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL CORRESPONDE A 137 ACTIVIDADES, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES, PUESTO QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL, POR LO QUE SE TIENE PROGRAMADO REPORTAR AVANCES EN EL CUARTO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10205
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	EMAIL ELECTRÓNICO:	LUISBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA
DIRECTORA DE CONTABILIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CONTABILIDAD		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN		1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INTEGRACION Y DIGITALIZACION DE LA DOCUMENTACION DE LA GLOSA DE LA CUENTA PUBLICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE PARA LA GLOSA DE LA CUENTA PUBLICA PROCESADA		3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA INTEGRACION DE LA DOCUMENTACION DE LAS POLIZAS DE INGRESOS, EGRESOS Y DIARIO		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
			3.6 SENTIDO:	REGULAR					
3.3 FÓRMULA:	GLOSA PROCESADA/GLOSA PROGRAMADA * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIO DE ENTREGA DE LA GLOSA DE LA CUENTA PUBLICA CON EL SELLO DE LA ASEQROO, DIRECCION DE CONTABILIDAD								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
94	2020	94				Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-	
			6	12	12				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE PARA LA GLOSA DE LA CUENTA PUBLICA PROCESADA	19.44	25.00	25.00	25.00	94.44	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	GLOSA PROCESADA	7.00	9.00	9.00	9.00	34.00	GLOSA
4.3 VARIABLE 2	GLOSA PROGRAMADA	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	GLOSA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE PARA LA GLOSA DE LA CUENTA PUBLICA PROCESADA	13.89	27.78	33.33	-	75.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	GLOSA PROCESADA	5.00	10.00	12.00	-	27.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	GLOSA PROGRAMADA	36.00	36.00	36.00	-	36.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 34 ACTIVIDADES PARA LA GLOSA PROCESADA, LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA ES DE 9 ACTIVIDADES, SIN EMBARGO, SE CUMPLIERON 12 ACTIVIDADES, YA QUE ESTE INCLUYE DOS ACTIVIDADES DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021 ESTO DEBIDO QUE CUANDO SE INFORMO EL SEGUNDO TRIMESTRE LAS ACTIVIDADES AUN ESTABA EN PROCESO REVISIÓN, SUPERANDO LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10205
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	E-MAIL:	LUISBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA
DIRECTORA DE CONTABILIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLMARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CONTABILIDAD	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GENERACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN EL SISTEMA CONTABLE				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS CORRESPONDIENTES A SITUACION FINANCIERA, ACTIVIDADES, VARIACION DE LA HACIENDA, CAMBIOS EN LA SITUACION FINANCIERA, FLUJO DE EFECTIVO, ANALITICO DEL ACTIVO Y ANALITICO DE LA CUENTA PUBLICA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS / TOTAL DE ESTADOS FINANCIEROS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PUBLICADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA PÁGINA OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ARMONIZACIÓN CONTABLE, ESTADOS FINANCIEROS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
92	2020	92	PORCENTAJE	Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-	
				9	10	10	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	16.67	25.00	25.00	25.00	91.67	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	18.00	27.00	27.00	27.00	99.00	ESTADOS FINANCIEROS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ESTADOS FINANCIEROS PROGRAMADOS	108.00	108.00	108.00	108.00	108.00	ESTADOS FINANCIEROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	16.67	25.00	33.33	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	18.00	27.00	36.00	-	81.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ESTADOS FINANCIEROS PROGRAMADOS	108.00	108.00	108.00	-	108.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 99 ESTADOS FINANCIEROS, PARA ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 36 ACTIVIDADES, DE LOS CUALES 27 CORRESPONDEN AL TRIMESTRE PROGRAMADO Y 9 DEL SEGUNDO TRIMESTRE, SUPERANDO LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10205
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	EMAIL:	LUISBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA
DIRECTORA DE CONTABILIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYO IZTA
TESORERO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021.



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CONTABILIDAD	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRESENTACIÓN DE LAS EVALUACIONES DEL SISTEMA DE EVALUACIONES DE LA ARMONIZACIÓN CONTABLE (SEvAC) EN LA PLATAFORMA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EVALUACIONES PRESENTADAS DEL SEvAC	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS EVALUACIONES REALIZADAS PARA LA ARMONIZACION DE LOS REGISTROS CONTABLES Y PRESUPUESTALES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE EVALUACIONES DEL SEvAC REALIZADAS / TOTAL EVALUACIONES DEL SEvAC PROGRAMADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTES DE CONTABILIDAD, PUBLICADO EN LA PÁGINA OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, TRANSPARENCIA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
25	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2
			RIESGO Hasta +/- 4
			CRÍTICO Más de +/- 4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIONES PRESENTADAS DEL SEvAC	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE EVALUACIONES DEL SEvAC REALIZADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	EVALUACION
4.3 VARIABLE 2	TOTAL EVALUACIONES DEL SEvAC PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	EVALUACION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIONES PRESENTADAS DEL SEvAC	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE EVALUACIONES DEL SEvAC REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL EVALUACIONES DEL SEvAC PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	-	4.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 4 EVALUACIONES, LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA ES DE 1 ACTIVIDAD, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTA AVANCE, NO ALCANZANDO LA META DEBIDO A QUE NO SE ENCUENTRA DISPONIBLE LA PLATAFORMA DEL SEvAC PARA PODER PRESENTAR EL TERCER TRIMESTRE DE 2021, QUEDANDO PENDIENTE HASTA QUE EL CONAC LO HABILITE ESTO EN BASE AL OFICIO CONAC/Secretaría Técnica.- 144/2021

