



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	FIN	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A LA INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA Y EN POLITICAS PÚBLICAS MEDIANTE UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROFESIONAL Y PRACTICAS DE GOBIERNO ABIERTO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TOTAL DE ÓRGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL INTEGRADO POR LA CIUDADANÍA	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DEPENDENCIAS, ORGANOS DESCENTRALIZADOS Y DELEGACIÓN MUNICIPAL QUE CONFORMA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	ACUMULADO DE ÓRGANOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	BIENAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	ORGANOS CONFORMADOS
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CENSO NACIONAL DE GOBIERNOS MUNICIPALES (INEGI). DATOS ABIERTOS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA.		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
14	2020	81	ACUMULADO
			ACEPTABLE Hasta +/-
			RIESGO Hasta +/-
			CRÍTICO Más de +/-
			10
			15
			15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TOTAL DE ÓRGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL INTEGRADO POR LA CIUDADANÍA	0.00	0.00	0.00	81.00	81.00	ORGANOS CONFORMADOS
4.2 VARIABLE 1	ACUMULADO DE ÓRGANOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS	0.00	0.00	0.00	81.00	81.00	ORGANOS CONFORMADOS
4.3 VARIABLE 2							

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	TOTAL DE ÓRGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL INTEGRADO POR LA CIUDADANÍA	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	ACUMULADO DE ÓRGANOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL CONFORMADOS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2							NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE REPORTARÁ EN EL 4TO TRIMESTRE, DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES BIENAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA	6.2 TELÉFONO:	9841583526
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariageneraladmon@gmail.com

C/DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA  
ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTA CON UNA GESTION Y DESARROLLO EFICIENTE			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SECRETARIA GENERAL	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	FACULTADES APLICADAS DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO, ASI COMO LAS DIRECCIONES Y UNIDADES QUE DEPENDEN DE ESTA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	ACTIVIDADES REALIZADAS CON 80% DE CUMPLIMIENTO/TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PLANES DE CUMPLIMIENTO DE LAS DRECCIONES DE LA SECRETARIA GENERAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
43	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 8
			CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SECRETARIA GENERAL	0.00	0.00	0.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES REALIZADAS CON 80% DE CUMPLIMIENTO	0.00	0.00	0.00	12.00	12.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	0.00	0.00	15.00	15.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SECRETARIA GENERAL	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES REALIZADAS CON 80% DE CUMPLIMIENTO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE REPORTARÁ EN EL 4TO TRIMESTRE, DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA	6.2 TELÉFONO:	9841583526
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariageneraladmon@gmail.com>

*Diana Verónica Aguilar Becerra*

C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA  
ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE  
SOLIDARIDAD SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.

*Dr. Alfredo Miguel Paz Cetina*  
DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PERMISOS Y CONSTANCIAS A LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENTREGADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERMISOS Y CONSTANCIAS ENTREGADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO REMITIDOS A LA CIUDADANÍA QUE CUMPLIERON CON LOS REQUISITOS PARA LOS TRÁMITES DE PERMISOS Y CONSTANCIAS DE RESIDENCIA O VECINDAD.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PERMISOS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS/ TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "CONTROL DE AUTORIZACIONES 2021"						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8	CRÍTICO Más de +/- 8
7	2020	80					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERMISOS Y CONSTANCIAS ENTREGADAS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERMISOS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS	0.00	640.00	0.00	640.00	1280.00	PERMISO Y CONSTANCIA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS	0.00	1600.00	0.00	1600.00	1600.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERMISOS Y CONSTANCIAS ENTREGADAS	0.00	86.31	0.00	-	86.31	
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERMISOS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS	0.00	1381.00	0.00	-	1381.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS	0.00	1600.00	0.00	-	1600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR SE REPORTARA EN EL 4TO TRIMESTRE DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICION ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA	6.2 TELÉFONO:	9841583526
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariageneraladmon@gmail.com>

*Diana Verónica Aguilar Becerra*

C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA

ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE  
SOLIDARIDAD SECRETARIA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.

*Alfredo Miguel Paz Cetina*  
DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE PERMISOS Y CONSTANCIAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PERMISOS Y CONSTANCIAS RECEPCIONADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	INGRESO DEL FORMATO Y ESCRITO SIGANDO POR LA CIUDADANÍA, EN DONDE REALIZAN EL REQUERIMIENTO DE UN PERMISO O CONSTANCIA DE RESIDENCIA O VECINDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS /TOTAL DE SOLICITUDES PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS TRIMESTRAL DE SOLICITUDES 2021 DE LA SECRETARÍA GENERAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8	CRÍTICO Más de +/- 8
22	2020	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PERMISOS Y CONSTANCIAS RECEPCIONADAS	70.00	3.75	3.13	3.13	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	1120.00	60.00	50.00	50.00	1280.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PERMISOS Y CONSTANCIAS RECEPCIONADAS	70.06	16.25	8.44	-	94.75	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	1121.00	260.00	135.00	-	1516.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	1600.00	1600.00	1600.00	-	1600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DE 1280 SOLICITUDES, DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE RECIBIERON 135 DE LAS 50 SOLICITUDES EN LAS METAS PROGRAMADAS, DEBIDO A LA DEMANDA DEL SERVICIO POR PARTE DE LA CIUDADANÍA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA	6.2 TELÉFONO:	9841583526
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariageneraladmon@gmail.com>

*Diana Verónica Aguilar Becerra*

C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA  
ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



*Dr. Alfredo Miguel Paz Cetina*  
DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE  
SOLIDARIDAD SECRETARÍA GENERAL  
PLAZA DEL CAJON



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE SOLICITUDES Y PERMISOS Y CONSTANCIAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES GESTIONADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	TRÁMITE QUE SE LE DA AL FORMATO Y ESCRITO SIGANDO POR LA CIUDADANÍA, EN DONDE REALIZAN EL REQUERIMIENTO DE UN PERMISO O CONSTANCIA DE RESIDENCIA O VECINDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES GESTIONADAS/TOTAL DE SOLICITUDES APROBADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS TRIMESTRAL DE SOLICITUDES 2021 DE LA SECRETARÍA GENERAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
22	2020	80	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8
		CRÍTICO Más de +/- 8	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES GESTIONADAS	70.00	3.75	3.13	3.13	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES GESTIONADAS	1120.00	60.00	50.00	50.00	1280.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES APROBADAS	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES GESTIONADAS	70.06	16.25	8.44	-	94.75	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES GESTIONADAS	1121.00	260.00	135.00	-	1516.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES APROBADAS	1600.00	1600.00	1600.00	-	1600.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DE 1280 SOLICITUDES, DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE RECIBIERON 135 DE LAS 50 SOLICITUDES EN LAS METAS PROGRAMADAS, DEBIDO A LA DEMANDA DEL SERVICIO POR PARTE DE LA CIUDADANIA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA	6.2 TELÉFONO:	9841583526
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariageneraladmon@gmail.com>

C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA  
ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE  
SOLIDARIDAD SECRETARÍA GENERAL  
PLAZA DEL CAMPEÓN, 2

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE GOBIERNO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS FEDERALES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS FEDERALES	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS FEDERALES A TRAVÉS DE LAS MESAS DE SEGURIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROGRAMAS IMPLEMENTADOS/NÚMERO DE PROGRAMAS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE LOS PROGRAMAS IMPLEMENTADOS 2021		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5
100	2020	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS FEDERALES	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROGRAMAS IMPLEMENTADOS	0.00	25.00	0.00	25.00	50.00	PROGRAMA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROGRAMAS PROGRAMADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	50.00	PROGRAMA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS FEDERALES	0.00	50.00	0.00	-	50.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROGRAMAS IMPLEMENTADOS	0.00	25.00	0.00	-	25.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROGRAMAS PROGRAMADOS	0.00	50.00	0.00	-	50.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE REPORTARA EN EL 4TO TRIMESTRE DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICION ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARIA JESUS GARCÍA ORDÓÑEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1050511
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA DIRECCION DE GOBIERNO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zarciaacancun@hotmail.com

LIC. ERIKA PAOLA AVILES DEMENEGUI  
DIRECTORA DE GOBIERNO MUNICIPAL

DR. ALFREDO MIGUEL PATZETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE GOBIERNO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCION DE SOLICITUDES DE LA "CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL"				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	NOS INDICARA EL NUMERO DE PERSONAS VARONES QUE HAN SOLICITADO OBTENER SU CARTILLA MILITAR	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS/ NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE LAS ENTREGA DE CARTILLAS UTILIZADAS 2021.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	80	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5
		CRÍTICO Más de +/- 5	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	160.00	160.00	160.00	160.00	640.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	36.25	13.00	20.00	-	69.25	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	290.00	104.00	160.00	-	554.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	800.00	800.00	800.00	-	800.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 640 SOLICITUDES, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 160 SOLICITUDES RECIBIDAS, DE LAS CUALES SOLO SE RECIBIERON 160, LLEGANDO A LA META.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARIA JESUS GARCÍA ORDÓÑEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1050511
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA DIRECCION DE GOBIERNO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	garciaacuncun@hotmail.com

LIC. ERIKA PAOLA AVILES DEMENEGUI  
DIRECTORA DE GOBIERNO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE GOBIERNO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM	2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCION DE SOLICITUDES AL "CANJE DE ARMAS"				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS AL PROGRAMA SEDENA "CANJE DE ARMAS"	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	NOS INDICARA EL NUMERO DE PERSONAS QUE HAN SOLICITADO ACCEDER AL PROGRAMA DE CANJE DE ARMAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	SOLICITUDES RECIBIDAS AL PROGRAMA SEDENA "CANJE DE ARMAS"/ SOLICITUDES PRESENTADAS DEL PROGRAMA SEDENA "CANJE DE ARMAS"*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE ACTAS DE RECEPCIÓN DEL ARMA REALIZADA POR SEDENA 2021		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	80	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 1	RIESGO Hasta +/- 2
		CRÍTICO Más de +/- 2	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS AL PROGRAMA SEDENA "CANJE DE ARMAS"	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES RECIBIDAS AL PROGRAMA SEDENA	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES PRESENTADAS DEL PROGRAMA SEDENA	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS AL PROGRAMA SEDENA "CANJE DE ARMAS"	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES RECIBIDAS AL PROGRAMA SEDENA	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES PRESENTADAS DEL PROGRAMA SEDENA	5.00	5.00	5.00	-	5.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 4 SOLICITUDES, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE RECIBIERON 0 SOLICITUDES DE LAS SOLICITUDES PROGRAMADAS AL TRIMESTRE, DEBIDO A QUE ESTA CANCELADO EL PROGRAMA POR FALTA DE PERSONAL DE LA SEDENA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARIA JESUS GARCÍA ORDÓÑEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1050511
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA DIRECCION DE GOBIERNO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	garciaconcuni@hotmail.com

