



# INFORME FINAL DE LA EVALUACIÓN DE DISEÑO AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO PP16 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD DEL EJERCICIO FISCAL 2021

Autorizo

Dra. Yara Faride Briceño Chablé  
Secretaría de Planeación y Evaluación



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	3
ANTECEDENTES.....	4
OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN.....	5
ALCANCE.....	6
APARTADOS DE LA EVALUACIÓN .....	6
CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA.....	8
APARTADO I. ANÁLISIS DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN Y DEL DISEÑO DEL PROGRAMA.....	13
APARTADO II. ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LAS METAS Y OBJETIVOS .....	18
APARTADO III. ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD.....	21
APARTADO IV. PADRÓN DE BENEFICIARIOS Y MECANISMOS DE ATENCIÓN .....	24
APARTADO V. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS .....	26
APARTADO VI PRESUPUESTO Y RENDICIÓN DE CUENTAS.....	36
APARTADO VII. ANÁLISIS DE POSIBLES COMPLEMENTARIEDADES Y COINCIDENCIAS CON OTROS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS .....	40
ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS Y RECOMENDACIONES.....	41
CONCLUSIONES .....	46
FICHA TÉCNICA.....	48
ANEXOS .....	49





## INTRODUCCIÓN

El presente documento establece los resultados de la evaluación de diseño realizado al programa PP16- Prestación de Servicios Públicos de Calidad correspondiente al ejercicio fiscal 2021 en base a los lineamientos establecidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), así como dar cumplimiento al Programa Anual de Evaluaciones 2022 del Municipio de Solidaridad.

La evaluación de diseño acorde a CONEVAL es un instrumento dirigido a los programas de nueva creación. La información que brinda la evaluación de diseño permite tomar decisiones para mejorar la lógica interna de un programa, es decir, saber si su esquema actual contribuye a la solución del problema para el cual fue creado.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





## ANTECEDENTES

La Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) establecen lineamientos que permitan homologar y estandarizar las evaluaciones. En la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo en su artículo 109 y 111 menciona que, la fase de evaluación, tiene como finalidad obtener conclusiones cualitativas y cuantitativas sobre el cumplimiento de los objetivos de los programas presupuestales que de ellos se deriven.

La Evaluación de Diseño a los programas presupuestales resulta en un importante instrumento a programas de nueva creación, ya que se recomienda que durante el primer año de implementación de un programa debe realizarse dicha evaluación. La información que brinda la evaluación de diseño permite tomar decisiones para mejorar la lógica interna de un programa, es decir, saber si su esquema actual contribuye a la solución del problema para el cual fue creado. En términos de planeación, ofrece información de los objetivos municipales, estatales, nacionales y sectoriales a los cuáles contribuyen cada uno de los programas a evaluar.

La evaluación en materia de diseño busca identificar hallazgos y recomendaciones a partir del análisis de la congruencia del diseño del programa, mediante un análisis con base en la normatividad de cada programa. Aunque la evaluación aporta información relevante para el proceso presupuestario, los usuarios de la evaluación, en primera instancia, son las dependencias y entidades a cargo de la operación de dichos programas.

De acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2020 el municipio de Solidaridad cuenta con una población de 333,800 habitantes, destacando que las áreas geográficas más pobladas son el fraccionamiento Villas del Sol con 87,716 habitantes y la colonia Colosio con 28,200 habitantes. En temas de servicios públicos en Solidaridad se recolectan en promedio 382,349 kg de residuos sólidos





urbanos diariamente, se cuenta con una Secretaría de Servicios Públicos Municipales que brindan el servicio de alumbrado público, mantenimiento de espacios públicos, bacheo de calles, las salas de velaciones y el panteón municipal.

Cabe destacar, que a partir de enero del 2022 se cuenta con la Alcaldía de Puerto Aventuras, a la cual se le continúa brindando apoyando con el suministro de los servicios públicos como la recoja de basura, el mantenimiento de luminarias, rehabilitación de calles, entre otros.

Es por ello que a través de la Dirección de Evaluación y Seguimiento adscrita a la Secretaría de Planeación y Evaluación se emite la Evaluación en Materia de Diseño de Programas presupuestarios-del ejercicio fiscal 2021, para comprender los retos que enfrenta en su operación y que deben considerarse en el diseño.

## OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

### OBJETIVO GENERAL

Evaluar el diseño del PP16-Prestación de Servicios Públicos de Calidad ejercicio fiscal 2021, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados. Que contribuya a su fortalecimiento, consolidación y mejora de su desempeño.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la justificación de la creación y diseño del programa
- Identificar y analizar su vinculación con la planeación Municipal y Estatal, y la normatividad aplicable
- Identificar a sus poblaciones y mecanismos de atención;
- Analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiarios y la entrega de apoyos;
- Analizar la consistencia entre su diseño y la normatividad aplicable;
- Identificar el registro de operaciones presupuestales y rendición de cuentas,





- Identificar posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales

## ALCANCE

Identificar hallazgos y recomendaciones a partir del análisis de la congruencia del diseño del Programa (*PP16- Prestación de Servicios Públicos de Calidad*), a partir de un análisis de gabinete con base en la documentación normativa del programa, así como la información disponible sobre la cobertura del programa a la fecha de realización de la evaluación.

## APARTADOS DE LA EVALUACIÓN

El Informe Final de la Evaluación de Diseño está estructurado de la siguiente manera:

- Índice
- Introducción
- Características del programa
- Justificación de la creación y del diseño del programa
- Contribución a las metas y objetivos nacionales
- Población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad
- Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención
- Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)
- Presupuesto y rendición de cuentas
- Complementariedades y coincidencias con otros programas presupuestarios
- Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas y recomendaciones
- Conclusiones
- Ficha técnica
- Anexos







El presente documento de evaluación en materia de diseño se divide en siete apartados y 28 preguntas de acuerdo con el siguiente cuadro

- Cuadro 2. Apartados de la Evaluación

APARTADO	PREGUNTAS	TOTAL
I. Análisis de la justificación de la creación y del diseño del programa	1 a 3	3
II. Análisis de la contribución a las metas y objetivos	4 a 6	3
III. Análisis de la población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	7 a 10	4
IV. Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención	11 a 13	3
V. Análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)	14 a 24	11
VI. Presupuesto y rendición de cuentas	25 a 27	3
VII. Análisis de posibles Complementariedades y coincidencias con otros programas presupuestarios	28	1
<b>TOTAL</b>		<b>28</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



## CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

### 1. Identificación del programa

El programa presupuestario **“PP16.-Prestación de Servicios Públicos de Calidad”** está a cargo de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales. Las unidades responsables de los proyectos que conforman el programa presupuestario son los siguientes: Secretaria de Servicios Públicos Municipales, Despacho General, Dirección de Espacios Públicos Municipales, Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Dirección de Alumbrado Público y la Coordinación de Panteones, Salas de Velación y Funerarias Municipales.

### 2. Problema o necesidad que pretende atender

De acuerdo con el diagnóstico presentando por la unidad responsable, se establece como problema central que **“las áreas municipalizadas del Municipio de Solidaridad presentan insuficientes Servicios Públicos de Calidad”**

### 3. Metas y Objetivos Municipales a los que se vinculan

El propósito del Pp se encuentra alineado al Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, Eje 2 “Desarrollo Económico, Ordenado y Sostenible” Programa de Desarrollo 2.2 Infraestructura Inclusiva y de Calidad” con el objetivo de “Contribuir a la infraestructura resiliente y sostenible con servicios públicos de calidad que promuevan un desarrollo municipal pleno con asentamientos humanos seguros e inclusivos que contribuyan a la igualdad y la prevención de la violencia de género”, siguiendo la estrategia “coordinar y vincular las acciones pertinentes entre los tres niveles de gobierno, las organizaciones no gubernamentales y sociedad civil organizada. Mejorar la movilidad de las y los solidarenses con vialidades óptimas.

Implementar, fortalecer y ejecutar los mecanismos para mejorar los servicios públicos municipales”. El Pp por medio de las acciones que realiza contribuye a los objetivos plasmados en el plan a través de la ejecución de las siguientes líneas de acción:

2.2.4 “Construir y rehabilitar la infraestructura vial”; 2.2.7 “Construir y





optimizar los pozos de absorción del municipio”; 2.2.8 “Instalar, modernizar y rehabilitar la red eléctrica y el servicio de alumbrado público municipal, priorizando la tecnología amigable con el medio ambiente; 2.2.18 “Optimizar y administrar el panteón municipal y los servicios funerarios y salas de velación municipal”; 2.2.19 “Rehabilitar y mantener en óptimas condiciones los espacios públicos del municipio”; 2.2.20 “reactivar y habilitar los viveros municipales; 2.2.21 “Rehabilitar camellones y parques lineales”; 2.2.22 “Mejorar el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos”; 2.2.23 “Administra la prestación de servicios públicos en materia de saneamiento ambiental para el mejoramiento de la imagen del municipio”; 2.2.25 “Atender las actividades administrativas y de apoyo”. Cabe mencionar que este programa presupuestario está alineado al Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2018-2022, contribuyendo al eje 5: Crecimiento Ordenado con Sustentabilidad Ambiental, Programa 30.-Infraestructura Para el Desarrollo del Estado. Y de acuerdo a los compromisos internacionales que tiene el gobierno federal, estatal y municipal, el Pp16 impacta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) siguientes: 9.- Industria, Innovación e Infraestructura; 11.- Ciudades y Comunidades Sostenibles; 12.-Producción y Consumo Responsable y al Objetivo número 13.- Acción por el Clima.

**4. Descripción de los Objetivos del programa, así como de los bienes y/o servicios que ofrece.**

El programa se plantea como objetivo general “Las áreas municipalizadas del Municipio de Solidaridad cuentan con suficientes servicios públicos de calidad”.

Los servicios que ofrece el Pp a los ciudadanos y ciudadanas son: siembra de plantas en los espacios públicos, servicios de mantenimiento en los espacios públicos, mantenimiento en camellones y parques lineales efectuados, servicios para el saneamiento ambiental, servicios de mantenimiento en calles y avenidas del municipio, servicios de mantenimiento en pozos de absorción, servicios de rehabilitación y mantenimiento de fuentes y monumentos, servicios de reparación de la infraestructura peatonal, servicios de recolección de residuos sólidos urbanos,

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACION  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



servicios de mantenimiento y rehabilitación de alumbrado público, servicios de panteones, velaciones, y cremaciones. Todos los servicios proporcionados son de manera física, y la atención puede ser presencial o vía telefónica.

### **5. Identificación y cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida (Desagregada por sexo, grupos de edad, población indígena y entidad federativa, cuando aplique)**

El Pp16 opera a través de la demanda abierta de servicios públicos tanto de espacios, calles, parques, y personas. Dentro del programa la población potencial se representa como “áreas municipalizadas del Municipio de Solidaridad”, y la población objetivo son “las 60 áreas y/o fraccionamientos municipalizados del Municipio de Solidaridad. El diagnóstico del Pp se cuantifican 209,634 personas como población beneficiada. Sin embargo, no menciona cuáles son las colonias, fraccionamientos, comunidades, entre otras más afectadas con el problema. Ni se desagrega cuantas iluminarias, parques, etc., se cuentan por sector, colonias, fraccionamientos, comunidades entre otras.

### **6.- Cobertura y mecanismos de focalización**

El programa presupuestario tiene cobertura municipal (entran las comunidades y localidades), de acuerdo con lo establecido en el diagnóstico, los mecanismos de focalización se encuentran en cambiar las iluminarias que cuentan con tecnología antigua ( Lámparas de vapor de sodio y/o aditivos metálicos), mantenimiento de los 220 espacios públicos, limpieza de los pozos de absorción, limpieza de calles y avenidas, mantenimiento de fuentes y monumentos, **todo esto de acuerdo a la demanda que vaya surgiendo, así como las zonas identificadas como prioritarias.**







## 7. Presupuesto Aprobado 2021

De acuerdo al presupuesto de egresos del Municipio de Solidaridad para el ejercicio fiscal 2021, y por la información de proyectos 2021 expedido por la Dirección de Control Presupuestal, el Pp contó con un presupuesto aprobado de \$362,603,147.00

## 8. Principales metas del Fin, Propósito y Componentes

Con base en la Matriz de Indicadores de la Secretaría de Servicios Públicos Pp16 2021, se mencionan los siguientes indicadores correspondientes al programa presupuestario:

Nivel	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta Anual
<b>Fin</b>	Porcentaje de población cubierta por el servicio de limpieza de calles y vialidades	Porcentaje	100%
<b>Propósito</b>	Porcentaje de áreas municipalizadas con servicios públicos de calidad otorgados.	Porcentaje	75%
<b>Componentes</b>	Porcentaje de procesos administrativos realizados	Porcentaje	80%
	Porcentaje de siembra de plantas en los espacios públicos.	Porcentaje	75%
	Porcentaje de servicios de mantenimiento en los espacios públicos efectuados	Porcentaje	85%
	Porcentaje de servicios de mantenimiento en camellones y parques lineales realizados	Porcentaje	100%
	Porcentaje de servicios para el saneamiento ambiental realizados	Porcentaje	85%
	Porcentaje de Servicios de Mantenimiento en calles y avenidas realizados	Porcentaje	90%



Porcentaje de servicios de mantenimiento a pozos de absorción realizados	Porcentaje	80%
Porcentaje de servicios de rehabilitación y mantenimiento de fuentes y monumentos realizados.	Porcentaje	100%
Porcentaje de servicios de reparación en la infraestructura peatonal realizados	Porcentaje	80%
Porcentaje de Servicios de recolección de Residuos sólidos urbanos realizados	Porcentaje	100%
Porcentaje de servicios de alumbrado público realizados	Porcentaje	100%
Porcentaje de servicios en panteones, velaciones y cremaciones otorgadas	Porcentaje	90%

### 9. Valoración del Diseño del Programa respecto de la atención del problema

El programa presupuestario tiene claro el problema público que planea resolver, la justificación teórica incorpora análisis cuantitativo y cualitativo con información interna y externa. Dentro de este análisis se identifican la provisión de bienes y servicios como: el alumbrado público, bacheo, funeraria, pozos de absorción, manteniendo de espacios públicos, así como de fuentes y limpieza de calles y pabellones.

### 10. Otras características relevantes

El programa presupuestario ha tenido modificaciones en su diseño y en sus indicadores. Como punto importante es la primera vez que se le realiza una Evaluación del Desempeño al Pp



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
 SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACION Y  
 EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





**APARTADO I. ANÁLISIS DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN Y DEL DISEÑO DEL PROGRAMA**

1. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:
  - a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.
  - b) Se define la población que tiene el problema o necesidad.
  - c) Se define el plazo para su revisión y su actualización.

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y</li> <li>• El problema cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>

**Justificación**

a) El programa presupuestario identifica el problema que desea resolver, el cual se encuentra formulado con una condición negativa “Las áreas municipalizadas del Municipio de Solidaridad presentan insuficientes servicios públicos de calidad”, por lo que cumple con el inciso a, sin embargo, dentro del diagnóstico se identifican análisis de problemáticas con causas y efectos individuales por unidad administrativa. No explica cuáles son las áreas municipalizadas y cuál es su ubicación geográfica. Si bien el problema central se basa en los insuficientes servicios públicos de calidad, se recomienda que se considere cuantificar dentro del problema las áreas y población directamente afecta al no proveer los servicios públicos.

b) El diagnóstico no identifica el área de enfoque o población potencial que presenta el problema, si bien mencionan la población total del municipio, no menciona que porcentaje se pretende atender.

c) No se presenta el plazo para la revisión y actualización del problema. Podría establecerse que conforme las demandas de la ciudadanía y/o desastre



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACION Y  
 EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



meteorológico, el programa podrá actualizarse de acorde a la nuevas demandas y necesidades de la población afectada.

**ASM**

a) Es por ello que se recomienda utilizar “las 60 áreas municipalizadas del Municipio de Solidaridad, presentan insuficientes provisiones de Servicios Públicos”. Para una mayor comprensión del problema central se recomienda: 1) definir “áreas municipalizadas” y explicar quienes, que o cuales la conforman (fraccionamientos, colonias, comunidades, localidades, entre otras.) 2) agregar antecedentes de la problemática con relación a la provisión de los bienes y servicios públicos y cuál ha sido el impacto en la población.

b) Se recomienda agregar dentro del diagnóstico las “60 áreas municipalizadas del Municipio de Solidaridad” así como un soporte gráfico con el nombre y ubicación de dichas áreas.