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	ESTADOS UNIDOS MEXICANOS:	984 877 30 50 EXT. 10205
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	CONAC:	LUISBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA
DIRECTORA DE CONTABILIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE COBRANZA Y FISCALIZACION		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.6. CREAR E IMPLEMENTAR EL SOFTWARE DE REGISTRO, SEGUIMIENTO Y TRANSPARENCIA DE FISCALIZACIÓN. INICIATIVA "INSPECCIÓN SIN CORRUPCIÓN".			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE COBRANZA Y FISCALIZACION REALIZADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COBRANZA Y FISCALIZACION REALIZADA		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS INSPECCION Y VIGILANCIA A ESTABLECIMIENTOS, VERIFICANDO QUE SE CUMPLAN CON LAS OBLIGACIONES MUNICIPALES CONTRAIDAS Y QUE FUERON REALIZADOS EN RELACIÓN A LO PROGRAMADO		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE CONTRIBUYENTES INSPECCIONADOS Y REQUERIDOS / TOTAL DE PADRON DE CONTRIBUYENTES INSCRITOS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR INSPECCIONES REALIZADAS EN RESGUARDO DE LA DIRECCION DE COBRANZA Y FISCALIZACION				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
82	2020	70	PORCENTAJE		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
				ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COBRANZA Y FISCALIZACION REALIZADA	0.00	35.00	0.00	35.00	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONTRIBUYENTES INSPECCIONADOS Y REQUERIDOS	0.00	1294.00	0.00	1294.00	2588.00	CONTRIBUYENTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PADRON DE CONTRIBUYENTES INSCRITOS	0.00	3697.00	0.00	3697.00	3697.00	CONTRIBUYENTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COBRANZA Y FISCALIZACION REALIZADA	0.00	80.36	0.00	-	80.36	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONTRIBUYENTES INSPECCIONADOS Y REQUERIDOS	0.00	2971.00	0.00	-	2971.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PADRON DE CONTRIBUYENTES INSCRITOS	0.00	3697.00	0.00	-	3697.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA CORRESPONDE A 2588 CONTRIBUYENTES INSPECCIONADOS Y REQUERIDOS, PARA ESTE PERIODO NO SE REPORTAN AVANCES, YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ROBERTO CARLOS CARREON VELAZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 Ext. 10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZACO, ÁREA COBRANZA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cobranzavfiscalizacion@gmail.com

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE COBRANZA Y FISCALIZACION		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.6. CREAR E IMPLEMENTAR EL SOFTWARE DE REGISTRO, SEGUIMIENTO Y TRANSPARENCIA DE FISCALIZACIÓN. INICIATIVA "INSPECCIÓN SIN CORRUPCIÓN".			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA AL CONTRIBUYENTES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS A CONTRIBUYENTES	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS INSPECCION A ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES QUE CUMPLAN CON LA DOCUMENTACION QUE ACREDITE SU OPERATIVIDAD COMERCIAL QUE FUERON REALIZADAS EN RELACIÓN A LO PROGRAMADO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS / TOTAL DE INSPECCIONES PROGRAMADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR INSPECCIONES REALIZADAS EN RESGUARDO DE LA DIRECCION DE COBRANZA Y FISCALIZACION			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
100	2020	70	PORCENTAJE	
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
		Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS A CONTRIBUYENTES	17.50	17.50	17.50	17.50	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS	378.00	378.00	378.00	378.00	1512.00	INSPECCIÓN
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES PROGRAMADAS	2160.00	2160.00	2160.00	2160.00	2160.00	INSPECCIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS A CONTRIBUYENTES	34.58	43.38	59.03	-	136.99	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS	747.00	937.00	1275.00	-	2959.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES PROGRAMADAS	2160.00	2160.00	2160.00	-	2160.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1512 INSPECCIONES, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ ATENDER 378 INSPECCIONES, SIN EMBARGO DERIVADO DE LOS PROGRAMAS DE APOYO Y ESTRATEGIAS DE RECUPERACION EN REZAGO EN MATERIA DE IMPUESTOS, DERECHOS Y APROVECHAMIENTOS IMPLEMENTADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL SE REALIZARON 1275 INSPECCIONES SUPERANDO LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	IRVING IVÁN HERNÁNDEZ CAMPOS.	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 Ext. 10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO, ÁREA FISCALIZACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cobranzavfiscalizacion@gmail.com

