



LILI CAMPOS
PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
2do INFORME DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA

PRESIDENTA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ADMINISTRACIÓN 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



SEGUNDO INFORME
DE GOBIERNO
ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA • 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA
PRESIDENTA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

ADMINISTRACIÓN
2021-2024

“RENOVAMOS PARA CRECER”



LILI CAMPOS
PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
INFORME DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN



¡LA RENOVACIÓN DE SOLIDARIDAD ESTÁ EN MARCHA!

Poner orden en nuestro municipio es una labor fundamental para que la renovación sea el inicio de un nuevo futuro para los que aquí vivimos.

El presente documento forma parte del Segundo informe de Gobierno de la administración 2021-2024.

En el anexo estadístico se plasma la información cuantitativa y estadística de los programas y acciones realizadas por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.

Invitamos a todas y a todos a consultar el Anexo Estadístico del Segundo Informe de Gobierno. Presentamos esta información con satisfacción, debido a que es una muestra de que la renovación en Solidaridad avanza con paso firme.

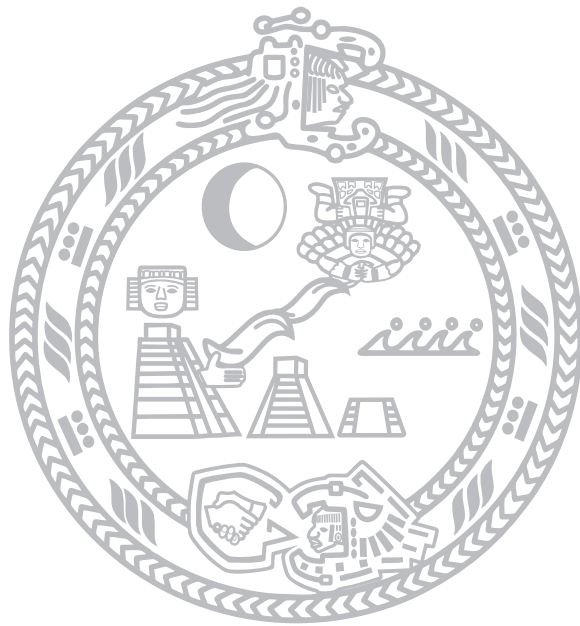
Seguiremos dando pasos hacia adelante en equipo, gobierno y sociedad civil, porque la renovación de solidaridad se construye gracias al esfuerzo de las y los solidarenses.

¡Renovamos Para Crecer con orden!

Atentamente

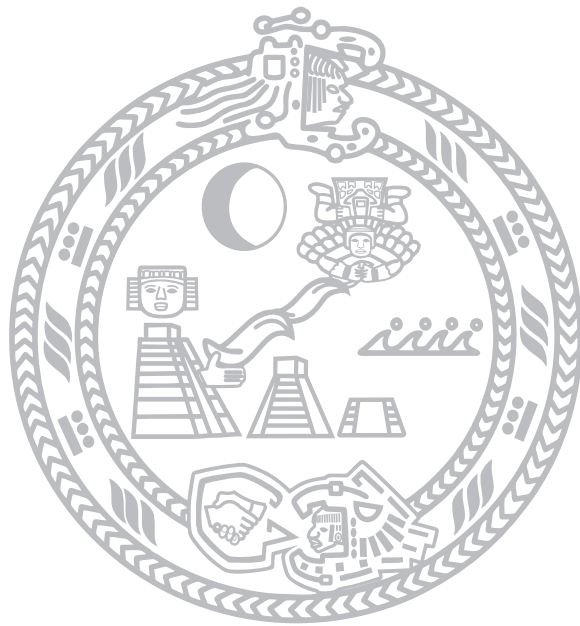


PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024





LILI CAMPOS
PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
INFORME DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

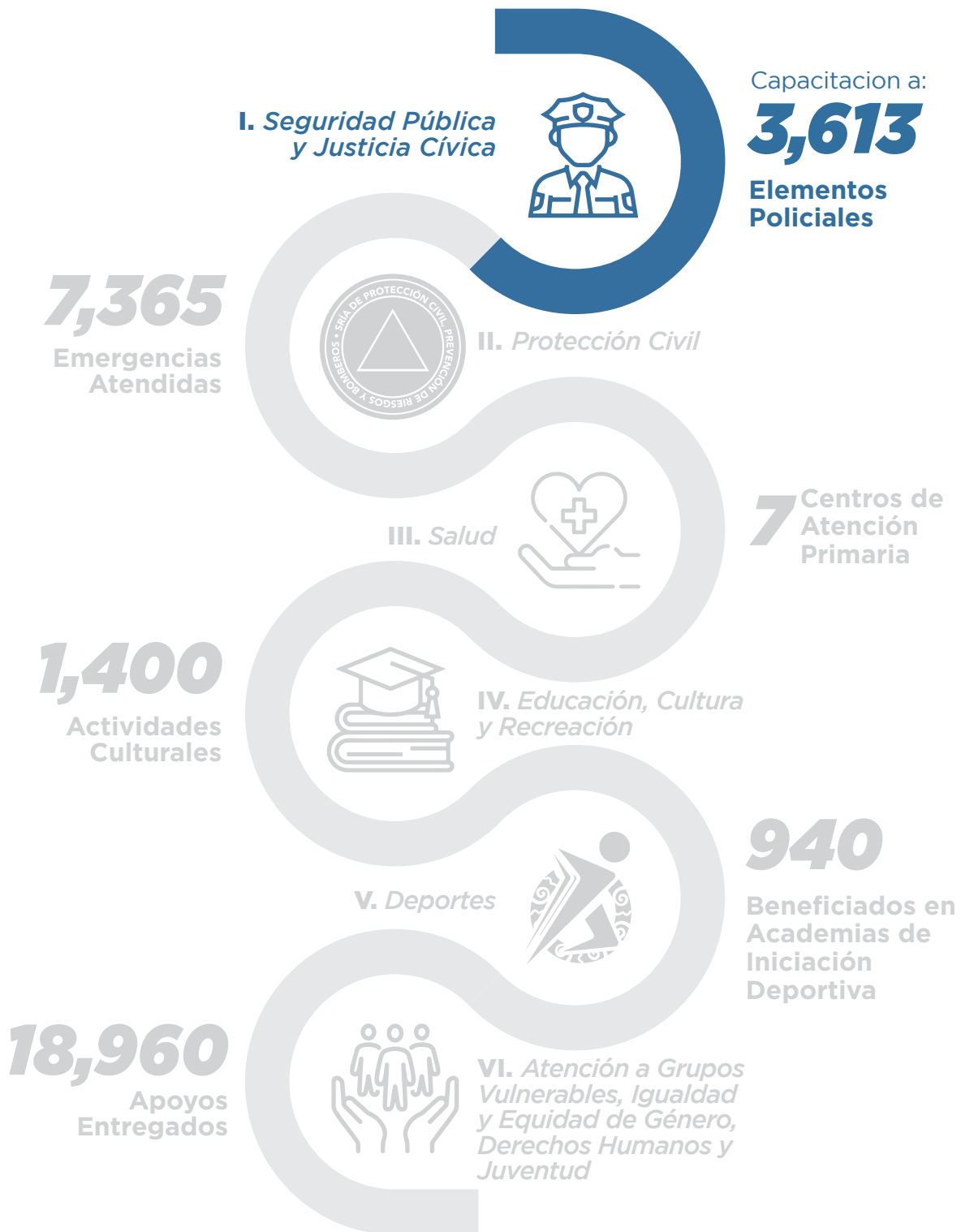


LILI CAMPOS
PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
INFORME ANUAL
DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN





1ER EJE

**SEGURIDAD Y
CALIDAD DE
VIDA PARA LA
POBLACIÓN**



SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA

DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

-  Secretaría de *Seguridad Pública y Tránsito Municipal*
-  Secretaría de *Justicia Cívica y Convivencia Humana*

ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

En el siguiente gráfico representa el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas que se implementaron en este segundo año de gobierno dentro de la política de acción *I. Seguridad Pública y Justicia Cívica del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024*.

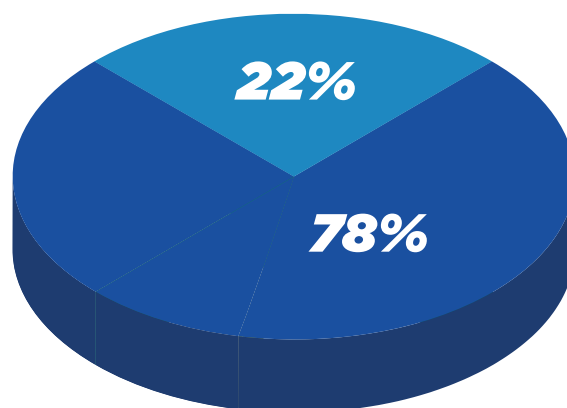


De las **27 líneas de Acción** que existen, en este año se **impactaron 21**, lo cual representan un avance del

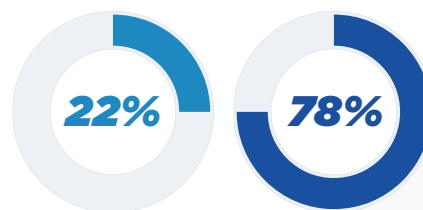
78%

Estas líneas de acción abarcan temas prioritarios que van desde el fortalecimiento de la fuerza policial, el establecimiento de la unidad **GEAVIG** especializada en temas de atención a las mujeres por temas de violencia, así como la **profesionalización de los Jueces Cívicos y Mediadores para la solución de conflictos ciudadanos**.

I. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA



LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS
LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS



DICTÁMENES MÉDICOS A DETENIDOS

La Jefatura de Servicios Médicos, efectuó 21,065 dictámenes médicos en:

1,608 MUJERES



19,457 HOMBRES



Con probables toxicomanías involucrada en la comisión de conductas antisociales, con faltas administrativas o, por infringir algún reglamento de tránsito.

ACCIONES PARA UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA

» Pláticas para la Mejora y Bienestar de la Salud Mental

En la Dirección de Psicología Policial se impartieron 494 pláticas con los temas de: noviazgo sano, inteligencia emocional, depresión y ansiedad, entre otras, a elementos de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal siendo 2,077 elementos mujeres y 2,577 elementos hombres, así como a la ciudadanía en general atendiendo a 2,162 mujeres y 2,334 hombres, contando con un total de 9,150 beneficiados cuya finalidad fue concientizarlos en el: bienestar emocional, psicológico y social.

» Atenciones Psicológicas

Se ofrecieron 662 atenciones psicológicas a 206 elementos, 43 por recomendaciones de C3, 10 relevantes y 63 contenciones, así como 44 por recomendaciones de asuntos internos. De igual manera se atendió 224 familiares, 22 bomberos, y 50 familiares de bomberos.

» Entrevistas y Pruebas Psicológicas

Como resultado de 171 pruebas psicológicas y/o psicométricas a 150 aspirantes y 21 elementos. Integraron el expediente 72 mujeres y 99 hombres, para realizar las evaluaciones de control y confianza, al que se suman 81 entrevistas a aspirantes, de los cuales resultaron 35 mujeres y 46 hombres.



ACCIONES PARA LA DIGNIFICACIÓN POLICIAL

» Atención en área de Salud

Una gran labor la de los servicios Quiroprácticos, en alineación de espalda, tobillos, rodillas y nervio ciático aplicado a 1,793 elementos siendo 976 hombres y 817 mujeres, todos ellos elementos de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito.

» Atención en área de nutrición

A su vez se han proporcionado a elementos de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, 1,479 consultas de nutrición, destacando a 799 mujeres y 680 hombres, con intención de mejorar el estado de salud y físico.



ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO

» Traslados a Elementos

Se llevaron a cabo 621 traslados al personal, al (C5) en la Ciudad de Cancún y al Centro Estatal de Evaluaciones de Control de Confianza en Chetumal, Quintana Roo.

» Evaluaciones Médicas

Sin resultados negativos se realizó 549 prueba médicas, toxicológicas y AFIS a las y los elementos de la corporación en el que participaron 227 mujeres y 322 hombres.

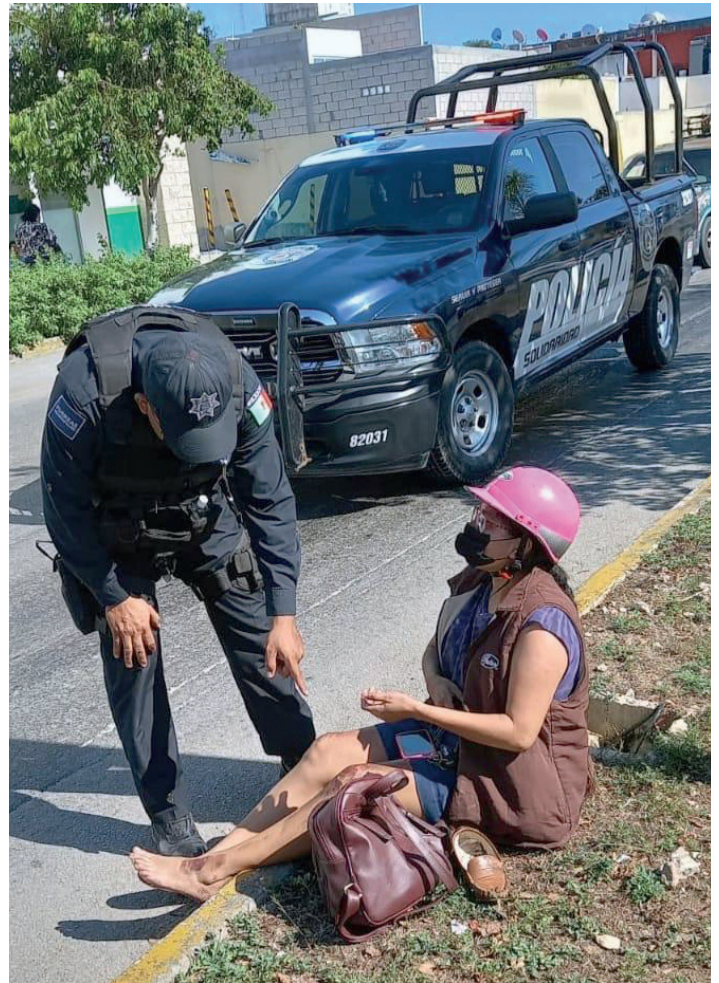
» Campañas de Reclutamiento

Se realizaron 17 campañas de reclutamiento y selección al personal interesados en pertenecer al cuerpo policial. Se realizaron en lugares públicos, y se ofreció información de las vacantes existentes.

ACCIONES DE PREVENCIÓN EN LA INCIDENCIA DELICTIVA

» Atención de Auxilios

En los reportes al número de emergencia 911. La Dirección Preventiva atendió 5,577 auxilios de diferentes colonias y fraccionamientos siguiendo el protocolo establecido dando una pronta respuesta a cualquier situación, que pudiera derivar en la comisión de algún probable hecho delictivo y/o de falta administrativa.



» Detenciones de Faltas Administrativas y Delitos

Se realizaron 19,971 detenciones a mujeres y hombres, por la probable comisión de hechos delictivos y por la comisión de faltas administrativas de los cuales 746 fueron detenciones por delitos y 19,225 por faltas administrativas.

» Implementación de Inspecciones

Con la finalidad de: prevenir, o disuadir hechos delictivos, así como detectar personas que porten: sustancias prohibidas contra la salud, arma ilegal de fuego, que tengan orden de aprehensión o resolución judicial.



Se realizaron **193,993 inspecciones, 124,860 a personas, 31,024 vehículos particulares, y 38,109 en motos.** Siempre con respeto a los derechos del ciudadano en la revisión física y documentos personales, y/o del vehículo.

» Operativos Preventivos

Se realizaron, 124,400 operativos en las diferentes zonas de la ciudad, coordinados con los tres órdenes de gobierno; de los cuales 63,664 fueron vigilancia estacionaria y 39,437 vigilancia pie tierra, donde se instalaron filtros de inspección en zonas conflictivas detectadas y 21,299 vigilancia en patrulla.



» Implementación de Patrullajes Recorridos

En los centros comerciales se efectuaron 61,959 patrullajes verificando zonas que presentaron una mayor actividad, ofreciendo atención de seguridad teniendo como prioridad salvaguardar la integridad de los ciudadanos, turistas extranjeros y nacionales que visiten o habiten en nuestro Municipio.

ACCIONES DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

En conjunto se dieron más de 13,476 atenciones de entre los que destacan, 379 menores y 14 adultos mayores, puestos a disposición, 681 acompañamientos, 146 apoyos y, 2,261 fueron canalizados a otras instituciones, se llevaron a cabo 2,298 traslados de víctimas, 229 a la red de apoyo, donde 19 recuperaron sus pertenencias, 2,607 recibieron indicaciones, en recorridos

se hicieron 3,555 con seguridad perimetral, a la que se sumaron 333 atenciones médicas, y se atendieron 34 Alertas Amber, y entre otras 920 fueron atenciones del Centro de Justicia para la Mujer, con el fin de erradicar la violencia familiar y de género.

» Canalización de Víctimas de Violencia Familiar y de Género

Se canalizaron 2,238 víctimas de violencia familiar y de género a las áreas de justicia social provenientes de las diferentes colonias y fraccionamientos como la Guadalupana, Palmas 1 y 2, Ejido, Villas del Sol, Colosio, Galaxia 1 y 2, Villamar 1 y 2 por mencionar algunas, de los cuales 912 fueron mujeres, 131 hombres, 255 adolescentes mujeres, 417 niñas, 92 adolescentes hombres y 431 niños.



» Auxilios Atendidos

Se brindaron atención a 4,487 auxilios a víctimas directas e indirectas de violencia familiar y de género, 4,048 auxilios positivos, 175 auxilios negativos y 264 de seguimiento.

» Recorridos en Colonias con Mayor Índice de Violencia Familiar y de Género

En recorridos de prevención y vigilancia se detectaron riesgos de violencia familiar, en diferentes puntos, como parques, domos, plazas comerciales, zonas escolares y colonias, se llevaron a cabo 433 recorridos de los cuales 362 fueron patrullajes y 71 de búsqueda y localización de personas desaparecidas.



» Atención Jurídica

Se dio atención a 11,186 personas con asesorías jurídicas víctimas de Violencia Familiar y de Género, atención a familiares de personas desaparecidas y servicio de canalización a diferentes Autoridades e Instituciones, complementados por acompañamiento.

» Atención Psicológica

Ante emergencias de riesgos para estabilizar emocionalmente a mujeres, hombres, adolescentes, niñas y niños, se dieron 2,276 atenciones psicológicas a víctimas de Violencia Familiar y de Género, así como a familiares de personas desaparecidas, a 994 mujeres, 302 hombres, 377 adolescentes mujeres, 152 adolescentes hombres 240 niñas, y 211 niños.

» Entrevistas de Trabajo Social

Se otorgó 712 entrevistas a víctimas, vecinos y toda persona que pudiera proporcionar información referente a los reportes recibidos al número de emergencias, para poner en conocimiento sobre mujer, hombre, adolescente, niña o niño, que fueron víctimas de violencia familiar o de género, buscando dar solución y apoyo con esclarecimiento de hechos, las entrevistas fueron realizadas a 455 mujeres y 257 hombres.

» Medidas de Protección Otorgadas a las Víctimas de Violencia Familiar y de Género

Se realizaron 573 seguimientos de protección y auxilio inmediato policial a víctimas de violencia familiar y/o de género, emitidas por la Fiscalía General del Estado, para prohibir acercarse al domicilio de la víctima o al lugar donde se encuentre para realizar conductas de intimidación o molestias a la víctima.

» Pláticas de Prevención de la Violencia Familiar y de Género

Se efectuaron 254 pláticas de prevención de Violencia Familiar de Género en diversos temas en escuelas, empresas privadas y colonias, entre otros, sitios se beneficiaron 7,758 personas de las cuales fueron 3,048 mujeres, 2,647 hombres, 763 adolescentes mujeres, 676 adolescentes hombres, 314 niñas y 310 niños



ACCIONES PARA EL CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL

Se capacitaron a 3,613 elementos con 158 cursos con temas que cubrieron todos los ámbitos de seguridad, fortaleciendo y actualizando al cuerpo policial con el que se garantiza el cumplimiento eficiente y profesional de la protección y respeto de los derechos de la ciudadanía.



ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN

La Dirección de Asuntos Internos impartió 431 asesorías de los cuales fueron 131 mujeres y 300 hombres que interpusieron alguna inconformidad por malos actos realizados por integrantes de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

De igual manera se han recepcionado quejas de los ciudadanos por medio de WhatsApp, denuncias anónimas, reportadas en redes sociales para que asista el afectado a interponer la denuncia ante la Dirección competente, se han iniciado 103 procedimientos administrativos de los cuales 91 se resolvieron satisfactoriamente. Finalmente, se desplegaron 43 inspecciones y 173 operativos de vigilancia para verificar el buen desempeño de los elementos.



ACCIONES DE AVANCES TECNOLÓGICOS

Con el fin de establecer los sistemas de información para llevar a cabo el seguimiento y control de las operaciones policiales se llevó a cabo la actualización en la base de datos de plataforma México, con 927 registros teniendo a 77 mujeres y 850 hombres, llevando a cabo 40 registros de altas de personal, 30 bajas de personal y 857 taxis para trámite de licencia.



ACCIONES PARA LA SUPERVISIÓN DE LA OPERATIVIDAD

En 324 Operativos de Apoyo y 180 patrullajes constantes en las diversas colonias del Municipio de Solidaridad se conformaron 52 cuadrantes con 6 sectores cuyo objetivo fue tener bien identificadas las zonas con mayores índices delictivos



BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA DE LA LABOR POLICIAL

Se han difundido 1,313 boletines, 1,516 publicaciones, 394 campañas, 784 contestaciones vía inbox de las redes sociales, ello para mantener a los ciudadanos informados de las acciones que se logran día a día con las diversas acciones que otorga la policía municipal.

EN UNA SEMANA,
DEL 14 AL 20 DE NOVIEMBRE

SE ASEGURARON:

- 28 PERSONAS**
Por diversos delitos que fueron puestas a disposición de la FGE y FGR
- MÁS DE 158 ENVOLTORIOS**
con posibles narcóticos
- 2 ARMAS DE FUEGO**
- 2 VEHÍCULOS**
Recuperados con reporte de robo
- 12 CARTUCHOS ÚTILES**

www.gobiernosolidaridad.gob.mx
Seguridad Pública y Tránsito Solidaridad Oficial #RENOVAMOSPARACRECER @SSP_Solidaridad

INFORMES DE DECOMISOS

Con el propósito de conocer el tráfico y venta de armas en el Municipio de Solidaridad, se efectuaron 168 reportes de decomisos que se efectuaron en patrullajes, inspecciones, operativos, recorridos y auxilios donde se aseguraron 60 armamentos.



JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICO

Se realizaron 10 jornadas de rescate a parques en diferentes colonias del Municipio de Solidaridad para recuperar los espacios públicos que se encuentran en estado de deterioro actividad con la cual también prevenimos el aumento de actos delictivos.



CONFORMACIÓN DE COMITÉS VECINALES

En este segundo año de gobierno, se conformaron 33 comités vecinales en distintas colonias del Municipio con la finalidad de encontrar soluciones que reflejen el bien común fomentando la sana convivencia y una cultura de paz.



PLÁTICAS Y TALLERES AL SECTOR: EDUCATIVO, EMPRESARIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Con la impartición de 478 pláticas en el sector educativo, empresarial y social se benefició un total de 16,422 personas tanto hombres como mujeres. se realizaron 88 talleres educativos, empresarial y social beneficiando a 4,395 ciudadanos. A los que se sumaron la impartición de 32 cursos de verano destacando “escudo azul” y “escudo juvenil” beneficiando a 188 participantes de los cuales fueron 83 mujeres y 105 hombres.



OPERATIVOS DE PROXIMIDAD SOCIAL

En el desarrollo de 729 operativos de proximidad social, para mejorar la percepción y la confianza hacia los cuerpos de seguridad en la población, se repartieron 13,871 flyers sobre distintos temas de seguridad, en colonias, bancos y plazas comerciales, entre otros.



OPERATIVOS PREVENTIVOS EN LA ZONA TURÍSTICA

Con una colaboración interinstitucional se realizaron 5,180 operativos en la zona turística de la ciudad y sus alrededores incluidos bancos, comercios, zona de playas, área fiscal, bares y discotecas, de ellos 1,895 fueron en colaboración con los 3 órdenes de gobierno.



ATENCIÓN DE AUXILIOS EN ZONA TURÍSTICA

La policía turística atendió un total de 3,808 auxilios reportados de los cuales fueron 1,127 por central de radio y 2,681 auxilios durante operativos y/o recorridos realizados. En los cuales se logró arrestar a 3,327 personas siendo 1,329 mujeres y 1,717 hombres por faltas administrativas; y 25 mujeres y 256 hombres por actos delictivos, como robo, violencia familiar o faltas de algún tipo administrativo.

PATRULLAJES DE VIGILANCIA EN ZONA TURÍSTICA

Los patrullajes se realizaron a pie tierra, cuatrimotos, moto patrullas o en unidades vehiculares, los 15,655 recorridos fueron desde la 5ta Av., la Av. 10, 1ª sur hasta Av. CTM, Av.7ª sur hasta calle 110, Playacar, zona de playas, zona federal marítima, playa Xcalacoco, entre otros, para mantener la seguridad y vigilancia de la zona turística del Municipio.



INSPECCIONES PREVENTIVAS EN ZONA TURÍSTICA

En las 58,659 inspecciones preventivas realizadas 39,809 fueron a personas, 11,011 a motocicletas, 7,839 a vehículos por conductas evasivas ante la presencia policial, se llevaron a cabo inspección y verificación de documentos para comprobar la legalidad de dichos vehículos.

CENTROS DE ATENCIÓN INMEDIATA

Se han implementado 8 centros de atención inmediata para mantener la vigilancia en zonas con mucho movimiento en la zona turística, en coordinación con los tres órdenes de gobierno guardia nacional, la Secretaría de la Marina (SEMAR), Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA) y policía turística:

- CAI 1 Playacar fase 1 con zona federal marítima a la Altura del Hotel Sandos
- CAI 2 Calle 28 con zona federal marítima
- CAI 3 Calle 88 con zona federal marítima
- CAI 4 Xcalacoco con zona Federal marítima
- CAI 5 Av.5ta entre Calle 1ra y Av. Juárez
- CAI 6 Calle 14 con av.5ta
- CAI 7 Playa Paraíso carretera federal
- CAI 8 Calle 12 entre av. 5ta y av. 10



VIGILANCIA DE SECTORES EN EL MUNICIPIO

Se incrementó la vigilancia, prevención y la presencia policial en todo el territorio municipal es una prioridad de este gobierno con ello, se ofrece a la población Solidarenses, tanto como a los turistas nacionales e internacionales la seguridad y confianza de habitar y visitar nuestro destino turístico con lo que se ha mantenido la presencia policial en los siete sectores que conforman el municipio a través de las 277 unidades policiales.



PUESTAS A DISPOSICIÓN

Se realizaron 17,593 detenciones de los cuales 1,227 fueron puestas a disposición a la Fiscalía General del Estado. De este trabajo interinstitucional 30 asesorías fueron puestas a disposición con detenido a la fiscalía General de la República y 240 asesorías sin detenido para ambas dependencias (FGE y FGR) y 16,096 fueron puestas a disposición ante el juzgado cívico.



Se presume su inocencia mientras no se declare su responsabilidad por la autoridad judicial. Art. 13, CNPP.

ATENCIÓN DE QUEJAS

Se interpusieron 144 quejas ciudadanas ante la Comisión Nacional de Derechos Humanos por motivos de inconformidad de la actuación policial, en los servicios que prestan los elementos de la Secretaría de Seguridad Pública

ASESORÍAS BRINDADAS POR LA DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS

Se orientó a la ciudadanía que solicitó información en temas legales, dando recomendaciones y/o sugiriendo posibles resoluciones de conflictos, impartidas por la Dirección de Jueces Cívicos, destacando 77 asesorías en temas de divorcio, despojo, pensión alimenticia, actitudes inadecuadas, agresión, entre otras, se atendieron a 50 mujeres y 27 hombres.

MEDIACIÓN DE CONFLICTOS REALIZADAS

Sin quitar el dedo del renglón la administración fomenta la convivencia armoniosa y pacífica entre los habitantes y así prevenir que desarrollen actos de violencia, con esta mística el Centro de Mediación Municipal llevó a cabo 140 mediaciones, con las personas involucradas que acudieron a nuestras instalaciones y fueron atendidos por nuestros mediadores/facilitadores, logrando que pactaran convenios 165 personas.

ASESORÍAS JURÍDICAS

Concientizar a las y los ciudadanos sobre la importancia del diálogo, la justicia alternativa y la resolución pacífica de conflictos, ofreció 134 asesorías jurídicas por vía telefónica y/o presencial a quienes lo solicitaron.



ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS

Se han difundido Instrumentos de justicia alternativa para la solución de conflictos, estos, fueron realizados en el Centro de Mediación Municipal alcanzando un total de 7 actividades de difusión obteniendo como resultado de 10 talleres de mediación, 4 acciones de difusión para las y los jóvenes, 10 participaciones en el programa estoy contigo, 4 participaciones en el programa de radio matutino, 2 pláticas, 1 capacitación y 8 brigadas, beneficiando 185 solidarenses.

PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL

Impartimos 284 pláticas tanto, en el sector educativo, empresarial y la ciudadanía general a fin de conocer y respetar las normas de tránsito, beneficiándose 2,643 mujeres y 4,111 hombres, en los temas: reglamento de tránsito, labor del policía de tránsito, obligaciones como usuario en la vía pública, entre otros.

IMPLEMENTACIÓN DE SEÑALES VIALES

Agilizar la vialidad vehicular como asunto que reduce el congestionamiento, evita, accidentes en calles y avenidas de alta densidad de tráfico, se instalaron 99 señales viales de las cuales 20 fueron preventivas, 2 informativas, 27 restrictivas, así como, 47 instalaciones

de boyas y 3 topes de concreto en diferentes puntos cuya carga de tráfico era muy fuerte sobre todo en horas pico, en el Municipio.

IMPLEMENTACIÓN DE OPERATIVOS VIALES

A pesar de causar contratiempos a la ciudadanía, pero buscando disminuir el índice de accidentes de tránsito se efectuaron 1,659 operativos de verificación de cinturón de seguridad, verificación de documentos en regla, permitiendo agilizar el flujo vehicular en escuelas, y puntos de concentración, entre otros.

TRÁMITES Y SERVICIOS DE TRÁNSITO

Se atendieron 87,263 trámites y servicios de tránsito de los cuales 46,960 fueron de licencias de conducir, 268 permisos para circular sin placa, 9,389 constancias de no infracción, 4,492 liberaciones de vehículos, 25,714 infracciones de tránsito y 440 peritajes realizados.



CAPACITACIONES AL PERSONAL

Se están fortaleciendo las habilidades y conocimientos del personal adscrito a la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana, para que las y los jueces cívicos cuenten con un esquema de capacitación continua, a la vez que se fortalece el Modelo Homologado de Justicia Cívica, en este segundo año de gobierno realizamos para 15 mujeres y 11 hombres, 5 capacitaciones y 2 evaluaciones a 26 personas adscritas.



FIRMA DE CONVENIOS PARA LA MEDIACIÓN

Cortar de tajo los problemas que surgen de la convivencia social y para solucionar los conflictos entre las y los ciudadanos, así fungir como intermediarios, en este segundo año de gobierno, realizamos a través del Centro de Mediación Municipal la firma de 10 convenios, donde las partes involucradas aceptaron someterse libremente al proceso de mediación, con los principios que lo rigen: voluntariedad, confidencialidad y flexibilidad.

ATENCIÓN DE QUEJAS CIUDADANAS.

Como una práctica cotidiana vecinal los encuentros de diferencias generan conductas que escalan a conflictos y éstos en muchas ocasiones a delitos, para revertir esta dinámica se ha buscado contribuir a la solución pacífica de conflictos entre las y los ciudadanos, en este segundo año de gobierno se resolvieron 90 desacuerdos en los que intervinieron 62 mujeres y 37 hombres de quejas ciudadanas interpuestas ante la Dirección de Jueces Cívicos.



AUDIENCIAS PÚBLICAS A LAS Y LOS INFRACTORES

Se han estado reforzando los procesos de impartición de justicia cívica en el municipio, cuyo principal enfoque es el respeto a los derechos humanos de las y los infractores, en este segundo año de gobierno realizamos 2,432 audiencias públicas, a 132 mujeres, 2293 hombres y 7 personas pertenecientes a la comunidad LGBTTTTI+. A través de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana.

INGRESO DE INFRACTORES A LOS JUZGADOS CÍVICOS

No debemos dejar pasar que las faltas administrativas escalen a actos delictivos en el municipio, por ello ingresamos a los juzgados cívicos un total de 17,452 infractores, 1,320 mujeres, 16,072 hombres y 60 personas pertenecientes a la comunidad LGBTTTTI+, las faltas más recurrentes fueron por alterar el orden o bienestar colectivo y atentar contra la integridad o dignidad del individuo.

TRABAJO COMUNITARIO DE LOS INFRACTORES

Con el fomentó de la impartición de justicia, se realizaron valoraciones de faltas administrativas cometidas, prevista en el Reglamento de Justicia cívica e Itinerante, con base en ello se tomaron medidas alternativas que contribuyen a reparar la falta de manera social, es por ello que de los 17,452 ingresos a los juzgados cívicos, 3,848 infractores, 77 mujeres, 3,770 hombres y 1 persona perteneciente a la comunidad LGBTTTTI+ subsanaron su falta a través del trabajo comunitario como: pláticas, apoyos en los eventos, apoyo en el programa de limpieza de sargazo en playas, UVA's y CE-COVIM entre otros.



PROGRAMA DE REEDUCACIÓN INTEGRAL PARA LOS INFRACTORES

Para prevenir las conductas infractoras y delictivas, y reintegrar a la vida social y productiva a los adultos que fueron privados de su libertad, así como preservar los derechos, y las libertades de las personas, y contribuir al orden y la paz pública. En este segundo año de gobierno realizamos 6 actividades de reeducación integral como: difusión y prevención de faltas administrativas, pláticas sobre violencia de género, valores cívicos y asistencia al programa Uvas. Con ello logramos beneficiar a un total de 761 personas, 43 mujeres, 714 hombres y 4 personas pertenecientes a la comunidad LGBTTTTI+.

TAMIZAJES REALIZADOS A LAS Y LOS INFRACTORES

Muy complejo resulta identificar y analizar los factores de riesgo del infractor, y con ello, determinar un perfil que sirva al Juez Cívico en la determinación de la sanción y fundamentar su resolución con base en el IPH y dictamen médico, en este segundo año de gobierno realizamos 452 tamizajes a los infractores que ingresaron, asistiendo a 49 mujeres, 397 hombres, y 6 personas pertenecientes a la comunidad LGBTTTTI+ cabe destacar que seguimos trabajando para cumplir con el 100% de tamizajes realizados a los infractores.

PLÁTICAS INFORMATIVAS SOBRE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD

Se ha fortalecido la cultura cívica y política, para ello se impartieron 15 pláticas en temas cívicos a los diferentes comités instalados en las colonias y fraccionamientos, incluyendo a las y los infractores, alcanzando una participación de 569 personas, 279 mujeres y 290 hombres.

REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS POR EL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA

Muy importante para la presente administración es fortalecer la cultura de la legalidad, con este asertivo punto se llevó a cabo a través de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana 36 reuniones con la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), logrando contribuir a la consolidación del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica, en el Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad.

7,365
Emergencias
Atendidas

I. Seguridad Pública
y Justicia Cívica



Capacitación a:
3,613

Elementos
Policiales



II. Protección Civil

III. Salud



7 Centros de
Atención
Primaria

1,400
Actividades
Culturales



IV. Educación, Cultura
y Recreación

V. Deportes



940

Beneficiados en
Academias de
Iniciación
Deportiva

18,960
Apoyos
Entregados



VI. Atención a Grupos
Vulnerables, Igualdad
y Equidad de Género,
Derechos Humanos y
Juventud

II. PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

 Secretaría de *Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos*

ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

En el siguiente gráfico representa el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas que se implementaron en este segundo año de gobierno dentro de la política de acción *II. Protección Civil del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024*.

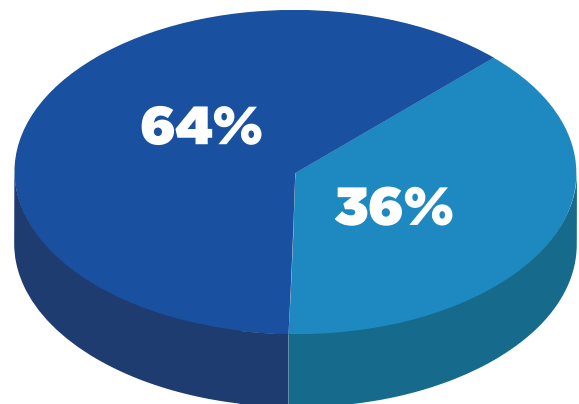


De las *11 líneas de Acción* que existen, en este año se *impactaron 7*, lo cual representan un avance del

64%

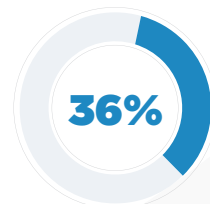
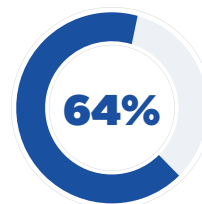
Estas líneas de acción abordan temas prioritarios como la Implementación de Operativos de Semana Santa, prevención y atención de incendios forestales, atención a emergencias, operativos de monitoreo en zonas de playas entre otros.

II. PROTECCIÓN CIVIL



LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS 

LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS 



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



LILI CAMPOS
MUNICIPALIDAD LOCAL GOBIERNO
INFORME ANUAL DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

CAPACITACIONES A LA CIUDADANÍA EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL

La Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos impartió 110 capacitaciones en temas de “Primeros Auxilios”, “Búsqueda y rescate” y “Uso y Manejo de Extintores”, se logró beneficiar a 2,230 ciudadanos de los cuales 1,104 fueron mujeres y 1,376 hombres con el objetivo de brindar herramientas a la ciudadanía para que puedan hacer frente ante cualquier situación de riesgo.

OPERATIVOS

Para el gobierno municipal es de vital importancia contar con planes que permitan reducir los riesgos en la realización de eventos y periodos vacacionales, es por ello por lo que, se han implementado 11 planes de operativos en 10 eventos y el periodo vacacional de semana santa.

- Plan operativo de semana santa
- Plan operativo Gran Fondo World México
- Plan operativo del día del trabajo
- Plan operativo carrera día del contador federado
- Plan operativo marcha LGBTTTIQ+
- Tirolesa del día del niño seguridad pública
- Evento día del niño en campo Colosio
- Evento día del niño en Puerto Aventuras
- Tirolesa del día de la madre Villas del Sol
- Evento día de la madre en Puerto Aventuras
- Tirolesa día del padre domo guadalupana



RECORRIDOS DE VERIFICACIÓN

Ha resultado muy importante contar con las medidas necesarias ante amenazas de cualquier situación fuera de lo normal, se realizaron 24 recorridos de verificaciones a zonas de riesgo como asentamientos irregulares y verificaciones de seguridad a eventos.



INCENDIOS FORESTALES

La Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, llevó a cabo en conjunto con la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR) y Fomento Agropecuario, 16 recorridos de prevención abarcando zonas como Puerto Aventuras, Uxuxubi y Puerto Morelos para identificar los riesgos y prevenir incendios forestales, así como 8 recorridos de lecturas en incendios con la finalidad de identificar la magnitud del incendio y el movimiento del fuego para determinar el plan de trabajo para el ataque del mismo.



TALLERES DE PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

En este segundo año de gobierno con el objetivo de coordinar acciones para actuar antes, durante y después de la temporada de huracanes, se realizaron 14 talleres de protocolo de actuación en caso de emergencia a autoridades del sector público y empresas del sector privado, dichos talleres fueron impartidos por especialistas.



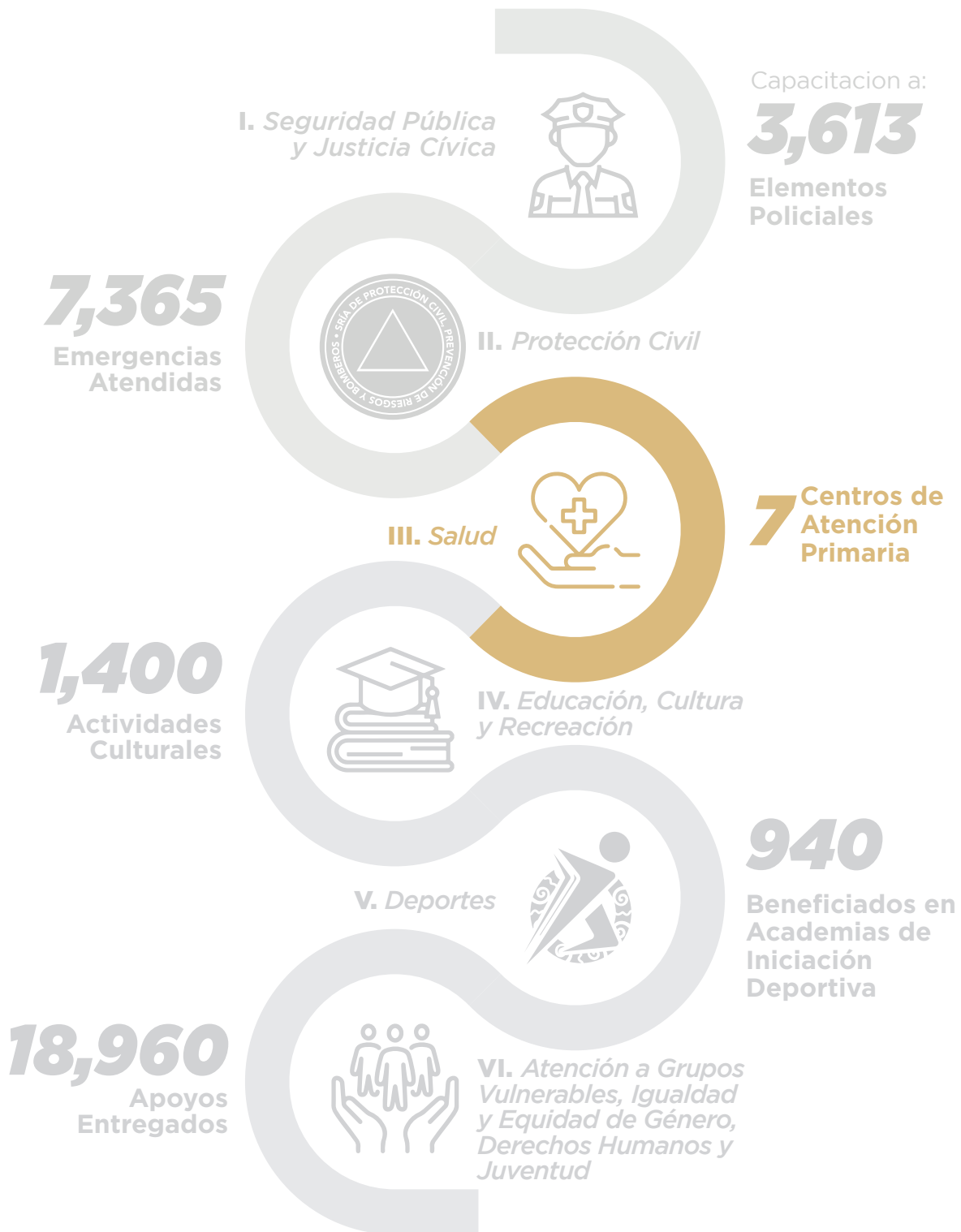
ATENCIÓN A EMERGENCIAS

Como parte de la atención a emergencias en el municipio, la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos coadyuvo con la atención de 7,365 emergencias de las cuales 3,197 fueron de servicios de emergencias médicas disminuyendo los daños provocados por la naturaleza o el hombre y salvaguardando la integridad de la ciudadanía Solidarenses.

RECORRIDOS DE MONITOREO EN ZONA DE PLAYAS

Mediante el recurso público del Derecho de Saneamiento Ambiental, la Secretaría de Protección Civil y bomberos implementó 536 recorridos en la zona de playas que abarcó desde la playa del Parque Fundadores hasta la playa pública Punta Esmeralda, vigilante ante cualquier situación de emergencia y auxilio que se presentara a la población Solidarenses y turística.





III. SALUD

DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

- Secretaría de *Salud Municipal*
- Sistema para el *Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad*

ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

En el siguiente gráfico representa el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas que se implementaron en este segundo año de gobierno dentro de la política de acción *III. Salud del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024*.

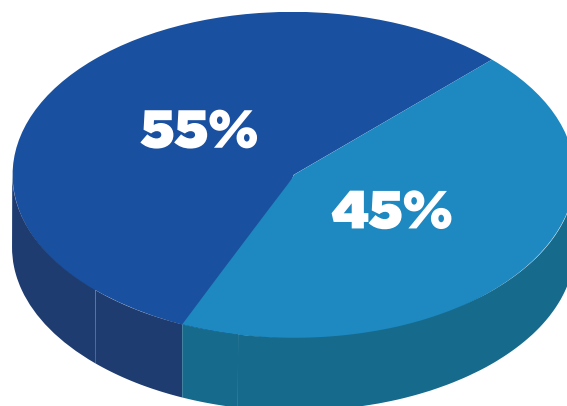


De las **11 líneas de Acción** que integran esta política, en este año se **impactaron 6**, lo cual representa un avance del

55%

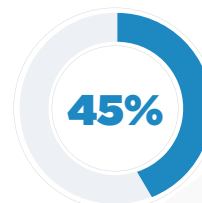
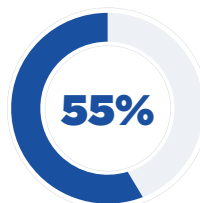
Dicha política de acción implementa distintos temas prioritarios referentes al sector salud como programas de atención y prevención a la salud mental, promoción de los hábitos alimenticios y disminuir la prevalencia del sobrepeso, la obesidad y programas para prevenir la transmisión de enfermedades.

II. SALUD



LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS

LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



LILI CAMPOS
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL
INFORME DE AVANCE
AL GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

SERVICIOS DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

El área de rehabilitación integral del Sistema DIF otorgó 1,459 atenciones en trabajo social, 1,327 consultas médico especialista en rehabilitación; 2,978 terapias de lenguaje, 3,849 terapias físicas, 713 terapias ocupacionales, 2,129 terapias de psicología, 312 atenciones en el taller de Ortesis y Prótesis, 932 atenciones de aprendizaje, 152 credenciales, 555 constancias y 82 tarjetones a personas con discapacidad.



AULA INTEGRAL

Parte de las acciones del aula del Sistema DIF, es el desarrollo de habilidades básicas de las personas con alguna discapacidad permanente o temporal por lo que se han brindado 2,118 servicios en área visual, auditiva e intelectual beneficiando a 273 mujeres y 301 hombres, dentro de estas acciones destacan la enseñanza de braille y de lenguaje de señas, la lectoescritura, manejo y uso de bastón.

RECREACIÓN INCLUSIVA

La Playa Inclusiva de Punta Esmeralda y el Parque Inclusivo del Fraccionamiento Palmas I, son espacios recreativos que cuenta con personal capacitado para brindar el servicio a personas con discapacidad para

que sus familiares puedan disfrutar estos espacios, por lo que han atendido 9,686 servicios, beneficiando a 5,534 mujeres y 4,334 hombres.



TRANSPORTE INCLUSIVO

El Sistema DIF, ha facilitado el transporte gratuito a personas con discapacidad permanente y temporal para que acudan a sus terapias, los cuales se convirtieron en 3,473 beneficiando a 996 mujeres y 763 hombres con servicios de traslado hacia el Centro de Rehabilitación Integral Municipal o al Centro de Rehabilitación



TALLERES INFORMATIVOS Y EVENTOS

En cuanto a los talleres informativos, educativos y preventivos se han impartido 37 talleres con los temas de estimulación temprana, terapia ocupacional, escritura braille, habilidades previas a la escritura, trastornos en el sonido del habla, así como el cuidado del sistema muscular y talleres de la sensibilización en el tema de la discapacidad y autismo beneficiando 1,233 mujeres y 901 hombres dentro de los 14 eventos realizados en playas y parques inclusivos.



BRIGADAS DE SALUD INTEGRAL

Las Brigadas de Salud a cargo de la Secretaría de Salud Municipal, tienen como estrategia, acercar los servicios a la población y ofrecer la atención integral; es por ello que ha llevado a cabo 228 brigadas en escuelas y colonias con difícil acceso a la salud, beneficiando así a 11,209 mujeres y 7,666 hombres, con servicios de enfermería, medicina general, nutrición, odontología, psicología y pláticas informativas de promoción y educación para la salud.



ACCIONES REALIZADAS PARA LA ELIMINACIÓN DE CRIADERO DE MOSCOS

Uno de los peligros que padece la población en tiempo de lluvias es el riesgo de contagios del dengue, por ello, la Secretaría de Salud Municipal en coordinación con instancias del Gobierno del Estado, buscan disminuir y eliminar el desarrollo de criaderos de los vectores, con nebulización en las colonias y comunidades, previo al monitoreo de ovitrampas, realizando un total de 77 nebulizaciones y 58 termo nebulizaciones. De forma complementaria, se realizaron 11 levantamientos de cacharros en 8 colonias y terrenos para evitar la proliferación del mosquito transmisor de zika, chikungunya y dengue

ATENCIÓN EN ESPECIALIDAD DE NUTRICIÓN

En busca de disminuir las enfermedades crónicas degenerativas, la prevalencia de sobrepeso y obesidad en la población, la Secretaría de Salud Municipal proporcionó 5,610 consultas de nutrición con tratamientos acordes a diagnósticos y control de una alimentación sana, atendiendo a 4,109 mujeres y 1,501 hombres.

Orientación a una Nutrición Sana

En los Centros de Atención Primaria de Salud (CAPS Se realizaron 145 actividades) sobre la importancia y beneficios de una nutrición sana, través de talleres, pláticas y exposiciones, impartidos a 2,788 mujeres y 1,281 hombres; con la finalidad de proporcionar los métodos de prevención y cuidado adecuado que garantice la salud en los Solidarenses.



ATENCIÓN EN MATERIA DE SALUD MENTAL

Se ha logrado la atención en salud mental a 5,887 mujeres y 3,173 hombres a través de 9,060 consultas psicológicas, las cuales se brinda orientación y/o psicoeducación, psicoterapia, contención emocional, primeros auxilios psicológicos e intervención en crisis, de primer nivel en los CAPS a cargo de la Secretaría de Salud Municipal.

» Atención en Salud Mental Especializada

Con la finalidad de brindar la Atención Especializada de Salud Mental de acuerdo al diagnóstico de enfermedades o trastornos mentales, se otorgaron 3,566 consultas en psicoterapia presencial, de las cuales 354 fueron en Neurología, 2,378 en Psiquiatría y 834 en Terapia de Lenguaje, beneficiando a de 3,202 mujeres y 2,248 hombres.

» Actividades Extramuros en Promoción a la Salud Mental

Estamos concientizando a la población sobre la importancia del bienestar emocional, psicológico y social de las personas, e identificar las señales de advertencia sobre el suicidio, con tal finalidad se ofrecieron 592 talleres presenciales, a 9,695 mujeres y 5,410 hombres, se realizaron en actividades conmemorativas, así como también, congresos y procesos de psicoeducación entre otros.



ACCIONES DE PRIMER NIVEL EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

En temas de salud, el Municipio de Solidaridad cuenta con 7 Centros de Atención Primaria de Salud (CAPS) a cargo se la Secretaría de Salud Municipal en los cuales se brinda atención especializada de primer nivel:

● Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS) Colosio
● Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS) Peten
● Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS USIM) 28 de Julio
● Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS) Villas del Sol
● Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS) Puerto Aventuras
● Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS) Nicté Ha
● Dispensario Jacinto Canek

» Medicina de Especialidad de Primer Nivel

Con un fuerte impulso para disminuir el índice de mortalidad, morbilidad y prevención de enfermedades mediante los servicios en Medicina de Especialidad de primer nivel y el Centro de Retención Municipal contribuyeron atendiendo a 53,324 mujeres y 31,761 hombres a través de 85,085 consultas de las cuales 83,117 fueron consultas en medicina general, 935 consultas de Traumatología y Ortopedia, 839 consultas de pediatría y 194 consultas de ginecología.

» Atenciones en Especialidad de Odontología

En una constante revisión de la dentadura a la población se otorgaron 10,210 atenciones en odontología beneficiando a 6,492 mujeres y 3,718 hombres en la atención de profilaxis periodontales, diagnóstico, tratamiento de las enfermedades del aparato estomatognático, y complejas, multifactoriales detecciones entre las que se encuentran las de la boca.



» *Prevención y Cuidado de la Salud Bucal*

Ampliando el espectro de detección de salud bucal la Secretaría de Salud Municipal a través de los Centros de Atención Primaria de Salud (CAPS), han brindado 171 actividades de prevención y cuidado en temas de gingivitis, Salud Bucal, Cáncer oral, entre otros, logrando beneficiar a 2,664 mujeres y 1,344 hombres, con la impartición de talleres, pláticas y exposiciones en temas de salud bucal para poder evitar o disminuir otro tipo de complicaciones y enfermedades.



» *Atención de Primer Nivel a Mujeres*

La mujer como eje prioritario del municipio ha obtenido atención integral con lo cual se ha contribuido a mejorar su calidad de vida bajo el modelo basado en la prestación de servicios en sus distintos niveles de atención a través de pláticas, orientación en el tema planificación familiar, estudios de mastografía, colposcopia, ultrasonido, equipo de rayos x, papanicolaou, exploración mamaria, con ello se han atendido 949 mujeres que han solicitado estos servicios.

» *Capacitación al personal*

Para dar una respuesta inmediata contamos con personal de salud capacitado, prioridad de esta administración por lo que ha capacitado a 532 profesionales de la Secretaría de Salud Municipal mediante 10 capacitaciones y 2 protocolos, con la finalidad de proporcionar conocimientos, habilidades, herramientas y actitudes que faciliten el trabajo en equipo, con participación efectiva y trato de calidad.



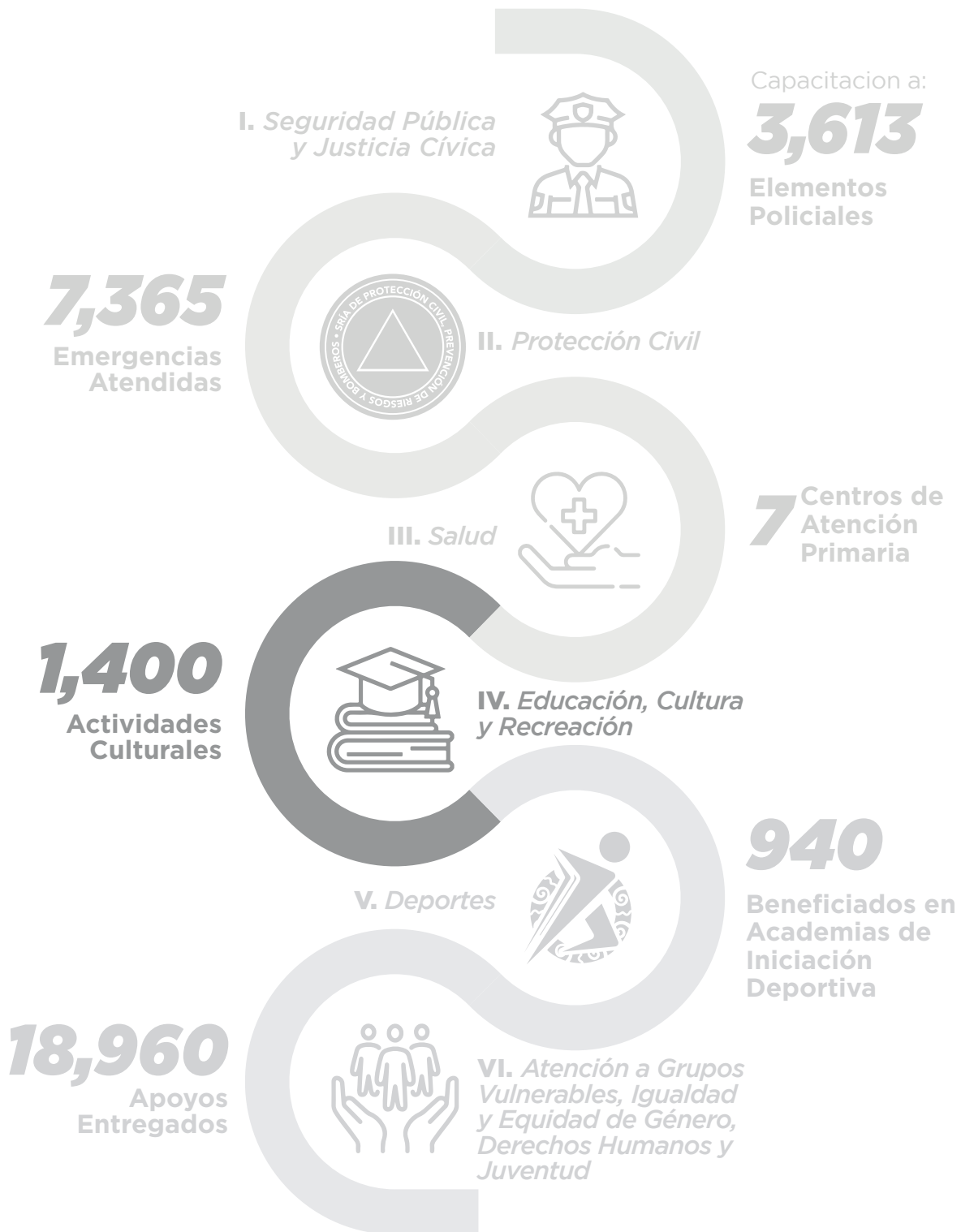
UNIDOS EN LA CONCIENTIZACIÓN DE LA DEPRESIÓN

Estamos empeñados en contribuir a disminuir e identificar la depresión como un problema de salud pública, el gobierno municipal ha implementado acciones y herramientas que ayuden a mitigar y hacer conciencia a través del arte y eventos como “Unidos en la concientización de la depresión”, el Primer Gran Concurso de Historietas (Mangas) con dibujos originales con el tema “La Depresión”. actividades de dibujo y pintura, impulsando de esta forma 20 jóvenes.

DONAR SANGRE SALVA VIDAS

Un gran complejo para alcanzar la salud plena de personas que acaecen alguna necesidad sanguínea por ello se ha promovido, incentivar y concientizar a los Solidarenses de la importancia de la donación de sangre, que se lleva a cabo mediante medios de difusión masivos y en conjunto con esto se dio la entrega de 2,500 stickers, en eventos sociales, talleres, programas, Centros de Atención Primaria de Salud (CAPS), de la Secretaría de Salud Municipal, con el objetivo que las personas lo lleven en lugares visibles transmitiendo la importancia de donar sangre.





IV. EDUCACIÓN, CULTURA Y RECREACIÓN

DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

- Secretaría de *Justicia Social*
- Oficialía *Mayor*
- Alcaldía de *Puerto Aventuras*
- Sistema para el *Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad*
- Instituto *Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad*
- Instituto de la *Juventud del Municipio de Solidaridad*

ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

En el siguiente gráfico representa el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas que se implementaron en este segundo año de gobierno dentro de la política de acción *IV. Educación, Cultura y Recreación del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024*

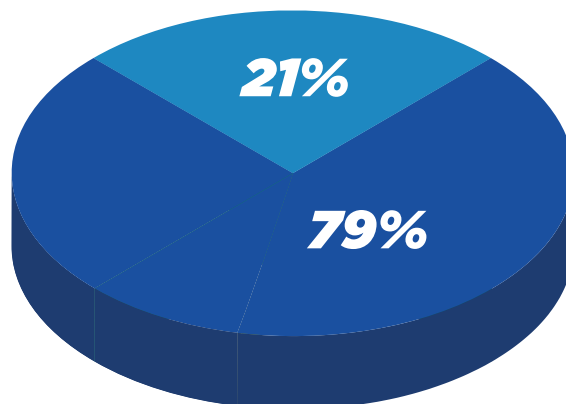
De las **14 líneas de Acción** que integran esta política, en este año se **impactaron 11**, lo cual representa un avance del

79%

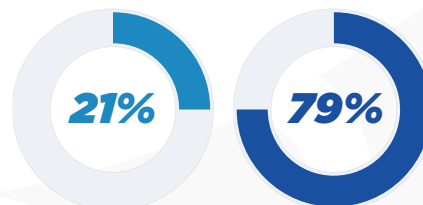


Dicha política de acción considera temas como el desarrollo creativo, cultural y artístico, Eventos Culturales en el Teatro de la Ciudad y la contribución a disminuir el rezago educativo en el Municipio.

IV. Educación, Cultura y Recreación



LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS ■
LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS ■



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



LILI CAMPOS
SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL
INFORME ANUAL DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIOS RENOVADOS

Los Centros de Desarrollo Comunitario a cargo de la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana, son espacios donde convergen la ciudadanía para capacitarse y tener la oportunidad de mejorar su calidad de vida es por ello, que se implementan talleres y cursos de inglés, francés, corte y confección, macramé, belleza, actividades recreativas como ballet, música, activación física, zumba, beneficiando así a 1,822 mujeres y 459 hombres, con un total de 2,281 personas.

CLASES DE DANZA FOLCLÓRICA

Se han estado rescatando las danzas tradicionales y el folclor mexicano, se impartieron clases de danza folclórica de manera presencial, a niños y niñas de las Esc. Prim. “Miguel Hidalgo y Costilla”, “José Quiam Chan”, “Rafael Kantun Chi”, y de la Esc. Sec. “Vicente Guerrero”, beneficiando a 338 niñas y 369 niños con un total de 707 alumnos.



SALIDAS ESCOLARES AL DHBUS

Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana impulsó las salidas escolares al DHBUS escuelas del Municipio de Solidaridad, ya que se realizaron recorridos con actividades educativas en espacios interactivos en donde de manera lúdica los niños, niñas, adolescentes, aprenden y platican sobre temáticas de derechos humanos, manejo de crisis, inclusión, prevención en embarazo en adolescentes, entre otros, se impartieron en 10 escuelas, a 196 alumnos y 167 alumnas, un total de 363 beneficiados.

LA EDUCACIÓN CERCA DE TI

La Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana, implementó el programa denominado “La educación cerca de ti”, Se benefició a 44 alumnos de la

escuela Vida y Esperanza: los cuales fueron 27 menores de edad (12 niños y 15 niñas) y 17 jóvenes de 13 a 16 años (8 hombres y 9 mujeres) en la que se les ofreció información sobre las exposiciones bibliográficas, manualidades, ajedrez, cuenta cuentos y juegos didácticos de integración, para fomentar el desarrollo de las habilidades creativas, artísticas y cognitivas de los alumnos.

SALIDAS ESCOLARES

Para impulsar la cultura científica entretenida y comprensible, se organizaron salidas escolares guiadas para que los alumnos y alumnas experimenten las experiencias que involucran el arte, la ciencia y la tecnología, con visitas al Planetario Sayab, al Aviario Xaman-Há, a la Zona Arqueológica de Tulum, al Santuario de los Monos, al Aquarium, a Croco Cun Zoo, al Dolphin Discovery Puerto Aventuras, con una asistencia de 241 niños, 288 niñas y 76 adultos.

ACTOS CÍVICOS EN LAS ESCUELAS

Los actos cívicos que se realizaron en diversas escuelas han tenido la intención de promover y generar el orgullo e identidad entre la población estudiantil en los planteles educativos, por lo que se hizo entrega de reconocimientos a las y los alumnos por su aprovechamiento académico, deportivo y cultural, beneficiando de acuerdo a la matrícula escolar a un total de 3,460 estudiantes.



TALLERES PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN EN LAS ESCUELAS

En colaboración con el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED) y la Dirección de Diversidad Sexual, implementaron el taller de igualdad y no discriminación, a las escuelas de nivel básico para

promover programas y proyectos encaminados a la prevención y eliminación de la discriminación, se benefició a 205 alumnos de 3 escuelas públicas de nivel básico.

CONCURSO DE ESCOLTAS

Promover y fortalecer los valores cívicos y éticos a través del conocimiento sobre nuestros símbolos patrios, la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana convocó a participar en el Concurso Municipal de Escoltas contando con la participación de 18 escoltas integradas por estudiantes de educación básica, de las diferentes escuelas y de distintos niveles de nivel primaria, secundaria y preparatoria.



EXHIBICIÓN DE BANDAS DE GUERRA

Se realizó la segunda exhibición de bandas de guerra, para fomentar en los alumnos los valores de identidad nacional, a través de la participación en actividades cívicas que coadyuven al mejoramiento de su capacidad de eficiencia y responsabilidad que fortalezca sus valores éticos y cívicos. En este evento se contó con la participación de las siguientes bandas de guerra: Guerreros TM y Guerreros II TV de la secundaria técnica # 33 Vicente Guerrero, Marching Band Delfines del consorcio Educativo Riviera Maya, Linces del CECYTE 1, Tritones del CETMAR 36.

FIRMA DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y EL SECTOR PRIVADO.

Muy importante es incorporar en las y los jóvenes mayores oportunidades educativas, laborales y disminuir la deserción escolar, de esta forma aumentar la oferta laboral, para lo cual se firmaron 5 convenios de colaboración con distintas instituciones educativas y empresas privadas. Con ello se busca contribuir al desarrollo laboral y abatir el desempleo.

CURSO DE DISEÑO GRÁFICO

Una de las demandas sentidas de las y los jóvenes es obtener las herramientas necesarias para reforzar sus habilidades, el Instituto de la Juventud tal llevó a cabo 4 cursos de "Introducción básica de Diseño gráfico" en las instalaciones de territorio joven de forma gratuita promoviendo el uso de softwares de diseño gráfico como ilustrador y Photoshop, esta iniciativa dirigida a la población joven de 15 a 29 años, obteniendo un resultado de 36 jóvenes (20 mujeres y 16 hombres).

REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES ACADÉMICAS

En la mira de esta administración se encuentra mejorar el conocimiento, habilidades y competencias de las y los jóvenes del municipio. Para lograr este objetivo se impartieron 4 capacitaciones en diversas disciplinas como manualidades, office básico, japonés introductorio e inglés básico, con ello se benefició a un total de 329 personas, 201 mujeres y 128 hombres.

ASESORÍAS A LAS Y LOS JÓVENES EN COLABORACIÓN CON EL IEEA

Para contribuir a disminuir el rezago educativo en el municipio, se otorgaron 34 sesiones de asesorías en colaboración con el Instituto de Educación de Adultos del Estado de Quintana Roo (IEEA) a 348 personas, 348 mujeres y 275 hombres, en diversos temas.



LIBERACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

Atendiendo la realización de las y los jóvenes estudiantes que cumplieron con el servicio social, así fomentar las habilidades y capacidades aprendidas en el plano educativo, se liberaron del servicio social a 7 jóvenes estudiantes, 4 mujeres y 3 hombres.

FERIAS BUSCADORES DEL EMPLEO JUVENIL

El municipio goza de una gran área de oportunidades con las que se puedan realizar la oferta de empleos para las y los jóvenes, de ésta forma se proporciona un espacio directo que permitan conectar con empresas y consultar oportunidades de empleo, para lograrlo, el Instituto de la Juventud llevó a cabo 2 Ferias denominadas “Buscadores del empleo juvenil”, logrando la interacción con los empleadores, en un total de 845 jóvenes, 415 mujeres y 430 hombres que se integraron en alguna de las ofertas de la planta laboral que ofrecieron los organismos.



CURSOS DE INTEGRACIÓN AL MERCADO LABORAL

Para impulsar el empleo en los jóvenes, a través de información y herramientas que permitan mejorar la presentación personal e intelectual ante el mercado laboral, con la elaboración de currículums, entrevista de trabajo, habilidades de comunicación, técnicas, de liderazgo, resolución de problemas, identificación de oportunidades de empleo el Instituto de la Juventud llevó a cabo un total de 56 cursos y talleres, de los cuales 7 fueron talleres de amigurumi, 42 talleres de creación de huertos, 1 de formación, 5 de Integración laboral y 1 de macetas, con ello se benefició a 3,386 jóvenes, 2,092 mujeres y 1,294 hombres.

PLÁTICAS Y CONFERENCIAS DE EMPRENDIMIENTO REALIZADAS

Con una visión diferente para que las y los jóvenes inicien y desarrollen sus propios negocios. Se otorgaron 7 pláticas de emprendimiento, 10 conferencias y 8 capacitaciones en instituciones educativas, así como en las instalaciones de ciudad juventud, donde empresarios compartieron experiencias de emprendimiento proceso de creación de empresas, planificación estratégica, gestión de finanzas, toma de decisiones, el marketing y la gestión de recursos humanos. Con estos eventos se beneficiaron a 1,092 jóvenes, 596 mujeres y 496 hombres.



EDICIONES DE BAZAR JUVENIL

Se han fomentado y apoyado el emprendimiento e innovación de las y los jóvenes, el Instituto de la Juventud, realizó 62 ediciones del “Bazar Juvenil” en diferentes puntos de Playa del Carmen y Puerto Aventuras, con un promedio de 64 emprendedores (36 mujeres y 14 hombres) quienes presentaron sus productos tales como: joyería de fantasía, venta de ropa, smoothies, pulseras artesanales, ropa artesanal, repostería, antojitos, y deferentes productos de entre otros.

ACTIVIDADES DE GENERACIÓN CULTURAL Y ARTÍSTICAS

En el ámbito del crecimiento cultural de la sociedad y la identidad del municipio, el Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad (IMCAS), realiza actividades multiculturales que promueven las artes y la cultura, así como el uso de espacio públicos seguros, como resultado de esta labor se ha realizado 1, 400 actividades que fomentan las bellas artes, logrando llegar a más de 70,000 personas.

» Gala de Artistas en Solidaridad

Con 63 presentaciones de artistas locales se impulsó y logró el acercamiento de la población al acervo musical regional y nacional, entre los personajes destacados que se presentaron se encuentran: Lizzette Abraham, Virgilio Alcántara, Nando Sax, Claudia Bécquer, el grupo de jaranos peninsular “Tumbeen Kuxtal” de la orquesta jaranera “Gameba” el grupo musical “Colombia canta y encanta”, el grupo de danza “Panambi”, la agrupación “Maya Pax, Ballet Folclórico “Lol Be y Sac Be”, el trio de “Ecos del Mayab”, Folclórico Fiesta Mexicana, mariachi Perlas del Bajío. Entre muchos otros. En estas presentaciones asistieron más de 17,700 personas de todas las edades.



» Cine en Solidaridad

Para continuar activando espacios públicos que fomenten la sana convivencia y entretenimiento, se realiza el programa de cine en diferentes colonias y fraccionamientos de la ciudad logrando 25 presentaciones con la asistencia que rebasó las 1,340 personas.

» Tianguis Cultural

Se promovieron 23 tianguis culturales y artesanales, con la finalidad de fortalecer la cultura y la economía del municipio, en esta actividad se impulsó la presentación de 191 artesanos locales que expusieron sus productos, con este proyecto se logró tener un alcance de 1334 participantes.

» Vinculación Cultural

Se ha alcanzado uno de los mayores anhelos de la población creando proporcionar espacios de vinculación cultural y social que promuevan el bienestar físico, se impartieron 88 eventos con clases, en los talleres de salsa, cubana y salsa de casino, en el que participaron 2,149 ciudadanos.



» Rol-Arte

Siempre se ha solicitado un sitio que impulse la economía de los artesanos locales y de artistas que expresen sus habilidades libremente, para hacer realidad este sueño se realizaron 9 presentaciones para promocionar en el callejón del arte sus habilidades, con ello se beneficiaron a 56 artesanos que exponían sus productos en este lugar.

» Cultura Maya

Se han estado promoviendo fuertemente los usos y costumbres de los pueblos mayas y el arraigo cultural que se identifiquen con las raíces de nuestro municipio, con este objetivo se impulsaron 186 talleres de la cultura maya, con la participación de 2,379 alumnos, de los cuales aproximadamente el 64.43% fueron mujeres, con los temas como la historia de la cultura maya, lecto-escritura, herbolaria maya, eventos o rituales importantes, entre otros temas.



» *Puerto Aventuras*

El programa “semillas de armonía”, “música y arte en tu parque” ha impulsado el interés en la cultura y las artes, en Puerto Aventuras, donde ha logrado involucrar a más de 8,556 ciudadanos para que desarrollen sus habilidades culturales y sociales en un espacio seguro y de esparcimiento familiar.

DESARROLLO CREATIVO, CULTURAL Y ARTÍSTICO

» *Talleres*

Objetivo de esta administración es lograr que los ciudadanos desarrollen sus habilidades artísticas y el sentido de pertenencia a la comunidad, con esta semblanza el Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad (IMCAS), logró llevar a cabo 264 talleres artísticos, con una matrícula de 2,500 alumnos, para cumplir con los objetivos de estos talleres con la impartición de temas de danza se dieron variadas, técnicas con materiales reciclados, canto, entre muchos más.



» *Escuela Municipal de Iniciación a las Artes Asociadas (EMIAA)*

Una de nuestras principales actividades se da dentro del Programa Nacional de Escuelas de Iniciación Artística Asociadas donde se les enseña música, teatro, danza, artes plásticas y visuales. En esta institución se benefició a 1,688 alumnos

» *Orquesta Sinfónica Infantil y Juvenil de Playa del Carmen*

El gobierno municipal a través del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad (IMCAS), apoya a los talentos juveniles del municipio con el Programa de “Orquesta Sinfónica Infantil y Juvenil” y la Orquesta sinfónica la cual cuenta con 76

alumnos inscritos en este año, de igual manera se participa en el concurso “Armonía Social” con 20 alumnos ganadores en las especialidades de violín, viola, cello, contrabajo, corno francés, flauta, clarinete y percusión, de la misma manera se han realizado grabaciones para promover festivales como el Verbier Festival Junior Orchestra, en la que hemos tenido una audiencia de más de 300 personas por evento.



» *Casa de la Música (Puerto Aventuras)*

El Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad (IMCAS), abona a la promoción cultural de música como medio de recreación y convivencia social para los jóvenes en el que se insertaron a 240 alumnos en los talleres de piano, batería, canto, guitarra y bajo

» *Comunicación Social*

Es de vital importancia las actividades que se realizan ofrecen a la población en El Instituto de la Cultura y las Artes las que promueve y da a conocer a través de los medios de publicidad para ello se han realizado 242 publicaciones de difusión, entre las más importantes están los banners, posteo en redes sociales y conferencias de prensa, al que se suman 77 entrevistas a la comunidad artística con personajes destacados en el medio.

FOMENTO A LA LECTURA

El Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad (IMCAS), implementa el programa “libros caminantes” se promueve el intercambio de libros entre la población, paralelamente también en el programa “lectura sensitiva” se enseña a los participantes, la lectura braille, círculos de lectura, lenguaje de señas y la lectura de algunos libros destacados. De igual manera se desarrolla el programa “cuentacuentos” a través del teatro guiñol para el fomento a la lectura de una manera más creativa, con la misma directriz se impulsó el programa “bebéteca” enfocado a la lectura prenatal en donde los beneficios son para las madres y bebés que están por nacer o niños menores de 3 años.

Con las exposiciones del “Programa “una tarde de 10” en las colonias de nuestro municipio se exponen temas literarios, con estas acciones se ha logrado la participación de más 7,447 personas

» *Capacitación para la Profesionalización*

Se continúan impulsando capacitaciones a los artistas locales para perfeccionar sus técnicas, en las que se ha beneficiado a 280 artistas locales en temas variados, dentro de los más destacado se encuentra mujeres infinitas, ritmos y bailes caribeños y costumbristas de Quintana Roo, y técnica de danza.

MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA CULTURAL Y ARTÍSTICA

Se han implementado acciones preventivas en la infraestructura, equipamiento e instalaciones del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad (IMCAS), con la realización de 66 actividades de mantenimiento.



SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN INDÍGENA

Para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio el gobierno municipal a través de la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana organizaron actividades, eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales, beneficiando así a 159 personas, en la que cabe señalar las actividades de asesoramiento en materia de catastro, recorridos a las comunidades indígenas aledañas de Puerto Aventuras, Registro de comunidades ante el INPI, conmemoración y celebración del Día Nacional de la Cultura Maya, así como atención en asesorías, acompañamientos y orientación de trámites, entrega de plantas medicinales y la Jornada Multicultural.

ATENCIÓNES PERSONALIZADAS A LA COMUNIDAD INDÍGENA

La Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana atendió las necesidades que presenta la población indígena del municipio necesita realizando actividades personalizadas de las comunidades cuya intención pretende el Desarrollo Integral Sustentable del Pueblo Maya y la Población Indígena de las Comunidades de: Punta Laguna, Hidalgo y Cortés, Vida y Esperanza, los Arcos, también se dio atención y limpieza en la Colonia Tumben Chilam, así como asesorías civiles, jurídicas y acompañamiento, beneficiando a un total de 153 personas.



GESTIONES DE APOYO Y TALLERES A LAS PERSONAS INDÍGENAS

Los pueblos indígenas constituyen una vasta riqueza, a través de su cosmovisión, que derivan en tradiciones, técnicas artesanales, indumentaria, música, danza y gastronomía, con el fin de preservar su cultura tradicional y respetando sus derechos para su propio desarrollo que componen su cultura e identidad, se gestionó el acceso y la topografía al Ejido Lázaro Cárdenas, se promovió la venta de artesanías y comida maya, beneficiando a 9 artesanos con 10 talleres en los que participaron un total de 81 mujeres y 113 hombres.

JORNADAS DE VISIBILIZACIÓN

Las Jornadas de Visibilización de la Población Rural que se llevaron a cabo en los diferentes parques y comunidades indígenas del Municipio tuvieron la intención de ubicar, localizar, credenciar, motivar e incentivar a este sector de la población para que contribuyan a la recomposición del tejido social, por lo que en forma complementaria se realizaron actividades culturales, artísticas, exposición plásticas, de libros, cuentos, leyendas, proyección de documentales, muestras gastronómicas y herbolaria, beneficiando así a 44 mujeres y 46 hombres.

ACCIONES DE PROMOCIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL

La ceremonia maya en conmemoración del Día Internacional de las Lenguas Maternas, la “Jedz Lu’um”, la del Solsticio de Verano y la Reunión de Liderazgos Comunitarios tienen como objetivo preservar los usos y costumbres de los pueblos indígenas, el fomento a sus lenguas, así como su medicina tradicional, por lo que se benefició a personas de las comunidades indígenas.



FESTIVAL NAVIDEÑO SOLIDARIDAD 2022

Las fiestas decembrinas son parte de las tradiciones y costumbres de los Solidarenses, y para fortalecer la convivencia familiar se llevó a cabo el “Festival Navideño Solidaridad 2022” con tres sedes: Av. CTM en el Campo el Campesino o Recinto Ferial, 2do Parque de Villas del Sol y en las oficinas de la Alcaldía de Puerto Aventuras, en donde se realizaron presentaciones culturales, comercios, circo, pista de hielo, toboganes, conciertos, entre otros. para toda la población.



DÍA DE REYES

En el marco del Día de Reyes se realizó la tradicional partida de rosca de 45m de longitud en el recinto ferial, con el objetivo de promover la sana convivencia y tradición mexicana y el disfrute del concierto de “Tatiana” y en la Alcaldía de Puerto Aventuras el Show Plim Plim.



CARNAVAL DE PLAYA DEL CARMEN

Bajo el eslogan ¡Renovamos con alegría, un Carnaval de Fantasía! se realizó el “Carnaval de Playa del Carmen 2023”; durante 09 días se expusieron muestras culturales, presentación de comparsas, paseos en las principales avenidas de la ciudad y la emotiva cartelera musical con la presentación de grandes artistas nacionales e internacionales quienes reunieron a miles de personas.



“FERIA DE PLAYA DEL CARMEN 2023”

En Solidaridad se busca mantener las tradiciones que nos representan como municipio, es por ello que durante los días del 07 al 16 de julio se llevó a cabo la tradicional “Feria del Carmen” con diversas actividades como la “Cabalgata”, “Jarana de Fundadores” el “Torneo de Pesca”, la tradicional “Vaquería” al que se sumó la presentación de artistas de talla nacional e internacional a los cuales asistieron un promedio de 12 mil personas en cada presentación, lo más concurrido del evento fue la feria a la que asistieron unas 14 mil personas en promedio por día las que ingresaron a un recinto con toda la seguridad llena de emoción y júbilo de fiesta.



“QUINTA SESIÓN PÚBLICA Y SOLEMNE DE CABILDO, EN CONMEMORACIÓN DEL XXX ANIVERSARIO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD”

En el marco del aniversario del Municipio de Solidaridad se llevó a cabo la “Quinta Sesión Pública y Solemne de Cabildo, en Conmemoración del XXX Aniversario del Municipio de Solidaridad”. con la asistencia de casi 7 mil invitados y con el concierto de los artistas “Emmanuel y Mijares”.

TEATRO DE LA CIUDAD

Dando continuidad a la “programación cultural” el Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad (IMCAS), realizó 65 funciones de teatro, el programa denominado “Callejoneada cultural”, con estas actividades se logró la afluencia de más de 21,000 solidaridenses.

PRÉSTAMOS DE LIBROS EN BIBLIOTECAS

La Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana, llevó a cabo el préstamo de libros que permite a los usuarios llevarse libros a su domicilio, escuela o trabajo de manera gratuita, para esto se llevó a cabo la emisión de la credencial de las bibliotecas públicas “Lic. Jaime Torres Bodet” y “Leona Vicario” ambas incorporadas a las Red Nacional de Bibliotecas Públicas, por lo que se otorgaron 972 préstamos de libros, beneficiando a un total de 585 hombres y 387 mujeres.

CREDENCIALIZACIÓN EN BIBLIOTECAS

La inscripción gratuita se ofrece para que el usuario al realizar el trámite de su credencial puede hacer uso del servicio de préstamo a domicilio, renovación, apartado de libros, conservación y devolución de libros en buen



estado, hasta el momento se han emitido 145 credenciales beneficiando a 74 mujeres y 71 hombres, emitiendo 145 credenciales en la Biblioteca Jaime Torres Bodet y Biblioteca Leona Vicario, así mismo se han dado el proceso de renovación de credenciales.

TALLERES “HORA DE CREAR Y COLOREAR CON IMAGINACIÓN”

En la Biblioteca “Leona Vicario” y la Biblioteca Jaime Torres Bodet se implementó el taller Hora de Crear, Colorear con Imaginación para realizar manualidades, de origami, dibujar o colorear en hojas impresas con imágenes, colores, crayolas y para la destreza manual y la coordinación viso motriz y Papiroflexia, con la participación de niños, niñas y adolescentes para beneficiando más de mil niñas, niños y adolescentes.



CURSOS DE VERANO, MIS VACACIONES EN LA BIBLIOTECA

Se implementó el programa de verano, “Mis Vacaciones en la Biblioteca” contando con la participación de las Bibliotecas Públicas: “Lic. Jaime Torres Bodet”, “Leona Vicario” y “Ángeles Mastretta” de la delegación de Puerto Aventuras, beneficiando a 1,125 niñas, niños y adolescentes, durante estos cursos realizaron manualidades y excursiones, se les brindaron pláticas de educación vial por parte de la Dirección de Tránsito Municipal, además tuvieron la visita del DHBUS, en el que realizaron juegos y la lectura de cuentos, entre otros.

ACTIVIDADES EN LAS BIBLIOTECAS

En las bibliotecas públicas del Municipio se realizaron proyectos y programas como el proyecto “Cine en tu biblioteca” que busca inculcar valores y aprendizajes contando con la participación de 62 personas, así mismo se fomentó la lectura en los planteles educativos con el programa “Cuenta Cuentos en tu Escuela” con la participación de más de mil personas, y con la actividad “Te regalo un libro por una sonrisa” se exhibieron y obsequió un libro en la cual participaron 60 hombres y 58 mujeres.

» Fomento a la lectura

La lectura es un hábito de comunicación que permite desarrollar los pensamientos cognitivos e interactivos del lector, con este fin se motiva a los menores, jóvenes y adultos a la vez que se promueve en ellos el hábito de la lectura, con esta mística se implementaron actividades en las bibliotecas Lic. Jaime Torres Bodet, Leona Vicario y Ángeles Mastretta con casi mil usuarios beneficiados.

VISITAS GUIADAS EN LAS BIBLIOTECAS

La Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana realizó recorridos en las diferentes áreas de las bibliotecas municipales para dar a conocer las normas y procedimientos que les permita dar uso de sus instalaciones y servicios al mismo tiempo de informar cómo está organizado y clasificado el acervo bibliográfico, así como las clases de braille, en esta actividad participaron 1,335 ciudadanos.

SISTEMA PARLANTE NVDA EN LINEA

Con la oportunidad de acceder a ordenadores que ejecutan el software NVDA (NON VISUAL DESTOK ACCESS), a través de un lector de pantalla que abre las puertas a la educación a las personas ciegas y con discapacidad visual, la Secretaría de Justicia Social y Par-

ticipación Ciudadana ha beneficiado a 9 alumnos inscritos en clases de braille y computación con sistema parlante NVDA, beneficiando a 3 mujeres y 6 hombres.

ENTREGA DE UNIFORMES

El gobierno municipal en conjunto con la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana, en apoyo a la economía de la población se realiza la entrega de 33,000 kits de uniformes escolares a niñas y niños de escuelas públicas de nivel básico del Municipio de Solidaridad.



CELEBRACIÓN DEL DÍA DE MAESTRAS, MAESTROS Y EDUCADORES

La Celebración “Del Día de las y los Maestros”, en donde se reconoce la vocación de servicio de docentes en los centros educativos, se ofreció un reconocimiento a la labor que desempeñan a más de 3,200 docentes del Municipio.

» *Celebración del día de las y los educadores*

De igual manera en conmemoración del Día de la Educadora y del Educador, Ciudadano, se organizó el desayuno que festejó su día, a la que se contó con la presencia de 585 educadoras y educadores del municipio.

CONCURSO DE CABILDO INFANTIL 2023

La secretaria de Justicia Social y Participación Ciudadana realizó la selección de los 18 integrantes y 9 suplentes del Cabildo Infantil 2023, mediante un proceso transparente de participación, en donde los niños y ni-

ñas entre 8 y 12 años de edad de escuelas públicas y privadas expusieron sus ideas, los cuales fueron calificados por un comité evaluador para su selección.



INVITACIÓN Y ENTREGA DE BOLETOS A LOS ALUMNOS DE NIVEL BÁSICO

Se realizó la entrega de invitaciones y boletos para los festivales organizados por presidencia para festejar a las y los niños en su día para que asistan a la Feria del Carmen en el recinto ferial.

PLÁTICA “ACTUAR, ESTUDIAR LA VIDA”

Con la finalidad de promover acciones a favor del combate a la discriminación y la desigualdad, se llevó a cabo la plática motivacional denominada “Actuar, estudiar la vida” a los alumnos del “Centro de Estudios Tecnológicos del Mar” y del Tecnológico Universitario “Playacar”, dirigida por un actor sobresaliente.



DÍA INTERNACIONAL DEL LIBRO

Se llevó a cabo la conmemoración por el “Día Internacional del Libro” realizando en el marco de este festejo con actividades enfocadas en atraer lectores y así fomentar la cultura por la lectura a la población, beneficiando a 223 Solidarenses del Fraccionamiento Villas del Sol en el 2do. Parque.

FERIA MEXICANA

La “Feria Mexicana” consistió en actividades lúdicas y recreativas, beneficiando a 480 solidarenses, de igual manera se celebró el Día del Niño en la Alcaldía de Puerto Aventuras al mismo tiempo que en el Campo Deportivo de la Col. Luis Donaldo Colosio en Playa del Carmen.

CIUDADES EDUCADORAS

Las ciudades educadoras tienen como objetivo constante aprender, intercambiar, compartir y enriquecer la vida de sus habitantes, así como también difundir y promover los proyectos de ciudad, ante esto participaron en diversas pláticas entre las que destacan el “Derecho al Trabajo”, “Derechos de las Personas Mayores”, completadas con videoconferencias, asambleas, reuniones para abordar temas entre los que destacan “El Principio de Derecho a la Igualdad y No Discriminación”, La Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana a través de la Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas se convocó a una reunión con el Instituto de la Mujer para la publicación del programa “Mujer a Mujer”, además se llevó a cabo la celebración del Día Internacional de Ciudades Educadoras, con una participación de 716 personas.



APOYO Y MANTENIMIENTO A INSTITUCIONES EDUCATIVAS

El programa de apoyo y mantenimiento a instituciones educativas es una actividad de gran importancia que propicia subsanar los imperfectos en las instalaciones, dentro de esta actividad se atendieron 520 solicitudes de trabajos de construcción, levantamiento de las necesidades de las escuelas, mantenimiento y limpieza, adquisición de materiales y bienes, vigilancia, señalización de tránsito y transporte, entre otros.

VIGILANTES CIUDADANOS

Una de las actividades relevantes la representan los Vigilantes Ciudadanos actualizarlos con capacitaciones constantes se logra cuando adquieren los conocimientos de actuación adecuada, ya que su labor es de cercanía con niñas, niños, jóvenes y adultos para coadyuvar en la seguridad y la prevención principalmente en escuelas y parques, por lo que se brinda atención en 4 Preparatorias, 15 Secundarias, 39 Primarias, 31 Preescolar, 2 Guarderías y en 5 Parques con un total de 185 vigilantes que prestan sus servicios.





V. DEPORTES

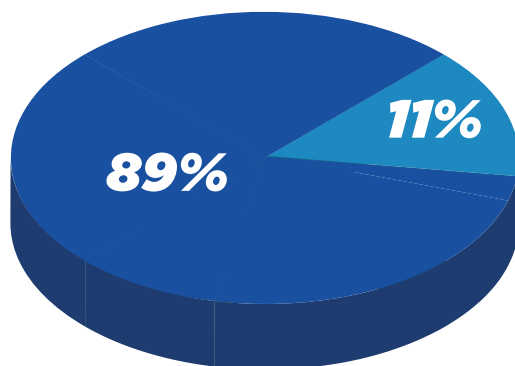
DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

 *Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad*

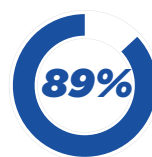
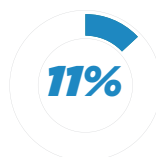
ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

En el siguiente gráfico presenta el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas en la política de acción *V. Deporte en este segundo año de gobierno.*

V. Deporte



LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS ■
LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS ■



ENTREGA DE PERMISOS DE ESPACIOS DEPORTIVOS

La activación física en la práctica del deporte es un derecho de todos los Solidarenses, actividad que debe garantizar espacios deportivos seguros y altos estándares, con programas en que participe niños, niñas, jóvenes y adultos, infraestructuras físicas y deportivas, con propósito de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

A través del Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad, en los más de 90 espacios deportivos que coordina, se ha otorgado un total de 703 permisos de los lugares requeridos como espacios deportivos en beneficio de la ciudadanía, logrando beneficiar a 41,504 personas.

MANTENIMIENTO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS

En la aplicación de los programas “mantenimiento en canchas y domos del municipio” y “mantenimientos en unidades deportivas del Municipio” se ha realizado actividades, preventivas, aplicación de pintura, limpieza, podado de las jardineras, desazolve de los pozos pluviales, reparación y colocación de la malla perimetral, y mantenimiento a los sistemas eléctricos, herrería, y plomería. Por ello se han realizado un total de 211 mantenimientos, beneficiando a más de 187,083 participantes que representa el promedio de usuarios de estos escenarios deportivos.



EVENTOS DEPORTIVOS EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO

Con el objetivo de promover la sana convivencia con actividades deportivas en las colonias y fraccionamientos en donde se busca a mejorar las condiciones físicas, sociales, mentales y la calidad de vida de los Solidarenses, se han realizado 4,989 eventos, como, festivales deportivos, mega clases, cursos de verano, activación física, Viernes de Salsa, Bailando contra la violencia, Mega clases y el programa Renuévate por Solidaridad, realizadas en distintos puntos de la ciudad y Alcaldía de Puerto Aventuras, beneficiando un total de 13,869 personas.



ESCUELAS PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE PARTICIPAN EN EVENTOS DEPORTIVOS

Con el compromiso de promover el deporte en todo Solidaridad, el Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad cubriendo los diferentes niveles educativos, nivel básico (como preescolar, primaria y secunda-

ria) y media superior, con el propósito de Desarrollar y fomentar las habilidades motrices básicas, promoviendo las actividades recreativas y deportivas como son el fútbol, basquetbol, voleibol, balonmano, atletismo, ajedrez, handball, rally recreativo y deportivo entre otras actividades. Bajo el programa “Educación y Deporte” se lleva a cabo un total de 36 torneos, haciendo participe a más de 21 instituciones educativas, públicas y privadas, beneficiando un total de 10,619 personas.

REHABILITACIÓN SENDEROS Y CICLOPISTAS PARA UNIDADES DEPORTIVAS

Como espacio seguro reservado exclusivamente para quienes se transportan en bicicleta y fomentar su uso, se busca concientizar a la sociedad y motivar a los Solidarenses que las ciclovías son el medio de transporte alternativo. Por ello el Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad implementó el programa de rehabilitación de senderos y ciclopiistas para las unidades deportivas con el propósito de que la ciudadanía participe en estas actividades, derivado de las cuales se realizaron 3 actividades de Limpieza general, en Avenida Juárez con esquina diagonal 65 de la Colonia Ejido Norte, la aplicación de pintura de señalamientos en Avenida CTM con esquina avenida 115, Colonia Galaxia II y aplicación de pintura de señalamientos en Fraccionamiento Mundo hábitat.



ACTIVIDADES PARA SENDEROS Y CICLOPISTAS

Se impulsó el Programa Rodando por Solidaridad con 11 actividades realizadas en el centro del municipio, y en la colonia Gonzalo Guerrero, y Programa Playa Sobre Ruedas realizada con 43 actividades, en la colonia centro, Gonzalo Guerrero, Ejido, Villas de Sol, Galaxia II y Luis Donaldo Colosio, beneficiando más de 3,104 personas.

REALIZACIÓN DE TORNEOS Y ACTIVIDADES PROFESIONALES

Se han realizado torneos y actividades profesionales a niños, niñas y jóvenes de 6 a 28 años de edad en la Profesional de la Federación Mexicana de Fútbol A.C Liga Premier y Liga TDP (De la tercera división profesional) en la que se les ofrece entrenamiento de alto rendimiento colectivo y tecnificación individual con entrenamientos adaptados a su nivel, preparación física, seguimiento nutricional y médico, competición, valoración de la evolución con asesoramiento, en las pruebas de fútbol se realizaron 20 partidos Profesionales y 4 visorias a jugadores del Equipo Inter Playa.

En la Liga de Tercera División Profesional se han realizado 10 entrenamientos y 6 visorias, actualmente el municipio de Solidaridad cuenta con las categorías sub -13, sub -15 y el Club Inter Playa,

ACADEMIAS DE INICIACIÓN Y FORMACIÓN DEPORTIVA

Con la creación de academias el Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad impartió clases de entrenamientos en las disciplinas de ajedrez, atletismo, beisbol, baloncesto, box, capoeira, patinaje sobre ruedas, ciclismo, voleibol de sala, tenis, taekwondo, natación,



de playa, softbol etc. para este año se han aperturado 2 academias; Bádminton y voleibol, haciendo un total de 11, en las que se han inscrito más de 940 personas.

COMPETENCIAS MUNICIPALES DEL PROCESO NACIONALES CONADE

En conjunto con las coordinaciones de Inteligencia Deportiva, Deporte Adaptado y Prospectos y Talentos, realizaron (20 entrenamientos avanzados, intermedios y de iniciación), 104 terapias físicas con el fin de participar en los juegos Nacionales CONADE 2022, con una participación de 20 personas, 12 mujeres y 8 hombres, Logrando que una de las mujeres obtuviera el 3er lugar en dos distintas disciplinas, lanzamiento de Disco y Lanzamiento de Bala.



ATLETAS EN EL PROCESO NACIONAL CONADE DEL DEPORTE CONVENCIONAL Y ADAPTADO EN LA FASE ESTATAL

Con la participación en torneos y actividades profesionales de niñas y niños, adolescentes y adultos de la edad de 6 años a 28 años han participado en las siguientes disciplinas, vela, luchas asociadas, judo, levantamiento de pesas, natación, breaking, taekwondo, patines sobre ruedas, box, natación artística, judo y surfing, participando un total de 298 atletas.

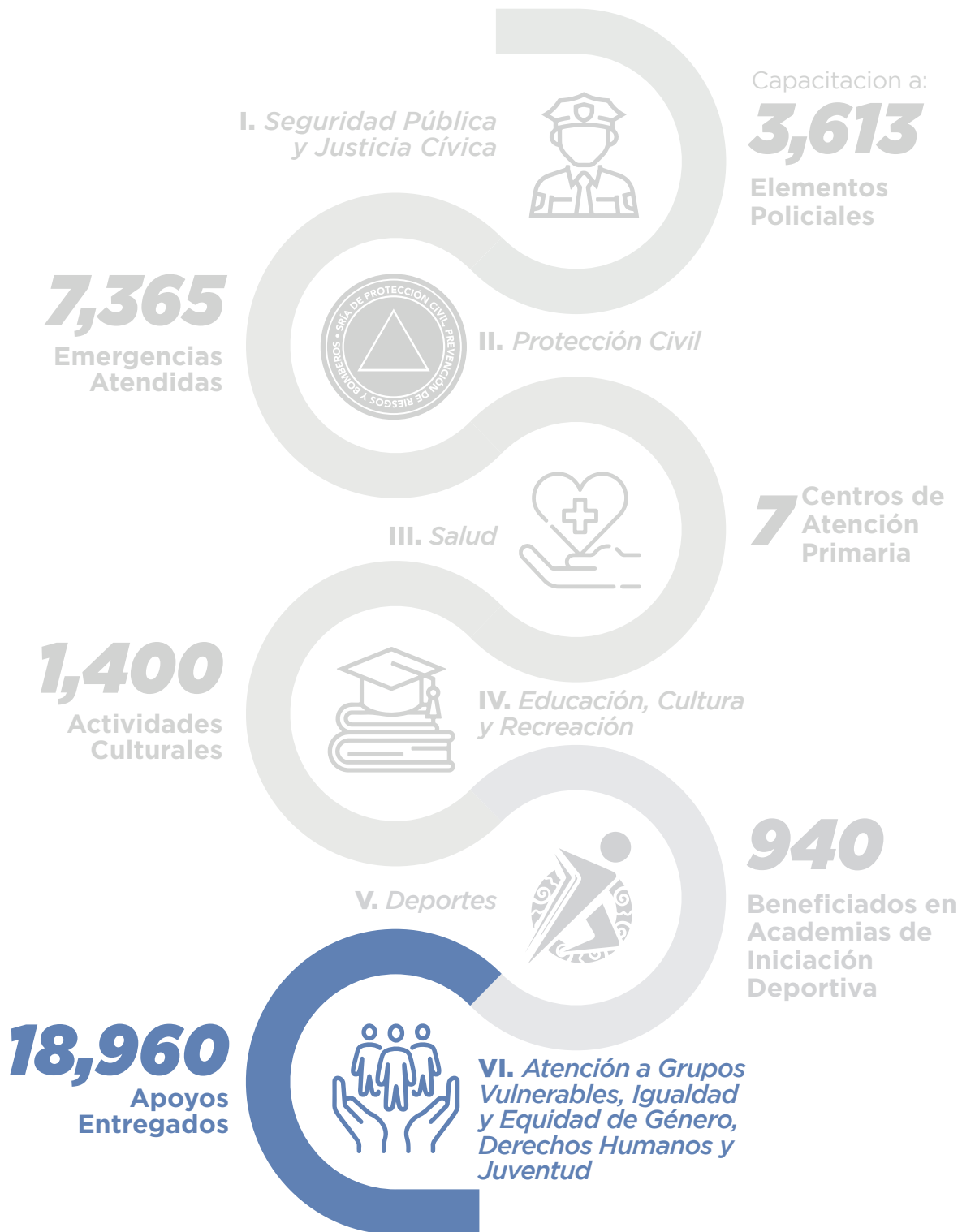




RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



LILI CAMPOS
SECRETARÍA DE POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN
INFORME ANUAL DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN



VI. ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES, IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO, DERECHOS HUMANOS Y JUVENTUD

DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

- Secretaría de *Justicia Social y Participación Ciudadana*
- Secretaría *Jurídica y Consultiva*
- Alcaldía de *Puerto Aventuras*
- Secretaría *General*
- Sistema para el *Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad*
- Instituto de las *Mujeres del Municipio de Solidaridad*
- Instituto de la *Juventud del Municipio de Solidaridad*

ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

En el siguiente gráfico representa el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas que se implementaron en este segundo año de gobierno dentro de la política de acción VI. *Atención a Grupos Vulnerables, Igualdad y Equidad de Género, Derechos Humanos y Juventud del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.*

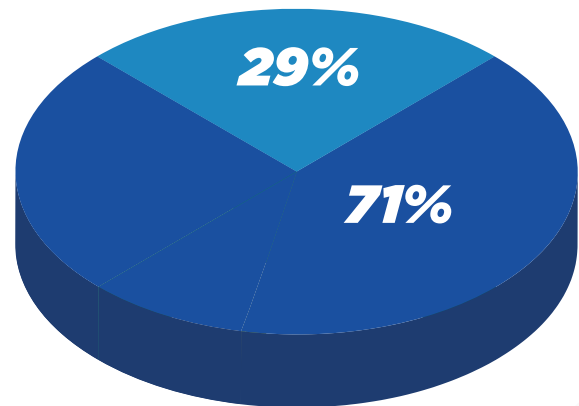


De **41 líneas de Acción** que integran esta política, en este año se **impactaron 29**, lo cual representa un avance del

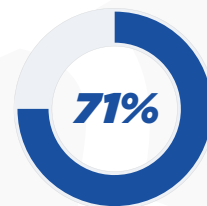
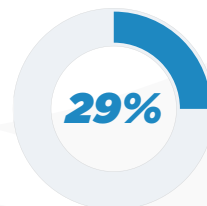
71%

Esta política de acción considera la implementación de acciones de protección a las niñas, niños y adolescentes, promoción de la igualdad de género, así como acciones para lograr un municipio inclusivo, seguro, resiliente y sostenible.

VI. Atención a Grupos Vulnerables, Igualdad y Equidad de Género, Derechos Humanos y Juventud



LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS
LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



LILI CAMPOS
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
INFORME ANUAL DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

ASESORÍAS JURÍDICAS

Se ha brindado 5,917 asesorías jurídicas atendiendo a 2,994 mujeres, 1,854 hombres y 1 adulto mayor, que se encuentran en situación de vulnerabilidad o bajo resguardo y albergados en la Casa de Asistencia Temporal del Sistema DIF, con el objetivo de restituir los derechos e identificar las redes de apoyo viables para su reintegración.

ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Procurar la salud mental de las niñas, niños y adolescentes en situación vulnerable del municipio, el Sistema DIF proporcionó 2,790 atenciones psicológicas beneficiando a 1,616 niñas, niños y adolescentes, 769 mujeres, 409 hombres y 14 adultos mayores ofreciéndole las herramientas necesarias para disminuir la afectación por vivencias, en las cuales han sido víctimas de delitos.

ATENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Como prioridad para salvaguardar la integridad de las niñas, niños y adolescentes posibles víctimas de algún delito, el Sistema DIF realiza a través de trabajo social el seguimiento a reportes recibidos al número de emergencias, así mismo se realizan estudios e investigaciones sociales en colaboración, contra usuarios que tienen procesos administrativos o judiciales con otras Instituciones, con este motivo se llevaron a cabo 4,033 atenciones logrando asistir a 2,007 niñas, niños y adolescentes, 1,901 mujeres, 1,443 hombres y 3 adultos mayores en situación de vulnerabilidad.



ATENCIÓN A MENORES INFRACTORES

Para realizar una adecuada atención a los menores que cometen alguna falta administrativa o delito, el Sistema DIF realiza actividades correspondientes para la búsqueda y localización de los familiares o redes de apoyo para su reintegración, familiar o social, por lo que se han reintegrado a 410 menores a redes de apoyo para su reintegración en la sociedad.

CENTRO DE INTEGRACIÓN FAMILIAR

El Centro de Integración Familiar tiene como finalidad coordinar, vigilar y otorgar servicios de asistencia social con calidad y calidez, dirigidos estratégicamente a los grupos vulnerables a través de programas preventivos y de atención. A partir del lanzamiento del este centro, se otorgaron 1,030 servicios como entrevistas, terapias, canalizaciones y valoraciones beneficiando a 1,108 personas.

» Pláticas

Parte de las acciones que se llevan a cabo en el Centro de Integración Familiar es impartir pláticas y talleres psicoeducativos a las familias, con la intención de estabilizar la salud mental de las niñas, niños y adolescentes que han sido violentados en sus derechos, es por ello que se impartieron 51 talleres para habilidades parentales de los cuales 42 fueron en “Educación Positiva”, 3 pláticas de “Prevención del Abuso Sexual Infantil” entre otros beneficiando a 243 mujeres y 139 hombres.



ASESORÍA A GRUPOS VULNERABLES

Se dieron 136 asesorías jurídicas a la ciudadanía vulnerable que no pueden acceder a los servicios de un abogado particular, en temas de derecho, materia civil, laboral, mercantil, fiscal, entre otras, beneficiándose 79 mujeres y 57 hombres.

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

También se ofrecieron 157 asesorías legales para orientar a la ciudadanía, así como a las dependencias del gobierno municipal en materia jurídica, con 94 reuniones con el objetivo de coordinar con las secretarías del H. Ayuntamiento de Solidaridad las necesidades que se presentan, además de que la Secretaría Jurídica y Consultiva tiene participación como miembro en la instalación del secretariado técnico municipal de gobierno abierto.

CASA DE ASISTENCIA TEMPORAL (CAT)

Dentro de la Casa de Asistencia Temporal la cual tiene como objetivo principal ofrecer y garantizar el cuidado y la protección de las niñas, niños y adolescentes que son puestos bajo resguardo del Sistema DIF Municipal, por lo que se han implementado los siguientes servicios que se describen a continuación.

» *Resguardos en la Casa de Asistencia Temporal*

Se ha dado atención integral a 363 menores en resguardo los cuales han ingresado a la Casa de Asistencia Temporal por situaciones de vulnerabilidad que han puesto en riesgo su integridad y derechos, esto con la finalidad de satisfacer sus necesidades básicas y salvaguardar sus derechos.

» *Atenciones Médicas*

La atención médica integral que se otorga a las niñas, niños y adolescentes consiste, en el control de peso y talla, esquema de vacunación universal completo, y consejería médica en caso de requerida, de igual manera se realizan informes y valoraciones de ingreso y egreso las cuales son anexadas al expediente único, en este año se han brindaron 971 consultas y 725 valoraciones de ingreso y egreso.



» *Raciones de Comida*

Parte de los servicios que se ofertan en el Centro de Asistencia Temporal es la atención nutricional, de acuerdo con su edad y necesidades alimenticias, proporcionando un menú semanal que incluye tres comidas y dos colaciones supervisado por el área de nutrición, con la finalidad de ofrecer una alimentación nutritiva, en este segundo año de gobierno se han obsequiado 65,568 raciones de comida a las niñas, niños y adolescentes que se encontraron bajo resguardo.



» *Sesiones Psicológicas*

El DIF también ofrece atención psicológica a las niñas, niños y adolescentes que ingresan a la Casa de Asistencia Temporal, esto, a fin de apoyarlo a controlar sus emociones o conductas y puedan desarrollarse con una vida plena. Durante esta administración se han consultado 469 sesiones psicológicas beneficiando a 535 niñas, niños y adolescentes.

» *Actividades Recreativas Formativas*

Con la meta de mantener a las niñas, niños y adolescentes que residen en el Centro de Atención Temporal activos, con pensamientos positivos y restituir sus derechos, se les hace participes en actividades recreativas y formativas que mejoren su salud física y estimulen el desarrollo de su motricidad. Por ello, se realizaron 215 actividades de las cuales 141 deportivas, 73 de manualidades y uno de folklore favoreciendo la creatividad de la población bajo resguardo.



» *Integración Escolar*

Parte complementaria en la atención integral que se ofrece en la Casa de Asistencia Temporal es la educación formal y abierta a las niñas, niños y adolescentes, con este fin se impartieron clases de regularización, 545 integraciones, 762 sesiones y 8 regularizaciones impartidos a 84 niñas, niños y adolescentes.

SISTEMA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Se han impulsado acciones que difundan, promuevan y garanticen los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, por medio, del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio (SIPINNA), se han llevado a cabo dos sesiones ordinarias con una participación de 43 integrantes.

» *Promoción de los Derechos Humanos de las Niñas, Niños y Adolescentes*

Con las acciones de difusión sobre los Derechos Humanos de las Niñas, Niños y Adolescentes, así como promover la sensibilización comunitaria acerca de la problemática de la niñez y adolescentes en Solidaridad, se han realizado 18 pláticas y capacitaciones en temas de discapacidad, delitos sexuales y cibernéticos, jóvenes construyendo el futuro y derechos de la niñez. Beneficiando a un total de 1,119 personas, 430 hombres y 689 mujeres.

» *Convenio para Erradicar la Trabajo Infantil*

Para erradicar el trabajo infantil y para el beneficio de los más vulnerables, el gobierno municipal en colaboración con los tres órdenes de gobierno, firmó el Convenio de Colaboración para la Integración de la Comisión Municipal para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de los Adolescentes Trabajadores en Edad Permitida 2021-2024, a través del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) con la Secretaría de Trabajo y Previsión Social del Estado.

» *Convenio de Colaboración Solidaridad-World Visión A.C.*

Se establecieron las bases, mecanismos de colaboración y apoyo en aquellos proyectos relacionados con la elaboración de programas, investigación académica, capacitación, formación, difusión y promoción en materia de Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, en temas de interés general en el ejercicio de sus atribuciones legales dirigido a los servidores públicos de Solidaridad y el público en general, se firmó el Conve-

nio Marco de Colaboración entre el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo y la Asociación World Visión A. C.

MENORES MIGRANTES

De manera permanente se han garantizado los derechos de las niñas, niños y adolescentes migrantes en situación de vulnerabilidad que son canalizados a través del GEAVIG y el COMAR, entre estos el Sistema DIF atendió a 44 menores mediante 77 asesorías integrales en materia jurídica, psicológica y de trabajo social y apoyados en el proceso de regularización ante las autoridades migratorias.

ACTIVIDADES RECREATIVAS, CULTURALES Y DEPORTIVAS

El Sistema DIF realiza actividades implementadas a la formación de niños, jóvenes, adultos mayores y personas con discapacidad, promoviendo el rescate cultural y fomentando el deporte en áreas de la sociedad en general, con ello 10,332 jóvenes y 3,701 se han incluido adultos mayores con las actividades deportivas, recreativas y culturales. Así mismo se tuvieron 687 inscripciones a las Escuelas Deportivas y Culturales.



» *Eventos Recreativos, Culturales y Deportivos*

De igual manera se llevaron a cabo 33 eventos para impulsar el deporte y la cultura en las y los Solidarenses como Todos Somos Talento 2023, Concurso canción ranchera Talentos Patrios, Concurso de elaboración de

símbolos patrios con material reciclado tricolor, Torneo de basquetbol varonil y femenino, Derrotero de las ánimas, Elaboración y Vuelo de papalote artesanal, entre otros, en los que participaron 1,996 mujeres y 2,471 hombres.

CENTROS ASISTENCIALES DE DESARROLLO INFANTIL

El objetivo de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil es proporcionar atención integral de calidad a niños y niñas a partir de los 45 días de nacidos hasta los 5 años 11 meses de edad, durante esta administración se han atendido 531 niñas y niños. Cabe destacar que actualmente se atienden a 199 niñas y niños en lactantes, maternal, preescolar 1 y 2 en el CADI con actividades lúdicas, recreativas y educativas, así mismo se realizó la entrega de 34,835 raciones de comida en cinco tiempos.

DESAYUNOS ESCOLARES

El programa de desayunos escolares en la modalidad de fríos y calientes entregaron un 1,410,880 raciones frías y 20,000 raciones calientes en 64 escuelas beneficiando a 4,100 niñas y 4,214 niños del Municipio de Solidaridad y 50 niñas y 60 niños de la Alcaldía de Pto. Aventuras de nivel preescolar y primaria para fortalecer y mejorar la nutrición de las niñas y niños.

ENTREGA DE DESPENSAS

En colaboración con el DIF Estatal se apoyó en la entrega de despensas a colonias y asentamientos irregulares como Villas del Sol, Colosio, Villamar 1, Vida y Esperanza, Los Faisanes el Edén, Santa Cecilia, Nuevo Noh Bec, y la Alcaldía de Puerto Aventuras, entre ellos, los adultos mayores en estado de vulnerabilidad a los que se les han entregado 4,000 despensas a estas personas.



ACTIVIDADES DEPORTIVAS, CULTURALES Y RECREATIVAS PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

Se implementó un conversatorio virtual sobre deporte inclusivo y actividades recreativas para sensibilizar sobre la desigualdad vinculada a la vejez, como resultado de detectar que es de fundamental importancia cambiar la forma de tratarlos, para integrándolos en la sociedad, algunas actividades que destacan son el “Danzón Challenge” y los Juegos de mesa en los cuales se beneficiaron 579 mujeres y 885 hombres de la tercera edad.



el municipio de Solidaridad, se les brindó información para romper paradigmas, conquistar metas, así como de buceo como terapia física y mental de rehabilitación. Lugar ideal para compartir experiencias de vida donde se abordaron temas de inclusión e integración contando con la participación de 299 ciudadanos.



SERVICIOS DE SALUD INTEGRAL

Con el objetivo primordial que cuenten con acceso a los servicios de salud municipales, el gobierno municipal en colaboración con el Sistema DIF municipal realizó programas para la atención de las necesidades de los ciudadanos, así como la vigilancia de regulación, promoción y prevención de la salud a la población.



» Consultas de Servicios Médicos Básicos

En el Sistema DIF se brindan servicios médicos básicos en beneficio de personas en condición de vulnerabilidad. A través de estos servicios médicos se han beneficiado a 8,583 mujeres y 5,529 hombres con la atención de 14,112 consultas de medicina general, odontología, nutrición y medicina preventiva.

» Campañas Integrales

De igual manera se han implementado 7 campañas en beneficio de las personas con problemas de enfermedades degenerativas, logrando ar la atención a 2,054 personas con 2,398 servicios.

1. Campaña de Mastografías (Kiosko Rosa)
2. Campaña de Salud Visual
3. Campaña de Detección de Cáncer de Próstata
4. Campaña de Promoción a la salud en prevención de VIH
5. Campaña de detección de enfermedades respiratorias (antígenos de COVID-19 e influenza A y B)
6. Campaña de cirugías de cataratas de DIF Estatal
7. Campaña de Salud Integral

» Pláticas y Talleres de Salud

Con respecto a la promoción y prevención de la salud se han llevado a cabo pláticas y talleres en las instalaciones del Sistema DIF, así como en las escuelas y colonias con la finalidad que todas y todos los Solidarenses cuenten con la información necesaria en temas de salud, con la participación de 2,827 personas a través de 141 pláticas y talleres impartidos en temas de nutrición, cuidado bucal, enfermedades de transmisión sexual, entre otros temas.

SERVICIOS DE SALUD MENTAL

Promover el bienestar social de las y los Solidarenses con especial atención a los problemas de salud física y emocional desde una perspectiva integral y preventiva de todas las personas y de todas las edades ha sido primordial para el Sistema DIF, por lo cual se ha beneficiado a 5,117 mujeres y 3,032 hombres con 8,151 servicios de consultas, valoraciones y canalizaciones psiquiátricas, orientaciones e informes psicológicos.

» Talleres Preventivos de Salud Mental

Se han llevado acciones de promoción de talleres preventivos para mejorar el cuidado de la salud mental de niños, adolescentes y adultos del municipio de solida-



BRIGADAS DE SERVICIO INTEGRALES

A través de la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana, se realizaron 56 brigadas las cuales cuentan con diferentes actividades entre las que destacan las actividades de emprendimiento como “Mercadito Vecinal” y actividades de servicio de limpieza de parques y domos con la participación de la ciudadanía a un total de 11,054 ciudadanos.



CLUB CULTURAL, DEPORTIVO Y RECREATIVO PARA LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

En apoyo a la integración de los adultos mayores del Municipio se realizaron actividades para fomentar el desarrollo integral e impulsar sus habilidades de autosuficiencia que les permita integrarse a la sociedad. Por lo que en el Club Cultural, Deportivo y Recreativo para las Personas Adultas Mayores participaron 3,422 mujeres y a 1,722 hombres en 47 actividades como cursos, talleres y eventos y 6 servicios de atención de la entrega de credenciales del INAPAM, solicitudes de ingreso, entre otros.

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO

En este segundo año de gobierno en el Centro de Desarrollo Comunitario y en las oficinas de Enlace DIF Puerto Aventuras se impartieron 45 cursos y talleres como educación no formal, cultura, recreación, deporte, capacitación para el trabajo y fomento de proyectos productivos al que asistieron 1,775 personas. Al que se suma de forma complementaria la asistencia a 18 mujeres y 20 hombres en 3 talleres impartidos en el enlace de la Alcaldía Puerto Aventuras.



PROGRAMA PROPAEESCI

El Sistema DIF a través del Programa de Prevención para la Atención y Erradicación de la Explotación Sexual Comercial Infantil realizó 97 pláticas y 1 evento preventivo de trata de personas en el hotel Xcaret México, donde asistieron 2,348 personas.

PROGRAMA PEIA

En el Programa de Prevención del Embarazo Infantil y Adolescente se realizan acciones para prevenir el embarazo en Niñas y Adolescentes, dentro de este programa se llevaron a cabo 69 pláticas y 1 evento en diferentes escuelas beneficiando a 2,368 personas.

PROGRAMA PREVERP

A través del Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales el Sistema DIF municipal logró beneficiar a 3,189 personas mediante la implementación de 155 actividades como pláticas, talleres y eventos.

TRABAJO INFANTIL

Para prevenir y atender el Trabajo Infantil, se promovió en redes comunitarias mediante la difusión de 4,105 trípticos y carteles, así como 400 recorridos de detección y 37 pláticas y talleres de sensibilización. Beneficiando a 1,906 personas.

COMUNIDAD SOLIDARENSE EN TEMAS SOBRE LAS MASCULINIDADES POSITIVAS

El Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad toma en cuenta las relaciones igualitarias, rechazando las desigualdades y siendo conscientes de los privilegios que implica ser hombre en la sociedad que vivimos. Es por ello que da a conocer y difundir en qué consiste las nuevas masculinidades a los ciudadanos y fortalecer el rol del hombre a través conferencias, pláticas, difusión y/o promoción de acciones en redes sociales de las masculinidades positivas y promover la participación activa en los eventos municipales que buscan la igualdad sustantiva entre hombres y mujeres.



» Nuevas Masculinidades.

Se ha impartido 48 pláticas en este segundo año de gobierno, y se han realizado en diferentes lugares; preparatorias, el CERESO, Jueces Cívico, entre otros con el objetivo de atender a la población Solidarense, dirigidos a varios sectores de la población, trabajadores, servidores públicos, infractores y personas priva-

das de su libertad a fin de motivar a que las personas se conduzcan con respeto, tolerancia e igualdad entre géneros, entre las pláticas impartidas las que resaltan “Masculinidad NO violenta y prevención de los micromachismos”, “Nuevas masculinidades positivas”, “Prevención de violencia de género”. Se han atendido a 871 personas de los cuales 217 son mujeres y 654 son mujeres.

» Difusión en Redes y más...

Complementario a esta actividad se ha difundido en redes sociales temas de masculinidades con un alcance de 49,030 personas y una encuesta que se realizó a 24 personas. Adicional a esto, se integró y se trabaja en conjunto con el CECOVIM que es el Centro Especializado de Erradicación de Conductas Violentas hacia las Mujeres del Estado de Quintana Roo, en Solidaridad, tiene como objetivo de acercar estrategias de intervención integral para la erradicación de la violencia contra las mujeres, desde el enfoque de género, pauta metodologías de trabajo en el campo de la atención reeducativa para hombres y adolescentes.

CAPACITACIÓN A PERSONAL MUNICIPAL DE PRIMER CONTACTO EN PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Con el objetivo de sensibilizar, informar, concientizar en temas de prevención de la violencia de género se implementan capacitaciones en protocolos de actuación y de atención a víctimas de violencia de género a personal de primer contacto y a funcionariado público de las diferentes dependencias del Municipio de Solidaridad.

En esta actividad se capacitaron a 126 personas de los cuales 102 son mujeres y 24 son hombres, se impartieron 9 pláticas denominadas “Ley Vicaria” “Protocolo de atención a víctimas de violencia extrema”, “Protocolos de actuación”, “Violencia de género” a las distintas áreas que conforma el municipio de Solidaridad.



REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES CÍVICAS, CULTURALES, ARTÍSTICAS Y DEPORTIVAS

Se llevaron a cabo un total de 9 actividades cívica, culturales, artísticas y deportivas, entre festivales, juegos tradicionales y clases de baile, esto con el fin de fomentar la convivencia y la cohesión social en la Alcaldía de Puerto Aventuras, logrando beneficiar a 636 personas, 464 mujeres y 172 hombres.

PLÁTICAS DE PREVENCIÓN EN LA POBLACIÓN JOVEN

El Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad, llevó a cabo un total de 124 pláticas preventivas en diversos temas, esta acción permite promover hábitos de vida saludables y seguros, beneficiando a 4,846 personas, 2,275 mujeres y 2,571 hombres.

CAMPAÑAS DE SALUD MENTAL FÍSICA Y SEXUAL REALIZADAS

El Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad llevó a cabo 8 campañas de salud mental, física y sexual, brindando 82 consultas nutricionales, 61 consultas psicológicas, entregó de 2023 preservativos, así como pláticas de prevención, beneficiando a un total de 2,518 personas, 2,181 mujeres y 337 hombres.

DIFUSIÓN DE CÁPSULAS INFORMATIVAS PREVENTIVAS DE ADICCIONES EN REDES SOCIALES

El Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad difundió capsulas informativas preventivas de adicciones en redes sociales, las cuales tuvieron un alcance de 6,446 personas, apoyando educar a la población sobre los riesgos y consecuencias del consumo de sustancias adictivas y promover hábitos saludables.

ACTIVIDADES CULTURALES PARA LA JUVENTUD

Se llevaron a cabo un total de 7 actividades culturales, siendo 10 ediciones de cine juventud.

Donde participaron:
Emprendedores, artistas juveniles, grupos de baile moderno, clases de ajedrez y consultas nutricionales.

1 presentación de comparsas, 1 clase de baile, 3 ediciones de juventud en tu colonia, 1 ECOFORO-INJUVE, 2 voluntariados ecológicos, y 1 recorrido en patitas, beneficiando a 2,140 personas, 1,166 mujeres y 974 hombres.

CONCURSOS DE INTEGRACIÓN

Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad llevó a cabo un total de 9 concursos culturales tales como: casting injuencers, show de talentos, concurso de fotografía, de piñatas, calaveritas, catrines y catrinas, cortometrajes y alebrijes, fotografía ecológica y torneo de super smash Bros. Con esta acción beneficiamos a 470 personas (282 mujeres y 188 hombres).



IMPARTICIÓN DE TALLERES DE DIBUJO Y DE ARTE PARA LAS Y LOS JÓVENES

Se llevó a cabo 11 talleres artísticos tales como, Street art, acuarelas, flores crepe, composta, pintura acrílica, arte huichol, dibujo “animales endémicos”, manualidades, entre otras, beneficiando a 604 personas, 326 mujeres y 278 hombres.

MUJERES Y NIÑAS CON LOS SERVICIOS MUNICIPALES PARA SU DESARROLLO INTEGRAL EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

» Brigada de Servicio “Día Naranja”

A través de las diferentes colonias del Municipio de Solidaridad el Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad, realiza brigadas para dar a conocer los diferentes servicios que ofrecen asociaciones civiles, dependencias y entidades municipales, con la finalidad de garantizar el acceso de los servicios municipales a las mujeres y así coadyuvar al desarrollo integral, se han realizado 10 brigadas. Con estas acciones se beneficiaron a un total de 1,238 personas, 960 son mujeres y 278 hombres.



CAPACITACIÓN “BÁSICO EN VENTAS”

Se impartieron 6 capacitaciones de “básico en Ventas” en diversos puntos del municipio, con la finalidad de fomentar la cultura de emprendimiento en la población joven del municipio mejorando su calidad de vida e independencia financiera a través de las herramientas brindadas, beneficiando a 533 personas (272 mujeres y 261 hombres).

TALLER “MI PRIMER EMPLEO JUVENIL”

A través del Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad, se realizaron 4 sesiones del taller denominado “Mi primer empleo Juvenil” en Territorio Joven, y en la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID) en el mes de octubre del 2022, donde participaron 100 jóvenes siendo 63 mujeres y 37 hombres.

TORNEOS DEPORTIVOS

Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad llevó a cabo 8 torneos deportivos, 1 de Voleibol, 1 Torneo de Skate “Puerto Aventuras”, 3 torneos de fútbol (Injuve de fútbol 7), 2 de basquetbol en la alcaldía de Puerto aventuras, y 1 torneo de Rugby, donde contamos con una participación de 531 jóvenes, 175 mujeres y 356 hombres.

CLASES RECREATIVAS BRINDADAS

El Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad llevó a cabo un total de 297 clases recreativas en diversas disciplinas como: 145 clases de Karate, 141 clases de Taekwondo, 4 de batería, 2 guitarra, 4 baile y 1 yoga, beneficiando a un total de 4998 personas, 2556 mujeres y 2442 hombres.

CERTAMEN MISS Y MR JUVENTUD

Con el objetivo de impulsar el empoderamiento y amor propio en las y los jóvenes, se llevó a cabo el primer certamen de belleza “Miss y Mr. Juventud” contamos con una participación de 17 jóvenes (9 mujeres y 8 hombres).



BATALLA DE BANDAS “INJUVEN ROCK”

Se realizó la batalla de bandas “Juven Rock”, contando con la participación de 7 bandas, integradas en total por 35 jóvenes (2 mujeres y 33 hombres). beneficiando al 0.02% de la población joven que habita en nuestro municipio.



TORNEO DE AJEDREZ

Para mejorar las capacidades intelectuales de las y los jóvenes se realizaron 3 torneos de ajedrez, en 1 colonia y 2 instituciones educativas, donde participaron 82 jóvenes (35 mujeres y 47 hombres), logrando beneficiar al 0.06% de la población de 10 a 29 años.



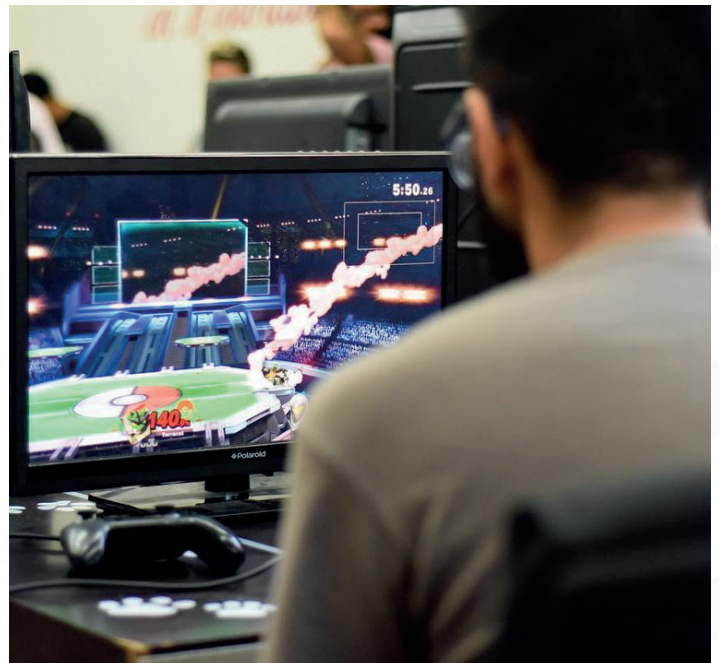
CARRERAS INJUVE

El instituto de la juventud a efecto de mejorar las condiciones físicas de la población joven, así como impulsar la integración social, se realizaron 2 carreras, “Píntate por la juventud” y “Horda Zombie”, participando el 0.56% de la población joven equivalente a 665 personas (249 mujeres y 416 hombres).



GAMING FEST

Se llevó a cabo el evento “Gaming Fest” en el que se realizaron torneos, presentaciones, conferencias, pasarela de cosplay, entre otras. Contando con una asistencia de 482 jóvenes (268 mujeres y 214 hombres)



LIGA DEL FREESTYLE

Se realizó la primera liga de Freestyle en el Municipio dividida en tres fases, participando un total de 66 artistas y un alcance poblacional de 2500 personas.



FESTIVAL NAVIDEÑO INJUVE

Para utilizar los espacios públicos, así como promover la convivencia en la población joven, se llevó a cabo el “Festival Navideño Injuve” en la Alcaldía de Puerto Aventuras, logrando beneficiar a 558 personas (342 mujeres y 216 hombres).

INJUVENTON

El Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad realizó la entrega de 600 juguetes de los cuales 400 fueron recolectados en el centro de acopio, y 200 por la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID), beneficiando a 445 niñas y 155 niños.

ACTIVIDADES DE FOMENTO A LA UNIÓN EN SOCIEDAD

Se realizaron 2 acciones de fomento a la unión en sociedad, una conferencia denominada “El partido más difícil de mi vida” contando con una participación de 300 personas (104 mujeres y 196 hombres). Realizando igual la actividad “E-Pijamadas” con diferentes actividades recreativas, participando 10 mujeres de 12 a 29 años.

CONSEJO JUVENIL

En este segundo año de gobierno, se seleccionó a las y los integrantes del Consejo Juvenil del Municipio de Solidaridad, con el objetivo de que las peticiones de las y los ciudadanos de 10 a 29 años sean considerados en la toma de decisiones, así como darles seguimiento a las acciones de gobierno.

PLÁTICA DE PARTICIPACIÓN DE LAS JUVENTUDES EN LOS GOBIERNOS DE COALICIÓN

El Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad llevó a cabo 3 pláticas denominada “Participación de las Juventudes en los Gobiernos de Coalición” en dichas pláticas asistieron 212 personas de los cuales fueron 97 mujeres y 115 hombres.

ACTIVIDADES QUE PROMUEVEN LA CULTURA DE IGUALDAD DE GÉNERO

Se llevaron a cabo pláticas, difusiones, publicaciones, conversatorios y videoconferencias contando con la participación de 12,040 mujeres y 13,911 hombres, un total de 25,951 beneficiados. Se realizó la Entrega de Reconocimiento a Mujeres Indígenas, el Fortalecimiento de mujeres constructoras de la paz, el Rally “Violencia de Género 2022”, el festival mexicano de baile, dirigidas a combatir el maltrato, violencia familiar y la eliminación de toda forma de discriminación.

EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES Y NIÑAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

En la actual administración se ha hecho énfasis a la autonomía de las mujeres y niñas empoderándolas a través de clases, talleres, pláticas, otorgando herramientas que permitan aprender un oficio con lo que se está apoyando en la economía doméstica dentro del ámbito social. En este segundo año se realizaron 99 actividades donde asistieron a 2,338 personas, 2,001 mujeres y 337 hombres.

» *Empoderamiento a través de Talleres.*

Con el objetivo de aprender habilidades, técnicas y oficios de manera gratuita, para que las mujeres inicien algún emprendimiento, y así incluirse en la sociedad económicamente activa, el Instituto de la Mujer ha impartido un total de 57 talleres beneficiando a 691 mujeres y 124 hombres, dentro de alguno de los talleres se impartidos está “Liderazgo para Mujeres”, “¿Cómo Mejorar tu Calidad de Vida?”, “Mujer Líder”, “Creación de Contenido Fotográfico y Audiovisual”, “A través de Mis Ojos” “Piñatas Navideñas”.

» *Pláticas*

Para empoderar a las mujeres, emprender y combatir las desigualdades de género en este segundo año de gobierno se realizaron 10 pláticas donde se beneficiaron 618 mujeres y 108 hombres, las cuales fueron “Creación y Posicionamiento de tu Negocio en Redes”, “El Significado de 8 de marzo y porque existe un Día Internacional de la Mujer”, “Mujeres Exitosas que Inspiran a otras Mujeres”.



» Cursos, Clases, Eventos y más...

Empoderar a las mujeres implica que participen plenamente en todos los sectores de las actividades económicas para construir una economía fuerte, establecer una sociedad más estable y justa por este motivo se otorgaron: 1 capacitación, 22 clases, 4 curso, 5 eventos, de los que destacan, ¿Cómo mejorar y vender tus productos?, “Clases de Defensa Personal”, “Manualidades” mujer ANSPAC y “En Conmemoración del Día Internacional de la Mujer”, ¿Cómo mejorar y vender tus productos beneficiando a un total de 797 personas.

SEMILLERO Y CREACIÓN DE UNA CULTURA EMPRENDEDORA, PROGRAMA “DE MUJER A MUJER”, CENTRO DE NEGOCIOS PARA EMPRENDEDORAS

Esta administración, tiene el firme compromiso de seguir apoyando a las mujeres, por esta razón el programa “De Mujer a Mujer” ha beneficiado a través de conferencias y más 2,290 personas, uno de sus propósitos es generar espacios de emprendimiento a favor de las mujeres de Solidaridad en beneficio de todos, cabe mencionar que este año a través de este mismo programa se inauguró la tarjeta “De Mujer a Mujer” con la que se podrán obtener descuentos en empresas locales con la oportunidad de que las mujeres avance en su autonomía económica y donde se han participado 796 mujeres.

» Conferencias.

El programa De Mujer a Mujer presentó 9 conferencias donde se buscó fomentar el empoderamiento y una cultura libre de violencia. Destacan; “Lo que sí Controlo para Empoderarme”, “Conversatorio de Mujeres Emprendedoras” “Foro de Mujeres del Sector Laboral” “¿Cómo Vender Piedras y No Morir en el Intento?” en los que se han beneficiado a 1,319 personas.

» Mujeres Emprendedoras

Bajo este esquema participaron 175 mujeres emprendedoras que se han presentado en diferentes sedes del municipio, el Teatro de la Ciudad, el Hotel Ocean Paradise, la Explanada 28 de Julio, el Hotel Hyatt Zilara Riviera, el Parque Leona Vicario, Recinto ferial Av. CTM con Av. 75 Norte y otros más.

Con el fin de que las mujeres tengan la oportunidad de exponer, presentar y vender sus productos al público en general y así ser partícipes de la economía.



CULTURA DE DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO

Con la responsabilidad de sensibilizar y concientizar a las personas sobre los tipos de violencia que existen y la prevención de la misma, se trabaja en detectar e identificar contextos donde se experimentan o han presenciado algún tipo de maltrato, es así como el Instituto de la Mujer otorga herramientas a las personas, para acudir a solicitar apoyo a las diferentes instituciones encargadas, de esta forma prevenir diferentes formas de violencia, especialmente las relacionadas con violencia familiar, por tal razón se realizan pláticas de prevención así como cursos, capacitaciones y/o actividades de detección/prevenición de violencia.

En este contexto se realizaron 182 actividades, donde se atendieron 4,627 mujeres y 2114 hombres haciendo un total de 6,741 personas.

» Pláticas de Sensibilización y Prevención a la Violencia

La violencia de género es un problema de salud pública que produce daños físicos, psicológicos y emocionales, que afectan la calidad de vida de las personas, las familias y de la sociedad por esta razón se busca sensibilizar a las mujeres y hombres. Con este objetivo se realizaron 126 pláticas en diferentes sedes, tales como escuelas primarias, secundarias, preparatorias, hoteles y en las oficinas de Instituto de la Mujer, donde se benefició un total de 3,124 personas, que fueron 1,571 mujeres y 1,553 hombres.

Algunas pláticas que se impartieron destacan la “Ley Olimpia”, “Prevención del Acoso y Hostigamiento Sexual con Perspectiva de Género”, “Hostigamiento y Acoso Sexual Laboral”, “Abuso Sexual Infantil”, “Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género”, “Prevención del Acoso y Hostigamiento Sexual con Perspectiva de Género”, “Sin Violencia en el Noviazgo”, “Hacia una Vida Libre de Violencia”.

» *Acosómetros, Violentómetros y Tabloides*

El Instituto de la Mujer distribuyó un total de 2,774 Acosómetros, Violentómetros y tabloides a 2,488 mujeres y 286 hombres alrededor de las oficinas principales de Puerto Aventuras, Oficina Villas del Sol y Puntos Violeta. Herramienta que permiten visualizar las diferentes manifestaciones de violencia que se encuentran ocultas en la vida cotidiana y que muchas veces se confunden o desconocen para una fácil detección.

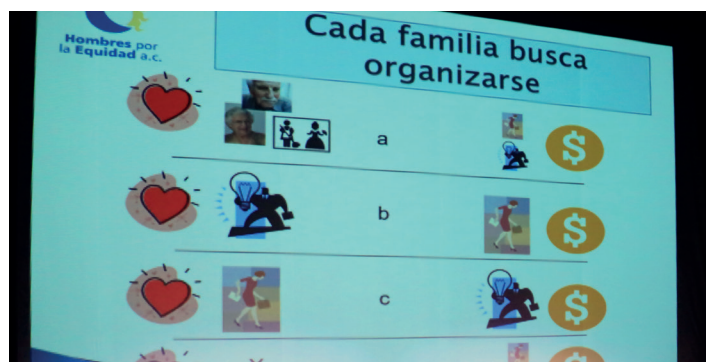


» *Acciones para la Detección y Prevención de la Violencia de Género.*

Esta administración prioriza la seguridad, empodera y trabaja por la tranquilidad de las mujeres, por tal razón se apertura el quinto punto violeta que se ubica en el Fraccionamiento Misión de las Flores que cuenta con personal profesional, jurídico, psicológico de trabajo social y elementos de seguridad, así como los respectivos protocolos de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes. Cabe resaltar que se inauguró en el mes de Julio el sexto punto violeta y el primero en la alcaldía de Puerto Aventuras con el objetivo de seguir trabajando con la alerta de género, promover, fomentar la no discriminación, el combate a la violencia contra las mujeres y la igualdad de oportunidades entre los géneros. Complementario a esta acción se realizan capacitaciones, eventos, talleres y cursos y los que resaltan “Lenguaje incluyente, no discriminatorio y no sexista”, “Prevención de la violencia en Mujeres, Niñas y Niños”, Campaña “Abre tus Ojos” beneficiando a 743 personas de las cuales 495 son mujeres y 248 hombres.

ACTIVIDADES DE LAS NUEVAS MASCULINIDADES

Como medida de prevención para evitar prácticas de discriminación por razón de género, la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana a través de la Unidad de Igualdad de Género llevó a cabo pláticas, difusiones, actividades físicas y videos con la finalidad de promover las nuevas masculinidades y sensibilizar a las generaciones actuales, participando un total de 4,097 mujeres y 3,921 hombres.



PROMOCIÓN DEL LENGUAJE INCLUSIVO

Se realizaron pláticas para implementar el uso del lenguaje incluyente y no sexista para prevenir y erradicar la violencia de género siendo la “Plática Inclusiva de la Ley Olimpia”, “Lenguaje incluyente no sexista” y la plática “Uso del lenguaje Incluyente” con la participación de 88 mujeres y 59 hombres con un total de 147 participantes.



PARTICIPACIÓN DE MUJERES Y HOMBRES EN ACTIVIDADES DE EMPODERAMIENTO

Se realizaron actividades para concientizar a la población, entre las que destacan, el Conversatorio Empoderamiento Económico con Igualdad Sustantiva, la entrega de apoyos en colaboración con el Hotel Gran Hyatt, la firma de convenio EduCáncer y el Municipio de Solidaridad, la limpieza de playas, así mismo se impartieron las pláticas sobre empoderamiento de la mujer, con la participación de 725 mujeres y 344 hombres.

ASESORÍA JURÍDICA Y PSICOLÓGICAS A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

El Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad con el fin de otorgar servicios a las víctimas de violencia de género, ofrece asesorías jurídicas y psicológicas gratuitas, con el objetivo de garantizar el ejercicio de sus Derechos Humanos y su salud mental.

A través de sus oficinas que se encuentran en la alcaldía de **Puerto Aventuras**, el Fraccionamiento de **Villas del Sol** y **“Puntos Violetas”** que se ubican en las **colonias Luis Donaldo Colosio**, el **Fraccionamiento Nueva Creación** y **Misión Villamar II**, cabe mencionar que estos servicios llegan de igual manera a las colonias que lo necesitan a través de los programas **“Estoy Contigo”**, Jornada **“Somos Playita”** donde se han atendido a **4, 323 personas en el Municipio**.

» Asesorías Jurídicas

Se ofrece orientación jurídica a las mujeres que han sufrido algún tipo de violencia se otorgó en este segundo año de gestión un total de 2,644 asistencias jurídicas, que beneficiaron a 2, 588 mujeres y a 56 hombres.

» Asesorías Psicológicas

En este segundo año de gobierno, se ha reforzado la salud mental, ya que es fundamental para brindar estabilidad desde lo psicológico y así fomentar el desarrollo humano de las mujeres, por esta razón, se han impartido asesorías psicológicas a las víctimas de violencia de manera gratuita con personal especializado por lo que se otorgaron 1,679 asesorías psicológicas a 1,643 mujeres y 36 hombres.

CENTRO DE ATENCIÓN A LA MUJER

En el Centro de atención a la Mujer se otorgan los siguientes servicios:



» Asesorías Jurídicas

Para dar solución a la problemática que se presente y brindar herramientas necesarias para la detección y atención de personas que viven violencia familiar y que conozcan sus derechos, a través del Sistema DIF se atendieron a 1,407 mujeres y 74 hombres con 1,481 servicios de asesorías jurídicas y 111 acompañamientos a denuncias.

» Sesiones Psicológicas

A víctimas directas o indirectas de violencia familiar, atendiendo el DIF a 708 mujeres y 67 hombres con 770 sesiones psicológicas.

» Trabajo Social

Ayudar al desarrollo de relaciones humanas saludables y fomentar los cambios sociales que permitan a las personas tener una mejor calidad de vida, para lograrlo se llevaron a cabo 565 servicios de trabajo social impartidos a 532 mujeres y 2 hombres.

CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

El Sistema DIF llevo a cabo 26 pláticas y talleres con una participación de 2,861 mujeres y 909 hombres entre las que se encuentran las siguientes:

- *Violentómetros*
- *Plática “Cifras”*
- *Marco de la eliminación contra la mujer*
- *Taller “5 formas de reconectarnos y reconectar”*
- *Rally “en mis zapatos” 8 de marzo día internacional de la mujer*
- *Taller “Lo valiosa que soy”*
- *Taller el círculo de la violencia*
- *Día Naranja*
- *DIF en tu escuela*
- *Plática St. Patrick*
- *Plática “Mi pequeño gran reencuentro”*
- *Sensibilización a mujeres*
- *Taller “Relajación”*



PUERTA VIOLETA

Atención de prevención terciaria, centrados en las necesidades de las mujeres, sus hijas e hijos víctimas de violencia familiar y de género, en este segundo año de gobierno el Sistema DIF brindó 12 atenciones en asesoría jurídica, atención psicosocial y 16 resguardos en Puerta Violeta Interna.

RECOMENDACIONES DE DERECHOS HUMANOS ATENDIDAS

En este segundo año de gobierno, se han atendido 135 quejas y 3 recomendaciones por actos violatorios de Derechos Humanos que se han cumplido puntualmente.

MIGRANTES ATENDIDOS

La Secretaria General a través de Unidad de Atención al Migrante brinda información y los medios necesaria a los migrantes para que tengan acceso a mejores servicios, por lo que se han realizado 15 diferentes actividades de apoyo a la comunidad migrante, entre las que destacan: documentos de identificación, apoyos alimentarios, atención médica y medicinas.

» *Albergue Temporal*

Se han realizado 17 gestiones para la Casa del Migrante “Albergue Temporal”, cubriendo las necesidades básicas para que cuenten con mejores espacios en la atención integral de los migrantes nacionales e internacionales lo cual garantiza una estancia temporal digna.

» *Cónsul Móvil*

Se realizó el Cónsul Móvil de “El Salvador” para la obtención de pasaportes de las y los salvadoreños que radican en el municipio, para que se conduzcan de forma legal en Solidaridad y el resto del país, con independencia de su nacionalidad.



PROGRAMA DIDENNA

El Sistema DIF a través del Programa Difusores de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes y Participación Infantil, promueve la difusión y el conocimiento de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, en los ámbitos familiar, escolar, y dentro de su comunidad, logrando así el reconocimiento de las autoridades locales a fin de tener una participación comunitaria desde su realidad local. Con este fin se han realizado 125 actividades entre pláticas, talleres, foros y eventos beneficiando a 704 niñas y niños, 1,926 adolescentes, así como a 206 mujeres y 60 hombres.

ATENCIÓN INTEGRAL AL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL

Se proporcionó alimentación a las 500 personas privadas de su libertad, así como una atención integral en materia de medicina, psicología, laboral, educativa, deportiva, social, cultural, religiosa y de adicciones.
Traslados de Personas Privadas de la Libertad

Se realizó el traslado de 97 PPL a otros centros penitenciarios del País o el Estado para garantizar una estancia digna de las personas privadas de su libertad.

SOLIDARIDAD AMIGABLE

La Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana a través de la Dirección de Diversidad Sexual, implementaron campañas para garantizar a la población de diversidad sexual una convivencia segura, entre las que destacan la campaña Cine Orgullo, de forma complementaria se realizaron brigadas informativas con el acompañamiento para las bodas igualitarias y el cambio de identidad, beneficiando a 1,621 personas, al que se suma la difusión de 22 emisiones de radio donde se abordaron diversos temas sobre la Diversidad sexual y comunidad LGBTTTTI+, con un alcance de 1,014 personas.





LILI CAMPOS
PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
INFORME
DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN



2DO EJE

**GOBIERNO
Y SERVICIOS
PÚBLICOS
DE CALIDAD**

467

Capacitaciones impartidas a las y los servidores públicos

I. Finanzas Saludables



\$110,541,148.75

Destinado a Deuda Pública



II. Gobierno Eficiente, Simplificación Administrativa y Mejora Regulatoria

III. Participación Ciudadana, Gobierno Abierto y Combate a la Corrupción



6,988

Acuses de Declaraciones Patrimoniales Recibidas

FINANZAS SALUDABLES

DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

- Tesorería *Municipal*
- Secretaría de *Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático*

ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

En el siguiente gráfico representa el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas que se implementaron en este segundo año de gobierno dentro de la política de acción *I. Finanzas Saludables del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024*.

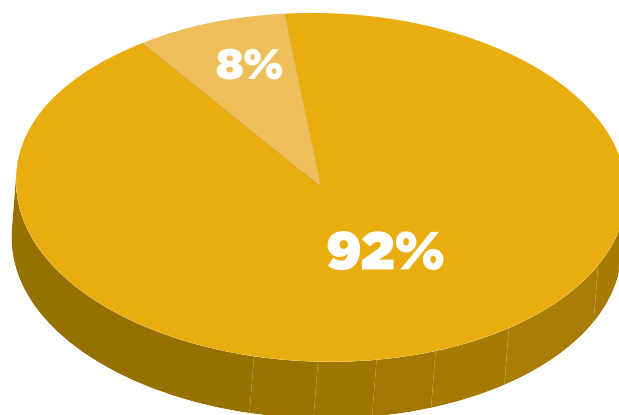


De las 12 líneas de acción que existen, en este año se impactaron 11, lo cual representa un avance del

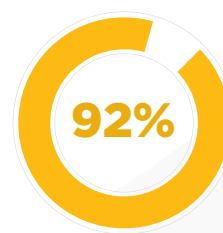
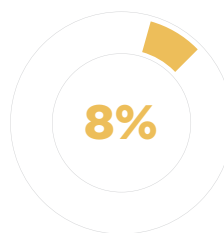
92%

Estas líneas de acción abarcan temas prioritarios que van desde el programa **“Manos a la Obra”**, así como servicios de rehabilitación y limpieza de espacios públicos, desazolve de pozos y servicios funerarios.

I. FINANZAS SALUDABLES



LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS ■
LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS ■



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



LILI CAMPOS
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO
INFORME ANUAL DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO A CONTRIBUYENTES EN LA TESORERÍA MUNICIPAL

A Través de la Tesorería Municipal se otorgó atención y asesoramiento a 336 contribuyentes, personas físicas y morales, apoyo en trámites y servicios relacionados, que abarcaron desde multas e infracciones hasta pagos de impuestos diversos.



SERVICIOS DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN

Se instrumentaron estrategias y mecanismos que permitieron proveer de recursos económicos, vigilando el cumplimiento de las obligaciones municipales contraídas por los contribuyentes, a través de los servicios de Cobranza y Fiscalización que implementó la Tesorería Municipal.

» Inspecciones a Comercios Fijos, Semifijos y Ambulantes.

Se practicaron visitas domiciliarias de inspección, vigilancia y verificación a comercios establecidos y se realizaron recorridos en la vía pública para asegurar que los vendedores ambulantes cuenten con los permisos respectivos, atendiendo con esta estrategia conjunta a 11,296 contribuyentes, 5,948 mujeres y 5,348 hombres. Las inspecciones se realizaron en las colonias y fraccionamientos como el Centro, Gonzalo Guerrero, Zazil Ha, Nicté Ha, Luis Donaldo Colosio, Bosque Real, Playacar, Villas del Sol, Misión de las Flores, en la Quinta Avenida y calles aledañas.

» Operativos de Vigilancia.

La Tesorería Municipal en la colaboración con Protección Civil, Comercio, Desarrollo Urbano, elementos de la Policía Estatal, Municipal y autoridades de seguridad federal como la Guardia Nacional, SEDENA y MARINA, llevó a cabo la verificación de negocios para que cumplan con los horarios y condiciones marcadas en el Bando de Buen Gobierno a través de operativos que tan solo en el año 2023 sumaron 1,290 operativos e impactaron en este segundo año de gobierno a 4,148 contribuyentes, siendo 2,642 mujeres y 1,506 hombres.

» Requerimientos e Invitaciones de Pago del Impuesto Predial.

informar e incentivar a las y los ciudadanos que no han realizado el pago de este impuesto a que cumplan con este deber, por lo que se entregaron 6,010 requerimientos en domicilios de todo el municipio, destacando con mayor índice de rezago las colonias y fraccionamientos Luis Donaldo Colosio, Bosque Real, Ejido, Forjadores, Villas del Sol, Real Ibiza y Playacar.

Se visitaron y entregaron 47 mil invitaciones para incentivar el pago del impuesto predial en los hogares del municipio y disminuir el rezago de esta obligación.

» Contribuyentes Atendidos

La Tesorería Municipal entregó 11 requerimientos relacionados con multas de pago de créditos no fiscales de índole estatal y/o federal, para combatir el comercio informal en nuestro municipio y motivar una recaudación sana, las oficinas de la Dirección de Cobranza y Fiscalización dieron seguimiento a 21,110 contribuyentes para atender los procedimientos administrativos surgidos de acciones diversas.



EFECTIVA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

La Tesorería Municipal implementó seis Programas de Estímulos Fiscales, brindando seguridad y beneficios a todas aquellas personas residentes en el municipio logrando beneficiar a 73,499 personas. Con los Programas de Estímulos Fiscales y una oportuna atención a la ciudadanía a través de los trámites y servicios de las áreas recaudadoras, se consolidó una recaudación efectiva de alrededor de \$3,989,919,004.00 pesos.



DEUDA PÚBLICA

En este segundo año de gobierno la Tesorería Municipal continuó atendiendo la deuda pública de nuestro municipio a fin de contar con más recursos económicos puestos para el servicio y desarrollo de nuestra comunidad, lo anterior a través de pagos mensuales que sumaron la cantidad de \$110,541,148.75 pesos, provenientes del recurso Ramo 28 Participaciones. Se contrató una cobertura de tasa de interés (CAP), a un plazo de 12 meses, obteniendo una tasa del 12%, para contrarrestar el riesgo de las tasas de interés elevadas ante los cambios económicos y globales del país, que repercuten directamente en la Deuda Pública de nuestro Municipio, logrando la disminución de esta obligación contraída por los gobiernos anteriores.

CERTIFICACIÓN DE PLAYAS CON EL DISTINTIVO BLUE FLAG

Se logró cumplir con los criterios necesarios para mantener la certificación de 4 playas y certificar 2 más con el distintivo Blue Flag que son operadas por el H. Ayuntamiento a través de la ZOFEMAT, siendo:

- Playa 88
- Playa Xcalacoco
- Playa Punta Esmeralda
- Playa Pelicanos
- Playa Monte Carlo
- Playa 72

Logrando garantizar y mejorar la calidad de vida de los Solidarenses manteniendo la biodiversidad y la productividad de los ecosistemas.

Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura y equipamiento de las playas; para otorgar a los usuarios servicios de calidad y espacios recreativos adecuados, así aumentamos la competitividad del destino turístico.



» Acciones Ambientales

La Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático ha trasplantado 2,419 plantas originarias de la región como lirios, planta Chit, palma cocotera, mangle botoncillo, riñonina, verdolaga, lechuguilla, etc, en escuelas, parques, avenidas, así como cruceros y camellones de arterias recién construidas, embelleciendo la ciudad, ayudando también a prevenir la erosión que es propiciada por las tormentas.

Se realizaron talleres que ayudan a la ciudadanía a conocer la importancia de cuidar el medio ambiente en el que vivimos; se impartieron 13 talleres con temas diversos como educación ambiental, protección a la naturaleza, la importancia de los arrecifes entre otros, a los que asistieron 214 Solidarenses.

Se implementaron 35 actividades de educación ambiental sobre ¿Cómo se hace la composta?, la reforestación, el cuidado de la playa, la recolección de micro plásticos en la arena, contando con la participación de 2,300 Solidarenses.

» Sensibilización Ambiental

Se llevaron a cabo 51 campañas de sensibilización ambiental involucrando y acercando a la sociedad en la problemática, logrando con ello contribuir al cuidado del ecosistema, al que asistieron 3,222 voluntarios de los cuales 1467 participantes fueron hombres y 1755 mujeres.



PADRÓN DE USUARIOS DE LA ZOFEMAT

Se trabaja en la actualización de los datos de los usuarios de la ZOFEMAT para garantizar que se apeguen a las normativas vigentes que preservan nuestro ambiente costero y se pueda contar con una base de datos de los ocupantes de la ZOFEMAT e integrarlos al Sistema de Información Geográfico para facilitar, ubicar y dictaminar la emisión de títulos de concesión DGZO-FEMATAC/SEMARNAT. Con lo anterior se ha logrado obtener un padrón de usuarios de 658 contribuyentes.

RECAUDACIÓN DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL

La Tesorería Municipal recaudó del Derecho de Saneamiento Ambiental para este segundo año de gobierno, alrededor de \$358,131,677.44 pesos, superando en más de un 30% el recurso programado a recaudar, gracias a las visitas a hoteles, posadas, casas de huéspedes, hostales y moteles que se encuentran en el municipio, que contribuyen con el pago de este derecho para el beneficio de los habitantes y desarrollo del entorno, por lo que se realizaron 569 notificaciones para efectuar esta obligación.

Comité Técnico del Fideicomiso de la Administración y Pago del Derecho de Saneamiento Ambiental.

Se llevaron a cabo cinco sesiones del Comité Técnico del Fideicomiso de la Administración y Pago del Derecho de Saneamiento Ambiental, organismo colegiado a través del cual se revisan que los proyectos en materia de saneamiento ambiental cumplan con los lineamientos necesarios para su implementación.

RECAUDACIÓN DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL

Se trabajó en la identificación, registro y localización de los bienes inmuebles públicos y privados del municipio, para lo cual la Tesorería Municipal realizó 51,830 actividades catastrales que abarcaron desde inspecciones físicas a predios baldíos e identificación de nuevas construcciones, hasta registros de avalúos catastrales y actualizaciones del padrón y la cartografía catastral. Actualmente,



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



LILI CAMPOS
GOBIERNO MUNICIPAL
INFORME ANUAL DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

I. Finanzas
Saludables



\$110,541,148.75

Destinado a Deuda
Pública

467

Capacitaciones
impartidas a las y los
servidores públicos



II. Gobierno Eficiente, Simplificación
Administrativa y Mejora Regulatoria

III. Participación Ciudadana, Gobierno
Abierto y Combate a la Corrupción



6,988

Acuses de
Declaraciones
Patrimoniales
Recibidas

GOBIERNO EFICIENTE SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRACIÓN Y MEJORARA REGLULATORIO

DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

- Presidencia
- Oficialía *Mayor*
- Secretaría *Jurídica y Consultiva*
- Secretaria *General*

ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

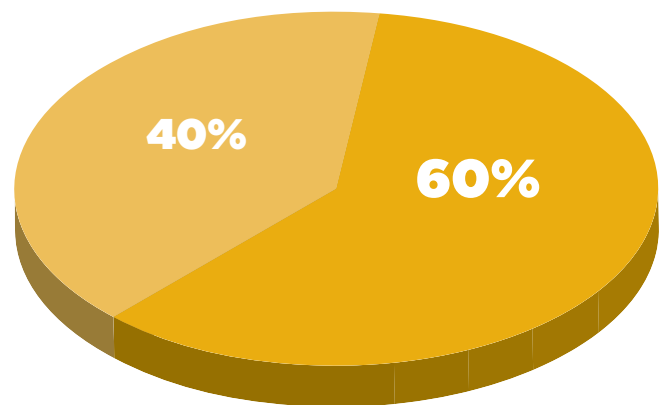
En el siguiente gráfico representa el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas que se implementaron en este segundo año de gobierno dentro de la política de acción *II. Gobierno Eficiente, Simplificación Administrativa y Mejora Regulatoria, del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.*

De las *10 líneas de acción* que existen, en este año se *impactaron 6*, lo cual representa un avance del

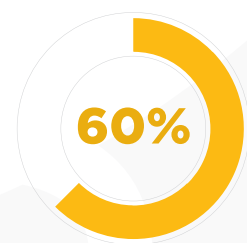
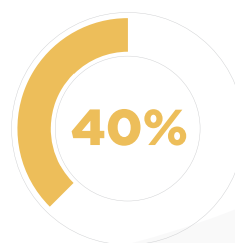
60%

Es esta política de acción *considera temas como la reducción de tiempo para la apertura de negocios, el fortalecimiento y la mejora de la gestión del desempeño municipal.*

II. GOBIERNO EFICIENTE, SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y MEJORA REGULATORIA



LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS ■
LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS ■



RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

En este año de gobierno se recibieron 564 solicitudes de acceso a la información pública, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información, de los que, 478 fueron contestadas por las Dependencias y Entidades competentes del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Se implementaron 18 sesiones del Comité de Transparencia, de las cuales 6 fueron ordinarias y 12 extraordinarias, con apego a la calendarización establecida por los integrantes del comité.

CAPACITACIONES EN TEMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS

A través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, Se llevaron a cabo un total de 16 capacitaciones en temas como: Introducción a los Derechos ARCO, Protección de datos personales en redes sociales, generalidades en clasificación de la información reservada y confidencial, ley local de protección de datos, atención a las solicitudes de acceso a la información y obligaciones de transparencia.

ATENCIÓN A LOS RECURSOS DE REVISIÓN

La Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública; brindó atención a 10 recursos de revisión, dándoles debida atención a las mismas.

CAPACITACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS

En este segundo año de gobierno se han logrado implementar 467 capacitaciones beneficiando a las y los servidores públicos a través de la Dirección de Capacitación en temas administrativos, jurídicos, técnicos y de desarrollo humano, para la mejora continua de sus habilidades y competencias de su área.



ACTAS REGISTRALES

La Secretaria General durante este segundo año de gobierno, se expidieron 10,036 actas registrales, de las cuales 5,714 son Actas de Nacimiento, 121 Actas de Reconocimiento, 2,453 Actas de Matrimonio, 384 Registros de Divorcio y 1,364 Actas de Defunción. Beneficiando a 13,449 ciudadanos, 6,809 hombres, 6,639 mujeres y 01 no binario.

» Bodas Colectivas 2023

La Dirección de Registro Civil en coordinación con el Sistema DIF Municipal, implementó el programa “Bodas Colectivas 2023”, para dar certeza jurídica a las parejas que unieron sus vidas, donde participaron a 282 parejas. dándoles debida atención a las mismas.



» Módulos de Atención

Se atienden 5 Módulos de Información de los servicios de la dirección del Registro Civil en diferentes puntos del municipio, durante este segundo año de gobierno se ha brindado información a 7,802 ciudadanos.

PERMISOS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS

La Secretaría General del Ayuntamiento ha expedido un total de 4,133 trámites y servicios, de los cuales 3,472 son constancias de residencia o vecindad y 661 permisos en materia de espectáculos y diversiones.

PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Se firmó el Convenio de Colaboración con la Procuraduría Federal del Consumidor, para la apertura de oficinas en Playa del Carmen, el cual estará en las instalaciones de la Unidad Deportiva Mario Villanueva, donde se darán servicios de asesoría y protección al consumidor.

SESIONES DE CABILDO

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica, realiza la logística de las sesiones ordinarias, extraordinarias y solemnes del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad. Durante este segundo año de gobierno, se han realizado 35 sesiones, de las cuales 24 son ordinarias, 9 extraordinarias y 2 solemnes y se han publicado 57 acuerdos



ESTUDIO DE CAMPO

Se aplicaron 4 acciones en materia de información y estadística del municipio de Solidaridad, para mantener actualizada la base de datos de la unidad y contar con documentos de consulta, se realiza la difusión de la información capturada en la base de datos de la Unidad de Estadística Poblacional.

Se levantó una encuesta a mujeres mayores de 18 años que habitan en los alrededores de los Puntos Violeta y la oficina principal del Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad, para identificar si las ciudadanas tienen conocimiento de la existencia de los Puntos Violeta ubicados en Solidaridad, así como los servicios que se ofrecen. Esta encuesta se levantó a 457 mujeres sobre los servicios que se brindan en relación a la atención a la mujer, en la colonia Luis Donaldo Colosio, Nichte-Ha, 28 de Julio, Misión Villamar II y Villas del Sol. Además, se llevó a levantó la “Encuesta de Satisfacción de los Trámites y Servicios de la Administración Pública” a 500 ciudadanos que realizan trámites y servicios en las unidades administrativas del gobierno municipal.

PADRÓN ACTUALIZADO DE IGLESIAS

La Secretaria General ha actualizado 90 iglesias en el municipio para organizar y mantener actualizados los registros del Padrón de Iglesias del Municipio de Solidaridad.

» *Recorridos de campo*

La Secretaria General ha actualizado 90 iglesias en el municipio para organizar y mantener actualizados los registros del Padrón de Iglesias del Municipio de Solidaridad.

» *Cursos en materia religiosa*

Se impartieron 13 cursos en temas como uso adecuado de sonido, trámites y servicios de la Unidad de Asuntos Religiosos, libertad religiosa y los Derechos Humanos, buen uso de redes sociales, prevención del suicidio, ¿Qué le pasó a mi casa?, ámate con fuerza, tanatología, insonorización y manualidades, logrando atender a 257 personas, 134 hombres y 123 mujeres.



» *Trámites en materia religiosa*

Durante este segundo año, se atendieron 148 trámites, atendiendo a 809 ciudadanos, 500 hombres y 309 mujeres para proporcionar servicios y trámites para la celebración de actos religiosos de culto público, con carácter extraordinario, fuera de los templos.

» *Asesorías en materia religiosa*

Con el objetivo de apoyar a los ministros de culto se brindan servicios de asesorías para la tramitación de apertura de templos, así como lo relativo al nombramiento, separación o renuncia de ministros, asociados y representantes de las asociaciones religiosas registradas en el Municipio. Durante este año, la Secretaria General ha brindado 69 asesorías a ministros de culto, 52 hombres y 21 mujeres.

» *Brigadas de limpieza*

Para promover la participación ciudadana en la limpieza de los espacios públicos y deportivos, se llevaron a cabo un total de 7 brigadas de limpieza con la participación de 377 voluntarios, 211 hombres y 166 mujeres.



OFICINA MUNICIPAL DE ENLACE SRE

Se apertura la Oficina de Enlace Municipal en respuesta a la necesidad de facilitar a las y los Solidarenses los trámites que emite el gobierno federal para la expedición de pasaportes con una recaudación municipal de \$ 1,331,329 pesos a través de la entrega de 8,073 pasaportes.



APOYOS ECONÓMICOS

A los ciudadanos que no cuentan con la solvencia económica para la compra de medicamentos, pasajes, pago de renta, pago de cuota escolar, entre otras. La Presidencia Municipal otorgo 6 apoyos económicos que representan un monto total de \$58,844.56, con la finalidad de ayudar a solventar estos trámites.

CANALIZACIÓN DE SOLICITUD DE APOYOS A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES COMPETENTES

Se llevaron eficazmente la obtención de bienes inmuebles a favor del municipio y la ciudadanía, derivado de lo anterior la Secretaría Jurídica y Consultiva hizo la revisión de las siguientes 2 escrituras:

1- Revisión del proyecto de la subdivisión del predio, que resulta del oficio de certificación de medidas y colindancias, del inmueble identificado como Lote Marcado con el Número 001, Manzana 100, Supermanzana 001, Región 069, Ubicado en Periférico, Municipio de Solidaridad.

2- Revisión el proyecto de escritura pública a protocolizar, sobre la donación de lotes del fraccionamiento "Paseos de Xcabel", propiedad de la persona moral denominada "Consortio de Ingeniería", S.A de C.V.

A lo anterior se sumó la revisión de 175 instrumentos jurídicos, derivados de comodatos, contratos, opiniones jurídicas y reglamentos, entre otros.



I. Finanzas Saludables



\$110,541,148.75

Destinado a Deuda Pública

467

Capacitaciones impartidas a las y los servidores públicos



II. Gobierno Eficiente, Simplificación Administrativa y Mejora Regulatoria

III. Participación Ciudadana, Gobierno Abierto y Combate a la Corrupción



6,988

Acuses de Declaraciones Patrimoniales Recibidas

PARTICIPACIÓN CIUDADANA, GOBIERNO ABIERTO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN

DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

- Alcaldía de *Puerto Aventura*
- *Presidencia Municipal*
- Secretaría de *Justicia Social y Participación Ciudadana*
- *Contraloría Municipal*
- Secretaría de *Planeación y Evaluación*
- *Secretaría General*

ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

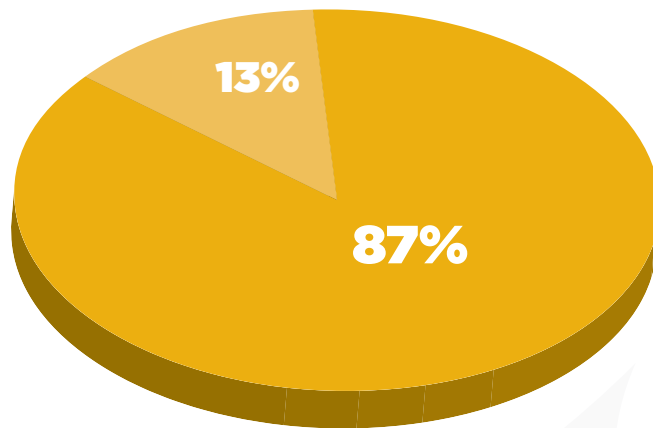
En el siguiente gráfico representa el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas que se implementaron en este segundo año de gobierno dentro de la política de acción *III. Participación Ciudadana, Gobierno Abierto y Combate a la Corrupción, del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.*

De las *15 líneas de acción* que existen, en este año se *impactaron 13*, lo cual representa un avance del

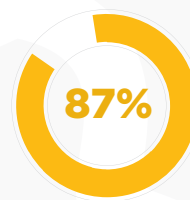
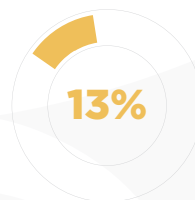
87%

Esta política de acción considera temas como el Programa Estoy Contigo, fomento a los comités vecinales, así como el cumplimiento de los principios de gobierno abierto

III. PARTICIPACIÓN CIUDADANA, GOBIERNO ABIERTO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN



LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS ■
LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS ■



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



LILI CAMPOS
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
INFORME ANUAL DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

FISCALIZACIÓN DE OBRA PÚBLICA

Se ha supervisado y vigilado que se realicen correctamente las obras públicas mediante los lineamientos establecidos, se inspecciono 45 obras, se fiscalizo 56 obras públicas, así como 2 auditorías sobre la actualización de los manuales de operación, lineamientos y documentación análoga.

DECLARACIONES PATRIMONIALES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

La Contraloría Municipal llevo a cabo capacitaciones con el tema de las declaraciones patrimoniales, para lo cual se instaló el módulo de asesorías para que todos los servidores públicos cumplan su obligación de presentar la declaración patrimonial y de intereses en la Plataforma Digital Nacional. Con estas acciones se logró el cumplimiento de 6,217 declaraciones patrimoniales de 6,395 declaraciones obligadas, así mismo se dio cumplimiento a las declaraciones patrimoniales por modificación, recepcionando 6,988 acuses en total, de acuerdo con el cumplimiento que tuvieron los servidores públicos dentro de los 60 días posteriores a la instalación del módulo.

DIFUSIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA

De vital importancia fue llevar a cabo la Difusión del Código de Ética y Conducta en toda la administración municipal mediante capacitaciones, de manera virtual y presencial logrando capacitar a 4,671 servidores públicos de las dependencias y organismos descentralizados del H. Ayuntamiento de Solidaridad.



SEGUIMIENTO A LOS PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS GRAVE Y NO GRAVE

Se realizaron por parte de la Contraloría Municipal 90 informes por presuntas faltas administrativas no graves, 28 procedimientos de responsabilidad administrativa por faltas administrativas no graves, 311 publicaciones en los estrados de acuerdos de la Dirección Substanciadora, 176 acuerdos de admisión por faltas administrativas no graves, 271 notificaciones a los presuntos responsables para audiencias y 140 audiencias iniciales.

CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS

Se realizaron por parte de la Contraloría Municipal la integración de 708 expedientes de investigación y 88 cuadernillos administrativos, así mismo se determinaron 302 expedientes, 3 estrategias de difusión y finalmente se realizaron 11 audiencias iniciales.

ATENCIÓN A SOLICITUDES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Para canalizar las necesidades a las dependencias correspondientes de acuerdo a sus facultades y su competencia para resolver o dar una respuesta al ciudadano, la Secretaria de Justicia Social y Participación Ciudadana han atendido 1,648 personas que solicitan la limpieza de parques, reparación de luminarias, poda de árboles, solicitud de exámenes médicos, permisos para venta, apoyo para recoger escombros, asesorías jurídicas, pavimentaciones de calles, entre otros. Así mismo a través del presupuesto participativo, de obra y contraloría social y por solicitud de los ciudadanos se aprobaron 4 proyectos, las obras aprobadas son las siguientes:

- Construcción de parque infantil Cataluña II, Calle Segarra
- Construcción de parque infantil Cataluña II, Calle Tarragon



● *Construcción de Espacio deportivo, en Av. Tumben- Kin*

● *Construcción de Paradero en Av. Universidad*

DIFUSIÓN DE LOS MECANISMOS COADYUVANTES A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Difundir los mecanismos que coadyuvan la participación ciudadana a los habitantes del Municipio. Para que el sector social y empresarial participe y se integren a las actividades, promuevan la participación ciudadana por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, con este motivo se realizaron 287 mecanismos de difusión con un total de 4,393 personas atendidas.

COMITÉS CIUDADANOS

Con la formación de los comités vecinales por parte de la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana, se han gestionado y coadyuvado con los servicios públicos para la realización de obras y servicios de beneficio común; así como para proponer soluciones tendientes a la obtención del bien del municipio, promoviendo la participación de los ciudadanos por lo que se han conformado 482 comités vecinales de los cuales participan 3,210 personas.

Conformación de comités vecinales en la Alcaldía de Puerto Aventuras

Se logro integrar un total de 48 comités vecinales en las diversas colonias y fraccionamientos de Puerto Aventuras, con el objetivo de conocer más de cerca las necesidades de la población, así como incentivar la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones

INVITACIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El personal de la Dirección de Participación Ciudadana realiza recorridos en diversos puntos de Playa del Carmen y Puerto Aventuras e invita a los ciudadanos de diferentes colonias a las reuniones para informarles de las diversas actividades y programas que se llevan a cabo en beneficio de la comunidad, para esto se han realizado 1,354 recorridos con un total de 13,378 ciudadanos participantes.

ATENCIÓN DE QUEJAS

Se han logrado Canalizar 907 quejas ciudadanas y obtener resultados positivos relacionados con fallas en el alumbrado público, bacheo en avenidas y calles, recolecta de basura, limpieza de escuelas, dirigidas entre otros, a las Dependencias y Organismo Descentraliza-

SEGUIMIENTO DE PERMISOS INGRESADOS

Para obtener buenos resultados positivos en las resoluciones a los trámites y servicios que se ofertan en la Alcaldía de Puerto Aventuras, así como facilitar a los contribuyentes algún trámite y servicio, se realizaron 87 seguimientos de los permisos de construcción solicitados en las instalaciones de la Alcaldía.



INSPECCIONES DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN Y GIROS COMERCIALES

Para que los comercios y construcciones cumplan con la normativa vigente y poder iniciar sus actividades empresariales. Se realizaron en la Alcaldía de Puerto Aventuras, 16 inspecciones de enero a julio de 2023, de los cuales 3 derivaron en clausura y 1 en denuncias.

ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES CIUDADANAS

La Alcaldía de Puerto Aventuras realizo actividades de jornadas multiculturales, videoconferencias, ferias vecinales, cines vecinales, clases de yoga, de baile, actividades de recuperación de espacios públicos, pláticas, talleres y juegos didácticos para los infantes, con un resultado de 340 eventos realizados donde se contó con la participación de 3,331 personas beneficiadas.

ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La cooperación interinstitucional permite interactuar, involucrarse en proyectos reales, y sobre todo atender las solicitudes y necesidades de los ciudadanos. Con esta mística se han realizado 806 actividades con un total de 3,884 personas beneficiadas.



CARTILLAS DEL SERVICIO MILITAR EXPEDIDAS

La Secretaría General en coordinación con la Secretaría de la Defensa Nacional emitieron 532 Cartillas del Servicio Militar Nacional a solidarenses de entre 18 a 40 años con el propósito de fortalecer los programas federales y exhortar a trabajar por el bien común de la sociedad, con responsabilidad, respeto y organización.

DESFILES CÍVICOS

Para promover y motivar a las y los solidarenses valores cívicos, el respeto a nuestros símbolos patrios y fomentar la importancia de la Historia de México se realizaron 03 desfiles cívicos-militares coordinado por la Secretaría General.



» 2022 celebró el CCXII Aniversario de la Independencia de México

Conmemoración del inicio de la Guerra de Independencia de 1810, el 16 de septiembre, se realizó el desfile cívico-militar del “CCXII Aniversario de La Independencia de México”, con una participación de 2,789 personas pertenecientes a 24 contingentes de instituciones educativas, asociaciones y dependencias gubernamentales.



» CXII Aniversario de la Revolución de México

Celebración del Aniversario de la Revolución Mexicana, el 20 de noviembre, se realizó el desfile cívico-militar del “CXII Aniversario de la Revolución Mexicana”, con una participación de 4,417 personas pertenecientes a 39 contingentes de instituciones educativas, clubs deportivos, dependencias gubernamentales, sindicatos y agrupaciones civiles.



» CXXXIII Aniversario del Día del Trabajo

Conmemoración a los Mártires de Chicago, Río Blanco y la Huelga de Cananea, se realizó, el 01 de mayo, el desfile cívico del “CXXXIII Aniversario del Día del Trabajo”, encabezado por la Presidenta Municipal Lili Campos al frente de 3,722 participantes, pertenecientes a 14 contingentes de sindicatos, agrupaciones, cámaras u organizaciones sindicales.



PROGRAMA ESTOY CONTIGO

Para brindar respuesta y soluciones a sus quejas en un dialogo directo con la ciudadanía, la Presidenta Municipal Lili Campos participa activamente, realizando 8 ediciones del Programa Estoy Contigo, atendiendo a 1,916 ciudadanos en diversas colonias y la Alcaldía de Puerto Aventuras.



DEFENSA LEGAL DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES

La Secretaria Jurídica y Consultiva lleva a cabo los procedimientos de los juicios, se realizaron 254 diligencias ante las autoridades juzgadoras estatales y municipales, se dio atención a 113 juicios, seguimiento a 27 hechos de tránsito y 4 denuncias interpuestas.

MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA

La Secretaria de Planeación y Evaluación a través de los Módulos de Atención Ciudadana (MAC) atendieron 20,707 personas en los módulos físicos, 50 solicitudes se canalizaron a las áreas competentes para su pronta atención y se brindó orientación a 8,608 personas a través del chat en vivo, vía telefónica, correos y de la aplicación WhatsApp.

GUÍA CONSULTIVA DE DESEMPEÑO MUNICIPAL

En el año 2022, Solidaridad fue reconocido por el gobierno federal por obtener el primer lugar entre todos los municipios de Quintana Roo en la Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GDM) que implementa el

Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED).

APROBACIÓN DE ANTEPROYECTOS DE LAS DEPENDENCIA Y ENTIDADES

Se ha conseguido fortalecer las acciones de los órganos de administración pública con las Dependencia y Entidades que la conforman, en este renglón se aprobaron 206 anteproyectos a través de la Presidencia Municipal.

REVISIÓN DE MECANISMOS DE LA FUNCIÓN GUBERNAMENTAL

La Contraloría Municipal llevó a cabo la revisión de manuales de organización, manuales de procedimientos, lineamientos de control internos, así como documentos de control, procedimiento y reglas de operación, con este motivo se recibieron 15 manuales de organización, 70 manuales de procedimientos y 3 lineamientos de control interno de las 18 dependencias y 5 organismos descentralizados.

REVISIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

De forma complementaria la Contraloría Municipal recibió para revisión 5,353 solicitudes de pago, los que a su vez se emitieron 490 cédulas de observación para aquellas solicitudes que no cumplieron con todos los lineamientos establecidos a los cuales se les da el seguimiento para su correcta solventación.

AUDITORÍAS INTERNAS

Uno de los intereses internos de la administración es comprobar el cumplimiento de las distintas unidades administrativas que integran la administración municipal sobre las obligaciones que derivan de las disposiciones en materia de planeación, presupuestación y ejecución del presupuesto que es autorizado para cada ejercicio fiscal, para tal caso la Contraloría Municipal ha llevado a cabo 09 auditorías interinas y/o revisiones propias a dependencias y organismos descentralizados.

PROCESOS DE ENTREGA RECEPCIÓN

Eje sobre el que circula la administración es llevar a cabo la supervisión de los procesos de entrega recepción por parte de los servidores públicos que desempeñan un empleo, cargo o comisión con la finalidad de entregar los recursos financieros, patrimoniales, documentos, así como información generada en el ejercicio de sus funciones, logrando como resultado la conclusión de 83 procesos de entrega recepción.





LILI CAMPOS
PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
INFORME ANUAL
DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN



LIMPIEZA DE
PLAYAS

3ER EJE

**DESARROLLO
URBANO
SOSTENIBLE
Y PRESERVACIÓN
AMBIENTAL**

I. Servicios Públicos Eficientes



4,437

Luminarias Rehabilitadas

8,331

Trámites en Materia de Desarrollo Urbano



II. Urbanización con Armonía

III. Infraestructura Sostenible para el Desarrollo



Construcción de

100

Pozos de Absorción

316,209.32 kg

de residuos sólidos de Acopio en el Programa Kilo Verde/ Reciclación



IV. IV. Preservación del Patrimonio Ambiental

V. Movilidad y Transporte



497

gafete-tarjetón a operadores de transporte

SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES

DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

- Alcaldía de **Puerto Aventuras**
- Secretaría de **Servicios Públicos Municipales**

ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

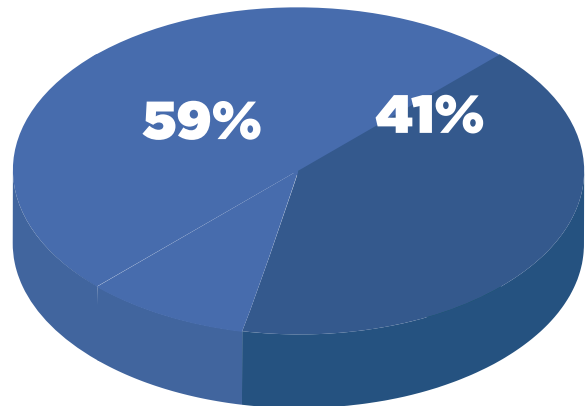
En el siguiente gráfico representa el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas que se implementaron en este segundo año de gobierno dentro de la política de acción I. **Servicios Públicos Eficientes del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024**. De las 17 líneas de acción que existen, en este año se impactaron 10, lo cual **representa un avance del 59%**, estas líneas de acción abarcan temas prioritarios que van desde el programa **“Manos a la Obra”**, así como servicios de rehabilitación y limpieza de espacios públicos, desazolve de pozos y servicios funerarios.



De las 17 líneas de acción que existen, en este año se impactaron 10, lo cual representa un avance del

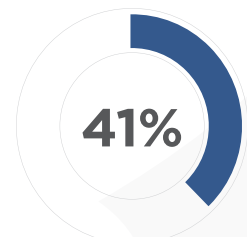
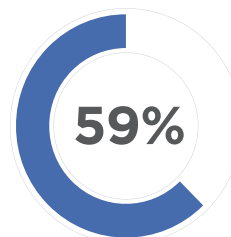
59%

I. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES



LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS

LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



LILI CAMPOS
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
INFORME ANUAL DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

MANOS A LA OBRA

La Secretaría de Servicios Públicos e Imagen Urbana implementa el Programa “Manos a la Obra”, donde se realizan brigadas de limpieza a lotes baldíos y eliminación de tiraderos a cielo abierto en colonias y fraccionamientos, por lo que se han realizado 448 servicios de saneamiento ambiental, atendiendo 129 tiraderos a cielo abierto y se recolectaron un total de 4,118.97 toneladas de desechos orgánicos e inorgánicos.



DESCACHARRIZACIÓN

Todos debemos participar para evitar la proliferación de moscos y riesgos de enfermedades para la ciudadanía, el gobierno de Solidaridad a través de la Secretaría de Servicios Públicos e Imagen Urbana llevó a cabo la descacharrización en el municipio con 357 servicios de descacharrización, recolectando un total de 2,466.51 toneladas de cacharros, beneficiando a colonias, fraccionamientos y la Alcaldía de Puerto Aventuras.



BRIGADAS DE CONTROL Y LIMPIEZA DE LOTES BALDÍOS

Agilizar los procesos de detección es vital en la limpieza, para lograr esta actividad se adquirieron 21 vehículos y 20 motocicletas para trabajos de inspección y supervisión de los lotes con la implementación de este programa y dar así cumplimiento al Reglamento Municipal para la Prestación del Servicio Público de Recolección, Transporte, Tratamiento y Disposición Final de Residuos, Conservación de la Imagen Municipal y Saneamiento Ambiental.

MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS

La Secretaría de Servicios Públicos e Imagen Urbana implementó mantenimiento en 1,323 servicios a espacios públicos, de los cuales, 36 fueron en aplicación de pintura en parques, domos y espacios deportivos, 931 en poda y limpieza de espacios públicos, 89 en limpieza de escuelas, 210 en limpieza de dependencias, 28 en aplicación de pintura de guarniciones y 29 limpiezas generales de cenotes.

Dentro de los servicios de mantenimiento a la infraestructura física de espacios públicos, se realizaron diversos mantenimientos a camellones y parques lineales, tales como la recolección de 9,674,229 Kg de basura y maleza, se podaron 13, 236,390 M de pasto, se chapearon 95,614 M, se podaron 63, 991 ML de setos, se desramaron 12,944 árboles, la limpieza de 15,870 cocoteros, se trituraron 499 M3 de desechos vegetales y se adecuaron 33 M3 de áreas a desnivel.

Recolección de 9,674,229 Kg de basura y maleza, se podaron 13, 236,390 M de pasto, se chapearon 95,614 M, se podaron 63, 991 ML de setos, se desramaron 12,944 árboles, la limpieza de 15,870 cocoteros, se trituraron 499 M3 de desechos vegetales y se adecuaron 33 M3 de áreas a desnivel.



ATENCIÓN A REPORTES CIUDADANOS

Se han atendido a través de la Secretaría de Servicios Públicos e Imagen Urbana 2,327 reportes ciudadanos en tiempo y forma, de los cuales 1,524 fueron en materia de mantenimiento e higiene urbana, 408 en espacios públicos, 267 de alumbrado públicos y 128 de normatividad y saneamiento ambiental.

» Talleres de Inducción al Personal Operativo

Se implementaron 3 cursos de Inducción para el Personal de Nuevo Ingreso y 2 en Buen Manejo de Unidades de 3 Toneladas, con una participación de 37 colabora-



REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS PÚBLICAS EN PUERTO AVENTURAS

Se recibieron 36 solicitudes, de las cuales todas se atendieron 103.23 metros cuadrados de áreas públicas, con la finalidad de preservar y mantener las áreas públicas y la imagen urbana mediante acciones de mantenimiento continuo.

BACHEO DE CALLES Y AVENIDAS DE PUERTO AVENTURAS

Se rehabilitaron 215 metros cuadrados de pavimento asfáltico de las vialidades urbanas, para mantener los pavimentos asfálticos primarias y secundarias en óptimas condiciones mediante la ejecución de trabajos de bacheo asfáltico continuo.

REALIZACIÓN DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE CALLES DE LAS ZONAS DE PUERTO AVENTURAS

Realización de la limpieza de 332.29 m² de avenidas y calles, con la finalidad de minimizar el riesgo a la salud y mejorar la imagen urbana.

MANTENIMIENTO A FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES MUNICIPALES

Ha realizado la Secretaría de Servicios Públicos e Imagen Urbana 1,447 servicios de mantenimiento y rehabilitación a espacios públicos, de los cuales 991 fueron en mantenimiento y rehabilitación de fuentes y monumentos municipales y 456 en reparaciones de parques públicos. Así mismo, se rehabilitaron 200 metros de malla del puente Vehicular Carretera Federal.

REFORESTACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

Se reforestaron 45 espacios públicos, reproducción de 2,819 plantas y 348 M³ de compostaje en los viveros municipales, además de 929 servicios de mantenimiento.

ACCIONES PARA FORTALECER LA LIMPIEZA EN CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO

Se adquirieron 165 equipos como desbrozadoras, sopadoras de mochila, motosierras y cortasetos, que aseguran el trabajo para la limpieza de vialidades, además 179 vehículos y maquinaria, por parte de la Secretaría de Servicios Públicos e Imagen Urbana.

NOTIFICACIONES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL

Realizaron 165 sanciones por faltas al reglamento, entre las que destacan por obstrucción a la vía pública, depositar basura en lugar no autorizado que propician la creación de micro tiraderos y verter agua hacia la vía pública, por lo que se han entregado 4,384 actas circunstanciadas para dictar una resolución administrativa, se han realizado 3,420 difusiones al Reglamento, se entregaron 2,096 notificaciones por infracciones al reglamento y se realizaron 2,444 recorridos en vía pública en los 10 sectores en los que se encuentra dividido el Municipio.

» Reciclaje de Residuos Orgánicos

Con el propósito de evitar la contaminación y focos de infección por el acumulamiento de desechos orgánicos y aceite comestible en predios baldíos, se recolectaron 92,597.06 kg de residuos orgánicos y 581 litros de aceite de 51 establecimientos.



ACCIONES PARA LA DISMINUCIÓN DE TIRADEROS A CIELO ABIERTO

Se adquirieron dos minicargadores, así como 500 letreros restrictivos de “No Tirar Basura” de acuerdo con la normatividad vigente para su instalación en las zonas más transitadas y puntos estratégicos, para dar a conocer la amonestación se instalaron 236 de estos letreros restrictivos en 33 principales puntos entre colonias y fraccionamientos del municipio, incluyendo la Alcaldía de Puerto Aventuras.

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

Se tienen para su atención 59 rutas de recolección y 181 rutas de barrido manual en el Municipio, es por ello, que se han realizado 18,451 servicios de recolección de Residuos Sólidos Urbanos, recolectando un total de 188,541.45 toneladas en todo el territorio municipal; de igual manera, se realizaron 19,206 servicios de barrido de calles, limpiando 176,772,033.60 M en calles y avenidas principales de Playa del Carmen, Puerto Aventuras y Acceso a playas, a lo que se suman los Operativos de Limpieza y Lavado de Vialidades en Zona Turística y Barrido Mecánico en la Zona Turística, donde se lavaron 53,227.25 M de vialidades y se barrieron 4,818,989.63 M de vialidades.

MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

Se adquirieron 768 papeleras urbanas, de los cuales se han instalado 587 de estas papeleras en las calles y avenidas principales como la Quinta Avenida, calles de acceso a playas públicas y en las avenidas más transitadas siendo la Constituyentes, Luis Donaldo Colosio, CTM y Avenida 30.

» *Adquisición de Vehículos para mejorar la recolecta de Residuos Sólidos Urbanos*

Se adquirieron un total de 15 vehículos para la recolección permanente de basura, dichas adquisiciones fueron: 4 cuatrimotos y 7 motocicletas 2 camionetas como apoyo para la recolecta de residuos sólidos urbanos en los hoteles, restaurantes y comercio, 2 camionetas con redilas y para reforzar el levantamiento de



residuos vegetales, un camión de pasajeros.

SERVICIO INTEGRAL DE INTELIGENCIA LUMINARIA

La Secretaria de Servicios Públicos e Imagen Urbana instalaron 4,437 luminarias en alrededor de 21 colonias y fraccionamientos, así como en 20 calles, avenidas y puntos principales de Solidaridad, mejorando la iluminación, beneficiando a la ciudadanía y contribuyendo a una mayor seguridad.

SERVICIOS DE ALUMBRADO PÚBLICO

También se dio mantenimiento a 892 implementos de alumbrado público, los cuales consistieron en cambio de interruptores, contactos, fotoceldas y atención a cortos circuitos

» *Rehabilitación y Mantenimiento de Luminarias y la Línea Eléctrica*

Se ha logrado rehabilitar 7,074 luminarias, en los que se realizaron trabajos de limpieza de sulfatos en líneas de las luminarias, mantenimiento a luminarias movidas y en mala posición, así como cambios de luminarias, y se han reemplazado 9,177 ML de cable aéreo y subterráneo.

MANTENIMIENTO DE POZOS DE ABSORCIÓN

En el caso de los encharcamientos se atendió a 8, 229 servicios de mantenimiento a pozos de adsorción, destacando 596 desazolves de pozos de absorción y 29, 852 limpiezas de rejillas y pozos arenosos, beneficiando a colonias y fraccionamientos, así como la Alcaldía de Puerto Aventuras.

REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PEATONAL

Las calles han recibido **683 servicios** de reparación de infraestructura peatonal, con ello se repararon **148,329.30 ML** de guarniciones y retornos a camellones, **152.90 M** de reparación de banquetas, **13,690 ML** de pintura en guarniciones y retornos de camellones, **35,335 M** de pintura en espacios públicos y **184 reparaciones** de tapas y rejillas de

» Pinta Tu Fachada

Algo que tiene una demanda de tipo mejora en la vivienda es mejorar la vida de las familias Solidarenses, con viviendas en mejores condiciones y ambientes. Con esta finalidad se implementó "Pinta Tu Fachada", pintando 187 viviendas en el Fraccionamiento La Guadalupeana y El Peten.

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A CAMELONES Y PARQUES LINEALES

Para mejorar y fortalecer la imagen del municipio se realizan servicios de mantenimiento a camellones y parques lineales, se han realizado 2,733 servicios de mantenimiento de camellos y parques lineales, de los cuales 1,550 son de limpieza de camellones de avenidas, 871 de riego en camellones, 15 en adecuación a áreas a desnivel y 297 en recoja de desechos vegetales.

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN VIALIDADES

Continuando la renovación de las vialidades en Solidaridad y garantizar vialidades seguras y transitables para los habitantes y visitantes se realizan acciones de bacheo y adoquín, con esta acción se realizaron 2,780 servicios de mantenimiento de vialidades, donde se repararon 16,003.13 M2 de vialidades con bacheo y 1,055.53 M2 en vialidades con adoquín.



SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES

Se brindaron 274 servicios funerarios municipales integrales, a la vez se realizaron 260 asignaciones de espacios de inhumaciones y cremaciones y 14 servicios de velación en las funerarias municipales, a la que se sumaron 200 permisos de construcción en nichos, bóvedas o gavetas, 27 regularizaciones de los espacios en el panteón y 13 renovaciones o adquisiciones de títulos de los espacios en el panteón.



Se brindaron 274 servicios funerarios municipales integrales, a la vez se realizaron 260 asignaciones de espacios de inhumaciones y cremaciones y 14 servicios de velación en las funerarias municipales



I. *Servicios Públicos Eficientes*



4,437

Luminarias Rehabilitadas

8,331

Trámites en Materia de Desarrollo Urbano



II. *Urbanización con Armonía*

III. *Infraestructura Sostenible para el Desarrollo*



Construcción de

100

Pozos de Absorción

316,209.32 kg

de residuos sólidos de Acopio en el Programa Kilo Verde/ Reciclatón



IV. *Preservación del Patrimonio Ambiental*

V. *Movilidad y Transporte*



497

gafete-tarjetón a operadores de transporte

II. URBANIZACIÓN CON ARMONÍA

DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

- Secretaría de **Ordenamiento Territorial**
- Secretaría **Jurídica y Consultiva**

ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

En el siguiente gráfico representa el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas que se implementaron en este segundo año de gobierno dentro de la política de acción **II. Urbanización con Armonía del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.**

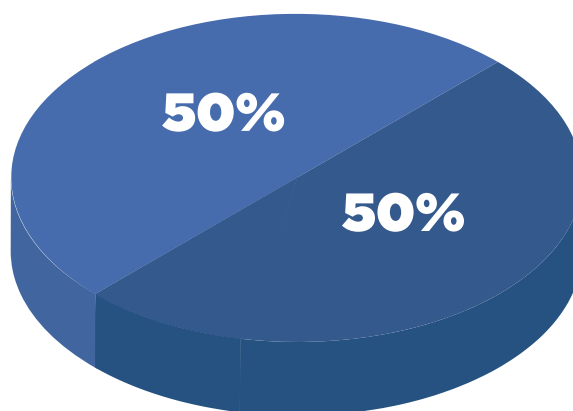
De las **12 líneas de acción** que existen, en este año se **impactaron 10**, lo cual representa un avance del



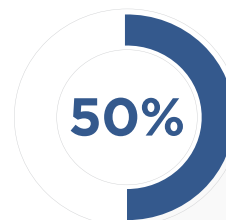
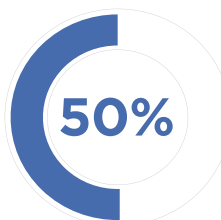
50%

Estas líneas de acción abarcan temas prioritarios que van desde la implementación de mejores prácticas en temas de movilidad e imagen urbana, la verificación en materia de ordenamiento urbano y la coordinación intergubernamental para la tenencia de la tierra del Municipio de Solidaridad.

II. URBANIZACIÓN CON ARMONÍA



LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS ■
LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS ■



ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO

Se ha realizado la instalación del consejo de nomenclatura del municipio para la planificación de nombres y direcciones del municipio.

SUPERVISIÓN DE ESPACIOS

Se dio seguimiento a las opiniones técnicas, con respecto al cierre de vialidades sin permisos, se realizaron recorridos para hacer los reportes correspondientes sobre el estado actual de la infraestructura peatonal y gestionar proyectos que impulsen el sistema integral de movilidad no motorizada.

» Supervisión de la Movilidad

Se supervisaron 50 paraderos de transporte público en diferentes colonias y fraccionamientos del municipio, con el objetivo de rehabilitar y mejorar la movilidad urbana.

» Supervisión de espacios públicos

Por fin se realizó el retiro de 2 cajones balizado de la concesionaria de parquímetros de la entrada y salida de estacionamiento uno ubicado en 1era Av. Norte entre calle 22 y 24 Norte, además se realizaron supervisiones a las máquinas de parquímetro para realizar los reportes de las condiciones en las que se encuentran.



TRÁMITE DE DESARROLLO URBANO

Se atendieron un total de 8,331 trámites los cuales se digitalizan en el sistema de Ventanilla Digital “Semaforización”, esto con el objetivo de minimizar tiempo de respuestas y acelerar los procesos internos.

» Inspecciones y Vigilancia en Materia de Desarrollo Urbano

En los fraccionamientos colonias, condominios, lotes y viviendas dentro del municipio, se atendió a 630 inspecciones, realizando 91 clausuras y se recibieron 86 denuncias.

RECUPERACIÓN EN TENENCIA DE LA TIERRA DE PREDIOS DESTINADOS

Se ha recuperado un total de 95,546.66 M2 en predios y 219,752.91 M2 en vialidades que serán destinados al equipamiento y servicios básicos del propio Municipio y escrituración.



Se ha recuperado un total de 95,546.66 M2 en predios y 219,752.91 M2 en vialidades que serán destinados al equipamiento y servicios básicos del propio Municipio y escrituración.

I. *Servicios Públicos Eficientes*



4,437

Luminarias Rehabilitadas

8,331

Trámites en Materia de Desarrollo Urbano



II. *Urbanización con Armonía*

III. *Infraestructura Sostenible para el Desarrollo*



Construcción de

100

Pozos de Absorción

316,209.32 kg

de residuos sólidos de Acopio en el Programa Kilo Verde/ Reciclación



IV. *Preservación del Patrimonio Ambiental*

V. *Movilidad y Transporte*



497

gafete-tarjetón a operadores de transporte

III. INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE PARA EL DESARROLLO

DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

- Secretaría de **Infraestructura y Obras Públicas**
- Secretaría de **Planeación y Evaluación**

ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

En el siguiente gráfico representa el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas que se implementaron en este segundo año de gobierno dentro de la política de acción **III. Infraestructura Sostenible para el Desarrollo del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024**.

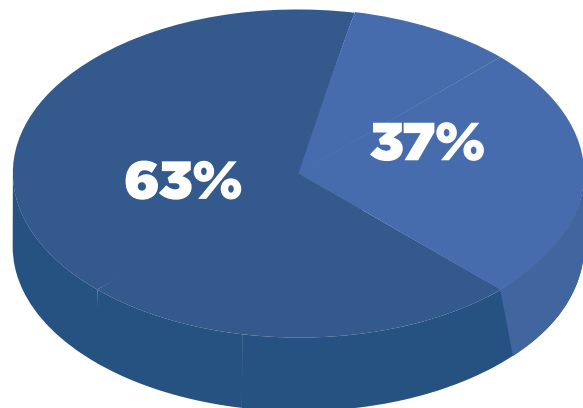


De las **16 líneas de acción** que existen, en este año se **impactaron 6**, lo cual representa un avance del

37%

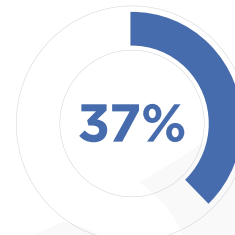
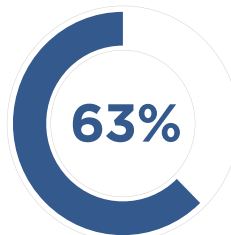
Estas líneas de acción abarcan temas prioritarios que van desde la construcción de espacios públicos, guar-niciones y banquetas, así como la rehabilitación del servicio de alumbrado público y la movilidad peatonal.

III. INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE PARA EL DESARROLLO



LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS

LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



LILI CAMPOS
MUNICIPIO DE LILI CAMPOS
INFORME DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

EQUIPAMIENTO URBANO PARA LA QUINTA AVENIDA

Se adquirieron 60 bancas como parte de mobiliario urbano que se instalaron en lugares estratégicos desde la Calle 2 Norte hasta la Calle 38 Norte Con el objetivo mejorar la imagen y espacios de descanso de nuestra icónica Quinta Avenida.

CONSTRUCCIÓN EN PLAYA INCLUSIVA: PELÍCANOS

Se realizó, la inversión de \$4,805,599.18 pesos, para la construcción de accesos a la playa inclusiva Pelícanos dotándola de infraestructura y servicios públicos como son: rampas, barandales y señalética inclusiva que permitan la seguridad y el disfrute de esta playa a toda la población.

ATENCIÓN HISTÓRICA AL CEBIAM

Se invirtió \$12,975,463.12 pesos, con las acciones de rehabilitación en las instalaciones del Centro de Bienestar Animal Municipal (CEBIAM) con áreas que permitan dignificar la atención de manera integral en el refugio.

CONSTRUCCIÓN DE COMEDOR COMUNITARIO

Se llevó a cabo la construcción y equipamiento del Comedor en el Centro de Desarrollo Comunitario del Fraccionamiento El Petén, con una inversión de \$1,495,444.31 pesos, contribuyendo así, a proporcionar espacios dignos para disminuir el rezago alimentario y beneficiar a 5,620 personas.



MUSEO INTERACTIVO MULTICULTURAL DE PLAYA DEL CARMEN

Con una inversión de \$4,723,463.43 pesos, se habilito la Primera Etapa del Museo Interactivo Multicultural, el cual proveerá de alternativas culturales y de calidad en nuestro municipio.

RENOVACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO

Con la ampliación de la red de alumbrado público se logró la cobertura de 2,345 metros lineales, la instalación de postes con luminarias tipo LED, la Subestación Eléctrica que abarcó desde la Avenida Sur entre Avenida 115 a la Avenida 75 y la rehabilitación de 120 luminarias, Con monto de inversión de \$4,175,172.14 pesos, que beneficia a 8,780 personas.

RENOVACIÓN DE LA PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO

Con la inversión de 45 millones de pesos se inició la remodelación de la primera etapa de la Plaza Cívica 28 de Julio, a fin de tener espacios de recreación y de convivencia familiar y turistas del municipio



CONSTRUCCIÓN DE ACCESO A LA LOCALIDAD DE PUERTO AVENTURAS

Para mejorar la infraestructura peatonal se construyó y rehabilitaron 116 metros lineales (ML) y 577 metros cuadrados (M2) de guarniciones y banquetas, la construcción de dos pasos peatonales, con una inversión de 3 millones de pesos, beneficiando a más de 22,878 habitantes.

SEGURIDAD PÚBLICA A LA VANGUARDIA

Con el objetivo de reforzar la seguridad, se rehabilita y equipa con cámaras de alta tecnología los tres filtros de seguridad que se encuentran en las carreteras que dan acceso a la ciudad de Playa del Carmen:

- Carretera Federal km 283, Playa del Carmen - Tulum
- Carretera Federal km 302, Playa del Carmen - Cancún
- Carretera Federal km 8.5, Playa del Carmen - El Tintal

Se integra la rehabilitación y equipamiento del Edificio C4 en una primera etapa, a 333,400 habitantes de nuestro municipio y se construye la subestación eléctrica para el Centro de Inteligencia y Monitoreo Urbano de Solidaridad (CIMUS).

INFRAESTRUCTURA VIAL NO MOTORIZADA

La infraestructura vial no motorizada en el municipio, construyo de 2,505 metros lineales (ml) de ciclovías en Avenidas principales y de gran tránsito como la CTM y la Avenida 115. Con el fin de promover seguridad y accesibilidad de los usuarios

» *Fortalecimiento de las Guarniciones y Banquetas de nuestro municipio*

Con el propósito de fortalecer e incrementar infraestructura para caminar libre y cómodamente en las calles y avenidas de nuestro municipio se construyó 158.8 metros lineales de guarniciones y banquetas.

MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL VEHICULAR: 96,826 M2 DE PAVIMENTACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS

Se llevó a cabo la construcción de ocho obras para el mejoramiento y uso de la infraestructura vial vehicular, mediante la pavimentación de 96,826.34 metros cuadrados (m2) de calles y avenidas, y con una inversión de \$61,707,882.75 pesos, de las cuales se mencionan a continuación:

- Avenida Loros entre Av. CTM y Av. Luis D. Colosio, del fraccionamiento Villas del Sol.
- Av. 70 norte entre Av. Constituyentes y calle 36 Norte, en colonia el Pedregal.
- Avenida Diagonal 65 entre Av. CTM y Av. Sur
- Avenida 7 Sur entre Av. 10 y Boulevard Playa del Carmen.
- Avenida 80, Av. 85 y Av. 90 Norte entre
- Av. Constituyentes y Av. 36.
- Avenida 34 Norte entre la Av. 75 y la Av. 105.

- Avenida 95 y 100 Av. Entre Constituyentes y calle 36 Norte, en la colonia Ejido Sur.
- Avenida 115 entre avenida Tumben Kin y avenida Mayapan.



REFORZAMIENTO DE LA MOVILIDAD PEATONAL: 27 PASOS PEATONALES CONSTRUIDOS

La Secretaria de Infraestructura y Obra Pública en beneficio de las y los Solidarenses que transitan por las calles y avenidas del municipio, se construyó 27 pasos peatonales en diversos puntos, con el propósito de brindar espacios de movilidad peatonal.

CONSTRUCCIÓN DE 100 POZOS DE ABSORCIÓN

Para contrarrestar las inundaciones, en este segundo año de gobierno la Secretaria de Planeación y Evaluación en conjunto con la Secretaria de Infraestructura y Obra Pública, se construyeron 100 pozos de absorción priorizando aquellas colonias, fraccionamientos y zonas que son más afectadas con la época de lluvias.



I. *Servicios Públicos Eficientes*



4,437

Luminarias Rehabilitadas

8,331

Trámites en Materia de Desarrollo Urbano



II. *Urbanización con Armonía*

III. *Infraestructura Sostenible para el Desarrollo*



Construcción de

100

Pozos de Absorción

316,209.32 kg

de residuos sólidos de Acopio en el Programa Kilo Verde/ Reciclatón



IV. *Preservación del Patrimonio Ambiental*

V. *Movilidad y Transporte*



497

gafete-tarjetón a operadores de transporte

IV. PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO AMBIENTAL

DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

- Secretaría de **Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático**
- Secretaría de **Ordenamiento Territorial**

ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

En el siguiente gráfico representa el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas que se implementaron en este segundo año de gobierno dentro de la política de acción **IV. Preservación del Patrimonio Ambiental del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024**.

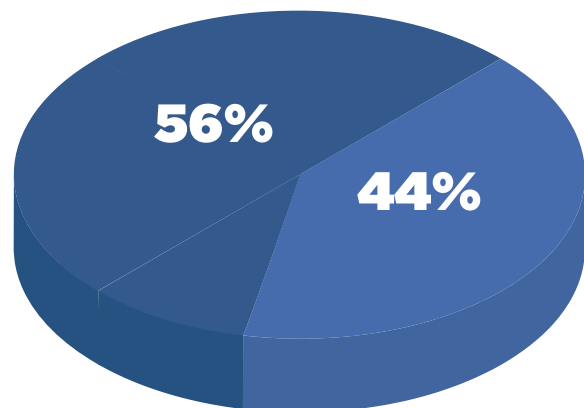


De las **16 líneas de acción** que existen, en este año se **impactaron 9**, lo cual representa un avance del

56%

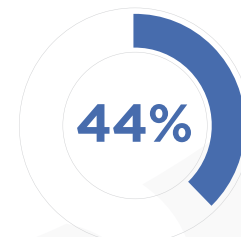
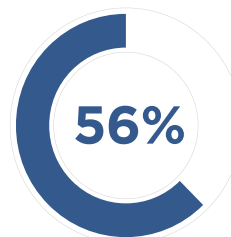
Estas líneas de acción abarcan temas prioritarios que van desde el desarrollo del Plan de Acción Climática Municipal, implementar acciones que prevengan y controlen la contaminación de los recursos naturales y fortalecer la protección de las tortugas marinas.

IV. PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO AMBIENTAL



LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS

LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



LILI CAMPOS
MUNICIPALIDAD LOCAL GOBIERNO
INFORME DE GESTIÓN
ANDE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

PLAN DE ACCIÓN CLIMÁTICA AMBIENTAL

El Consejo Internacional para las Iniciativas Ambientales Locales (ICLE) con el objetivo de poder construir un ambiente de políticas que apoye las iniciativas de protección al medio ambiente y desarrollo sostenible, en el 2022 se llevó a cabo el XIX Congreso Internacional ICLEI 2022 “Acción Climática Multinivel para alcanzar los ODS”, en donde invitaron al municipio a participar y compartir las buenas prácticas sustentables que se han implementado.

» Monitoreo de la calidad del aire

Para sumar más acciones en favor del medio ambiente hemos instalado sensores PURPLEAIR en las instalaciones del Palacio Municipal de la zona Centro, con los cuales monitoreamos diariamente la calidad del aire, a raíz de estos datos podemos monitorear, descargar y elaborar graficas de información que sirve de base para iniciativas de desarrollo sostenible.



IMPACTO AMBIENTAL

» Opiniones Técnicas

Se emitieron 24 opiniones técnicas; sobre la viabilidad de los proyectos presentados en cuanto al Impacto Ambiental que puedan ser emergentes para los ecosistemas del municipio, para la compensación del impacto ecosistémico que estos puedan generar en el medio ambiente.

» Reforestación urbana

Se llevó a cabo la primera capacitación en el manejo adecuado del arbolado urbano, impartido por la Asociación Mexicana de Arboricultura, en la cual se logró restaurar 5,814 ejemplares a través de 38 actividades de reforestación.

» Actividades de Tren Maya

Se realizaron reuniones técnicas con las áreas especialistas, en donde se presentó el trazo por donde pasara

el tren y las acciones que se tomaran para reducir el impacto con base en estadísticas de desplazamiento de fauna silvestre, desarrollo urbano y obra pública. Generando la donación de 4,000 plantas nativa para mitigar los daños a la fauna de la zona.

» Residuos Sólidos

La Secretaria de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático crearon los programas “Reciclación Punto Fijo”, “Kilo Verde”, “Campaña medicatón” y “Campaña electro jornada” a través de los cuales se recolectan más de 316,209.32 kg de residuos sólidos como el cómo PET, HDPE, LDPE, pilas alcalinas, medicamentos, papel, cartón, vidrio, aluminio, latón, tóner y cartuchos, electrodomésticos y CD’s, con puntos específicos de acopio para depositar aceite de auto y aceite vegetal donde se recolectaron 400 litros de estos materiales, y con el programa Llantatón se juntaron 1,379 piezas de llantas de auto usadas. Con esto se, logra aproximadamente que 17,553 solidarenses participaron.

» Preservación del medio ambiente

La impartición de 45 talleres, Platicas y diálogos son temas de participación como la gestión ambiental, prevención y control de la contaminación del agua; identificación, separación y clasificación de los residuos sólidos etc., en las cuales participaron más de 803 ciudadanos, al igual que la difusión de 19 fechas importantes que celebran al medio ambiente tales como el día del árbol, el día internacional de la protección a los manglares y el día mundial del medio ambiente, entre otros.

PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO AMBIENTAL

» Permiso en Materia Ambiental

En acciones que impulsan el cuidado del medio ambiente sustentable, se emitieron 8,721 permisos medioambientales, 3 capacitaciones, contando con un total de 176 ciudadanos, con el objetivo de salvaguardar el patrimonio ambiental, así como optimizar los recursos naturales con que cuenta el Municipio.

» Visitas de Inspección

Para asegurar el cumplimiento de las obligaciones de las personas físicas y morales se realizaron 574 inspecciones en materia ambiental.

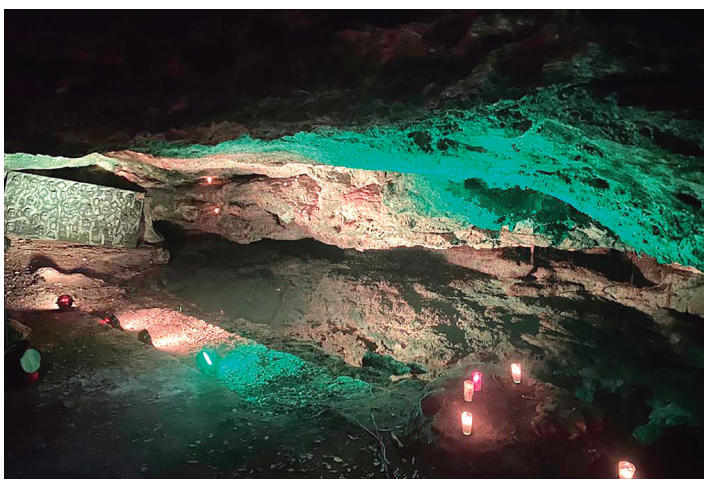
ZOFEMAT

Seguimiento al Padrón de contribuyentes de la ZOFEMAT, de acuerdo al uso fiscal de los contribuyentes; 439 son de uso general, 89 de uso de ornato, 310 de uso protección y 5 de actividades primarias.



CEBIAM

En el Centro de Control Animal, Asistencia y Zoonosis se han aplicado 12,941 vacunas antirrábicas, 3,104 esterilizaciones, 24 adopciones y la entrega de 130 medicamentos, a la vez que se realizaron 10 pláticas informativas en las que se abordaron temas como el cuidado y el control de la sobrepoblación canina y felina, beneficiando a 330 ciudadanos. También se implementó el programa “Coquetón” con el cual logro obtener un total de 382.4 Kg de croquetas donadas. Y se atendieron 443 visitas de inspección por denuncias de maltrato animal.



CAVERNAS, CENOTES Y GRUTAS

La Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático realizó el Festival de narrativa en cenotes 2022 Hanal Pixán, donde se expuso la gran importancia de estas formas de agua, para promover la protección del ecosistema a través de la educación ambiental.

De forma complementaria se creó el programa “Adopta un Cenote” con la intención de crear un sentido de pertenencia a nuestra comunidad, ante esto se realiza-

ron 34 actividades que permiten la conservación de las formaciones de agua.

PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE TORTUGAS MARINAS

Urgentes son las acciones para la conservación y dar protección de estos ejemplares. Por ello, la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático implementa año con año el Programa y Comité de Protección y Conservación de Tortugas Marinas de Solidaridad, donde se protegen 22 KM de playas, por medio de la autorización de “Aprovechamiento no extractivo” de la Dirección General de Vida Silvestre de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).



Es importante mencionar que Solidaridad registra 4 de las 6 especies de tortugas marinas que anidan en México tales como: Caguama (*Carretta caretta*), Verde (*Chelonia Mydas*), Carey (*Eretmochelys Imbricata*) y Laúd (*Dermochelys coriácea*). Para la Temporada de Tortugas 2022 y 2023, se realizan monitoreos diurnos y nocturnos en el área de protección. Se tienen contabilizados 1,343 nidos, 112,291 huevos y 71,362 crías liberadas de tortugas marinas.



I. *Servicios Públicos Eficientes*



4,437

Luminarias Rehabilitadas

8,331

Trámites en Materia de Desarrollo Urbano



II. *Urbanización con Armonía*

III. *Infraestructura Sostenible para el Desarrollo*



Construcción de

100

Pozos de Absorción

316,209.32 kg

de residuos sólidos de Acopio en el Programa Kilo Verde/ Reciclación



IV. *Preservación del Patrimonio Ambiental*

V. *Movilidad y Transporte*



497

gafete-tarjetón a operadores de transporte

V. MOVILIDAD Y TRANSPORTE

DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

● Secretaria General

ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

En el siguiente gráfico representa el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas que se implementaron en este segundo año de gobierno dentro de la política de acción **V. Movilidad y Transporte del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024**.

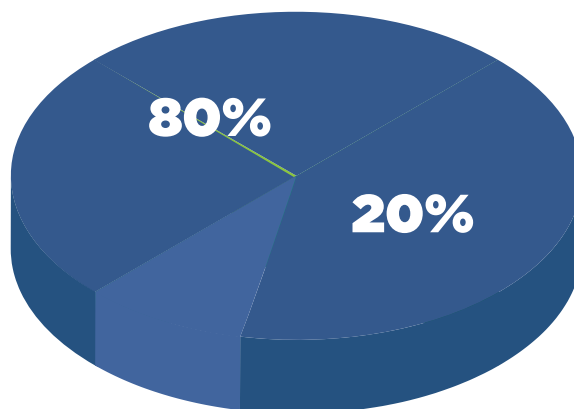


De las **10 líneas de acción** que existen, en este año se **impactaron 2**, lo cual representa un avance del

20%

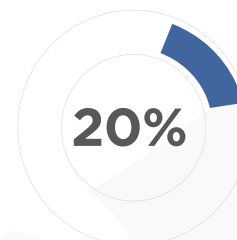
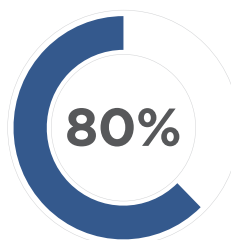
Estas líneas de acción abarcan temas prioritarios que van desde mejorar el servicio de transporte público y la movilidad en el Municipio de Solidaridad.

V. MOBILIDAD Y TRANSPORTE



LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS ■

LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS ■



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



LILI CAMPOS
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
INFORME ANUAL DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN



REGULARIZACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO

La Secretaría General para facilitar a los operadores del transporte público y empresarios, los tramites y servicios que realicen por medio de procesos simples y claros, se otorgaron 162 gafetes-tarjeta a operativos del servicio de transporte público de pasajeros en rutas establecidas, 839 permisos expedidos para uso de paraderos de personal y obra, 75 actas ejecutadas, 15 operativos de servicio de transporte de pasajeros público y privados y 150 revisiones mecánicas. Así mismo, se realizó un Censo de Orden y Certeza Ciudadana, con 1,405 unidades otorgando 497 gafete-tarjetón a operadores del transporte público y privado.



LILI CAMPOS
PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
INFORME ANUAL
DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN



4TO EJE

**COMPETITIVIDAD
TURÍSTICA Y
DESARROLLO
ECONÓMICO
SOSTENIBLE**

**I. Turismo Competitivo
y de Calidad**



3,022

**Turistas Atendidos
en CAPTA**

16

**Ferias Municipales
del Empleo**



**VI. Impulso a la Inversión
y al Desarrollo Económico
Sostenible**

TURISMO COMPETITIVIDAD Y DE CALIDAD

DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

- Secretaría de *Turismo*
- Secretaría de *Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático*

ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

En el siguiente gráfico representa el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas que se implementaron en este segundo año de gobierno dentro de la política de acción **I. Turismo Competitivo y de Calidad** del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

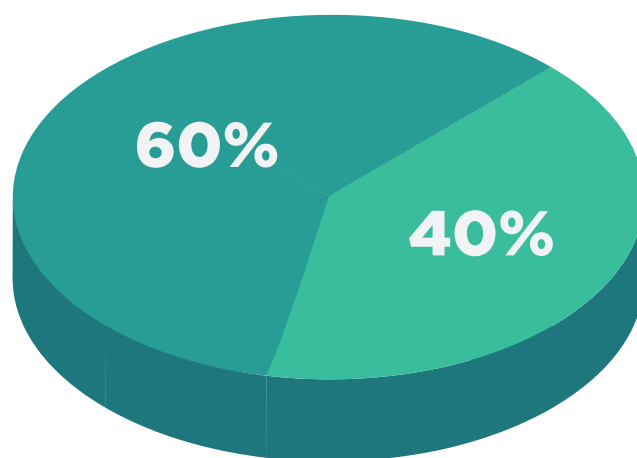


De las **15 líneas de acción** que existen, en este año se **impactaron 6**, lo cual representa un avance del

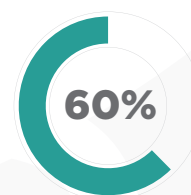
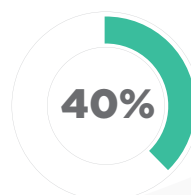
40%

Estas líneas de acción abarcan temas prioritarios que van desde el fortalecimiento de acciones con el sector empresarial, el mejoramiento de la imagen turística y la capacitación constante del personal involucrado en el sector turístico.

I. TURISMO COMPETITIVO Y DE CALIDAD



LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS ■
LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS ■



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



LILI CAMPOS
MUNICIPALIDAD LOCAL GOBIERNO
INFORME ANUAL DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS EN LAS PLAYAS

Con la recolección de residuos sólidos urbanos de las playas públicas, la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático llegó a 428.53 toneladas de basura, mismos que fueron trasladados al relleno sanitario.



ACCIONES PARA UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Mantener las playas públicas libres de sargazo en la Zona Federal Marítima Terrestre, se logró con la recolección de 27,558.23 toneladas de sargazo, y al mismo tiempo se han podido recuperar 1,940 toneladas de arena, esto nos permite restaurar las dunas costeras, que sirven para mantener un adecuado equilibrio en nuestro ecosistema. La finalidad fue concientizarlos en el bienestar emocional, psicológico y social.

EVENTOS TURÍSTICOS PARA EL APROVECHAMIENTO DE LAS FESTIVIDADES CULTURALES

Una forma de fortalecer y consolidar nuestro mayor atractivo y generar una mayor afluencia de turistas y visitantes, la Secretaría de Turismo logra a través de 12 eventos importantes. al beneficiar a 12,955 personas, entre visitantes y locales.

PARTICIPACIÓN EN FERIAS Y EVENTOS TURÍSTICOS Y DISTRIBUCIÓN DE ARTÍCULOS PROMOCIONALES

El gobierno de Solidaridad da a conocer a nivel nacional e internacional al municipio de Solidaridad, para incentivar el flujo de visitantes en el destino y mantener su posicionamiento, es por ello que participo en 4 ferias turísticas; World Travel Market Londres (WTM), FITUR ESPAÑA 2023, ITB- BERLÍN, ALEMANIA, TIANGUIS TURÍSTICO CIUDAD DE MÉXICO, para la difusión de nuestro destino a través de artículos promocionales con un total de 1,200 materiales promocionales.

»World Travel Market Londres (WTM)

Una importante plataforma de promoción y negocios para el sector turístico, con la participación de 182 países y regiones, se contó con 5,000 exhibidores y más de 51,000 compradores, de países de todo el mundo y 22 citas de negocios. Los expositores de esta edición fueron de alrededor de 182 países y regiones, se contó con 5000 exhibidores y más de 51,000 compradores, de países de todo el mundo y 22 citas de negocios.



»FITUR ESPAÑA 2023

Se participó en la Feria Internacional de Turismo (FITUR) en su 43 edición, que se llevó a cabo en Madrid, España, con el objetivo de intercambiar experiencias y lograr acuerdos principalmente de índole comercial y marketing para nuestro destino, realizando 66 citas de negocios, 5 reuniones de trabajo y 2 comitivas municipales de Valladolid y Algeciras, España, el stand de Playa del Carmen recibió aproximadamente de 1,884 personas.



» ITB- BERLÍN, ALEMANIA

La Secretaría de Turismo representando al Municipio de Solidaridad participó en la edición del ITB BERLÍN siendo uno de los destinos más solicitados, es por ello por lo que se llevaron a cabo 6 reuniones entre autoridades de gobierno, empresas, embajadores de distintos países donde se acordaron las bases para posibles convenios de colaboración, se atendieron a 88 citas de negocios, conformados por agencias de viajes, tour operadores, ministros de otros países, medios de comunicación, representantes de plataformas y se atendieron a 700 personas.



Tianguis Turístico Ciudad de México

En la edición número 47 del Tianguis Turístico México 2023, celebrada en la Ciudad de México, se logró 160 citas de negocios, 750 personas atendida en 2 stands, se recibió 2 premios una por Punta Maroma como mejor playa, el segundo premio por mejores experiencias turísticas en representación del gobierno del estado y una reunión de inversión.



FESTEJEMOS A SOLIDARIDAD

En el marco de “Festejemos juntos el 30 Aniversario de Solidaridad”, Se llevó la difusión a diferentes restaurantes, hoteles y demás comerciantes de la zona turística, donde se entregó la convocatoria para que puedan escanear el QR donde viene el sistema de registro para unirse a esta campaña.



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



LILI CAMPOS
SECRETARÍA DE TURISMO
INFORMACIÓN
DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

FIRMA DE CONVENIO CON GRUPO ADO

El objetivo de la firma es la promoción turística del municipio, la Secretaria de Turismo promociona a través de proyecciones pantallas en las terminales de autobuses de ADO en los estados de Yucatán y el propio Quintana Roo, a través de spots publicitarios.



ATENCIÓN CONSULAR

Con la asistencia y orientación a los visitantes ante situaciones que afecten su integridad física o bienes personales. La Secretaria de Turismo ha atendido 87 visitantes extranjeros aproximadamente de países como Alemania, Argentina, Canadá, Colombia, Corea, Cuba, E.E.U.U., España, Francia, Gran Bretaña, India, Italia, Países Bajos y Ucrania.

COMITÉ DE CIUDADES HERMANAS

Se han realizado 4 sesiones ordinarias acorde al Reglamento de Acuerdos Interinstitucionales y Ciudades Hermanas del Municipio de Solidaridad, con el fin de llevar a cabo acercamientos entre Solidaridad y otras ciudades o municipios de México y del mundo, para llevar intercambios de ideas, experiencias, programas, visitas de misiones diplomáticas, oportunidades de inversión e intercambios estudiantiles y docentes por medio del Comité de Ciudades Hermanas.

PROFESIONALIZACIÓN AL SECTOR TURÍSTICO

Se han impartido a 303 personas los cursos que son “Sensibilización del segmento LGBTTTIQ+”, “Atención al cliente y calidad en el Servicio”, “Introducción al CAPTA y Río Secreto”, “Calidad en el servicio”, “Conociendo Playa Park”, Fenómenos Hidrometeorológicos, Guest Locator y Guest Assist 2023 y “Playa del Carmen como destino turístico del Caribe Mexicano.

ATENCIÓN A TURISTAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA (CAPTA)

El Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) así como los Módulos de Información Turística, atendieron a 3,022 turistas, de los cuales 2,217 han sido extranjeros, 805 nacionales y representan un total de 1,455 mujeres y 1,567 hombres se les ha proporcionado a 2,190 visitantes información turística y se ha atendido 902 incidencias mayores que han sido canalizados a las dependencias correspondientes de los tres niveles de gobierno.

“INTEGRACIÓN DE INSTANCIAS DE ATENCIÓN AL TURISTA AL CAPTA”

Una de las acciones para fortalecer el CAPTA es ampliar la red de apoyo al turista para brindar una atención integral, eficiente y oportuna en los casos de incidencia mayor que se presenten en el destino, de igual forma, se busca a través de convenios de colaboración lograr un trabajo coordinado con las instancias involucradas con el fin de atender al turista y ser un municipio seguro.



Firma de Convenio para la Integración de Ángeles Verdes

Se Firma el convenio con los Ángeles Verdes con la finalidad de ofrecer servicios de atención a través del número telefónico 078 en los trayectos carreteros del municipio, brindar apoyo a la población en caso de auxilio con servicios integrales de información, orientación, asesoría, asistencia telefónica, mecánica de emergencia en apoyo todo el año.

I. *Turismo Competitivo
y de Calidad*



3,022

Turistas Atendidos
en CAPTA

16

Ferias Municipales
del Empleo



VI. *Impulso a la Inversión
y al Desarrollo Económico
Sostenible*

IMPULSO A LA VERSIÓN Y AL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE

DEPENDENCIAS EJECUTORAS:

- Secretaría de *Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones*
- Secretaría de *Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático*

ACCIONES REALIZADAS POR POLÍTICA DE ACCIÓN

En el siguiente gráfico representa el porcentaje de líneas de acción impactadas y no impactadas que se implementaron en este segundo año de gobierno dentro de la política de acción **II. Impulso a la Inversión y al Desarrollo Económico Sostenible** del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

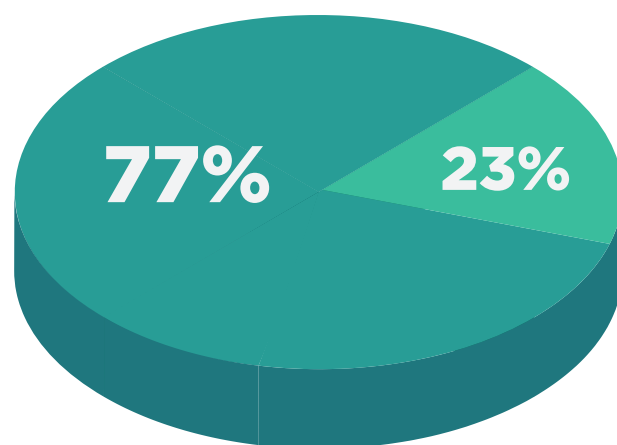
De las **13 líneas de acción** que existen, en este año se **impactaron 10**, lo cual representa un avance del



77%

Estas líneas de acción abarcan temas prioritarios que van desde promover el desarrollo económico del Municipio, simplificar y mejorar los tramites y desarrollar acciones para una producción sustentable.

I. IMPULSO A LA INVERSIÓN ECONÓMICO SOSTENIBLE



LÍNEAS DE ACCIÓN IMPACTADAS

LÍNEAS DE ACCIÓN NO IMPACTADAS

23%

77%



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



LILI CAMPOS
INFORME ANUAL DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

ACTIVIDADES DE IMPULSO AL DESARROLLO ECONÓMICO

La Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones realizó diversas actividades de impulso al desarrollo económico, tales como: Permisos de regularización, Atención ciudadana, renovación de expedientes, pases de cajas, permisos en trámite, recorridos de verificación, entre otras actividades.

REGULARIZACIÓN DEL COMERCIO FIJO Y SEMIFIJO

Con el objetivo de regularizar el comercio fijo y semi fijo, así como cumplir con lo establecido en las leyes y reglamentos, en la Alcaldía de Puerto Aventuras se realizó 51 recorridos de verificación, y levantamos 11 actas a los comercios.

SARGAZO RECOLECTADO PARA SU APROVECHAMIENTO

A fin de mantener las playas públicas libres de sargazo, preservando los beneficios medioambientales, se logró recolectar, 13,950.75 toneladas de sargazo, siendo la intención final, su reutilización, se obtuvo acercamientos con dos expertos a fin de generar investigaciones para el aprovechamiento del sargazo, así como su manejo especial, contención, remoción y disposición final.

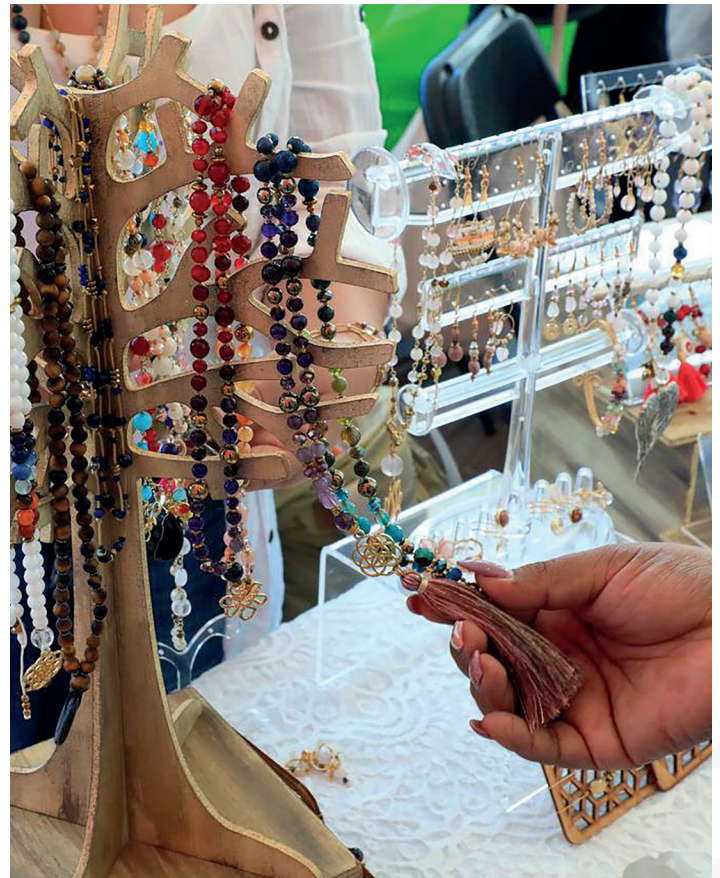


CONSUMO Y COMERCIALIZACIÓN, POR MEDIO DEL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

Beneficiando un total de 1,053 personas, incluyendo mujeres y hombres con 68 actividades realizadas de capacitación, pláticas, talleres y apoyo con material promocional de video a emprendedores y productores locales, con la finalidad de impulsar a los actores económicos para generar la producción de bienes o servicios y comercialización de más productos y servicios.

ESPACIOS PARA LA PROMOCIÓN COMERCIAL E INDUSTRIAL

Para contribuir en la promoción comercial e industrial se han realizado eventos para la atención de los emprendedores, como asesorías, gestiones, capacitaciones, ferias, reuniones con marcas de productos, difusión, exposiciones y tianguis, se realizaron 62 actividades atendiendo a más de 1,644 personas.



ACTIVIDADES PARA PROMOCIÓN COMERCIAL E INDUSTRIAL LOCAL

Se produjeron 43 actividades, beneficiando a 511 personas con asesorías para registro de marcas, inscripción al padrón de productores, gestiones y Consultas sobre los espacios de consumo y comercialización.

ENTREGA DE APOYOS PARA FORTALECER EL CONSUMO Y COMERCIALIZACIÓN DE COMERCIANTES LOCALES

Se logro la gestión para el “pabellón” de la Feria de Playa del Carmen, para ofrecerles un lugar seguro a artesanos y productores, para la exposición de sus productos, con esta actividad se ha logrado beneficiar a 20 Artesanos y productores.

MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES DE LOS MERCADOS MUNICIPALES

La Secretaria de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones ha realizado un total de 35 acciones para favorecer el funcionamiento de los mercados, de las cuales 18 han sido actividades como revisión de azoteas y áreas vulnerables, trabajos de limpieza y reparación de daños a causa de fenómenos meteorológicos, reparaciones de drenaje, verificaciones de conexiones de internet y/o energía eléctrica y 18 en gestiones para mejorar las condiciones de los mercados municipales.

ACTIVIDADES DIRIGIDAS A IMPULSAR LOS MERCADOS MUNICIPALES

Se realizaron 48 actividades, 4 capacitaciones, 3 brigadas de salud integral, 4 talleres de motivación y visualización, y 37 actividades festivas, con el fin de que los locatarios cuenten con más cliente en sus negocios.



PROGRAMA DEL SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA SARE

En el sistema de apertura rápida de empresas (SARE) se tiene el compromiso de hacer más eficientes los trámites y servicios en no mayor de 3 días hábiles, por lo que se han atendido 1,426 trámites de licencias, de los cuales 574 corresponden a licencia por apertura cuyo monto de recaudación fue de \$25,581,702.00 pesos y 852 licencias de renovación con un monto de recaudación de \$62,060,203.00 pesos. Con ello se generaron 2,030 empleos para 1,139 mujeres, 1,816 hombres y 10 personas con discapacidad.

RENOVACIONES DIGITALES REALIZADAS

Se han canalizado 350 tramites, con un monto de 20,106,124.00 pesos, 489 empleos generados, 220 mujeres y 269 hombres, el objetivo de permitir que el contribuyente, gestor o empresarios realicen sus renovaciones por medio de la Ventanilla Digital y de esta manera dar seguimiento a sus trámites para obtener la Anuencia de Protección Civil y la Licencia de Funcionamiento Municipal el Municipio de Solidaridad a través de sus plataformas y través de Medios Digitales y Simplificados.

TRÁMITES Y SERVICIOS CARGADOS A LA PLATAFORMA REMTYS

Actualización del Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS), esta herramienta cuenta con información de 938 trámites y servicios que ofrece el gobierno municipal, de los cuales 494 son trámites y 444 servicios y con la visita realizada a la plataforma de 33,989 por parte de los ciudadanos.

BUZÓN DE PROTESTA CIUDADANA

Bajo este es un mecanismo para obtener solución a una queja, denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio se han recibido un total de 47 solicitudes.

CENTRO INTEGRAL DE TRAMITACIÓN Y ASESORAMIENTO (CITA)

Con el Centro de Tramitación y Asesoramiento (CITA) se atendió 3,995 asesorías por apertura, renovación, bajas, entre otras, gracias a este servicio hemos podido informar, asesorar y orientar a las y los pequeños, medianos y grandes comerciantes y empresarios en la apertura de un negocio.



ENTREGA DE PERMISOS A COMERCIANTES EN LA VÍA PÚBLICA

Con el fin de que los pequeños productores desarrollen sus actividades comerciales en la vía pública, se han autorizado 14 permisos por medio del Comité Dictaminador de Comercio en la Vía Pública del Municipio, mediante 8 sesiones, los permisos fueron entregados de la siguiente forma: 3 en el Fraccionamiento Villas del Sol, 3 en el Fraccionamiento la Guadalupeana, 1 en la Colonia Luis Donald Colosio, 2 en la Colonia Bellavista, 4 en la colonia Ejidal y 1 en el Fraccionamiento Palmas I. beneficiando a 9 mujeres y 5 hombres.

VERIFICACIONES PARA EL COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA

Para regular el comercio, tianguis, bazares y cualquier otro tipo de actividad en materia comercial en la vía pública del Municipio, se han realizado 597 verificaciones a los comerciantes.

PROGRAMA LA PLAZA DE PLAYA

El programa de la Plaza de Playa tiene por objeto brindar a los artesanos, productores de manufactura y gastronómicos solidarenses un espacio temporal para exponer y vender sus productos, con este programa se han beneficiado 70 productores, 49 mujeres y 21 hombres, con la oportunidad de exponer sus artesanías y productos en 156 ediciones.



SERVICIO MUNICIPAL DE EMPLEO

Acercar la oferta de empleo laboral que el sector empresarial del sector de servicios y turísticos proporciona y así apoyar a la canalización entre ofertantes y demandantes de empleo y cubrirlas de acuerdo con el perfil a las vacantes, de éstas 4,082 se dieron de manera presencial y 38,185 vacantes ofertadas en línea.

CAPACITACIÓN PARA UN MEJOR DESEMPEÑO LABORAL

Para atender, capacitar y preparar a los vacantes se logró impartir 6 capacitaciones, con una asistencia de más de 317 personas, 216 mujeres y 101 hombres.



ACTIVIDADES DIRIGIDAS A ATRAER TALENTO LABORAL Y LA PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Facilitando los procesos de selección y reclutamiento, se celebraron 16 ferias en promoción de empleo con diversas vacantes de empresarios y tiendas comerciales, logrando la asistencia de 1,077 personas; 22,184 vacantes, y la participación de 396 empresas, con el objetivo de promover espacios dirigidos a ciudadanos en búsqueda de empleo.

EMPLEO TEMPORAL PARA PLAYAS MÁS LIMPIAS

Con el fenómeno del arribo de sargazo se mantiene la plantilla de 88 personas, mujeres y hombres, bajo el programa para el Mantenimiento, Preservación y Limpieza de la ZOFEMAT, con el recurso del Fideicomiso del Derecho de Saneamiento Ambiental.

ENTREGA DE CREDENCIALES A PRODUCTORES DEL SECTOR AGROPECUARIO Y PESQUERO

En las actualizaciones realizadas se les ha entregado credenciales a 44 productores, 62 pesqueros y 36 a Huertos de Patio, con un total de 142 credenciales entregadas, con la finalidad de identificar a los que integran el sector primario.

CAPACITACIONES Y TALLERES DIRIGIDOS A PRODUCTORES DEL SECTOR AGROPECUARIO Y PESQUERO

Se implementó la integración de productores a mejores prácticas donde se busca impulsar las oportunidades para los diferentes grupos de productores, ganaderos, agricultores y apicultores mediante la implementación de capacitaciones, cursos y asesorías tales como talleres básicos de apicultura, insecticidas, pesticidas, fungicidas y crecimiento de plántulas, realizando un total de 43 capacitaciones con la participación de 219 mujeres, 281 hombres siendo un total de 500 participantes.

ENTREGA DE APOYOS PARA FORTALECER LA PRODUCTIVIDAD AGROPECUARIA Y PESQUERA

Se logro gestionar 2 triciclos que servirán de apoyo a mujeres productoras, para la comercialización de sus productos en las localidades cercanas.



ACTIVIDADES Y EVENTOS DIRIGIDOS A PRODUCTORES Y PESCADORES

Dentro los 29 eventos y actividades realizadas se hicieron partícipes a más de 736 personas productores y pescadores con la finalidad de brindar nuevas técnicas de cultivo, como composta casera orgánica, Elaboración de Bio Insecticidas, Pesticidas, fungicidas, Elaboración de Bocashi, Siembra y trasplante entre otras actividades.

CABALGATA 2023

En el Marco de las Festividades de Nuestra Señora del Carmen en el municipio, se llevó a cabo la Segunda Cabalgata, participando 210 cabalgantes, en compañía de jinetes locales, así como de diversos municipios y de Yucatán.



TORNEO DE PESCA DEPORTIVA 2023

Se llevó a cabo el Torneo de Pesca Deportiva, Nuestra Señora del Carmen, con la participación de 120 pescadores, teniendo una participación de 30 embarcaciones de diversas cooperativas como la Pesquera Xaman-Ha, Turística Mar Caribe, Turística Playa del Carmen, Puerto Aventuras, Cozumel y Puerto Morelos.





LILI CAMPOS
PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
ORDEN **INFORME** **30**
DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

30
ANIVERSARIO
SOLIDARIDAD