

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANÍA											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
F- CONTRIBUIR A LA INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA Y EN POLÍTICAS PÚBLICAS MEDIANTE UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROFESIONAL Y PRÁCTICAS DE GOBIERNO ABIERTO	TOTAL DE ÓRGANOS CONFORMADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL INTEGRADO POR LA CIUDADANÍA	REGULAR	BIENAL	14	NO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	LA META BIENAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 14 ORGANOS CONFORMADOS, PARA ESTE TRIMESTRE NO SE TIENE PROGRAMADO AVANCE ALGUNO, DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES BIENAL, POR LO QUE NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN PARA REPORTAR PARA ESTE TRIMESTRE.	
						0.00	0.00	0.00	14.00				
P- LA PRESIDENCIAL MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD COORDINA Y SUPERVISA DE MANERA EFICIENTE, EL CUMPLIMIENTO DE LAS ATRIBUCIONES JURÍDICAS DE LAS SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ATRIBUCIONES DE LAS SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	DESCENDENTE	ANUAL	70	NO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 70 % EQUIVALENTE A 13 SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE TIENE PORGRAMADO 0% DEBIDO A SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL, POR LO QUE NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN PARA REPORTAR. CABE MENCIONAR QUE EN EL CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS, LA META ANUAL ES DE 72% YA QUE LA UNIDAD DE MEDIDA NO PERMITE HACER USO DE DECIMALES, POR LO QUE DEBE SER NUMEROS ENTEROS, AL COLOCAR LA CANTIDAD DE 12 EN VARIABLE 1, EL RESULTADO ES DE 66.67% POR LO QUE AFECTARÍA QUEDANDO DEBAJO DE LA META ANUAL, ES POR ELLO QUE, PARA ALCANZAR NUESTRA META DEBEMOS CUMPLIR CON 13 SECRETARÍAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS.	
						0.00	0.00	0.00	72.22				
C-1 APOYOS A LA CIUDADANÍA ENTREGADOS	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	5.00	6.00	4.00	-	26.66	25.00	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DEL 60 %, CUYO VALOR EN CANTIDAD ES IGUAL A 60 APOYOS DURANTE EL AÑO, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMO ALCANZAR UN 15% QUE EQUIVALE A 15 APOYOS, SIN EMBARGO POR CUESTIONES DE LA PANDEMIA COVID - 19 AFECTO A NO DAR LA ATENCIÓN DIRECTA A LA CIUDADANÍA, POR LO CUAL DE LOS 15 APOYOS QUE SE TENIAN PROGRAMADOS, ÚNICAMENTE SE REALIZARON 4, OBTENIENDO UN RESULTADO DEL 4% DE AVANCE EN ESTE TRIMESTRE POR LO CUAL NO LLEGAMOS A LA META PROGRAMADA, QUEDANDO DE BAJO POR UN 11%	
						15.00	15.00	15.00	15.00				
A-1.1 CANALIZACIÓN DE SOLICITUD DE APOYOS A LAS ÁREAS COMPETENTES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CANALIZADAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	16.00	7.50	14.00	-	70.00	46.87	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DEL 80% EQUIVALENTE A 160 DE APOYOS CANALIZADOS, TENIENDO UNA META TRIMESTRAL DE 40 SOLICITUDES DE APOYOS CANALIZADOS, PARA ESTE TRIMESTRE SOLO SE RECIBIERON 28 SOLICITUDES DE CANALIZACIÓN, LO QUE REPRESENTA UN 14% DE AVANCE POR LO QUE NO SE SUPERO LA META, QUEDANDO UN 6% POR DE BAJO DE LA META TRIMESTRAL	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
A-1.2 RECEPCIÓN DE SOLICITUDES POR ESCRITO	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE APOYO RECIBIDAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	18.50	10.50	16.00	-	71.11	50.00	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 90% EQUIVALENTE A 180 APOYOS RECIBIDOS, SIN EMBARGO POR CUESTIONES DE LA PANDEMIA COVID - 19, COMPLICÓ EL ACERCAMIENTO DE LA CIUDADANÍA A LAS OFICINAS, DE LAS 45 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS PARA EL TERCER TRIMESTRE, SOLO SE RECIBIERON 32 SOLICITUDES, LO QUE RESPRENTA UN 16% DE AVANCE, QUEDANDO CON UN 6.50% MENOS DE LO PROGRAMADO.	
						22.50	22.50	22.50	22.50				
C-2 PROCESOS OPERATIVOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE PROCESOS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	22.00	26.67	28.67	-	143.35	96.67	LA META PROGRAMADA ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 80% EQUIVALENTE A 120 DOCUMENTOS PROCESADOS, Y PARA EL TERCER TRIMESTRE SE TIENE PROGRAMADO UN 20% LOS CUAL ES IGUAL A 30 DOCUMENTOS PROCESADOS. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROCESARON 43 DOCUMENTOS, DEBIDO A QUE SE REALIZARON MÁS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS OFICINAS, POR LO QUE FUE NECESARIO GESTIONAR LOS RECURSOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS MISMAS, ES POR ELLO QUE SE OBTUVO UN 28.67% DE AVANCE, QUEDANDO ARRIBA DE LA META POR UN 8.67%	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
A-2.1 ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES PÚBLICAS CON LA CIUDADANÍA	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ASISTIDAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 PARA ESTE INDICADOR ES DE 80% EQUIVALENTE A 20 ACTIVIDADES, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE ASISTIÓ A NINGUNA ACTIVIDAD DE LAS 5 PROGRAMADAS PARA ESTE TERCER PERIODO, YA QUE NO SE RECIBIÓ INVITACIONES PARA EVENTOS Y/O AUDIENCIAS, ADEMÁS DEBIDO A LA CONTINGENCIA COVID-19 PARA EVITAR AGLOMERACIONES Y RESPETAR LAS INDICACIONES DE SALVA DISTANCIA, POR LO QUE SE OBTUVO 0% DE AVANCE	
						20.00	20.00	20.00	20.00				