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYO
TESORERO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE COBRANZA Y FISCALIZACION		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.6. CREAR E IMPLEMENTAR EL SOFTWARE DE REGISTRO, SEGUIMIENTO Y TRANSPARENCIA DE FISCALIZACIÓN. INICIATIVA "INSPECCIÓN SIN CORRUPCIÓN".			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE RESGUARDO A COMERCIANTES EN LA VÍA PUBLICA POR NO CONTAR CON PERMISOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RESGUARDOS REALIZADOS EN VÍA PÚBLICA	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS RESGUARDOS QUE SE REALIZAN A LOS CONTRIBUYENTES VERIFICADOS DERIVADO DE ALGUNA IRREGULARIDAD OBSERVADA DURANTE LA VERIFICACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL RESGUARDOS REALIZADOS / TOTAL DE CONTRIBUYENTES VERIFICADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR INSPECCIONES REALIZADAS EN RESGUARDO DE LA DIRECCION DE COBRANZA Y FISCALIZACION		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
97	2020	70	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
		CRÍTICO Más de +/- 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RESGUARDOS REALIZADOS EN VÍA PÚBLICA	70.15	70.15	70.15	69.57	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL RESGUARDOS REALIZADOS	47.00	47.00	47.00	48.00	189.00	RESGUARDO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CONTRIBUYENTES VERIFICADOS	67.00	67.00	67.00	69.00	270.00	CONTRIBUYENTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RESGUARDOS REALIZADOS EN VÍA PÚBLICA	57.14	71.43	20.00	-	49.52	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL RESGUARDOS REALIZADOS	20.00	25.00	7.00	-	52.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CONTRIBUYENTES VERIFICADOS	35.00	35.00	35.00	-	105.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 189 RESGUARDOS, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 47 RESGUARDOS Y 67 CONTRIBUYENTES VERIFICADOS, DE LOS CUALES SE REALIZARON 7 RESGUARDOS DE 35 CONTRIBUYENTES PROGRAMADOS, NO SUPERANDO LA META PROGRAMADA, DERIVADO A QUE 28 CONTRIBUYENTES NO INCUMPLIERON CON LA NORMATIVA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	IRVING IVÁN HERNÁNDEZ CAMPOS.	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 Ext. 10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO, ÁREA FISCALIZACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cobranzayfiscalizacion@gmail.com

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE COBRANZA Y FISCALIZACION		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.6. CREAR E IMPLEMENTAR EL SOFTWARE DE REGISTRO, SEGUIMIENTO Y TRANSPARENCIA DE FISCALIZACIÓN. INICIATIVA "INSPECCIÓN SIN CORRUPCIÓN".			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
				6.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL HACIA LOS CONTRIBUYENTES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS REALIZADOS A LOS CONTRIBUYENTES	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ENTREGA DE REQUERIMIENTOS DE PAGO CORRESPONDIENTES AL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO QUE FUE REALIZADO, EN RELACIÓN A LA ENTREGA DE REQUERIMIENTOS PROGRAMADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE REQUERIMIENTOS ENTREGADOS / TOTAL DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR REQUERIMIENTOS REALIZADOS EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN COBRANZA Y FISCALIZACIÓN		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
100	2020	70	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS REALIZADOS A LOS CONTRIBUYENTES	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REQUERIMIENTOS ENTREGADOS	105.00	105.00	105.00	105.00	420.00	REQUERIMIENTO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS	150.00	150.00	150.00	150.00	600.00	REQUERIMIENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS REALIZADOS A LOS CONTRIBUYENTES	75.00	94.00	50.00	-	73.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REQUERIMIENTOS ENTREGADOS	75.00	94.00	50.00	-	219.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS	100.00	100.00	100.00	-	300.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 420 REQUERIMIENTOS A ENTREGAR, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 105 REQUERIMIENTOS A ENTREGAR, SIN EMBARGO SE ENTREGARON 50 REQUERIMIENTOS DE LOS 100 REQUERIMIENTOS PROGRAMADOS, NO SUPERANDO LA META PROGRAMADA DERIVADO QUE NO SE LOGRO ENCONTRAR A LOS CONTRIBUYENTES EN SU DOMICILIO FISCAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ROBERTO CARLOS CARREON VELAZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 Ext. 10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO, ÁREA COBRANZA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cobranzayfiscalizacion@gmail.com