**2. Existe un diagnóstico del problema que atiende el programa que describa de manera específica:**

- a) **Causas, efectos y características del problema.**
- b) **Cuantificación y características de la población que presenta el problema.**
- c) **Ubicación territorial de la población que presenta el problema.**
- d) **El plazo para la revisión y actualización del diagnóstico.**

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretender atender.</li> <li>• El diagnóstico cumple con una de las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>







### **Justificación**

El programa presupuestario cuenta con un diagnóstico del problema donde se determinan como principales causas:

- Insuficientes recursos materiales y humanos
- Insuficiente equipamiento
- Disminución de mantenimiento de los espacios públicos (parques, áreas verdes o domos)
- Insuficiencia en el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos
- Deficiente mantenimiento en pozos de absorción
- Inadecuada preservación de las Fuentes y monumentos
- Corrosión de los materiales de los sectores de la red eléctrica
- Insuficientes y limitados servicios funerarios

Como efectos directos destacan

- Incumplimiento con la provisión de bienes y servicios
- Aumento de la incidencia delictiva
- Espacios públicos como focos rojos de infección
- Inundaciones

Como efecto superior se establece la *"insuficiente construcción de infraestructura resiliente y sostenible con servicio públicos de calidad que promuevan un desarrollo municipal pleno con asentamientos humanos seguros e inclusivos que contribuyan a la igualdad y la prevención de la violencia de género"*

El diagnóstico no cuantifica ni caracteriza el área de enfoque o población que presenta el problema. Al igual que no se menciona la ubicación geográfica o enlista de las colonias y fraccionamientos que forman parte de las áreas municipalizadas afectadas. Sin embargo, si destaca la mención del total de habitantes del municipio, total de espacios públicos, sectores, cantidad de residuos sólidos, monumentos, espacios en los panteones y funerarias, pozos de absorción, y metros cuadrados de bacheo.





El diagnóstico no indica la ubicación territorial de la población o área de enfoque que presenta el problema.

El diagnóstico no define plazo para la revisión y actualización del problema público.

**3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo?**

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo</li> <li>La justificación teórica o empírica documentada no es consistente con el diagnóstico del problema.</li> </ul>

El programa presupuestario cuenta con una justificación teórica o empírica, limitada en su argumentación debido a que no se plasman de manera detallada los antecedentes, situación actual y comparativos con otros países o municipios con relación a las posibles soluciones del problema identificado. En la justificación se presenta la situación actual de los servicios públicos municipales, tales como: la recolección de 218,199 toneladas de residuos en el 2019, los 13,732.62 m<sup>2</sup> de vialidades con las que se contaban en el 2019, los 3,160 pozos de absorción, las 10 fuentes existentes en el municipio, los 1,441,494 metros lineales de acceso a playas limpiados en el año 2019 de los 24 accesos existentes. El único servicio que presenta análisis con base en los datos 2020 de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) son las 25,795 luminarias en funcionamiento en el municipio, de las cuales 63.55% (16,393) son con tecnología LED y el 36.45% (9,402) corresponden a tecnología antigua como lo son las lámparas de vapor de sodio y/o metálicos, se informa que dichas iluminarias antiguas de acuerdo a la NOM-013-2013 deben de ser remplazadas por la tecnología Led. Se indican que la localidad de Playa del Carmen cuenta con 4,324 espacios en bóvedas, las comunidades y otras localidades no son mencionadas en el diagnóstico.





## ASM

Se recomienda agregar datos cuantitativos y cualitativos con relación al problema identificado, análisis de datos de fuentes oficiales o públicas y en dado caso de que sean datos internos mencionar las direcciones que generan la información.

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



## APARTADO II. ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LAS METAS Y OBJETIVOS

4. El Propósito del programa está vinculado con los objetivos del programa sectorial, especial o institucional considerando que:
- Existen conceptos comunes entre el Propósito y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, por ejemplo: población objetivo.
  - El logro del Propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivos(s) del programa sectorial, especial o institucional, y</li> <li>Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta, y</li> <li>El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.</li> </ul>

El Pp 16 denominado “Prestación de Servicios Públicos de Calidad” ejercicio fiscal 2021, en la Matriz de Indicador de Resultados, donde establece el propósito: Las áreas municipalizadas del Municipio de Solidaridad cuenta con suficientes servicios públicos de calidad, que se involucra con los programas sectoriales en la siguiente alineación.

El Pp 16 está vinculado al Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 a través de

**Eje 2:** Desarrollo Económico Ordenado y Sostenible.

**Programa Sectorial:** 2.2 Infraestructura Inclusiva y de Calidad

**Objetivo Estratégico:** Construir infraestructura resiliente y sostenible con servicios públicos de calidad que promueva un desarrollo municipal pleno con asentamientos







humanos seguros e inclusivos que contribuyan a la igualdad y a la prevención de la violencia de género.

**5. ¿Con cuáles metas y objetivos, así como estrategias transversales del Plan Municipal de Desarrollo vigente está vinculado el objetivo sectorial, especial o institucional relacionado con el programa?** *No procede valoración cuantitativa*

**Estrategias:**

- Coordinar y vincular las acciones pertinentes entre los tres niveles de gobierno, las organizaciones no gubernamentales y sociedad civil organizada.
- Aplicar y ejecutar oportunamente la inversión pública con infraestructura de calidad.
- Mejorar la movilidad de las y los solidarenses con vialidades óptimas.
- Implementar, fortalecer y ejecutar los mecanismos para mejorar los servicios públicos municipales.

**Líneas de Acción:**

- 2.2.4** Construir y rehabilitar la infraestructura Vial.
- 2.2.7** Construir y optimizar los pozos de absorción del municipio.
- 2.2.8** Instalar, modernizar y rehabilitar la red eléctrica y el servicio de alumbrado público municipal, priorizando la tecnología amigable con el medio ambiente.
- 2.2.18** Optimizar y administrar el panteón municipal, los servicios funerarios y salas de velación municipal.
- 2.2.19** Rehabilitar y mantener en óptimas condiciones los espacios públicos del municipio.
- 2.2.20** Reactivar y habilitar los viveros municipales.
- 2.2.21** Rehabilitar camellones y parques lineales.
- 2.2.22** Mejorar el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos.
- 2.2.23** Administrar la prestación de servicios públicos en materia de saneamiento ambiental para el mejoramiento de la imagen del Municipio.





## 2.2.25 Atender las actividades administrativas y de apoyo

### Metas:

- Incrementar la infraestructura fiable, sostenible, resiliente y de calidad para apoyar el desarrollo económico y el bienestar de las y los solidarenses con especial hincapié en el acceso inclusivo y equitativo para todos.
- Incremento del 2% de la población cubierta por el servicio de limpieza de calles y vialidades, mediante la adecuada aplicación de los recursos públicos.

### 6. **¿Cómo está vinculado el Propósito del programa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible?** *No procede valoración cuantitativa*

El Pp16 se alinea con la Agenda para el Desarrollo Sostenible 2030, la cual mantiene una relación de manera indirecta con los objetivos de Desarrollo Sostenible, impacta únicamente 4 objetivos, el 9 Industria, Innovación e Infraestructura, 11 Ciudades y comunidades Sostenibles, 12 Producción y Consumo Responsable, 13 Acción por el Clima.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





### APARTADO III. ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD

#### Definiciones de población potencial, objetivo y atendida

Se entenderá por **población potencial** a la población total que presenta la necesidad y/o problema que justifica la existencia del programa y que por lo tanto pudiera ser elegible para su atención.

Se entenderá por **población objetivo** a la población que el programa tiene planeado o programado atender para cubrir la población potencial, y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normatividad.

Se entenderá por **población atendida** a la población beneficiada por el programa en un ejercicio fiscal.

#### Población potencial y objetivo

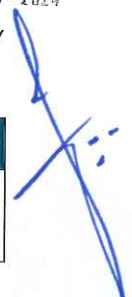
7. Las poblaciones, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:

- a) Unidad de medida.
- b) Están cuantificadas.
- c) Metodología para su cuantificación y fuentes de información.
- d) Se define un plazo para su revisión y actualización.



Ver Formato Anexo 1. Metodología para la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo

Nivel	Criterios
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y</li> <li>• Las definiciones no cumplen con las características establecidas.</li> </ul>





municipalizadas del Municipio de Solidaridad y como población objetivo 60 áreas municipalizadas, sin embargo, en el diagnóstico no se nombra dichas áreas municipalizadas a atender.

### ASM

Se recomienda a la Unidad Responsable mencionar dentro el diagnóstico la población objetivo ya que se hace mención de ciertos espacios públicos o los servicios que se brindan, pero no menciona cuales corresponden las áreas municipalizadas que se han atendido o van atender.

### *Mecanismos de elegibilidad*

- 8. El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características:**
- a) Incluye la definición de la población objetivo.
  - b) Especifica metas de cobertura anual.
  - c) Abarca un horizonte de mediano y largo plazo.
  - d) Es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa.

### Respuesta: No.

Dentro la integración del programa presupuestario no se establece una estrategia con respecto a la cobertura. Sin embargo, dentro del diagnóstico se establecen coberturas de años anteriores que ayudan a la unidad responsable como punto de partida

### ASM

Se recomienda a la Unidad Responsable que con base a sus datos establecidos en ejercicios anteriores realizar un análisis de proyección para determinar su cobertura para atención. De igual manera se recomienda contar con una sola población objetivo ya que se manejan por áreas distintos tipos de población ya sean colonias



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN  
CALLE 10 DE FEBRERO, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





9. Los procedimientos del programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:
- a) Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
  - b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
  - c) Están sistematizados.
  - d) Están difundidos públicamente.

**Respuesta: No.**

El programa no cuenta con procedimientos.

10. Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características:
- a) Corresponden a las características de la población objetivo.
  - b) Existen formatos definidos.
  - c) Están disponibles para la población objetivo.
  - d) Están apegados al documento normativo del programa.

El programa beneficia a la ciudadanía través de la prestación de servicios en espacios públicos; es un programa presupuestario de modalidad E Prestación de Servicios Públicos acorde con la Clasificación Programática del Consejo Nacional de Armonización Contable y en el Proyecto de Presupuesto de Egresos de Solidaridad 2021 no se le asignaron recursos en el capítulo 4000, subsidios y transferencias, por lo tanto, la pregunta 10 no aplica.





## APARTADO IV. PADRÓN DE BENEFICIARIOS Y MECANISMOS DE ATENCIÓN

### *Padrón de beneficiarios*

11. Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios) que:

- a) Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo.
- b) Incluya el tipo de apoyo otorgado.
- c) ~~Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.~~
- d) ~~Cuente con mecanismos documentados para su depuración y actualización.~~

### Respuesta: No.

El Programa no presenta padrón de beneficiarios; es un programa presupuestario de modalidad E Prestación de Servicios Públicos acorde con la Clasificación Programática del Consejo Nacional de Armonización Contable y en el Proyecto de Presupuesto de Egresos de Solidaridad 2021 no se le asignaron recursos en el capítulo 4000, subsidios y transferencias, por lo tanto, la pregunta 11 no aplica. No obstante, se puede señalar que, si bien no tiene población beneficiaria en términos de un padrón, si tiene población objetivo, dado que en los formatos que la Secretaría lleno para la validación metodológica se menciona su población o área de enfoque objetivo corresponde a 60 áreas Fraccionamientos Municipalizados de Municipio de Solidaridad.



Se recomienda a la dependencia ejecutora del programa, puntualice a detalle las áreas, colonias o fraccionamientos en las cuales desempeña sus labores dado que las localidades lejanas de la zona urbana forman parte del municipio y no quedan fuera de su atención.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





### ***Mecanismos de atención y entrega del apoyo***

**12. Los procedimientos para otorgar los bienes o servicios a los beneficiarios tienen las siguientes características:**

- a) **Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.**
- b) **Están sistematizados.**
- c) **Están difundidos públicamente.**
- d) **Están apegados al documento normativo del programa.**

**Respuesta: No.**

El Programa no presenta padrón de beneficiarios; es un programa presupuestario de modalidad E Prestación de Servicios Públicos acorde con la Clasificación Programática del Consejo Nacional de Armonización Contable y en el Proyecto de Presupuesto de Egresos de Solidaridad 2021 no se le asignaron recursos en el capítulo 4000, subsidios y transferencias, por lo tanto, la pregunta 12 no aplica.

El Programa no recibe, registra ni da trámite a solicitudes de apoyo social.

**13. Si el programa recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la periodicidad de las mediciones. *No procede valoración cuantitativa***

**Respuesta: No.**

El Programa no presenta padrón de beneficiarios; es un programa presupuestario de modalidad E Prestación de Servicios Públicos acorde con la Clasificación Programática del Consejo Nacional de Armonización Contable y en el Proyecto de Presupuesto de Egresos de Solidaridad 2021 no se le asignaron recursos en el capítulo 4000, subsidios y transferencias, por lo tanto, la pregunta 13 no aplica.





## APARTADO V. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

### *De la lógica vertical de la Matriz de Indicadores para Resultados*

**14. Para cada uno de los Componentes de la MIR del programa existe una o un grupo de Actividades que:**

- a) Están claramente especificadas, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- b) Están ordenadas de manera cronológica.
- c) Son necesarias, es decir, ninguna de las Actividades es prescindible para producir los Componentes.
- d) Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos los Componentes.

Ver Formato Anexo3. Matriz de indicadores para Resultados y tabla 4 Análisis de la Lógica Vertical

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Del 70 al 84% de las Actividades cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>

La revisión de la MIR identifica que todas las Actividades tienen una correspondencia definida con los Componentes, y que es visible la vinculación y la relación de la lógica vertical entre Actividades y Componentes. En el caso de los supuestos algunos de ellos no cumplen la redacción en el sentido gramatical de una oración, así como el evitar duplicarse a sí mismo.

En el componente 2, las actividades 1.1 y 3.1 son riesgos poco probables a ocurrir repetitivos en cuanto al cambio climatológico. El resumen narrativo de las actividades 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, y 6.2 cumplen con la sintaxis de redacción.

Cada componente tiene un cumulo de actividades, que no se encuentran ordenadas cronológicamente, sin embargo, es necesario que se cumplan para poder entregar el informe correspondiente. Del componente 7 al 9 de tiene una relación lógica vertical con sus





respectivas actividades, del 100% de las 7 actividades, cumplen solo con el 85% de las características, están explicadas de una manera clara, sin una redacción que pueda dar lugar a ambigüedades, en orden cronológico para cada componente, cada una de estas características son necesarias para producir los servicios que brindará el programa para cumplir con su propósito, cabe mencionar que los supuestos tienen probabilidad de no cumplirse debido a falta de material por parte de terceros, la meteorología está empeorando por las temporadas de estación y esto no prueba que junto con las actividades pueda generar los componentes.

**15. Los Componentes señalados en la MIR cumplen con las siguientes características:**

- a) Son los bienes o servicios que produce el programa.
- b) Están redactados como resultados logrados, por ejemplo, becas entregadas.
- c) Son necesarios, es decir, ninguno de los Componentes es prescindible para producir el Propósito.
- d) Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos el Propósito.

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Del 70 al 84% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>

La revisión de la MIR identifica todos los Componentes, su articulación es susceptible de mejorar; son suficientes para alcanzar el Propósito del Programa. La mayoría de los componentes cuentan con la sintaxis recomendada por la Metodología de Marco Lógico (Producto terminado + verbo en pasado). Las actividades cuentan con un Sustantivo derivado de un verbo + Complemento, pero ninguno de ellos está totalmente anclado a producir el propósito que debe de tener un nivel componente. Cabe destacar que el componente 1 se estableció para procesos administrativos que permiten llevar el control adecuado de los servicios que se brindan en la unidad responsable.







Componentes MIR	
Nivel de MIR	Resumen Narrativo
C1	Procesos administrativos realizados.
C2	Siembra de plantas en los espacios públicos realizadas
C3	Servicios de mantenimiento en los espacios públicos realizados
C4	Mantenimiento en camellones y parques lineales efectuado
C5	Servicios para el saneamiento ambiental realizados
C6	Servicios de mantenimiento en calles y avenidas del Municipio realizados
C7	Servicios de Mantenimiento en pozos de absorción realizados
C8	Servicios de Rehabilitación y mantenimiento de fuentes y monumentos realizados
C9	Servicios de reparación de la infraestructura peatonal realizados
C10	Servicio de recolección de residuos sólidos urbanos realizados
C11	Servicios de Mantenimiento y Rehabilitación de Alumbrado Público Realizados
C12	Servicio de panteones, velaciones y cremaciones otorgadas

**16. El Propósito de la MIR cuenta con las siguientes características:**

- a) Es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los Componentes y los supuestos a ese nivel de objetivos.
- b) Su logro no está controlado por los responsables del programa.
- c) Es único, es decir, incluye un solo objetivo.
- d) Está redactado como una situación alcanzada, por ejemplo: morbilidad en la localidad reducida.
- e) Incluye la población objetivo.