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REVISÓ
LIC. YARA FARDE BRICEÑO CHABÉ
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AUTORIZÓ
LIC. ROSANA LILI CAMPOS MIRANDA
PRESIDENTA MUNICIPAL

[Handwritten signature]

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP01-GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANIA											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A-2.2 REALIZAR CONVOCATORIAS A REUNIONES DE GABINETE	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	2.00	2.00	-	10.00	5.00	LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 ES DE 80% EQUIVALENTE A 40 CONVOCATORIAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SOLO SE REALIZÓ UNA CONVOCATORIA PARA REUNION DE TRABAJO DE LAS 10 PROGRAMADAS EN EL TERCER TRIMESTRE, DEBIDO A LA CONTINGENCIA COVID-19 YA QUE SE TRATÓ DE EVITAR AGLOMERACIONES Y RESPETAR LAS INDICACIONES DE SANA DISTANCIA, POR LO QUE SE OBTUVO 2% DE AVANCE QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA UN 18%
						20.00	20.00	20.00	20.00			
A-2.3 REALIZACIÓN DE GESTIONES DE VIÁTICOS	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS DE VIÁTICOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	2.50	0.00	12.50	-	83.33	25.00	LA META DE ESTE INDICADOR ES DE 60% EL CUAL ES EQUIVALENTE A 24 GESTIONES DE VIÁTICOS, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 5 GESTIONES DE VIÁTICOS, DE 6 QUE SE TIENEN PROGRAMADAS, YA QUE DURANTE ESTE PERIODO SE RECIBIERON INVITACIONES PARA ASISITIR A REUNIONES Y EVENTOS FUERA DE LA CIUDAD, POR LO QUE EN ESTE TRIMESTRE SE PRESENTA UN AVANCE DEL 12.50%, QUEDANDO DEBAJO DE LA META TRIMESTRAL POR UN 2.5%.
						15.00	15.00	15.00	15.00			
C-3 SOLICITUDES INTERNAS Y EXTERNAS A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL PROCESADAS	PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN PROCESADA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	25.92	23.98	27.47	-	137.35	96.71	LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 ES DE 80%, EL CUAL EQUIVALE A 8000 DOCUMENTOS PROCESADOS, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 20%, A PESAR DE LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19 Y ESTAR SEMÁFORO NARANJA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, LOS DOCUMENTOS INGRESABAN, LOS CUALES SE PROCESAN Y A SU VEZ NOS BENEFICIO PORQUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE DE LOS 2000 DOCUMENTOS PROCESADOS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS SE REALIZARON 2,747 CON UN VALOR DE 27.47 %, SUPERANDO ASÍ LA META PROGRAMADA EN UN 7.47%.
						20.00	20.00	20.00	20.00			
A-3.1 REALIZACIÓN DE LA CAPTURA DE RECEPCION DE LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS	PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN CAPTURADA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	30.97	26.85	31.07	-	155.35	111.11	LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 ES DE 80%, EL CUAL EQUIVALE A 4,800 DOCUMENTOS CAPTURADOS, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 20%, AHORA QUE ESTAMOS EN COLOR AMARILLO POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19, NOS HA BENEFICIADO PORQUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE DE LAS 1,200 DOCUMENTOS CAPTURADAS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS SE REALIZARON 1,864 CON UN VALOR DE 31.07 SUPERANDO ASÍ LA META PROGRAMADA EN UN 11.07%.
						20.00	20.00	20.00	20.00			
A-3.2 SEGUIMIENTO DE LOS DOCUMENTOS CANALIZADOS A LAS ÁREAS COMPETENTES	PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN CANALIZADA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	19.96	24.62	24.92	-	124.60	86.87	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 ES DE 80%, EL CUAL EQUIVALE A 2080 DOCUMENTOS CANALIZADOS, A PESAR DE LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19 Y ESTAR SEMÁFORO AMARILLO EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, NOS BENEFICIO PORQUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE DE LOS 520 DOCUMENTOS CANALIZADOS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS SE HICIERON 648, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 24.92, SUPERANDO ASÍ LA META PROGRAMADA EN UN 4.92%
						20.00	20.00	20.00	20.00			
A-3.3 REALIZACIÓN DE LA AGENDA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL	PORCENTAJE DE INVITACIONES AGENDADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	26.88	18.38	29.38	-	117.52	74.64	LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2021 ES DE 100%, EL CUAL EQUIVALE A 800 INVITACIONES AGENDADAS, DEBIDO AL COVID-19, EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y ESTAR EN SEMÁFORO AMARILLO, NOS BENEFICIO EN ESTE TERCER TRIMESTRE PORQUE DE LAS 200 INVITACIONES QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS, SE AGENDARON 235, CON UN VALOR DE 29.38%, QUEDANDO UN 4.38% MÁS DE LO ESPERADO.
						25.00	25.00	25.00	25.00			
C-4 ACCIONES DE COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN CON LOS ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	0.00	33.33	-	133.32	58.33	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100 % QUE EQUIVALE A 12 EVENTOS AL AÑO, PARA ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 3 EVENTOS, DEBIDO A UN EVENTO QUE NO ESTABA PROGRAMADO SE REALIZARON 4 EVENTOS, ES POR ELLO QUE SE PASO LA META PROGRAMADA.
						25.00	25.00	25.00	25.00			