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERO MUNICIPAL
CAYÁ DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE COBRANZA Y FISCALIZACION		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.6. CREAR E IMPLEMENTAR EL SOFTWARE DE REGISTRO, SEGUIMIENTO Y TRANSPARENCIA DE FISCALIZACIÓN. INICIATIVA "INSPECCIÓN SIN CORRUPCIÓN".			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES A LOS QUE SE LES HAYA REALIZADO ALGÚN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES POR ACTOS ADMINISTRATIVOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS CONTRIBUYENTES QUE SE PRESENTARON A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN PARA DAR SEGUIMIENTO AL REQUERIMIENTO O INSPECCIÓN QUE SE LE FUE ENTREGADO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS / TOTAL DE CONTRIBUYENTES QUE FUERON REQUERIDOS * 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN COBRANZA Y FISCALIZACIÓN			
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
72	2020	70	PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES POR ACTOS ADMINISTRATIVOS	70.02	70.02	70.02	70.02	70.02	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	460.00	460.00	460.00	460.00	1840.00	CONTRIBUYENTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CONTRIBUYENTES QUE FUERON REQUERIDOS	657.00	657.00	657.00	657.00	2628.00	CONTRIBUYENTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES POR ACTOS ADMINISTRATIVOS	71.99	90.41	74.58	-	79.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	473.00	594.00	490.00	-	1557.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CONTRIBUYENTES QUE FUERON REQUERIDOS	657.00	657.00	657.00	-	1971.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1840 CONTRIBUYENTES ATENDIDOS, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ ATENDER 460 CONTRIBUYENTES, SE SUPERA LA META PROGRAMADA YA QUE SE ATENDIERON A 490 CONTRIBUYENTES, ESTO DEBIDO A QUE LOS CONTRIBUYENTES SE PRESENTARON A DAR SEGUIMIENTO A SU TRAMITE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	SABINO ELIZARDO ALMANZA CHAPARRO.	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 Ext. 10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO, ÁREA FISCALIZACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cobranzayfiscalizacion@gmail.com

L.C. y M.D.F. JOSÉ ROSEN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE COBRANZA Y FISCALIZACION		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.6. CREAR E IMPLEMENTAR EL SOFTWARE DE REGISTRO, SEGUIMIENTO Y TRANSPARENCIA DE FISCALIZACIÓN. INICIATIVA "INSPECCIÓN SIN CORRUPCIÓN".			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LA NOTIFICACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS FISCALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACIÓN Y EJECUCIÓN REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ELABORACION DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE EJECUCION A CONTRIBUYENTES QUE CUENTAN CON ALGUNA SANCION ADMINISTRATIVA NO FISCAL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DILIGENCIADOS / TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS PROGRAMADOS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE CRÉDITOS FISCALES COBRADOS, EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN COBRANZA Y FISCALIZACIÓN					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
3	2020	70	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACIÓN Y EJECUCIÓN REALIZADOS	0.00	23.33	23.33	23.33	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DILIGENCIADOS	0.00	7.00	7.00	7.00	21.00	PROCEDIMIENTO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS PROGRAMADOS	0.00	30.00	30.00	30.00	30.00	PROCEDIMIENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACIÓN Y EJECUCIÓN REALIZADOS	0.00	20.00	10.00	-	15.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DILIGENCIADOS	0.00	6.00	3.00	-	9.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE NOTIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS PROGRAMADOS	0.00	30.00	30.00	-	60.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 21 PROCEDIMIENTOS ANUALMENTE, EN ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON ACABO 3 PROCEDIMIENTOS DILIGENCIADOS DE LOS 30 PROGRAMADOS, DERIVADO A QUE NO HABIAN MAS PROCEDIMIENTOS POR DILIGENCIAR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ROBERTO CARLOS CARREON VELAZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 Ext. 10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO, ÁREA COBRANZA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cobranzayfiscalizacion@gmail.com

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE INGRESOS		1.4 FECHA ELABORACION:	08/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE RECAUDACION TRIBUTARIA REALIZADA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECAUDACION TRIBUTARIA REALIZADA	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL MONTO RECUADADO DERIVADO DE LOS PAGOS REALIZADOS POR LOS CONTRIBUYENTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD COMO PAGO DE IMPUESTO PREDIAL, MULTAS, DERECHOS. CONFORME A LA LEY DE INGRESOS DEL EJERCICIO FISCAL 2021.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	$(\text{IMPORTE RECAUDADO} / \text{IMPORTE PRESUPUESTADO}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ESTADOS ANALITICOS DE INGRESOS MENSUALES GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE INGRESOS		