LIC. ERIKA PAOLA ÁVILES DEMENEGUI  
DIRECTORA DE GOBIERNO MUNICIPAL

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ GEMINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE GOBIERNO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	2.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE DESFILES CÍVICOS MILITARES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DESFILES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	REALIZACIÓN DE DESFILES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE DESFILES REALIZADOS/ NUMERO DE DESFILES PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CALENDARIO CÍVICO NACIONAL 2021 (calendariocivico.segob.gob.mx)		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2020	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 1	RIESGO Hasta +/- 2	CRÍTICO Más de +/- 2

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESFILES REALIZADOS	0.00	33.33	33.33	33.33	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE DESFILES REALIZADOS	0.00	1.00	1.00	1.00	3.00	DESFILE
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE DESFILES PROGRAMADOS	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	DESFILE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESFILES REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE DESFILES REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE DESFILES PROGRAMADOS	0.00	3.00	3.00	-	3.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 3 DESFILES, EN ESTE TRIMESTRE ESTABA PROGRAMADO 1 DESFILE, EL CUAL NO SE REALIZO DEBIDO A QUE ESTAN CANCELADOS LOS EVENTOS MASIVOS POR EL COVID19

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARIA JESUS GARCÍA ORDÓÑEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1050511
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA DIRECCION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	garciacancun@hotmail.com

LIC. ERIKA PAOLA AVILES DEMENEGUI  
DIRECTORA DE GOBIERNO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ COSTA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 29. MOVILIDAD Y TRANSPORTE
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.3 ELABORAR UN PLAN INTEGRAL DE TRANSPORTE URBANO MULTIMODAL, INCLUSIVO Y PARTICIPATIVO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROGRAMA DE REGULACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO IMPLEMENTADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA EJECUTADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CANTIDAD DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL PLAN EJECUTADO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	ACTIVIDADES DEL PROGRAMA EJECUTADAS/ACTIVIDADES DEL PROGRAMA PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO 2021"		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 40
			CRÍTICO Más de +/- 40

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA EJECUTADO	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES DEL PROGRAMA EJECUTADAS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES DEL PROGRAMA PROGRAMADAS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA EJECUTADO	0.00	40.00	0.00	-	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES DEL PROGRAMA EJECUTADAS	0.00	40.00	0.00	-	40.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES DEL PROGRAMA PROGRAMADAS	0.00	100.00	0.00	-	40.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR SE REPORTARA EN EL 4TO TRIMESTRE DEBIDO A SU FRECUENCIA DE MEDICION SEMESTRAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	VICTOR MANUEL COUOH KOH	6.2 TELÉFONO:	9842320333
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	mavicok@hotmail.com

LIC. MANUEL GUADALUPE PÉREZ MENDOZA  
DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018- 2021

DR. ALFREDO MIGUEL PÉREZ REYNA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 29. MOVILIDAD Y TRANSPORTE
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.3 ELABORAR UN PLAN INTEGRAL DE TRANSPORTE URBANO MULTIMODAL, INCLUSIVO Y PARTICIPATIVO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD HUM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE PERMISOS A UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERMISOS OTORGADOS A UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	NÚMERO DE UNIDADES REGULADAS DEL SERVICIO PÚBLICO DE PASAJEROS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	PREMISOS OTORGADOS / PERMISOS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "PERMISOS A UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE 2021"		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/- 10 RIESGO Hasta +/- 40 CRÍTICO Más de +/- 40

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERMISOS OTORGADOS A UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANO REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PERMISOS OTORGADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PERMISO
4.3 VARIABLE 2	PERMISOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PERMISO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERMISOS OTORGADOS A UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANO REALIZADOS	20.00	20.00	30.00	-	70.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	PERMISOS OTORGADOS	20.00	20.00	30.00	-	70.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	PERMISOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 80 PERMISOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE OTORGARON 30 PERMISOS, DE LOS 20 PERMISOS PROGRAMADOS DEBIDO A LA DEMANDA DEL SERVICIO POR PARTE DE LOS OPERADORES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	VICTOR MANUEL COUOH KOH	6.2 TELÉFONO:	9842320333
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	mvicok@hotmail.com

LIC. MANUEL GUADALUPE PÉREZ MENDOZA  
DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ GETINA  
GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO		1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN		1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 29. MOVILIDAD Y TRANSPORTE
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.3 ELABORAR UN PLAN INTEGRAL DE TRANSPORTE URBANO MULTIMODAL, INCLUSIVO Y PARTICIPATIVO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE TRAMITES Y SERVICIOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	REALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	NUMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS EFECTUADOS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS/TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE 2021"						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 40	CRÍTICO Más de +/- 40
100	2020	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	REALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS	10.00	20.00	30.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	10.00	20.00	30.00	20.00	80.00	TRAMITE Y SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	TRAMITE Y SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	REALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS	10.00	20.00	30.00	-	60.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	10.00	20.00	30.00	-	60.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 30 TRAMITES Y SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE OTORGARON 30 PERMISOS, DE LOS 30 PROGRAMADOS, LLEGANDO A LA META

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	VICTOR MANUEL COUOH KOH	6.2 TELÉFONO:	9842320333
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	mavicok@hotmail.com

LIC. MANUEL GUADALUPE PÉREZ MENDOZA  
DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETHNA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 29. MOVILIDAD Y TRANSPORTE
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.8 PROFESIONALIZAR LA REVISIÓN FÍSICO-MECÁNICO PERIÓDICA A LAS UNIDADES DE TRASPORTE DE PASAJEROS, MEDIANTE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAL RESPONSABLE DE DICHA REVISIÓN		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO IMPLEMENTADO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA EL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO IMPLEMENTADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	NUMERO DE ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA EL SISTEMA DE TRANSPORTE PUBLICO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	ACTIVIDADES DEL SISTEMA IMPLEMENTADO/ACTIVIDADES DEL SISTEMA PROGRAMADO*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "REVISIÓN MECÁNICA DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE 2021"		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2020	80		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
					5	40	40	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA EL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO IMPLEMENTADO	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES DEL SISTEMA IMPLEMENTADO	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES DEL SISTEMA PROGRAMADO	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA EL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO IMPLEMENTADO	0.00	40.00	0.00	-	40.00	-
5.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES DEL SISTEMA IMPLEMENTADO	0.00	40.00	0.00	-	40.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES DEL SISTEMA PROGRAMADO	0.00	100.00	0.00	-	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR SE REPORTARA EN EL 4TO TRIMESTRE DEBIDO A SU FRECUENCIA DE MEDICION SEMESTRAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	VICTOR MANUEL COUOH KOH	6.2 TELÉFONO:	9842320333
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	mavicok@hotmail.com

LIC. MANUEL GUADALUPE PÉREZ MENDOZA  
DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ GUTIÉRRA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 29. MOVILIDAD Y TRANSPORTE
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.8 PROFESIONALIZAR LA REVISIÓN FÍSICO-MECÁNICO PERIÓDICA A LAS UNIDADES DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, MEDIANTE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAL RESPONSABLE DE DICHA REVISIÓN		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD HUM	4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE LOS PERIODOS DE REVISIÓN MECÁNICA.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERIODOS DE REVISIÓN MECÁNICA IMPLEMENTADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS PERIODOS DE REVISIÓN QUE SE LES HACE A LAS UNIDADES PARA QUE BRINDEN UN MEJOR SERVICIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	PERIODOS REALIZADOS/PERIODOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "REVISIÓN MECÁNICA DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE 2021"		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
50	2020	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 40
		CRÍTICO Más de +/- 40	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERIODOS DE REVISIÓN MECÁNICA IMPLEMENTADO	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PERIODOS REALIZADOS	0.00	0.00	2.00	0.00	2.00	PERIODO
4.3 VARIABLE 2	PERIODOS PROGRAMADOS	0.00	0.00	2.00	0.00	2.00	PERIODO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERIODOS DE REVISIÓN MECÁNICA IMPLEMENTADO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	PERIODOS REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	PERIODOS PROGRAMADOS	0.00	0.00	2.00	-	2.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: MUCHAS DE LAS UNIDADES NO ESTAN TRABAJANDO CON REGULARIDAD, POR EL TEMA DEL COVID19, ESTO IMPIDE REALIZAR LOS PROGRAMAS PLANEADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	VICTOR MANUEL COUOH KOH	6.2 TELÉFONO:	9842320333
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	mavicok@hotmail.com

LIC. MANUEL GUADALUPE PÉREZ MENDOZA  
DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

DR. ALFREDO MUEL PACECINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 29. MOVILIDAD Y TRANSPORTE
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.8 PROFESIONALIZAR LA REVISIÓN FÍSICO-MECÁNICO PERIÓDICA A LAS UNIDADES DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, MEDIANTE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAL RESPONSABLE DE DICHA REVISIÓN		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	4.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE REVISIÓN MECÁNICA DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REVISIÓN MECÁNICA DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO REALIZADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AVANCE DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO REVISADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	UNIDADES REVISADAS / UNIDADES PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "REVISIÓN MECÁNICA DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE 2021"		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR		AÑO BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
23	2020	80		PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 40	CRÍTICO Más de +/- 40		

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REVISIÓN MECÁNICA DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO REALIZADO	0.00	0.00	80.00	0.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	UNIDADES REVISADAS	0.00	0.00	80.00	0.00	80.00	UNIDAD
4.3 VARIABLE 2	UNIDADES PROGRAMADAS	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	UNIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REVISIÓN MECÁNICA DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO REALIZADO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	UNIDADES REVISADAS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	UNIDADES PROGRAMADAS	0.00	0.00	100.00	-	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80 UNIDADES. EL CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS DEL 3ER TRIMESTRE SE REPORTA EN 0 DEBIDO A QUE NO SE REALIZARON LOS PERIODOS DE REVISION MECANICA YA QUE MUCHAS DE LAS UNIDADES NO ESTAN TRABAJANDO CON REGULARIDAD, POR EL TEMA DEL COVID19, ESTO IMPIDE REALIZAR LOS PROGRAMAS PLANEADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	VICTOR MANUEL COUOH KOH	6.2 TELÉFONO:	9842320333
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	mavicok@hotmail.com

LIC. MANUEL GUADALUPE PÉREZ MENDOZA  
DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CEFINA  
SECRETARIO GENERAL DE AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018- 2021