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLÉ
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
AYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA
PRESIDENTA MUNICIPAL

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-GOBIERNO CERCA A LA CIUDADANÍA										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A-4.1 REALIZACIÓN DE REUNIONES CON ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS PARA VINCULACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	PORCENTAJE DE REUNIONES CON ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	8.00	1.00	6.00	-	35.29	21.42	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 70%, AL REALIZAR EL CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS, NOS DIMOS CUENTA QUE LAS REUNIONES NO PUEDEN SER EN NÚMEROS DECIMALES (17.5), DEBEN SER ENTEROS (17), MOTIVO POR EL CUAL EL 68% PROGRAMADO ANUAL EQUIVALE A 68 REUNIONES REALIZADAS, DE LAS 17 REUNIONES PROGRAMADAS, SE REALIZARON 6, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 6% DE AVANCE, QUEDANDO EN UN 11% MENOS DE LO ESPERADO.
						17.00	17.00	17.00	17.00			
A-4.2 ENTREGA DE CARTAS DE AGRADECIMIENTO Y FELICITACIONES	PORCENTAJE DE CARTAS ENTREGADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	27.75	33.00	25.00	-	100.00	85.75	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 400 CARTAS ENVIADAS, SE CONTARON CON LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA EL DESARROLLO DE ESTA ACTIVIDAD Y ES POR ELLO QUE DEL 25% PROGRAMADO QUE EQUIVALE A 100 CARTAS ENVIADAS EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE ENVIARON 100 CARTAS, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 25 % CUMPLIENDO CON LA META PROGRAMADA
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A-4.3 ACTUALIZACIÓN DEL DIRECTORIO MUNICIPAL REALIZADO	PORCENTAJE DE DATOS DEL DIRECTORIO ACTUALIZADO	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	50	SI	7.14	6.07	0.00	-	0.00	26.42	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 50% QUE EQUIVALE A 140 DATOS DIRECTORIO ACTUALIZADOS, PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 12.5% QUE EQUIVALE A 35 ACTUALIZACIONES EN EL DIRECTORIO PROGRAMADAS, DE LAS 35 ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS, SE REALIZARON 0, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 0% DE AVANCE.
						12.50	12.50	12.50	12.50			
C-5 EVENTO Y GIRAS COORDINADOS	PORCENTAJE DE EVENTOS Y GIRAS COORDINADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	10.00	10.00	8.50	-	42.50	35.62	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 800 EVENTOS Y GIRAS COORDINADAS, POR LO QUE ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 200 EVENTOS COORDINADOS, DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19, EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN SEMAFORO NARANJA, POR LO QUE SE TUVO QUE REDUCIR EL NUMERO DE EVENTOS CON APEGO A LAS NORMAS DE SEGURIDAD QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA EVITAR LA PROPAGACION DEL VIRUS, ES POR ELLO QUE DE LOS 200 EVENTOS COORDINADOS PROGRAMADOS SOLO SE REALIZARON 85, OBTENIENDO COMO UN RESULTADO DE 8.50% DE AVANCE QUEDANDO EN UN 11.50% MENOS DE LO ESPERADO.
						20.00	20.00	20.00	20.00			
A-5.1 VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS	PORCENTAJE DE EVENTOS VALIDADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	10.00	10.00	8.50	-	42.50	35.62	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 800 EVENTOS VALIDADOS, POR LO QUE ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 200 EVENTOS VALIDADOS, DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19, EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN SEMAFORO NARANJA, POR LO QUE SE TUVO QUE REDUCIR EL NUMERO DE EVENTOS CON APEGO A LAS NORMAS DE SEGURIDAD QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA EVITAR LA PROPAGACION DEL VIRUS, ES POR ELLO QUE DE LOS 200 EVENTOS VALIDADOS PROGRAMADOS SOLO SE REALIZARON 85, OBTENIENDO COMO UN RESULTADO DE 8.50% DE AVANCE QUEDANDO EN UN 11.50% MENOS DE LO ESPERADO.
						20.00	20.00	20.00	20.00			
A-5.2 RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	PORCENTAJE DE EVENTOS RECEPCIONADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	10.00	10.00	8.50	-	42.50	35.62	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 800 EVENTOS PROGRAMADOS, POR LO QUE ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 200 EVENTOS PROGRAMADOS, DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19, EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN SEMAFORO NARANJA, POR LO QUE SE TUVO QUE REDUCIR EL NUMERO DE EVENTOS CON APEGO A LAS NORMAS DE SEGURIDAD QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA EVITAR LA PROPAGACION DEL VIRUS, ES POR ELLO QUE DE LOS 200 EVENTOS PROGRAMADOS SOLO SE REALIZARON 85, OBTENIENDO COMO UN RESULTADO DE 8.50% DE AVANCE QUEDANDO EN UN 11.50% MENOS DE LO ESPERADO.
						20.00	20.00	20.00	20.00			

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

REVISÓ
LIC. YARA FARI DE BRICEÑO CHARLÉ
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
LIC. ROXANA LILY CAMPOS MIRANDA
PRESIDENTA MUNICIPAL

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP01-GOBIERNO CERCA A LA CIUDADANÍA											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE S/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-5.3 REALIZACIÓN DE REUNIONES ADMINISTRATIVAS CON LA SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICAS Y EVENTOS ESPECIALES	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	10.00	10.00	8.50	-	42.50	35.62	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 800 REUNIONES REALIZADAS , POR LO QUE ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20%QUE EQUIVALE A 200 REUNIONES REALIZADAS , DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19, EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN SEMAFORO NARANJA, POR LO QUE SE TUVO QUE REDUCIR EL NUMERO DE REUNIONES CON APEGO A LAS NORMAS DE SEGURIDAD QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA EVITAR LA PROPAGACION DEL VIRUS, ES POR ELLO QUE DE LOS 200 REUNIONES PROGRAMADOS SOLO SE REALIZARON 85, OBTENIENDO COMO UN RESULTADO DE 8.50% DE AVANCE QUEDANDO EN UN 11.50% MENOS DE LO ESPERADO.
						20.00	20.00	20.00	20.00			
C-6 INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS	PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	80	SI	0.00	40.00	0.00	-	0.00	50.00	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DEL 80% CUYO PROGRAMADO EJECUTADO ES DE 28 INSTRUMENTOS EVALUADOS, AL TENER UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL, LO QUE NOS INDICA QUE DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTA NADA.
						0.00	40.00	0.00	40.00			
A-6.1 ELABORACIÓN DE SUGERENCIAS TÉCNICAS ALINEADAS AL PLAN ANUAL 2021	PORCENTAJE DE SUGERENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	15.38	29.67	-	112.51	56.31	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DEL 80% EN NÚMERO DE SUGERENCIAS TÉCNICAS SERÍAN 73 DE LAS CUALES SEGÚN LO PLANEADO POR ESTA SECRETARÍA SE DEBERÁN REALIZAR 24. DURANTE EL TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 27 SUGERENCIAS TÉCNICAS, DEJANDO COMO RESULTADO UN 45.05% DE AVANCE, SUPERANDO LO PLANEADO AL TRIMESTRE.
						0.00	26.37	26.37	27.47			
A-6.2 IMPLEMENTACIÓN DE LA GUÍA CONSULTIVA DE DESEMPEÑO MUNICIPAL 2021	PORCENTAJE DE ETAPAS IMPLEMENTADAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	80.00	0.00	-	0.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DEL 80%, CUYO VALOR EN CANTIDAD ES DE 4 ETAPAS DE LA GUÍA CONSULTIVA AL AÑO. LAS CUALES YA FUERON EJECUTADAS Y CONCLUIDAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE.
						0.00	40.00	40.00	0.00			
A-6.3 IMPLEMENTACIÓN DE MESAS DE TRABAJO DE LA AGENDA 2030 LOCAL.	PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO IMPLEMENTADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	80.00	0.00	0.00	-	0.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DEL 80%, CUYO VALOR EN CANTIDAD ES DE 8 MESAS DE TRABAJO AL AÑO. LAS CUALES YA FUERON EJECUTADAS Y CONCLUIDAS EN EL PRIMER TRIMESTRE.
						80.00	0.00	0.00	0.00			
C-7 REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS DE TRABAJO REALIZADAS	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS.	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	12.86	7.14	2.14	-	11.98	31.62	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 70% QUE EQUIVALE A 98 REUNIONES AL AÑO, EL SEMAFORO DE COVID- PASÓ A COLOR NARANJA EN EL MUNICIPIO POR LO CUAL, MUCHAS REUNIONES PROGRAMADAS SE TUVIERON QUE CANCELAR, POR LO TANTO DE LAS 25 REUNIONES PROGRAMADAS PARA ESTE TRIMESTRE, ÚNICAMENTE SE REALIZARON 3, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 2.14 DE AVANCE, NO SE ALCANZÓ LA META, QUEDANDO CON 15.72% MENOS DE LO PROGRAMADO.
						17.14	17.14	17.86	17.86			
A-7.1 ASISTENCIA A REUNIONES EN GENERAL	PORCENTAJE DE INVITACIONES ASISTIDAS PARA LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	5.00	8.57	5.71	-	22.84	21.42	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% QUE EQUIVALE A 126 ASISTENCIAS A INVITACIONES AL AÑO, EL SEMAFORO DE COVID-19 PASÓ A NARANJA EN EL MUNICIPIO, POR LO CUAL LAS REUNIONES SE TUVIERON QUE CANCELAR, POR LO TANTO DE LAS 35 ASISTENCIAS A INVITACIONES QUE SE TENÍAN PROGRAMADAS PARA ESTE TRIMESTRE, ÚNICAMENTE SE ASISTIERON A 8, OBTENIENDO COMO RESULTADO DE 5.71 DE AVANCE, NO SE ALCANZÓ LA META DEL TRIMESTRE, QUEDANDO CON 19.29% MENOS DE LO PROGRAMADO
						20.00	20.00	25.00	25.00			

[Handwritten signature]

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Large handwritten signature]

REVISÓ
LIC. VERA PARIDE BRICEÑO CHABLÉ
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

AUTORIZÓ
ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA
PRESIDENTA MUNICIPAL

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP01-GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANÍA											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A-7.2 ATENCIÓN DE ASESORÍAS	PORCENTAJE DE ASESORÍAS ATENDIDAS EN LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	3.33	17.50	5.83	-	27.98	33.32	LA METE ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80 % QUE EQUIVALE A 96 ASESORÍAS AL AÑO, EL SEMÁFORO DE COVID-19 PASÓ A NARANJA EN EL MUNICIPIO, POR LO CUAL ALGUNAS ASESORÍAS SE TUVIERON QUE CANCELAR, POR LO TANTO DE LAS 25 ASESORÍAS PROGRAMADAS PARA ESTE TRIMESTRE, ÚNICAMENTE SE REALIZARON UN 7, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 5.83% DE AVANCE, NO SE ALCANZÓ LA META, QUEDANDO CON 15% MENOS DE LO PROGRAMADO.
						19.17	19.17	20.83	20.83			
A-7.3 ADMINISTRACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN RECIBIDA PARA FIRMA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL	PORCENTAJE DE DOCUMENTACIÓN ENTREGADA CON LA FIRMA DE LA PRESIDENTE.	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	24.58	14.58	16.67	-	66.68	62.03	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% QUE EQUIVALE A 216 DOCUMENTOS ENTREGADOS FIRMADOS AL AÑO, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 60 DOCUMENTOS, DEL CUAL SE FIRMARON 40, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 16.67% DE AVANCE, NO SE ALCANZÓ LA META PROGRAMADA PARA EL TRIMESTRE YA QUE EL MUNICIPIO PASÓ A SEMÁFORO NARANJA Y MUCHAS ACTIVIDADES SE CANCELARON, QUEDANDO CON 8.33% MENOS DE LO PROGRAMADO.
						20.00	20.00	25.00	25.00			
C-8 OFICIOS DE RESPUESTAS AL SOLICITANTE ENTREGADOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS CONFORME A LA LTAIPQROO	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	14.90	13.00	17.00	-	113.33	74.83	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1000 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. POR LO QUE ESTE TERCER TRIMESTRE SE RECEPCIONO UN TOTAL DE 188 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (JULIO 55, AGOSTO 77, SEPTIEMBRE 56), DURANTE ESTE TRIMESTRE SE RECEPCIONARON 04 SOLICITUDES EN LAS CUALES SE REQUIRIO REALICEN ACLARACIÓN DE LAS MISMAS, PERO NO SE TUVO RESPUESTA POR PARTE DEL SOLICITANTE, 01 SOLICITUD FUE DE NO COMPETENCIA PERO SE DIO CONTESTACIÓN AL CIUDADANO REMITIENDOLE A LA INSTANCIA QUE CORRESPONDE; DICHAS SOLICITUDES RECEPCIONADAS FUERON ATENDIDAS Y TURNARON RESPECTIVAMENTE A LAS INSTANCIAS COMPETENTES, ASIMISMO DICHAS SOLICITUDES SE DAN COMO ATENDIDAS POR ESTA UNIDAD DE VINCULACIÓN, CABE HACER MENCIÓN QUE SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA EN ESTE TRIMESTRE, SE DIO CONTESTACIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN QUE SE RECEPCIONARON, QUEDANDO PENDIENTES POR RESPONDER 19 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, MISMAS QUE FUERON REMITIDAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE CONTESTACIÓN, ASIMISMO DICHAS SOLICITUDES AUN NO HAN SIDO ATENDIDAS POR LAS MISMAS, DESCONOCIENDO LAS CAUSAS POR LAS CUALES AUN NO SE RESPONDEN DICHAS SOLICITUDES. POR LO QUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE FUERON CONTESTADAS 170 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN TIEMPO Y FORMA CONFORME A LA LTAIPQROO, CUMPLIENDO ASÍ CON EL 17.00 POR CIENTO DE LA META PROGRAMADA DURANTE ESTE TRIMESTRE.
						15.00	15.00	15.00	15.00			
A-8.1 CANALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	14.70	12.80	18.30	-	91.50	57.25	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1000 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS. SE RECEPCIONO UN TOTAL DE 188 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE RECEPCIONARON 04 SOLICITUDES EN LAS CUALES SE REQUIRIO REALICEN ACLARACIÓN DE LAS MISMAS; EN EL MES SEPTIEMBRE SE RECEPCIONO 01 SOLICITUD DE NO COMPETENCIA, MISMA QUE FUE ATENDIDA Y TURNADA RESPECTIVAMENTE A LA INSTANCIA COMPETENTE, ASIMISMO DICHAS SOLICITUDES SE DAN COMO ATENDIDAS POR ESTA UNIDAD DE VINCULACIÓN. POR LO QUE ÚNICAMENTE SE TURNARON 183 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE CORRESPONDIAN CONFORME A SUS FACULTADES Y ATRIBUCIONES; CABE HACER MENCIÓN QUE NO SE CUMPIO CON EL NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS EN EL TRIMESTRE, SE CANALIZARON A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS EL 18.30 POR CIENTO DE LAS SOLICITUDES EN ESTE TERCER TRIMESTRE, POR LO QUE NO SE CUMPLIO CON LA META PROGRAMADA.
						20.00	20.00	20.00	20.00			

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLÉ
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA
PRESIDENTA MUNICIPAL

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
A-8.2 EMISIÓN DE RESPUESTAS AL SOLICITANTE DE ACUERDO A LA INFORMACIÓN DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	50	SI	8.28	7.22	9.39	-	75.12	49.78	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1800 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN RESPONDIDAS AL SOLICITANTE DE ACUERDO A LA INFORMACIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS. SE RECEPCIONO UN TOTAL DE 188 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS CUALES 183 SE TURNARON A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE ACUERDO A SUS FACULTADES Y ATRIBUCIONES, 01 FUE DE NO COMPETENCIA, SIN EMBARGO DICHA SOLICITUD SE DAN COMO ATENDIDA POR ESTA UNIDAD DE VINCULACIÓN, TODA VEZ QUE LAS MISMA SE CANALIZO A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE, POR LO QUE SE DIO CONTESTACIÓN A UN TOTAL DE 169 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN; SE RECEPCIONARON 04 SOLICITUDES EN LAS CUALES SE REQUIRIO REALICEN ACLARACIÓN DE LAS MISMAS, PERO HASTA LA FECHA NO FUERON ACLARADAS POR EL SOLICITANTE; CABE HACER MENCIÓN QUE ÚNICAMENTE SE CUMPLIO CON EL 9.39 POR CIENTO DE LO PROGRAMADO DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE, POR LO QUE NO SE CUMPLIO CON LA META PROGRAMADA	
						12.50	12.50	12.50	12.50				
A-8.3 CALENDARIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA	PORCENTAJE DE SESIONES CALENDARIZADAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	26.67	26.67	-	133.35	91.67	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 15 SESIONES DE COMITÉ DE TRANSPARENCIA, POR LO QUE EN EL TERCER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 04 SESIONES (4 ORDINARIAS) POR LO QUE SE LOGRO CUMPLIR AL 100% CON LA META PROGRAMADA EN EL TERCER TRIMESTRE. EL DÍA 13 DE JULIO SE LLEVÓ A CABO LA SEPTIMA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL AÑO 2021. ASÍ MISMO EL DÍA 03 DE AGOSTO SE LLEVO A CABO LA OCTAVA SESIÓN ORDINARIA; EL DÍA 02 DE SEPTIEMBRE SE LLEVO A CABO LA NOVENA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA, ASIMISMO EL DÍA 24 DE SEPTIEMBRE SE LLEVO A CABO LA DECIMA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA. CABE HACER MENCIÓN QUE DICHAS SESIONES SE HAN ESTADO LLEVADO VÍA REMOTA CON LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA, ESTO PARA LLEVAR A CABO LAS MEDIDAS SANITARIAS TEMPORALES A EFECTO DE PREVENIR Y LIMITAR ALGÚN TIPO DE CONTAGIO ANTE EL BROTE DEL COVID-19.	
						20.00	20.00	20.00	20.00				
A-8.4 CALENDARIZACIÓN DE CAPACITACIONES Y REUNIONES DE TRABAJO A SERVIDORES PÚBLICOS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES Y REUNIONES DE TRABAJO REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	15.00	70.00	60.00	-	400.00	241.66	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 20 CAPACITACIONES Y/O REUNIONES DE TRABAJO A SERVIDORES PÚBLICOS CALENDARIZADAS, DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19 EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD IMPLEMENTO MEDIDAS NECESARIAS A EFECTO DE PREVENIR ALGUN TIPO DE CONTAGIO, POR LO QUE DURANTE EL TERCER TRIMESTRE, SE REALIZARON ASESORIAS A SERVIDORES PÚBLICOS; ASIMISMO, SE ATENDIERON A 32 ENLACES DE TRANSPARENCIA EN GRUPOS DE 5 PERSONAS, REALIZANDO 12 REUNIONES DE TRABAJO Y/O ASESORIAS, POR LO QUE SE CUMPLIÓ CON EL 100 POR CIENTO DE LA META PROGRAMADA DURANTE EL TERCER TRIMESTRE.	
						15.00	15.00	15.00	15.00				
C-9 RESPUESTAS DE GESTIONES REALIZADAS	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	16.80	48.10	22.50	-	90.00	87.40	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1000 GESTIONES, ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 225 RESPUESTAS DE GESTIONES EL 22.50 %, 2.5 % MENOS DE LO PROGRAMADO NO SE LOGRO LLEGAR A LO PROGRAMADO DEBIDO A QUE SE CALLO LA ANTENA DEL INTERNET DURANTE EL HURACAN GRACE Y VARIAS GESTIONES SE REALIZAN VIA CORREO ELECTRONICO.	
						25.00	25.00	25.00	25.00				
A-9.1 CANALIZACION DE QUEJAS	PORCENTAJE DE QUEJAS CANALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	4.33	41.00	15.33	-	61.32	60.66	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 300 QUEJAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE CANALIZARON 46 QUEJAS EL 9.67 % MENOS DE LO PROGRAMADO, NO SE LOGRO LLEGAR A LO PROGRAMADO DEBIDO A QUE SE CALLO LA ANTENA DEL INTERNET DURANTE EL HURACAN GRACE Y VARIAS GESTIONES SE REALIZABAN VÍA CORREO ELECTRONICO.	
						25.00	25.00	25.00	25.00				

[Handwritten signature]
2021

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Large handwritten signature]

REVISÓ
LIC. YARA FANDE BRICEÑO CHABLÉ
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]
AUTORIZÓ
LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA
PRESIDENTA MUNICIPAL

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS																
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO																
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021																
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-GOBIERNO CERCAÑO A LA CIUDADANÍA														
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES				
				META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META						
1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			TRIM	ANUAL									
A-9.2 REALIZACIÓN DE GESTIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SERVICIOS REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	2.57	21.14	31.43	-	125.01	55.14	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 350. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 110 GESTIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS EL 9.29 % MÁS DE LO PROGRAMADO. SE REBAZO LO PROGRAMADO DEBIDO A QUE HUBO VARIAS SOLICITUDES ANTES Y DESPUES DEL HURACAN GRACE.				
						24.00	25.43	25.14	25.43							
A-9.3 ATENCIONES CIUDADANAS	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	17.27	44.37	21.93	-	87.72	83.57		LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 3000. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE ATENDIERON A 358 CIUDADANOS EL 3.07 % MENOS DE LO PROGRAMADO. NO SE LOGRO LLEGAR A LO PROGRAMADO DEBIDO A QUE SE CALLO LA ANTENA DEL INTERNET DURANTE EL HURACAN GRACE			
						25.00	25.00	25.00	25.00							
A-9.4 REALIZACIÓN DE RECORRIDOS EN LA COMUNIDAD	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	80	SI	8.33	9.33	12.00	-	60.00	37.07			LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 300 RECORRIDOS, ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 36 RECORRIDOS QUE EQUIVALE AL 12 % 8%, 8% MENOS DE LO PROGRAMADO. NO SE LOGRO LLEGAR A LO PROGRAMADO DEBIDO QUE SE SATUTO LA AGENDA DEBIDO AL PASO DEL HURACAN "GRACE".		
						20.00	20.00	20.00	20.00							
C-10 PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS DE MEJORA REGULATORIA IMPLEMENTADOS	PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS IMPLEMENTADOS	REGULAR	SEMESTRAL	100	SI	0.00	100.00	0.00	-	0.00	100.00				LA META ANUAL ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 8 PROGRAMAS Y/O HERRAMIENTAS EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA EJECUTADAS Y EN FUNCIONAMIENTO EN EL MUNICIPIO EN EL 2021, LA MEDICIÓN DEL PRESENTE INDICADOR TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL POR LO QUE EN EL PRESENTE TRIMESTRE NO SE PROGRAMÓ META ALGUNA SIN EMBARGO, SE CUENTA EN LA PRESENTE FECHA CON 9 PROGRAMAS Y/O HERRAMIENTAS IMPLEMENTADAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA	
						0.00	50.00	0.00	50.00							
A-10.1 REALIZACIÓN DE DICTÁMENES EN LA HERRAMIENTA DE ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO	PORCENTAJE DE ANTEPROYECTOS REGULATORIOS DICTAMINADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	75	SI	8.33	8.33	0.00	-	0.00	22.21					LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 75% PARA ESTE INDICADOR QUE EQUIVALE A LA REALIZACIÓN DE 9 DICTÁMENES DE ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 16.67% DE AVANCE SIENDO QUE ESTO CORRESPONDE A LA REALIZACIÓN DE 2 DICTÁMENES DE ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO, SIENDO QUE EN EL PRESENTE TRIMESTRE NO SE REALIZARON ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO POR LO CUAL NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO TODA VEZ QUE LOS ANTEPROYECTOS A DICTAMINAR DEBEN SER TURNADOS A LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA POR LA COMISIONES EDILICIAS LO CUAL NO OCURRIÓ.
						8.33	25.00	16.67	25.00							
A-10.2 PUBLICACIÓN DE LOS ANTEPROYECTOS REGULATORIOS EN LA HERRAMIENTA DE CONSULTA PÚBLICA	PORCENTAJE DE ANTEPROYECTOS REGULATORIOS EN CONSULTA PÚBLICA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	75	SI	8.33	8.33	0.00	-	0.00	22.21	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 75% PARA ESTE INDICADOR QUE EQUIVALE A LA CONSULTA PÚBLICA DE 9 ANTEPROYECTOS, PARA ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 16.67% DE AVANCE SIENDO QUE ESTO CORRESPONDE A LA REALIZACIÓN DE 2 CONSULTAS PÚBLICAS DE ANTEPROYECTOS, SIENDO QUE EN EL PRESENTE TRIMESTRE NO SE REALIZARON CONSULTAS PÚBLICAS DE ANTEPROYECTOS POR LO CUAL NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO TODA VEZ QUE LOS ANTEPROYECTOS PUESTOS EN CONSULTA PÚBLICA DEBE SER TURNADOS A LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA POR LA COMISIONES EDILICIAS LO CUAL NO OCURRIÓ.				
						8.33	25.00	16.67	25.00							



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. YARA FARI DE BRICEÑO CHABLÉ
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
LIC. ROXANA LILY CAMPOS MIRANDA
PRESIDENTA MUNICIPAL

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-GOBIERNO CERCANO A LA CIUDADANIA											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
A-10.3 SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN DE BAJO RIESGO Y BAJO IMPACTO EN EL PROGRAMA DE LA VENTANILLA DE CONSTRUCCIÓN SIMPLIFICADA	PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN DE BAJO RIESGO Y BAJO IMPACTO ENTREGADAS EN EL PLAZO ESTABLECIDO DE 10 DÍAS HÁBILES.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% PARA ESTE INDICADOR, LO CUAL EQUIVALE A LA SUPERVISIÓN DE ENTREGA DE 75 LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN EN UN LAPSO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES, PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 24.00% QUE EQUIVALE A LA ENTREGA 18 LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN, SIN EMBARGO, NO SE LOGRÓ CUMPLIR CON LO PROGRAMADO TODA VEZ QUE AUNQUE YA SE APERTURO Y SE ENCUENTRA EN FUNCIONAMIENTO LA VENTANILLA DE CONSTRUCCIÓN SIMPLIFICADA NO HA INGRESADO TRÁMITE ALGUNO POR PARTE DE LA CIUDADANÍA.	
						24.00	26.67	24.00	25.33				
A-10.4 REALIZACIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO RIESGO EN EL PROGRAMA DEL SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS	PORCENTAJE DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO RIESGO ENTREGADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	29.76	54.76	41.37	-	165.48	125.89	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% PARA ESTE INDICADOR, ESTO EQUIVALE A LA ENTREGA DE 336 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO POR APERTURAS DE EMPRESA DE BAJO RIESGO, PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% ESTO EQUIVALE A LA ENTREGA DE 84 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO SIENDO QUE ESTE TRIMESTRE SE REBASO CON LO PROGRAMADO CON UN 41.37% ESTO EQUIVALE A LA ENTREGA DE 139 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, TODA VEZ QUE MUCHAS PERSONAS QUE PERDIERON SU EMPLEO POR LA PANDEMIA DEL 2020 ESTÁN ABIRIENDO NEGOCIOS Y BUSCANDO OTRA MANERA DE PERCIBIR ALGÚN INGRESO.	
						25.00	25.00	25.00	25.00				
A-10.5 REALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA DEL REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES	PORCENTAJE DEL REGISTRO DE REGULACIONES REALIZADO	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	75.00	0.00	-	0.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% PARA ESTE INDICADOR ESTO EQUIVALE A CONTAR CON LA HERRAMIENTA DEL REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES EJECUTÁNDOSE EN LA PÁGINA OFICIAL DE SOLIDARIDAD Y QUE SE PUEDAN CONSULTAR DE MANERA ÁGIL Y SENCILLA LOS 84 ORDENAMIENTOS CORRESPONDIENTES AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ TENER UN AVANCE DEL 25% DEL PROYECTO, SIN EMBARGO DESDE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE DIO CUMPLIMIENTO CON UN 100% DEL INDICADOR TODA VEZ QUE SE ASIGNÓ E INCREMENTO LA PLANTILLA DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA LOGRANDO AVANZAR DE MANERA MÁS RÁPIDA EN LA COMPILACIÓN DE LOS ORDENAMIENTOS Y ADEMÁS QUE LA HERRAMIENTA SE CULMINÓ EN SU TOTALIDAD POR LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, POR LO QUE ESTE TRIMESTRE NO HAY AVANCE QUE REPORTAR.	
						25.00	25.00	25.00	25.00				

[Handwritten signature]
- 2 - 09

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Large handwritten signature]

REVISÓ
LIC. YARÍ FARIDE BRICHO CHABLÉ
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

AUTORIZÓ
LIC. ROXANA LILY CAMPOS MIRANDA
PRESIDENTA MUNICIPAL