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO
84	2020	75	PORCENTAJE	Hasta +/- 5	Hasta +/- 8	Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECAUDACION TRIBUTARIA REALIZADA	0.00	42.93	0.00	32.07	75.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	IMPORTE RECAUDADO	0.00	973916101.50	0.00	727417806.00	1701333907.50	PESOS
4.3 VARIABLE 2	IMPORTE PRESUPUESTADO	0.00	2268445210.00	0.00	2268445210.00	2268445210.00	PESOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECAUDACION TRIBUTARIA REALIZADA	0.00	68.47	0.00	-	68.47	-
5.2 VARIABLE 1	IMPORTE RECAUDADO	0.00	1553149801.94	0.00	-	1553149801.94	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	IMPORTE PRESUPUESTADO	0.00	2268445210.00	0.00	-	2268445210.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META DE RECAUDACION PROGRAMADA ANUAL ES DE \$1,701,333,907.5, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA SIN AVANCES YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	ING. ALBERTO SILVESTRE ORIZA BARRIOS	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10206
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE INGRESOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	aoriza@gmail.com

L.C. SAYURI ASTRIT CETINA FERNÁNDEZ
DIRECTORA DE INGRESOS

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE INGRESOS
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERIA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE INGRESOS	1.4 FECHA ELABORACION:	08/10/2021

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	7.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE CAMPAÑAS ESTÍMULOS FISCALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS ESTÍMULOS FISCALES REALIZADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS CAMPAÑAS DE RECAUDACIÓN QUE FUERON REALIZADAS COMO DESCUENTOS EN PAGO DEL PREDIAL, EN LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, SUBSIDIO EN EL PAGO DE RECOLECCIÓN DE BASURA, ENTRE OTROS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	(CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS / CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ACTA DE SESIÓN DE CABILDO EN LA CUAL SE APRUEBAN LAS CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	90	PORCENTAJE		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS ESTÍMULOS FISCALES REALIZADO	28.57	28.57	18.57	14.29	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	2.00	2.00	1.30	1.00	6.30	CAMPAÑA
4.3 VARIABLE 2	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES PROGRAMADAS	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	CAMPAÑA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS ESTÍMULOS FISCALES REALIZADO	28.57	0.00	0.00	-	28.57	-
5.2 VARIABLE 1	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	2.00	0.00	0.00	-	2.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES PROGRAMADAS	7.00	7.00	7.00	-	7.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL CORRESPONDE A 6 CAMPAÑAS. NO SE CUMPLIÓ LA META PROGRAMADA DEL TRIMESTRE ESTE 1.30 CAMPAÑAS, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REALIZAN NINGUNA CAMPAÑA DERIVADO DE QUE EL CABILDO NO AUTORIZÓ.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	ING. ALBERTO SILVESTRE ORIZA BARRIOS	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10206
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE INGRESOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	aoriza@gmail.com

L.C. SAYURI ASTRIT CETINA FERNÁNDEZ
DIRECTORA DE INGRESOS



L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYO ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE INGRESOS
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE EGRESOS		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.7. OPTIMIZAR LOS PROCESOS AUTOMATIZADOS PARA LA VINCULACIÓN CONTABLE Y TRANSPARENCIA DE INFORMACIÓN EN OPERACIONES DE EGRESOS FINANCIEROS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PAGOS A BENEFICIARIOS REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PAGOS EFECTUADOS A BENEFICIARIOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LAS SOLICITUDES DE PAGO QUE REALIZAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y QUE YA ENCUENTRAN VALIDADAS POR LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL, DIRECCIÓN DE AUDITORIA FINANCIERA Y LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD, Y LAS CUALES YA ESTÁN PROGRAMADAS PARA REALIZAR EL PAGO AL BENEFICIARIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	SOLICITUDES DE PAGO PAGADAS/SOLICITUDES DE PAGO PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE PAGOS GENERADOS EN EL SIGEM DE LA DIRECCION DE EGRESOS			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
82	2020	95		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25
			CRÍTICO Más de +/- 25	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PAGOS EFECTUADOS A BENEFICIARIOS.	0.00	100.72	0.00	91.78	94.99	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE PAGO PAGADAS	0.00	3789.00	0.00	6156.00	9945.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE PAGO PROGRAMADAS	0.00	3762.00	0.00	6707.00	10469.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PAGOS EFECTUADOS A BENEFICIARIOS.	0.00	92.07	0.00	-	92.07	-
5.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE PAGO PAGADAS	0.00	5878.00	0.00	-	5878.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE PAGO PROGRAMADAS	0.00	6384.00	0.00	-	6384.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 9945 SOLICITUDES PAGADAS. ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTA AVANCES YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICION DE ESTE COMPONENTE ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MILDRED NOEMI CHAN	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT 10201 Y 10202
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	EGRESOS@GOBIERNO DE SOLIDARIDAD.GOB.MX