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO		1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 29. MOVILIDAD Y TRANSPORTE	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.8 PROFESIONALIZAR LA REVISIÓN FÍSICO-MECÁNICO PERIÓDICA A LAS UNIDADES DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, MEDIANTE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAL RESPONSABLE DE DICHA REVISIÓN			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EVALUACIÓN DEL PERSONAL QUE REALIZA LA REVISIÓN MECÁNICA.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EVALUACIÓN DEL PERSONAL QUE REALIZA LA REVISIÓN MECÁNICA REALIZADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CANTIDAD DE PERSONAL EVALUADO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	PERSONAL EVALUADO/ PERSONAL PROGRAMADO A EVALUAR*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "REVISIÓN MECÁNICA DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE 2021"			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2020	100		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE Hasta +/- 80
				RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIÓN DEL PERSONAL QUE REALIZA LA REVISIÓN MECÁNICA REALIZADO	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PERSONAL EVALUADO	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PERSONAL
4.3 VARIABLE 2	PERSONAL PROGRAMADO A EVALUAR	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PERSONAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIÓN DEL PERSONAL QUE REALIZA LA REVISIÓN MECÁNICA REALIZADO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	PERSONAL EVALUADO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	PERSONAL PROGRAMADO A EVALUAR	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100 PERSONAS EVALUADAS. EL CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS DEL 3ER TRIMESTRE SE REPORTA EN 0 DADO QUE DE ACUERDO A LAS METAS PROGRAMADAS SE REPORTARA HASTA EN EL 4TO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	VICTOR MANUEL COUOH KOH	6.2 TELÉFONO:	9842320333
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	mavicok@hotmail.com

LIC. MANUEL GUADALUPE PÉREZ MENDOZA  
DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ COTINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE REGISTRO CIVIL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.16 REDUCIR LA EXTEMPORANEIDAD EN REGISTRO DE RECIÉN NACIDOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTOS REGISTRALES TRAMITADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJES DE ACTOS REGISTRALES TRAMITADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EMISIÓN DE LOS ACTOS REGISTRALES DE LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTOS REGISTRALES REALIZADOS/ TOTAL DE REGISTROS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE ACTOS REGISTRALES DE LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8	CRÍTICO Más de +/- 8
43	2020	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE ACTOS REGISTRALES TRAMITADOS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTOS REALIZADOS	0.00	21020.00	0.00	21020.00	42040.00	ACTO
4.3 VARIABLE 2	REGISTROS PROGRAMADOS	0.00	52550.00	0.00	52550.00	52550.00	REGISTRO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE ACTOS REGISTRALES TRAMITADOS	0.00	20.49	0.00	-	20.49	-
5.2 VARIABLE 1	ACTOS REALIZADOS	0.00	10767.00	0.00	-	10767.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	REGISTROS PROGRAMADOS	0.00	52550.00	0.00	-	52550.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE REPORTARA EN EL 4TO TRIMESTRE, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICION ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	VIRGINIA REYES LEYVA	6.2 TELÉFONO:	87-7-30-50 EXTENSIÓN :13019
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR DE REGISTRO CIVIL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	registrocivilauxiliar.pdc@gmail.com

C. CARLOS ALBERTO NUÑEZ CORTÉS  
DIRECTOR DE REGISTRO CIVIL

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE  
REGISTRO CIVIL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE REGISTRO CIVIL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.16 REDUCIR LA EXTEMPORANEIDAD EN REGISTRO DE RECIÉN NACIDOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN MOÓDULOS DE INFORMACIÓN Y OFICIALÍAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CIUDADANOS ATENDIDOS EN MÓDULOS DE INFORMACIÓN Y OFICIALÍAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SERVICIO DE INFORMACIÓN OTORGADA A LA CIUDADANÍA EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS QUE OTORGA LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS / NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS PROGRAMADAS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS "ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA 2021" DE LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8	CRÍTICO Más de +/- 8
54	2020	80	PORCENTAJE					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CIUDADANOS ATENDIDOS EN MÓDULOS DE INFORMACIÓN Y OFICIALÍAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	200.00	200.00	200.00	200.00	800.00	PERSONA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS PROGRAMADAS	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	PERSONA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CIUDADANOS ATENDIDOS EN MÓDULOS DE INFORMACIÓN Y OFICIALÍAS	20.00	60.00	686.60	-	766.60	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	200.00	600.00	6866.00	-	7666.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS PROGRAMADAS	1000.00	1000.00	1000.00	-	1000.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 1000 PERSONAS ATENDIDAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON A 6866 PERSONAS DE LAS 200 PERSONAS ATENDIDAS PROGRAMADAS, DEBIDO AL INCREMENTO EN RELACION A REGISTROS DE NACIMIENTO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	VIRGINIA REYES LEYVA	6.2 TELÉFONO:	87-7-30-50 EXTENSIÓN :13019
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR DE REGISTRO CIVIL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	registrocivilauxiliar.pdc@gmail.com

C. CARLOS ALBERTO NUÑEZ CRTÉS  
DIRECTOR DE REGISTRO CIVIL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE  
REGISTRO CIVIL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

DR. ALFREDO MIGUEL PÉREZ CETAVAL  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE REGISTRO CIVIL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.21
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.16 REDUCIR LA EXTEMPORANEIDAD EN REGISTRO DE RECIÉN NACIDOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PPO3	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE ACTOS REGISTRALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE POBLACION QUE PARTICIPA EN LOS PROGRAMAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CIUDADANÍA QUE PARTICIPA EN EL PROGRAMA DE "BODAS COLECTIVAS" Y "REGISTRO EXTEMPORANEO"	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE HABITANTES QUE REGULARON SUS ACTOS REGISTRALES / NÚMERO DE HABITANTES PROGRAMADOS QUE REGULARON SUS ACTOS REGISTRALES	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE ACTOS REGISTRALES DE LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
100	2020	80		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8	CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE POBLACION QUE PARTICIPA EN LOS PROGRAMAS	40.00	40.00	0.00	0.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE HABITANTES QUE REGULARON SUS ACTOS REGISTRALES	244.00	244.00	0.00	0.00	488.00	HABITANTE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE HABITANTES PROGRAMADOS QUE REGULARON SUS ACTOS REGISTRALES	610.00	610.00	0.00	0.00	610.00	HABITANTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE POBLACION QUE PARTICIPA EN LOS PROGRAMAS	30.49	77.87	40.33	-	148.69	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE HABITANTES QUE REGULARON SUS ACTOS REGISTRALES	186.00	475.00	246.00	-	907.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE HABITANTES PROGRAMADOS QUE REGULARON SUS ACTOS REGISTRALES	610.00	610.00	610.00	-	610.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 488 HABITANTES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 246 DEBIDO A LA DEMANDA DE ESTE SERVICIO POR PARTE DE LA CIUDADANIA A PESAR DE QUE EL PROGRAMA SOLO ESTABA CONTEMPLADO PARA EL 1ER Y 2DO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	VIRGINIA REYES LEYVA	6.2 TELÉFONO:	87-7-30-50 EXTENSIÓN :13019
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR DE REGISTRO CIVIL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	registrocivilauxiliar.pdc@gmail.com

C. CARLOS ALBERTO NUÑEZ CRTÉS  
DIRECTOR DE REGISTRO CIVIL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE  
REGISTRO CIVIL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 10. SISTEMA PENITENCIARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.21 MEJORAR LAS CONDICIONES DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL (CRM).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL ADECUADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN						
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ACCIONES QUE BENEFICIAN AL PERSONAL E INTERNOS DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA						
		3.6 SENTIDO:	REGULAR						
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS / TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL						
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE						
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE REPORTES SEMANALES DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR				VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2020	100		PORCENTAJE		Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-	
						2	5	5	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	20.00	0.00	20.00	40.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	40.00	0.00	40.00	40.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	50.00	0.00	-	50.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	20.00	0.00	-	20.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	40.00	0.00	-	40.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE REPORTARA EN EL 4TO TRIMESTRE, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICION ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GLENDY LILIANA YAM MAY	6.2 TELÉFONO:	9842153247
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centroderetencionlaya@gmail.com

C. JOSE CONCEPCION DELGADO DIAZ  
DIRECTOR DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL  
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ ZETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 10. SISTEMA PENITENCIARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.21 MEJORAR LAS CONDICIONES DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL (CRM).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ALIMENTACION DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INTERNOS ALIMENTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SUSTENTO ALIMENTICIO A LAS 466 PERSONAS QUE COMPURGAN UNA CONDENA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PERSONAS ALIMENTADAS / TOTAL DE INTERNOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE REPORTES SEMANALES DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2
			RIESGO Hasta +/- 5
			CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INTERNOS ALIMENTADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS ALIMENTADAS	466.00	466.00	466.00	466.00	466.00	PERSONA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INTERNOS	466.00	466.00	466.00	466.00	466.00	INTERNO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INTERNOS ALIMENTADOS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS ALIMENTADAS	466.00	466.00	466.00	-	466.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INTERNOS	466.00	466.00	466.00	-	466.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 466 PERSONAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON A 466 PERSONAS ALIMENTADAS DE LAS 466 PROGRAMADAS LOGRANDO LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GLENDY LILIANA YAM MAY	6.2 TELÉFONO:	9842153247
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centroderetencionplaya@gmail.com

C. JOSE CONCEPCION DELGADO DIAZ  
DIRECTOR DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL  
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARIA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 10. SISTEMA PENITENCIARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.21 MEJORAR LAS CONDICIONES DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL (CRM).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTION DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	TRAMITES PARA MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES EL CRM	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE GESTIONES APROBADAS / TOTAL DE GESTIONES SOLICITADAS* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE REPORTES SEMANALES DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2
			RIESGO Hasta +/- 5
			CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES APROBADAS	8.00	8.00	8.00	8.00	32.00	GESTION
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES SOLICITADAS	32.00	32.00	32.00	32.00	32.00	GESTION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES APROBADAS	8.00	8.00	8.00	-	24.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES SOLICITADAS	32.00	32.00	32.00	-	32.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 32 GESTIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA 8 GESTIONES REALIZANDO LAS 8 Y ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GLENDY LILIANA YAM MAY	6.2 TELÉFONO:	9842153247
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centroderetencionplaya@gmail.com