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Propósito cumple con todas las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>

El propósito establecido cumple con todas las características **“Las áreas municipalizadas del Municipio de Solidaridad cuenta con suficientes servicios públicos de calidad”** se establece que la población objetivo son las áreas municipalizadas, de igual manera con el resultado de los servicios brindados dentro





de los componentes se logra su cumplimiento. La redacción del propósito está redactada correctamente.

**17. El Fin de la MIR cuenta con las siguientes características:**

- a) Está claramente especificado, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- b) Es un objetivo superior al que el programa contribuye, es decir, no se espera que la ejecución del programa sea suficiente para alcanzar el Fin.
- c) Su logro no está controlado por los responsables del programa.
- d) Es único, es decir, incluye un solo objetivo.
- e) Está vinculado con objetivos estratégicos de la dependencia o del programa sectorial.

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Fin cumple con todas las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>

El fin establecido **“Contribuir a construir infraestructura resiliente y sostenible que promueva un desarrollo municipal mediante servicios públicos de calidad”** cuenta con todas las características, así mismo el indicador corresponde al Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones de la Ciudad de México dicha información es elaborado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

**18. ¿En el documento normativo del programa es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?**



Nivel	Criterios
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunas de las Actividades, todos los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR se identifican en los documentos normativos del programa.</li> </ul>



embargo, los documentos normativos que rigen la operación del programa son: la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad y los manuales de procedimientos de las Unidades Administrativas que participan en el Pp. Todos estos documentos son públicos, por lo que cumple con el nivel 4.

**De la lógica horizontal de la Matriz de Indicadores para Resultados**

**19. En cada uno de los niveles de objetivos de la MIR del programa (Fin, Propósito, Componentes y Actividades) existen indicadores para medir el desempeño del programa con las siguientes características:**

- a) Claros.
- b) Relevantes.
- c) Económicos.
- d) Monitoreables.
- e) Adecuados.

Ver Formato Anexo 4 "Indicadores"

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Del 70 al 84% de los indicadores del programa tienen todas las características.</li> </ul>

El Programa sí cuenta con indicadores para todos los niveles de objetivos de la MIR que, en general cumplen los cinco criterios CREMA evaluados. El programa presupuestario cuenta con 44 indicadores, 2 estratégicos y 42 de gestión, de los cuales 12 indicadores a nivel componente en total, 3 de ellos cumplen con todos estos criterios, 4 incumplen con uno, 5 indicadores incumplen con más de dos criterios. En el caso de las 30 actividades, 10 de ellos cumplen con todos estos criterios, 12 incumplen con uno, 8 indicadores incumplen con más de dos criterios.





**20. Las Fichas Técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:**

- a) Nombre.
- b) Definición.
- c) Método de cálculo.
- d) Unidad de Medida.
- e) Frecuencia de Medición.
- f) Línea base.
- g) Metas.
- h) Comportamiento del indicador (ascendente, descendente, regular o nominal).

Ver Formato Anexo 4 "Indicadores"

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Del 85 al 100% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen todas las características establecidas.</li> </ul>

Todas las fichas técnicas de los indicadores para todos los niveles de objetivos de la MIR cumplen con el nombre de su respectivo indicador, con su definición, método de cálculo, unidad de medida, frecuencia de medición y con el comportamiento del indicador.

**ASM**

La frecuencia de medición del componente 6 es trimestral, por lo cual se sugiere homologar la frecuencia de manera semestral o viceversa que los componentes 4 y 5 cambien su frecuencia a Trimestral. De estos componentes el 5 no tiene línea base establecida. Todas las actividades de los componentes 4, 5 y 6 cuentan con información establecida en la pregunta, las actividades 5.1 y 5.2 no presentan línea base establecida. Por otra parte, la definición del indicador correspondiente a la actividad 5.1 no es clara. Cabe mencionar que todas las actividades presentan una frecuencia de medición trimestral.



**21. Las metas de los indicadores de la MIR del programa tienen las siguientes características:**

- a) **Cuentan con unidad de medida.**
- b) **Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.**
- c) **Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.**

Ver Formato Anexo 5 "Metas del Programa"

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Del 85 al 100% de las metas de los indicadores del programa tienen todas las características establecidas.</li> </ul>

De la revisión de la información de las fichas técnicas y la MIR del Programa se identifica que todas las metas cuentan con unidad de medida consistentes con el método de cálculo del indicador.

Los componentes 4, 5 y 6, así como sus respectivas actividades no presentan Unidad de Medida, las fichas técnicas presentan un valor en número, sin embargo, dentro de la FTI se hace mención del "Cálculo del Indicador" que representa la Unidad de Medida de metas, líneas bases, e indicador. Debido a que la mayoría de la meta de las actividades que conforman los componentes 4,5 y 6 se basan con relación a un programado y tomando en consideración que 2 de 7 actividades no tienen línea base, puede decirse que las metas programadas están destinadas a cumplirse.

La actividad 4.1 presenta una línea base del 100% y una meta anual del 100%, el avance al primer trimestre de metros lineales de barrido permite medir el desempeño del Indicador. Sin embargo, las variables del indicador son diferentes lo que no es congruente con metas programadas y no es claro.

Se recomienda que dentro del diagnóstico mencionen los criterios que utilizaron para establecer las metas anuales en todos los niveles de la MIR.







**22. Cuántos de los indicadores incluidos en la MIR tienen especificados medios de verificación con las siguientes características:**

- a) **Oficiales o institucionales.**
- b) **Con un nombre que permita identificarlos.**
- c) **Permiten reproducir el cálculo del indicador.**
- d) **Públicos, accesibles a cualquier persona.**

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Del 70 al 84% de los medios de verificación cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>

De la revisión de la información de las fichas técnicas y la MIR del Programa se identifica que todas las metas cuentan con un medio de verificación, sin embargo, presentan un área de mejora respecto al nombre del documento al cual se hace referencia dicho medio de verificación no cumplen con las características de ser sitios oficiales, no son claros en el nombre colocado dado que refieren a expedientes internos

El nivel Fin cumple con 3 de los criterios establecidos, no cuenta con el nombre del documento donde se pueda consultar el dato, o la liga de acceso. El nivel propósito no cumple con los criterios, la información no es suficiente para consultar los datos que permitan medir el cumplimiento del objetivo.

Los componentes 4,5 y 6 y sus respectivas actividades (son 7) tienen especificado en la MIR un medio de verificación.

Los medios de verificación del componente 4 se define como: " Reporte Mensual de actividades de la Dirección de Espacios públicos", Componente 5 "Reporte Mensual de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos", Componente 6 "Reporte Mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana", los cuales no agregan nombre de la Dependencia y/o entidad que genera el documento, número de archivo o documento físico o digital que permita identificarlos, reproducir el cálculo del indicador. Se sugiere agregar liga o fuente de



información pública donde se pueda obtener el dato. Los medios se encuentran disponible de manera mensual, el cual no presenta una concordancia con la frecuencia de medición. Cabe mencionar que solo se menciona la dirección responsable por indicador (el cual puede ser un punto a favor para una solicitud de información pública) pero como el medio no permite identificar el cumplimiento del objetivo. Esta observación aplica para las actividades 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1 y 6.2.

En relación a los medios de verificación de los componentes 07 al 09 los medios de verificación tienen nombre, pero le falta agregar el tipo de actividades que se realizan en el nombre para identificar de que indicador se refiere, no tiene año fiscal, contiene información oficial de registros firmados, pero no da liga de alguna base de datos.

**23. Considerando el conjunto *Objetivo-Indicadores-Medios de verificación*, es decir, cada renglón de la MIR del programa es posible identificar lo siguiente:**

- a) Los medios de verificación son los necesarios para calcular los indicadores, es decir, ninguno es prescindible.
- b) Los medios de verificación son suficientes para calcular los indicadores.
- c) Los indicadores permiten medir, directa o indirectamente, el objetivo a ese nivel.

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del programa tienen las características establecidas.</li> </ul>

Derivado del análisis previo de los documentos presentados, se puede ver la relación de lógica en la verificación, medición y posibilidad de cálculo de los objetivos-indicadores- medios de verificación ya que hasta ahora han sido bien





### **Valoración final de la MIR**

**24. Sugiera modificaciones en la MIR del programa o incorpore los cambios que resuelvan las deficiencias encontradas en cada uno de sus elementos a partir de sus respuestas a las preguntas de este apartado. No procede valoración cuantitativa**

Se sugiere no repetir los supuestos y tener en cuenta que debe ser un factor externo para cumplir con él indicador, así como también a completar los medios de verificación indicando año fiscal, nombre completo de lo que son las actividades que se están reportando y generando como reporte, en caso de que exista un llenado de base de datos poner donde está la carpeta digital liga o dirección digital.

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



## APARTADO VI PRESUPUESTO Y RENDICIÓN DE CUENTAS

### *Registro de operaciones programáticas y presupuestales*

25. El programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (Componentes) que ofrece y los desglosa en las siguientes categorías:

- a) **Gastos en operación:** Se deben incluir los directos (gastos derivados de los subsidios monetarios y/o no monetarios entregados a la población atendida, considere los capítulos 2000 y/o 3000 y gastos en personal para la realización del programa, considere el capítulo 1000) y los indirectos (permiten aumentar la eficiencia, forman parte de los procesos de apoyo. Gastos en supervisión, capacitación y/o evaluación, considere los capítulos 2000, 3000 y/o 4000).
- b) **Gastos en mantenimiento:** Requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo (unidades móviles, edificios, etc.). Considere recursos de los capítulos 2000, 3000 y/o 4000.
- c) **Gastos en capital:** Son los que se deben afrontar para adquirir bienes cuya duración en el programa es superior a un año. Considere recursos de los capítulos 5000 y/o 6000 (Ej. terrenos, construcción, equipamiento, inversiones complementarias).
- d) **Gasto unitario:** Gastos Totales/población atendida (Gastos totales=Gastos en operación + gastos en mantenimiento). Para programas en sus primeros dos años de operación se deben de considerar adicionalmente en el numerador los Gastos en capital.

**Respuesta:** No









**Rendición de cuentas**

26. El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:

- a) Los documentos normativos están actualizados y son públicos, esto es, disponibles en la página electrónica.
- b) Los resultados principales del programa, así como la información para monitorear su desempeño, están actualizados y son públicos, son difundidos en la página.
- c) Se cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable.
- d) La dependencia o entidad que opera el Programa propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y a su vez genera las condiciones que permitan que ésta permee en los términos que señala la normatividad aplicable.

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen una de las características establecidas.</li> </ul>

El programa cuenta con una característica para la transparencia, esta se puede localizar en la página oficial del Ayuntamiento en el portal de la Plataforma Nacional de Transparencia, fracción XXIX, artículo 91 en el cual se publican los informes de resultados obtenidos por trimestre:  
<https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml?idEntidad=MjM=&idSujetoObligado=MTI4ODE=#obligaciones>







**27. Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen las siguientes características:**

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.**
- b) Están sistematizados.**
- c) Están difundidos públicamente.**
- d) Están apegados al documento normativo del programa.**

El programa beneficia a la ciudadanía través de la prestación de servicios en espacios públicos; es un programa presupuestario de modalidad E Prestación de Servicios Públicos acorde con la Clasificación Programática del Consejo Nacional de Armonización Contable y en el Proyecto de Presupuesto de Egresos de Solidaridad 2021 no se le asignaron recursos en el capítulo 4000, subsidios y transferencias, por lo tanto, la pregunta 27 no aplica.

  
I. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





## APARTADO VII. ANÁLISIS DE POSIBLES COMPLEMENTARIEDADES Y COINCIDENCIAS CON OTROS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

### 28. ¿Con cuáles programas y en qué aspectos el programa evaluado podría tener con complementariedad y/o coincidencias?

El programa beneficia a la ciudadanía través de la prestación de servicios en espacios públicos; es un programa presupuestario de modalidad E Prestación de Servicios Públicos acorde con la Clasificación Programática del Consejo Nacional de Armonización Contable y en el Proyecto de Presupuesto de Egresos de Solidaridad 2021 no se le asignaron recursos en el capítulo 4000, subsidios y transferencias, por lo tanto, la pregunta 27 no aplica.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS Y RECOMENDACIONES**

**Tabla 1.**

<b>“Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones”</b>			
<b>Apartado de la evaluación:</b>	<b>Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza</b>	<b>Referencia (pregunta)</b>	<b>Recomendación</b>
<b>Fortaleza y Oportunidad</b>			
Justificación de la creación y del diseño del programa	La secretaría tiene información específica sobre los servicios proporcionados, bacheo, alumbrado, mantenimiento de espacios públicos entre otros.	1-3	Se recomienda actualizar los datos constantemente, así como desagregar más información cuantitativa de la problemática actual
Contribución a la meta y objetivos	El propósito de la MIR, mantiene una relación con el Eje 2, programa sectorial 2.2, del PMD lo que significa que están alineados al desarrollo y la mejora del Municipio de Solidaridad. Así como también, de los objetivos de agenda 2030, que refieren sobre la responsabilidad de las acciones ambientales para la llevar a cabo los servicios públicos de calidad.	4,5,6	Sin recomendación
Población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	F- El programa tiene identificado a su población potencial y objetivo	7	N/A
	El programa no entrega apoyos ya que beneficia a la ciudadanía través de la prestación de servicios	10	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
N/A 2021 - 2024



<p>Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención</p>	<p>de y de El programa no entrega apoyos ya que beneficia a la ciudadanía a través de la prestación de servicios</p>	<p>11, 12 y 13</p>	<p>N/A</p>
	<p>Todas las Actividades tienen una correspondencia definida con los Componentes, y que es visible la vinculación y la relación de la lógica vertical entre Actividades y Componentes</p>	<p>14</p>	<p>Modificar la gramática de algunos supuestos, así como evitar duplicar.</p>
	<p>los Componentes son suficientes para alcanzar el Propósito del Programa</p>	<p>15</p>	<p>Se recomienda cuantificar de manera general todos los bienes y servicios que entrega el programa.</p>
<p>Matriz de Indicadores para Resultados</p>	<p>El propósito establecido cumple con todas las características, <b>“Las áreas municipalizadas del Municipio de Solidaridad cuenta con suficientes servicios públicos de calidad”</b> se establece que la población objetivo son las áreas municipalizadas, de igual manera con el resultado de los servicios brindados dentro de los componentes se logra su cumplimiento</p>	<p>17</p>	<p>Revisar el diagnóstico, analizar el problema central y cuantificar las áreas municipalizadas.</p>
	<p>Todas las fichas técnicas de los indicadores para todos los niveles de objetivos de la MIR cumplen con el nombre de su respectivo indicador, con su definición, método de cálculo, unidad de medida, frecuencia de medición y con el comportamiento del indicador</p>	<p>20</p>	<p>Se recomienda mejorar la definición del indicador correspondiente a la actividad 5.1.</p>





Presupuesto y rendición de cuentas	F- El programa cuenta con mecanismos de transparencia en el cual se puede localizar en la página oficial del ayuntamiento	26	N/A
Complementariedades y coincidencias con otros programas presupuestarios	N/A	N/A	N/A
<b>Debilidad o Amenaza</b>			
Justificación de la creación y del diseño del programa	la información cuantitativa y cualitativa que justifica la creación del programa es limitativa. Falta realizar un análisis a profundidad sobre las causas y efectos del problema y que se encuentren argumentados en el diagnóstico.	1-3	Se recomienda agregar más datos duros y comparativos que justifiquen la atención del problema público a través de la intervención gubernamental.
Contribución a la meta y objetivos	Aunque los indicadores están alineados a las metas y objetivos del PMD se corre el riesgo de que no sean finalizados en su totalidad por el periodo de administración corto.	4,5,6	Llevar una lógica en los supuestos que lleven a cabo el logro del cumplimiento de los indicadores.
Población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	D- Dentro del diagnóstico no se identifica correctamente a su población objetivo ya que no define si las zonas de atención son las mismas áreas o colonias.	7	Definir a que refieren como zonas de atención y las áreas municipalizadas.
	D- El programa no cuenta con mecanismos de elegibilidad definidas que permitan identificar correctamente a su población beneficiada.	8 y 9	Establecer parámetros para identificar si se están atendiendo correctamente a una población o área de enfoque
Padrón de beneficiarios	El programa no entrega apoyos ya que beneficia a la	11, 12 y 13	N/A



I. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DOCUMENTACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



mecanismos de atención	de ciudadanía través de la prestación de servicios		
Matriz de Indicadores para Resultados	En el caso de los supuestos algunos de ellos no cumplen la redacción en el sentido gramatical de una oración.	14	Se sugiere modificar los supuestos, así como no repetir en otros indicadores.
	El 75% de los componentes no cumple con los 5 criterios CREMA	19	Se sugiere modificar los indicadores que no cumplen con los 5 criterios CREMA
	La mayoría de las metas no indica cuales son los criterios utilizados para establecer sus metas.	21	Se recomienda que dentro del diagnóstico mencionen los criterios que utilizan para establecer las metas anuales en todos los niveles de la MIR.
	A nivel componente los medios de verificación son insuficientes para calcular el indicador	22-23	Se sugiere complementar los medios de verificación de todos los indicadores de la MIR, donde se especifique donde se recupera la información que se cuantifica en los numeradores y denominadores de los indicadores.







	A nivel actividad los medios de verificación son insuficientes para calcular el indicador	22-23	Se sugiere complementar los medios de verificación de todos los indicadores de la MIR, donde se especifique donde se recupera la información que cuantifica el numerador y denominador de los indicadores.
Presupuesto y rendición de cuentas	D- El programa no cuenta con su desglose de presupuesto correctamente.	25	Contar con un expediente referente al presupuesto que se les aprueba.
Complementariedades y coincidencias con otros programas presupuestarios	N/A	N/A	N/A

*Nota: Se debe realizar una tabla por cada uno de los temas de la Evaluación.*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**CONCLUSIONES**

**Tabla 2**

"Valoración Final del programa"			
Tema	Calificación	Puntos Posibles por Obtener	Justificación
Justificación de la creación y del diseño del programa	2	4	El programa tiene identificado el problema a resolver y cuenta con 2 características, así mismo el programa identifica causas y efectos. El diagnóstico es limitativo en cuanto a información de antecedentes, situación actual y comparativos con otros municipios.
Contribución a la meta y objetivos	4	4	El programa identifica correctamente su alineación con el Plan Nacional y Estatal, de igual manera tiene identificado las líneas de acción que impactan directamente.
Población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	0.33	4	El programa cuenta con formato de población objetivo, sin embargo, no se cuenta con un proceso que ayude a identificar y definir correctamente la población. Así mismo en el diagnóstico se identifican varias poblaciones por lo que se deben homologar.
Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención	N / A	N / A	N / A
Matriz de Indicadores para Resultados	3.6	4	En cuanto a la lógica vertical el programa tiene identificado la estructura de la MIR. Cada componente esta integrado con una o más actividades, se cuenta con un fin y propósito, se tiene identificado los supuestos, pero no están establecidos correctamente debido a que se repiten en varios niveles.







			Sobre la lógica horizontal se identifican 44 indicadores de los cuales 13 cumplen con los criterios CREMA, se cuentan con fichas técnicas que identifican su nombre, definición, método de cálculo, unidad de medida, frecuencia de medición, línea base, metas y comportamiento del indicador, como aspecto de mejora se debe verificar los medios de verificación debido a que no cumplen con los criterios establecidos.
Presupuesto y rendición de cuentas	0.5	4	El programa tiene identificado los capítulos 1000, 2000 y 3000 acorde al presupuesto de egresos, sin embargo, la Unidad Responsable menciona que el sistema no permite acceder a registros presupuestarios anteriores por lo que no se cuenta con el desglose en gastos.
Complementariedades y coincidencias con otros programas presupuestarios	N / A	N/A	N / A
<b>Valoración final</b>	<b>2.08</b>	<b>4</b>	

*Nivel= La suma por apartados, dividido entre el número de preguntas es igual al nivel promedio por tema*

*Justificación= Breve descripción de las causas que motivaron el nivel por tema o el nivel total (Máximo 100 caracteres por Módulo)*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



## FICHA TÉCNICA

Finalmente, se debe llenar los siguientes incisos, los cuales forman parte de la Ficha Técnica que consiste principalmente en datos generales de la instancia evaluadora, así como el costo total de la evaluación.

**Tabla 3**

"Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación"	
Nombre de la instancia evaluadora	Secretaría de Planeación y Evaluación
Nombre del coordinador de la evaluación	Dra. Yara Faride Briceño Chablé
Nombre de la dirección ejecutora	Dirección de Evaluación y Seguimiento
Nombres de los principales colaboradores	Lic. Zazil Alejandra Jauregui Marcial Lic. Nadia Estefanía Ávila Véjar Lic. Karla Queren Campos Juárez Lic. Edith Danae Salazar Koyoc
Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación	Secretaría de Servicios Públicos Municipales
Nombre del titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación	L.A.E. Benny Felipe de Jesús Millán Parra- Secretario de Servicios Públicos Municipales
Forma de contratación de la instancia evaluadora	Evaluación Interna
Costo total de la evaluación	No Aplica
Fuente de financiamiento	No Aplica



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





## ANEXOS

### ANEXO 1.- Metodología para la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo

TIPO DE POBLACIÓN	
Población o Área de Enfoque de Referencia	Municipio de Solidaridad
Población o Área de Enfoque Potencial	Áreas municipalizadas del Municipio de Solidaridad
Población o Área de Enfoque Objetivo	60 áreas y/o fraccionamientos municipalizados del Municipio de Solidaridad.

### ANEXO 2.- Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios

**No Aplica**

El Programa no presenta padrón de beneficiarios; es un programa presupuestario de modalidad E Prestación de Servicios Públicos acorde con la Clasificación Programática del Consejo Nacional de Armonización Contable y en el Proyecto de Presupuesto de Egresos de Solidaridad 2021 no se le asignaron recursos en el capítulo 4000, subsidios y transferencias.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**ANEXO 3.-MIR**

Se anexa el formato MIR entregado por el área mediante el oficio MSO/SDSPM/SA/05232022

DESCRPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO EJERCICIO FISCAL 2021

Clave PP: 16 UR: 2201 Nombre UR: Secretaría de Servicios Públicos Municipales

Denominación del PF: Prestación de Servicios Públicos de Calidad

Período de ejecución: 01/01/2021 a 31/12/2021 Grupo funcional o finalidad: 2 Función: 2.1 Sub Func: 2.1.1

Tipo de Gasto: GC Fuente de financiamiento, clave: 2201 Especificar: Recursos Fiscales

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo (PMD): Alineación Estratégica Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (PED):

Eje de Gobierno PMD: Eje 3. Desarrollo Económico Ordenado y Sostenible Eje de Gobierno FED: Eje 5. Crecimiento Ordenado con Sustentabilidad Ambiental

Programa de Desarrollo PMD: 3.1 Infraestructura Inclusiva y de Calidad Programa de Desarrollo PED: 30. Infraestructura para el Desarrollo del Estado

Objetivo de Desarrollo: Contribuir a construir infraestructura resiliente y sostenible con servicios públicos de calidad que promuevan un desarrollo municipal pleno con asentamientos humanos seguros e inclusivos que contribuyan a la igualdad y la prevención de la violencia de género.

Objetivos de Desarrollo Sostenible e Impactados:

Número	Nombre
9	Industria, Innovación e Infraestructura
11	Ciudades y Comunidades Sostenibles
12	Producción y Consumo Responsables
13	Acción por el clima

Estrategias: Coordinar y vincular las acciones pertinentes entre los tres niveles de gobierno, las organizaciones no gubernamentales y sociedad civil organizada. Mejorar la movilidad de las y los solidaridenses con vialidades óptimas. Implementar, fortalecer y ejecutar los mecanismos para mejorar los servicios públicos municipales.

Prioridad: Alta

Alcance o Cobertura: Todo el Territorio Municipal Población objetivo: Áreas municipalizadas del Municipio de Solidaridad

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Matriz de Indicadores	Resumen Narrativo	Línea de Acción PMD	Nombre	Unidad Medida	Meta	Frecuencia	Unidad Presenta	Fórmula	Método de Verificación	Susceptible
Fin	Contribuir a construir infraestructura resiliente y sostenible que promueva un desarrollo municipal mediante servicios públicos de calidad.		Porcentaje de población cubierta por el servicio de limpieza de calles y vialidades	100	100	Trimestral	Porcentaje	Medición directa por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía	Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones de la Ciudad de México. Información del Instituto Nacional de Estadística y Geografía	
Propósito	Las áreas municipalizadas del municipio de Solidaridad cuentan con suficientes servicios públicos de calidad.		Porcentaje de áreas municipalizadas con servicios públicos de calidad otorgados	0	75	Anual	Porcentaje	Número de áreas municipalizadas con servicios públicos de calidad otorgados / Número de áreas municipalizadas con servicios públicos programados * 100	Reporte Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Los proveedores cumplen en tiempo y forma en entregas de suministros
Componente 1	Procesos administrativos realizados.	2.2.25	Porcentaje de procesos administrativos realizados	0	80	Semestral	Porcentaje	Número de procesos administrativos realizados / Número de procesos administrativos programados * 100	Expediente de Archivo Administrativo en trámite de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Los proveedores cumplen en tiempo y forma en entregas de suministros
Actividad 1.1.1	Seguimiento de los Programas Anuales de las Unidades Administrativas	2.2.25	Porcentaje de actividades de los Programas Anuales de las Unidades Administrativas realizadas	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de actividades de los Programas Anuales de las Unidades Administrativas realizadas / Número de actividades programadas en los Programas Anuales de las Unidades Administrativas * 100	Reporte Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales en el Archivo de la Secretaría de Planeación y Evaluación	Condiciones de clima favorable para la realización de las actividades
Actividad 1.2	Gestión de Proyectos de Recursos Federales.	2.2.25	Porcentaje de Proyectos de Recursos Federales gestionados	0	80	Trimestral	Porcentaje	Número de Proyectos de Recursos Federales gestionados / Número de Proyectos de Recursos Federales programados * 100	Expediente de Archivo Administrativo en trámite de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales	El Gobierno de México asigna recursos al Municipio
Actividad 1.3	Difusión correcta de las actividades hacia la ciudadanía.	2.2.25	Porcentaje de publicaciones difundidas hacia la ciudadanía	90	100	Trimestral	Porcentaje	Número de publicaciones difundidas hacia la ciudadanía / Número de publicaciones programadas hacia la ciudadanía * 100	Página Oficial de Redacción de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Proveedor de Internet cumple con el servicio contratado
Componente 2	Siembra de plantas en los espacios públicos realizadas	2.2.20	Porcentaje de siembra de plantas en los espacios públicos	40	75	Semestral	Porcentaje	Total de plantas sembradas en el periodo / Total de plantas programadas a sembrar * 100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	Condiciones ambientales adecuadas.
Actividad 2.1	Plantas en los viveros municipales producidos	2.2.20	Porcentaje de plantas producidas en los viveros municipales	0	80	Trimestral	Porcentaje	Total de plantas producidas en el periodo / Total de plantas programadas a producir * 100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	Los proveedores cumplen en tiempo y forma en entregas de suministros

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. Juan Carlos Segura Espadas  
Secretaría de Servicios Públicos Municipales

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





DESCRIPATIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2021

Componente	Actividad	Objetivo	Indicador	Meta	Periodo	Unidad	Valor	Reporte	Observaciones
Componente 3	Actividad 3.1	Realización de servicios de pintura de paredes y aplicación de pintura	Porcentaje de servicios de pintura realizados	100	Trimestral	Porcentaje	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	Cumplimiento de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	
Componente 3	Actividad 3.2	Ejecución de servicios de poda y limpieza en los espacios públicos	Porcentaje de servicios de poda y limpieza realizados	96	Trimestral	Porcentaje	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	Cumplimiento de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	
Componente 3	Actividad 3.3	Realización de servicios de limpieza y adecuación de áreas a drenaje	Porcentaje de metros cuadrados de limpieza y adecuación de áreas a drenaje realizados	100	Trimestral	Porcentaje	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	Cumplimiento de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	
Componente 4	Actividad 4.1	Mantenimiento en camellones y parques lineales	Porcentaje de servicios de mantenimiento en camellones y parques lineales realizados	100	Semestral	Porcentaje	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	Cumplimiento de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	
Componente 4	Actividad 4.2	Realización de servicios de riego de plantas en espacios públicos	Porcentaje de servicios de riego de plantas en espacios públicos realizados	25	Trimestral	Porcentaje	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	Cumplimiento de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	
Componente 4	Actividad 4.3	Realización de servicios de recolección de escombros en los espacios públicos	Porcentaje de metros cúbicos recolectados de escombros en los espacios públicos	100	Trimestral	Porcentaje	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	Cumplimiento de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	
Componente 5	Actividad 5.1	Realización de servicios de recolección de microplásticos en los espacios públicos	Porcentaje de servicios de recolección de microplásticos en los espacios públicos realizados	85	Semestral	Porcentaje	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	Cumplimiento de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	
Componente 5	Actividad 5.2	Ejecución de servicios de recolección de cacharros	Porcentaje de toneladas de cacharros recolectados	85	Trimestral	Porcentaje	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	Cumplimiento de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	
Componente 6	Actividad 6.1	Realización de trabajos de mantenimiento en calles y avenidas del Municipio	Porcentaje de servicios de mantenimiento en calles y avenidas realizados	90	Trimestral	Porcentaje	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	Cumplimiento de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	
Componente 6	Actividad 6.2	Realización de reparaciones de calles y avenidas con adoquín	Porcentaje de metros cuadrados de reparaciones con adoquín realizados	60	Trimestral	Porcentaje	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	Cumplimiento de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	
Componente 7	Actividad 7.1	Realización de servicios de mantenimiento a pozos de abstracción	Porcentaje de servicios de mantenimiento a pozos de abstracción realizados	80	Trimestral	Porcentaje	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	Cumplimiento de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. Juan Carlos Segura Espadas  
Secretaría de Servicios Públicos Municipales

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DESCRIPATIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2021

Actividad	Descripción	Objetivo	Indicador	Meta	Unidad	Frecuencia	Forma de Medición	Descripción de Actividades	Reporte	Condiciones
Actividad 7.1	Realización de drenaje de Potos de absorción	2.2.7	Porcentaje de drenajes de Potos de absorción realizados	20	60	Trimestral	Porcentaje	Número de drenajes de Potos de absorción realizados/número de drenajes programados*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	Vecinos realizan limpieza en esquinas y frentes de sus casas
Actividad 7.2	Realización de limpieza de rejillas y arneros	2.2.7	Porcentaje de Limpieza en rejillas y arneros realizados	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de Limpiezas de rejillas y arneros realizadas/número de Limpiezas en rejillas y arneros programadas*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	Los postes de limpieza se realizan en las lugares destinados para ello.
Componente 8	Servicios de rehabilitación y mantenimiento de Fuentes y Monumentos realizados	2.2.19	Porcentaje de servicios de rehabilitación y mantenimiento de Fuentes y monumentos realizados	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de rehabilitación y mantenimiento de Fuentes y monumentos realizados/número de servicios de rehabilitación y mantenimiento de Fuentes y monumentos programados*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	Condiciones climatológicas favorables
Actividad 8.1	Realización de rehabilitaciones de Fuentes y Monumentos	2.2.19	Porcentaje de rehabilitaciones de Fuentes y monumentos realizados	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de rehabilitaciones de Fuentes y monumentos realizados/número de rehabilitaciones de Fuentes y monumentos programados*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	Prevenciones en materia de seguridad ciudadana en las instalaciones públicas
Actividad 8.2	Realización de Mantenimiento de Fuentes y Monumentos	2.2.19	Porcentaje de mantenimiento de Fuentes y monumentos realizados	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de mantenimientos de Fuentes y monumentos realizados/número de mantenimientos de Fuentes y monumentos programados*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	El proveedor cumple con la calidad optima del material
Componente 9	Servicios de reparación de la infraestructura vial rural realizadas	2.2.21	Porcentaje de servicios de reparaciones en la infraestructura vial rural realizadas	47	80	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de reparación de infraestructura vial rural realizados/número de servicios de reparación de infraestructura vial rural programados*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	Condiciones climatológicas favorables
Actividad 9.1	Reparación de guarderías y retornos de camiones	2.2.21	Porcentaje de reparaciones en guarderías y retornos de camiones realizados	0	70	Trimestral	Porcentaje	Cantidad de metros lineales de reparaciones en guarderías y retornos de camiones realizados/cantidad de metros lineales de reparaciones en guarderías y retornos de camiones programados*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	Proveedores de materiales de construcción adecuados para las instalaciones públicas
Actividad 9.2	Realización de reparaciones de banquetas	2.2.21	Porcentaje de reparaciones en banquetas	0	70	Trimestral	Porcentaje	Cantidad de metros cuadrados de reparaciones de banquetas realizadas/cantidad de metros cuadrados de reparaciones de banquetas programados*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	El proveedor cuenta con parque vehicular adecuado para la entrega de material
Actividad 9.3	Realización de pintura en guarderías y retornos de camiones	2.2.21	Porcentaje de metros lineales de pintura realizados	100	100	Trimestral	Porcentaje	Cantidad de metros lineales de pintura en guarderías y retornos de camiones realizados/cantidad de metros lineales de pintura en guarderías y retornos de camiones programados*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	El proveedor cumple con la calidad de pintura y materiales para su aplicación
Componente 10	Servicios de recolección de residuos sólidos urbanos realizados	2.2.22	Porcentaje de Servicios de recolección de residuos sólidos urbanos realizados	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de recolección de residuos sólidos urbanos realizados/servicios de recolección de residuos sólidos urbanos programados*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	El proveedor tiene la flexibilidad suficiente para servir en Uruapan y fuera
Actividad 10.1	Realización de recolección de residuos sólidos urbanos	2.2.22	Porcentaje de toneladas recolectadas de residuos sólidos urbanos realizados	51	85	Trimestral	Porcentaje	Cantidad de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectados/cantidad de toneladas de residuos sólidos urbanos programados*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	La ciudadanía debe embolsar los residuos sólidos urbanos
Actividad 10.2	Realización de barrido manual en la ciudad	2.2.22	Porcentaje en metros lineales de barrido manual realizados	90	95	Trimestral	Porcentaje	Cantidad de metros lineales de barrido manual realizados/cantidad de metros lineales de barrido programados*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	Condiciones climatológicas favorables
Componente 11	Servicios de Mantenimiento y Rehabilitación de Alumbrado Público	2.2.9	Porcentaje de Servicios de alumbrado público realizados	100	100	Semestral	Porcentaje	Total de servicios de alumbrado público realizados/total de servicios de alumbrado público programados*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Alumbrado Público	Condiciones climáticas favorables
Actividad 11.1	Realización de Mantenimiento a los sectores del Municipio de Solidaridad	2.2.8	Porcentaje en mantenimiento a los sectores automatizados realizados	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de mantenimientos realizados a sectores automatizados/total de sectores automatizados programados*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Alumbrado Público	Apoyo por parte de la ciudadanía para la conservación de los sectores



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Signature]*  
C. Juan Carlos Segura Espadas  
Secretario de Servicios Públicos Municipales

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





DESCRPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2021

Actividad 11.2	Rehabilitación de a red eléctrica del Alumbrado Público del Municipio de Solidaridad	2.2.5	Porcentaje de rehabilitación de la red eléctrica realizado	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de metros lineales de red eléctrica rehabilitada/Total de metros lineales de red eléctrica programada*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Alumbrado Público	Los proveedores cumplen en tiempo y forma las entregas de los suministros
Actividad 11.3	Atención y modernización a luminarias en el municipio de Solidaridad	2.2.6	Porcentaje de luminarias atendidas	65	80	Trimestral	Porcentaje	Total de luminarias atendidas/Total de luminarias programadas*100	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Alumbrado Público	La ciudadanía hace el reporte correspondiente
Componente 12	Servicio de paseos, relaciones y cremaciones otorgadas	2.2.10	Porcentaje de servicios en paseos, relaciones y cremaciones otorgadas	0	90	Semanal	Porcentaje	Número de servicios en paseos, relaciones y cremaciones otorgadas/Número de servicios en paseos, relaciones y cremaciones requeridos*100	Reportes Mensual de Actividades de la Coordinación de Paseos, Salas de Velación y Funerarias Municipales	Los ciudadanos solicitan los servicios municipales
Actividad 12.1	Realización de servicio para sepultura	2.2.10	Porcentaje de servicios de inhumaciones realizadas	0	90	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de inhumaciones realizadas/Número de servicios de inhumaciones requeridos*100	Reportes Mensual de Actividades de la Coordinación de Paseos, Salas de Velación y Funerarias Municipales	La atención es satisfactoria
Actividad 12.2	Realización de servicios de velación	2.2.10	Porcentaje en servicios de velación realizados	0	90	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de velación realizados/Número de servicios de velación requeridos*100	Reportes Mensual de Actividades de la Coordinación de Paseos, Salas de Velación y Funerarias Municipales	El cumplimiento de los deberes con la documentación es regular
Actividad 12.3	Realización de servicios de embalsamiento	2.2.10	Porcentaje de servicios de embalsamiento realizado	0	90	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de embalsamiento realizados/Número de servicios de embalsamiento requeridos*100	Reportes Mensual de Actividades de la Coordinación de Paseos, Salas de Velación y Funerarias Municipales	Los cuerpos cumplen con las condiciones adecuadas para el embalsamiento
Actividad 12.4	Realización de servicios de cremaciones	2.2.10	Porcentaje de servicios de cremaciones realizadas	0	90	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de cremaciones realizadas/Número de servicios de cremaciones requeridos*100	Reportes Mensual de Actividades de la Coordinación de Paseos, Salas de Velación y Funerarias Municipales	El cumplimiento de los deberes con la documentación es regular



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Signature]*  
C. María Carlos Sagrera Espadas  
Secretario de Servicios Públicos Municipales



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024  
Sello



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*



**Tabla 4**

Análisis de la Lógica Vertical			
Nivel de MIR	Resumen Narrativo	Supuesto	Observación
Fin	Contribuir a construir infraestructura resiliente y sostenible que promueva un desarrollo municipal mediante servicios públicos de calidad.	Los proveedores se presentan a las licitaciones públicas	El supuesto no cumple con los requisitos.
	Las áreas municipalizadas del municipio de Solidaridad cuentan con suficientes servicios públicos de calidad.	Las Desarrolladoras entregan la infraestructura cumpliendo con las normas requeridas por el municipio	El supuesto cumple con los requisitos
Componente 1	Procesos administrativos realizados.	Los proveedores cumplen en tiempo y forma as entregas de suministros	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.
	Seguimiento de los Programas Anuales de las Unidades Administrativas.	Condiciones de clima favorable para la realización de las actividades	El supuesto no cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR y no encuentra correctamente redactado en el sentido gramatical de una oración.
Actividad 1.2	Gestión de Proyectos de Recursos Federales.	El Gobierno de México asigna recursos al Municipio	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra

M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN





			correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.
<b>Actividad 1.3</b>	Difusión correcta de las actividades hacia la ciudadanía.	Proveedor de Internet cumple con el servicio contratado	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.
<b>Componente 2</b>	Siembra de plantas en los espacios públicos realizadas	Condiciones ambientales adecuadas.	El supuesto no cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR y no encuentra correctamente redactado en el sentido gramatical de una oración.
<b>Actividad 2.1</b>	Plantas en los viveros municipales producidos	Los proveedores suministran los fertilizantes y nutrientes adecuados.	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.
<b>Componente 3</b>	Servicios de mantenimiento en los espacios públicos realizados	Los proveedores cumplen con el material solicitado.	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.
<b>Actividad 3.1</b>	Realización de servicios en pintura de parques, domos y campos deportivos	Condiciones meteorológicas adecuadas.	El supuesto no cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR y no encuentra correctamente redactado en el sentido gramatical de una oración.
<b>Actividad 3.2</b>	Ejecución de servicios de poda y limpieza en los espacios públicos	Cumplimiento del proveedor de suministro e insumos solicitados.	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024 55





<b>Actividad 3.3</b>	Realización de servicios de limpieza y adecuación de áreas a desnivel	La población reporta el levantamiento de escombros	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.
<b>Componente 4</b>	Mantenimiento en camellones y parques lineales efectuado	Suministro y material suficiente de proveedores.	El supuesto no cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR y no encuentra correctamente redactado en el sentido gramatical de una oración.
<b>Actividad 4.1</b>	Realización de Servicios de barrido en los espacios públicos	Estado meteorológico favorable para la realización de actividades	El supuesto no cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR y no encuentra correctamente redactado en el sentido gramatical de una oración.
<b>Actividad 4.2</b>	Realización de servicios de riego de plantas en parques, áreas verdes o camellones	Estado meteorológico favorable para la realización de actividades	El supuesto no cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR y no encuentra correctamente redactado en el sentido gramatical de una oración.
<b>Actividad 4.3</b>	Realización de servicios de recoja de escombros en los espacios públicos	La población reporta el levantamiento de escombros	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.
<b>Componente 5</b>	Servicios para el saneamiento ambiental realizados	Se cumplen las condiciones del convenio de arrendamiento	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.
<b>Actividad 5.1</b>	Realización de servicios de limpieza de	Los ciudadanos solicitan el servicio	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





	micro tiraderos en los espacios públicos		responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.
<b>Actividad 5.2</b>	Ejecución de servicios de recoja de cacharros	La maquinaria de rentada es apta para la recoja de cacharros	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.
<b>Componente 6</b>	Servicios de mantenimiento en calles y avenidas del Municipio realizados	Condiciones climatológicas favorables	El supuesto no cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR y no encuentra correctamente redactado en el sentido gramatical de una oración.
<b>Actividad 6.1</b>	Realización de Bacheo en calles y avenidas	El proveedor cumple en tiempo y forma con la entrega de material	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactado en sentido gramatical de una oración
<b>Actividad 6.2</b>	Realización de reparaciones de Calles y avenidas con adoquín	El proveedor cumple con la calidad óptima del material	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactado en sentido gramatical de una oración
<b>Componente 10</b>	Servicio de recolección de residuos sólidos urbanos realizados	El proveedor tiene suficientes refacciones automotrices para surtir en tiempo y forma	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactado en sentido gramatical de una oración.
<b>Actividad 10.1</b>	Realización de recolección de residuos sólidos urbanos	La ciudadanía embolsa adecuadamente los residuos sólidos urbanos	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra





			correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.
<b>Actividad 10.2</b>	Realización de barrido manual en la ciudad	Condiciones climatológicas favorables	El supuesto no cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR y no encuentra correctamente redactado en el sentido gramatical de una oración.
<b>Componente 11</b>	Servicios de Mantenimiento y Rehabilitación de Alumbrado Público Realizados	Condiciones climáticas favorables	El supuesto no cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, por otra parte, no se encuentra correctamente redactado en el sentido gramatical de una oración y se duplica el supuesto en la actividad anterior.
<b>Actividad 11.1</b>	Realización de Mantenimiento a los sectores del Municipio de Solidaridad	Apoyo por parte de la ciudadanía para la conservación de los sectores	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.
<b>Actividad 11.2</b>	Rehabilitación de la red eléctrica del Alumbrado Público del Municipio de Solidaridad	Los proveedores cumplen en tiempo y forma las entregas de los suministros	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, sin embargo, se duplica el supuesto en un indicador anterior.
<b>Actividad 11.3</b>	Atención y modernización a luminarias en el Municipio de Solidaridad	La ciudadanía hace el reporte correctamente	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.
<b>Componente 12</b>	Servicio de panteones, velaciones y cremaciones otorgadas	Los ciudadanos solicitan los servicios municipales	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





			correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.
<b>Actividad 12.1</b>	Realización de servicio para sepultura	Estado climatológico favorable	El supuesto no cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, por otra parte, no se encuentra correctamente redactado en el sentido gramatical de una oración y se duplica el supuesto en la actividad anterior.
<b>Actividad 12.2</b>	Realización de servicios de velación	Cumplimiento de los ciudadanos con la documentación reglamentaria	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.
<b>Actividad 12.3</b>	Realización de servicios de embalsamamiento	Los cuerpos cumplen con las condiciones adecuadas para el embalsamamiento.	El supuesto no cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR.
<b>Actividad 12.4</b>	Realización de servicios de cremaciones	Cumplimiento del proveedor de los insumos solicitados	El supuesto cumple con los requisitos de ser una condición ajena o externa a los responsables de operar la MIR, adicionalmente se encuentra correctamente redactados en el sentido gramatical de una oración.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Secretaría de Planeación  
y Evaluación

**ANEXO 4. Indicadores**

Anexo4. Indicadores													
<b>Nombre del Programa:</b>	PP16- Prestación de Servicios Públicos de Calidad												
<b>Modalidad:</b>	E- Prestación de Servicios Públicos												
<b>Dependencia/Entidad:</b>	Secretaría de Servicios Públicos Municipales												
<b>Unidad Responsable:</b>	Secretaría de Servicios Públicos Municipales												
<b>Tipo de Evaluación:</b>	Diseño												
<b>Año de la evaluación:</b>	2022												
Nivel de objetivo	Nombre del Indicador	Método de calculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Frecuencia de	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador	
Fin	Porcentaje de población cubierta por el servicio de limpieza de calles y vialidades	Medición realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía	Si	Si	Si	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACION  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024











Componente 3	Porcentaje de servicios de mantenimiento en los espacios públicos efectuados	Total de servicios de mantenimiento en los espacios públicos programados*100	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente
Actividad 3.1	Porcentaje de servicios de raspado y aplicación de pintura realizados	Total de servicios de raspado y aplicación de pintura realizados / Total de servicios de raspado y aplicación de pintura programados*100	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Regular
Actividad 3.2	Porcentaje de servicios de poda y limpieza en los espacios públicos efectuados	Total de servicios de poda y limpieza realizados / Total de servicios de poda y limpieza programados*100	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Regular
Actividad 3.3	Porcentaje de metros cuadrados de limpieza y adecuación de áreas a desnivel realizados	Total de metros cuadrados de adecuación de áreas a desnivel realizados / Total de metros cuadrados de limpieza y adecuación de áreas a desnivel programados*100	Si	No	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Regular



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

















RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Secretaría de Planeación  
y Evaluación

Actividad 8.2	Porcentaje de mantenimiento a fuentes monumentos realizados y monumentos realizados	Número de mantenimientos de fuentes y monumentos realizados/Número de mantenimiento de fuentes y monumentos programados*100	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Regular
Componente 9	Porcentaje de servicios reparaciones en la infraestructura peatonal realizados	Número de servicios de reparación de infraestructura peatonal realizados/Número de servicios de reparación de infraestructura peatonal programados*100	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente
Actividad 9.1	Porcentaje de reparaciones en guarniciones y retornos de camellones	Cantidad de metros lineales de reparaciones en guarniciones y retornos de camellones realizados/Cantidad de metros lineales de reparaciones en guarniciones y retornos de camellones programados*100	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024











Actividad 11.2	Porcentaje de rehabilitación de la red eléctrica realizado	Total de metros lineales de red eléctrica rehabilitada / total de metros lineales de red eléctrica programada*100	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Regular
Actividad 11.3	Porcentaje de luminarias atendidas	Total de luminarias atendidas/total de luminarias programadas*100	No	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Ascendente
Componente 12	Porcentaje de servicios en panteones, y cremaciones otorgadas	Número de servicios en panteones, y cremaciones realizadas/ número de servicios de panteones, velaciones y cremaciones requeridos*100	No	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Ascendente
Actividad 12.1	Porcentaje de servicios inhumaciones realizadas	Número de servicios de inhumaciones realizadas / número de servicios inhumaciones requeridos*100	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente
Actividad 12.2	Porcentaje de servicios en velación realizadas	Número de servicios de velación realizados / número de servicios de velación requeridos*100	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







**Tabla 5**

Análisis de la Lógica Horizontal				
Nivel de MIR	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Observación
Fin	Contribuir a construir infraestructura resiliente y sostenible que promueva un desarrollo municipal mediante servicios públicos de calidad.	Porcentaje de población cubierta por el servicio de limpieza de calles y vialidades	Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones de la Ciudad de México información del Instituto Nacional de Estadística y Geografía	No cumple con el criterio de Adecuado, ya que los datos no permiten medir completamente el desempeño del programa. Las metas establecidas para el nivel Fin no miden el desempeño del indicador ya que la población que se mide cubierta con los servicios públicos es limitativa a un solo servicio Los medios de verificación del indicador de nivel Fin cumple con 3 de los criterios establecidos, no cuenta con el nombre del documento donde se pueda consultar el dato, o la liga de acceso.
	Las áreas municipalizadas del municipio de Solidaridad cuentan con suficientes servicios públicos de calidad.	Porcentaje de áreas municipalizadas con servicios públicos de calidad otorgados	Reporte Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales	No cumple con el criterio de Monitoreable ya que los medios de verificación no son suficientes para replicar el indicador, o darle seguimiento al cumplimiento de los objetivos. No es adecuado ya que los servicios proporcionados son referentes a un componente y no a un propósito mucho mayor. Sin embargo, si se







				relaciona con el objetivo del nivel propósito. El nivel propósito no cumple con los criterios de un medio de verificación ya que la información no es suficiente para consultar los datos que permitan medir el cumplimiento del objetivo.
<b>Componente 1</b>	Procesos administrativos realizados.	Porcentaje de procesos administrativos realizados	Expediente de Archivo Administrativo en trámite de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales	El resumen narrativo cumple con todas las características. El medio de verificación no establece la periodicidad de actualización del expediente, así como en donde se encuentra resguardado
<b>Actividad 1.1</b>	Seguimiento de los Programas Anuales de las Unidades Administrativas.	Porcentaje de actividades de los Programas Anuales de las Unidades Administrativas realizadas	Reporte Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales en el Archivo de la Secretaría de Planeación y Evaluación	El resumen narrativo cumple con todas las características. El medio de verificación cumple con las características
<b>Actividad 1.2</b>	Gestión de Proyectos de Recursos Federales.	Porcentaje de Proyectos de Recursos Federales gestionados	Expediente de Archivo Administrativo en trámite de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales	El resumen narrativo cumple con todas las características. El medio de verificación no establece la periodicidad de actualización del expediente, así como en donde se encuentra resguardado

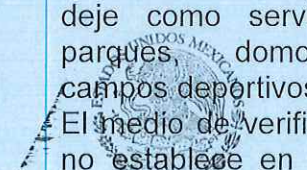


*[Handwritten signature]*





<b>Actividad 1.3</b>	Difusión correcta de las actividades hacia la ciudadanía.	Porcentaje de publicaciones difundidas hacia la ciudadanía	Página Oficial de Redes sociales, Secretaría de Servicios Públicos Municipales	El resumen narrativo cumple con todas las características. El medio de verificación no establece la periodicidad de actualización de la página o el enlace para acceder
<b>Componente 2</b>	Siembra de plantas en los espacios públicos realizadas	Porcentaje de siembra de plantas en los espacios públicos	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	El resumen narrativo cumple con todas las características. El medio de verificación no establece en donde se encuentra el resguardado de los reportes
<b>Actividad 2.1</b>	Plantas en los viveros municipales producidos	Porcentaje de plantas producidas en los viveros municipales	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	El resumen narrativo no cumple con la sintaxis a nivel actividad. El medio de verificación no establece en donde se encuentra el resguardado de los reportes
<b>Componente 3</b>	Servicios de mantenimiento en los espacios públicos realizados	Porcentaje de servicios de mantenimiento o en los espacios públicos efectuados	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	El resumen narrativo cumple con todas las características. El medio de verificación no establece en donde se encuentra el resguardado de los reportes
<b>Actividad 3.1</b>	Realización de servicios en pintura de parques, domos y campos deportivos	Porcentaje de servicios de raspado y aplicación de pintura realizados	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	El resumen narrativo y el indicador no coinciden ya que se entiende que son diferentes servicios de pintura. Se recomienda que en el resumen narrativo se deje como servicio a parques, domos y campos deportivos. El medio de verificación no establece en donde







				se encuentra el resguardado de los reportes
<b>Actividad 3.2</b>	Ejecución de servicios de poda y limpieza en los espacios públicos	Porcentaje de servicios de poda y limpieza en los espacios públicos efectuados	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	El resumen narrativo cumple con todas las características. El medio de verificación no establece en donde se encuentra el resguardado de los reportes
<b>Actividad 3.3</b>	Realización de servicios de limpieza y adecuación de áreas a desnivel	Porcentaje de metros cuadrados de limpieza y adecuación de áreas a desnivel realizados	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	El resumen narrativo cumple con todas las características. El medio de verificación no establece en donde se encuentra el resguardado de los reportes
<b>Componente 4</b>	Mantenimiento en camellones y parques lineales efectuados	Porcentaje de servicios de mantenimiento en camellones y parques lineales realizados.	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos	El componente tiene un cumulo de actividades, que no se encuentran ordenadas cronológicamente, sin embargo, es necesario que se cumplan para poder entregar el componente No es Monitoreable ya que los medios de verificación no son lo suficientemente descriptivos para que alguien externo al programa pueda replicar el cálculo o darle seguimiento, y tampoco es adecuado debido a que su meta anual y la línea base parten del mismo porcentaje, por lo cual no tiene coherencia con el sentido del indicador descrito en la Ficha Técnica



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





				<p>Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual</p> <p>El medio de verificación no indica nombre de la Dependencia y/o Entidad que genera el documento, número de archivo o documento físico o digital que permita identificarlos y/o reproducir el cálculo del indicador. Se sugiere agregar liga o fuente de información pública donde se pueda obtener el dato. Cabe mencionar que el medio se encuentra disponible de manera mensual, el cual no presenta una concordancia con la frecuencia de medición</p>
<p><b>Actividad 4.1</b></p>	<p>Realización de servicios de barrido en los espacios públicos</p>	<p>Porcentaje de metros lineales de barrido efectuados en los espacios públicos</p>	<p>Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos</p>	<p>No es claro, debido a que la unidad de medida de las variables no es coherente entre sí, ya que la variable 1 mide metros lineales y la variable 2 servicios de barrido. Tampoco es Monitoreable ya que la información de sus medios de verificación no es precisa, no se indican los datos necesarios para poder consultar el medio. Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual, así como considerar modificar el</p>





				<p>Indicador o método de cálculo. El medio de verificación no indica nombre de la Dependencia y/o Entidad que genera el documento, número de archivo o documento físico o digital que permita identificarlos y/o reproducir el cálculo del indicador. Se sugiere agregar liga o fuente de información pública donde se pueda obtener el dato. Cabe mencionar que el medio se encuentra disponible de manera mensual, el cual no presenta una concordancia con la frecuencia de medición</p>
<p><b>Actividad 4.2</b></p>	<p>Realización de Servicios de riego de plantas en parques, áreas verdes o camellones</p>	<p>Porcentaje de servicios de riego de plantas en espacios públicos realizados</p>	<p>Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos</p>	<p>No es Monitoreable ya que la información de sus medios de verificación no es precisa, y no indica los datos necesarios para poder consultar el medio. Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual. El medio de verificación no indica nombre de la Dependencia y/o Entidad que genera el documento, número de archivo o documento físico o digital que permita identificarlos y/o reproducir el cálculo del indicador. Se sugiere agregar liga o fuente de</p>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





				<p>información pública donde se pueda obtener el dato. Cabe mencionar que el medio se encuentra disponible de manera mensual, el cual no presenta una concordancia con la frecuencia de medición.</p>
<p><b>Actividad 4.3</b></p>	<p>Realización de servicios de recoja de escombros en los espacios públicos</p>	<p>Porcentaje de metros cúbicos retirados de escombros en los espacios públicos</p>	<p>Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos</p>	<p>No es Claro debido a que las variables no son entendibles, este indicador no cumple con el criterio Monitoreable ya que la información de sus medios de verificación no es precisa, y no indica los datos necesarios para poder consultar el medio.</p> <p>No es Adecuado ya que su meta anual y la línea base parten del mismo porcentaje, por lo cual no tiene coherencia con el sentido del indicador descrito en la Ficha Técnica.</p> <p>Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual</p> <p>El medio de verificación no indica nombre de la Dependencia y/o Entidad que genera el documento, número de archivo o documento físico o digital que permita identificarlos y/o reproducir el cálculo del indicador. Se sugiere agregar liga o fuente de información pública</p>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*Handwritten signature*



				<p>donde se pueda obtener el dato. Cabe mencionar que el medio se encuentra disponible de manera mensual, el cual no presenta una concordancia con la frecuencia de medición.</p>
<p><b>Componente 5</b></p>	<p>Servicios para el saneamiento ambiental realizados</p>	<p>Porcentaje de servicios para el saneamiento ambiental realizados</p>	<p>Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos</p>	<p>El componente tiene un cumulo de actividades, que no se encuentran ordenadas cronológicamente, sin embargo, es necesario que se cumplan para poder entregar el componente.</p> <p>Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual.</p> <p>El medio de verificación no indica nombre de la Dependencia y/o Entidad que genera el documento, número de archivo o documento físico o digital que permita identificarlos y/o reproducir el cálculo del indicador. Se sugiere agregar liga o fuente de información pública donde se pueda obtener el dato. Cabe mencionar que el medio se encuentra disponible de manera mensual, el cual no presenta una concordancia con la frecuencia de medición</p>



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





<p><b>Actividad 5.1</b></p>	<p>Realización en servicios de limpieza de micro tiraderos en los espacios públicos</p>	<p>porcentaje de servicios de micro tiraderos efectuados en los espacios públicos</p>	<p>Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos</p>	<p>No es Monitoreable ya que la información de sus medios de verificación no es precisa, y no indica los datos necesarios para poder consultar el medio. La actividad no presenta una línea base. La definición del indicador no es clara o descriptiva. Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual El medio de verificación no indica nombre de la Dependencia y/o Entidad que genera el documento, número de archivo o documento físico o digital que permita identificarlos y/o reproducir el cálculo del indicador. Se sugiere agregar liga o fuente de información pública donde se pueda obtener el dato. Cabe mencionar que el medio se encuentra disponible de manera mensual, el cual no presenta una concordancia con la frecuencia de medición.</p>
<p><b>Actividad 5.2</b></p>	<p>ejecución de servicios de recoja de basura</p>	<p>Porcentaje de toneladas de cacharros levantados</p>	<p>Reporte mensual de actividades de la Dirección de Espacios Públicos</p>	<p>No es Monitoreable ya que la información de sus medios de verificación no es precisa, y no indica los datos necesarios para</p>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





				<p>poder consultar el medio.          La actividad no presenta una línea base.          Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual          El medio de verificación no indica nombre de la Dependencia y/o entidad que general el documento, número de archivo o documento físico o digital que permita identificarlos y/o reproducir el cálculo del indicador. Se sugiere agregar liga o fuente de información pública donde se pueda obtener el dato. Cabe mencionar que el medio se encuentra disponible de manera mensual, el cual no presenta una concordancia con la frecuencia de medición</p>
<p><b>Componente 6</b></p>	<p>Servicios de mantenimiento en calles y avenidas del Municipio Realizados.</p>	<p>Porcentaje de servicios de mantenimiento o en calles y avenidas realizados</p>	<p>Reporte Mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana</p>	<p>El componente tiene un cumulo de actividades, que no se encuentran ordenadas cronológicamente, sin embargo, es necesario que se cumplan para poder entregar el componente          No es Monitoreable ya que la información de sus medios de verificación no es precisa, y no indica los datos necesarios para poder consultar el medio</p>



*[Handwritten signature]*





				<p>La frecuencia de medición del componente 6 es trimestral, por lo cual se sugiere homologar la frecuencia de medición de manera semestral tal y como están los demás componentes de la MIR. El medio de verificación no indica nombre de la Dependencia y/o entidad que general el documento, número de archivo o documento físico o digital que permita identificarlos y/o reproducir el cálculo del indicador. Se sugiere agregar liga o fuente de información pública donde se pueda obtener el dato. Cabe mencionar que el medio se encuentra disponible de manera mensual, el cual no presenta una concordancia con la frecuencia de medición. Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual.</p>
<p><b>Actividad 6.1</b></p>	<p>Realización de bacheo en calles y avenidas</p>	<p>Porcentaje de metros cuadrados en realización de bacheo realizados</p>	<p>Reporte Mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.</p>	<p>No es claro ya que el resumen narrativo no presenta la sintaxis adecuada con respecto a los lineamientos de la MML. Tampoco es Monitoreable ya que la información de sus medios de verificación no es precisa, y no</p>



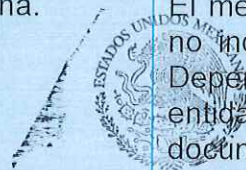




				<p>indica los datos necesarios para poder consultar el medio. Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual</p> <p>El medio de verificación no indica nombre de la Dependencia y/o entidad que general el documento, número de archivo o documento físico o digital que permita identificarlos y/o reproducir el cálculo del indicador. Se sugiere agregar liga o fuente de información pública donde se pueda obtener el dato. Cabe mencionar que el medio se encuentra disponible de manera mensual, el cual no presenta una concordancia con la frecuencia de medición</p>
<b>Actividad 6.2</b>	Realización de reparaciones de calles y avenidas con adoquín	Porcentaje de metros cuadrados de reparaciones con adoquín realizados.	Reporte Mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.	<p>No es Monitoreable ya que la información de sus medios de verificación no es precisa, y no indica los datos necesarios para poder consultar el medio. Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual</p> <p>El medio de verificación no indica nombre de la Dependencia y/o entidad que general el documento, número de archivo o documento</p>



*[Handwritten signature]*







				físico o digital que permita identificarlos y/o reproducir el cálculo del indicador. Se sugiere agregar liga o fuente de información pública donde se pueda obtener el dato. Cabe mencionar que el medio se encuentra disponible de manera mensual, el cual no presenta una concordancia con la frecuencia de medición
<b>Componente 7</b>	Servicios de Mantenimiento en pozos de absorción realizados	Porcentajes de servicios de mantenimiento o a pozos de absorción realizados	Reporte mensual de actividades de la Dirección de mantenimiento e higiene urbana.	El resumen narrativo presenta la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se recomienda poner el nombre del lefort de los reportes de actividades al cual se hace referencia, si tienen una base de datos digital de los reportes poner liga de acceso, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Actividad 7.1</b>	Realización de pozos de absorción	Porcentaje de desazolve de pozos de absorción realizados	Reporte mensual de actividades de la Dirección de mantenimiento e higiene urbana	El resumen narrativo presenta la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se recomienda poner el nombre del lefort de los reportes de actividades al cual se hace referencia, si tienen una base de datos digital de los reportes poner liga de acceso, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Actividad 7.2</b>	Realización de limpieza de	Porcentaje de limpieza en	Reporte mensual de	El resumen narrativo presenta la sintaxis de la







	rejillas areneros y	rejillas areneros solicitados y	actividades de la dirección de mantenimiento e higiene urbana	MML. En cuanto al medio de verificación se recomienda poner el nombre del lefort de los reportes de actividades al cual se hace referencia, si tienen una base de datos digital de los reportes poner liga de acceso, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Componente 8</b>	Servicios de Rehabilitación y mantenimiento de fuentes y monumentos realizados	Porcentaje de servicios de rehabilitación y mantenimiento o de fuentes y monumentos realizados	Reporte mensual de actividades de la dirección de mantenimiento e higiene urbana	El resumen narrativo presenta la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se recomienda poner el nombre del lefort de los reportes de actividades al cual se hace referencia, si tienen una base de datos digital de los reportes poner liga de acceso, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Actividad 8.1</b>	Realización de rehabilitaciones de fuentes y monumentos	Porcentaje de rehabilitaciones a fuentes y monumentos realizados	Reporte mensual de actividades de la dirección de mantenimiento e higiene urbana	El resumen narrativo presenta la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se recomienda poner el nombre del lefort de los reportes de actividades al cual se hace referencia, si tienen una base de datos digital de los reportes poner liga de acceso, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Actividad 8.2</b>	Realización de mantenimiento de fuentes y monumentos	Porcentaje de mantenimiento o a fuentes y monumentos realizados	Reporte mensual de actividades de la dirección de mantenimiento	El resumen narrativo presenta la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se recomienda poner el







			e higiene urbana	nombre del lefort de los reportes de actividades al cual se hace referencia, si tienen una base de datos digital de los reportes poner liga de acceso, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Componente 9</b>	Servicios de reparación de la infraestructura peatonal realizados	Porcentaje de servicios de reparaciones en la infraestructura peatonal realizados	Reporte mensual de actividades de la dirección de mantenimiento e higiene urbana	El resumen narrativo presenta la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se recomienda poner el nombre del lefort de los reportes de actividades al cual se hace referencia, si tienen una base de datos digital de los reportes poner liga de acceso, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Actividad 9.1</b>	Reparación de guarniciones y retornos de camellones	Porcentaje de reparaciones en guarniciones y retornos de camellones	Reporte mensual de actividades de la dirección de mantenimiento e higiene urbana	El resumen narrativo presenta la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se recomienda poner el nombre del lefort de los reportes de actividades al cual se hace referencia, si tienen una base de datos digital de los reportes poner liga de acceso, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Actividad 9.2</b>	Realización de reparaciones de banquetas	Porcentaje de reparaciones de banquetas	Reporte mensual de actividades de la dirección de mantenimiento e higiene urbana	El resumen narrativo presenta la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se recomienda poner el nombre del lefort de los reportes de actividades al cual se hace



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





				referencia, si tienen una base de datos digital de los reportes poner liga de acceso, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Actividad 9.3</b>	Realización de pintura en guarniciones y retorno de camellones	Porcentaje de metros lineales de pinturas realizados	Reporte mensual de actividades de la dirección de mantenimiento e higiene urbana	El resumen narrativo presenta la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se recomienda poner el nombre del lefort de los reportes de actividades al cual se hace referencia, si tienen una base de datos digital de los reportes poner liga de acceso, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Componente 10</b>	Servicio de recolección de residuos sólidos urbanos realizados	Porcentaje de Servicios de recolección de residuos sólidos urbanos realizados	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	El resumen narrativo cuenta con la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se sugiere añadir liga de acceso a los datos, así como la especificación en el nombre del reporte de actividades al cual se hace referencia, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Actividad 10.1</b>	Realización de recolección de residuos sólidos urbanos	Porcentaje de toneladas recolectadas de residuos sólidos urbanos realizados	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	El resumen narrativo cuenta con la sintaxis de la MML, sin embargo, se sugiere prescindir de la palabra realización, esto para sintetizar el resumen narrativo ya que un objetivo debe estar redactado de forma clara y precisa. En cuanto al medio de verificación se sugiere



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





				añadir liga de acceso a los datos, así como la especificación en el nombre del reporte de actividades al cual se hace referencia, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Actividad 10.2</b>	Realización de barrido manual en la ciudad	Porcentaje en metros lineales de barrido manual realizados	Reporte mensual de actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana	El resumen narrativo cuenta con la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se sugiere añadir liga de acceso a los datos, así como la especificación en el nombre del reporte de actividades al cual se hace referencia, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Componente 11</b>	Servicios de Mantenimiento y Rehabilitación de Alumbrado Público Realizados	Porcentaje de Servicios de alumbrado público realizados	Reporte semanal de actividades de la Dirección de Alumbrado Público	El resumen narrativo cuenta con la sintaxis de la MML, sin embargo, se sugiere prescindir de las palabras mantenimiento y rehabilitación, esto para sintetizar el resumen narrativo ya que un objetivo debe estar redactado de forma clara y precisa. En cuanto al medio de verificación se sugiere añadir liga de acceso a los datos, así como la especificación en el nombre del reporte de actividades al cual se hace referencia, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.



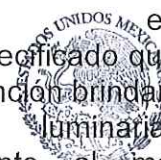
II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





<p><b>Actividad 11.1</b></p>	<p>Realización de Mantenimiento a los sectores del Municipio de Solidaridad</p>	<p>Porcentaje en mantenimiento a los sectores automatizados realizados</p>	<p>Reporte semanal de actividades de la Dirección de Alumbrado Público</p>	<p>El resumen narrativo cuenta con la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se sugiere añadir liga de acceso a los datos, así como la especificación en el nombre del reporte de actividades al cual se hace referencia, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.</p>
<p><b>Actividad 11.2</b></p>	<p>Rehabilitación de la red eléctrica del Alumbrado Público del Municipio de Solidaridad</p>	<p>Porcentaje de rehabilitación de la red eléctrica realizado</p>	<p>Reporte semanal de actividades de la Dirección de Alumbrado Público</p>	<p>El resumen narrativo cuenta con la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se sugiere añadir liga de acceso a los datos, así como la especificación en el nombre del reporte de actividades al cual se hace referencia, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.</p>
<p><b>Actividad 11.3</b></p>	<p>Atención y modernización a luminarias en el Municipio de Solidaridad</p>	<p>Porcentaje de luminarias atendidas</p>	<p>Reporte semanal de actividades de la Dirección de Alumbrado Público</p>	<p>El resumen narrativo cuenta con la sintaxis de la MML, se sugiere prescindir de la palabra modernización, esto para sintetizar el resumen narrativo ya que un objetivo debe estar redactado de forma clara y precisa y en la ficha técnica la definición del indicador se encuentra especificado que tipo de atención brindarían hacia las luminarias. En cuanto al medio de verificación se sugiere añadir liga de acceso a</p>







				los datos, así como la especificación en el nombre del reporte de actividades al cual se hace referencia, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Componente 12</b>	Servicio de panteones, velaciones y cremaciones otorgadas	Porcentaje de servicios en panteones, velaciones y cremaciones otorgadas	Reportes Mensual de Actividades de la Coordinación de Panteones, Salas de Velación y Funerarias Municipales	El resumen narrativo cuenta con la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se sugiere añadir liga de acceso a los datos, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Actividad 12.1</b>	Realización de servicio para sepultura	Porcentaje de servicios de inhumaciones realizadas	Reportes Mensual de Actividades de la Coordinación de Panteones, Salas de Velación y Funerarias Municipales	El resumen narrativo cuenta con la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se sugiere añadir liga de acceso a los datos, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Actividad 12.2</b>	Realización de servicios de velación	Porcentaje en servicios de velación realizadas	Reportes Mensual de Actividades de la Coordinación de Panteones, Salas de Velación y Funerarias Municipales	El resumen narrativo cuenta con la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se sugiere añadir liga de acceso a los datos, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Actividad 12.3</b>	Realización de servicios de embalsamamiento	Porcentaje de servicios de embalsamamiento realizado	Reportes Mensual de Actividades de la Coordinación de Panteones, Salas de	El resumen narrativo cuenta con la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se sugiere añadir liga de acceso a los datos, así como la especificación

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



			Velación y Funerarias Municipales	en el nombre del reporte de actividades al cual se hace referencia, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.
<b>Actividad 12.4</b>	Realización de servicios cremaciones	Porcentaje de servicios de cremaciones realizadas	Reportes Mensual de Actividades de la Coordinación de Panteones, Salas de Velación y Funerarias Municipales	El resumen narrativo cuenta con la sintaxis de la MML. En cuanto al medio de verificación se sugiere añadir liga de acceso a los datos, lo anterior de conformidad a lo que establece la MML.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Secretaría de Planeación  
y Evaluación

**ANEXO 5. Metas del programa**

								
<b>Anexo 5. Metas del programa</b>								
<b>Nombre del Programa:</b>		PP16- Prestación de Servicios Públicos de Calidad						
<b>Modalidad:</b>		E- Prestación de Servicios Públicos						
<b>Dependencia/Entidad:</b>		Secretaría de Servicios Públicos Municipales						
<b>Unidad Responsable:</b>		Secretaría de Servicios Públicos Municipales						
<b>Tipo de Evaluación:</b>		Diseño						
<b>Año de la evaluación:</b>		2022						
<b>Nivel de objetivo</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Justificación</b>	<b>Orientada a impulsar el desempeño</b>	<b>Factible</b>	<b>Justificación</b>	<b>Propuesta de mejora de la Meta</b>
Fin	Porcentaje de población cubierta por el servicio de limpieza de calles y vialidades	100	Si	El indicador mide el número de habitantes que son beneficiados por los servicios de barrido, así como la recoja de residuos sólidos en el Municipio de Solidaridad.	Si	No	La meta es factible, sin embargo, la frecuencia es bienal por lo que no cuenta con información de avance actualizada	La población que se mide cubierta con los servicios públicos es limitativa a un solo servicio.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Planeación  
y Evaluación

<p>Propósito</p>	<p>Porcentaje de áreas municipalizadas con servicios de calidad otorgados</p>	<p>75</p>	<p>Si</p>	<p>El indicador cuantifica la proporción de servicios que brinda a los ciudadanos que habitan en zonas municipalizadas.</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es factible dado que para alcanzar su meta es indispensable el logro de sus componentes.</p>	<p>La meta impulsa a medir el desempeño del indicador ya que mide el número de áreas municipalizadas que son beneficiados con los servicios públicos, la línea base de este indicador es 0% al año 2020 y la meta anual equivale al 75%, cabe mencionar que para el año 2021 era un indicador de nueva creación. Por lo cual no cuentan con antecedentes al 2020</p>
<p>Componente</p>	<p>Porcentaje de procesos administrativos realizados</p>	<p>80</p>	<p>Si</p>	<p>El indicador mide la gestión de los proyectos de la secretaría de servicios públicos municipales para el buen funcionamiento de esta misma</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es factible dado que para el correcto funcionamiento de la secretaría se requiere contar con los insumos necesarios</p>	<p>No, el indicador cuenta con las características necesarias</p>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Planeación  
y Evaluación

Actividad 1.1	Porcentaje de actividades de los Programas Anuales de las Unidades Administrativas realizadas	100	Si	El indicador mide la realización de los bienes y servicios planeados de las áreas adscritas a esta secretaría de servicios públicos municipales.	Si	No	La meta depende de varias áreas por lo que se puede complicar el control de las actividades.	No, el indicador cuenta con las características necesarias
Actividad 1.2	Porcentaje de Proyectos Recursos Federales gestionados	80	Si	El indicador mide la realización de proyectos de recursos FORTAMUN para la adquisición de suministros y equipamiento de las unidades administrativas adscritas a esta secretaría de servicios públicos municipales	Si	Si	La meta es factible para llevar un control de proyectos que se requieren	No, el indicador cuenta con las características necesarias
Actividad	Porcentaje de publicaciones difundidas hacia la ciudadanía	100	Si	El indicador mide la información difundida a la ciudadanía, a través de las redes sociales oficiales de la secretaría de servicios públicos municipales	No	Si	La meta es factible sin embargo no está orientada a cumplir un desempeño	No, el indicador cuenta con las características necesarias

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Planeación  
y Evaluación

Componente 2	Porcentaje de siembra de plantas en los espacios públicos	75	Si	El indicador mide la cantidad de plantas de ornato en parques, áreas o ajardinadas para la mejora de la imagen urbana y fomento del cuidado ambiental.	No	Si	La meta es factible sin embargo no está orientada a cumplir un desempeño	No, el indicador cuenta con las características necesarias
Actividad 2.1	Porcentaje de plantas producidas en los viveros municipales	80	Si	El indicador mide la cantidad de plantas de ornato que se producen en los viveros municipales para que una vez alcanzadas las dimensiones adecuadas puedan sembrarse en los espacios públicos.	Si	No	La meta no es factible ya que la producción de plantas variable acorde al clima y a los nutrientes de cada planta	No, el indicador cuenta con las características necesarias
Componente	Porcentaje de servicios de mantenimiento en los espacios públicos efectuados	85	Si	El indicador mide los servicios que se realizan en poda y limpieza, pintura de parques, domos y campos deportivos; así como los servicios de limpieza y adecuación de áreas a desnivel.	Si	Si	La meta es factible si los insumos con los que cuenta el área son los adecuados	No, el indicador cuenta con las características necesarias



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Planeación  
y Evaluación

<p>Actividad 3.1</p>	<p>Porcentaje de servicios de raspado y aplicación de pintura realizados</p>	<p>100</p>	<p>Si</p>	<p>El indicador mide los servicios de mantenimiento en raspado y pintura en parques, domos y campos deportivos efectuados para los espacios de sano esparcimiento.</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es factible si los insumos con los que cuenta el área son los adecuados</p>	<p>No, el indicador cuenta con las características necesarias</p>
<p>Actividad 3.2</p>	<p>Porcentaje de servicios de poda y limpieza en los espacios públicos efectuados</p>	<p>96</p>	<p>Si</p>	<p>El indicador mide los servicios de podado de pasto y la limpieza que se realizan para mantener en óptimas condiciones la imagen urbana en los espacios públicos.</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es factible si los insumos con los que cuenta el área son los adecuados</p>	<p>No, el indicador cuenta con las características necesarias</p>
<p>Actividad 3.3</p>	<p>Porcentaje de metros cuadrados de limpieza y adecuación de áreas a desnivel realizados</p>	<p>100</p>	<p>Si</p>	<p>El indicador mide la nivelación de áreas en parques, camellones y áreas verdes. Para crear nuevos entornos de sano esparcimiento en el municipio.</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es factible si los insumos con los que cuenta el área son los adecuados</p>	<p>No, el indicador cuenta con las características necesarias</p>



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



F. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Planeación  
y Evaluación

<p>Componente 4</p>	<p>Porcentaje de servicios de mantenimiento en camellones y parques lineales realizados.</p>	<p>100</p>	<p>Si</p>	<p>La meta mide los servicios de mantenimientos en camellones y parques lineales, la línea base es del 100% y la meta es del 100% es decir que cubren cada año el total de camellones y parques lineales, Si son nuevos se contemplan todos.</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>Si se cuenta con el recurso económico y si en años anteriores se ha cubierto el 100% es factible que en ejercicio fiscal nuevo se cumpla.</p>	<p>Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual</p>
<p>Actividad 4.1</p>	<p>Porcentaje de metros lineales de barrio efectuados en los espacios públicos</p>	<p>100</p>	<p>Si</p>	<p>La línea base es del 100% y la meta anual es del 100%, el avance al primer trimestre metros lineales de barrio permite medir el desempeño del Indicador. Sin embargo, las variables del indicador son diferentes lo cual no es congruente con metas programas y no es claro.</p>	<p>No</p>	<p>No</p>	<p>Las Variables son Diferentes y no puede definir si cumplirán ambas variables.</p>	<p>Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual, así como considerar el indicador o método de cálculo.</p>



E. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*[Handwritten signature]*

E. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Planeación  
y Evaluación

<p>Actividad 4.2</p>	<p>Porcentaje de servicios de riego de plantas en espacios públicos realizados</p>	<p>25</p>	<p>Si</p>	<p>La meta mide los servicios de riego de plantas en lo espacio públicos presenta una línea base del 17% y una meta del 25%, el cual permite analizar si los servicios son constantes, y de acuerdo a sus metas programadas y los avances al 1er trimestre el indicador permite medir el desempeño.</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es posible alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos con los que cuenta el programa</p>	<p>Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual.</p>
<p>Actividad 4.3</p>	<p>Porcentaje de metros cúbicos retirados en los espacios públicos</p>	<p>100</p>	<p>Si</p>	<p>El indicador mide los metros cúbicos retirados de escombros, presenta una línea base de 100% y una meta del 100% de acuerdo a sus metas programadas y los avances al 1er trimestre el indicador si permite medir el desempeño.</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es posible alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos con los que cuenta el programa</p>	<p>Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual</p>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



<p>Componente 5</p>	<p>Porcentaje de servicios para el saneamiento ambiental realizados</p>	<p>85</p>	<p>Si</p>	<p>El indicador mide los servicios de saneamiento ambiental realizados, presenta una línea base del 0% y una meta anual del 85 su avance al 4to trimestre permite valorar su desempeño</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es posible alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos con los que cuenta el programa</p>	<p>Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual</p>
<p>Actividad 5.1</p>	<p>porcentaje de servicios de micro tiraderos efectuados en los espacios públicos</p>	<p>85</p>	<p>Si</p>	<p>La línea base es del 0% y la meta anual es del 85%, el avance al primer trimestre de servicios efectuados en los espacios públicos, permite medir el desempeño del Indicador. Sin embargo, las variables del indicador son diferentes lo cual no es congruente con metas programas y no es claro.</p>	<p>SI</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es posible alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos con los que cuenta el programa.</p>	<p>Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual.</p>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
10021-124





<p>Actividad 5.2</p>	<p>Porcentaje de toneladas cacharros levantados</p>	<p>85</p>	<p>Si</p>	<p>El indicador mide las toneladas de cacharros levantados y presenta una línea base del 0% y una meta del 85% de acuerdo a sus metas programadas y los avances al 1er trimestre el indicador si permite medir el desempeño.</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es posible alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos con los que cuenta el programa</p>	<p>Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual</p>
<p>Componente 6</p>	<p>Porcentaje de servicios mantenimiento en calles y avenidas realizados</p>	<p>90</p>	<p>Si</p>	<p>El indicador mide los servicios de mantenimiento en calles y avenidas, y presenta una línea base del 87% y una meta del 90% de acuerdo a sus metas programadas y los avances al 1er trimestre el indicador si permite medir el desempeño.</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es posible alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos con los que cuenta el programa</p>	<p>Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual</p>



*[Handwritten signature]*



<p>Actividad 6.1</p>	<p>porcentaje de metros cuadrados en realización de bacheo realizados</p>	<p>100</p>	<p>Si</p>	<p>El indicador mide los metros cuadrados de calles con bacheo y presenta una línea base del 100% y una meta del 100% de acuerdo a sus metas programadas y los avances al 1er trimestre el indicador si permite medir el desempeño.</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es posible alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos con los que cuenta el programa</p>	<p>Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual</p>
<p>Actividad 6.2</p>	<p>Porcentaje de metros cuadrados de reparaciones con adoquín realizados.</p>	<p>60</p>	<p>Si</p>	<p>El indicador mide los metros cuadrados de reparación con adoquín, y presenta una línea base del 1% y una meta del 60% de acuerdo a sus metas programadas y los avances al 1er trimestre el indicador si permite medir el desempeño.</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es posible alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos con los que cuenta el programa</p>	<p>Se sugiere documentar los criterios que utilizan para establecer la meta anual</p>



EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
FLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN  
FLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





<p>Componente 7</p>	<p>Porcentajes de servicios mantenimiento a pozos absorción realizados</p>	<p>80</p>	<p>Si</p>	<p>Este indicador mide el mantenimiento que se le brinda a las rejillas, areneros y pozos de absorción existentes en el municipio, tales como reparaciones de herrería y limpieza para evitar la obstrucción.</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La realización de llevar a cabo mantenimientos en puntos de la ciudad, tiene un impacto sobre la problemática en los bienes que están con fallas para desahogar los encharcamientos e inundaciones.</p>	<p>Se propone contemplar un incremento sobre la meta para el próximo proyecto.</p>
<p>Actividad 7.1</p>	<p>Porcentaje de desazolve de pozos absorción realizados</p>	<p>60</p>	<p>Si</p>	<p>Este indicador mide el número de servicios de mantenimiento en pozos de absorción existentes en la ciudad, esto con la finalidad de poder enfrentar eficazmente los eventos naturales que se presentan en esta ciudad.</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>El mantenimiento que se otorga a los pozos de absorción prolonga la vida para que no haya problema alguno con la absorción de los estragos que deja la lluvia.</p>	<p>se propone contemplar un incremento sobre la meta para el próximo proyecto.</p>
<p>Actividad 7.2</p>	<p>Porcentaje de limpieza en rejillas y areneros solicitados</p>	<p>100</p>	<p>Si</p>	<p>Este indicador mide el mantenimiento que se le da a las rejillas y areneros para el correcto funcionamiento de</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>El mantenimiento que se otorga a los areneros impide que se inunde en varios puntos de la ciudad.</p>	<p>se propone seguir manteniendo la meta para el próximo proyecto.</p>

E. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
FLAM DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



E. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
103  
FLAM DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



	los pozos de absorción											
Componente 8	Este indicador mide el número de mantenimientos y rehabilitaciones que se realizan a las fuentes y monumentos de la ciudad, tales como pintura, resane, limpieza y sistema eléctrico.	Si	Si	Si	100	Si	Porcentaje de servicios de rehabilitación y mantenimiento de fuentes y monumentos realizados					El llevar a cabo el control y coordinación periódica para los servicios de mantenimiento de los monumentos y fuentes son importantes para el cuidado y detección de daños sufridos del paso del tiempo de dichos bienes.
Componente 8	Este indicador mide las acciones de reparación de fuentes y monumentos con respecto a plomería, electricidad, resane y pintura.	Si	Si	Si	100	Si	Porcentaje de rehabilitaciones a fuentes y monumentos realizados					La imagen urbana es imprescindible para la atracción turística de nuestro municipio, la conservación de los monumentos y fuentes son positivos para economizar los.

E. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

E. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

1404  
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



*[Handwritten signature]*





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Secretaría de Planeación  
y Evaluación

Actividad 8.2	Porcentaje de mantenimiento a fuentes monumentos realizados	100	Si	Este indicador mide la limpieza superficial y cuidados de fuentes y monumentos existentes en la ciudad.	Si	Si	gastos de descomposición de material de dichos bienes.	
							La imagen urbana es imprescindible para la atracción turística de nuestro municipio, la conservación de los monumentos y fuentes son positivos para economizar los gastos de descomposición de material de dichos bienes.	Se propone seguir manteniendo la meta para el próximo proyecto.



E. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024




E. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Planeación  
y Evaluación

Componente 9	Porcentaje de servicios de reparaciones en la infraestructura peatonal realizados	80	Si	Este indicador mide los servicios de reparaciones de banquetas, guarniciones y retorno de camellones y sus servicios de pintura.	Si	Si	Los servicios otorgados a banquetas y retorno de camellones hacen posible la baja incidencia de accidentes peatonales.	Se propone contemplar un incremento sobre la meta para el próximo proyecto.
Actividad 9.1	Porcentaje de reparaciones en guarniciones y retornos de camellones	70	Si	Este indicador mide las rehabilitaciones realizadas en las guarniciones y retornos de camellones dañados del municipio.	Si	Si	Las rehabilitaciones a banquetas y camellones generan un soporte para la seguridad peatonal y evitar accidentes.	Se propone contemplar un incremento sobre la meta para el próximo proyecto.
Actividad 9.2	Porcentaje de reparaciones de banquetas	70	Si	Este indicador mide las rehabilitaciones realizadas en las banquetas dañadas del municipio.	Si	Si	Las rehabilitaciones a banquetas y camellones generan un soporte para la seguridad peatonal y evitar accidentes.	Se propone contemplar un incremento sobre la meta para el próximo proyecto.
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Porcentaje de metros lineales de pinturas realizados	100	Si	Este indicador mide la cantidad de metros lineales que se logran pintar en los retornos y camellones	Si	Si	Las rehabilitaciones a banquetas y camellones generan un soporte para la	Se propone seguir manteniendo la meta para el próximo proyecto.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

FLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
106

FLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





Componente 10	Porcentaje de servicios de recolección de residuos urbanos realizados	100	Si	Este indicador mide las rutas recorridas por los camiones compactadores que se realizan para la recolección de residuos sólidos urbanos del municipio.	Si	La meta es factible si las rutas a recorrer por los camiones compactadores están adecuadamente programadas para su cumplimiento.	seguridad peatonal y evitar accidentes.	No, el indicador cuenta con las características necesarias
Actividad 10.1	Porcentaje de toneladas recolectadas de residuos sólidos urbanos realizados	85	Si	Este indicador mide la cantidad de residuos sólidos urbanos recolectados por los camiones compactadores que se depositan en el relleno sanitario del municipio.	Si	La meta es factible si los camiones compactadores con los que cuenta el área son adecuados y se encuentran en estado óptimo para realizar su trabajo.	No, el indicador cuenta con las características necesarias	
Actividad 10.2	Porcentaje en metros lineales de barrido manual realizados	95	Si	Este indicador mide la cantidad de metros lineales de limpieza que se realiza a diario en	Si	La meta es factible si los insumos con los que cuenta el	No, el indicador cuenta con las características necesarias	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
CIUDAD DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
CIUDAD DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Secretaría de **Planeación y Evaluación**

				<p>las principales calles de nuestra ciudad con la intención de realizar nuestro destino.</p>			<p>área son los adecuados</p>	
<p>Componente 11</p>	<p>Porcentaje de Servicios alumbrado público realizados</p>	<p>100</p>	<p>Si</p>	<p>Este indicador mide los servicios de rehabilitación y mantenimiento a la red de alumbrado público que se ejecutan derivados de la planeación anual y de reportes ciudadanos y de otras dependencias.</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es factible si los insumos, camiones para mantenimiento y las herramientas con los que cuenta el área son los necesarios adecuados y se encuentran en estado óptimo para realizar su trabajo.</p>	<p>No, el indicador cuenta con las características necesarias</p>
<p>Actividad 11.1</p>	<p>Porcentaje en mantenimiento a los sectores automatizados realizados</p>	<p>100</p>	<p>Si</p>	<p>Este indicador mide las actividades realizadas como limpieza en accesorios eléctricos de medición y control, limpieza y corrección de sulfatos conductores y partes expuestas, reemplazo de piezas en tableros,</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es factible si los insumos con los que cuenta el área son los adecuados</p>	<p>No, el indicador cuenta con las características necesarias</p>



E. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



E. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

108 EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Secretaría de **Planeación y Evaluación**

		con el fin de garantizar la continuidad en el servicio alumbrado público en el Municipio de Solidaridad		
Actividad 11.2	Porcentaje de rehabilitación de la red eléctrica realizado	Este indicador mide el total de metros lineales de conductores reparados, reemplazados o colocados, de acuerdo con el programa de actividades anual y con base en los reportes ciudadanos y de otras dependencias, con el propósito de mantener la continuidad en el servicio alumbrado público.	Si	Si
	La meta es factible si los insumos, camiones para mantenimiento y las herramientas con los que cuenta el área son los necesarios adecuados y se encuentran en estado óptimo para realizar su trabajo.		No, el indicador cuenta con las características necesarias	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de **Planeación y Evaluación**

<p>Actividad 11.3</p>	<p>Porcentaje de luminarias atendidas</p>	<p>80</p>	<p>Si</p>	<p>Este indicador mide la cantidad de luminarias que son rehabilitadas, o reemplazadas, o instaladas en las vialidades primarias y secundarias, parques y domos del Municipio de Solidaridad, para garantizar la continuidad y calidad en el servicio del alumbrado público.</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es factible si los insumos, camiones para mantenimiento y las herramientas con los que cuenta el área son adecuados y se encuentran en estado óptimo para realizar su trabajo.</p>	<p>No, el indicador cuenta con las características necesarias</p>
<p>Componente 12</p>	<p>Porcentaje de servicios panteones, velaciones y cremaciones otorgadas</p>	<p>90</p>	<p>Si</p>	<p>Este indicador mide el total de cuerpos sepultados, cuerpos velados, preparación de cuerpos cremados, actividades correspondientes a la coordinación de panteón, salas de velación y funerarias municipales</p>	<p>Si</p>	<p>Si</p>	<p>La meta es factible si los insumos con los que cuenta el área son adecuados</p>	<p>No, el indicador cuenta con las características necesarias</p>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Planeación  
y Evaluación

				otorgadas en un periodo							
Actividad 12.1	Porcentaje de servicios inhumaciones realizadas	de 90	Si	Este indicador mide el total de cuerpos sepultados en los panteones municipales en un periodo	Si	Si	La meta es factible si los insumos con los que cuenta el área son los adecuados	No, el indicador cuenta con las características necesarias			
Actividad 12.2	Porcentaje de servicios velación realizadas	de 90	Si	Este indicador mide el total de cuerpos velados en las salas de velación municipales en un periodo	Si	Si	La meta es factible si los insumos con los que cuenta el área son los adecuados	No, el indicador cuenta con las características necesarias			
Actividad 12.3	Porcentaje de servicios embalsamamiento realizado	de 90	Si	Este indicador mide el total de servicios en preparación del cuerpo (embalsamamiento) llevado a cabo en el laboratorio de tanatopraxia y tanatoestética municipal en un periodo	Si	Si	La meta es factible si los insumos con los que cuenta el área son los adecuados	No, el indicador cuenta con las características necesarias			



SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD  
EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO  
MUNICIPAL DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Secretaría de Planeación  
y Evaluación

Actividad 12.4	Porcentaje de servicios cremaciones realizadas	de 90	Si	Este indicador mide el total de cremaciones (cuerpos) realizadas en el horno crematorio municipal en un periodo	Si	Si	La meta es factible si insumos con los que cuenta el área son los adecuados	No, el indicador cuenta con las características necesarias
-------------------	--	-------	----	---	----	----	---	--



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



E. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*





## FORMATO 6. Propuesta de mejora MIR

Acorde al análisis realizado se puede identificar que cuenta con un puntaje del 2.08 correspondiente a todo el programa presupuestario, identificando que en el apartado V. referente a la Matriz de Indicadores para Resultados se tuvo un puntaje del 3.6 esto debido a que en su mayoría ha cumplido con los criterios de la lógica vertical y horizontal. Sin embargo, se establecen propuestas de mejoras en los siguientes niveles:

**Fin:** Se debe definir correctamente su meta y el medio de verificación debido a que carece de la liga de acceso.

**Propósito:** Se debe mejorar el medio de verificación.

**Componente:** Se debe mejorar los medios de verificación y supuestos.

**Actividad:** Se debe mejorar los medios de verificación y supuestos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



**FORMATO ANEXO 7. Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación**



Anexo7. Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación



Capítulos de gasto	Concepto		Total	Categoría
1000: Servicios personales	1100	Remuneraciones al personal de carácter Permanente	-	-
	1200	Remuneraciones al personal de carácter Transitorio	-	-
	1300	Remuneraciones adicionales y especiales	-	-
	1400	Seguridad social	-	-
	1500	Otras Prestaciones Sociales y económicas	-	-
	1600	Previsiones	-	-
	1700	Pago de estímulos a servidores públicos	-	-
	Subtotal de Capítulo 1000			\$105,232,540.00
2000: Materiales y suministros	2100	Materiales de administración, emisión de documentos y artículos oficiales	-	-
	2200	Alimentos y utensilios	-	-
	2300	Materias primas y materiales de producción y comercialización	-	-
	2400	Materiales y artículos de construcción y de reparación	-	-
	2500	Productos químicos, farmacéuticos y de laboratorio	-	-
	2600	Combustibles, lubricantes y aditivos	-	-
	2700	Vestuario, blancos, prendas de protección y artículos deportivos	-	-
	2800	Materiales y suministros para seguridad	-	-
	2900	Herramientas, refacciones y accesorios menores	-	-
	Subtotal de Capítulo 2000			\$94,562,887.00
3000: Servicios Generales	3100	Servicios Básicos	-	-
	3200	Servicios de Arrendamiento	-	-
	3300	Servicios Profesionales, Científicos, Técnicos y otros Servicios	-	-
	3400	Servicios Financieros, Bancarios y Comerciales	-	-
	3500	Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación	-	-

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACION  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





	3600	Servicios de Comunicación Social y Publicidad	-	-
	3700	Servicios de traslado y viáticos	-	-
	3800	Servicios Oficiales	-	-
	3900	Otros servicios generales	-	-
	Subtotal de Capítulo 3000		\$ 162,807,720.00	-
4000: Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	4100	Transferencias internas y asignaciones al sector público	-	N/A
	4200	Transferencias al resto del sector público	-	N/A
	4300	Subsidios y subvenciones	-	N/A
	4400	Ayudas Sociales	-	N/A
	4500	Pensiones y jubilaciones	-	N/A
	4600	Transferencias a fideicomisos, mandatos y otros análogos	-	N/A
	4700	Transferencias a la seguridad social	-	N/A
	4800	Donativos	-	N/A
	4900	Transferencias al Exterior	-	N/A
		Subtotal de Capítulo 4000		\$ -
5000: Bienes Muebles e Inmuebles	5100	Mobiliario y Equipo de Administración	-	N/A
	5200	Mobiliario y Equipo Educativo y Recreativo	-	N/A
	5300	Equipo e Instrumental Médico y de Laboratorio	-	N/A
	5400	Vehículos y Equipo de Transporte	-	N/A
	5500	Equipo de Defensa y Seguridad	-	N/A
	5600	Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	-	N/A
	5700	Activos Biológicos	-	N/A
	5800	Bienes Inmuebles	-	N/A
	5900	Activos Intangibles	-	N/A
	Subtotal de Capítulo 5000		\$ -	N/A
6000: Obras Públicas	6100	Obra Pública en Bienes de Dominio Público	-	N/A
	6200	Obra Pública en Bienes Propios	-	N/A
	6300	Proyectos Productivos y Acciones de Fomento	-	N/A
		Subtotal de Capítulo 6000		\$ -

En caso de que una partida no aplique elegir la opción 'No aplica'

Categoría	Cuantificación	Metodología y criterios para clasificar cada concepto de gasto					
Gastos en operación directos	-	-	-	-	-	-	-



Gastos en operación indirectos	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos en mantenimiento	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos en capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos unitarios	-	-	-	-	-	-	-	-



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**FORMATO ANEXO 8. Complementariedad y coincidencias entre programas federales y/o acciones de desarrollo social**

**No Aplica**

El Programa no presenta padrón de beneficiarios; es un programa presupuestario de modalidad E Prestación de Servicios Públicos acorde con la Clasificación Programática del Consejo Nacional de Armonización Contable y en el Proyecto de Presupuesto de Egresos de Solidaridad 2021 no se le asignaron recursos en el capítulo 4000, subsidios y transferencias.

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024