LIC. WILMA DE ASIS POOT PUC.
DIRECTORA DE EGRESOS.



L.C. y M.D.F. JOSE RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE EGRESOS		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.3 INNOVACIÓN PARA UN GOBIERNO DIGITAL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.3.7. OPTIMIZAR LOS PROCESOS AUTOMATIZADOS PARA LA VINCULACIÓN CONTABLE Y TRANSPARENCIA DE INFORMACIÓN EN OPERACIONES DE EGRESOS FINANCIEROS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	8.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROGRAMACIÓN DE PAGOS DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROGRAMACION DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98.	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LAS SOLICITUDES DE PAGO QUE REALIZAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y QUE YA ENCUENTRAN VALIDADAS POR LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL, DIRECCIÓN DE AUDITORIA FINANCIERA Y LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD, Y LAS CUALES SE PROGRAMARÁN PARA REALIZAR EL PAGO AL BENEFICIARIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
		3.6 SENTIDO:	REGULAR					
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98 PROGRAMADOS/TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SIGEM REPORTE DE SOLICITUDES DE PAGO POR TRAMITE GENERADO POR LA DIRECCION DE EGRESOS.							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
95	2020	95	PORCENTAJE					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMACION DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98.	95.00	95.00	95.02	95.01	95.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98 PROGRAMADAS.	1957.00	1805.00	2918.00	3789.00	10469.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98.	2060.00	1900.00	3071.00	3988.00	11019.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMACION DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98.	95.01	95.02	95.01	-	95.01	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98 PROGRAMADAS.	3159.00	3225.00	3602.00	-	9986.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 98.	3325.00	3394.00	3791.00	-	10510.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 10469 SOLICITUDES PROGRAMADAS PARA PAGO, ESTE TRIMESTRE LAS SOLICITUDES DE PAGO PROGRAMADAS CORRESPONDIA A 2918, DE LAS CUALES SE PROGRAMARON 3602 ESTO DERIVADO A QUE SE REGISTRARON MAS SOLICITUDES DE PAGOS POR PARTE DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS EJECUTORAS DEL GASTO CON UN TOTAL DE 3791.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MILDRED NOEMI CHAN	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT 10201 Y 10202
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	EGRESOS@GOBIERNO DE SOLIDARIDAD GOB.MX

LIC. WILMA DE ASIS POOT PUC
DIRECTORA DE EGRESOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE EGRESOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYITZA
TESORERO MUNICIPAL



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERIA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE		1.4 FECHA ELABORACION:	08/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE SUPERVISADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA ZOFEMAT REALIZADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE ZOFEMAT COMO LAS ASISTENCIAS AL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE, ASI COMO LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS QUE SE REALIZAN CON EL RECURSO FEDERAL ASIGNADO PARA LA CONSERVACIÓN DE LA ZOFEMAT.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	REPORTES DE ACTIVIDADES SUPERVISADOS/REPORTES DE ACTIVIDADES PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMES TRIMESTRALES PARA EL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
100	2020	100		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Mas de +/- 10	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA ZOFEMAT REALIZADO	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REPORTES DE ACTIVIDADES SUPERVISADOS	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	REPORTE
4.3 VARIABLE 2	REPORTES DE ACTIVIDADES PROGRAMADOS	0.00	2.00	0.00	2.00	2.00	REPORTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA ZOFEMAT REALIZADO	0.00	50.00	0.00	-	50.00	-
5.2 VARIABLE 1	REPORTES DE ACTIVIDADES SUPERVISADOS	0.00	1.00	0.00	-	1.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	REPORTES DE ACTIVIDADES PROGRAMADOS	0.00	2.00	0.00	-	2.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA CORRESPONDE A 2 ACTIVIDADES A SUPERVISAR, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA SIN AVANCES YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DAVID AZAEL CHIMAL SAAS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10521
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMZOFEMAT@GMAIL.COM

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ZONA FEDERAL
MARÍTIMO TERRESTRE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