C. JOSE CONCEPCION DELGADO DIAZ  
DIRECTOR DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 10. SISTEMA PENITENCIARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.21 MEJORAR LAS CONDICIONES DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL (CRM).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	6.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN INTEGRAL PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INTERNOS BENEFICIADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	PROPORCIONAR UN PROGRAMA COMPLETO PARA PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE INTERNOS ATENDIDOS / TOTAL DE INTERNOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE REPORTES SEMANALES DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2
			RIESGO Hasta +/- 5
			CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INTERNOS BENEFICIADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INTERNOS ATENDIDOS	466.00	466.00	466.00	466.00	466.00	INTERNO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INTERNOS	466.00	466.00	466.00	466.00	466.00	INTERNO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INTERNOS BENEFICIADOS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INTERNOS ATENDIDOS	466.00	466.00	466.00	-	466.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INTERNOS	466.00	466.00	466.00	-	466.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 466 INTERNOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON A LOS 466 INTERNOS DE LOS 466 PROGRAMADOS A QUE RECIBAN UNA ATENCIÓN ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GLENDY LILIANA YAM MAY	6.2 TELÉFONO:	9842153247
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARÍA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centroderetencionplaya@gmail.com

C. JOSE CONCEPCIÓN DELGADO DIAZ  
DIRECTOR DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL

DR. ALFREDO MIGUEL FAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL  
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.21
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.14 OBTENER UN ARCHIVO HISTÓRICO DE CALIDAD IMPULSANDO ENTRE LAS ENTIDADES DEL MUNICIPIO LA GUARDA, PREVENCIÓN, MANEJO, DISPOSICIÓN Y APROVECHAMIENTO INSTITUCIONAL Y SOCIAL DEL PATRIMONIO ARCHIVÍSTICO			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CAJAS CON EXPEDIENTES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO RECIBIDAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAJAS RECIBIDAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE CAJAS RECIBIDAS / TOTAL DE CAJAS PROGRAMADAS) * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE SEMESTRAL DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
48	2020	80	PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 8
				CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAJAS RECIBIDAS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CAJAS RECIBIDAS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	CAJA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAJAS PROGRAMADAS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	CAJA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAJAS RECIBIDAS	0.00	40.00	0.00	-	40.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CAJAS RECIBIDAS	0.00	40.00	0.00	-	40.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAJAS PROGRAMADAS	0.00	100.00	0.00	-	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR SE REPORTARA EN EL 4TO TRIMESTRE, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICION ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	OSCAR CHABLÉ ALEJANDRO	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXTENSIÓN 10082
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	unidaddearchivomunicipal@gobiernodsolidaridad.gob.mx

C. OBED EZEQUIEL FLORES GÓMEZ  
JEFE DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.14 OBTENER UN ARCHIVO HISTÓRICO DE CALIDAD IMPULSANDO ENTRE LAS ENTIDADES DEL MUNICIPIO LA GUARDA, PREVENCIÓN, MANEJO, DISPOSICIÓN Y APROVECHAMIENTO INSTITUCIONAL Y SOCIAL DEL PATRIMONIO ARCHIVÍSTICO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	7.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DEVOLUCIÓN DE EXPEDIENTES EN PRESTAMO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES EN DEVOLUCIÓN	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE EXPEDIENTES DEVUELTOS / TOTAL DE EXPEDIENTES DEVUELTOS PROGRAMADOS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8
0	2020	80		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES EN DEVOLUCIÓN	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE EXPEDIENTES DEVUELTOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	EXPEDIENTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EXPEDIENTES DEVUELTOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	EXPEDIENTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES EN DEVOLUCIÓN	20.00	20.00	120.00	-	160.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE EXPEDIENTES DEVUELTOS	20.00	20.00	120.00	-	160.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EXPEDIENTES DEVUELTOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 80 EXPEDIENTES DEVUELTOS. ESTE TERCER TRIMESTRE SE DEVOLVIERON 120 EXPEDIENTES DE LOS 20 PROGRAMADOS, DEBIDO A LOS PROTOCOLOS DEL TERMINO DE LA ADMINISTRACION 2018-2021

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	OSCAR CHABLÉ ALEJANDRO	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXTENSIÓN 10082
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	mailto:addearchivomunicipal@gobierno.desolidaridad.pob.mx	

C. OBED ELIJER FLORES GÓMEZ  
JEFE DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CÉTINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.21
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.14 OBTENER UN ARCHIVO HISTÓRICO DE CALIDAD IMPULSANDO ENTRE LAS ENTIDADES DEL MUNICIPIO LA GUARDA, PREVENCIÓN, MANEJO, DISPOSICIÓN Y APROVECHAMIENTO INSTITUCIONAL Y SOCIAL DEL PATRIMONIO ARCHIVÍSTICO		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL		
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM 7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRESTACIÓN DE EXPEDIENTES		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES PRESTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE EXPEDIENTES PRESTADOS / TOTAL DE EXPEDIENTES EN PRESTAMO SOLICITADOS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 8
			CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES PRESTADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE EXPEDIENTES PRESTADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	EXPEDIENTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EXPEDIENTES EN PRESTAMO SOLICITADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	EXPEDIENTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES PRESTADOS	20.00	20.00	111.00	-	151.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE EXPEDIENTES PRESTADOS	20.00	20.00	111.00	-	151.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EXPEDIENTES EN PRESTAMO SOLICITADOS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 80 EXPEDIENTES EN PRESTAMO SOLICITADOS. ESTE TERCER TRIMESTRE SE ENTREGARON 111 EXPEDIENTES EN PRESTAMO DE LOS 20 PROGRAMADOS, DEBIDO A LOS PROTOCOLOS DEL TERMINO DE LA DEBIDO A LOS PROTOCOLOS DEL TERMINO DE LA ADMINISTRACION 2018-2021

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	OSCAR CHABLÉ ALEJANDRO	TELÉFONO:	8773050 EXTENSIÓN 10082
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	unidaddearchivomunicipal@gobiernodesolidaridad.qro.gob.mx	

C. OBED ELIEZER FLORES GÓMEZ  
JEFE DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

DR. ALFREDO MIGUEL PRZ CETA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	8
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SESIONES DE CABILDO REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE LA CANTIDAD DE SESIONES DE CABILDO DEL H. AYUNTAMIENTO ESTABLECIDAS POR LEY	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS/TOTAL DE SESIONES DE CABILDO PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE ACTAS DE LAS SESIONES DE ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TECNICA JURIDICA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
100	2020	100	
3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
		RIESGO	Hasta +/- 8
		CRÍTICO	Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	0.00	12.00	0.00	12.00	24.00	SESIÓN
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SESIONES DE CABILDO PROGRAMADAS	0.00	24.00	0.00	24.00	24.00	SESIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	0.00	66.67	0.00	-	66.67	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	0.00	16.00	0.00	-	16.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SESIONES DE CABILDO PROGRAMADAS	0.00	24.00	0.00	-	24.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE REPORTARA EN EL 4TO TRIMESTRE, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICION ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MARTÍN RAFAEL MARTÍNEZ CAB	6.2 TELÉFONO:	9841880098
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	martin.martinez7@hotmail.com

LIC. RAFAEL LÓPEZ LÓPEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.21
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	8.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE EMPASTADOS LIBROS DE ACTAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LIBROS DE ACTAS DE CABILDO EMPASTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE LIBROS DE ACTAS EMPASTADOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE LIBROS EMPASTADOS / TOTAL DE LIBROS PROGRAMADOS PARA EMPASTAR*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	TOMO DE LIBRO DE ACTAS BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA GENERAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8	CRÍTICO Más de +/- 8
50	2020	80					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIBROS DE ACTAS DE CABILDO EMPASTADOS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DELIBROS EMPASTADOS	0.00	6.00	0.00	6.00	12.00	LIBRO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LIBROS PROGRAMADOS PARA EMPASTAR	0.00	15.00	0.00	15.00	15.00	LIBRO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIBROS DE ACTAS DE CABILDO EMPASTADOS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DELIBROS EMPASTADOS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LIBROS PROGRAMADOS PARA EMPASTAR	0.00	15.00	0.00	-	15.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE REPORTARA EN EL 4TO TRIMESTRE DE ACUERDO A LAS METAS TRIMESTRALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARTÍN RAFAEL MARTÍNEZ CAB	6.2 TELÉFONO:	9841880098
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	martin.martinez7@hotmail.com

LIC. RAFAEL LÓPEZ LÓPEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

DR. ALFREDO MIGUEL PAL CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.21
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	8.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE PUBLICACIONES ANTE EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACUERDOS PUBLICADOS ANTE EL PERIODICO OFICIAL	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ACUERDOS PUBLICADOS EN EL PERIODICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACUERDOS PUBLICADOS / TOTAL DE ACUERDOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ACUSES DE RECIBO DEL PERIODICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE
100	2020	100	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 8
			CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACUERDOS PUBLICADOS ANTE EL PERIODICO OFICIAL	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACUERDOS PUBLICADOS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ACUERDO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACUERDOS PROGRAMADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	ACUERDO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACUERDOS PUBLICADOS ANTE EL PERIODICO OFICIAL	25.00	158.33	158.33	-	341.67	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACUERDOS PUBLICADOS	3.00	19.00	19.00	-	41.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACUERDOS PROGRAMADOS	12.00	12.00	12.00	-	12.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 12 ACUERDOS PROGRAMADOS, ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 3 ACUERDOS A PUBLICAR, DE LOS QUE SE PUBLICARON 19, SUPERANDO LA META PROGRAMADA DEBIDO AL AUMENTO DE ACUERDOS QUE AUTORIZARON LOS INTENDENTES DEL CABILDO PARA SU PUBLICACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARTÍN RAFAEL MARTÍNEZ CAB	6.2 TELÉFONO:	9841880098
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	martin.martinez7@hotmail.com

LIC. RAFAEL LÓPEZ LÓPEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.21
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	8.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	APROBACIÓN DE INICIATIVAS PRESENTADAS AL CABILDO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INICIATIVAS APROBADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE INICIATIVAS APROBADAS EN LAS SESIONES DE CABILDO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE INICIATIVAS APROBADAS / TOTAL DE INICIATIVAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE INICIATIVAS APROBADAS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TECNICA JURIDICA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8	CRÍTICO Más de +/- 8
38	2020	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INICIATIVAS APROBADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INICIATIVAS APROBADAS	16.00	16.00	16.00	16.00	64.00	INICIATIVA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INICIATIVAS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	INICIATIVA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INICIATIVAS APROBADAS	20.00	27.50	35.00	-	82.50	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INICIATIVAS APROBADAS	16.00	22.00	28.00	-	66.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INICIATIVAS	80.00	80.00	80.00	-	80.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 64 INICIATIVAS, ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 16 INICIATIVAS APROBADAS, DE LAS CUALES SE APROBARON 28, SUPERANDO LA META PROGRAMADA DEBIDO A LA APROBACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE CABILDO DEL H. AYUNTAMIENTO DE LOS ACUERDOS ANTES MENCIONADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARTÍN RAFAEL MARTÍNEZ CAB	6.2 TELÉFONO:	9841880098
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:martin.martinez7@hotmail.com">martin.martinez7@hotmail.com</a>

LIC. RAFAEL LÓPEZ LÓPEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.21
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.1 PREVENCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.1.10 BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA AL SECRETARIO Y AL RESTO DEL PERSONAL EN LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE SEAN PARTE, ASÍ COMO DEFENDER LOS INTERESES DE LA SECRETARÍA Y DEL AYUNTAMIENTO Y PARTICIPAR EN LAS COMISIONES QUE LE SEAN ASIGNADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EXPEDICION DE CERTIFICACIONES DE LAS DEPENDENCIAS DEPENDENCIA Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS DE LAS DEPENDENCIAS DEPENDENCIA Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE CERTIFICACIONES AUTORIZADAS/ TOTAL DE CERTIFICACIONES SOLICITADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8
		CRÍTICO Más de +/- 8	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CERTIFICACIONES AUTORIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	CERTIFICACIÓN
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CERTIFICACIONES SOLICITADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	CERTIFICACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS	25.00	33.00	40.00	-	98.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CERTIFICACIONES AUTORIZADAS	25.00	33.00	40.00	-	98.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CERTIFICACIONES SOLICITADAS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 100 CERTIFICACIONES, ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 25 CERTIFICACIONES AUTORIZADAS, DE LAS CUALES SE AUTORIZARON 40, SUPERANDO LA META PROGRAMADA DEBIDO A LA DEMANDA DE SOLICITUD DE CERTIFICACIONES QUE HUBO DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARTÍN RAFAEL MARTÍNEZ CAB	6.2 TELÉFONO:	9841880098
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:martin.martinez7@hotmail.com">martin.martinez7@hotmail.com</a>

LIC. RAFAEL LÓPEZ LÓPEZ  
DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ LETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
241R - 2021

UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.24 IMPULSAR INICIATIVAS DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES CON CIUDADES DE MÉXICO Y DEL MUNDO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	9
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	HERMANAMIENTOS Y/O ACUERDOS DE COOPERACIÓN CON CIUDADES NACIONALES E INTERNACIONALES REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EL INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS REALIZADOS CON CIUDADES NACIONALES Y EXTRANJERAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	HERMANAMIENTOS APROBADOS / LOS PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE HERMANAMIENTOS 2021 DE LA DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
33	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/- 2
		RIESGO Hasta +/- 3	CRÍTICO Más de +/- 3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS REALIZADOS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	HERMANAMIENTOS APROBADOS	0.00	4.00	0.00	4.00	8.00	HERMANAMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	HERMANAMIENTOS PROGRAMADOS	0.00	10.00	0.00	10.00	10.00	HERMANAMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS REALIZADOS	0.00	20.00	0.00	-	20.00	-
5.2 VARIABLE 1	HERMANAMIENTOS APROBADOS	0.00	2.00	0.00	-	2.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	HERMANAMIENTOS PROGRAMADOS	0.00	10.00	0.00	-	10.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE REPORTARA EN EL 4TO TRIMESTRE DEBIDOA A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICION ES SEMESTRAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARITZA MORA DIAZ	6.2 TELÉFONO:	9841786979
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.anei@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. JORGE ALBERTO FREGOSO TOLEDO  
DIRECTOR DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES  
E INTERNACIONALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.24 IMPULSAR INICIATIVAS DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES CON CIUDADES DE MÉXICO Y DEL MUNDO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE LA CARTA INTENCION.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CARTAS DE INTENCION REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE LAS CIUDADES NACIONALES Y EXTRANJERAS QUE ACEPTAN HERMANARSE CON NUESTRO MUNICIPIO PARA OBTENER RECURSOS E INTERCAMBIOS DE INDOLE Y APOYO TECNICO PARA EL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	CARTAS DE INTENCION REALIZADAS/CARTAS DE INTENCION PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS HERMANAMIENTOS 2021 DE LA DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
66	2020	80	
3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 8
			CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CARTAS DE INTENCION REALIZADAS	23.33	30.00	26.67	0.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CARTAS DE INTENCION REALIZADAS	7.00	9.00	8.00	0.00	24.00	CARTA
4.3 VARIABLE 2	CARTAS DE INTENCION PROGRAMADAS	30.00	30.00	30.00	0.00	30.00	CARTA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CARTAS DE INTENCION REALIZADAS	6.67	30.00	0.00	-	36.67	-
5.2 VARIABLE 1	CARTAS DE INTENCION REALIZADAS	2.00	9.00	0.00	-	11.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CARTAS DE INTENCION PROGRAMADAS	30.00	30.00	30.00	-	30.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 24 CARTAS DE INTENCION, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE TENIAN PROGRAMADAS 8 CARTAS, LAS CUALES NO SE REALIZARON DEBIDO A LA CERCANIA DEL TERMINO DE LA ADMINISTRACION 2018-2021

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MARITZA MORA DIAZ	6.2 TELÉFONO:	9841786979
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.aneji@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. JORGE ALBERTO FREGOSO TOLEDO  
DIRECTOR DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES  
E INTERNACIONALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018- 2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETAÑA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES		1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. DESARROLLO Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA CON OPORTUNIDADES PARA TODOS	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.24 IMPULSAR INICIATIVAS DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES CON CIUDADES DE MÉXICO Y DEL MUNDO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCION DE LA CARTA DE ACEPTACION			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CARTAS DE ACEPTACION.		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	LA CIUDAD INVITADA NOS CONFIRMA QUE REALIZARA EL HERMANAMIENTO		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	CARTAS DE ACEPTACION REALIZADAS / CARTAS DE ACEPTACION PROGRAMADAS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS HERMANAMIENTOS 2021 DE LA DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2020	80		PORCENTAJE	5	8	8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CARTAS DE ACEPTACION.	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CARTAS DE ACEPTACION REALIZADAS	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	CARTA
4.3 VARIABLE 2	CARTAS DE ACEPTACION PROGRAMADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	CARTA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CARTAS DE ACEPTACION.	20.00	0.00	0.00	-	20.00	-
5.2 VARIABLE 1	CARTAS DE ACEPTACION REALIZADAS	2.00	0.00	0.00	-	2.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CARTAS DE ACEPTACION PROGRAMADAS	10.00	10.00	10.00	-	10.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 8 CARTAS DE INTENCIÓN ACEPTADAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE TENIAN PROGRAMADAS LA ACEPTACION DE 2CARTAS , LAS CUALES NO SE RECIBIERON DEBIDO A QUE NO HUBO ENVIO DE CARTA INTENCION POR LA CERCANIA DEL TERMINO DE LA ADMINISTRACION 2018-2021

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MARITZA MORA DIAZ	6.2 TELÉFONO:	9841786979
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.anei@gobiernosolidaridad.gub.qr

LIC. JORGE ALBERTO FREGOSO TOLEDO  
DIRECTOR DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES  
E INTERNACIONALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018- 2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DE AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.21
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	10
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS ATENDIDOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCION A VISITANTES EXTRANJEROS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EL IINDICADOR MIDE EL NUMERO DE VISITANTES QUE SE ATENDIERON EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS ATENDIDOS/ NUMERO DE EXTRANJEROS SOLICITANTES *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE CASA CONSULAR 2021 DE LA DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES.					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2020	90		Porcentaje	Hasta +/- 5	Hasta +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCION A VISITANTES EXTRANJEROS	0.00	50.00	0.00	40.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS ATENDIDOS	0.00	25.00	0.00	20.00	45.00	VISITANTE EXTRAJERO
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE EXTRANJEROS SOLICITANTES	0.00	50.00	0.00	50.00	50.00	VISITANTE EXTRANJERO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCION A VISITANTES EXTRANJEROS	0.00	50.00	0.00	-	50.00	-
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS ATENDIDOS	0.00	25.00	0.00	-	25.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE EXTRANJEROS SOLICITANTES	0.00	50.00	0.00	-	50.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE REPORTARA EN EL 4TO TRIMESTRE DEBIDOA A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICION ES SEMESTRAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARITZA MORA DIAZ	6.2 TELÉFONO:	9841786979
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.anei@gobiernodesolidaridad.gob

LIC. JORGE ALBERTO FREGOSO TOLEDO  
DIRECTOR DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES  
E INTERNACIONALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	10.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCION DE FORMATOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE FORMATOS RECEPCIONADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	LOS CIUDADANOS NACIONALES Y EXTRANJEROS ACUDEN EN SITUACIONES PROBLEMATICAS ,COMO ROBOS, EXTRAVIO DE DOCUMENTACION , APOYO Y ORIENTACION DE CONSULADOS Y EMBAJADAS ,ETC		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	FORMATOS RECEPCIONADOS REALIZADOS/ FORMATOS RECEPCIONADOS PRESENTADOS POR VIISTANTES *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS CASA CONSULAR 2021 DE LA DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 11	CRÍTICO Más de +/- 11
0	2020	90	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE FORMATOS RECEPCIONADOS	12.00	26.00	26.00	26.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SEGUIMIENTO DE FORMATOS REALIZADOS	6.00	13.00	13.00	13.00	45.00	FORMATO
4.3 VARIABLE 2	FORMATOS RECEPCIONADOS PRESENTADOS POR VISITANTES	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	FORMATO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE FORMATOS RECEPCIONADOS	12.00	26.00	18.00	-	56.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SEGUIMIENTO DE FORMATOS REALIZADOS	6.00	13.00	9.00	-	28.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	FORMATOS RECEPCIONADOS PRESENTADOS POR VISITANTES	50.00	50.00	50.00	-	50.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 45 FORMATOS PRESENTADOS POR VISITANTES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 9 FORMATOS DE LOS 13 PROGRAMADOS, DEBIDO A LA DISMINUCION DE SOLICITUDES DE APOYO POR MEDIO DE LOS TURISTAS EN ESTE TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MARITZA MORA DIAZ	6.2 TELÉFONO:	9841786979
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.anei@gobiernodesolidaridad.gob

LIC. JORGE ALBERTO FREGOSO TOLEDO  
DIRECTOR DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES  
E INTERNACIONALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018- 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 5. DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD HÚM	10.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SEGUIMIENTO DE FORMATOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO DE FORMATOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE SI LOS FORMATOS DE SEGUIMIENTO HAN SIDO GESTIONADOS EN TIEMPO Y FORMA , PARA UNA MAYOR SOLUCION A LA PROBLEMÁTICA PRESENTADA POR EL CIUDADANO		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	SEGUIMIENTO DE FORMATOS REALIZADOS /SEGUIMIENTOS DE FORMATOS RECEPCIONADOS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS CASA CONSULAR 2021 DE LA DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
60	2020	90	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 11	Más de +/- 11

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO DE FORMATOS	12.00	26.00	26.00	26.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SEGUIMIENTO DE FORMATOS REALIZADOS	6.00	13.00	13.00	13.00	45.00	FORMATO
4.3 VARIABLE 2	SEGUIMIENTO DE FORMATOS RECEPCIONADOS	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	FORMATO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO DE FORMATOS	12.00	26.00	18.00	-	56.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SEGUIMIENTO DE FORMATOS REALIZADOS	6.00	13.00	9.00	-	28.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SEGUIMIENTO DE FORMATOS RECEPCIONADOS	50.00	50.00	50.00	-	50.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 45 FORMATOS DE SEGUIMIENTO, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 9 FORMATOS DE LOS 13 PROGRAMADOS, DEBIDO A LA DISMINUCION DE SOLICITUDES DE APOYO POR MEDIO DE LOS TURISTAS EN ESTE TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARITZA MORA DIAZ	6.2 TELÉFONO:	9841786979
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.anei@gobiernodesolidaridad.gob

LIC. JORGE ALBERTO FREGOSO TOLEDO  
DIRECTOR DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES  
E INTERNACIONALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018- 2021

DR. ALFREDO MIGUEL RAZ CETAÑA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
29/09/2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.26 SISTEMATIZAR INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA GENERADA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES PROGRAMADAS EN EL AÑO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES QUE CUMPLEN EL 75% / TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRALES ENTREGADOS A LA DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO EN 2021 Y RESGUARDADOS EN LA OFICINA DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
50	2020	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
		PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	20.00	0.00	80.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES QUE CUMPLEN EL 75%	0.00	1.00	0.00	4.00	5.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	5.00	0.00	5.00	5.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	20.00	0.00	-	20.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES QUE CUMPLEN EL 75%	0.00	1.00	0.00	-	1.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	5.00	0.00	-	5.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE REPORTARA EN EL 4TO TRIMESTRE, DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICION ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JESÚS ELIGIO ALCÁNTARA SOLÍS	6.2 TELÉFONO:	9841914966
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	unidadestadisticapoblacional@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. HERMINIO GASPAR CHANONA YZA  
JEFE DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.26 SISTEMATIZAR INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA GENERADA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REVISTA ESTADÍSTICA REALIZADA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EJEMPLARES DIGITALES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE EL CUMPLIMIENTO DEL AVANCE DE LA CREACIÓN DE UNA REVISTA CON INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	REVISTA ESTADÍSTICA REALIZADA / REVISTA ESTADÍSTICA PROGRAMADA PARA REALIZAR EN EL AÑO *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REVISTA ESTADÍSTICA 2021 IMPRESA UBICADA EN EL ÁREA DE ARCHIVO DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	75	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EJEMPLARES DIGITALES REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REVISTA ESTADÍSTICA REALIZADA	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	REVISTA
4.3 VARIABLE 2	REVISTA ESTADÍSTICA PROGRAMADA PARA REALIZARSE EN EL AÑO	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	REVISTA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EJEMPLARES DIGITALES REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	REVISTA ESTADÍSTICA REALIZADA	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	REVISTA ESTADÍSTICA PROGRAMADA PARA REALIZARSE EN EL AÑO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR SE REPORTARÁN EN EL 4TO REPORTE TRIMESTRAL, DE ACUERDO A LAS METAS PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JESÚS ELIGIO ALCÁNTARA SOLÍS	6.2 TELÉFONO:	9841914966
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	unidadestadisticapoblacional@gobiernosolidaridad.gob.mx

C. HERMINIO GASPAR CHANONA YZA  
JEFE DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETHINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018- 2021

SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	29.09.2021

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.26 SISTEMATIZAR INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA GENERADA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROCESADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE LA CANTIDAD DE RESPUESTAS DE INFORMACIÓN QUE SE CAPTURAN EN LA BASE DE DATOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	RESPUESTA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROCESADAS / RESPUESTAS DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS EN EL AÑO *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
92	2020	95	PORCENTAJE		5	8	8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROCESADAS	29.17	25.00	25.00	15.83	95.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	RESPUESTA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROCESADAS	35.00	30.00	30.00	19.00	114.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	RESPUESTA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS EN EL AÑO	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROCESADAS	29.17	25.00	25.00	-	79.17	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	RESPUESTA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROCESADAS	35.00	30.00	30.00	-	95.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	RESPUESTA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS EN EL AÑO	120.00	120.00	120.00	-	120.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 114 RESPUESTAS DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMO 30 RESPUESTAS DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN LOGRANDO LAS 30 SOLICITUDES Y ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JESÚS ELIGIO ALCÁNTARA SOLÍS	6.2 TELÉFONO:	9841914966
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	unidadestadisticapoblacional@gob.hnodesolidaridad.gob.mx

C. HERMINIO GASPAS CHANONA YZA  
JEFE DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL



DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CHINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.26 SISTEMATIZAR INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA GENERADA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	11.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE LA CANTIDAD DE LEVANTAMIENTOS QUE LA UNIDAD REALIZA EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADOS / ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO PROGRAMADOS AL AÑO *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE IMPRESO DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN 2021						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2021	75	PORCENTAJE		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADOS	0.00	25.00	25.00	25.00	75.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADOS	0.00	1.00	1.00	1.00	3.00	ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN
4.3 VARIABLE 2	ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO PROGRAMADOS AL AÑO	0.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADOS	0.00	25.00	25.00	-	50.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADOS	0.00	1.00	1.00	-	2.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO PROGRAMADOS AL AÑO	0.00	4.00	4.00	-	4.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 3 ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 1 ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO, LOGRANDO REALIZAR 1 INVESTIGACIÓN Y CUMPLIENDO LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JESÚS ELIGIO ALCÁNTARA SOLÍS	6.2 TELÉFONO:	9841914966
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	unidadestadisticapoblacional@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. HERMINIO GASPAR CHANONA YZA  
JEFE DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.26 SISTEMATIZAR INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA GENERADA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM	11.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	OFICIOS ENVIADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, PIDIENDO INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE LAS FUNCIONES QUE REALIZAN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS / SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROGRAMADAS POR ENVIAR *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ACUSE DE OFICIOS ENVIADOS Y ARCHIVADOS EN LA RECOPIADORA DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
94	2020	90	PORCENTAJE		10	11	11

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS	25.00	25.00	25.00	15.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS	40.00	40.00	40.00	24.00	144.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROGRAMADAS POR ENVIAR	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS	25.00	25.00	25.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS	40.00	40.00	40.00	-	120.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROGRAMADAS POR ENVIAR	160.00	160.00	160.00	-	160.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 144 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMO 40 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS, LOGRANDO ENVIAR LAS 40 SOLICITUDES Y CUMPLIENDO LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JESÚS ELIGIO ALCÁNTARA SOLÍS	6.2 TELÉFONO:	9841914966
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	unidadestadisticapoblacional@gobiernodsolidaridad.gob.mx

C. HERMINIO GASPAR CHANONA YZA  
JEFE DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CEJINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 15. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.26 SISTEMATIZAR INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA GENERADA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DISTRIBUCIÓN DE EJEMPLARES DIGITALES DEL CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2020			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EJEMPLARES DIGITALES DISTRIBUIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	LAS VECES QUE SE ENTREGARON A UNIDADES ADMINISTRATIVAS LOS RESULTADOS DEL CENSO 2020	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	EJEMPLARES DISTRIBUIDOS / EJEMPLARES PROGRAMADOS PARA DISTRIBUIR EN EL AÑO *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA 2021 DE RECEPCIÓN DE EJEMPLARES DEL CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2020 ENTREGADOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2021	90	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 11
			CRÍTICO Más de +/- 11

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EJEMPLARES DIGITALES DISTRIBUIDOS	90.00	0.00	0.00	0.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	EJEMPLARES DISTRIBUIDOS	90.00	0.00	0.00	0.00	90.00	EJEMPLAR
4.3 VARIABLE 2	EJEMPLARES PROGRAMADOS PARA DISTRIBUIR EN EL AÑO	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	EJEMPLAR

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EJEMPLARES DIGITALES DISTRIBUIDOS	90.00	0.00	0.00	-	90.00	-
5.2 VARIABLE 1	EJEMPLARES DISTRIBUIDOS	90.00	0.00	0.00	-	90.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	EJEMPLARES PROGRAMADOS PARA DISTRIBUIR EN EL AÑO	100.00	0.00	0.00	-	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 90 EJEMPLARES ENTREGADOS, DE ACUERDO AL CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS ESTA ACTIVIDAD SE REALIZO EN EL PRIMER TRIMESTRE POR LO QUE NO SE CONTINUA REPORTANDO AVANCES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JESÚS ELIGIO ALCÁNTARA SOLÍS	6.2 TELÉFONO:	9841914966
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	unidadestadisticapoblacional@gobiernosolidaridad.gob.mx

*[Firma]*

C. HERMINIO GASPAR CHANONA YZA  
JEFE DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021

*[Firma]*  
DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 25. ATENCION A GRUPOS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	12
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS SITUACIONES LOS MIGRANTES REALIZADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS A MIGRANTES.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE SE HAN BENEFICIADO CON LAS ACTIVIDADES OFERTADOS EN UN PERIODO DE TIEMPO ESTABLECIDO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTA DE ASISTENCIA POR EVENTO DE LOS CURSOS Y CAPACITACIONES PROPORCIONADOS POR LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE.					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2020	70	PORCENTAJE			
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS A MIGRANTES.	0.00	35.00	0.00	35.00	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	28.00	0.00	28.00	56.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	80.00	0.00	80.00	80.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS A MIGRANTES.	0.00	15.00	0.00	-	15.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	12.00	0.00	-	12.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	80.00	0.00	-	80.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE REPORTARA EN EL 4TO TRIMESTRE, DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICION ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JOSÉ JUAN VENTURA DE LOS SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9841418044
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	atencionalmigrante@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. WILSON CHARLES MARTIAL  
JEFE DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 25. ATENCION A GRUPOS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	12.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PARTICIPACIÓN DE LA UNIDAD EN LA FERIA DEL EMPLEO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y ACTIVIDADES ASISTIDAS PARA INVOLUCRAR A LOS MIGRANTES A UN EMPLEO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PROGRAMAS Y ACTIVIDADES QUE HAN SIDO ASISTIDAS POR LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE POR UN PERIODO DE TIEMPO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PARTICIPACIÓN REALIZADAS/ TOTAL DE PARTICIPACIÓN PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTA DE ASISTENCIA POR EVENTO, REALIZADAS POR LA UNIDAD DE ATENCION AL MIGRANTE.		

3.10 LÍNEA BASE      3.11 META 2021      3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR      3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
40	2020	70	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y ACTIVIDADES ASISTIDAS PARA INVOLUCRAR A LOS MIGRANTES A UN EMPLEO.	17.65	17.65	17.65	17.65	70.59	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PARTICIPACIÓN REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	PARTICIPACIÓN
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PARTICIPACIÓN PROGRAMADAS	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	PARTICIPACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y ACTIVIDADES ASISTIDAS PARA INVOLUCRAR A LOS MIGRANTES A UN EMPLEO.	17.65	17.65	0.00	-	35.29	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PARTICIPACIÓN REALIZADAS	3.00	3.00	0.00	-	6.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PARTICIPACIÓN PROGRAMADAS	17.00	17.00	17.00	-	17.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 12 PARTICIPACIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZORN 0 PARTICIPACIONES DE LAS 3 PROGRAMADAS , DEBIDO A QUE NO HUBO SOLICITUDES POR PARTE DE LOS MIGRANTES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	JOSÉ JUAN VENTURA DE LOS SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9841418044
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	atencionalmigrante@gobiernosolidaridad.roo.mx

LIC. WILSON CHARLES MARTIAL  
JEFE DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018- 2021

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE		1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 25. ATENCION A GRUPOS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	12.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CANALIZACIÓN DE LOS MIGRANTES AL SISTEMA EDUCATIVO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS A UN MEDIO EDUCATIVO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE MIGRANTES QUE HAN SIDO ATENDIDOS CON LOS SERVICIOS OFERTADOS EN EL SISTEMA EDUCATIVO EN UN PERIODO ESTABLECIDO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MIGRANTES CANALIZADOS A MEDIOS PARA ACCEDER AL SISTEMA EDUCATIVO / TOTAL DE MIGRANTES RECIBIDOS QUE BUSCAN EDUCACIÓN*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE MIGRANTES CANALIZADOS POR LA UNIDAD DE ATENCION AL MIGRANTE A LOS DIFERENTES ORGANISMOS DE APOYO EDUCATIVO POR EVENTO.					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
32	2020	70	PORCENTAJE	5	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS A UN MEDIO EDUCATIVO.	17.50	17.50	17.50	17.50	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	MIGRANTES CANALIZADOS PARA ACCEDER AL SISTEMA EDUCATIVO	21.00	21.00	21.00	21.00	84.00	MIGRANTE
4.3 VARIABLE 2	MIGRANTES RECIBIDOS QUE BUSCAN EDUCACIÓN	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	MIGRANTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS A UN MEDIO EDUCATIVO.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	MIGRANTES CANALIZADOS PARA ACCEDER AL SISTEMA EDUCATIVO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	MIGRANTES RECIBIDOS QUE BUSCAN EDUCACIÓN	120.00	120.00	120.00	-	120.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 84 MIGRANTES, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE CANALIZARON MIGRANTES DE LOS 21 MIGRANTES PROGRAMADOS PARA ACCEDER AL SISTEMA EDUCATIVO, DEBIDO A QUE NO SE RECIBIERON SOLICITUDES POR PARTE DE LOS MIGRANTES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JOSÉ JUAN VENTURA DE LOS SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9841418044
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	atencionalmigrante@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. WILSON CHARLES MARTIAL  
JEFE DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ ZETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 25. ATENCION A GRUPOS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	12.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROVISIÓN DE APOYOS PARA ACCESO A SUS DOCUMENTOS MIGRATORIOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS A UN MEDIO QUE LES PERMITA TENER ACCESO AL DOCUMENTO REQUERIDO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE HAN SIDO ATENDIDAS Y BENEFICIADAS CON LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LAS INSTITUCIONES EN UN PERIODO ESTABLECIDO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MIGRANTES CANALIZADOS A MEDIOS PARA ACCEDER A UN DOCUMENTO/TOTAL DE MIGRANTES QUE SOLICITAN EL APOYO*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE MIGRANTES CANALIZADOS POR LA UNIDAD DE ATENCION AL MIGRANTE A LOS DIFERENTES ORGANISMOS DE APOYO MIGRATORIO POR EVENTO.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR		AÑO BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
100	2020	70		PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10		

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS A UN MEDIO QUE LES PERMITA TENER ACCESO AL DOCUMENTO REQUERIDO.	17.50	17.50	17.50	17.50	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	MIGRANTES CANALIZADOS PARA ACCEDER A UN DOCUMENTO	56.00	56.00	56.00	56.00	224.00	MIGRANTE
4.3 VARIABLE 2	MIGRANTES QUE SOLICITAN EL APOYO	320.00	320.00	320.00	320.00	320.00	MIGRANTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS A UN MEDIO QUE LES PERMITA TENER ACCESO AL DOCUMENTO REQUERIDO.	17.50	17.50	25.00	-	60.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	MIGRANTES CANALIZADOS PARA ACCEDER A UN DOCUMENTO	56.00	56.00	80.00	-	192.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	MIGRANTES QUE SOLICITAN EL APOYO	320.00	320.00	320.00	-	320.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 224 MIGRANTES QUE SOLICITAN APOYO, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 80 MIGRANTES CANALIZADOS DE LAS 56 PROGRAMADAS PARA ACCEDER A UN DOCUMENTO, DEBIDO AL AUMENTO DE LA DEMANDA DE ESTE SERVICIO POR PARTE DE LOS MIGRANTES EN ESTE TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JOSÉ JUAN VENTURA DE LOS SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9841418044
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	atencionalmigrante@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. WILSON CHARLES MARTIAL  
JEFE DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 25. ATENCIÓN A GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	12.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES ESTATALES, FEDERALES E INTERNACIONALES EN UN PERIODO DE TIEMPO ESTABLECIDO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE CONVENIOS REALIZADOS/TOTAL DE CONVENIOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE CONVENIOS REALIZADOS POR LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE POR EVENTO.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
80	2020	70		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES REALIZADAS.	17.65	17.65	17.65	17.65	70.59	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CONVENIOS REALIZADOS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	CONVENIO
4.3 VARIABLE 2	CONVENIOS PROGRAMADOS	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	CONVENIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES REALIZADAS.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	CONVENIOS REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CONVENIOS PROGRAMADOS	17.00	17.00	17.00	-	17.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 12 CONVENIOS, LA META ANUAL SE PASA POR DECIMALES YA QUE SE DETERMINO PROGRAMAR 12 CONVENIOS PARA LOGRAR EL 70%. DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE REALIZÓ NINGUN CONVENIO DE LOS 3 PROGRAMADOS, DEBIDO A QUE NO SE HA RECIBIDO LA CARTA DE ACEPTACIÓN DE LOS CONVENIOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JOSÉ JUAN VENTURA DE LOS SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9841418044
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	atencionalmigrante@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. WILSON CHARLES MARTIAL  
JEFE DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE



DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TANDA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 12. DERECHOS HUMANOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.2 IMPULSAR EL CONOCIMIENTO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL A TRAVÉS DE UNA CAMPAÑA PERMANENTE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INFORME DE QUEJAS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS ENTREGADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES ENTREGADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CANTIDAD DE INFORMES CONSIGNADOS CALCULADOS EN PORCENTAJE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	INFORMES ENTREGADOS / INFORMES SOLICITADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS UBICADA EN AVENIDA JUAREZ CON CALLE 15 COLONIA CENTRO		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2020	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
		RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES ENTREGADOS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	INFORMES ENTREGADOS	0.00	8.00	0.00	8.00	16.00	INFORME
4.3 VARIABLE 2	INFORMES SOLICITADOS	0.00	20.00	0.00	20.00	20.00	INFORME

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES ENTREGADOS	0.00	40.00	0.00	-	40.00	-
5.2 VARIABLE 1	INFORMES ENTREGADOS	0.00	8.00	0.00	-	8.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	INFORMES SOLICITADOS	0.00	20.00	0.00	-	20.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE REPORTARA EN EL 4TO TRIMESTRE, DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICION ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	EDGAR RICARDO MORA UCAN	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10114
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	derechos.humanos@gobierno.solidaridad.gob.mx

C. EDGAR RICARDO MORA UCAN  
JEFE DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS



DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018- 2021

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2da - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 12. DERECHOS HUMANOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.2 IMPULSAR EL CONOCIMIENTO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL A TRAVÉS DE UNA CAMPAÑA PERMANENTE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A QUEJAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CALCULO EN PORCENTAJE DE LAS QUEJAS CONSIDERADAS PARA ATENCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	QUEJAS ATENDIDAS / QUEJAS RECEPCIONADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS UBICADA EN AVENIDA JUAREZ CON CALLE 15 COLONIA CENTRO		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
92	2020	PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	QUEJAS ATENDIDAS	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	QUEJA
4.3 VARIABLE 2	QUEJAS RECEPCIONADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	QUEJA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS	20.00	20.00	20.00	-	60.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	QUEJAS ATENDIDAS	12.00	12.00	12.00	-	36.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	QUEJAS RECEPCIONADAS	60.00	60.00	60.00	-	60.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 48 QUEJAS RECEPCIONADAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 12 QUEJAS DE LAS 12 PROGRAMADAS, LOGRANDO LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	EDGAR RICARDO MORA UCAN	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10114
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	derechos.humanos@gobiernosolidaridad.gob.mx

C. EDGAR RICARDO MORA UCAN  
JEFE DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ COTINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 12. DERECHOS HUMANOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.2 IMPULSAR EL CONOCIMIENTO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL A TRAVÉS DE UNA CAMPAÑA PERMANENTE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM.	13.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CALCULO EN PONCENTAJE DE LAS RECOMENDACIONES CONSIDERADAS PARA SOLVENTAR	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	RECOMENDACIONES ATENDIDAS / RECOMENDACIONES ACEPTADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS UBICADA EN AVENIDA JUAREZ CON CALLE 15 COLONIA CENTRO						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
0	2020	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES ATENDIDAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	RECOMENDACIONES ATENDIDAS	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	RECOMENDACIÓN
4.3 VARIABLE 2	RECOMENDACIONES ACEPTADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	RECOMENDACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES ATENDIDAS	20.00	20.00	20.00	-	60.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	RECOMENDACIONES ATENDIDAS	2.00	2.00	2.00	-	6.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	RECOMENDACIONES ACEPTADAS	10.00	10.00	10.00	-	10.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 8 RECOMENDACIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 2 RECOMENDACIONES DE LAS 2 PROGRAMADAS, LOGRANDO LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	EDGAR RICARDO MORA UCAN	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10114
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	derechos.humanos@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. EDGAR RICARDO MORA UCAN  
JEFE DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 12. DERECHOS HUMANOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.2 IMPULSAR EL CONOCIMIENTO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL A TRAVÉS DE UNA CAMPAÑA PERMANENTE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	13.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CALCULO EN PORCENTAJE DE LAS CAPACITACIONES TRANSMITIDAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	CAPACITACIONES IMPARTIDAS / CAPACITACIONES PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS UBICADA EN AVENIDA JUAREZ CON CALLE 15 COLONIA CENTRO		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
0	2020	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CAPACITACIONES IMPARTIDAS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	CAPACITACIÓN
4.3 VARIABLE 2	CAPACITACIONES PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	CAPACITACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS	20.00	20.00	20.00	-	60.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	CAPACITACIONES IMPARTIDAS	4.00	4.00	4.00	-	12.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CAPACITACIONES PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	-	20.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 16 CAPACITACIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 4 CAPACITACIONES DE LAS 4 PROGRAMADAS, LOGRANDO LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	EDGAR RICARDO MORA UCAN	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10114
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	derechos.humanos@gobiernodsolidaridad.pob.mx

C. EDGAR RICARDO MORA UCAN  
JEFE DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS



DR. ALFREDO MIGUEL PAZ COTINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 22. RECOMPOSICIÓN DEL TEJIDO SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	14
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	REGISTRO DE IGLESIAS NUEVAS EN EL PADRON MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SOLICITUDES DE REGISTRO REALIZADAS/TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PADRÓN DIGITAL, EXPEDIENTES DE LA IGLESIAS, BITACORAS DE REGISTRO DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 8
53	2020	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES REALIZADAS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES PROGRAMADAS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO	0.00	50.00	0.00	-	50.00	-
5.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES REALIZADAS	0.00	50.00	0.00	-	50.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES PROGRAMADAS	0.00	100.00	0.00	-	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE REPORTARA EN EL 4TO TRIMESTRE, DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICION ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ROSA ISABEL GOMEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 1824396
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUB-DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciondeasuntosreligiosos@gmail.com

ERENDIRA LAZARO ARIAS  
JEFA DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CERINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 22. RECOMPOSICIÓN DEL TEJIDO SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE RECORRIDOS DE CAMPO PARA LA DETECCIÓN DE IGLESIAS NO REGULARIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE CAMPO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	VERIFICACIÓN DE IGLESIAS NYUEVAS EN EL MJNIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE RECORRIDOS REALIZADOS/TOTAL DE RECORRIDOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE FOTOGRAFICOS, AGENDA DE TRABAJO, SOLICITUD DE LAS IGLESIAS DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
		RIESGO Hasta +/- 8	CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE CAMPO REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	RECORRIDOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	RECORRIDO
4.3 VARIABLE 2	RECORRIDOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	RECORRIDO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE CAMPO REALIZADOS	30.00	25.00	27.00	-	82.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	RECORRIDOS REALIZADOS	30.00	25.00	27.00	-	82.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	RECORRIDOS PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 100 RECORRIDOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 27 RECORRIDOS DE LOS 25 PROGRAMADOS, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE HUBO DOS SOLICITUDES DE RECORRIDOS EXCEDENTES A LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ROSA ISABEL GÓMEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	9841824396
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUB-DIRECTOR	CORREO ELECTRÓNICO:	direcciondeasuntosreligiosos@gmail.com

ERENDIPA LAZARO ARIAS  
JEFA DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 22. RECOMPOSICIÓN DEL TEJIDO SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	14.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICIÓN DE CURSOS EN MATERIA DE NORMATIVIDAD RELIGIOSA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CURSOS REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CURSOS EN MATERIA DE LA NORMATIVIDAD RELIGIOSA		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE CURSOS REALIZADOS/TOTAL DE CURSOS PROGRAMADOS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CALENDARIO DE CURSOS Y TALLERES, BITACORA DE REGISTRO, LEFORS DE ACTIVIDADES SEMANALES, EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS, DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5
75	2020	50	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CURSOS REALIZADOS	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CURSOS REALIZADOS	0.00	0.00	25.00	0.00	25.00	CURSO
4.3 VARIABLE 2	CURSOS PROGRAMADOS	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	CURSO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CURSOS REALIZADOS	0.00	0.00	28.00	-	28.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	CURSOS REALIZADOS	0.00	0.00	14.00	-	14.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	CURSOS PROGRAMADOS	0.00	0.00	50.00	-	50.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 50 CURSOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 14 CURSOS DE LOS 25 PROGRAMADOS, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE NO SE LOGRO REUNIR AL NUMERO DE PERSONAS PARA FORMAR LOS GRUPOS PROGRAMADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ROSA ISABEL GOMEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 1824396
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUB-DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciondeasuntosreligiosos@gmail.com

ERENDIRA HAZARO ARIAS  
JEFA DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO.  
2018-2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 22. RECOMPOSICIÓN DEL TEJIDO SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	14.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS HACIA LA SOCIEDAD RELIGIOSA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE QUEJAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	VERIFICACIÓN DE DENUNCIAS HACIA LA SOCIEDAD RELIGIOSA		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS/TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA DE REGISTRO DE DENUNCIAS, REPORTES SEMANALES, EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS, DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5
66	2020	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	QUEJAS ATENDIDAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	QUEJA
4.3 VARIABLE 2	QUEJAS RECIBIDAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	QUEJA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS	25.00	25.00	14.00	-	64.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	QUEJAS ATENDIDAS	25.00	25.00	14.00	-	64.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	QUEJAS RECIBIDAS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 100 QUEJAS RECIBIDAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 14 QUEJAS DE LAS 25 PROGRAMADAS, DEBIDO A LA DISMINUCION DE QUEJAS DE LA CIUDADANIA HACIA LA SOCIEDAD RELIGIOSA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ROSA ISABEL GOMEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 1824396
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUB DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciondeasuntosreligiosos@gmail.com

ERENDIRA JAZARARIAS  
JEFA DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 22. RECOMPOSICIÓN DEL TEJIDO SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	14.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE TRAMITES Y SERVICIOS DE GESTIÓN				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SOLICITUDES DE TRAMITES DE PERMISOS Y GESTIONES DE LOS MINISTROS DE CULTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE TRAMITES REALIZADOS/TOTAL DE TRAMITES RECEPCIONADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SOLICITUDES DE LAS IGLESIAS O CIUDADANIAS, LEFORDS DE OFICIOS ENVIADOS A LAS DEPENDENCIAS CORRESPONDIENTES, BITACORA DE REGISTRO, EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
30	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3
			RIESGO Hasta +/- 5
			CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TRAMITES REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	TRAMITE
4.3 VARIABLE 2	TRAMITES RECEPCIONADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	TRAMITE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	25.00	25.00	24.00	-	74.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TRAMITES REALIZADOS	25.00	25.00	24.00	-	74.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TRAMITES RECEPCIONADOS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 100 TRAMITES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 24 TRAMITES DE LOS 25 PROGRAMADOS, DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE REQUISITOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ROSA ISABEL GOMEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 1824396
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUB-DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciondeasuntosreligiosos@gmail.com

ERENDIRA LAZARO ARIAS  
JEFA DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO -  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS		1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 22. RECOMPOSICIÓN DEL TEJIDO SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	14.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASESORIA A MINISTROS PARA DAR DE ALTA A SUS TEMPLOS E IGLESIAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORIAS BRINDADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ASESORIAS DE INFORMACIÓN PARA LA INTEGRACION DE SUS EXPEDIENTES AL PADRON DE IGLESIAS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	REGULAR			
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE ASESORIAS BRINDADAS/TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORAS DE REGISTRO, PADRÓN DIGITAL, EXPEDIENTES DE INTEGRACIÓN, EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2020	100		PORCENTAJE	Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
				3	5	5	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS BRINDADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ASESORIAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ASESORIA
4.3 VARIABLE 2	ASESORIAS PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ASESORIA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS BRINDADAS	25.00	25.00	17.00	-	67.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	ASESORIAS REALIZADAS	25.00	25.00	17.00	-	67.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	ASESORIAS PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 100 ASESORIAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE BRINDARON 17 ASESORIAS DE LAS 25 PROGRAMADAS, DEBIDO A LA FALTA DE SOLICITUD DE ASESORIAS POR PARTE DE LA SOCIEDAD RELIGIOSA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ROCA ISABEL GOMEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 1824396
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccioneasuntosreligiosos@gmail.com

ERENDIRA LAZARO ARIAS  
JEFA DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	1.4 FECHA ELABORACION:	29.09.2021
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	4 GOBIERNO SEGURO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	4.2 GOBIERNO ABIERTO Y SIN CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 22. RECOMPOSICIÓN DEL TEJIDO SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4.2.23 ATENDER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP03	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD HUM	14.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE ESPACIOS PUBLICOS, PROGRAMA MANOS A LA OBRA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE BRIGADAS DE LIMPIEZA REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	REALIZACION DE LIMPIEZA EN PARQUES O TEMPLOS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE BRIGADAS REALIZADAS/TOTAL DE BRIGADAS PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CALENDARIZACIÓN DE EVENTOS, SOLICITUD DE IGLESIAS, DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5
66	2020	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BRIGADAS DE LIMPIEZA REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	BRIGADAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	BRIGADA
4.3 VARIABLE 2	BRIGADAS PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	BRIGADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BRIGADAS DE LIMPIEZA REALIZADAS	25.00	25.00	11.00	-	61.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	BRIGADAS REALIZADAS	25.00	25.00	11.00	-	61.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	BRIGADAS PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 100 BRIGADAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 11 BRIGADAS DE LAS 25 PROGRAMADAS, DEBIDO A LA FALTA DE SOLICITUD DE BRIGADAS POR PARTE DE LA SOCIEDAD RELIGIOSA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ROSA ISABEL GOMEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 1824396
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUB-DIRECTOR	direcciondeasuntosreligiosos@gmail.com	

ERENDIX LAZARO ARIAS  
JEFA DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018- 2021

DR. ALFREDO MIGUEL PAZ CETINA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2018 - 2021