MTRA. MARÍA DE LOURDES VÁRGUEZ OCAMPO
DIRECTORA DE ZOFEMAT

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZÁ
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL			1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE			1.4 FECHA ELABORACIÓN:	08/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021			1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN		1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES				
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	9.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ASISTENCIA DEL DIRECTOR DE LA ZOFEMAT A LAS REUNIONES QUE SE REALIZAN DEL COMITÉ DEL TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	REGULAR			
3.3 FÓRMULA:	REUNIONES DEL COMITÉ DE LA ZOFEMAT ASISTIDAS/ REUNIONES DEL COMITÉ DE LA ZOFEMAT PROGRAMADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	MINUTA REALIZADA DE LA REUNIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE. LOCALIZADA EN LA DIRECCIÓN DE ZOFEMAT						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
100	2020	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REUNIONES DEL COMITÉ DE LA ZOFEMAT ASISTIDAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	REUNIONES
4.3 VARIABLE 2	REUNIONES DEL COMITÉ DE LA ZOFEMAT PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	REUNIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE	50.00	25.00	50.00	-	125.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	REUNIONES DEL COMITÉ DE LA ZOFEMAT ASISTIDAS	2.00	1.00	2.00	-	5.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	REUNIONES DEL COMITÉ DE LA ZOFEMAT PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	-	4.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 4 REUNIONES DEL COMITÉ DE LA ZOFEMAT, LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA ES DE 1 REUNIÓN, DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO DOS REUNIONES DE COMITÉ TÉCNICO DE LA ZOFEMAT, LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE 2021 EL 08 DE ENERO DE 2021, LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DE 2021 EL 02 DE FEBRERO DE 2021, TERCERA SESIÓN ORDINARIA DE 2021 EL 22 DE ABRIL DE 2021, POSTERIORMENTE EN EL TERCER TRIMESTRE SE LLEVO A CABO LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA EL DÍA 14 DE JULIO DE 2021 Y COMO EXTRA SE REALIZO LA PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA 2021 EL DÍA 22 DE SEPTIEMBRE DE 2021.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DAVID AZAEL CHIMAL BAAS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10521
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DIRECCIÓN DE ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMZOFEMAT@GMAIL.COM

MTRA. MARÍA DE LOURDES VÁRGUEZ OCAMPO
DIRECTORA DE ZOFEMAT

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAYITZA
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE		1.4 FECHA ELABORACION:	08/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE INFORMES TRIMESTRALES PARA EL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES TRIMESTRALES PARA EL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE. DE LA ELABORADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS INFORMES DE ACTIVIDADES FINANCIERAS REALIZADAS PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT EN LAS CUALES SE MUESTRA EL MONTO PRESUPUESTAL EJECUTADO ASÍ COMO SU DESTINO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	REPORTES FINANCIEROS PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT ENVIADOS/ TOTAL DE REPORTES FINANCIEROS PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT PROGRAMADOS *100	3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES FINANCIEROS MENSUAL ENVIADO AL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
100	2020	100	PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 10
				CRITICO Mas de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES TRIMESTRALES PARA EL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE. DE LA ELABORADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REPORTES FINANCIEROS PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT ENVIADOS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	REPORTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REPORTES FINANCIEROS PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT PROGRAMADOS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	REPORTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES TRIMESTRALES PARA EL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE. DE LA ELABORADOS	25.00	25.00	25.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REPORTES FINANCIEROS PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT ENVIADOS	1.00	1.00	1.00	-	3.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REPORTES FINANCIEROS PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT PROGRAMADOS	4.00	4.00	4.00	-	4.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 4 REPORTES FINANCIEROS PARA EL COMITÉ DE LA ZOFEMAT, SE CUMPLE EN EL TERCER TRIMESTRE CON EL INDICADOR, ELABORANDO EL REPORTE FINANCIERO PARA EL COMITÉ TÉCNICO DE LA ZOFEMAT.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DAVID AZAEL CHIMAL BAAS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10521
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMZOFEMAT@GMAIL.COM

MTRA. MARÍA DE LOURDES VARGÜEZ OCAMPO
DIRECTORA DE ZOFEMAT

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE		1.4 FECHA ELABORACION:	08/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	9.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE REPORTES FINANCIEROS A TESORERÍA MUNICIPAL CORRESPONDIENTES A LA ZOFEMAT				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES FINANCIEROS PARA EL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE SUPERVISADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS INFORMES DE ACTIVIDADES FINANCIERAS REALIZADAS PARA LA TESORERÍA MUNICIPAL EN LAS CUALES SE MUESTRA LAS PROYECCIONES DE RECAUDACIÓN, ASI COMO MONTO REZAGADO POR OMISIONES DE CONTRIBUYENTES DE LA ZOFEMAT.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
3.3 FÓRMULA:	REPORTES FINANCIEROS ENVIADOS A LA TESORERÍA MUNICIPAL / TOTAL DE REPORTES FINANCIEROS PROGRAMADOS A ENVIAR A LA TESORERÍA MUNICIPAL *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE FINANCIERO MENSUAL ENVIADO A TESORERÍA MUNICIPAL POR PARTE DE LA ZOFEMAT	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRITICO Mas de +/- 10
0	2020	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES FINANCIEROS PARA EL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE SUPERVISADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REPORTES FINANCIEROS ENVIADOS A LA TESORERÍA MUNICIPAL	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	REPORTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REPORTES FINANCIEROS PROGRAMADOS A ENVIAR A LA TESORERÍA MUNICIPAL	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	REPORTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES FINANCIEROS PARA EL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE SUPERVISADOS	25.00	25.00	25.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REPORTES FINANCIEROS ENVIADOS A LA TESORERÍA MUNICIPAL	3.00	3.00	3.00	-	9.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REPORTES FINANCIEROS PROGRAMADOS A ENVIAR A LA TESORERÍA MUNICIPAL	12.00	12.00	12.00	-	12.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ES DE 12 REPORTES FINANCIEROS PARA LA TESORERÍA MUNICIPAL, EN EL TERCER TRIMESTRE SE CUMPLE CON LA ELABORACIÓN DE TRES REPORTES FINANCIEROS A LA TESORERÍA MUNICIPAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DAVID AZAEL CHIMAL BAAS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10521
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DIRECCIÓN DE ZONA FEDERAL -MARÍTIMO TERRESTRE PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMZOFEMAT@GMAIL.COM



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE		1.4 FECHA ELABORACION:	08/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES DE CONTRIBUYENTES EN REZAGO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES DE CONTRIBUYENTES EN REZAGO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE REQUERIMIENTOS REALIZADOS A LOS CONTRIBUYENTES QUE OMITIERON SUS OBLIGACIONES DE PAGO Y QUE SE ENCUENTRAN LA ZOFEMAT	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES DE CONTRIBUYENTES EN REZAGO REALIZADO/ REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES DE CONTRIBUYENTES EN REZAGO PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDICIÓN DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL COMITÉ TÉCNICO DEL FONDO PARA LA VIGILANCIA, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, PRESERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRITICO Mas de +/- 20
0	2020	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES DE CONTRIBUYENTES EN REZAGO REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES DE CONTRIBUYENTES EN REZAGO REALIZADO	60.00	60.00	60.00	60.00	240.00	REQUERIMIENTO
4.3 VARIABLE 2	REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES DE CONTRIBUYENTES EN REZAGO PROGRAMADOS	240.00	240.00	240.00	240.00	240.00	REQUERIMIENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES DE CONTRIBUYENTES EN REZAGO REALIZADOS	30.00	46.67	40.00	-	116.67	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES DE CONTRIBUYENTES EN REZAGO REALIZADO	72.00	112.00	96.00	-	280.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	REQUERIMIENTOS DE OMISIÓN DE OBLIGACIONES DE CONTRIBUYENTES EN REZAGO PROGRAMADOS	240.00	240.00	240.00	-	240.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 240 REQUERIMIENTOS REALIZADOS, LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA ES DE 60 REQUERIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE SUPERA LA META YA QUE SE REQUIEREN A 96 CONTRIBUYENTES DE LOS 60 CONTRIBUYENTES PROGRAMADOS, DERIVADO A QUE SE IDENTIFICAN A MAS CONTRIBUYENTES CON OMISIONES DE LOS PROGRAMADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DAVID AZAEL CHIMAL BAAS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10521
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMZOFEMAT@GMAIL.COM

MTRA. MARÍA DE LOURDES VÁRGUEZ OCAMPO
DIRECTORA DE ZOFEMAT

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE		1.4 FECHA ELABORACION:	08/10/2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 18. FINANZAS PÚBLICAS RESPONSABLES	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.21 IMPULSAR EL "PRESUPUESTO SOSTENIBLE" Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DEL GASTO PÚBLICO, EN LAS FINANZAS MUNICIPALES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT ELABORADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS REPORTES DE LA RECAUDACIÓN FISCAL QUE FUERON ENVIADOS A LA TESORERÍA MUNICIPAL DERIVADO DE LOS CONTRIBUYENTES QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZOFEMAT		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT ELABORADOS / REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT PROGRAMADOS*100		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DE RECAUDACIÓN MENSUAL ENVIADO A TESORERÍA MUNICIPAL POR PARTE DE LA ZOFEMAT		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
0	2020	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
				RIESGO Hasta +/- 10
				CRÍTICO Mas de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT ELABORADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT ELABORADOS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	REPORTES
4.3 VARIABLE 2	REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT PROGRAMADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	REPORTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT ELABORADOS	25.00	25.00	25.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT ELABORADOS	3.00	3.00	3.00	-	9.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT PROGRAMADOS	12.00	12.00	12.00	-	12.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 12 REPORTES DE RECAUDACIÓN ELABORADOS, EN EL TERCER TRIMESTRE SE CUMPLE CON EL INDICADOR, DERIVADO A LA ELABORACIÓN DE TRES REPORTES DE LA RECAUDACIÓN DE LA ZOFEMAT

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DAVID AZAEL CHIMAL BAAS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10521
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMZOFEMAT@GMAIL.COM

MTRA. MARÍA DE LOURDES VARGUEZ OCAMPO
DIRECTORA DE ZOFEMAT

L.C. y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA
TESORERO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
MARÍTIMO TERRESTRE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO