



# LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA

PRESIDENTA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
ADMINISTRACIÓN 2021-2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024





PRIMER INFORME  
**DE GOBIERNO**  
ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA • 2021





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA**  
PRESIDENTA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

**ADMINISTRACIÓN**  
2021-2024

**“RENOVAMOS PARA CRECER”**







Cuando ustedes me  
eligieron para dirigir  
nuestro Solidaridad, me  
comprometí a renovar el  
Municipio, con  
**GOBIERNO HONESTO,**  
hoy se convierte en una  
realidad.

*Lili Campos*

**PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD**



# 1ER EJE

SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN



## OBJETIVO ESTRATÉGICO

Garantizar el mantenimiento de la paz social y la seguridad en el municipio, reforzar la convivencia armónica y la integración social y familiar, mediante el respeto a los derechos de todas las personas, el establecimiento de políticas inclusivas, y la promoción de actividades culturales, deportivas y recreativas, que generen una mejor calidad de vida para la población, y fortalezcan la identidad y el arraigo en quienes habitan Solidaridad.

## DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EJECUTORAS

- Secretaría General del Ayuntamiento.
- Oficialía Mayor.
- Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
- Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana.
- Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.
- Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana.
- Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad.
- Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad.
- Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad.
- Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad.
- Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad.

## POLÍTICAS DE ACCIÓN

- I. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA SOCIAL.
- II. PROTECCIÓN CIVIL.
- III. SALUD.
- IV. EDUCACIÓN, CULTURA Y RECREACIÓN.
- V. DEPORTE.
- VI. ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES, IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO, DERECHOS HUMANOS Y JUVENTUD.



## POLÍTICAS DE ACCIÓN 1

# SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA

**Objetivo:** Garantizar la paz social y la seguridad en el municipio, para generar un ambiente en el que la población pueda convivir con libertad, tranquilidad y armonía.



### CAPACITACIONES AL CUERPO POLICIAL

A través de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, impartimos **77** capacitaciones a un promedio de **391** elementos policiales, **129** mujeres y **262** hombres, cabe mencionar que el **41.81%** de nuestra plantilla total se encuentra capacitada en temas como:

Atención a Víctimas del Delito y Grupos Vulnerables, Derechos Humanos, Igualdad de Género, Formación Policial, Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica, entre otros.

Con esto logramos garantizar el cumplimiento eficiente y profesional de la labor policial, la protección y respeto de los derechos de las y los ciudadanos, con apego a los principios constitucionales de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, y honradez.

### PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN INICIADOS Y RESUELTOS

Realizamos **70** procedimientos de investigación de los cuales **33** fueron procedimientos administrativos y **37** por quejas. Al final de este primer año de gobierno, resolvimos **56** procedimientos de investigación, y cumplimos un **80%** en la resolución de dichos procedimientos.

Así mismo, logramos detectar las deficiencias, irregularidades o faltas en la actuación policial, así como combatir las faltas disciplinarias.



**77** Capacitaciones a un promedio de:

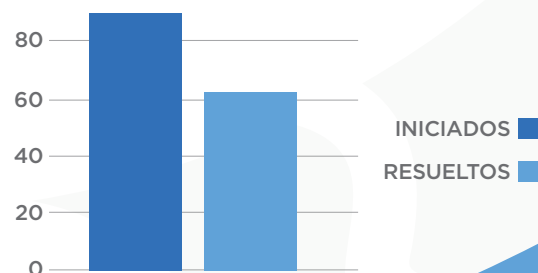
**391** Elementos policiales

**129** Mujeres

**262** Hombres en promedio

**41.81%** capacitando

### ESTADO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN INICIADOS Y RESUELTOS



## ASESORÍAS A LAS Y LOS CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS

Se brindó un total de **651** asesorías a las y los ciudadanos que presentaron alguna queja o inconformidad. Con ello beneficiamos a **651** personas, **121** mujeres y **530** hombres que servirá para mejorar la percepción que tiene la ciudadanía sobre nuestros elementos policiales y mejorar el desempeño de los mismo hacia la población del municipio.



## COBERTURA DE ACCIONES

En este primer año de gobierno se proporcionó la cobertura de **1,466** acciones de la Secretaría. De las cuales:

**999** representa los boletines y comunicados de prensa, **119** publicaciones de campañas y **348** publicaciones en general, en temas como:

Prevención del Delito, Cultura Vial, Información de Trámites y Licencias, entre otras. Con esto logramos informar a las y los ciudadanos sobre las acciones que implementamos para la prevención del delito.

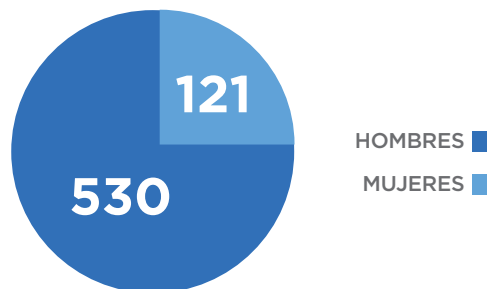
## LLAMADAS DE EMERGENCIA ATENDIDAS

Se canalizaron un total de **64,421** llamadas de emergencia a nuestras Unidades Administrativas competentes, mientras que **2,000** no fueron aptas. Cabe destacar que se atendieron de manera inmediata los auxilios reportados por las y los ciudadanos.

## REGISTRO DE DETENCIONES

Se efectuaron acciones de prevención en coordinación con los tres órdenes de gobierno. Con esto se realizó **10,232** registros de detenciones, de los cuales **9,302** fueron por faltas administrativas, **930** por delito ante MPFC y delitos ante MPFF. Con esto logramos detener a **10,232** personas, **822** mujeres y **9,410** hombres.

## POBLACIÓN BENEFICIADA POR GÉNERO EN LAS ASESORÍAS



ACTIVIDAD	CANTIDAD
Boletines y comunicados	999
Campañas	119
Publicaciones en General	348

**TOTAL 1,466**





### COLONIAS Y/O FRACCIONAMIENTOS BENEFICIADOS

📍 Centro	📍 Bellavista	📍 Villamar 1 y 2
📍 Ejido	📍 Zazil-Ha	📍 La Guadalupana
📍 Villas del Sol	📍 In House	📍 Real Ibiza

## ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DATOS DE PLATAFORMA MÉXICO

Se estableció en coordinación con los **3** niveles de gobierno un sistema de información que nos permite dar seguimiento y control de las operaciones de nuestros elementos policiales.

Es por esto que logramos actualizar **1,558 registros** en la base de datos de Plataforma México, de los cuales **79** fueron alta de personal, **35** bajas y **1,444 taxis** para el trámite de licencia. Actualizamos así los datos de **1,558 personas**, **639 mujeres** y **919 hombres**.

## DESCARGA DE VIDEOS COMO APOYO PARA DETENCIONES

Se logró recolectar información sustantiva que nos permitió analizar e investigar sobre hechos ilícitos a través de la descarga de **93** videos tomados por las cámaras de vigilancia que se encuentran ubicadas en los diferentes puntos de la ciudad.

## OPERATIVOS PREVENTIVOS Y DE VIGILANCIA REALIZADOS

Se realizó un total de **11,599** operativos estratégicos de manera constante en comercios, colonias, fraccionamientos, bancos, centros educativos, incluida la Zona Federal Marítima, entre otros; mediante el trabajo en conjunto con otras autoridades de los tres órdenes de gobierno. Contribuimos así a la disminución de los po-

sibles actos delictivos como: reportes de robo, personas con armas de fuego, personas que tengan alguna resolución judicial, sustancias prohibidas, entre otras.

## IMPLEMENTACIÓN DE RECORRIDOS (PATRULLAJES)

Implementamos **64,811** patrullajes en las diversas colonias, fraccionamientos, entre otros que se encuentran dentro del municipio, los cuales planeamos estratégicamente con base en las zonas más conflictivas que se tienen detectadas. De igual manera se verifico los centros comerciales, zonas con más actividad o de preferencia por la población. Cumpliendo así con nuestra labor de brindar seguridad a nuestra ciudadanía, con apego a las normas jurídicas y el respeto a los derechos humanos.

## IMPLEMENTACIÓN DE INSPECCIONES

Se ejecutó **103,859** Inspecciones en los diferentes puntos del municipio, de los cuales **64,969** fueron a personas, **18,863** a vehículos, **19,261** motocicletas y **766** taxis. Como resultado, disuadimos y prevenimos los actos delictivos, como: *portación ilegal de armas de fuego, personas con orden de aprehensión o una resolución judicial, portación de sustancias prohibidas contra la salud, entre otras.*

## AUXILIOS ATENDIDOS

Respondimos **995** reportes de auxilio que las y los ciudadanos de las diferentes colonias y fraccionamientos realizaron al **número de emergencia 911**, de igual manera acudimos directamente en el lugar o sobre recorrido. Así Logramos atender a **515 mujeres** y **480 hombres**. Cabe destacar que garantizamos el bienestar físico de las y los ciudadanos, así como la prevención de actos delictivos y faltas administrativas en nuestro municipio.



## EQUIPAMIENTO Y FLOTA VEHICULAR POLICIAL

El gobierno municipal mantiene el compromiso de brindar paz y seguridad a toda la ciudadanía desde la corporación policial capacitada y equipada para dar respuesta a las emergencias o situaciones que pongan en riesgo la integridad de las personas, por ello contamos con un total de **312 unidades policiales** de las cuales **174** corresponden a patrullas, **96** motos y **42** cuatrimotos, así mejoramos la vigilancia y fortalecimos la prevención del delito.

Por otro lado, en este primer año de gobierno entregamos **14,674 uniformes**, **10,595 equipos de seguridad** y **3,857 equipos anti motín** a los **937 elementos policiales**.



**32 Unidades Policiales** de las cuales:



**174**

Corresponden a patrullas



**96**

Motos



**42**

Cuatrimotos





## ENTREVISTAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS O AUXILIOS

Efectuamos **107** actas de entrevista para la resolución de conflictos. Plasmando y justificando de manera escrita el conflicto por el cual un infractor fue puesto a disposición.

## PUESTAS A DISPOSICIÓN

Se realizó a través de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal **14,396** puestas a disposición, **13,308** ante el Juzgado Cívico, **1,055** ante la Fiscalía General del Estado y **33** ante la Fiscalía General de la República. Cabe destacar que **200** personas no fueron aptas para celda, por lo cual liberamos a **75** mujeres y **125** hombres.

## ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

Se atendió a un total de **47** quejas y denuncias puestas por las y los ciudadanos de los cuales, **24** quejas fueron interpuestas ante la Comisión Nacional de Derechos Humanos por motivos de actuación policial y **23** denuncias ante la Fiscalía General del Estado. Como resultados se interpuso **48** personas, **16** mujeres y **32** hombres.

## ASESORÍAS A LAS Y LOS CIUDADANOS

Se realizó **125** asesorías jurídicas las y los ciudadanos en temas de seguimiento a denuncias y violencia familiar, atendiendo así a **36** mujeres y 89 hombres.

## EJECUCIÓN DE OPERATIVOS PREVENTIVOS PARA MAYOR VIGILANCIA EN LA ZONA TURÍSTICA

Se implementaron **8,368** operativos en los bares o centros nocturnos, bancos, comercios, playas, entre otras que se encuentran ubicadas en la zona turística del municipio como: la Zona Federal Marítima, de la Av. 10 a la 1ra Sur y CTM, 5ª Av. y Av. 10, desde la Av. 7ª Sur hasta la Av. CTM. Cabe destacar que estos operativos los implementamos de forma permanente las **24 horas** del día para lo cual asignamos personal y vehículos para la ejecución de las actividades de prevención en las áreas correspondientes, también se destaca los operativos que realizamos en coordinación con la SEDENA, Guardia Nacional y Fiscales.

Logramos así contribuir a la paz social, el orden público y el bienestar de las y los ciudadanos, así como los Turistas que nos visitan.

## ATENCIÓN DE AUXILIOS EN LA ZONA TURÍSTICA

Se atendió en la Zona Turística **3,865** reportes de auxilio, de los cuales **1,410** fueron solicitados a la central de radio (C5) y **2,455** durante los recorridos. Con esto logramos un total de **2,524** arrestos, de los cuales **2,352** fueron por Faltas Administrativas, mismos que enviamos al Juzgado Cívico; **169** por delitos, los cuales canalizamos al Ministerio Público y **3** a la Procuraduría General de la República.

## IMPLEMENTACIÓN DE PATRULLAJES DE VIGILANCIA

Realizamos **8,098** patrullajes en la Zona Turísticas de nuestro municipio, los cuales realizamos a tierra y en cuatrimotos sobre la 5ta Av., zona de playas y Av. 10, desde la 1ra Sur hasta la Av. CTM, así como toda la zona de playa desde Playacar hasta el Hotel Coco Beach. Con esto logramos prevenir y detener a personas que cometieron alguna falta administrativa o un acto delictivo.

## REALIZACIÓN DE INSPECCIONES PREVENTIVAS EN LA ZONA TURÍSTICA

Se efectuó **17,416** inspecciones, **10,620** a personas, **3,467** a vehículos, y **3,329** a motocicletas. Todo esto durante los recorridos que implementamos en los operativos. Logramos contribuir a la prevención de las conductas delictivas, así como atender el aumento de los reportes de auxilio.

## CENTROS DE ATENCIÓN INMEDIATA CAI

En coordinación con la Guardia Nacional, la Secretaría de Marina (SEMAR) y la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA), se implementaron **6** Centros de Atención Inmediata (CAI), 4 ubicados a lo largo de la Zona Federal Marítima, iniciando en Playacar Fase 1 hasta Xcalacoco y 2 en la 5ta Av.

# DE CAI	UBICACIÓN
CAI 1	Playacar fase 1 con zona federal marítima a la Altura del hotel Sandos.
CAI 2	Calle 28 con zona federal marítima.
CAI 3	Calle 88 con zona federal marítima.
CAI 4	Xcalacoco con zona Federal marítima.
CAI 5	Av.5ta entre Calle 1ra y Av. Juárez.
CAI 6	Calle 14 con av.5ta.



## PROGRAMA DE EDUCACIÓN VIAL

Llevamos a cabo el Programa de Educación Vial, que está compuesto por 3 acciones principales como pláticas de prevención, entrega de trípticos y visitas al parque temático. Como parte del programa entregamos **1,871 trípticos** a la población sobre temas viales. Realizamos **170 pláticas** en temas como: lo básico de educación vial, velocidad, condiciones adversas, percances viales y manejo defensivo. Dichas pláticas las brindamos tanto al sector privado como a las Instituciones Educativas. Beneficiamos así a **5,686 personas**, **2,023 mujeres** y **3,663 hombres**.

Con esto contribuimos a la disminución de accidentes viales y creamos conciencia en la población sobre los peligros a los que se exponen.

## TRÁMITES Y SERVICIOS TRÁNSITO

Realizamos **72,636 trámites y servicios**, de los cuales; **39,665** fueron por licencias, **352** permisos, **7,019** constancias, **3,149** liberaciones, **21,937** infracciones y **514** peritajes (*por accidentes viales*), logramos atender a **64,155 personas**, de las cuales **16,220** fueron mujeres y **47,935** hombres.

## OPERATIVOS VIALES REALIZADOS

Realizamos **1,264 operativos viales** en nuestro municipio tales como: alcoholímetro, imagen, carrusel, gama, polarizado, mixto, barrido, escuela segura y centinela. Dichos operativos los llevamos a cabo en las diferentes avenidas y calles de fraccionamientos y colonias. Contribuimos así a la disminución del índice de accidentes de tránsito.

## IMPLEMENTACIÓN DE SEÑALES VIALES

Se colocó **señaléticas y reductores de velocidad** en los diferentes puntos transitados del municipio, con el fin de que evitemos calles de alta densidad vehicular, congestión vial, así como accidentes de tránsito. Como resultado instalamos **210 señaléticas viales nuevas**, de las cuales **62** son señales (22 preventivas, 4 informativas y 36 restrictivas), **76 reductores de velocidad** (ocupando un total de 3,948 boyas metálicas), 1 lugar donde se instalaron **918 vialéticas**, **10 pasos peatonales** que pintamos y **61 señales** a los cuales les dimos mantenimiento.

## ACCIONES QUE PROMUEVEN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, EN EL SECTOR SOCIAL Y PRIVADO PARA FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Se fomentó la participación social, el tejido social, el respeto a los derechos humanos, así como una cultura de la paz en las y los ciudadanos. Y con esto contribuimos a disminuir las faltas administrativas y delitos en nuestro municipio.

## PLÁTICAS Y TALLERES PREVENTIVOS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

Prevenir que las y los jóvenes cometan actos delictivos, se llevó a cabo **138 pláticas** que brindamos en **25 centros educativos** tanto públicos y privados de nivel básico, medio superior y superior, en temas como: cibercoso sexual, emergencias, trata de personas, noviazgo sano, violencia en el noviazgo, conductas antisociales, entre otras.

En este primer año de gobierno, logramos beneficiar con las pláticas a **4,111 personas**, **2,085 mujeres** y **2,026 hombres**. Como parte de la misma estrategia de prevención que implementamos en el ámbito educativo, también llevamos a cabo la actividad denominada “Circuito Vial” así como **9 talleres de primeros auxilios**.

Con dichas acciones contamos con una participación de **221 mujeres** y **203 hombres**.



## MANTENIMIENTO DE SEMÁFOROS

Brindamos **187** mantenimientos a un promedio de **36** semáforos que ya se encuentran funcionando en nuestras avenidas principales. Con esto contribuimos a conservar nuestras herramientas preventivas de accidentes, así como de tráfico.



## CURSOS MULTIDISCIPLINARIOS PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO “ESCUDO JUVENIL” Y “ESCUDO AZUL”

Impartimos el curso multidisciplinario “Escudo Juvenil” donde brindamos **149** clases en **14** disciplinas. Con esto logramos beneficiar a **83** jóvenes, **38** personas del género femenino y **45** del género masculino, de igual manera realizamos el curso “Escudo Azul” donde se realizó demostraciones y exhibición de la unidad canina, motos patrullas, bomberos, entre otras actividades de fortalecimiento social-institucional. Cabe mencionar que contamos con una participación de **45** personas, **21** mujeres y hombres.

ACTIVIDADES DENTRO DEL CURSO	
“ESCUDO JUVENIL”	“ESCUDO AZUL”
○ Taekwondo	○ Exhibición unidad canina
○ Acondicionamiento físico	○ Moto-patrulla
○ Deporte	○ Bomberos
○ Orden cerrado	○ Orden cerrado
○ Primeros auxilios	○ Acondicionamiento físico
○ Nudos y anclajes	○ Defensa personal
○ Rapel	○ Visitas a parques recreativos (Cenote, Ecopark, Rancho Guadalupano, Planetario SAYAB)
○ Campismo	
○ Labor social	
○ Defensa personal	
○ Tombling	
○ Rally	
○ Sprint	
○ Dinámicas de integración	

## PLÁTICAS Y TALLERES PREVENTIVOS EN EL SECTOR PRIVADO

En este primer año de gestión impartimos **82** pláticas en **26** empresas del Sector Privado en temas de prevención tales como: llamadas de extorsión, situaciones de emergencia en el ámbito laboral, acoso sexual, entre otras. Con ello se logramos beneficiar a **1,563** colaboradores y colaboradoras, **867** mujeres y **696** hombres.

## PROGRAMA PAZ Y SEGURIDAD EMPRESARIAL

Fortalecimos la seguridad en nuestro municipio, a través del programa “Paz y Seguridad Empresarial”, con la finalidad de prevenir la incurrancia de actos delictivos como robo y extorsión y de otra índole en los establecimientos. Como resultado, logramos que **134** pequeñas, medianas y grandes empresas ubicadas en 20 colonias y fraccionamientos, se integraran al programa. Cabe mencionar que hemos colocado códigos QR en establecimientos que nos permitan mantener un control de los recorridos diarios que realizamos, así como un sistema de bitácoras para darle seguimiento a los comercios.

## OPERATIVOS DE PROXIMIDAD Y BRIGADAS DE PREVENCIÓN

Implementamos **327** operativos de proximidad en colonias y fraccionamientos, bancos, plazas comerciales, estacionamientos, entre otros. Con esto logramos atender a **81,088** personas (**43,546** mujeres y **37,542** hombres). De igual manera realizamos **79** operativos de brigadas de prevención, donde atendimos a **7,592** personas, **4,262** mujeres y **3,330** hombres. Cabe destacar que durante estos operativos repartimos un total de **17,393** flyers a la ciudadanía en temas como: Alerta, ¿Conocer la función de la policía municipal?, prevención de robo a casa habitación, auto o moto, prevención en el comercio, límite de velocidad, banco seguro, entre otros.

COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS BENEFICIADOS CON LOS OPERATIVOS
📍 Bellavista
📍 Luis Donaldo Colosio
📍 Villas del Sol (Todas las etapas)
📍 La Guadalupana
📍 Palmas I y II,
📍 Nicté-ha
📍 Galaxia del Carmen I y II
📍 Villas del Carmen
📍 Ejido
📍 Gonzalo Guerrero
📍 El pedregal



## JORNADA DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS

Llevamos a cabo **10** Jornadas de Rescate de Espacios Públicos en las siguientes colonias y fraccionamientos: Real del Sol, Mundo Hábitat, Villas del Sol, Bosque Real y Palmas II, donde realizamos la limpieza de calles y despeje de predios que puede ser utilizados para cometer un acto delictivo. Todo esto con la finalidad de prevenir el aumento de actos delictivos y faltas administrativas en nuestro municipio.

## CONFORMACIÓN DE COMITÉS Y PLÁTICAS A INTEGRANTES PARA SU DEBIDO FUNCIONAMIENTO

Conformamos **101** comités vecinales en las diferentes colonias y fraccionamientos del municipio, Así mismo brindamos **163** pláticas a los integrantes (1,883 mujeres y 949 hombres) de los comités, en temas como robo habitación, faltas administrativas, derechos humanos, entre otros temas. Impartimos **6** talleres de defensa personal y primeros auxilios a **94** mujeres y **99** hombres.

## PLÁTICAS DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR DE GÉNERO (GEAVIG)

Impartimos **177** pláticas de prevención de la Violencia Familiar de Género sobre los siguientes temas:

**¿Qué hago si estoy en riesgo?,**

Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, Mujeres Empoderadas,

**¿Qué hace falta en tu casa?,**

Vida libre de Violencia, Violencia Familiar, El buen uso de la Redes

Sociales, Acoso Cibernético,

**¡Mi pasado no determina mi futuro!,**

Justicia para Adolescentes, Explorando Mis Emociones, Prevención al Suicidio,

Amor del Bueno, Mobbing/Acoso

Laboral, Equidad de Género, Ámate con Fuerza, Puedo decir no y no está

mal, Nuevas Masculinidades,

Micromachismos,

entre otras.

en las diversas empresas privadas, escuelas, colonias y fraccionamientos tales como: Villas del Sol, Cristo Rey, Vida y Esperanza, Distribuidora Delli, Online Bepensa, Pescadores II , Hotel Dorado Seaside Suites, Sindicato CROC, Hotel Dorado Maroma, Complejo Bahía Príncipe, Hotel El Dorado Royale, Hotel Grand Palladium, Team Zoom Karisma, Hotel Akumal Bay, Cadena Hotelera Karisma. También realizamos las pláticas en los siguientes Centros Educativos: Tecnológico Universitario Playacar, Escuela Comunitaria el Sauce, CECYTE, CETMAR, Jardín de Niños Socorro Azueta Mazurca, Primaria José Fernández de Lizardi, Primaria Miguel Ortega, Bachillerato EMSAD, Secundaria José Antonio Dzul Esparza, Colegio Niños del Mar, Telesecundaria Luis Manuel Aguilar.

Con todo esto logramos beneficiar a **5,299** personas, **3,085** mujeres y **2,214** hombres.

## ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO (GEAVIG)

En este primer año de gobierno creamos la Dirección del Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género (GEAVIG) con esto logramos atender:

**3,898** reportes de violencia familiar y de género, de los cuales

**3,067** fueron positivos

**569** negativos

**262** de seguimiento.

Beneficiamos así a **2,155** personas

**1,556** mujeres y niñas

**599** hombres y niños

de los diferentes fraccionamientos y colonias del municipio de Solidaridad, como: Villas del Sol, Colosio, Ejido, la Guadalupana, Villamar I, las Palmas I y II, Cristo Rey, entre otros. De los reportes que atendimos, realizamos **2,032** asesorías jurídicas, **1,690** canalizaciones, **154** red de apoyo, **303** acompañamientos, **41** seguimientos, **24** puestas a disposición ante la FGE y **62** ante los Jueces Cívicos, **92** apoyo a instituciones, **1,030** traslado de víctimas, **33** recuperación de pertenencias, **591** indicaciones, **1,226** contenciones psicológica, **153** seguridad perimetral, **943** entrevista colateral, y activamos

**1 Alerta Amber.** Todo esto con el objetivo de disminuir la violencia familiar y de género que existe en nuestro municipio.

## SEGUIMIENTO A LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EMITIDAS POR LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO (GEAVIG)

Brindamos protección y seguridad inmediata a las mujeres y hombres víctimas de violencia familiar y de género frente a todo tipo de agresiones con la finalidad de salvaguardar la integridad física de las víctimas, así como propiciarles el derecho a un entorno libre de violencia. Como resultado realizamos **611 seguimientos a las medidas de protección emitidas por la Fiscalía General del Estado** que consisten en restringir el acceso al domicilio de la víctimas o al lugar donde se encuentre; vigilamos los domicilio de la víctima, prohibimos las conductas de intimidación o molestias a la víctima, brindamos protección y auxilio inmediato policial a las víctimas de violencia familiar.



## PRUEBAS PSICOMÉTRICAS

Mejoramos la salud mental y física de las y los elementos policiales, es por ello que realizamos **100 pruebas psicométricas**, a **13 mujeres** y **87 hombres**.

## ATENCIÓN PSICOLÓGICA

En este primer año de gobierno como parte de las estrategias que implementamos para brindar y garantizar mayor seguridad a la ciudadanía. Realizamos 214 consultas psicológicas a 214 elementos policiales y sus respectivas familias. Todo esto con el fin de que las y los elementos del servicio público, puedan tener una

buena salud mental, que evite actos de corrupción, así como el abuso de autoridad, así brindamos atención a **141 mujeres** y **73 hombres**.

## DICTÁMENES MÉDICOS

Con la finalidad de contar con un diagnóstico médico objetivo, parcial, concreto, preciso y claro del estado de salud de las personas que detuvimos. En este primer año de gobierno realizamos **11,630 dictámenes médicos de integridad física y toxicomanías** a las personas presentadas e involucrada en la comisión de conductas antisociales, que derivaron en faltas administrativas, por infringir los reglamentos municipales o tuvieron una conducta antisocial contemplada como delito. Como resultado atendimos a **1,095 mujeres** y **10,535 hombres**.

## ATENCIÓN DE QUEJAS

A través de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana, Atendimos **47 quejas** de las **119** que recibimos tanto de Playa del Carmen como de la Alcaldía de Puerto Aventuras. Con esto logramos beneficiar a **62 mujeres** y **57 hombres**. De igual manera brindamos **40 asesorías** a **27 mujeres** y **13 hombres**; cabe destacar que con esta acción buscamos orientar a la ciudadanía a resolver conflictos de una manera sana, y pacífica; facilitándoles la atención inmediata de sus conflictos, con apego a la Cultura de Legalidad.

## INGRESOS DE INFRACTORES Y TRABAJO COMUNITARIO

Ingresamos **13,240 infractores**, **883 mujeres**, **12,345 hombres** y **12 personas** de la comunidad **LGBTTTI+**; a nuestros Juzgados Cívicos.

Cabe mencionar que sancionamos con multas, arrestos, amonestaciones, entre otros. De los ingresos que realizamos, **1,652 infractores** accedieron hacer trabajo a favor de la comunidad como: limpieza de playas y sargazo, asistencia a pláticas cívicas, limpieza de espacios públicos, entre otras. Siendo este ultimo de gran relevancia puesto que buscamos mejorar el comportamiento y convivencia humana mediante acciones correctivas, y con ello prevenir a corto plazo que las faltas administrativas escalen a conductas delictivas o actos de violencia.

## PLÁTICAS A LOS INTEGRANTES DE COMITÉS VECINALES EN TEMAS DE JUSTICIA CÍVICA

Impartimos mediante la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana **6 pláticas** a los integrantes de los comités vecinales en el fraccionamiento Villas del Sol y Lol-Tun. Con esto logramos beneficiar a **75 personas**, **43 hombres** y **32 mujeres**.

COMITÉS	MUJERES	HOMBRES
Villas del Sol -Calle Canoras	4	4
Villas del Sol-Calle Búhos Cornudo	7	7
Villas del Sol-Calle Flamencos	3	10
Privada Lol-Tun	2	6
Villas del Sol-Calle Patos	5	7
Villas del Sol-Cerrada Pericos	11	9

## AUDIENCIAS ORALES

Implementamos el Modelo Homologado de Justicia Cívica, por lo cual en este primer año de gobierno llevamos a cabo **109 audiencias orales**, las cuales dieron inicio a partir del mes de mayo debido a recomendaciones y compromisos que se estipularon directamente por el personal de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y del personal técnico del Programa para la Prevención y Reducción de Violencia (PREVI) y de los resultados de la herramienta de diagnóstico de Policía y Justicia Cívica en el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

**Con esto beneficiamos a:**  
**5 infractores del sexo femenino.**  
**103 a infractores del sexo masculino.**  
**1 de la comunidad LGBTTTIQ+.**

## INICIATIVAS Y CONVENIOS

Presentamos la iniciativa en conjunto con la Sexta Regiduría y el Presidente de la Comisión Edilicia de Seguridad Pública, Policía Preventiva y Tránsito, para generar el hermanamiento entre los municipios de Morelia, Michoacán y nuestro municipio, esto con la finalidad

de colaborar conjuntamente en políticas de seguridad pública y justicia cívica. Así mismo presentamos la iniciativa para generar el convenio de colaboración entre el municipio de Solidaridad y el Tribunal Superior de Justicia Cívica y Convivencia Humana en materia de mediación comunitaria y otras materias relativas al Sistema Penal Acusatorio.

## EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO AL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

Aplicamos **11 evaluaciones** de conocimiento a los jueces y personal (**6 hombres** y **5 mujeres**) adscrito a la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana con relación al reglamento de justicia cívica, Derechos Humanos y mecanismos alternativos de solución a controversias.

## CAPACITACIÓN A JUECES Y PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

Con la finalidad de fortalecer las habilidades cognitivas de las y los jueces cívicos, así como el personal adscrito a la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana y con base a los resultados de las evaluaciones de conocimiento que aplicamos.

**Impartimos 6 capacitaciones** en temas de **Derechos Humanos, Justicia Cívica, Trabajo Social, entre otras.**

**Capacitando así a 11 personas, 6 hombres y 5 mujeres.**

### CAPACITACIONES IMPARTIDAS A LAS Y LOS JUEVES CÍVICOS, PERSONAL ADSCRITO

Introducción al sistema de gestión de Información.

Sensibilización con los jueces y Trabajo Social.

Formación para el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.

**Registro Nacional de Detenciones:**  
 captura de Registro inmediato y actualización de las Faltas Administrativas Nacional de Policía y Justicia Cívica.

Educación para la Paz.

## DESIGNACIÓN DE UN JUEZ CÍVICO EN LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS

Designación de un Juez Cívico en la Alcaldía de Puerto Aventuras, con el objetivo de brindar una mayor atención a las y los habitantes, así como impartir de manera pronta y adecuada los juicios administrativos y con ello contribuir a la prevención de actos delictivos y fomentar la cultura de la legalidad y paz.

## ASESORÍAS A LA CIUDADANÍA (MEDIACIÓN)

Para evitar que los conflictos escalen a conductas o actos delictivos, en este primer año de gobierno, brindamos **72 asesorías** en beneficio de nuestra comunidad, cumpliendo con las exigencias que demanda el servicio público, abordando temas de diversas índoles, con esto beneficiamos a **36 personas** del sexo femenino y **14 personas** del sexo masculino.

## DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE MEDIACIÓN

Con la finalidad de difundir las acciones de mediación de conflictos en la sociedad, así como fomentar

la cultura de la paz y legalidad, realizamos a través de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana, visitas a planteles educativos, con esto informamos a **107 personas**, **53 mujeres** y **54 hombres**.

## RODADA POR LA PAZ

Participamos en la *Rodada por la Paz* el día 27 de abril del 2022 en conjunto con la Federación de Familias por la Paz (UPF) el Instituto de la Juventud, elementos de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, entre otros; con esto contribuimos al fomento de los valores universales, así como la participación ciudadana.

## FIRMA DE LA CARTA DE INTENCIÓN ENTRE EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y LA AGENCIA AMERICANA PARA EL DESARROLLO INTERNACIONAL USAID

Firmamos la carta de intención entre el municipio de Solidaridad y la Agencia Americana para el Desarrollo Internacional USAID para la implementación del programa reducción de violencia (PREVI) el día 30 de junio del presente año.





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024





## **POLÍTICA DE ACCIÓN II**

### **PROTECCIÓN CÍVIL**

Que el municipio esté adecuadamente para monitorear, prevenir, mitigar y atender los posibles efectos de los riesgos existentes en materia de emergencias catástrofes, para evitar daños a la salud y a la propiedad de la población, así como a la economía del municipio.



## RECORRIDOS DE SUPERVISIÓN

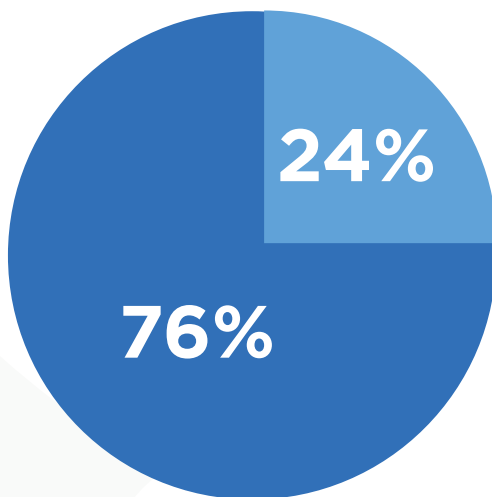
Implementamos acciones que eviten el contagio o propagación del SARVS- COV 2 en nuestro municipio a través de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos. Con esto llevamos a cabo supervisiones en las diferentes obras en construcción para verificar que se cumpla con las disposiciones vigentes dispuestas por el gobierno del Estado, así como, en los diferentes accesos de playa y exhortamos a los bañistas y visitantes a respetar las disposiciones vigentes, durante este primer año se realizaron **12 recorridos**.

## EMERGENCIAS ATENDIDAS

Con la finalidad de atender las contingencias provocadas por la naturaleza o el hombre, La Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a través de su Dirección Operativa y su Dirección de Bomberos brindan una eficiente atención en los llamados de auxilios que se reportan por medio de la línea de emergencia 911.

Este primer año de gobierno se han atendido **5,188** emergencias en diferentes puntos del Municipio de Solidaridad como los incendios y servicios de urgencias médicas.

## EMERGENCIAS EMITIDAS



DIRECCIÓN OPERATIVA ■  
DIRECCIÓN DE BOMBEROS ■

## RECORRIDOS DE MONITOREO

Para brindar protección y así poder disminuir la vulnerabilidad de los ciudadanos del Municipio de Solidaridad ante alguna contingencia, la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a través de su Dirección Operativa se encarga de verificar mediante recorridos las amenazas que puedan encontrarse ante cualquier situación fuera de lo normal. Durante este primer año de gobierno se han realizado **56 recorridos** a zonas en la alcaldía de Puerto Aventuras y en la ciudad de Playa del Carmen. Algunas colonias en donde realizamos las actividades de prevención ante algún fenómeno hidrometeorológico son: Villas del Sol, Ejido, Colosio, Centro, Avenida 115, Palmas 1, Bellavista, Puerto Maya, entre otras.

## CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL

Para poder informar, orientar y sensibilizar a la comunidad en general sobre las acciones pertinentes a algún caso de contingencia en caso de desastres naturales u ocasionados por el hombre. La Secretaría Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a través de su Dirección Técnica proporciona cursos teórico-prácticos, durante este primer año de gobierno se han impartido **58 capacitaciones** en temas de Primeros Auxilios Básicos y Uso y Manejo de Extintores, así como taller de administración en refugios temporales, logrando beneficiar a **1,838 ciudadanos** de las cuales **935** fueron mujeres y **903** hombres.

Por otro lado, se impartieron capacitaciones al personal de nuestras dependencias de la administración, en la que se brindaron **15 capacitaciones** beneficiando a **414 servidores públicos** siendo **178 mujeres** y **236 hombres**. Así mismo, la Dirección de bomberos impartió **3 capacitaciones** en temas de Actualización en uso y manejo de extintores atendiendo a **21 ciudadanos**. Es importante mencionar que se atiende a público en general y al personal adscrito al H. Ayuntamiento.



## ANUENCIAS DE ACCIONES PREVENTIVAS PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

Con motivo de realizar y aprobar la anuencia respectiva, procurando apoyar a la pequeña y mediana empresa, así como a los pequeños negocios familiares, a fin de que continúen en la economía municipal sin transgredir ninguna ley o reglamento. Durante este primer año de gobierno se la Secretaría Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a través de su Dirección Técnica, ha emitido **6,713** anuencias de las cuales **2,750** son de bajo riesgo, **1,549** mediano riesgo, **375** alto riesgo y **2,039** SARE.



## INSPECCIONES A ESTABLECIMIENTOS

Con la finalidad de emitir las órdenes de visita de inspección a los locales comerciales, planteles educativos, centros de espectáculos, instancias, guarderías infantiles, establecimientos, industrias, bares, discotecas, centros nocturnos, y todo aquél inmueble con giro o actividad comercial que se encuentre asentado en el territorio Municipal de Solidaridad la Dirección Técnica ha emitido **8,113** inspecciones.

## PLATAFORMA MUNICIPAL PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

La plataforma Municipal para la Reducción del Riesgo de Desastres es una plataforma global que constituye, un órgano consultivo cuyos esfuerzos y trabajos van orientados a la construcción de comunidades resilientes que tienen la capacidad de gestionar sus riesgos en el contexto de los compromisos mundiales a favor del desarrollo sostenible.

Por lo antes expuesto la plataforma representa un evento sobresaliente en el contexto mundial dado que busca permear los esfuerzos globales del ámbito municipal o local por primera vez en este país y en el cari-

be mexicano. Es por ello que en el mes de noviembre el Municipio de Solidaridad fue sede de la **Plataforma Municipal para la Reducción del Riesgo de Desastres** con el objetivo de promover la construcción de Gobernanza en Solidaridad para la Reducción del Riesgo de Desastres y favorecer la Resiliencia del municipio en caso del impacto de algún agente perturbador mediante el fortalecimiento de acciones en materia de prevención y gestión ante riesgos de desastre.

Es importante mencionar que se realizaron **6 mesas de trabajo**, **3 conferencias** y se logró la recepción de **18 propuestas para fortalecer la Gestión del Riesgo de Desastres en el Municipio** con una participación de **118 personas** de diversas instancias como el Colegio de Ingenieros, la sociedad civil, grupos voluntarios, la Secretaría de Desarrollo Urbano, el Colegio Mexicano de Profesionales en Gestión de Riesgos y Protección Civil, así como representantes de los municipios de Puerto Morelos, Tulum y Cozumel.

En el presidium se contó con la participación de **Raúl Salazar**, Jefe de la Oficina de Naciones Unidas para la Reducción de Riesgos de Desastres, **Oficina Regional Las Américas y el Caribe**, el **Ing. Enrique Guevara**, Director del Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED) y el **Mtro. Mariano Katase Ruiz**, Presidente del Colegio Mexicano de Profesionales en Gestión de Riesgos y Protección Civil, A.C los cuales son autoridades distinguidas en materia de protección civil.

## PLAN INTEGRAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Brindando el estímulo a los integrantes del Sistema Municipal de Protección Civil para realizar acciones conjuntas para llevar a cabo el proceso de la Gestión del Riesgo de Desastres, con base en objetivos, planes y acciones que contribuyan a la seguridad, la calidad de vida y al desarrollo sostenible, la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos presento el Plan Integral de Gestión de Riesgo de Desastres.

este plan da a conocer los procesos correspondientes en materia de gestión de riesgos de desastres, esto con la finalidad de garantizar y mejorar la calidad de vida de la población antes, durante y después de una emergencia.

Es importante mencionar que se establecieron **3 planes** específicos:

- Plan Integral de **Gestión del Riesgo de Desastres ante Fenómenos Hidrometeorológicos.**
- Plan Integral de **Gestión del Riesgo de Desastres ante Incendios Forestales.**
- Plan Integral de **Gestión del Riesgo de Desastres ante Incidentes con Materiales Peligrosos.**

Se contó con la participación de autoridades de los tres niveles de gobierno, SEMAR, Guardia Nacional, CENA-PRED, Colegio Mexicano de Profesionales en Gestión de Riesgos y Protección Civil, A.C. Cruz Roja Mexicana, entre otros.

## **MAKING CITIES RESILIENT 2030 (MCR 2030)**

La Iniciativa Desarrollando Ciudades Resilientes 2030 (MCR2030) impulsa la resiliencia local a través de la incidencia política, el intercambio de conocimientos y experiencias, y el establecimiento de redes de aprendizaje entre ciudades. Es por ello que impulsando un **municipio inclusivo, seguro, resiliente y sostenible para 2030**, el Gobierno encabezado por la **Presidenta Lili Campos** a través de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, se compromete a reducir el riesgo climático y de desastres y continuar mejorando la sostenibilidad tomando medidas para mejorar la resiliencia con la implementación de acciones específicas sobre Reducción del Riesgo de Desastres y Resiliencia, de igual manera busca incorporar e institucionalizar las actividades de RRD y Resiliencia en todos los sectores del municipio, desarrollar una cartera de **proyectos financiables y compartir experiencias** con otras ciudades en red MCR2030.

## **EJERCICIO MULTINACIONAL NAVAL TRADEWINDS 2022**

En este primer año de gobierno, el Municipio de Solidaridad compartió con Cozumel y Chetumal una de las sedes del Ejercicio Multinacional Naval "TRADEWINDS 2022" el cual es organizado por la Secretaría de Marina en conjunto con el Comando Sur de los Estados Unidos de América (SOUTHCOM) durante el 7 de mayo al 21 de Mayo, es por ello que los días 10 al 14 se llevaron a cabo los simulacros de Ayuda Humanitaria y Mitigación de Desastres (Humanitarian Assistance and Disaster Relief) bajo el escenario de impacto ante un huracán categoría 5 en la escala Saffir- Simpson, esto

con la finalidad de mejorar la respuesta ante posibles amenazas a la seguridad o desastres en la región del Mar Caribe, durante este ejercicio se contó con el apoyo de **218 elementos** y **24 vehículos**, de brigadas de rescatistas de otros estados, armadas y elementos de Protección Civil.

Entre las naciones y fuerzas extranjeras participantes se encuentran: Belice, Canadá, Colombia, EUA, Guyana, Jamaica, Reino de los Países Bajos, Reino Unido, República Dominicana y Surinam, entre otros.

## **CENTRO DE MONITOREO Y ALERTAMIENTO TEMPRANO**

Con el propósito de abonar en la construcción de resiliencia en la población solidaridense en caso del impacto de un ciclón tropical, con base en la **Prioridad 1 del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015 - 2030.**

## **CONOCIMIENTO Y COMPRESIÓN DE LOS CICLONES TROPICALES.**

En este primer año de gobierno de Solidaridad, se llevó a cabo la capacitación "Conocimiento y Comprensión de los Ciclones Tropicales" a personal del sector turístico con la finalidad de brindar las herramientas y conocimiento para que puedan actuar de manera correcta ante un fenómeno hidrometeorológico.

Para este primer año se logró impartir capacitaciones en el Hotel Iberostar Tucán y Quetzal, Hotel Catalonia Riviera Maya y Hotel Royal Hideaway y Allegro Playacar con la participación de **180 asistentes.**

## **MICROSITIO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS**

Para difundir y proporcionar información relacionada con respecto a los temas de Protección Civil que

puedan resultar de interés a las y los solidarenses tales como horarios de atención, trámites y servicios, directorio, seguimiento de agentes perturbadores (naturales y socio-organizativos), padrón de prestadores de servicios, normatividad, Atlas de Riesgos y refugios temporales se habilitó el microsítio dentro de la página oficial del Ayuntamiento.

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/Proteccion-Civil>

## PRONÓSTICOS DE METEOROLOGÍA

Manteniendo un estricto apego a la vigilancia respecto a los cambios atmosféricos y oceánicos que pudiera afectar al municipio, así como, informar al público en general por los diferentes medios de las condiciones del clima se han emitido:

## 182 pronósticos meteorológicos y 10 alertamientos por fenómeno hidrometeorológico.

## ATLAS DE RIESGO

Para que el municipio de Solidaridad pueda contar con los lineamientos básicos establecidos por la SEDATU y el CENAPRED, así como considerar las recomendaciones propuestas para las próximas actualizaciones, la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos ha llevado a cabo actividades que permitan integrar el documento al **Atlas Nacional de Riesgos**. Por ello se ha realizado la solicitud de revisión del Atlas por parte del CENAPRED donde se expidieron las recomendaciones de apearse a los conceptos de susceptibilidad, peligro, vulnerabilidad y riesgo, definidos en documentos elaborados por la SEDATU y el CENAPRED, así como realizar un informe y memoria técnica que contenga los procedimientos o metodologías empleadas para cada agente perturbador identificado.

## REFUGIOS TEMPORALES

Para poder proteger la integridad de las y los solidarenses, así como de visitantes, en este primer año de gobierno se llevó a cabo la verificación de los refugios anticiclónicos dentro del municipio, por parte de Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos en conjunto con el Colegio de Ingenieros y Arquitectos. Es importante destacar que en este primer año de gobierno se generó y habilitó un enlace de localización de refugios temporales con la información general de cada uno con la finalidad de brindar herramientas digitales que faciliten a la ciudadanía un servicio eficiente.

[https://qgiscloud.com/SPCPRyB/REFUGIOS\\_2\\_WEB/](https://qgiscloud.com/SPCPRyB/REFUGIOS_2_WEB/)

## CAPACITACIONES A PERSONAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Con la finalidad de contar con personal con los conocimientos necesarios para atender a las y los solidarenses ante cualquier situación de emergencia, así como proporcionar herramientas que permitan realizar sus labores diarias de manera eficiente.

## CAPACITACIÓN A INSPECTORES

Durante este primer año de gobierno la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos gestiona **3 capacitaciones** para los inspectores que laboran en la Secretaría, los temas impartidos fueron sobre “Generalidades del gas natural y gas L.P.” impartido por el Ing. Luis Gerardo Cohen Hernández de la empresa SICOPA, S.A. DE C.V., el tema “Conexiones Eléctricas Básicas” impartido por el Ing. Humberto Paniagua del Colegio de Ingenieros Mecánicos, Mecatrónicos, Electricistas y Electrónicos del Caribe Mexicano A.C. y “Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB-2011. Señales y avisos para la protección civil- Colores, formas y símbolos a utilizar”.

## CAPACITACIÓN A COLABORADORES

Durante este primer año de gobierno se impartieron **17 capacitaciones** a **11 hombres** y **4 mujeres** colaboradores de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos en temas de:



- Primeros Auxilios Básicos.
- Gestión en Riesgo de Desastres.
- Certificación de los Guardavidas.
- Primeros Auxilios Básicos con RCP.
- Uso y Manejo de extintores.
- Curso Básico para Combatiente Forestal.

- Uso y manejo de aprovechamiento del Gas L.P.
- Uso y manejo de aprovechamiento de Instalaciones Eléctricas.
- Uso y manejo de arácnidos y reptiles.
- Curso de formación de rescatistas BRIC.
- Curso de SCI (Sistema de Comando de Incidentes).
- Introducción virtual para funcionarios Municipales de Protección Civil.
- Control de Hemorragias.

## COMITÉ OPERATIVO ESPECIALIZADO EN FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS

Implementando más y mejores acciones preventivas y así poder contar con las herramientas adecuadas para enfrentar cualquier situación de emergencia para salvaguardar la vida y el patrimonio de las y los solidarenses, así como dar cumplimiento al marco legal, se llevó a cabo la reinstalación del Consejo Municipal de Protección Civil y del Comité Especializado en Fenómenos Hidrometeorológicos.

De igual manera, en este primer año de gobierno se dio seguimiento a las actividades del comité se han realizado **9 reuniones** con diversos subcomités para coordinar entre las dependencias las acciones necesarias en caso de una emergencia o desastre en el municipio.

REUNIONES CON SUBCOMITÉS
Subcomité de Abasto
Subcomité de Gestión
Subcomité de Financiamientos
Subcomité de Salud
Subcomité de Protección al Turista
Subcomité de Voluntario y Donativos
Subcomité de Asistencia Rural
Subcomité de Prevención y Difusión
Subcomité de Transporte y Evacuación

## MITIGACIÓN A INCENDIOS FORESTALES

Sumando esfuerzos para poder combatir los efectos que puedan causar los incendios forestales debido a las altas temperaturas dentro del municipio, la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos trabajó en conjunto con la Comisión Nacional Forestal y voluntarios para el control y liquidación de 11 incendios forestales en el periodo de marzo a mayo, se contó con el apoyo de:

**1,278** personas pertenecientes a CONAFOR, **197** personas pertenecientes a esta Secretaría y **136** personas voluntarias.

NO.	INCENDIO	INICIO	TERMINO
1	Calakmul	29 - mar	04 - abr
2	El Siricote	05 - abr	08 - abr
3	Guayacán	11 - abr	16 - abr
4	Brisas del Campo	19 - abr	27 - abr
5	El Viejo	11 - may	27 - may
6	San Martín	09 - may	31 - may
7	Tonina	13 - may	31 - may
8	Sac-tún	12 - may	31 - may
9	Las Cavernas	15 - may	31 - may
10	Los Pozos	13 - may	31 - may
11	Las Torres	25 - may	30 - may

## OPERATIVOS DE PROTECCIÓN CIVIL

Para proteger y brindar una atención rápida y eficiente durante los periodos festivos y vacacionales, la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos trabajo en conjunto con otras dependencias para reforzar la seguridad realizó la implementación de **4 operativos**:

- Operativo Día de Fieles Difuntos.
- Banderazo del Plan Operativo Invernal.
- Operativo 12 de diciembre.
- Banderazo Plan Operativo Semana Santa.



## COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS MÉDICAS

Redoblando la implementación de acciones para salvaguardar la vida de las y los solidarenses se inicia el proyecto de la Coordinación de los servicios de urgencias médicas, para brindar a la población, un servicio gratuito y poniendo a su disposición las ambulancias atendiendo en tiempo y forma las emergencias que sean solicitadas en los diferentes puntos estratégicos de la ciudad.

## COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS MÉDICAS

Redoblando la implementación de acciones para salvaguardar la vida de las y los solidarenses se inicia el proyecto de la Coordinación de los servicios de urgencias médicas, para brindar a la población, un servicio gratuito y poniendo a su disposición las ambulancias

atendiendo en tiempo y forma las emergencias que sean solicitadas en los diferentes puntos estratégicos de la ciudad.

## RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS DE PLAYAS

El gobierno de Solidaridad comprometido con garantizar servicios de calidad en forma oportuna en la zona de playas, que cumplan cabalmente con las necesidades de la población y de quienes visitan el municipio, se llevaron a cabo recorridos de monitoreo en la zona de playas resultando en un total de **530 recorridos** en las playas de nuestro municipio, desde la Playa Fundadores hasta la Playa Punta Esmeralda, las cuales son efectuadas caminando, en cuatrimotos y kayaks dentro del mar por el personal de guardavidas de la zona de playas, mismos que tienen la tarea de cuidar a los bañistas.



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024





# POLÍTICA DE ACCIÓN III

## SALUD

Fomentar la **Cultura de prevención de la Salud**, y **apoyar** a las personas con mayores necesidades en el municipio para que cuenten con acceso a servicios de salud de primer nivel **gratuitos, oportunos y de calidad**, para generar una sociedad más saludable en Solidaridad.



## SERVICIOS DE MEDICINA EN GENERAL

Durante nuestra administración, en temas de Medicina General, atendimos a **48,810 personas (30,301 mujeres y 18,509 hombres)**, en los ocho Centros Municipales de Atención Primaria a la Salud: 28 de Julio, Colosio, Petén, Villas del Sol, Puerto Aventuras, Centro Comunitario Jacinto Canek y el Centro de Retención, dando prioridad a los problemas de salud que se presentan con mayor frecuencia en la población.

## ACTIVIDADES EXTRAMUROS

Realizamos **26 pláticas y talleres** en las instalaciones de nuestros Centros de Salud acerca de los mecanismos de prevención de enfermedades de gran impacto para la salud pública tales como:

**Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial Sistémica y VIH, beneficiando a 521 personas (369 mujeres y 152 hombres).**

## SERVICIOS DE MEDICINA ESPECIALIZADA

En nuestras unidades sanitarias municipales, hemos otorgado un total de **10,187 atenciones de medicina especializada** en Ginecología, Traumatología, Ortopedia, Nutrición, Odontología y neurología, encargados de ofrecer apoyo a **6,833 mujeres y 3,354 hombres**, con la finalidad de implementar medios de prevención y diagnóstico oportuno.

## CIUDADANOS BENEFICIADOS EN MATERIA DE SALUD SEXUAL

En materia de salud sexual y reproductiva, proporcionamos a **8,454 personas** información, orientación, atención preventiva y referencia oportuna, así como métodos adecuados de anticoncepción y barrera, beneficiando a **5,838 mujeres y 2,616 hombres**.

## TRASLADOS DE EMERGENCIAS

Habilitamos el sistema de respuesta rápida ante contingencias, emergencias y urgencias médicas, beneficiando a **20 hombres y 3 mujeres**, por medio del traslado en ambulancia.

## ATENCIONES CONTRA LA COVID-19

En los Centros de Salud Municipales: Colosio, Villas del Sol, Puerto Aventuras, Petén y, 28 de Julio, en temas de COVID-19, proporcionamos atención médica de calidad a **23,573 personas (11,862 mujeres y 11,711 hombres)**, mediante el diagnóstico oportuno y tratamiento inicial, así como métodos y medidas de prevención para el control de la propagación de la enfermedad.

Específicamente en el rubro de atenciones diagnósticas, **2,273 casos sospechosos de COVID-19** tuvieron acceso a un diagnóstico mediante pruebas rápidas, las cuales fueron habilitadas en los Centros de Atención Primaria de Villas del Sol y Petén, beneficiando a **1,212 mujeres y 1,061 hombres**.

## SALUD MENTAL

Uno de los principales objetivos de esta administración municipal es la atención, prevención y promoción de la salud mental; es por ello que durante este primer año de gobierno se desarrollaron las siguientes actividades:

- Se brindaron a **5,915 habitantes** siendo **4,029 mujeres y 1,886 hombres**, atenciones psicológicas, otorgando herramientas de autocontrol y autocuidado psicoemocional.
- Se atendieron a **2,898 habitantes** en áreas de especialidad como: Neurología, Terapia de Lenguaje y Psiquiatría, siendo beneficiados **1,610 mujeres y 1,288 hombres**.
- Se otorgaron **206 Pláticas, 177 Talleres informativos y 5 actividades** sobre: salud mental, orientación y/o psicoeducación, psicoterapia, contención emocional, primeros auxilios psicológicos e intervención en crisis; todo ello a **3,287 mujeres y 1,872 hombres**, resultando en un total de **5,159 beneficiados**.

## BRIGADAS DE SALUD

En trabajo conjunto con la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana, a través de la Dirección de Salud Física y Mental, implementamos brigadas **146 integrales de salud comunitaria en colonias y comunidades** de difícil acceso a la salud del municipio de Solidaridad, beneficiando a un total de **80,941 habitantes**.

## NEBULIZACIONES Y LEVANTAMIENTO DE CACHARROS EN COLONIAS

Implementamos **41 recorridos de nebulizaciones** de aplicación espacial de insecticida con equipos pesados montados en vehículos o motomochilas para contri-

buir a erradicar el factor de riesgo vectorial transmisor de Dengue, Zika y Chikunguya, así como **36 jornadas de descacharrización** atendiendo a **25 colonias** del municipio de Solidaridad para eliminar los sitios reservorio que favorecen las condiciones de reproducción de dichos vectores. Con estas acciones se ha logrado beneficiar a un aproximado de **160 mil ciudadanos** residentes de estas colonias.

## MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS

Realizamos una inversión de **\$3,016,496.00 pesos** para lograr el abastecimiento de medicamentos, suministros médicos e insumos y reactivos de laboratorio para los **6 Centros Municipales de Atención Primaria** para la Salud ya que al iniciar la administración se contaba con **30 de medicamentos de primer nivel**, al día de hoy contamos con un catálogo de **180 claves** en farmacias de los distintos centros de salud, favoreciendo una atención médica de calidad y mayor accesibilidad de los servicios sanitarios a toda la ciudadanía.

Es importante señalar que, en contraste con los **53 médicos generales** y **2 especialistas** con los que se contaba en dichas unidades médicas al inicio de la administración, al día de hoy contamos con **50 Médicos Generales** y **7 Médicos Especialistas** que brindan atención a la población en estos centros.

NO.	MÉDICOS ESPECIALISTA
1	Médico Internista
1	Médico Neurólogo
1	Médico Ginecólogo
1	Médico Urgenciólogo
2	Médicos Pediatras
1	Médico Veterinario

## REHABILITACIÓN INTEGRAL

A través del trabajo del Sistema DIF, otorgamos servicios de rehabilitación física, ocupacional, psicológica y de lenguaje a personas con discapacidad permanente y temporal, así como credenciales, constancias y tarjetones de discapacidad de acuerdo a las necesidades de cada usuario, haciendo posible para estos llevar a cabo sus actividades de la vida diaria e integración social.

De acuerdo a lo anterior, este primer año hemos brindado **12,399 servicios de rehabilitación integral** como: Trabajo Social, Consulta de pre-valoración, Consulta

con Médico Especialista en Rehabilitación, Terapia de Lenguaje, Terapia Física, Terapia Ocupacional, Terapia de Psicología y, Taller de Ortesis y Prótesis, logrando beneficiar a **6010 personas, 2,664 mujeres y 3,346 hombres**.

## SERVICIOS DE AULA INTEGRAL

En este primer año de gobierno, mediante el sistema DIF hemos brindado **1,637 servicios de Aula Integral**, un plan de intervención que permite el desarrollo de habilidades básicas y de la vida diaria, bajo la aplicación de metodologías específicas tales como enseñanza de braille, manejo y uso de bastón, enseñanza de la lengua de señas y, lectoescritura, facilitando de este modo la independencia personal y la incorporación integral de la persona a la sociedad, beneficiando a **169 mujeres y 210 hombres**.

De igual manera, a través de Aula Integral se organizó el evento conmemorativo al **Día Mundial del Síndrome de Down**, que consistió en una vaquería tradicional, teniendo la asistencia de un aproximado de **160 personas**, entre ellos: niños, adolescentes, adultos y personas de la tercera edad.

## REHABILITACIÓN INTEGRAL

A través del trabajo del Sistema DIF, otorgamos servicios de rehabilitación física, ocupacional, psicológica y de lenguaje a personas con discapacidad permanente y temporal, así como credenciales, constancias y tarjetones de discapacidad de acuerdo a las necesidades de cada usuario, haciendo posible para estos llevar a cabo sus actividades de la vida diaria e integración social.

De acuerdo a lo anterior, este primer año hemos brindado **12,399 servicios de rehabilitación integral** como:

**Trabajo Social, Consulta de pre-valoración, Consulta con Médico Especialista en Rehabilitación, Terapia de Lenguaje, Terapia Física, Terapia Ocupacional, Terapia de Psicología y, Taller de Ortesis y Prótesis, logrando beneficiar a 6010 personas, 2,664 mujeres y 3,346 hombres.**

## MÁS ESCUELAS INCLUSIVAS

Atendiendo las necesidades de aquellos usuarios que pueden acceder a la educación básica regular, en colaboración con el Aula Integral a través del proyecto “Más escuelas inclusivas”, quienes impartieron el Taller “Estrategias de intervención para niños y adolescentes con discapacidad en el entorno escolar”, capacitamos a **30 auxiliares educativas** en el CIPI, estancia donde asisten usuarios inscritos al aula integral con discapacidad visual e intelectual.

## PERSONAS BENEFICIADAS EN ESPACIOS DE RECREACIÓN INCLUSIVA

Para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad a través de una atención integral que favorezca la recreación sana, esparcimiento, e integración familiar y social, ofrecemos mediante el sistema DIF los espacios apropiados e inclusivos con equipos adaptados a la condición física de cada persona.

En este primer año de gobierno se han atendido **1,464 servicios** con la Playa Inclusiva Punta Esmeralda, la cual tiene un equipo especializado para que las personas con discapacidad y sus familiares puedan disfrutar del mar; también hemos brindado:

**6,845 servicios** con el Parque Inclusivo del fraccionamiento Palmas I, que cuenta con juegos adaptados para su uso, beneficiando a **4,161 mujeres** y **3,261 hombres**.



## SERVICIOS DE TRANSPORTE INCLUSIVO

En labor conjunta con el Sistema DIF, apoyamos con el servicio de transporte inclusivo a personas con discapacidad permanente y temporal, para trasladarse desde sus casas al Centro de Rehabilitación Integral Municipal o al Centro de Rehabilitación Integral Tele-tón en la Ciudad de Cancún, Quintana Roo, para recibir sus terapias correspondientes, habiendo brindado **2,894 servicios de transporte inclusivo** en beneficio a **637 mujeres** y **391 hombres**.

## TALLERES INFORMATIVOS IMPARTIDOS

En objeto de informar a la sociedad y generar conciencia acerca de la discapacidad, hemos llevado a efecto la capacitación de padres de familia, profesionales y terapeutas, obteniendo un total de **414 mujeres** y **134 hombres beneficiados**, todo ello a través de los **40 talleres** impartidos por el sistema DIF en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal (CRIM), así como las instalaciones del Hotel Mayakoba y en el Centro Integral de Primera Infancia de Playa del Carmen, cuyos temas centrales dieron abordaje a:

- Jornadas informativas de audición 2022.
- Terapia ocupacional en estimulación temprana.
- Signos de alerta en el desarrollo psicomotor en niños de 0 a 1 año.
- ¿Qué pasó con el síndrome de asperger?
- Higiene de columna.
- Mi hijo con discapacidad.
- Taller informativo del laboratorio de ortesis y prótesis.
- Estrategias de intervención para niños y adolescentes con discapacidad.
- Sensibilización para el trato inclusivo.
- Lenguaje de señas mexicanas básico 1.
- Estimulación temprana desde terapia ocupacional.
- Buscando la inclusión escolar de mi hijo con discapacidad.
- Habilidades previas a la escritura y trastornos en el sonido del habla.



Así mismo, realizamos el evento en conmemoración del Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo con **“Iluminemos de Azul”**, y celebramos el Día del Niño para todos los niños y niñas inscritos en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal acudiendo a este último cerca de **150** personas.



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



## POLÍTICA DE ACCIÓN IV

### EDUCACIÓN, CULTURA Y RECREACIÓN

Enriquecer la **calidad de vida** de la **población** y **fomentar la integración social** en el municipio, promoviendo el **desarrollo educativo, cultural y recreativo**.

## PROGRAMACIÓN CULTURAL

El Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad llevó a cabo **36 presentaciones** fortaleciendo la identidad municipal a través de la diversidad multicultural que está presente en el municipio, así como, acrecentar y propiciar el fomento de las bellas artes, logrando beneficiar a **3,286 ciudadanos** y **117 artistas**.

## PORTAL CULTURAL

Durante este primer año de gobierno, hemos llevado a cabo **10 presentaciones artísticas-culturales** en el portal maya ubicado en el parque “**Los Fundadores**” para toda la población local y el turismo que concurre el parque, pueda disfrutar sin costo de espectáculos y puedan explorar su identidad, cultura y creatividad logrando beneficiar a **1,850 personas** y **12 artistas**, así como la difusión de la educación artística con la que cuenta el municipio.

## GALA DE ARTISTAS EN SOLIDARIDAD

Mediante la educación artística, así como la promoción y difusión de los artistas locales, el gobierno municipal a través del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad realizó actividades de promoción cultural en los parques y domos de las colonias del Municipio, llevando a cabo **20 presentaciones de Gala de artistas** beneficiando a **1,336 personas** y **9 artistas**.

## CINE IMCAS EN SOLIDARIDAD

Utilizando los espacios públicos a niños jóvenes y adultos mayores y así poder fomentar a una sana convivencia, ambiente familiar y entretenimiento el gobierno municipal, llevó a cabo el programa Cine IMCAS en Solidaridad con la proyección de películas de Cine de Arte que propicie un adecuado mensaje en la población; en este primer año de gobierno se han llevado a cabo **10 proyecciones** beneficiando a **600 personas**.

## PROGRAMA rolARTE

Promoviendo los espacios de difusión artística y crear alternativas para la población local, turistas nacionales e internacionales que disfrutaran del arte y la cultura, se llevó a cabo el programa “**rolARTE**” con **6 presentaciones** en las calles **14, 16 bis** y **34**, beneficiando a **500 personas** y **7 artistas**.

## CAPACITACIÓN PARA AGENTES CULTURALES, ARTISTAS Y ARTESANOS

Dotando a los maestros, artistas, artesanos, con mejores herramientas didácticas y de formación que contribuyan a la aplicación de la pedagogía y las prácticas docente en las bellas artes en los rubros de agentes culturales, artistas y artesanos del municipio de Solidaridad el Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad impartió 6 capacitaciones a **134 personas**.

## TIANGUIS CULTURAL-ARTESANA

El gobierno municipal, ha llevado a cabo la tarea de reconocer y promocionar el trabajo artesanal en el municipio, Por ello el IMCAS realizó durante este primer año de gobierno, **9 ediciones del Tianguis Cultural-Artesanal** contando con actividades de promoción de los artesanos de nuestra localidad y poder beneficiar a **66 artesanos** con la asistencia **500 ciudadanos**.

## OLA CULTURAL

Desarrollando distintos tipos de actividades artísticas, culturales, recreativas y de vinculación con la ciudadanía del municipio, el Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad realiza actividades en pro del desarrollo económico mediante el programa Ola Cultural que busca acercar a los artesanos y comerciantes para la exposición y venta de sus artesanías acompañado de actividades artísticas y culturales que enriquezcan dichos eventos, en este primer año se han realizado **10 presentaciones** beneficiando a **820 personas** y **7 artesanos**.

## TALLER DE HUERTOS DE TRASPATIO

Diversificando las actividades ecológicas y sustentables de municipio y así poder fomentar el mejoramiento ambiental desde nuestra esfera y lograr la mejoría familiar, se impartieron **2 sesiones** sobre el taller de Huertos de Traspatio beneficiando a **50 personas**.

## TALLER DE ARTE PREHISPÁNICO

Llevando a cabo el acercamiento y dando a conocer las diferentes manifestaciones de arte hacia la comunidad así como el aprovechamiento del tiempo creativo en el desarrollo de habilidades y conocimiento del arte y la cultura se han realizado **3 sesiones del taller de arte prehispánico** el cual tiene como finalidad brindar un conocimiento básico en música, danza, historia, filosofía, construcción de instrumentos autóctonos y elaboración de indumentarias de inspiración maya y azteca para la capacitación y profesionalización de jóvenes y adultos durante este primer año se han beneficiado **40 personas**.



## CURSO DE PIÑATAS

Fomentando las actividades familiares que propicien el desarrollo de habilidades, el Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad brindó **3 cursos de elaboración de piñatas** con motivos navideños beneficiando a **50 personas**.

## HERBOLARIA MAYA

Preservando y rescatando los conocimientos ancestrales como el uso de las plantas medicinales y las formas de curación existentes en las comunidades indígenas, así como brindar los conocimientos de la vida de los árboles, arbustos, hierbas tubérculo, desde el nacimiento hasta la edad de su madurez y sus diferentes aromas, se han impartido **57 talleres de Herbolaria Maya** beneficiando a **142 personas**.

## LENGUA MAYA

Fortaleciendo los lazos ancestrales y así evitar la desaparición de la lengua maya, es por ello que el Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad imparte talleres de la lengua Maya no solo como medio de comunicación si no como un medio para la educación y la transmisión de conocimientos y valores culturales a todas las edades, durante este primer año de gobierno se han impartido **48 sesiones** beneficiando a **162 personas**.

## ACTIVIDADES DE PRESERVACIÓN DE COSTUMBRES Y TRADICIONES

Mediante la difusión de las culturas populares para el acercamiento de los distintos sectores de la sociedad a través de los eventos calendáricos de los pueblos originarios de México se llevaron a cabo actividades como eventos y reuniones para resaltar los días especiales de conmemoración a diferentes personajes históricos, así como aquellos eventos tradicionales de una comunidad. Hasta el mes de agosto de 2022 se han realizado **20 eventos** como **Xook k'iin cabañuelas**, la **Conmemoración Internacional de las Lengua Maternas**, **Yáxk'iin Equinoccio de primavera**, entre otros, logrando beneficiar a **1, 210 personas** y **14 artistas**.

## BEBETECA

Promoviendo la lectura prenatal, así como la estimulación temprana en los bebés, se puso en marcha el **Servicio Bebeteca dirigido a niños y niñas de 0 a 5 años** acompañados de un adulto para fomentar el gusto por la lectura en los niños más pequeños y orientar a los padres y madres en la elección de los libros para sus

hijos, hasta la fecha se han realizado **19 presentaciones** beneficiando a **229 personas**.

## EVENTOS DE FOMENTO LITERARIO

La actual administración municipal, ha generado eventos de fomento a la lectura con diferentes actividades como cuenta cuentos, ilumina tu cuento entre otras; al día de hoy se pudo concretar la realización de **2 eventos** promoviendo la participación de **274 personas** de distintas edades.

## LIBROS CAMINANTES

Mediante el intercambio de libros entre jóvenes y adultos mayores a través del trueque y donación de libros para generar un acervo en la sala de lectura, durante este primer año de gobierno se llevaron a cabo **50 actividades de "Libros Caminantes"** entre las que se recibieron **29 donaciones** beneficiando a **1,484 personas**. De igual manera de realizaron conferencias como **"La Mirada Femenina en la Historia y el Arte"** y **"Mujeres de la Antigüedad al Renacimiento Italiano"** y presentaciones tales como **"Palacio Alvarado. Su Historia"** y **"Antología de Nada"** beneficiando a **410 mujeres**, **190 hombres** y **34 niños** y **10 niñas**.

## LECTURA SENSITIVA

El gobierno municipal se ha dado a la tarea de impulsar actividades que además de la lectura propia, tengan una estimulación sensorial por medio de actividades que fomentan la lectura, estrategia del ajedrez, lectura en Braille, la creación de círculos de lectura, durante este año se han realizado **28 sesiones** beneficiando a **345 personas**.

## CUENTACUENTOS MÁGICO

Dentro de este proyecto se busca que además del fomento a la lectura, los infantes, jóvenes y adultos, puedan gozar de un buen momento de convivencia familiar mediante el teatro guiñol. Hasta ahora, se han realizado **52 actividades de Cuentacuentos Mágicos**, narrativa oral y teatro guiñol para el acercamiento a la lectura tenido la participación de **3,044 personas**.

## CONÉCTATE CON LA LECTURA

Gracias a la creación de un espacio digital para compartir obras literarias, se han promovido los círculos de lectura o clubes de lectura en todo habla hispana y reunir un grupo de personas periódicamente para

compartir el placer de obras literarias y textos especializados a través de las **17 sesiones de Conéctate con la Lectura** que se han realizado contando con la participación de **109 personas**.

## ESCUELA MUNICIPAL DE INICIACIÓN ARTÍSTICA

Implementando una opción educativa sistematizada y escolarizada, con base a programas académicos que contemplen diferentes ámbitos de formación de las disciplinas artísticas y permitan lograr una preparación integral para expresarse a través de sus lenguajes la Escuela Municipal de Iniciación Artística, cuenta con un total de **133 alumnos** inscritos en donde se les proporciona el conocimiento teórico de los elementos básicos estructurales, así como de las disciplinas artístico musicales.

Por otra parte, se han impartido talleres a niños, jóvenes, adultos y adultos mayores entre **4 y 70 años**, que viven en las diferentes colonias del Municipio de Solidaridad.

**Durante el primer año de gobierno, se han llevado a cabo 36 talleres con 2,692 clases impartidas logrando beneficiar a 400 ciudadanos.**

Dentro de los talleres se han abordado temas como **Charla- Taller “La Danza Ritual en mi Comunidad”**, Hanal Pixán, 1era Noche Invernal EMIAA 2021, Taller de Teatro Musical, Talleres de Formación y Producción EIAA-INBAL de Danza Mexicana y Danza Contemporánea, 7ª Exposición de Arte Contemporáneo, Taller de Teatro Musical para Jóvenes Teatro, Danza, Música y Artes Plásticas y Visuales. Es importante mencionar que este primer año de gobierno los talleres concluyeron con una matrícula de **390 alumnos** inscritos entre **3 y 60+ años**. Los talleres que se ofrecieron fueron:

- Danza jazz infantil
- Danza jazz juvenil
- Iniciación al ballet
- Ballet infantil
- Danza contemporánea
- Danza Mexicana Infantil inicial
- Danza Mexicana Infantil intermedio
- Danza Mexicana Juvenil

- Danza Mexicana Adulto mayor
- Piano inicial
- Piano intermedio
- Lengua maya
- Dibujo y pintura infantil
- Dibujo y pintura juvenil
- Dibujo y pintura adultos
- Técnicas, materiales en las Artes plásticas y visuales

## ORQUESTA SINFÓNICA INFANTIL Y JUVENIL DE PLAYA DEL CARMEN

La Orquesta Sinfónica Infantil y Juvenil es un programa mediante el cual el gobierno municipal brinda a niños y jóvenes, los conocimientos teóricos y prácticos para su formación artística, que les permita desarrollar habilidades para la producción y expresión artística-musical, al tiempo de fortalecer su crecimiento como individuos en un ambiente cultural, de convivencia y de integración comunitaria. Durante este primer año se han realizado **23 conciertos** como parte del programa de la Orquesta Sinfónica “La Sinfónica en tu escuela” y la temporada de primavera, actualmente se cuenta con **76 alumnos** inscritos. Actualmente se cuenta con **8 maestros** en las especialidades de Viento Madera, flauta, viento metal, percusión, violín, viola, violonchelo y contrabajo.

Cabe mencionar que se realizó el inicio a la Temporada de Verano de la Orquesta Sinfónica infantil y juvenil con el siguiente programa:

- The Magic Flute (overture) W. A. Mozart (1756- 1791)
- Romeo and Juliet (overture) P. I. Tchaikovsky (1840-1893)
- Theme from Choral Fantasia, Op. 80 -Ludwig Van Beethoven (1770- 1827)
- Waltz from the operetta, La Grande-Duchesse de Gérolstein- Jacques Offenbach (1819-1880)
- Symphony 1st (4th movement) -Johannes Brahms (1833- 1897)
- Largo and menuetto from Symphony No. 88- Joseph Haydn (1732-1809)
- Gavotta from Classical Symphony, op. 25 Sergei Prokofieff (1891-1953)
- Disney Film Favorites (Under the sea- Circle of life-Friend like me-Beauty and the Beast) arreglo de Johnnie Vinson.
- Marche Slave op.31- P. I. Tchaikovsky (1840-1893)

## EVENTOS EN EL TEATRO DE LA CIUDAD

Promoviendo el creciente talento multicultural a través de sus diferentes manifestaciones mediante la realización de eventos dirigidos a todo tipo de público con las diferentes disciplinas del arte, en este primer año de gobierno se han realizado **88 eventos** en el Teatro de la Ciudad beneficiando a **44,477** personas aproximadamente.

## CASA DE MÚSICA

Acercando los servicios del Instituto Municipal de la Cultura y a las Artes de Solidaridad a los niños, jóvenes y adultos de la Alcaldía de Puerto Aventuras durante este primer año se han impartido talleres de Canto, Piano, Guitarra, Batería, Canto con Guitarra con la inscripción de **54** alumnos, de igual manera se han realizado **39** eventos en la Alcaldía.



### EVENTOS

Altar de Día de Muertos
Desfile conmemorativo a la Revolución Mexicana
Día internacional a la erradicación de la violencia contra la mujer
Concierto de Temporada Navideña de la Orquesta Infantil Juvenil de Playa del Carmen
Posada Navideña Casa De Música de Puerto venturas
Presentación musical banda Black Diamond
Aniversario de tianguis San Valentín
Bodas Colectivas Puerto Aventuras
Labores patrios y honores a la bandera

Cine en tu colonia

Semillas de Armonía

Música en tu parque

Actuación del Ballet Folclórico de Aguascalientes Atemoztli

## ENTREVISTAS DE ARTISTAS LOCALES

Brindando un espacio para que las y los artistas puedan promover y difundir el desarrollo cultural con el que cuenta el municipio de Solidaridad, en este primer año el Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad realizó **3** entrevistas a diferentes artistas locales los cuales estuvieron presentes en el foro para la presentación de su disciplina artística y conocer el motivo de su inicio de su carrera artística.

## DIFUSIONES DE EVENTOS Y ACTIVIDADES

Promoviendo la difusión sobre el desarrollo cultural de los eventos y talleres que organiza el Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad, en este primer año de gobierno se publicaron **126** post de publicidad en redes sociales del Instituto dando a conocer la ubicación de los eventos culturales, así como la información general de los eventos que se realizan día a día.

## MANTENIMIENTOS EN EL INSTITUTO

Para contar con instalaciones en condiciones favorables que propicien el buen desarrollo de las actividades que se imparten en el Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad, durante este primer año de gobierno se han realizado **42** mantenimientos tanto preventivos como correctivos que van desde poda de áreas verdes, pintura, mantenimiento de aires acondicionados e hidráulicas entre otros, de los distintos edificios y aulas didácticas del Centro Cultural Playa del Carmen, Teatro de la Ciudad, Centro Cultural Bellavista, Escuela de Iniciación Artística de Bellavista y la Casa de la Música en Puerto Aventuras.

## CLASES DE DANZA FOLCLÓRICA

Se beneficio a **330** niñas y **343** niños siendo un total de **673** alumnos mediante clases de danza folclórica de manera presencial, a niños y niñas de 3º y 4º grado de la Esc. Prim. "Miguel Hidalgo y Costilla" T.M. y "José Quiam Chan" T.M., para promover y rescatar las danzas tradicionales y el folclor mexicano, en el municipio de Solidaridad Quintana Roo.

## DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS INDÍGENAS

A través Unidad de Asuntos Indígenas, se benefició a un total de **1,058 personas** pertenecientes a las comunidades indígenas mediante la coordinación con las distintas entidades, realizando actividades como asesoramiento, el gestionamiento de apoyos o trámites gubernamentales. De igual manera es importante mencionar que se llevó a cabo la conmemoración del día estatal de la Lucha Social Maya el 28 de julio del 2022 que contribuye a la reducción de las desigualdades que forman una parte fundamental de la **Agenda 2030** para el Desarrollo Sostenible y en torno a la situación que hoy en día viven los Pueblos Indígenas en nuestro País. **Teniendo como objetivo el mejorar y fortalecer las condiciones de vida de la población Indígena y así consolidar sus organizaciones tradicionales y sus asambleas comunitarias se llevó a cabo la Mesa de Derechos humanos para promover la armonización Legislativa sobre Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas.**

## PRÉSTAMOS Y CREDENCIALIZACIÓN EN BIBLIOTECAS

Dentro de los servicios que se otorgan en las bibliotecas se encuentra el préstamo de libros que permite a los usuarios llevarse libros fuera de la biblioteca de manera gratuita durante **14 días**, hoy en día se han logrado otorgar **1,014 libros prestados a ciudadanos** que cuentan con su credencial siendo **860 préstamos en la Biblioteca Jaime Torres Bodet y 154 préstamos en la Biblioteca Leona Vicario**. Por otra parte, se cuenta con la Campaña de Credencialización en las bibliotecas para poder hacer uso de préstamo de libros fuera de las bibliotecas donde hasta el momento se han emitido **101 credenciales beneficiando a 50 mujeres y 51 hombres** emitiendo **84 credenciales en la Biblioteca Jaime Torres Bodet y 17 credenciales en la biblioteca Leona Vicario**.

## PROYECTO LA HORA DE CREAR

En las inmediaciones de la **Biblioteca “Leona Vicario”** para que realicen manualidades, origami figuras para decorar en forma de estrellas, esferas, galleta de jengibre, muñeco de nieve, pino navideño plasmado en cartón, rehilete, corazón y flor de la amistad, creación y coloreado de imágenes alusivos a las festividades de cada temporada con **585 siendo niñas y niños** beneficiados. De igual manera se implementó la actividad **Colorear con Imaginación en la Biblioteca Jaime Torres Bodet**, que tiene la misma dinámica de realizar ma-

nualidades o dibujar, o colorear en hojas impresas con alusivos al mes, colores, crayolas donde participaron **9 niñas y 6 niños**.

## VISITAS GUIADAS

Mediante el programa de visitas guiadas se les da una breve explicación que tiene como objetivo dar a conocer las normas y procedimientos que les permita dar uso de sus instalaciones al mismo tiempo informar cómo están organizados y clasificados el acervo bibliográfico y actividades de lectura o manualidades acorde al grado que cursan, atendiendo a las escuelas que solicitaron las visitas beneficiando a **412 niñas, niños y maestros**.

## GESTIÓN DE EXCURSIONES GUIADAS PARA ESCUELAS

La Dirección de Educación recibe las solicitudes realizadas por las instituciones educativas, para posteriormente realizar las gestiones y programaciones necesarias a fin de realizar una visita guiada a distintas locaciones de Solidaridad. Este año se realizaron visitas guiadas a dos diferentes locaciones siendo el **Planetario Sayab y Dolphin Company** los lugares a donde se gestionaron estas visitas, beneficiando a un total de **1,181 de los cuales 528 son niños, 577 son niñas y 76 maestros**.

## ACTIVIDADES DE FOMENTO A LA LECTURA

Gracias a la implementación de actividades como “La Hora del Cuento”, “Círculo a la Lectura” y “Tendedero de Libros” se promueve el fomento a la lectura ya que los bibliotecarios de las Bibliotecas Públicas “**Lic. Jaime Torres Bodet**”, “**Leona Vicario**” y “**Ángeles Mastretta**”, realizan en voz alta la lectura del cuento designado en el día, dándole la entonación adecuada con el fin de motivar a los menores, jóvenes y adultos a promover en ellos el hábito de la lectura siendo **200 mujeres y 186 hombres** desde los **6 a 60 años** que han participado teniendo un total de **386 participantes**.

## SISTEMA PARLANTE NVDA EN LINEA

En las inmediaciones de la **Biblioteca Jaime Torres Bodet**, se lleva a cabo la instrucción sobre el **software NVDA (NON VISUAL DESTOK ACCESS)**, el cual es un lector de pantalla que permite a las personas ciegas y con discapacidad visual usar ordenadores. Para ello lee el texto que se muestra en pantalla mediante una voz sintética realizando varias actividades como la configuración del sistema para leer documento en PDF, descarga e instalación de lector de pantallas para

teléfonos con sistema operativo Android. Actualmente se cuenta con **10** alumnos inscritos en clases de braille y computación con sistema parlante NVDA siendo **3** mujeres y **7** hombres.

## CUENTA CUENTOS VIRTUALES

El personal bibliotecario de las Bibliotecas Públicas Municipales: “Lic. Jaime Torres Bodet”, “Leona Vicario” y “Ángeles Mastretta”, impartió el taller narración de cuentos a diferentes escuelas primarias en el cual se les enseñó los diferentes tipos de narración que hay, además de participar en la lectura en voz alta e interpretación a través de la Plataforma “Meet” con el objetivo de fomentar el desarrollo de distintas capacidades para visualizar personajes, lugares y circunstancias a partir de los relatos con la participación de **176** niñas y niños.

## CIUDADES EDUCADORAS

La Asociación Internacional de Ciudades Educadoras (AICE) la cual es una organización sin ánimo de lucro formada por gobiernos locales de todo el mundo comprometidos con la educación como herramienta de transformación social, que promueve el intercambio de ideas, reflexiones y buenas prácticas. A nivel Nacional, Playa del Carmen es una de las **14** Ciudades registradas en todo el país realizando distintas actividades como Videoconferencias, Talleres y Ponencias Con el objetivo de reconocer y dar visibilidad internacional al trabajo que las Ciudades educadoras, así como destacar buenas prácticas que puedan ser fuente de inspiración para otras ciudades en la construcción de entornos más educadores, contando con la participación de **252** personas siendo **132** mujeres y **120** hombres siendo tanto autoridades de la actual administración como ciudadanos en general.

## LIMPIEZA Y FUMIGACIÓN DE ESCUELAS PÚBLICAS

Tomando en cuenta que el regreso de manera presencial a las clases en las escuelas públicas el presente año, se gestionó con la Dirección de Salud Física y Mental apoyo a las escuelas para la fumigación sus espacios, para prevenir brotes de moscos, transmisores de enfermedades, mediante **15** Brigadas atendiendo a 110 edificios educativos. Por otra parte, se implementó el programa de limpieza y mantenimiento de las escuelas públicas del nivel preescolar, primaria y secundaria, para la limpieza de los salones, baños, plazas cívicas, corte de arbustos y ramas de árboles de las escuelas beneficiando a **136** escuelas.

## APOYO Y MANTENIMIENTO A INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Mediante el programa de apoyo y mantenimiento a instituciones educativas la Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas entrega apoyos a las escuelas públicas de Playa del Carmen y Puerto Aventuras, para darle mantenimiento e infraestructura de los edificios escolares, que las mismas escuelas públicas por medio de oficios solicitan el apoyo de artículos o materiales que ayudan a subsanar esos imperfección en baños, salones, paredes, pasillos, etc.

Se logró atender **99** edificios de escuelas públicas con mantenimientos, de igual manera se concretó la entrega de **1,000** cubetas de pinturas blancas para exterior, **990** rodillos de uso rudo, **174** extensiones para rodillos, **494** brochas de 6” para que puedan remodelarse los centros educativos beneficiados con esta entrega.

## FERIA DE PLAYA DEL CARMEN 2022 LEGADO, CULTURA Y TRADICIÓN

Enriqueciendo nuestra identidad e impulsar nuestras tradiciones, durante este primer año de gobierno se realizó la “Feria de Playa del Carmen 2022 Legado, Cultura y Tradición” del 9 al 16 de julio dando inicio con el tradicional corte de listón a cargo de la Presidenta Municipal en el Recinto Ferial. De igual manera se tuvo la presentación de artistas de talla internacional, artistas locales, gastronomía, comercios, shows y juegos mecánicos para las y los solidarenses.

Las actividades que se realizaron en el marco de la Feria de Playa del Carmen 2022 fueron:

- Cabalgata del Carmen 2022.
- Coronación de la Reina de la Feria.
- Presentación de la Orquesta. Sinfónica Playa del Carmen.
- Presentación de la Orquesta Sinfónica Playa del Carmen.

- Presentación de Show Cómico “Tila María Sesto”.
- Concierto de Piso 21.
- Tradicional Vaquería.
- Gran carrera de Motocross.
- Torneo de Pesca.



Es importante mencionar que el Instituto de la Cultura y las Artes de Solidaridad colaboro en gestionar la participación de artistas locales y apoyo con la coordinación para la asistencia de los jaraneros de todos los municipios de Quintana Roo a la tradicional vaquería.



- El 8 de julio tuvimos la presentación de Armando Ferral en Recinto Ferial.
- El 9 de julio se presentó Mari Balam Teatro del Pueblo Feria del Carmen 2022.
- El 10 de julio se presentó Grupo Llamas Teatro del Pueblo Feria del Carmen 2022.

- El 12 de julio se presentó Fiesta Mexicana teatro del pueblo feria del Carmen 2022.
- El 13 de julio se presentó Fiesta Mexicana Teatro del Pueblo Feria del Carmen 2022.
- El 14 de julio se presentó The Best Band teatro del pueblo feria del Carmen 2022.
- El 16 de julio se presentó Mari Balam Teatro del Pueblo Feria del Carmen 2022.

## CELEBRACIÓN DEL XXIX ANIVERSARIO DE SOLIDARIDAD

En el marco de la III Sesión Solemne de Cabildo se llevó a cabo el acto protocolario por motivo del XXIX Aniversario de la Creación del Municipio de Solidaridad en la Plaza 28 de Julio, contando con la presencia del Poder Ejecutivo y el Poder Judicial en el cual se resaltó la perseverancia de las y los fundadores, la cultura y las tradiciones que impulsaron la creación del Municipio. Como parte de la celebración, se presentó en concierto el Grupo Musical “Matute” para disfrute de las familias de Solidaridad que se dieron cita en el recinto. Parte de las actividades que se realizaron en el marco del aniversario fue el “Desayuno con Familias de Fundadores de Playa del Carmen” en el que asistió la presidenta municipal, para sana convivencia con familias y dignatarios mayas.

Por otra parte, durante el mes de agosto de 2022 la fachada del palacio municipal del centro se presentaron tres funciones de video mapping con parte de la historia de Solidaridad. Dicha proyección narra brevemente, con imágenes, la historia de esta región, desde tiempos prehispánicos, cuando se llamaba Xaman Ha, pasando por pueblo chiclero, pesquero, hasta convertirse en una delegación dependiente de Cozumel. Una zona que vivió el embate de fenómenos meteorológicos, que superó una etapa de transición, hasta convertirse en un municipio con un fuerte desarrollo turístico, hoy el número uno en Quintana Roo y México con reconocimiento mundial.







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024





## POLÍTICA DE ACCIÓN V

### DEPORTE

Promover la *cultura del deporte*, *la integración social y la salud de la población* por medio de la práctica del deporte organizado.

## FESTIVAL DEPORTIVO EN TU COLONIA

Para fortalecer el deporte entre los jóvenes se realizó en este primer año de gobierno 2 eventos en el cual se tuvieron exhibiciones de Ajedrez, Cardio Baile, Baloncesto, Capoeira, Patines Sobre Ruedas, Tae Kwon Do, Fútbol, Ejercicios Aeróbicos, juegos y concursos tradicionales: Carrera de Relevos, El juego de las sillas, Carrera con Aros, Concurso de Saltar la Cuerda, Jalar la Soga y Quemados donde concursaron **86** adolescentes mujeres, **90** adolescentes hombres, **36** jóvenes y **89** padres de familia en la colonia Villa del Sol y la Alcaldía de Puerto Aventuras.

## JUEGOS INTERDEPENDENCIAS DE SOFTBOL MIXTO, FÚTBOL RÁPIDO Y VOLEIBOL MIXTO

En las instalaciones de la Unidad Deportiva Riviera Maya, llevamos a cabo **13** partidos de interdependencias mixtas de softbol, **14** partidos de voleibol y **19** partidos de futbol rápido en las que se contó con la participación de **385** ciudadanos de los cuales **108** fueron mujeres y **277** hombres.



## JUEGO AMISTOSO DE VOLEIBOL MIXTO

Dentro de un juego amistoso de voleibol en el Polifórum de la Unidad Deportiva Playa del Carmen participaron **18** mujeres y **2** varones. En este encuentro de Voleibol Femenil, se contó con la participación de los siguientes equipos:

combinado categoría libre vs  
Escuela Municipal de voleibol.

## FESTIVAL URBANO, DEPORTIVO Y CULTURAL

En el domo de la Alcaldía de Puerto Aventuras se realizaron concursos de skate, breaking, lucha libre y freestyle rap, así como **4** murales deportivos con la técnica grafiti, contando con la participación de **14** mujeres y **79** hombres.

## RAFAGA DEPORTIVA DE BALONCESTO

Con la participación de los equipos Guerreras, Escuela Municipal, BFP, Dorados Juvenil, Dorados de Playa del Carmen y Estructuras Alfa de Cancún, fortalecimos el deporte con **3** juegos de exhibición de baloncesto contando con la participación de **27** mujeres y **58** hombres.

## ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA LA PRÁCTICA DEPORTIVA

Impulsando la participación de las y los solidarenses en actividades deportivas, hemos llevado a cabo acciones que permitan la activación física a través de festivales deportivos, clases fitness, mega clases de cardio baile y torneos de ajedrez. Con estas acciones se lograron beneficiar **433** personas.

## VISITAS GUIADAS A ESCUELAS

Brindamos clases muestras de natación, taekwondo, judo, luchas asociadas, halterofilia, softbol y box en las instalaciones de la Unidad Deportiva Riviera Maya a los alumnos del nivel primaria de la Escuela José Vasconcelos T.M, Escuela Miguel Hidalgo y Costilla T.M, Escuela Andrés Henestrosa T.M., Escuela Artículo Tercero Constitucional T.M. y de nivel secundaria Escuela Secundaria Tec. 37 René Efraín Fajardo Vázquez T.M, Escuela Secundaria Tec. 33 Vicente Guerrero T.M., logrando beneficiar a **320** alumnos de nivel primaria y **140** alumnos del nivel secundaria.



## ACTÍVATE, RENUÉVATE POR SOLIDARIDAD

Fomentando la activación física de las y los solidarrenses hemos implementado el programa “Actívate, Renuévate por solidaridad” logrando realizar **955** actividades en clases de cardio baile, salsa, bailes latinos clases de bachata, danzón entre otros géneros musicales beneficiando a **7,247** personas.

## CERTIFICACIÓN “DALE CONTROL”

Certificamos a **15** instructoras que laboran dentro del programa de cardio baile y clases funcionales, se les proporciono los conocimientos básicos y de actualización, para que los profesores certificados, puedan brindar un mejor servicio entre los pobladores de solidaridad.

## EVENTOS DEPORTIVOS DIRIGIDOS A LA COMUNIDAD ESCOLAR

Promovimos y reactivamos el deporte en el Municipio de Solidaridad a través de la implementación de actividades como ligas municipales estudiantiles, torneos cuadrangulares, de las disciplinas de fútbol, basquetbol, voleibol, balonmano y atletismo para las escuelas públicas y privadas de todos los niveles educativos.

En este primer año de gobierno realizamos **2** ligas municipales a nivel media superior en fútbol soccer y voleibol mixto, logrando beneficiar a **672** jóvenes.

De igual manera se han llevado a cabo **7** torneos cuadrangulares en las disciplinas de fútbol, handball y voleibol en los domos de palmas 1, Villamar 1, Gonzalo Guerrero y la Unidad Deportiva Polifórum beneficiando a **357** niños y jóvenes.

## APOYO A LIGAS PROFESIONALES

Durante este primer año de gobierno fomentamos el apoyo de las ligas profesionales a través de la gestión de recursos para que puedan trasladarse a sus actividades diarias dentro del municipio y fuera de él, se lograron gestionar 17 viajes a partidos en otros estados como Michoacán, Campeche y Mérida para participar en la Liga Premier, liga TDP y Liga Nacional Juvenil. Actualmente el municipio de Solidaridad cuenta con las categorías sub -13, sub -15 y el Club Inter Playa.



## CREACIÓN DE ACADEMIAS DE INICIACIÓN Y FORMACIÓN DEPORTIVA

Impulsamos el deporte con la creación de academias que imparten clases de entrenamientos en las disciplinas de ajedrez, atletismo, beisbol, baloncesto, box, capoeira, patinaje sobre ruedas, ciclismo, voleibol de sala, tenis, taekwondo, natación, voleibol de playa, softbol y porristas logrando beneficiar a **1,904** deportistas. Las unidades deportivas que imparten las clases Polifórum, Alcaldía de Puerto Aventuras, Riviera Maya Colosio, Mario Villanueva, Forjadores y el Petén.

## JUEGOS NACIONALES CONADE 2022

Impulsando el deporte en competencias nacionales, este primer año de gobierno realizamos las eliminatorias en las disciplinas voleibol convencional, voleibol de sala, basquetbol convencional, basquetbol **3x3**, taekwondo, judo y boxeo.

De igual manera preparamos a nuestros deportistas de las disciplinas de beisbol y tryout futbol del selectivo femenino y atletismo con entrenamientos en conjunto con la Coordinación de Inteligencia Deportiva.


Es importante destacar que participamos en las categorías campeonato estatal de natación artística con 10 atletas femeniles 2 entrenadoras, un asistente y una delegada obteniendo:

**4** primeros lugares, conseguimos **2** segundos lugares en la categoría juvenil de boxeo, **4** victorias en la liga estatal de basquetbol **3x3**, en basquetbol convencional obtuvimos **3** victorias en categorías femenil y varonil,

en la liga estatal de desarrollo de futbol femenino, la selección de béisbol solidaridad, en la liga de desarrollo estatal, con miras a los juegos nacionales CONADE.

### ATLETAS EN EL PROCESO NACIONAL CONADE DEL DEPORTE CONVENCIONAL Y ADAPTADO EN LA FASE ESTATAL

Fomentamos la participación en torneos y actividades profesionales con niñas y niños, adolescentes y adultos desde los 6 años y 28 años de edad en las siguientes disciplinas, vela, luchas asociadas, judo, levantamiento de pesas, natación, breaking, patines sobre ruedas, en los cuales participaron **32** atletas de Solidaridad en la etapa final de los Juegos Nacionales de la CONADE 2022, donde se tuvo la participación de **217** atletas, **119** fueron mujeres y **98** hombres

MEDALLAS OBTENIDAS		
	Oro	61
	Plata	30
	Bronce	19
	<b>TOTAL</b>	<b>110</b>



### ENTREGA DEL PREMIO MUNICIPAL DEL DEPORTE

Realizamos la entrega a los atletas y entrenadores ganadores del Premio Municipal del Deporte 2021, donde en compañía de todos los atletas Seleccionados que nos representaran en los Premios Nacionales CONADE 2022.

### EXHIBICIÓN DE BOX

En la Alcaldía de Puerto Aventuras llevamos a cabo la Exhibición de Box Amateur con atletas ganadores de los Juegos Nacionales CONADE 2022 de la Etapa Municipal de Boxeo, se tuvo una participación de **36** personas.

### ACADEMIA DE DEPORTE ADAPTADO

Reanudamos actividades con los atletas de para-atletismo con la categoría deportistas especiales (Discapacidad Intelectual, Síndrome de Down, Autismo) mediante la implementación de actividades por medio de zoom y entrenamientos presenciales en la Academia de Deporte Adaptado, logrando beneficiar a **112** personas de los cuales son **73** hombres y **39** mujeres.

### TERAPIAS FÍSICAS A ATLETAS

Hemos implementado terapias físicas y medidas antropométricas y somatometrías para los atletas de handball, judo, halterofilia, previos a competir y rehabilitación de terapia física, beneficiándose un total de **281** personas, entre los cuales están **149** mujeres y **132** hombres.

### CAPACITACIONES A ENTRENADORES

Realizamos **14** capacitaciones para los entrenadores de deporte adaptado por parte de la Federación Mexicana de Deportistas Especiales (FEMEDE) con la finalidad de contar con personal capacitado para el entrenamiento de nuestros atletas solidarenses.

### PERMISOS DE ESPACIOS DEPORTIVOS

Apoyamos a mantener el orden geográfico de espacios, ligas y clubes, actualmente el a través del Instituto del Deporte se administran **90** escenarios deportivos refiriéndose solo a canchas con y sin domos en Playa del Carmen y en la Alcaldía de Puerto Aventuras 9 de estos mismo, se han entregados **53** permisos de diferentes disciplinas deportivas, en las cuales son para el beneficio de las y los solidarenses.



### 3A. EDICIÓN DE LA COPA INTERNACIONAL DE FUTSAL RIVERA MAYA 2021

En este primer año de gobierno llevamos a cabo la 3era Edición de la Copa Internacional de Futsal Rivera Maya 2021 con la realización de torneos deportivos de fútbol a nivel internacional, mediante los cuales unimos países como Costa Rica, Panamá, Guatemala y México; el torneo tuvo lugar en la Unidad Deportiva Playa del Carmen Polifórum con un total de **105 varones participantes**. Cabe destacar que se realizaron 4 días de clasificaciones. Previo a la edición organizamos torneos eliminatorios para seleccionar al equipo representante en la copa Revolución, se contó con la inscripción 3 equipos semifinalistas conformados por **43 jóvenes**.

### LIGA MAYOR FEMENIL NACIONAL "LMF" FUTBOL

En las instalaciones del campo de la Unidad Colosio, realizamos la final femenil de fútbol en la cual participaron **13 equipos de la zona sur del país** con un rango de 18 a 29 años, con un marcador final de 2-1 el equipo Ejército Mexicano "Fuerza Aérea Mexicana" venció por encima de Dragonas Fútbol Femenil.

### MANTENIMIENTOS A ESPACIOS DEPORTIVOS

Brindamos espacios seguros para la reactivación del deporte de las y los solidarenses a través de rehabilitaciones y mantenimientos de pintura, limpieza, podado de las jardineras, desazolve de los pozos pluviales, reparación y colocación de la malla perimetral, ajuste de lámparas, entre otros a espacios deportivos:



- Parque del Fraccionamiento Palmas 1.
- Domo de la calle 90.
- Cancha Leona Vicario.
- Unidad Deportiva Playa de Carmen.
- Cancha Gonzalo Guerrero.

- Cancha de Usos Múltiples en Galaxia II.
- Unidad Deportiva Riviera Maya.
- Unidad Deportiva Mario.
- Villanueva.

En la Alcaldía de Puerto Aventuras realizamos el cambio de ring de boxeo de la unidad deportiva y mantenimiento a la cancha de fútbol rápido.

### EVENTOS DEPORTIVOS EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO

Promovimos el deporte y la sana convivencia entre las familias mediante la realización de concursos y juegos con el público asistente como son jalar la cuerda, el juego de las sillas, lanzar las pelotas en la colonia Nicté ha, Cristo Rey y el Sauce, en la cual asistieron **514 personas**, de las cuales **265 fueron mujeres y 249 hombres**.



### » “Viernes de Salsa y de Danzón”

Promovimos la sana convivencia entre la población de Solidaridad con la realización de la exhibición y enseñanza de los pasos básicos del Salsa y Danzón al público en general en el programa “Actívate y Renuévate por solidaridad”, beneficiando un total de **610** personas, entre ellos **436** mujeres y **174** hombres.

### » “Clases Masivas”

Impartimos clases de diferentes disciplinas como ejercicios funcionales, cardio, salsa, etc. A través de **18 instructores calificados** con la adecuada capacitación y preparación profesional, seleccionados mediante un proceso estricto con la finalidad de que la comunidad tenga certeza de los beneficios de las clases con total seguridad, beneficiando un total de **769** personas, **667** mujeres y **102** hombres.

### » “Encuentro por el Orgullo LGBTQ+ Voleibol ”

En conmemoración del mes del orgullo LGBTQ. Realizamos un partido de voleibol entre los equipos de BRAMEX (México/ Brasil) vs AZTECAS (Playa del Carmen), en la Unidad Deportiva Polifórum, donde se tuvo un aforo de **119** personas.

## PARTICIPACIÓN EN FOGUEOS, TOPES Y COMPETENCIAS MUNICIPALES DEL PROCESO NACIONAL CONADE

Participamos en fogueos, topes y competencias en las ligas Municipales de Solidaridad del proceso Nacional CONADE 2022, el Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad de Q. Roo en conjunto con las coordi-

naciones de Inteligencia Deportiva, Deporte Adaptado y Prospectos y Talentos tienen por objetivo apoyar a los atletas participantes en conjunto con sus entrenadores, con base a sus necesidades y con aprobación de sus entrenadores fueron agregados en los **14** entrenamientos con los alumnos de deporte adaptado divididos con los tres grupos (avanzados, intermedios e iniciación), **11** sesiones de terapia para los atletas de disciplinas como los son de halterofilia, baloncesto, voleibol, judo y patines, **4** citas de nutrición para los atletas logrando las pruebas antropométricas, y así dimos a conocer el porcentaje de masa muscular, masa grasa, masa ósea, según las fórmulas adquiridas de diferentes autores, con la finalidad de saber cómo se encuentran en su estado nutricional estas fueron generadas en las instalaciones de la Unidad Rivera Maya y Unidad deportiva Polifórum.

**4** reuniones de seguimiento psicológico identificando, registrando y desarrollando mental y emocionalmente los objetivos planteados por el deportista dentro de su disciplina, en las cuales se atendieron un total de **520** atletas, **180** mujeres y **340** hombres.

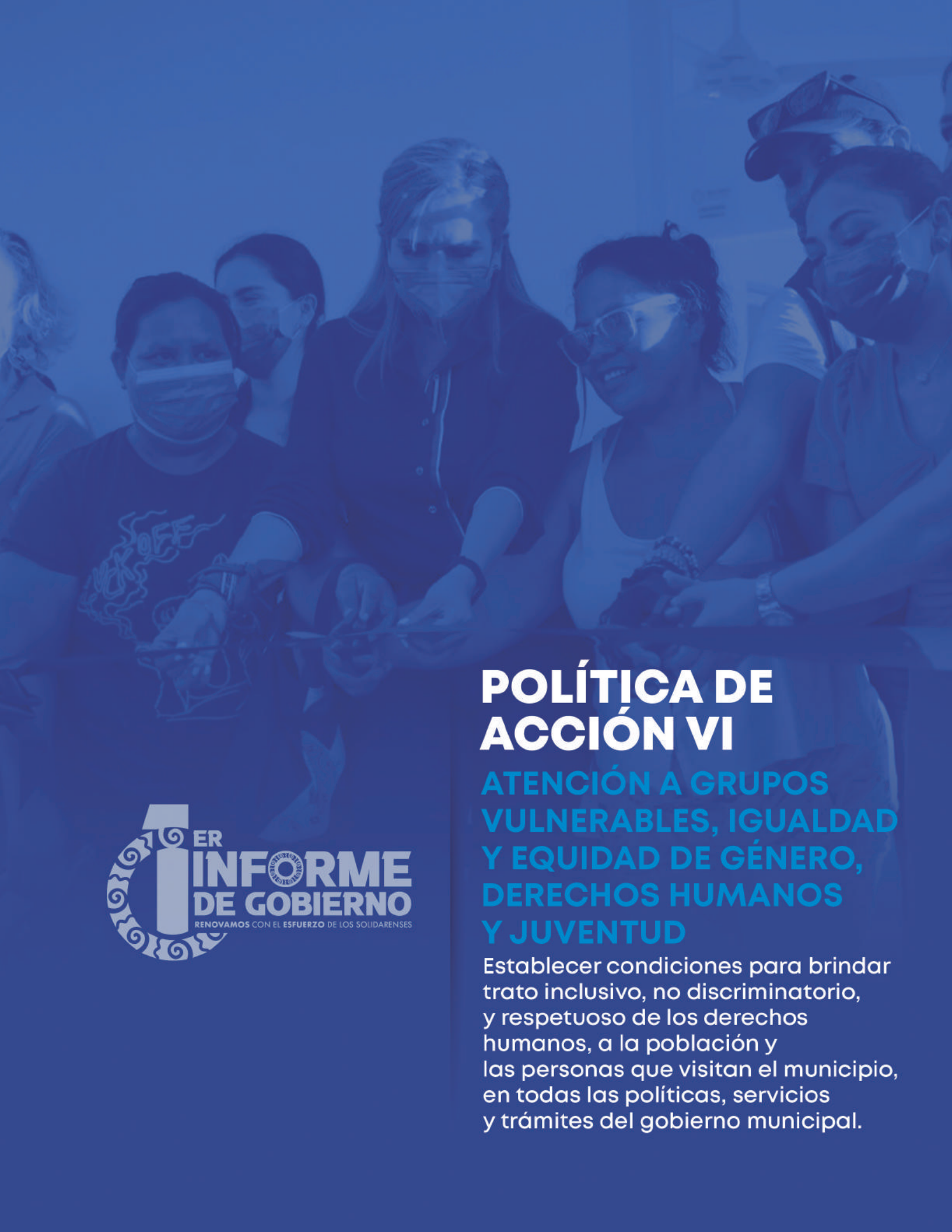






RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024





## **POLÍTICA DE ACCIÓN VI**

### **ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES, IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO, DERECHOS HUMANOS Y JUVENTUD**

Establecer condiciones para brindar trato inclusivo, no discriminatorio, y respetuoso de los derechos humanos, a la población y las personas que visitan el municipio, en todas las políticas, servicios y trámites del gobierno municipal.

## ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO PARA SIPINNA

Impulsando el reconocimiento, restitución y garantía del pleno ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes llevamos a cabo la Sesión de Instalación del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

Así mismo durante esta administración hemos realizado diversas actividades como **6 capacitaciones** y **2 pláticas a los integrantes del sistema y servidores públicos** de la administración pública en temas de protocolos y funciones.

**De igual manera se impartieron 3 capacitaciones con el tema ¿Qué es SIPINNA?, a 3 comisiones edilicias beneficiando a 16 hombres y 24 mujeres.**

De igual manera se ha dado seguimiento a 5 solicitudes con informes de acciones de diversas instancias y asistido a **23 eventos** de formación en temática **SIPINNA**.

Es importante recalcar que se han impartido **6 pláticas en tema de igualdad sustantiva** beneficiando a **336** niñas, niños, adolescentes y adultos.

- Las niñas, niños y adolescentes opinan sobre la discapacidad.
- Delitos sexuales y delitos cibernéticos.
- Igualdad sustantiva entre niñas, niños y adolescentes.
- Día de la Niñez.

## ACTIVIDADES EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL

El Centro de Retención Municipal brinda atención en el área médica, psicológica, laboral, educativa, deportiva, social, cultural y jurídica a **450 personas** privadas de la libertad, con el objetivo de generar un entorno que posibilite la seguridad personal y asegurar oportunidades de reinserción social efectiva para las personas que ingresan al centro de retención, esto para reducir la probabilidad de reincidencia de la población penal.

Así mismo, se han efectuado **2 supervisiones nacionales** los días 11 y 13 de octubre por parte de la **Comisión Nacional de Derechos Humanos** con el respeto de los

derechos fundamentales dentro del sistema penitenciario del país. Es importante mencionar que se recibieron las visitas de defensores públicos con el fin de dar brindar asesorías jurídicas a las PPL de sus respectivos estados procesales. De igual manera se brindó la atención del “**centro de adicciones penitenciaria**” para las personas privadas de la libertad, atendiendo un total de 19 personas privadas de la libertad en el taller para la prevención de las adicciones.

## MANTENIMIENTOS AL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL

Con el fin de brindar espacios adecuados para que las personas privadas de la libertad puedan realizar actividades tanto recreativas como sociales, en este primer año de gobierno hemos realizado gestiones de mantenimiento preventivos y correctivos a las instalaciones con la finalidad de atender las recomendaciones emitidas por instancias.

## TRASLADOS DE PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD

Con el propósito de garantizar a las Personas Privadas de la Libertad una estancia digna en un Centro Penitenciario, se realizó el traslado de **164 PPL** a otros centros penitenciarios del País o el Estado.

## MIGRANTES ATENDIDOS

La prioridad es dar una atención integral y de calidad la Dirección de Atención al Migrante brinda la información necesaria, así como el acompañamiento a los migrantes que lo soliciten para los trámites correspondientes.

**Durante este primer año se han atendido 1165 migrantes a través de 909 trámites para documentos migratorios y 256 apoyos para atención médica y albergue.**

## MANTENIMIENTO AL ALBERGUE TEMPORAL

Con el fin de contar con mejores espacios para la atención integral de las y los migrantes en el Centro de Atención al Migrante “**Albergue Temporal**”, en este primer año de gobierno se llevó a cabo la gestión de mantenimientos correctivos y preventivos para brindar servicios integrales de calidad.

## QUEJAS Y RECOMENDACIONES DE LA CNDHQROO

Teniendo como objeto el interés de disminuir los presuntos actos violatorios de Derechos Humanos por parte del personal del servicio público Municipal y remitirlas a la Comisión Estatal o Nacional de Derechos Humanos, según sea el ámbito de competencia. La Unidad Especializada de Derechos Humanos atiende las quejas de la población, para canalización y seguimiento durante este primer año se han atendido **66 quejas** que se encuentran en investigación por parte de la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH). Así mismo con el objetivo de verificar el cumplimiento y seguimiento de las recomendaciones emitidas por la Comisión de Derechos Humanos este primer año de gobierno se han atendido 4 recomendaciones.

## SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN TEMAS DE DERECHOS HUMANOS

Sumando acciones para poder contar con servidores públicos capacitados con enfoque de derechos humanos y hacia la población en general del Municipio, este primer año de gobierno se impartieron **3 capacitaciones y 1 conversatorio** beneficiando a **515 servidores públicos** siendo **341 hombres y 174 mujeres**. Es importante destacar que se brindaron **30 sesiones** de las cuales **8 se impartieron para el personal adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública y 22 para el personal de diferentes dependencias en el tema de “Función y servicios públicos con enfoque de derechos humanos”**.

## DIPLOMADO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ENFOQUE DE DERECHO HUMANOS

Contribuyendo a la promoción y el respeto de los derechos humanos, la Unidad Especializada en Derechos Humano en coordinación con la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo por medio de su instituto de formación especializada en Derechos Humanos y la Universidad Autónoma de Quintana Roo, implementaron en modalidad presencial, el diplomado “Servicios Públicos Municipales con Enfoque de Derechos Humanos”, del 14 de julio al 23 de septiembre del presente año, el diplomado consta de **10 módulos**, con una duración total de **60 horas**, dirigido a las y los servidores públicos del H. Ayuntamiento, siendo un total de **89 servidores públicos** de los cuales **33 son hombres y 56 mujeres** que actualmente están cursando el diplomado.

## PRIMER FORO MUNICIPAL; “EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS”

Realizando acciones de fomento para lograr el establecimiento de una cultura por la paz y la promoción del arreglo pacífico de los conflictos, así como el rechazo a la violencia, durante el mes de diciembre se llevó a cabo el Primer Foro Municipal “El Respeto de los Derechos Humanos” beneficiando a un total de **111 ciudadanos** de los cuales **54 fueron hombres y 57 mujeres**.

## ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y VÍCTIMAS DE DELITOS

El Sistema DIF, brinda atención a los usuarios en condición de vulnerabilidad que acuden a la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia para recibir apoyo con asesorías en materia jurídica, psicológica o de investigación social, que sean víctimas de algún delito.

### » Asesorías Jurídicas

Durante el primer año de gobierno hemos brindado un total de **3,957 asesorías a 2,430 Mujeres, 1,525 Hombres y 2 adultos mayores** mediante **1,364 asesorías en materia penal, 2,036 en materia civil y 557 en otros**.

### » Servicios brindados / Atención Psicológicas

De igual manera realizamos **2,307 atenciones psicológicas** de las cuales:

**654** corresponden a terapias, **545** a valoraciones psicológicas, **50** pláticas y talleres, **194** entrevistas y **864** de otros servicios

Entre los cuales se encuentran los acompañamientos a fiscalía, canalizaciones y contenciones en guardia de emergencia, beneficiando a **958 niñas, niños y adolescentes, 683 mujeres, 381 hombres y 12 adultos mayores**.

### » Atenciones de trabajo Social

Como parte de las actividades en pro de la protección de la infancia, se realizaron investigaciones de trabajo social que ayudan a determinar si las niñas, niños y adolescentes son víctimas de algún delito.

Durante este primer año se han brindado **3,012** atenciones de las cuales **976** han sido vistas domiciliarias, **860** investigaciones sociales, **119** estudios socioeconómicos **180** seguimientos, **400 diagnósticos** y **477** atenciones como canalizaciones, traslados, acompañamientos y gestiones de servicios de salud, beneficiando a **1,016** niñas, niños y adolescentes, **1,314** mujeres, **653** hombres y **29** adultos mayores.

#### » *Redes de Apoyo*

Se ejecutan actividades de búsqueda y localización de los familiares o redes de apoyo para su reintegración con la finalidad de atender a menores infractores, así como a los adultos mayores en situación de abandono. Durante este primer año se han reintegrado **41** menores y **7** adultos mayores a estas redes de apoyo.

#### » *Servicios complementarias*

Es importante mencionar que se atendieron **971** servicios complementarios como llamadas de emergencias, juntas conciliatorias, convenios de cuidado y protección, constancias y comparecencias, así como, acompañamientos a fiscalía y canalizaciones a diferentes dependencias e instituciones.

### ATENCIÓN INTEGRAL MENORES MIGRANTES

Con el fin de brindar atención oportuna a niñas, niños y adolescentes migrantes que se encuentren en situación vulnerable en el municipio de solidaridad. El sistema DIF municipal brindó atención a **13** niños migrantes de edad promedio entre 5 y 16 años, recibiendo **45** asesorías para el seguimiento de sus derechos y localización de una red de apoyo familiar.

### ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A LA MUJER

El Sistema DIF municipal a través del Centro de Atención a la Mujer proporciona atención jurídica brindan-

do las herramientas necesarias para la detección y atención de personas que viven violencia familiar y que conozcan sus derechos.

Durante este primer año se realizado **897** asesorías, atendiendo a **860** mujeres y **37** hombres.

De igual manera tuvimos **827** atenciones psicológicas atendiendo a **686** mujeres y **141** hombres. Así como **469** acompañamientos a la fiscalía para interponer la denuncia correspondiente y **199** atenciones de trabajo social.

### TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA FAMILIAR

Con la prioridad de prevenir, detectar y atender la violencia familiar el CAM brinda pláticas y talleres a los usuarios, así como a las diferentes instituciones públicas y privadas con temas de violencia familiar, durante este primer año de gobierno se impartieron **8** pláticas y talleres con **81** sesiones beneficiando a **97** mujeres y **11** hombres.

TEMA	TOTAL
Una vida libre de violencia	20
Manejo de emociones	7
El amor es un lio	12
Te amo, pero te dejo	8
Del amor y otras adicciones	16
Taller pintando tus emociones	5
Prevención de violencia y de genero	10
Violentómetros	3
<b>Total</b>	<b>81</b>



## ATENCIÓN INTEGRAL EN LA CASA DE ASISTENCIA TEMPORAL

La Casa de Asistencia Temporal, tiene como objetivo principal, ofrecer y garantizar cuidado y protección de las niñas, niños y adolescentes que sean puestos bajo resguardo del Sistema DIF Municipal; brindando atención integral para el respeto de sus derechos y satisfaciendo sus necesidades principales. Durante este primer año de gobierno se han atendido: **77 niñas, 94 niños y 57 adolescentes mujeres y 21 adolescentes hombres** en la Casa de Asistencia Temporal.

### » Atenciones Médicas

De igual manera se brindaron **796 atenciones médicas** de las cuales **377 fueron consultas y 419 valoraciones de ingreso y egreso** atendiendo de manera inmediata los malestares físicos de la población albergada.



### » Raciones de Comida

Es importante mencionar que dentro de la Casa de Asistencia Temporal la atención nutricional se otorga según su edad y necesidades alimenticias, se cuenta con nutrióloga que se encarga de proporcionar un menú semanal que incluye tres comidas y dos colaciones es por ello que durante este primer año hemos entregado **64,272 raciones de comida a niños, niñas y adolescentes** que se encontraron bajo resguardo.



### » Clases lúdico-recreativas

Durante su estancia reciben clases lúdico-recreativas con el fin de mantenerse activos y con pensamientos positivos, restituir sus derechos mediante actividades que mejoren su salud física, que desarrollen su motricidad fina y gruesa y de la misma forma se le brinda actividades sociales con el fin de fomentar valores. Durante este primer año se brindaron **147 clases deportivas, 149 clases de manualidades y 7 sociales**.

### » Sesiones de Atención Psicológica

Parte de las atenciones que se les brinda a las personas en resguardo son sesiones de terapia donde obtienen herramientas en el control de sus emociones y herramientas ante el trastorno que presenta la población producto de la vulneración de sus derechos.

Este primer año hemos brindado **821 sesiones psicológicas** beneficiando a **479 niñas, niños y adolescentes**.



## SESIONES DE REGULARIZACIONES

Así mismo parte de las atenciones son la integración a la educación formal y abierta a las niñas, niños y adolescentes. Mediante clases de regularización de sesiones diarias para que avance mientras estudia en casa durante este primer año se han atendido:

**45 niños, niñas y adolescentes con 204 sesiones de regularizaciones.**

## RESGUARDO INTEGRAL EN PUERTA VIOLETA

Los servicios que se otorgan en la Puerta Violeta Externa son en el nivel de prevención terciaria, centrados en las necesidades de las mujeres, sus hijas e hijos víctimas de violencia familiar y de género. Se les brinda asesoría jurídica, atención psicosocial y de resguardo en Puerta Violeta Interna, en caso de no tener una red de apoyo. Durante este primer año de gobierno se han resguardado 28 mujeres quienes recibieron atención integral, alimentación, calzado y vestido, esto con el fin de salvaguardar su integridad física y su vida mediante el resguardo temporal.

De igual manera se han brindado **31** atenciones médicas, **71** asesorías jurídicas y **72** atenciones psicológicas dentro de Puerta Violeta.

## CENTROS ASISTENCIALES DE DESARROLLO INFANTIL (CADI)

Los servicios de estancias infantiles en beneficio a madres y padres solteros que tengan la custodia de sus hijos; reciban una atención integral de calidad a niños y niñas a partir de los **45 días de nacidos a 5 años 11 meses de edad** mediante espacios adecuados y seguros, se realizan actividades educativas en áreas para fomentar un desarrollo integral en los pequeños para la vida social, familiar y personal. Durante este primer año se tuvieron inscritos **145 niños y niñas de 3 a 5 años**, es importante mencionar que hasta el mes de julio se continuó brindando la atención a **77 niñas y niños inscritos en los tres niveles de preescolar** logrando graduarse **35 niñas y niños**, así mismo, se capturo la primera evaluación a la plataforma de la SEP.

## TALLERES Y CAPACITACIONES AL PERSONAL

Para brindar una atención integral en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, el personal se capacita constantemente durante este primer año de gobierno se han asistido a **13 sesiones de 6 talleres y 6 capacitaciones**, beneficiando a **81 mujeres** las cuales son el personal de los centros asistenciales de desarrollo infantil entre maestras, personal de cocina e intendencia.

NOMBRE	TOTAL
Taller Violencia de género y micro machismos	1
Taller Lenguaje de Señas	1
Taller Prevenir la violencia contra mujeres y niñas y niños	1
Taller Yo soy y, todo lo que soy es unico	2
Taller Conociendo mi equipo de Trabajo	1
Capacitación Cultura de la Paz	1
Capacitación Filosofía Reggio Emilia del nuevo modelo educativo	2
Capacitación Difusores para prevenir el abuso sexual infantil	1
Capacitación Primeros auxilios pediátricos	1
Capacitación Prevención del acoso escolar	1
Capacitación Prevención de la trata de personas y prevención del abuso sexual a niñas, niños y adolescentes	1

## DESAYUNOS ESCOLARES

Para mejorar la nutrición de las y los niños más vulnerables que acuden a escuelas públicas de preescolar y primaria, durante este primer año el sistema DIF por medio del programa de desayunos escolares en la modalidad de fríos y calientes ha entregado **884,300 desayunos fríos en 56 escuelas del municipio de Solidaridad** beneficiando a **8,314 niñas y niños**. Así mismo en la escuela Miguel Miramón de la Alcaldía de Puerto Aventuras se han entregado **20,620 raciones calientes** beneficiando a **125 niñas y niños**.

## DESPENSAS ENTREGADAS

Parte de las acciones que realiza el sistema DIF para apoyar a las personas en Situación de Vulnerabilidad es a través de la entrega de **2,400 despensas** enviadas por el DIF estatal de las cuales se entregaron en las diferentes colonias del municipio de solidaridad como Cristo Rey, la Guadalupana, los Faisanes, Galaxia 2, San Carlos, Monte Sinaí, Vida y Esperanza, Colosio y Puerto Aventuras.

## BENEFICIADOS EN ACTIVIDADES RECREATIVAS, CULTURALES Y DEPORTIVAS

Para impulsar la formación de niños, jóvenes, adultos mayores y personas con discapacidad, se promueve el rescate cultural y el deporte en áreas que beneficien a la sociedad en general, es por ello que el Sistema DIF

MENORES	JÓVENES	ADULTOS	ADULTO MAYOR
547	636	35	89

durante este primer año de gobierno realizaron **15** actividades de las cuales **8** son deportivas, **4** son recreativas y **3** culturales beneficiando a **1,307** personas.

ALUMNOS INSCRITOS	
DISCIPLINA	INSCRITOS
Futbol infantil y juvenil	40
Voleibol mixto	30
Folclore infantil	3
Folclore adulto	12
Básquetbol	10
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>

## CAMPAÑA “DIFERENCIA EN SOLIDARIDAD”

Durante el mes de diciembre se llevó a cabo la Campaña “DIFerencia en Solidaridad”, la cual tuvo como objetivo en llevar diferentes actividades a zonas vulnerables durante las fechas de fiesta decembrinas tales como posadas, tardes de cine, juegos recreativos con infantes, entregas de juguetes y despensas. Parte de las actividades que se realizaron fueron la entrega de **2,530** juguetes y **370** regalos a madres y padres de familia en colonias como Las Torres, Cristo Rey, Villas del Sol, Monte Sinaí, la Comunidad San Carlos, Nicté-Ha, Colosio y Puerto Aventuras.



## CAMPAÑA “DIFUSORES POR UNA NIÑEZ FELIZ”

En el mes de enero se hizo el lanzamiento de la campaña “DIFusores Por Una Niñez Feliz” con el objetivo de brindar capacitaciones a los integrantes de las diferentes instituciones que se sumaron a dicha campaña a que sean portavoces y difusores para la prevención del abuso sexual infantil. Se llevaron a cabo **29** compromisos con distintas organizaciones de la sociedad civil para contribuir en esta campaña. De igual se beneficiaron **980** niñas, niños y adolescentes con pláticas sobre abuso sexual.

## APOYOS ASISTENCIALES ENTREGADOS

Con el propósito de contribuir a la integración del bienestar social y satisfacer las necesidades para mejorar la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad, este primer año de gobierno la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana y el Sistema DIF han apoyado a **3, 217** personas y/o familias en situación vulnerable de los cuales **1,059** fueron hombres y **2, 158** mujeres, facilitándoles alternativas de acceso a recursos o medios, logrando entregar **8,363** apoyos asistenciales, de los cuales **663** fueron apoyos médicos, **134** en apoyos de aparatos ortopédicos, **65** apoyos en boletos para traslados de citas médicas fuera del Estado y la ciudad, **154** apoyos funerarios y **7,347** en apoyos diversos como despensas, pañales, raciones de alimento, entre otros.

## CLUB DEL ADULTO MAYOR

El Sistema DIF fomenta el desarrollo integral para las Personas Adultas Mayores con el objetivo de contribuir al bienestar social que les permita integrarse a la sociedad, impulsando sus habilidades de autosuficiencia con los servicios que se imparten en el Club Cultural, Deportivo y Recreativo.

Es por ello que en este primer año de gobierno han ingresado **180** nuevos socios al Club del Adulto Mayor, se han brindado servicios de atención con la entrega de **1,771** credenciales del INAPAM,

se han atendido **257** solicitudes de vinculación y **133** cartas permiso para empacadores voluntarios, así como, la atención de **1864** adultos mayores que han requerido alguna información.



De igual manera se han llevado a cabo **17 actividades culturales** por motivo de las festividades o conmemoraciones, como la presentación de las Tehuanas, Exhibición Estatal de escoltas, entre otros beneficiando a **428 adultos mayores**. Es importante mencionar que parte de las actividades recreativas y deportivas que se imparten en el Club son clases como Yoga, Canto, Manualidades, Corte y confección, Folklor, entre otros de manera presencial como en línea beneficiando a **368 adultos mayores**.

## CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIOS (CDC'S)

Con el afán de ofrecer servicios preventivos a la población (mujeres, niñas y niños, jóvenes, personas adultas mayores o con capacidades diferentes) en aspectos básicos para su desarrollo integral como la salud, educación no formal, cultura, recreación, deporte, capacitación para el trabajo y fomento de proyectos productivos. Durante este primer año el sistema DIF ha impartido **47 cursos y talleres en el Centro de Desarrollo Comunitario 28 de julio** beneficiando a **1,288 Solidarenses**, por su parte la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana ha impartido **66 talleres** de repostería, bisutería, elaboración de piñatas, cursos de belleza, actividades recreativas como ballet, música, de activación física como baile fit, zumba, yoga, así como asesorías académicas en los **siete Centros de Desarrollo Comunitario totalmente gratuitos** beneficiando a **501 mujeres y 500 hombres 1,001 alumnos**.

CDC	MUJERES	HOMBRES	NNA
Bellavista	78	69	0
Colosio	59	90	0
Ejido	74	107	0
Nicte-Ha	84	59	0
Peten	47	52	0
Zazil-Ha	89	70	0
Puerto Aventuras	70	53	0
28 de Julio	401	285	617
TOTAL			2,304

## SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD

Una de las prioridades de este gobierno es incrementar la eficiencia y efectividad de los servicios de salud, con el fin de que las familias en situación de vulnerabilidad cuenten con acceso a servicios de salud. Es por

ello que se implementan programas para la atención de las necesidades de las y los ciudadanos. Durante este primer año de gobierno el Sistema DIF, atendió a **6, 757 mujeres y 4,294 hombres con 11,753 servicios integrales de salud** de los cuales:

**5,705** fueron consultas generales,  
**1,667** consultas odontológicas,  
**905** consultas de clínica nutricional,  
**112** consultas de optometría y  
**3, 364** atenciones de enfermería.

### » Pláticas y Talleres

Así mismo se lleva a cabo la promoción y prevención de la salud mediante **18 pláticas y talleres con 30 sesiones** en temas de VIH y glucosa, Primeros auxilios, Educación para la salud, semáforo de los alimentos, entre otros. Beneficiando a **600 personas**.

## CAMPAÑA DE CIRUGÍA DE CATARATAS Y PTERIGIÓN

Con el propósito de mejorar la calidad de vida de las y los ciudadanos a través del mejoramiento de la vista se llevó a cabo la Campaña de Cirugía de Cataratas y Pterigión con apoyo de la Fundación Rementería de Madrid, España en las instalaciones del Hospital COSTAMED Puerto Morelos, en donde se operaron **162 pacientes** de los cuales **78 fueron mujeres y 84 hombres** dando atención a **52 pterigión y 110 cataratas**.

## SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD MENTAL

Para promover el bienestar social de la población vulnerable del municipio, el sistema DIF brinda atención especial a los problemas de salud física y emocional desde una perspectiva integral y preventiva de todas las personas y en todas las edades. Este primer año de gobierno se han brindado **5, 191 servicios integrales** en tema de salud mental de las cuales **4, 033** han sido consultas psicológicas, **1,017** asesorías psicológicas, **120** canalizaciones psiquiátricas y neurológicas, **11** valoraciones y **10** informes psicológicos, logrando la atención de **3,404 mujeres y 1,787 hombres**.

### » Pláticas y talleres en tema de Salud Mental

De igual manera se lleva a cabo la promoción de talleres preventivos con la finalidad de mejorar el cuidado de la salud mental de niños, adolescentes y adultos del municipio de Solidaridad, así como, apoyar a las personas que se encuentran con problemas de salud mental como es la ansiedad, depresión, suicidio, etc., y



poder brindarles herramientas para mejorar su calidad de vida, por ello se realizaron **28 pláticas y talleres con 53 sesiones en tema de Cutting**, Aprendiendo sobre mis emociones, Disciplina afectiva sana, Inteligencia emocional Terapia narrativa, entre otros, beneficiando a **370 mujeres y 262 hombres**.



## COMUNIDAD TERAPÉUTICA VIVE

La **Comunidad Terapéutica VIVE** brinda el servicio de atención mediante el proceso de reinserción con el apoyo familiar y social con el objetivo de otorgar atención terapéutica a personas con problemas de adicciones, a través de un programa rehabilitatorio clínico residencial. Es por ello que este primer año de gobierno se brindó la atención de **83 personas** que han sido internados dentro de la comunidad, se han brindado **2,339** atenciones psicológicas individuales y grupales, **6** atenciones psicológica ambulatoria, **49** sesiones familiares, **87** atenciones médicas y **36** egresos, así como, la impartición de 3 cursos, uno por UNEME CAPA DE DICAM y por la Procuraduría con 2 cursos contra el abuso infantil. Con estas acciones se han beneficiado **254 mujeres y 269 hombres**.

ATENCIÓNES PSICOLÓGICAS	TOTAL
Atención psicológica individual residencial	768
Atención psicológica Grupal residencial	1,121
Atención psicológica Grupal no residencial	396
Atención psicológica Grupal para prevención de caídas	54
<b>TOTAL</b>	<b>2,339</b>

## PROGRAMA EDUCATIVO 10-17

Con el objetivo de ofrecer servicio gratuito de alfabetización a niños y niñas en rango de edad de 10 a 17 años para la obtención de su certificado educativo de nivel primaria o secundaria a través del Instituto Estatal para la Educación para Jóvenes y Adultos, y brindar actividades complementarias para su educación integral, el Sistema DIF implementa el Programa Educativo 10-17 beneficiando a **9 Niñas, 12 niños, 56 adolescentes mujeres y 47 adolescentes hombres**.

Se han logrado certificar **2** alumnos a nivel primaria y **1** a nivel secundaria, así como impartido un total de **191** asesorías, **112** canalizaciones a áreas como psicología, de nutrición y dental.

De igual manera se han brindado **478** actividades académicas, culturales y extracurriculares.

Parte de las actividades que se imparten a los alumnos son pláticas durante este primer año de gobierno se impartieron 2 pláticas por parte del área salud de nutrición llamada ¿cómo debo alimentarme?, 1 plática de superación personal impartida por jugador de fútbol Ricardo Contreras, 2 pláticas de la dirección de PAMAR sobre “un día sin alcohol” y cultura por la paz.

De igual manera se han impartido **1** plática motivacional, **7** terapias grupales y **19** talleres de salud y psicológicos.

## PROGRAMA DIDENNA (DIFUSORES DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES) Y PARTICIPACIÓN INFANTIL

La difusión de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en los ámbitos familiar, escolar y dentro de su comunidad y puedan ser parte de la red de impulsores de la transformación infantiles y juveniles del Municipio de Solidaridad, el Sistema DIF implementa el Programa DIDENNA; durante este primer año se han realizado **93** pláticas, **7** talleres beneficiando a **771** niñas, **782** niños, **539** adolescentes mujeres y **385** adolescentes hombres, **35** mujeres y **9** hombres. Así mismo se llevó a cabo 1 concurso de oratoria “YO DECIDO” con el objetivo de respetar, promover y hacer valer los derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes. La sede del evento

tuvo lugar en el teatro de la ciudad.

## Beneficiando a **34** adolescentes mujeres **13** adolescentes hombres, **139** mujeres y **61** hombres.

Es importante mencionar que durante el mes de diciembre la Coordinación del Programa de Atención al Menor y Adolescente en Riesgo (PAMAR) celebró la Posada de la Red de Impulsores de la Transformación con **10** adolescentes.

### BRIGADAS COMUNITARIAS PAMAR

Con el objetivo de brindar información a la ciudadanía sobre los programas con los que cuenta la dirección de PAMAR. Durante este primer año de gobierno se realizaron 9 brigadas comunitarias en Puerto Aventuras, Villas del Sol, Colosio, Palmas 1 y la Guadalupeana donde se llevaron a cabo actividades con apoyo de materiales visuales didácticos, para concientizar e informar a las Niñas, Niños y Adolescentes sobre temas como prevención del embarazo, métodos anticonceptivos, salud sexual, difusión de los derechos de los niños. Se beneficiaron a **26** adolescentes mujeres, **11** adolescentes hombres, **576** mujeres y **969** hombres.

### PROGRAMA PROPAAESCI (PROGRAMA DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL INFANTIL)

El sistema DIF busca informar y orientar a toda la población del Municipio de Solidaridad (Niñas, Niños, Adolescentes y adultos) acerca de la importancia de la prevención del abuso sexual infantil, trata de personas y sus consecuencias en nuestra niñez; con el objetivo de tomar medidas preventivas que permitan reducir el número de casos en estos fenómenos sociales. Durante este primer año se han impartido **16** pláticas beneficiando a **75** niñas, **77** niños, **46** adolescentes mujeres, **45** adolescentes hombres, **23** mujeres y **3** hombres. Así mismo se llevó a cabo un evento beneficiando a **28** mujeres y **62** hombres.

### PROGRAMA PEIA (PREVENCIÓN DEL EMBARAZO INFANTIL Y ADOLESCENTE)

Con el objetivo de prevenir el embarazo en Niñas y Adolescentes, buscando siempre la restitución de derechos en los casos en que se hayan violentado, trabajando bajo una perspectiva de género, así como,

proporcionar orientación y asistencia integral que fomenta una actitud responsable frente al ejercicio de su sexualidad. Se han impartido **47** pláticas con temas de promoción del programa, sobre prevención del embarazo y métodos anticonceptivos, logrando beneficiar a **504** niñas, **485** niños, **47** adolescentes mujeres, **22** adolescentes hombres, **34** mujeres y **28** hombres. De igual manera se impartió un taller sobre “la Maternidad Adolescente” beneficiando a 2 adolescentes. Así mismo se integraron al padrón del programa PEIA 2 adolescentes para poder iniciar con los talleres de prenatal y postnatal.

### PROGRAMA PREVERP (PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES)

Con el objetivo de fomentar la permanencia escolar y el apego a los valores familiares como herramientas de protección contra el consumo de drogas legales e ilegales en Niñas, Niños y Adolescentes, desarrollando acciones que les permita tener mayor capacidad autogestora para contar con factores de protección para enfrentar con asertividad los diversos riesgos psicosociales que se presentan, durante este primer año se impartieron **99** pláticas en **4** primarias, **3** secundarias y **1** preparatoria con temas de prevención de las adicciones logrando beneficiar a:

**734** niñas, **655** niños, **347** adolescentes mujeres, **286** adolescentes hombres, **38** mujeres y **18** hombres.

De igual manera se realizaron **17** talleres con **4** niñas, **4** niños, **10** adolescentes mujeres, **53** adolescentes hombres, **7** mujeres y **5** hombres. Por otro lado, se realizó un Rally de prevención de las adicciones, convocando la participación de 5 Universidades 6 preparatorias, del Municipio de Solidaridad, se contó con la participación de **70** adolescentes mujeres, **60** adolescentes hombres, **15** mujeres y **15** hombres.

### TRABAJO INFANTIL

Con el objetivo de prevenir y atender el trabajo infantil, mediante la promoción de redes comunitarias, el fortalecimiento de las capacidades familiares e individuales y la revaloración del papel de la escuela como generadora de capacidades, además de buscar retener a Niñas, Niños y Adolescentes en espacios idóneos para su desarrollo integral, el sistema DIF realiza acciones dirigidas a la sensibilización, prevención y erradicación del trabajo infantil, durante este primer año de gobierno se han difundido **1440** trípticos preventivos del trabajo infantil y se han realizado **237** recorridos

tanto matutinos como vespertinos logrando detectar **69 niñas, 86 niños, 49 adolescentes mujeres y 45 adolescentes hombres**. De igual manera se realizó 1 plática virtual de sensibilización contando con la participación de **25 mujeres y 20 hombres** y se realizó un evento en conmemoración del día internacional para erradicar el trabajo infantil con la participación de **12 adolescentes mujeres y 18 adolescentes hombres**.



## EVENTOS PAMAR

El Sistema DIF busca fortalecer la integración social de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en riesgo psicosociales a través de la realización de eventos esto con la finalidad brindar herramientas que permitan el desarrollo de sus habilidades y la participación, así como fomentar la cultura de la sana convivencia con la familia y la sociedad.

Durante este primer año se han atendido **306 mujeres y 286 hombres** en 6 eventos.

## ENTREGAS DE AYUDAS ALIMENTARIAS

La Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana, han realizado la entrega de paquetes de insumos alimentarios a las familias solidarenses que así lo requieran, cual les permite cubrir sus necesidades básicas de alimentación a **750 familias** que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

## ENTREGAS DE LAMINAS A FAMILIAS SOLIDARENSES

Mediante la aplicación de estudios socioeconómicos, se benefició a **43 familias** mediante el otorgamiento de un apoyo de **330 láminas de fibrocemento**, el cual les permitió llevar a cabo acciones de mejoramiento en su

vivienda para dignificar su hogar y mejorar su calidad de vida.

## BRIGADAS INTEGRALES DE SERVICIOS

La Secretaría de Justicia Social realiza la implementación de brigadas de servicios integrales beneficiando a la población vulnerable y contribuyendo a dignificación de su calidad de vida mediante los servicios que se ofrecen. Hasta el momento se han realizado **16 brigadas** en las siguientes colonias; Alcaldía de Puerto Aventuras, Colonia Bellavista, Misión de las Flores, Guadalupeana, Cristo Rey y Villas del Sol.

## ACTIVIDADES PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

Con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores y personas con discapacidad, el gobierno de Solidaridad promueve acciones que impulsan la cultura, la recreación y programas que permitan la aplicación de políticas públicas encaminadas a crear conciencia y a eliminar las barreras Sociales.

De igual manera se llevó a cabo el **1er. Conversatorio sobre la gestión de programas de movilidad en el Municipio de Solidaridad**.

Con la finalidad de que las personas con discapacidad puedan transitar libremente por las calles y vialidades.

ACTIVIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA
Pláticas y conversatorios	29
Actividades recreativas y culturales	226
Apoyos y gestiones a personas de la tercera edad	2

## ACTIVIDADES QUE PROMUEVEN LA CULTURA DE IGUALDAD DE GÉNERO

La administración pública municipal fomentando la implementación de actividades que promuevan la cultura de igualdad de género, la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana a través de la Unidad de Igualdad de Género, llevaron a cabo pláticas, confe-

rencias y un evento digital teniendo la participación de **836 mujeres y 571 hombres con un total de 1,407 beneficiados**. Es importante mencionar que dentro de estas actividades se realizaron acciones que fomentan en la sociedad el uso de un lenguaje inclusivo a través de acciones dirigidas a combatir el maltrato y violencia familiar, la eliminación de toda forma de discriminación.



en los distintos ámbitos sociales como económico, laboral, político entre otros y así puedan incursionar con más confianza y seguridad.



## ORIENTACIÓN JURÍDICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Con la finalidad de brindar orientación jurídica a las mujeres que han sufrido algún tipo de violencia, la Unidad de Igualdad de Género, otorgó el servicio de asesorías jurídicas a víctimas que sufren violencia de género esto con la finalidad de atender y prevenir la violencia cualquier tipo.

En lo que va del primer año de gestión se han otorgado un total de **13** asesorías jurídicas, las cuales fueron otorgadas a **9** mujeres y **4** hombres víctimas de violencia de género

## EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES

El gobierno de Solidaridad, llevó a cabo talleres, pláticas y conferencias dirigidas a impulsar y motivar el empoderamiento con la de las niñas y mujeres del municipio y así que puedan tener una vida plena y una mejor calidad de vida. Se contó con la participación de **234** mujeres y **77** hombres sumando un total de **311** personas a las cuales se les ha fomentado participar

## ACTIVIDADES DE LAS NUEVAS MASCULINIDADES

Para poder brindar un entorno en el que las niñas y mujeres cuenten con plena igualdad de género, a lo largo de este primer año de gobierno se han realizado diversas actividades creando conciencia y sensibilización a las generaciones actuales que las prácticas de machismo que impiden la igualdad sustantiva entre la mujer y el hombre por lo que se han hecho:

**17** exposiciones, videoconferencias y pláticas beneficiando **299** mujeres y **188** hombres resultando en **487** beneficiados

Estas actividades fueron impartidas tanto de manera remota a través de videoconferencias como de manera presencial.

## SOLIDARIDAD AMIGABLE

Para poder tener un municipio libre de cualquier acto de discriminación y racismo se han realizado diversas acciones para lograr una cultura de no discriminación en el sector laboral, escolar, empresarial y en general en la sociedad hacia la población LGTBTTTI por lo que se ha implementado la campaña "Cine Orgullo", una vez al mes en la Biblioteca Municipal, proyectando películas con temática de la diversidad, aceptación, respeto e inclusión contando con **811** personas beneficiadas.

## CAMPAÑA HERRAMIENTAS DE VIDA

La administración municipal, ha puesto en marcha la implementación de esta campaña con la cual se busca eliminar los tabúes y prejuicios en la población en general sobre temas de inclusión y no discriminación a través de las pláticas de prevención de enfermedades de transmisión sexual y pruebas rápidas de VIH/SIDA y Sífilis beneficiando a **88 personas**. En este primer año de gobierno se han entregado **21,806 preservativos**, **800 lubricantes** y **250 preservativos internos**.

## PROGRAMA TODOS SOMOS DIVERSOS

Se llevó a cabo el programa “**Todos somos Diversos**”, en radio donde se abordaron diversos temas sobre la diversidad sexual y comunidad LGTBTTTI, en el cual se tocaron temas como concientización para evitar y prevenir la discriminación y a personas de la comunidad transgénero y transexual para realizarla actualización y corrección de su acta de nacimiento de acuerdo a la “**Ley de Identidad de Género**” y trámites de matrimonio teniendo **10 emisiones de radio**, logrando un alcance de **4,016 personas**.

## PUNTOS VIOLETA

El Municipio de Solidaridad de manera coordinada e interinstitucional, trabaja para dar cumplimiento y seguimiento a las medidas y recomendaciones de la Declaratoria de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, siendo una de estas acciones la apertura de 3 Módulos de Atención Inmediata a Mujeres conocidos como “**Puntos Violetas**”, los cuales se ubican en las colonias y fraccionamientos: Luis Donald Colosio, Nueva Creación y Misión Villamar II, con el fin de brindar de manera integral atenciones jurídicas y psicológicas a las mujeres que sufren algún tipo de violencia.

Además, en coordinación con el Instituto Quintanarroense de la Mujer, se apertura el Módulo Itinerante en la colonia Nichte-Ha con el fin de brindar de manera integral atenciones jurídicas, psicológicas, médicas y de trabajo social a las mujeres que lo requieran en dicha colonia y sus alrededores.

## INAUGURACIÓN DE LAS OFICINAS DEL INSTITUTO DE LAS MUJERES

Con el fin de contar con más espacios seguros que se encarguen de dar atención integral a las mujeres, el pasado mes de junio de 2022, se inauguró la oficina del Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad Quintana Roo, en el fraccionamiento Villas del Sol, con esta acción se continúa trabajando en acercar a la población y zonas que más lo requieren, los servicios que ofrece nuestro municipio.



## ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

El Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad brinda asistencia especializada gratuita a través de asesorías jurídicas, acompañamientos y atención psicológica a las mujeres y personas que han sido víctimas de algún tipo de violencia. Estos servicios, completamente gratuitos, fueron otorgados en las instalaciones del propio Instituto en Playa del Carmen y la alcaldía de Puerto Aventuras, en los módulos de atención para las mujeres en situación de violencia “**Puntos Violetas**” de las colonias y fraccionamientos Luis Donald Colosio, 28 de Julio y Misión Villamar II, así como dentro de las ferias vecinales y del programa “**Estoy contigo**”, con el afán de acercar estos servicios a la población que más lo necesita.

### » Asesorías y Acompañamientos jurídicos

Con las asesorías jurídicas y los acompañamientos a instancias municipales y estatales encargadas de atender la violencia intrafamiliar y de género, que buscan garantizar el ejercicio de los derechos de las mujeres y de las personas víctimas de violencia, se atendieron a un total de **927 personas**, **889 mujeres** y **38 hombres**, siendo principalmente beneficiadas con este servicio las mujeres solidarenses entre los 18 y 59 años.

Entre los acompañamientos brindados destacan al Instituto Quintanarroense de la Mujer (IQM), a la Fiscalía General de Quintana Roo (FGE), a la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas de Quintana Roo (CEAVEQROO), a los Jueces Cívicos y por motivo de recuperación de pertenencias.

## » Asesorías Psicológicas

Siendo que la salud mental de las mujeres y personas víctimas de violencia es una de las áreas más importante a cuidar, en este primer año de gobierno, se ha realizado de manera gratuita y con personal especializado, **521 asesorías psicológicas, a 479 mujeres y 42 hombres**, con el fin de que las personas víctimas puedan identificar, romper y superar los círculos de violencia y alcanzar su bienestar emocional, psíquico y social. Como parte del apoyo psicológico y a fin de salvaguardar la integridad y salud mental de las personas y sus familias, el Instituto llevó a cabo grupos de apoyo, así como espacios reflexivos de aprendizaje y contención emocional a mujeres adolescentes, además de gestionar traslados y atenciones a neuropsiquiátricos, así procurar que las personas que requieran este servicio especializado cuenten con las atenciones suficientes.

## CAPACITACIÓN A PERSONAL DE PRIMER CONTACTO EN PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y CONTENCIÓN EMOCIONAL

Para poder contar con un servicio y atención profesionalizado por parte del personal municipal de las diferentes dependencias del Municipio que trabajan todos los días en el combate y eliminación de todas las formas de violencia contra las mujeres, se realizaron **6 capacitaciones, a 205 servidoras y servidores públicos**, sobre protocolos de actuación y atención a víctimas de violencia de género, así como en contención emocional.

Entre las capacitaciones realizadas se encuentran “Protocolo de Actuación a Víctimas de Violencia de Género”, “Responsabilidades Municipales ante la Violencia contra las Mujeres y la Igualdad de Género” y “Acompañamiento Psicosocial”.

## CAPACITACIÓN A SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS EN PERSPECTIVA DE GÉNERO

Realizando esfuerzos hacia a la sensibilización de una sociedad más igualitaria, inclusiva y respetuosa y que los centros públicos de trabajo sean espacios libres de violencia contra las mujeres, el Gobierno Municipal apuesta por la capacitación de las y los servidores públicos.

Bajo la política de Cero Tolerancia a las conductas de acoso sexual, hostigamiento y aprovechamiento sexual o cualquier acto que atente contra la dignidad de las personas, se impartieron **28 pláticas** sobre “Prevención

del Acoso y Hostigamiento Sexual con Perspectiva de Género” a un total de:

**332 personas del servicio público, 179 mujeres y 153 hombres de las distintas áreas que conforman la Administración Pública Municipal**

## EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES Y NIÑAS DEL MUNICIPIO

Como parte de las acciones que este gobierno realiza en el combate de las desigualdades, incentivamos el empoderamiento de las mujeres y niñas solidarenses, para consolidar su participación plena en las diferentes esferas de nuestra comunidad. De esta manera, en este primer año de gobierno se realizaron **23 actividades de empoderamiento** que abarcan desde talleres y pláticas de empoderamiento, conferencias y conversatorios hasta actividades de regularización académica que beneficiaron a un total de **908 personas de todas las edades, 764 mujeres y 144 hombres**, siendo principalmente mujeres entre los 18 y 59 años.

Entre las actividades de empoderamiento, que buscan incentivar a las mujeres a emprender e incluirse en la sociedad como personas económicamente activas e independientes, destacan los talleres orientados al fortalecimiento de sus economías personales y familiares; pláticas, conferencias y conversatorios de sensibilización y empoderamiento; así como apoyo académico para la conclusión de sus estudios.

### » Talleres para el Fortalecimiento de la Economía Familiar

Con la finalidad de proveer de diversas técnicas y oficios a las mujeres que habitan nuestro municipio que les permitan emprender e incluirse en la sociedad como personas económicamente activas e independientes, el Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad ha impartido **9 talleres de empoderamiento** ofrecidos en sus instalaciones públicas en el fraccionamiento Villas del Sol y la Alcaldía Puerto Aventuras.

Los talleres impartidos fueron de:

**Pulseras tejidas, automaquillaje, piñatas, peinado, diseño y planchado además del taller de herramientas digitales**

para impulsar la difusión de productos y servicios, que busca involucrar a la comunidad en general en enseñanzas y aprendizajes sobre “cómo vender en redes sociales” las cuales, en su conjunto, han beneficiado a **93 personas de entre los 12 y 59 años**, siendo **79 mujeres y 14 hombres**.



#### » Pláticas de Empoderamiento

Apostando a concientizar a las personas jóvenes y adultas de nuestro municipio, como parte de las actividades de empoderamiento se realizaron en este primer año de gobierno:

**7 pláticas de empoderamiento beneficiando a 217 personas, 137 mujeres y 80 hombres.**

En los centros educativos de nivel secundaria, preparatoria y licenciatura, se realizaron las pláticas “El papel de las mujeres” y “Autoestima y autocuidado” con el fin de brindar información a las y los jóvenes solidarenses que los ayude a vivir de una manera más plena. De manera adicional en las oficinas del Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad ubicadas en el fraccionamiento Villas del Sol y de la Alcaldía Puerto Aventuras, se realizaron pláticas de concientización dirigidos a la población en general sobre los “Derechos Humanos de las Mujeres” y “Empoderamiento y Educación Financiera”.

#### » Conferencias y Conversatorios para el Empoderamiento

A través de **3 conferencias** que beneficiaron a **269 personas, 253 mujeres y 16 hombres**, denominadas “Más

allá de la belleza” y “Mujer despierta tu poder” y que fueron dirigidas principalmente a las mujeres, trabajamos para aumentar el liderazgo, integridad, mejoramiento y transformación personal de cada una de las beneficiadas con el fin de que puedan desenvolverse en el ámbito profesional y personal.

Y con el **Conversatorio de Mujeres**, a propósito del día internacional de la mujer (**8 de marzo**), en el que participaron **314 personas, 286 mujeres y 28 hombres**, se promueve la creación de espacios a mujeres para que participen y se comuniquen entre ellas, crear diálogos, aportar ideas, contar experiencias y debatir diversos puntos de opinión al abordar los temas que les afecta a todas las mujeres de manera cotidiana.

#### » Apoyo Académico para mejores Oportunidades

Otras de las actividades de empoderamiento que realiza el Instituto de las Mujeres consiste en facilitar clases tanto de nivel primaria y secundaria impartidas por el INEA como de regularización, para que las personas que no cuentan con la educación básica la puedan concluir sin importar la edad. Hasta ahora, **15 personas (9 mujeres y 4 hombres)** con edades que rondan desde los **6 hasta los 59 años**, se han acercado a nuestras instalaciones para aprovechar este servicio y que, con su terminación, podrán tener herramientas para mejores oportunidades.

### CULTURA DE DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Con el compromiso de reducir las diferentes formas de violencia que afectan a las y los solidarenses, este gobierno trabaja en fortalecer la cultura de la denuncia, así como de la detección y prevención de la violencia de género a través de conferencias, pláticas de prevención y difusión de violentómetros en el municipio.

#### » Pláticas de Sensibilización y Prevención de la Violencia

Se realizaron **54 pláticas** en escuelas primarias, secundarias, preparatorias, universidades, hoteles y en las oficinas del Instituto, que se encuentran en la ciudad de Playa del Carmen y en la Alcaldía de Puerto Aventuras, y que en su conjunto han logrado beneficiar a **1,529 personas**, con el propósito de sensibilizar sobre los tipos de violencia que existen y las formas de prevenirlas, buscando asegurar que el núcleo familiar y los centros educativos y de trabajo sean espacios libres de violencia contra las mujeres y Cero Tolerancias a las conductas de acoso sexual, hostigamiento y aprovechamiento sexual o cualquier otro acto que atente contra la dignidad de las personas.



Entre las pláticas de sensibilización para la prevención de la violencia que se impartieron destacan Prevención del abuso sexual infantil y en adolescentes, Di no a la violencia, Prevención del acoso escolar, Prevención de la violencia digital contra mujeres y niñas, Micromachismos, Violencia familiar, Violencia en el noviazgo, violencia de género, acoso cibernético, disciplina positiva, Vida libre de violencia, Igualdad de género, así como pláticas prematrimoniales a jóvenes parejas para una sana convivencia.

### » Conferencia y Conversatorios para la Prevención de la violencia de Género

Para brindar espacios a mujeres para que participen y se comuniquen entre ellas, crear diálogos, aportar ideas, contar experiencias y debatir diversos puntos de opinión al abordar los temas que les afecta de manera cotidiana, se realizaron **3 conferencias y conversatorios** en el cual participaron **205 personas, 148 mujeres y 57 hombres**, mediante las conferencias “El silencio no nos protege”, “Rompe el miedo a cerrar ciclos” se realizaron en el Teatro de la Ciudad y el Colegio Mayaland respectivamente y junto con el conversatorio de mujeres “**Víctimas de violencia vicaria**” se avanza en la visibilización de las mujeres en nuestro municipio y de los problemas que la aquejan.

### » Difusión de Violentómetros

El Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad realizó la entrega de **1,553 Violentómetros** en los alrededores y en las oficinas del Instituto en el fraccionamiento Villas del Sol y la Alcaldía Puerto Aventuras, y en la colonia El Petén, beneficiando a un total de 1,021

mujeres y **532 hombres**. Con esta actividad se busca facilitar la detección de conductas que vulneren la integridad de las mujeres del municipio y dar a conocer las diferentes instituciones encargadas de dar apoyo y atención al respecto.



## IMPULSO A LAS NUEVAS MASCULINIDADES EN EL MUNICIPIO

El Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad también realiza actividades para difundir las nuevas masculinidades en la sociedad Solidarenses con miras a fortalecer el nuevo rol que juegan los hombres hoy en día, el cual es determinante para erradicar la violencia de género.

Con 23 actividades de sensibilización, entre pláticas como “Nuevas Masculinidades” y “Masculinidad NO Violenta y prevención de los Micromachismos” y el Conversatorio “Hablemos de una paternidad cuidadosa, igualitaria y responsable”; así como grupos reflexivos dirigidas a los hombres que habitan nuestro mu-



nicipio, que en total beneficiaron a **479 personas, 93 mujeres y 386 hombres**, principalmente hombres entre los 18 y 29 años.

Cabe señalar que estas pláticas fueron dirigidas a varios sectores de la población, trabajadores, servidores públicos, infractores y personas privadas de su libertad a fin de motivar a que las personas se conduzcan con respeto, tolerancia e igualdad entre géneros.

## BRIGADAS “DÍA NARANJA”

Con el fin de garantizar el acceso de los servicios municipales a las mujeres de nuestro municipio; y al mismo tiempo, promover el bienestar, la convivencia familiar y la integración comunitaria, se realizaron **9 Brigadas de Servicios Día Naranja**, así como **3 Jornadas de Salud para la Mujer** en diferentes puntos de Solidaridad.

**Con estas acciones se beneficiaron a un total de 1,379 habitantes de todas las edades, siendo 1,119 mujeres y 260 hombres.**

Las colonias y fraccionamientos beneficiados con las brigadas Día Naranja fueron Luis Donald Colosio, Zazil-Ha, Misión de las Flores, Villas del Sol II, La Guadalupeana, 28 de Julio y Misión Villamar II además de la Alcaldía Puerto Aventuras.

**Entre los servicios otorgados destacan:** *exámenes de la vista, asesorías jurídicas y psicológicas, pruebas para la prevención de cáncer de mama (Mastografías), educación sexual, servicios de salud, salas de lectura, taller de defensa personal y módulos de empleo.*



## PROGRAMA “DE MUJER A MUJER”

El gobierno de Solidaridad, que encabeza la **presidenta Lili Campos Miranda**, inauguró a inicios de este año el programa “De mujer a mujer”, cuyo propósito es generar más espacios de emprendedurismo a favor de las mujeres solidarenses, tendiendo como sede oficial el Teatro de la Ciudad Leona Vicario, de manera mensual, bajo este programa se han presentado **6 conferencias** de fomento al empoderamiento y la cultura libre de violencia, y se ha realizado la exposición de productos de más de **30 mujeres emprendedoras** diferentes por evento, promoviendo su autoempleo e independencia económica. El Programa De Mujer a Mujer ha beneficiado, en este primer año de gobierno, a un total de **903 personas, 667 mujeres incluidas las emprendedoras y 236 hombres**. Entre los diferentes productos que exponen las mujeres emprendedoras están: bordados, accesorios, tortillas hechas a mano, ropa artesanal, pintura de cuadros, salsas artesanales, esencias, entre otros, de esta manera se buscará vincularlas al sector productivo.

## ASESORÍAS JURÍDICAS

Con el objeto de establecer y brindar **asesorías jurídicas de apoyo a la ciudadanía que lo requiera para resolver su situación jurídica**, la Secretaría Jurídica y Consultiva brinda asesorías jurídicas de apoyo, se brindaron asesorías en temas de lo familiar, civil, laboral, mercantil y penal beneficiando a **76 personas** de escasos recursos que no pueda acceder a los servicios de un abogado particular.

TIPO DE ASESORÍAS	18-29 AÑOS		30-45 AÑOS	
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
Familiares	7	-	11	8
Civiles	2	5	11	7
Laborales	2	1	2	4
Mercantiles	-	-	1	-
Penal	-	1	1	7
Seguridad Social	-	-	2	4
<b>TOTAL</b>			<b>76</b>	

De manera coordinada y en colaboración con diferentes áreas administrativas del Municipio de Solidaridad, participa en el programa social, denominado “Casa por Casa”, “Estoy Contigo”, en las colonias villas Riviera, Guadalupeana, Alcaldía de Puerto Aventuras, Ejido, entre otras, en la cual se pretende brindar asistencia legal traducido en asesorías en materia de tenencia de la tierra.

## ACCIONES DE FORTALECIMIENTO CULTURAL Y DEPORTIVO PARA LA POBLACIÓN JOVEN

### » Clases Interdisciplinarias

El Instituto de la Juventud, brindó un total de **321** clases de las siguientes disciplinas:

Artes marciales, box, karate, taekwondo, Skate, yoga, cardio zumbo, ajedrez, tenis de mesa, entre otras

Todo ello con el objetivo de fomentar la actividad física deportiva, intelectual de las y los jóvenes del municipio de solidaridad. Beneficiado a **3007** personas, **1129** mujeres y **1878** hombres.



DISCIPLINA	CLASES
ARTES MARCIALES	9
BOX	30
KARATE	70
TAEKWONDO	73
SKATE	48
YOGA	33
CARDIO ZUMBA	6
AJEDREZ	14
TENIS DE MESA	38
<b>TOTAL, GENERAL</b>	<b>321</b>

### » Programa “Juventud en tu colonia”

Fomentando un sano desarrollo en las y los jóvenes del municipio, el Instituto de la Juventud llevó a cabo actividades disciplinarias en los domos de las diferentes colonias y fraccionamiento como: villas del Sol, Bellavista, Palmas I, Playa Punta Esmeralda, entre otras.

Donde se impartieron **2** clases muestras de karate do, **4** clases de entrenamiento funcional, **4** clases de preparación física, y un examen de karate, con ello se ha logrado beneficiar a un total de **294** jóvenes.

### » Inter colonias INJUVE 2022

En las instalaciones de la cancha de fútbol del Campesino, se llevó a cabo el torneo de fútbol 7 inter colonias Injuve 2022 donde participaron equipos representativos de Villas del Sol, Guadalupana, Misión las Flores, Guadalupana entre otros en donde participaron un total de **50** jóvenes.

### » “Día del estudiante INJUVE 2022”

Se realizó el torneo de fútbol 7 inter colegial Injuve 2022 donde participaron instituciones educativas como tecnológico de Playacar, Colegio de Bachilleres, CECYTE, la Salle, UNID, CETMAR, Monteverdi, Kiin Beh, donde participaron un total de **120** jóvenes, cabe mencionar que en ambos torneos el Instituto de la Juventud del Municipio de solidaridad, brindó el material deportivo, hidratación, arbitro, balones y premios.



### » Examen de Taekwondo y Hapkido INJUVE 2022

En el auditorio de la colonia forjadores, se llevó a cabo el examen de taekwondo y hapkido Injuve 2022 en el cual un total de 102 jóvenes playenses, pudieron realizar su examen de grado en la disciplina de taekwondo y su diplomado de hapkido.

### » Constitubreakers INJUVE 2022

En las inmediaciones de la palapa del fraccionamiento las Flores, se realizó el Constitubreakers Injuve 2022, donde participaron un total de 100 jóvenes playenses y de todo el estado de Quintana Roo, en dicho evento se llevaron a cabo competencias de rap, break dance, freestyle, malabar, open girl y muchas otras actividades de la cultura urbana, brindándole todas las facilidades para su realización, audio, espacio, hidratación y premiación logrando beneficiar a 24 mujeres y 76 hombres.

### » 1er. Torneo de Básquetbol INJUVE 2022

Contribuyendo al desarrollo deportivo de las y los jóvenes del municipio de Solidaridad, el Instituto de la Juventud se realizó en el Centro Comunitario de la Colonia Colosio el “Primer Torneo de Básquetbol Injuve 2022”, beneficiando así a 2 mujeres y 33 hombres.

## ACCIONES PREVENTIVAS DE LA SALUD MENTAL Y FÍSICA EN LOS JÓVENES

Continuando con los esfuerzos para incentivar la salud física y mental en las y los jóvenes del Municipio de Solidaridad, el Instituto de la Juventud realizó un total de 15 acciones, en las cuales se desarrollaron en total 28 actividades, como talleres, conferencias, brigadas entre otras logrando cubrir una población de 1031 personas, 526 hombres y 395 mujeres.

### » Conferencia sobre el cuidado de la alimentación en la población joven

Mediante la plataforma Google Meet, se brindó una conferencia sobre la alimentación a un total de 26 jóvenes, 14 mujeres y 12 hombres, esto con el objetivo de prevenir la obesidad en la población más joven, así como informar sobre las principales situaciones de riesgo y los signos de alerta que pueden hacer sospechar que la juventud tenga índices de sobrepeso.

### » Primer Rally Nutricional 2022

La alimentación de las y los jóvenes debe contribuir a un adecuado crecimiento y desarrollo y promover hábitos de vida saludables para prevenir trastornos nutricionales. Esta etapa puede ser la última oportunidad de preparar nutricionalmente a las y los jóvenes para

una vida adulta más sana; es por ello que el Instituto de la Juventud llevó a cabo el Rally nutricional donde se realizaron juegos y preguntas en dicho tema, así como consultas nutricionales, beneficiando así a un total de 60 jóvenes, 12 niñas y 48 niños.

### » Talleres de prevención de adicciones, suicidio, violencia, entre otros

Fomentando el cuidado y la prevención de enfermedades y adicciones en los jóvenes del Municipio de Solidaridad el gobierno municipal llevó a cabo un total de 24 talleres en temas como: prevención de adicciones, prevención del alcoholismo, educación sexual, nutrición, bullying, trastornos de estado de ánimo, prevención del suicidio, violencia, auxilios psicológicos, entre otros. Con ello se busca fortalecer la salud mental de impactando a un total de 879 personas, 444 mujeres y 435 hombres.

#### LISTADO DE TALLERES IMPARTIDOS

- Prevención de adicciones
- Prevención de alcoholismo
- Educación sexual integral enfocado a prevención de embarazo adolescente
- Prevención de embarazo
- Nutrientes esenciales de acuerdo con su edad y género en la población joven de solidaridad
- Conferencia como lidiar con la obesidad y el sobrepeso
- Di no al bullying”
- Trastornos del estado de ánimo (depresión)
- Prevención del suicidio
- Violencia en el noviazgo
- Primeros auxilios psicológicos

### » Brigadas de Salud

El Instituto de la Juventud llevó a cabo una brigada de salud en la alcaldía de Puerto Aventuras para mejorar las condiciones físicas y psicológicas de la población joven. Se abordaron pláticas sobre la importancia del cuidado físico, así como:

Atenciones médicas en coordinación con la Dirección de Salud beneficiando a 40 personas, 19 hombres y 21 mujeres.

## ACCIONES DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

### » Club de Tareas

Con el objetivo de reforzar el conocimiento de las y los jóvenes del municipio que se encuentran estudiando, el Instituto de la Juventud, brindó asesoramiento gratuito en diversos temas académicos de distintos niveles educativos, beneficiando a un total de **20 personas, 14 mujeres y 6 hombres**.

### » Taller de computación juvenil y diseño gráfico

Para los jóvenes del municipio puedan comprender el total funcionamiento de las computadoras, así como los diversos programas computacionales, el Instituto de la Juventud impartió **2 talleres de computo e informática en las instalaciones de Ciudad Juventud**, así como un taller de diseño gráfico, beneficiando con ello a **23 jóvenes, 13 mujeres y 10 hombres**.

### » Primer debate juvenil 2022

Reconociendo la libertad de expresión con la que cuentan las y los ciudadanos jóvenes del municipio de Solidaridad, el Instituto de la Juventud llevó a cabo en las instalaciones de la UNID el **primer debate juvenil 2022**, donde el principal tema a desarrollar fue sobre el Tren Maya. Con ello se busca fomentar la participación de las y los jóvenes en la toma de decisiones; cabe destacar que se contó con una participación total de **58 participantes**, de los cuales **32 corresponde a mujeres y 26 hombres**.

### » Firma de convenios INJUVESOL y Universidades Públicas y Privadas, así como A.C.

El Instituto de la Juventud firmó **8 convenios de colaboración con centros educativos de nivel medio superior y superior**, donde se destacan, la Universidad Vizcaya, Universidad Riviera, entre otras esto con el objetivo de que las y los jóvenes del municipio de solidaridad cuenten con más oportunidades académicas que permita concluir sus estudios, disminuir la deserción escolar y con ello mejorar la calidad de vida a corto y largo plazo de los mismos.

Cabe destacar que resultante de la firma de convenios, el instituto podrá ofrecer becas a las y los jóvenes, así como servicio social, entre otras.

## NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD

- UNIVERSIDAD VIZCAYA
- UNIVERSIDAD RIVIERA
- CENTRO EDUCATIVO INTERCULTURAL DEL CARIBE
- TECNOLÓGICO DE PLAYACAR
- EDUVAL
- COLEGIO INGLÉS Y EL INSTITUTO DE LA JUVENTUD DE SOLIDARIDAD.”
- UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO
- CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL

### » Como armar tu Currículum

Con el objetivo de que las y los jóvenes puedan llenar correctamente sus CV y con ello facilitarles la búsqueda de empleo, el Instituto de la Juventud realizó una capacitación denominada “**Como armar tu currículum**” en las instalaciones de la UNID, donde acudieron un total de **27 alumnos, 14 mujeres y 13 hombres**.

## ACCIONES DE INTEGRACIÓN AL MUNDO LABORAL

El Instituto de la Juventud llevó a cabo un total de **27 actividades** como conferencias, pláticas, ferias vecinales, talleres, etc. Con el objetivo de brindar una mayor información y capacitación a las y los jóvenes que deseen incorporarse al mundo laboral, fomentando sus capacidades y habilidades, para un mejor desarrollo, con ello se logró beneficiar a **806 jóvenes de Preparatorias**, así como de las diversas colonias y fraccionamientos del municipio.



### » Pláticas y conferencias de emprendimiento

Para que las y los jóvenes que habitan en el municipio de solidaridad, tengan las herramientas y el conocimiento necesario para emprender, el Instituto de la Juventud brindó un total de **8 pláticas y conferencias, en centros Educativos**, así como en las instalaciones de ciudad juventud, con ello se logró beneficiar a un total de **318 personas, 78 hombres y 82 mujeres**.

LISTADO DE PLÁTICAS Y CONFERENCIAS	LUGAR
Como emprender un negocio en la actualidad	Colegio Inglés
Abajo los muros jóvenes con rumbo	Ciudad juventud
Conferencia finanzas personales en la juventud	CETMAR 36
Conferencia finanzas personales en la juventud	CEIC
Experiencia de un joven emprendedor	CECYTE I
La importancia de tener un negocio virtual	CETMAR 36
Como posicionar tu marca ante el mercado emprendedor	UNID
Como emprender y crear un imperio de negocios	Universidad Vizcaya
Conferencia magistral "cómo vender más, mejor y más rápido"	Auditorio Casa de la Cultura

### » Básico en Ventas

El gobierno de Solidaridad, suma esfuerzos para lograr impulso al emprendimiento entre las y los jóvenes por ello, se impartieron 5 pláticas denominadas "básico en ventas" en las instalaciones de Ciudad Juventud, así como en los siguientes centros educativos: CETMAR 36, CEIC, CONALEP Y UNID, resultando en un total de 132 personas beneficiadas, **74 mujeres y 58 hombres**.

### » Ferias del Empleo y Vecinales

Contribuyendo al fomento del empleo entre las y los jóvenes, la actual administración ha llevado a cabo acciones de promoción sobre la oferta laboral que existe en el municipio, el Instituto de la Juventud participó en 4 ferias municipales, tales como: Feria del empleo inclusiva. 7ª feria municipal del empleo y de servicios y la Feria vecinal Villas del Sol, dando a conocer información y orientación sobre la vida laboral hacia la juventud Solidarenses.

### » Curso académico para la terminación de estudios

Abonando esfuerzos para que las y los jóvenes puedan concluir sus estudios, desde el gobierno brindamos un espacio dentro de las instalaciones de Ciudad Juventud para que las y los jóvenes recibieran asesoramiento en las materias que imparte el IEEA y así puedan culminar sus estudios.

### » Sexto Congreso Juvenil

Con la finalidad de apoyar las propuestas de las y los jóvenes que fueron selectos para participar en el 6to congreso juvenil, el Instituto de la Juventud organizó una mesa de dialogo con el gabinete, donde se escucharon las propuestas y se brindó asesoramiento jurídico, en total **3 participantes de 4** acudieron a la mesa, **2 mujeres y 1 hombre**.

### » Reforestación

Comprometidos con acciones que abonen a la reforestación en el municipio, se plantaron árboles en Ciudad juventud, donde participó un total de **55 jóvenes, 30 hombres y 25 mujeres**, todo ello con el fin de disminuir la deforestación y preservar el medio ambiente.

### » Programa "Mi primer empleo juvenil"

Para poder de canalizar a las y los jóvenes del municipio en un rango de edad de **18 a 29 años** de edad en diferentes empresas y organizaciones con puestos de trabajo disponibles, con operaciones en el Municipio de Solidaridad, el Instituto de la Juventud implementó el programa "Mi primer empleo juvenil", el cual consiste en que las y los jóvenes interesados en conseguir un empleo, pueden entregar su solicitud o Curriculum Vitae, y de esta forma canalizarlo de acuerdo con su información con algún empleador del municipio de Solidaridad, hasta el momento se han beneficiado **25 personas, 10 mujeres y 15 hombres**.

### » Bazar Juvenil

El Instituto de la Juventud llevó a cabo 4 ediciones del bazar Juvenil en diferentes puntos de municipio como: Villas del Sol (segundo parque), Domo Puerto Aventuras, Explanada 28 de julio y Mercado de la 10.

**Todo ello con el fin de que las y los jóvenes emprendedores, puedan tener un espacio para exponer y vender sus productos o servicios**

Con esto se logró beneficiar a un total de **35 emprendedores, 18 mujeres y 17 hombres**.

### » Encuestas a preparatorias

Escuchando las inquietudes y poder conocer las necesidades de los jóvenes del municipio de Solidaridad, el Instituto de la Juventud aplicó un total de 2 encuestas a dos preparatorias CETMAR 36 y CECYTE II, en total participaron 75 alumnos.

## ACCIONES QUE FOMENTAN LOS VALORES Y LA INTEGRACIÓN EN LA POBLACIÓN JOVEN REALIZADA

### » Programa de Atención para la población Joven Privada de su Libertad del Centro de Retención Municipal de Solidaridad

El Instituto de la Juventud en coordinación con el Centro de Retención del Municipio de Solidaridad y la Asociación de Centro de Integración Juvenil, llevó a cabo un total de **5 talleres** en el centro, en temas de auto-control de las emociones, depresión, entre otros, beneficiando a un promedio de **50 personas**, todos hombres.



Con el objetivo de brindar una atención para la población joven del centro de retención Municipal de Solidaridad.

### » Campaña para la Recolección de Ropa de Frio para las comunidades vulnerables de Solidaridad

Sumando acciones en beneficio de los sectores más vulnerables se entregó prendas de vestir en dos ocasiones a **450 personas** que se encuentran viviendo en el asentamiento irregular “Las torres”, todo ello con el objetivo de brindarles abrigo en épocas de frío, así como procurar su salud física.

### » Fomento de la Igualdad de género en las y los jóvenes

Incorporando acciones encaminadas a lograr la igualdad de género entre las y los jóvenes del municipio, el Instituto de la Juventud realizó **2 eventos** denominado “día de la mujer” y un taller “Concientización día de la mujer”, beneficiando así a **76 jóvenes, 31 hombres y 45 mujeres**, del CONALEP turno matutino y vespertino, así como el CECYTE I.

### » Festival navideño INJUVE 2021

Con el propósito de integrar a las y los jóvenes que habitan en las colonias y fraccionamientos del municipio, y por motivo de las fiestas decembrinas, el Instituto de la Juventud, llevó a cabo el **Festival Navideño Injuve 2021** el día 17 de diciembre del año 2021, cabe destacar que se contó con una participación de **650 personas, 330 mujeres y 320 hombres**.

### » Conferencia sobre la preservación de las tortugas Marinas

A fin de que las y los jóvenes del municipio de solidaridad sean coincidentes sobre la importancia de preservar la flora y fauna marítima, el Instituto de la Juventud llevó a cabo la Conferencia “Preservación las tortugas marinas” donde se trató de sensibilizar e informar a las y los jóvenes de la preparatoria CEIC, beneficiando así a **40 alumnos, 18 mujeres y 22 hombres**.

### » Recorrido educacional en el vivero forestal de Flora y Fauna y Cultura

Redoblando esfuerzos para promover y conocer la importancia de la flora y fauna del municipio, se llevó a cabo un recorrido a los alumnos del CEIC al vivero del parque Xenses, donde se explicó todo sobre las especies y plantas emblemáticas de la región, así como las acciones para su cuidado.

En dicha actividad participaron un total de **30 jóvenes, 17 mujeres y 13 hombres**

### » Conferencia sobre Ecosistemas Kársticos

El Instituto de la Juventud llevó a cabo una conferencia sobre ecosistemas kársticos con un enfoque al mundo subterráneo de la península y la importancia de conservarlo. Se contó con una participación de **33** alumnos de la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID), **17** mujeres y **16** hombres.

### » Taller de Bioplástico, macetas y jabones a base de sargazo

Para combatir la problemática del Sargazo y así promover su uso comercial y/o recreativo, se han impartido **5** talleres de los cuales, **2** fueron sobre el bioplástico a base de sargazo, **2** sobre macetas a base de sargazo y **1** de cómo realizar jabones de sargazo en donde se contó con una participación de **77** personas, **35** hombres y **42** mujeres. En las instalaciones de ciudad juventud y CONALEP.

## ACTIVIDADES DE FOMENTO A LA UNIÓN EN SOCIEDAD

Fomentando la integración de las y los jóvenes, el Instituto de la Juventud llevó a cabo **4** actividades tales como: Taller motivacional para alumnos de taekwondo, taller de piñatas y un Taller de ajedrez “Ola Cultura”. Con ello se logró beneficiar a un total de **64** jóvenes, de los cuales **29** fueron del género masculino y **35** del género femenino.



### » Concurso “Catrinas Andantes”

Para el Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad, es de suma importancia conservar las tradiciones mexicanas entre los jóvenes, así como el fomento de la creatividad. Dentro de la conmemoración al Día de Muertos, se realizó el concurso “Catrinas Andantes”

donde los participantes montaron la caracterización de Catrín o Catrina, como resultado **6** personas resultaron ganadoras, en dicho evento acudieron un total de **70** personas, **36** mujeres y **34** hombres.

## ACCIONES PARA EL DESARROLLO DE LA JUVENTUD

### Festival juvenil

Implementando acciones hacia una sociedad joven más unida y fomentar la sana convivencia y el desarrollo integral de las y los jóvenes, el Instituto de la Juventud en colaboración con el Instituto Municipal de la Cultura y Artes, llevó a cabo el “Festival Juvenil” en las instalaciones de Ciudad juventud que se encuentra en la Colonia Bellavista, donde se realizaron actividades recreativas, cine, piñatas, entre otras.

En total se contó con una participación de **400** personas, **194** mujeres y **206** hombres







# 2DO EJE









GOBIERNO Y SERVICIOS  
PÚBLICOS DE CALIDAD



## OBJETIVO ESTRATÉGICO

Tener un gobierno honesto, eficiente y cercano a la gente, que brinde calidad de vida a la población, convirtiendo a Solidaridad en un municipio líder en la provisión de servicios públicos.

## DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EJECUTORAS

-  Presidencia **Municipal**
-  Secretaría General **del Ayuntamiento**
-  Tesorería **Municipal**
-  Contraloría **Municipal**
-  Secretaría de **Justicia Social y Participación Ciudadana**
-  Oficialía **Mayor**
-  Secretaría de **Jurídica Y Consultiva**
-  Secretaría de **Planeación y Evaluación**

## | POLÍTICAS DE ACCIÓN

- I. FINANZAS SALUDABLES**
- II. GOBIERNO EFICIENTE, SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y MEJORA REGULATORIA**
- III. PARTICIPACIÓN CIUDADANA, GOBIERNO ABIERTO Y COMBA**

## POLÍTICAS DE ACCIÓN 1

# FINANZAS SALUDABLES

**Objetivo:** Aumentar la recaudación sin aumentar las tasas ni reducir la competitividad del municipio, y mantener finanzas equilibradas.



### SERVICIOS CATASTRALES PARA UNA MEJOR RECAUDACIÓN

Como medio para fortalecer la recaudación, actualizamos los bienes inmuebles, públicos y privados, del municipio de Solidaridad.

En este primer año de gobierno, realizamos **31,853 servicios catastrales** que engloban inspecciones físicas a predios baldíos e identificación de nuevas construcciones, registros de avalúos catastrales y actualizaciones del padrón y la cartografía catastral.

### ACTIVIDADES CATASTRALES

**3,130** Inspecciones físicas

**1,438** Registro avalúos

**9,580** Actualización cartografía

**17,655** Actualización Padrón

**TOTAL 31,853**

Estas acciones las realizamos con miras a mantener la cartografía de todo el municipio vigente y de esta manera contribuir a una mejor recaudación de impuesto predial y un padrón catastral con valores actualizados.

### ACTIVIDADES PARA INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO

Además, entre las estrategias enfocadas a prevenir la evasión e incrementar los ingresos del municipio, llevamos a cabo actividades dirigidas a las y los contribuyentes que realizan actividades comerciales, industriales, de servicios y de inversión de capitales, de esta manera prevenir el comercio informal e irregular.

**20,034**  
**CONTRIBUYENTES**  
**INSPECCIONADOS**



Para la verificación del cumplimiento de permisos vigentes de las personas que realizan actos de comercio, realizamos recorridos y visitas de inspección a comerciantes establecidos, así como a comerciantes semifijos y ambulantes en colonias, fraccionamientos, zona turística y principales avenidas y cruzamientos del municipio, logrando atender a **20,034 contribuyentes, 9,803 mujeres y 10,231 hombres**.

Entre nuestros resultados, en este primer año de gobierno, **realizamos 18,172 inspecciones a comercios establecidos y 1,862 inspecciones a comerciantes semifijos y ambulantes**. Así mismo, mantenemos una vigilancia permanente y recorridos diarios en la 5ta Avenida y 10 Avenida.

#### » Operativos en comercios establecidos

Con el programa permanente de operativos en la zona turística, trabajamos para evitar el comercio informal desmedido y verificar el cumplimiento de los horarios y condiciones establecidos en el Bando de Gobierno del Municipio y demás disposiciones reglamentarias.

Con estos operativos atendimos a **1,787 contribuyentes, 837 mujeres y 950 hombres**, lo que ha sido posible con la colaboración coordinada de nuestras autoridades municipales y con el apoyo de elementos de la Policía Estatal y autoridades de seguridad federal como lo son la Guardia Nacional, SEDENA y MARINA.

#### » 20,034 Contibriyentes inspeccionados

Para la verificación del cumplimiento de permisos vigentes de las personas que realizan actos de comercio, realizamos recorridos y visitas de inspección a comerciantes establecidos, así como a comerciantes semifijos y ambulantes en colonias, fraccionamientos, zona turística y principales avenidas y cruzamientos del municipio, logrando atender a **20,034 contribuyentes, 9,803 mujeres y 10,231 hombres**.

Entre nuestros resultados, en este primer año de gobierno, **realizamos 18,172 inspecciones a comercios establecidos y 1,862 inspecciones a comerciantes semifijos y ambulantes**. Así mismo, mantenemos una vigilancia permanente y recorridos diarios en la 5ta Avenida y 10 Avenida.

#### » Operativos en Comercios Establecidos

Con el programa permanente de operativos en la zona turística, trabajamos para evitar el comercio informal desmedido y verificar el cumplimiento de los horarios y condiciones establecidos en el Bando de Gobierno del Municipio y demás disposiciones reglamentarias.

Con estos operativos atendimos a **1,787 contribuyentes, 837 mujeres y 950 hombres**, lo que ha sido posible con la colaboración coordinada de nuestras autoridades municipales y con el apoyo de elementos de la Policía Estatal y autoridades de seguridad federal como lo son la Guardia Nacional, SEDENA y MARINA.

#### » Otras acciones dirigidas a contribuyentes

Como estrategia adicional para fortalecer la recaudación municipal, emitimos **10,083 invitaciones de pago por concepto de impuesto predial** dirigidos a contribuyentes deudores. Con esta acción, visitamos a **4,612 mujeres y 5,471 hombres contribuyentes**, dándoles a conocer los estímulos fiscales vigentes e invitándoles a ponerse al corriente con sus obligaciones tributarias. Además, atendimos a **21,924 contribuyentes**, siendo **11,108 mujeres y 10,816 hombres**, que acudieron a la Dirección de Cobranza y Fiscalización en seguimiento a sus requerimientos de pago u observaciones realizadas en las actividades de inspección y vigilancia.

### PROGRAMAS DE ESTÍMULOS FISCALES

Bajo los esfuerzos de reactivar la economía, desde el Gobierno Municipal promovemos programas de estímulos fiscales en beneficio de la ciudadanía y los diversos sectores sociales y económicos que convergen en Solidaridad.



En este primer año, se han implementado tres programas denominados:

- “Ponte al Corriente 2021”
- “Descuentos al Impuesto Predial para el Ejercicio Fiscal 2022”
- “Programa de Estímulos Fiscales de Regularización”.

Con estos programas ofrecimos descuentos a adeudos de años anteriores, a contribuyentes con alguna discapacidad, adultas y adultos mayores, personas pensionadas, entre otros; para incentivar la recaudación en nuestro municipio y, al mismo tiempo, apoyar la economía familiar.



### » Positiva Recaudación Tributaria

Como resultado a los programas de estímulos fiscales y gracias a la confianza de las y los contribuyentes, en este periodo se logramos recaudar, de todas las direcciones recaudadoras y administrativas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, la cantidad de **\$2,298,262,219.16 pesos**.

INGRESOS MUNICIPALES	
Oct-Dic 2021	<b>\$509,014,556.42</b>
Ene-Mar 2022	<b>\$1,064,743,350.94</b>
Abr-Jun 2022	<b>\$724,504,311.80</b>

Destacamos que, para el ejercicio fiscal 2022, el H. Ayuntamiento de Solidaridad aprobó la **Ley de Ingresos 2022** que asciende a la cantidad de **\$2,707,986,462.00**, y gracias al buen trabajo de recaudación, para este primer semestre de gestión de esta Administración Municipal se ha logrado recaudar un total de **\$1,789,247,662.74** que **representa el 66.07%** con respecto a lo proyectado en la Ley de Ingresos del presente año.

Con las buenas estrategias de recaudación hemos obtenido, en esta primera mitad del año, más del **50%** de la meta de recaudación proyectada.

## VIGILANCIA Y ADMINISTRACIÓN DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL

Con el fin de que contemos con los recursos suficientes para implementar proyectos en materia de saneamiento ambiental y para el desarrollo del municipio, realizamos actividades para evitar el rezago en la recaudación del Derecho de Saneamiento Ambiental.

Entre las actividades de vigilancia y administración de este recurso, realizamos visitas a los centros de hospedaje tanto en la zona centro como en las colonias Gonzalo Guerrero, Zazil Ha, Luis Donaldo Colosio, Nicté-Ha, Xaman-Ha, Zona Industrial, Ejido, Xcalacoco, Playacar Fases I y II, así como en todos los centros de hospedaje ubicados en la carretera federal de Playa del Carmen, **logramos realizar 1,043 notificaciones**, además de **923 asesorías a contribuyentes** con el propósito de incentivar el cumplimiento de esta obligación.

Como resultado de estas acciones, logramos recaudar **más de 195 millones de pesos** por concepto de pago de Derecho de Saneamiento Ambiental, asegurando así más recursos que son utilizados en beneficio de los habitantes del municipio de Solidaridad.

## APROVECHAMIENTO DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMA TERRESTRE (ZOFEMAT)

Para mantener una correcta atención de la Zona Federal Marítimo Terrestre de nuestro municipio, desde el Gobierno Municipal gestionamos el Comité Técnico del Fondo para la Vigilancia, Administración, Mantenimiento, Preservación y Limpieza de la Zona Federal Marítimo Terrestre, con el que realizamos acciones para la conservación de nuestras playas.

Por ello, llevamos un seguimiento del Padrón de Contribuyentes de la ZOFEMAT y de su comportamiento recaudatorio. Actualmente, el Padrón de Contribuyentes de la ZOFEMAT se integra por **424 contribuyentes**, de los cuales **342 han cumplido y se mantienen al corriente en sus obligaciones fiscales**.



De los trabajos de supervisión y vigilancia de la ZOFEMAT, tenemos como resultado una recaudación de más de **100 millones de pesos**, por esto continuamos trabajando para asegurar que cada actor económico cumpla con su responsabilidad y, de esta manera, mejoramos las condiciones de las playas públicas de nuestro municipio.

## ATENCIÓN A LA DEUDA PÚBLICA MUNICIPAL

Tenemos el compromiso de ejercer un presupuesto responsable y transparente, por lo que trabajamos para reducir la tasa de interés de la Deuda Pública Municipal y contar con más recursos económicos para el desarrollo de nuestro municipio. En este primer año de gobierno realizamos pagos mensuales destinados a la Deuda Pública que, hasta ahora, suman un total de **\$58,304,890.84 pesos**, provenientes del recurso Ramo **28 Participaciones**.

Cabe señalar que, por el buen manejo de las finanzas municipales, la oportuna atención de la Deuda Pública Municipal contraída en administraciones anteriores y dado los pagos extraordinarios que efectuamos, a fin de amortizar los intereses de la Deuda Pública, la calificadora HR Ratings de México, S.A. de C.V. realizó una revisión y análisis en cuanto al manejo de la Deuda Pública, y por el buen desempeño en el manejo de la deuda pública, el municipio de Solidaridad ha obtenido una mejora de la calificación crediticia, que pasa de una calificación de HR A a HR A+ con perspectiva "Estable".

## CERTIFICACIÓN DE PLAYAS BLUE FLAG

Para el año 2022, logramos una nueva certificación Blue Flag, distintivo internacional que fue otorgado a la Playa Pelicanos de nuestro municipio. Con esta acción, en Solidaridad ya contamos con cuatro playas públicas certificadas con este distintivo internacional.

Playas públicas certificadas:

- Calle 88
- Xcalacoco
- Punta Esmeralda
- Playa Pelicanos

Con esto, adquirimos el compromiso de asegurar el cumplimiento de criterios establecidos para una gestión integrada de playas que contribuya a una mejor calidad de vida de las comunidades que dependen de nuestros recursos costeros, manteniendo la biodiversidad y la productividad de los ecosistemas.



por lo que la consolidación de más playas públicas con esta certificación es un logro importante para nuestro municipio.

### » Talleres de Educación Ambiental

Implementamos talleres y actividades de educación ambiental que fomentan la conciencia y empatía de las personas que habitan en el municipio ante la problemática de la contaminación que nos rodea, buscando que la población participe, se involucre y de soluciones ante esta situación.

Como parte de las acciones de gestión integral de las playas, impartimos **25 talleres de educación ambiental**, donde participaron **295 personas de todas las edades, principalmente niñas, niños y adolescentes de escuelas del municipio**; en estos talleres enseñamos la elaboración de eco-botellas, eco-ladrillos, así como simulacro de anidación de las tortugas marinas.

Todo esto con el fin de que preservemos nuestras playas, la principal fuente de ingresos de nuestro municipio

### » Campañas de Sensibilización

De igual manera, bajo la gestión integral de playas y tomando en cuenta que el trabajo en equipo hace que un fin común se vuelva parte de los que forman una comunidad; implementamos campañas de sensibilización a través de jornadas de limpieza con la participación activa de voluntarias y voluntarios de distintas empresas, organizaciones, escuelas y la ciudadanía en general.



En este primer año de gobierno, organizamos 19 campañas de limpieza en las playas públicas del municipio, con las que logramos reunir a **2,061 voluntarias y voluntarios de todas las edades y recolectar 2,280.54 kilogramos de desechos (basura)**. Cabe señalar que, como parte de las campañas de sensibilización también realizamos la recoja de colillas de cigarro bajo las actividades de “colillatón”.

### Reforestación y restauración costera

Algunas de las estrategias que hacemos para mejorar las condiciones biológicas y físicas de la zona costera de nuestro municipio, son la restauración y reforestación de la duna costera para la conservación y rehabilitación del cordón natural de nuestras playas y, con ello, ayudar a disminuir su erosión.

En este primer año de gobierno, reforestamos y restauramos **7 siete playas de nuestro municipio con más de 1,800 plantas introducidas** como parte del mantenimiento de la duna costera.

Las playas que atendimos son:

**Punta Esmeralda, Calle 72, Playa 88 y Constituyentes, Calle 4, Calle 14 y Calle 16.**

Las dunas son grandes aliados y barreras que protegen los arenales ante cualquier fenómeno hidrometeorológico, por lo que su conservación es de vital importancia. Por ello, para las reforestaciones de la duna costera, trabajamos en la producción de plantas como los lirios, lechuguillas, verdolaga, mangle botoncillo, riñonina y palmeras.

### Acciones en el Cenote de Punta Esmeralda

A finales del mes de marzo de 2022, el cenote que se encuentra en la playa certificada “Punta Esmeralda” se cerró temporalmente para su cuidado y recuperación paulatina.



Desde el Gobierno Municipal nos dimos a la tarea de realizar acciones de recuperación destacando la colocación de letreros prohibitivos e informativos, instalación de columpios y la reintroducción dunar con 160 plantas de pasto y **24 mangles botoncillo en los alrededores del cenote como protección y purificación del agua**. Con esta acción, la recuperación de la playa Punta Esmeralda abarcó una restauración de **230 metros lineales**.

Gracias al cuidado otorgado, en julio se logró su reapertura para el disfrute de toda la población;

**Actualmente, monitoreamos el área del cenote y realizamos muestreos de la calidad del agua, para su conservación**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024





## POLÍTICA DE ACCIÓN II

### GOBIERNO EFICIENTE, SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y MEJORA REGULATORIA

Facilitar a la ciudadanía y a los negocios los trámites que realicen con el municipio, por medio de procesos simples y claros, con plataformas tecnológicas eficientes y amigables.

## 205 PERMISOS Y 4,070 CONSTANCIAS EXPEDIDAS

Con el compromiso de atender los trámites que requiere la ciudadanía, a través de la Secretaría General expedimos un total de **205 permisos** para la autorización de eventos en vía pública de acuerdo al Reglamento de Espectáculos y Diversiones del Municipio de Solidaridad. De igual manera, logramos expedir **4,070 constancias** de las cuales **4,010** fueron constancias de residencia y **60** de vecindad.

## 2 DESFILES CÍVICOS- MILITAR

Motivamos la implementación de desfiles para el restablecimiento y fortalecimiento de los valores cívicos en nuestra comunidad y fomentar la importancia de la Historia de México, involucrando a las y los ciudadanos.

### » CXI Aniversario de la revolución Mexicana

Durante el mes noviembre de 2021, celebramos el CXI Aniversario de la Revolución Mexicana con el Desfile Cívico Militar en la que tuvimos la participación de **1,746** personas pertenecientes a **40** instituciones.



### » CXXXIII Aniversario del día del Trabajo

De igual manera, realizamos el desfile por el **CXXXIII Aniversario del Día del Trabajo**, donde celebramos y conmemoramos a los trabajadores caídos que lucharon por los derechos laborales. El 01 de mayo del presente año, realizamos el desfile conmemorativo con la participación de **7 sindicatos de y trabajadores** de nuestro municipio, con la participación de **1,093** trabajadores.



## CARTILLAS DEL SERVICIO MILITAR

Como parte del fortalecimiento de los programas federales en el municipio de Solidaridad, en coordinación con la Secretaría de la Defensa Nacional emitimos **402 cartillas de servicio militar en cumplimiento a nuestra Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**.

Es importante destacar que, en el mes de noviembre de 2021, llevamos a cabo la ceremonia de Sorteo Militar presentándose **480** jóvenes de la clase **2003** y remisos.



## PERMISOS DE TRANSPORTE PÚBLICO

Trabajamos para regular los servicios que otorga el Municipio al transporte público urbano de pasajeros; por lo que, para brindar orden en este ámbito emitimos **1,172 permisos** que consistieron en la expedición de **gafetes-tarjetones** a operadores del servicio de transporte público de pasajeros en rutas establecidas, como

del servicio privado de transporte de personal y del servicio público colectivo foráneo.

De igual manera, emitimos **291 actas ejecutadas a operadores** que no cumplieron con los documentos requeridos para su circulación, todo esto con el compromiso de mejorar la calidad en el servicio de transporte.



### 584 PERSONAS BENEFICIADAS CON APOYO DE TRANSPORTE

Durante este primer año de gobierno, brindamos a la ciudadanía servicios de apoyo con el traslado de personas, con lo cual apoyamos a **7 institutos con 12 servicios de transporte beneficiando a 584 personas.**

### SUPERVISIÓN DE PARADEROS DE TRANSPORTE PÚBLICO

Implementamos la supervisión a **63 paraderos establecidos de transporte** en nuestro municipio para conservarlos por mucho más tiempo en buen estado y señalizados.



Con esta acción hemos dado cobertura tanto en la ciudad de Playa del Carmen a **49 paraderos**, como a la alcaldía de Puerto Aventuras a 14 de ellos

### UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO REVISADOS

Además, realizamos la revisión mecánica a **156 unidades de transporte público** para contar con transportes públicos de calidad que brinden un correcto servicio y otorgar seguridad vial para toda la población en general.

### OPERATIVOS A TRANSPORTES PÚBLICOS

Durante este primer año de gobierno llevamos a cabo acciones que impactan la política de anticorrupción relacionado a este servicio mediante la instalación de filtros vehiculares aplicados a todo el servicio de transporte público colectivo de pasajeros urbano, suburbano y foráneo y, al transporte privado de personal en el Municipio y la realización de 8 operativos con la finalidad de verificar la documentación pertinente requerida de los lineamientos municipales.

NO.	TIPO DE SERVICIO	TOTAL
1	Permisos de transporte personal de obra	215
2	Permisos para uso de paradero de personal	670
3	Gafete- Tarjetones	287

**TOTAL 1,172**

### ACTOS REGISTRALES EXPEDIDOS

Continuamos otorgando los servicios que requiere la ciudadanía, por lo que a Registro Civil compete, expedimos un total de **11,115 actas** dentro de las que destacan actas de nacimiento y actas de matrimonio logrando beneficiar a **14,624 ciudadanos**, con estas acciones aseguramos la certeza jurídica de los actos y hechos relativos al estado civil de las personas, mediante el registro, resguardo y certificación de los actos registrales tramitados por los habitantes de nuestro municipio.





## BODAS COLECTIVAS 2022

De manera completamente gratuita, implementamos el programa “**Bodas Colectivas 2022**” que se celebró el día 14 de febrero y bajo el cual beneficiamos a **250 parejas**, de las cuales **253 fueron mujeres y 247 hombres**, con esto apoyamos a regular la situación sentimental de la ciudadanía.

Es importante destacar que, 10 de las 250 parejas ya mencionadas, forman parte de la **comunidad LGBT+TQ+** reforzando el apoyo a la diversidad sexual en el municipio y manteniendo a Solidaridad como una Ciudad Amigable.

## MÓDULOS DE ATENCIÓN

Brindamos a **12,152 personas** información sobre los servicios de la Dirección de Registro Civil y requisitos de cada trámite por medio de los **5 módulos de atención** que se encuentran en el fraccionamiento Villas del Sol, la colonia Luis Donaldo Colosio, la Alcaldía Puerto Aventuras y en el Nuevo Palacio Municipal. Con esto, acercamos el Gobierno Municipal a las y los habitantes de Solidaridad.

## REVISTA ESTADÍSTICA

Concretamos la revista estadística de Solidaridad, la cual contiene información referente a los **resultados del Censo de Población y Vivienda 2020**, así como las respuestas más relevantes obtenidas de las solicitudes de información enviadas a las diferentes unidades administrativas del Gobierno Municipal.

## Con esto, mantenemos actualizada la información cuantitativa y estadística del nuestro municipio

Y ofrecemos un documento de consulta, para las autoridades municipales y población en general para la mejora de la toma de decisiones.

## INSTALACIÓN DEL CONSEJO MUNICIPAL DE POBLACIÓN

Instalamos el Consejo Municipal de Población, con el cual integramos a las unidades administrativas del Gobierno Municipal en la planeación, ejecución y aplicación de acciones en favor del tema poblacional del municipio de Solidaridad.

De igual manera, llevamos a cabo la firma del **Convenio de Descentralización de la Política de Población**, dicho convenio fue firmado entre el municipio encabezado por la **Presidenta Municipal, Lic. Roxana Lili Campos Miranda** y el **Gobierno del Estado de Quintana Roo**.

## CAPACITACIONES EN MATERIA DE ESTADÍSTICA

Adicionalmente, realizamos las gestiones pertinentes con las instituciones encargadas de impartir capacitaciones en materia de estadística, investigación cuantitativa, análisis de indicadores y temas relacionados a la estadística poblacional, logrando la realización de **2 capacitaciones que nos permitieron capacitar a las y los servidores públicos** para fortalecer sus conocimientos en temas de consulta de información cuantitativa en la planeación y ejecución de proyectos y actividades del gobierno municipal.

### » Sitio de INEGI en internet y mapa digital de México

Durante este primer año, gestionamos la capacitación denominada “Sitio de INEGI en Internet y Mapa Digital de México” con la que logramos capacitar a **37 servidores públicos de diversas unidades administrativas del gobierno municipal, 15 hombres y 22 mujeres.**

### » Encuesta Nacional sobre diversidad sexual y de género

Además, concretamos la capacitación sobre la Encuesta Nacional sobre Diversidad Sexual y de Género, en la cual asistieron 15 personas de las áreas del Instituto de las Mujeres, Unidad Especializada de Derechos Humanos, Unidad Atención al Migrante, Diversidad Sexual, Igualdad de Género y Asuntos Indígenas.

### » Capacitación a servidores públicos de la alcaldía de puerto Aventuras

Parte de las acciones que llevamos a cabo en apoyo a la Alcaldía Puerto Aventura, consiste en facilitar capacitaciones, por lo que en este primer año de gobierno gestionamos e impartimos la capacitación de los Resultados del **Censo de Población y Vivienda 2020** para la Alcaldía de Puerto Aventuras, en la cual asistieron 15 servidores públicos, y proveemos de información crucial para la toma de decisiones a esta nueva alcaldía.

## PADRÓN ACTUALIZADO DE IGLESIAS

Actualizamos los registros del Padrón de Iglesias para facilitar el desarrollo de los programas y acciones correspondientes al Ayuntamiento, en materia religiosa. Actualmente el Padrón de Iglesias del municipio cuenta con un registro de **334 iglesias**, en este primer año de gestión inscribimos a **76 iglesias del municipio en este padrón.**



## RECORRIDOS DE CAMPO

Realizamos **37 recorridos de campo** en diferentes colonias y fraccionamiento del Municipio, logrando atender a 81 ministros, con el propósito de realizar la investigación y análisis de los movimientos religiosos, dentro del municipio; y las demás que le impongan las disposiciones legales aplicables, este primer año de gobierno.

## CURSOS EN MATERIA RELIGIOSA

Brindamos 16 cursos en temas como primeros auxilios, insonorización, protocolos COVID, entre otros, con los que logramos atender a **180 ministros de culto**, siendo **127 hombres y 53 mujeres**, como parte de las acciones a favor del correcto desempeño y funcionamiento de centros religiosos en nuestro municipio.

## ATENCIÓN A DENUNCIAS CIUDADANAS

Con miras a mantener una convivencia armónica entre los ciudadanos y el sector religioso, atendemos los asuntos de esta índole que contribuyen de manera directa o indirecta al desarrollo social y al fortalecimiento de los valores de Solidaridad.

Así, hemos canalizado **10 denuncias ciudadanas de carácter religioso**

## TRÁMITES EN MATERIA RELIGIOSA

Durante este primer año de gobierno atendimos **103 trámites** para la solicitud de permisos a **778 personas**, siendo **542 hombres y 236 mujeres**, con el objetivo de atender las solicitudes para la celebración de actos religiosos de culto público, con carácter extraordinario, fuera de los templos y garantizar una convivencia armónica en la sociedad.

## ASESORÍAS EN MATERIA RELIGIOSA

En apoyo a los ministros de culto, brindamos el servicio de asesorías para la tramitación de apertura de templos, así como lo relativo al nombramiento, separación o renuncia de ministros, asociados y representantes de las asociaciones religiosas registradas en el Municipio. Hasta ahora, hemos brindado **153 asesorías a ministros de culto**, siendo **141 hombres y 12 mujeres.**

## BRIGADAS DE LIMPIEZA

Promoviendo la participación ciudadana en la limpieza de los espacios públicos y deportivos, llevamos a cabo un total de **12 brigadas de limpieza con la participación de 411 voluntarios siendo 231 hombres y 180 mujeres.**

## OFICINA MUNICIPAL DE ENLACE

Como medida para acercar a las y los solidarenses a trámites y servicios de los diferentes niveles de gobierno, por medio de la Oficialía Mayor, damos reapertura y funcionamiento a la Oficina Municipal de Enlace de la Secretaría de Relaciones Exteriores, que en el mes de mayo atendió **2,240 citas con una recaudación de \$391,040.00**, de igual manera brindamos asesorías a las y los ciudadanos que requieran información, logrando atender en promedio a **424 ciudadanos.**

Con esta acción, buscamos también apoyar a las oficinas centrales de la Secretaría de Relaciones Exteriores para reducir tiempos en la recepción de documentos y entrega de pasaportes ordinarios.

## DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES

Durante este primer año de gestión, desarrollamos microsítios para brindar información a la ciudadanía y sistemas de apertura para la expedición de permisos, licencias y constancias, con el propósito de digitalizar los procesos de trámites y servicios que brinda el municipio de Solidaridad buscando hacer más eficientes estos procesos.

Realizamos mejoras al Sistema de la Ventanilla Única para la verificación de pagos, así como la autorización de licencias de funcionamiento para establecimientos comerciales, constancias de uso de suelo y anuencias, habilitamos nuevos campos para conocer más información del trámite y un formulario para evaluar la atención del inspector que realiza la verificación.

En el Sistema de Semaforización de Trámites de la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisionomía, mejoramos la asignación de folios a los formatos de licencias, constancias y formatos descargables para el ciudadano.

Además, mejoramos el microsítio Bolsa de Trabajo para la búsqueda de vacantes disponibles por puesto y sector, así como la actualización de información de datos de contacto y del servicio que se ofrece, esto con la finalidad de facilitar la búsqueda laboral.

Optimizamos el microsítio perteneciente a la Dirección de Medio Ambiente, esto con la finalidad de facilitar el trámite de renovación o baja de permiso ambiental con la habilitación de nuevos campos para obtener más información, actualización de requisitos y la implementación del trámite de baja. Habilitamos el microsítio para verificar la Identidad de Inspectores de Desarrollo Urbano esto con la finalidad de validar la autenticidad y vigencia del inspector que realiza la visita y evitar actos de corrupción.

De igual manera, desarrollamos un sistema y base de datos de registro y generación de manifiesto de participación en los programas de reciclaje digital con la finalidad de contribuir al cuidado del medio ambiente evitando el uso de papel y la agilización del proceso para la obtención de manifiestos digitales.

## DONACIÓN DE PREDIO A LA SEDENA

Para el fortalecimiento de la seguridad en el Municipio de Solidaridad y dando seguimiento a los lineamientos aplicables, en este primer año de gobierno, recibimos en donación el predio ubicado en Avenida Sur S/N, Lote 001, Manzana 001, por Avenida de Las Cigüeñas, a favor del Municipio de Solidaridad. Es importante mencionar que dicho predio fue aceptado a través del acuerdo aprobado en la Décima Novena Sesión Ordinaria del H. Ayuntamiento en el cual el municipio dona dicho predio a la Secretaría de la Defensa Nacional para la construcción de una base de la Guardia Nacional.



## ACCIONES FORTAMUN

Realizamos evaluaciones en el Centro Estatal de Evaluación de **Control y Confianza (C-3)**, en la Ciudad de Chetumal un total de 81 elementos policiales de los cuales fueron 51 hombre y 30 mujeres; que deben cumplir y acreditar las pruebas físicas, medicas, psicológicas y socioeconómicas, descartando riesgos en el ejercicio de la función policial, por temas de salud, actos de corrupción, vínculos con la delincuencia, etc.

Adquirimos prendas de vestir uniformes y de protección, equipo de mobiliario de oficina y de cómputo para fortalecer principalmente las direcciones de Inteligencia, GEAVIG y Academia con una inversión total de **\$6,041,814.04**.

Además, autorizamos **8 camiones de los cuales 4 fueron volquetes y 4 camiones de redilas** para reforzar los trabajos de operatividad del Municipio de Solidaridad y adquirimos 900 luminarias led para parques y áreas verdes para el municipio de solidaridad.

## ASESORÍAS EN MATERIA DE TENENCIA DE LA TIERRA

Para el establecimiento de mecanismos y procedimientos adecuados ante las diversas áreas de la administración para la eficaz obtención de bienes inmuebles, a través de a la Secretaría Jurídica y Consultiva llevamos a cabo la revisión de **2 escrituras públicas**:

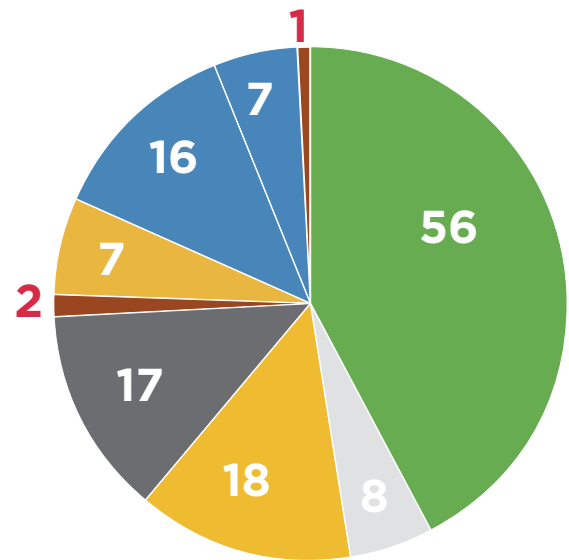
- 1 Escritura Pública No. 47,407, contrato de donación a favor del Municipio de Solidaridad, de 5 lotes en el Fracc. Residencial Marsella III.
- 2 Escritura Pública No. 47,408, contrato de donación a favor del municipio de 11 lotes en el Fracc. Residencial Marsella II.

Cabe destacar que realizamos a su vez revisiones de predios que los desarrolladores entregan como área de cesión para destinos (**donaciones**), de conformidad la Ley de Acciones Urbanísticas del Estado de Quintana Roo.

Llevamos a cabo **88 reuniones y 8 mesas de trabajo** para la revisión de contratos, convenios y temas siguientes:

- Tren Maya
- Fraccionamiento el Edén
- Amparo REDESOL
- Declaraciones patrimoniales
- Áreas de donación el Edén
- Modificación de estructura orgánica de Entidades Municipales
- Reformas sobre la normatividad respecto a la Diversidad Sexual

De igual manera, revisamos un total de **132 instrumentos jurídicos**, consistentes en contratos de arrendamiento, de prestación de servicios, comodato, donación, obra pública y convenios, entre otros.



- Contrato de Arrendamiento
- Contrato de Prestaciones de servicios
- Contrato de Comodato
- Contrato de Donación
- Contrato de Obra Pública
- Convenios
- Revisión Reformas Reglamentos
- Revisión Reglas de Operación
- Contrato de Compraventa

## APOYOS ECONÓMICOS

Brindamos 3 apoyos económicos, consistente en donaciones, siendo el primer donativo a la Fundación Teletón México por una cantidad de **\$110,000.00 pesos** en ayuda a las y los niños que presenta alguna discapacidad.

El segundo donativo fue brindado a un ciudadano como apoyo económico para la compra de enseres médicos por la cantidad de **\$12,516.01 pesos** y el tercer donativo económico fue para el pago de viáticos para transportarse a Mérida, así como el pago de la consulta médica por una cantidad de **\$1,700.00 pesos**.

## SOLICITUDES DE APOYO CANALIZADAS

Con el compromiso de atender todas las necesidades de la población, recibimos y dimos respuesta a **148 so-**

licitudes de apoyo para la compra de medicamentos, pasajes, pago de renta, entre otras de las y los ciudadanos que acudieron directamente a la Presidencia Municipal, cuyas solicitudes canalizamos en su totalidad a las Dependencias y Entidades correspondientes. Con ello, logramos atender a **148 personas, 82 mujeres y 66 hombres**.

## CANALIZACIÓN DE QUEJAS CIUDADANAS EN LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS

Brindamos atención pronta a las y los habitantes de la Alcaldía de Puerto Aventuras, atendiendo un total de **1,382 quejas ciudadanas, de 672 mujeres y 710 hombres de las colonias y fraccionamientos** tales como: Puerto Maya I, II y II, Poblado Puerto Aventuras, Colonia Monte Sinaí y Puerto Palmas. Cabe mencionar que las quejas fueron canalizadas a las Dependencias y Entidades competentes relacionados a: Servicios Públicos, Obras, Comercio, Salud, Justicia Cívica, Seguridad pública y Aguakan.



## GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS

Continuamos los esfuerzos para asegurar que las y los ciudadanos cuenten con mejores servicios públicos de calidad. En la Alcaldía de Puerto Aventuras recibimos un total de **391 peticiones de servicios** que fueron gestionados ante las dependencias competentes, de las cuales **139** fueron para alumbrado público, **115** para bacheo, **81** para recolección de basura, **7** para limpieza de centros educativos y **10** para limpieza de áreas verdes y **38** sin clasificar.

## ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS

De igual manera, en la Alcaldía de Puerto Aventuras, brindamos **8,183 atenciones ciudadanas a 3,706 mujeres y 4,477 hombres** en los diversos módulos disponibles, tales como registro civil, módulo de licencias y la caja de ingresos, con esta acción conocemos y resolvemos dudas, peticiones, etc., de los habitantes de la Alcaldía, facilitando y acercando los servicios y trámites que ofrece el gobierno municipal.

## RECORRIDOS REALIZADOS EN LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS

Trabajamos en la detección de las necesidades en las diversas colonias y fraccionamientos de la Alcaldía, por lo que realizamos **229 recorridos** en los fraccionamientos Puerto Maya I, II y II, San Carlos, Puerto Palma, Monte Sinaí, entre otras; consolidando así, el acercamiento directo con las y los ciudadanos.

## SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS (SARE)

Tenemos el compromiso de hacer más eficientes los trámites y servicios, por ello brindamos una pronta atención en la expedición y renovación de licencias de empresa de bajo riesgo, en un plazo no mayor a **3 días hábiles**. Con el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) atendimos un total de **1,226 trámites de licencias**, de los cuales **463** corresponden a licencia por apertura cuyo monto de recaudación fue de **\$35,020,095.00 mdp** y **763** licencias de renovación con un monto de recaudación de **\$53,831,296.00 mdp**. Con ello se generaron **1,802 empleos para 738 mujeres, 1,060 hombres y 4 personas con discapacidad**.

### » Asesorías en el SARE

Hemos brindado, a través de la Unidad de Mejora Regulatoria, **2,442 asesorías** a las y los ciudadanos que requirieron abrir un negocio o renovar su licencia, de las cuales **667 han sido por correo, 997 por teléfono y 396 de manera presencial**.

## SEDES SARE EN VILLAS DEL SOL Y ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS

En este primer año de gestión, inauguramos dos sedes de Ventanilla Única SARE en la Alcaldía de Puerto Aventuras y el fraccionamiento de Villas del Sol en la ciudad de Playa del Carmen, con esto acercamos los servicios, reducimos tiempos y costos de traslado a las y los ciudadanos que deseen hacer un trámite de apertura o renovación de empresas de bajo riesgo.



## CENTRO INTEGRAL DE TRAMITACIÓN Y ASESORAMIENTO (CITA)

Con el Centro de Tramitación y Asesoramiento (CITA) atendimos 8,630 asesorías por apertura, renovación, bajas, entre otras a 3,845 mujeres y 4,785 hombres, gracias a este servicio hemos podido informar, asesorar y orientar a las y los pequeños, medianos y grandes comerciantes y empresarios en la apertura de un negocio.

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS (REMTYS): VISITAS Y REGISTROS

Actualizamos el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS), el cual ya se encuentra para consulta pública dentro de la página web del H. Ayuntamiento de Solidaridad, esta herramienta cuenta con información de **458 trámites y servicios que ofrece el gobierno municipal**, de los cuales 243 son trámites y 215 servicios.

Como resultado, hasta ahora, la plataforma tuvo un total de **198,781** visitas por parte de las y los ciudadanos.





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



## **POLÍTICA DE ACCIÓN III**

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA,  
GOBIERNO ABIERTO Y COMBATE  
A LA CORRUPCIÓN**

Impulsar una nueva relación con la ciudadanía por medio de un gobierno honesto, cercano y abierto.

## CASA POR CASA

En este primer año de gobierno atendimos las necesidades de las y los ciudadanos, se implementó el programa “Casa por casa”, donde la Presidenta Municipal, recorrió las diferentes colonias, fraccionamientos, comunidades, entre otras del municipio de solidaridad. Escuchando a la ciudadanía y atendiendo las peticiones que se requieran. Como resultados, se visitaron un total de 896 domicilios ubicados en El Peten, Villas Rivera, Col. 28 de Julio, Zazil-Ha y la Colosio. se levantaron 285 peticiones, de las cuales se resolvieron 209, es decir un 73%. Con ello se logró beneficiar a 6,758 personas.



Deporte	4
Alcantarillado	2
Alimentos	2
Asuntos Religiosos	2
Pozos de Absorción	2
Gestión Social	1
Otros	14

TOTAL 209

## PROGRAMA ESTOY CONTIGO

Desde la Presidencia Municipal hemos trabajado de lleno en romper las barreras y la burocracia que siempre alejó al gobierno de la ciudadanía con el programa “Estoy contigo” acercamos los servicios del gobierno a la ciudadanía para atender sus necesidades y ofrecer soluciones inmediatas con la eficacia y eficiencia que se merecen las y los ciudadanos, llevando consigo su gabinete lo más cercano a la gente por medio de módulos de atención ciudadana en las diferentes colonias que conforman el municipio.

El día 24 de junio se llevó a cabo la inauguración del programa municipal “Estoy Contigo” en un horario de inicio a las 8:00 am con el registro de los ciudadanos para poder tener una audiencia con la **Presidenta Municipal** en el domo ubicado en la colonia La Guadalupeana, de la Av. Xel-ha con calle Chichen Itzá.

Dimos inicio el programa, con la participación de todas las Secretarías, Dependencias y Organismos Descentralizados que conforman el ayuntamiento municipal

PETICIÓN	RESUELTAS
Servicios Públicos	56
Limpieza	41
Alumbrado	30
Económico	25
Salud	9
Ambulante	8
Seguridad Pública	5
Predial	4
Obras Públicas	4



brindando cada una de ellas los servicios, los trámites, las asesorías, así como resolviendo ahí mismo las diferentes problemáticas de los ciudadanos y canalizándolos para darle seguimiento a sus trámites. Con la implementación de este programa se ha atendieron **381 ciudadanos y se dio seguimiento a 76 solicitudes.**

Realizamos **2 ediciones del programa** en el Fraccionamiento Villas del Sol 2do Parque atendiendo a **30 ciudadanos** para audiencia presididos por la Presidenta Municipal y **397 ciudadanos por parte de las Secretarías y en la Alcaldía Puerto Aventuras atendiendo a 40 ciudadanos** para audiencia con la **Presidenta Municipal y 365 ciudadanos por parte de las Secretarías.**

## ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS

Con una población de 28 mil 144 habitantes, la Delegación de Puerto Aventuras requería ser elevada de rango a Alcaldía, esto con el objetivo de contar con mayor autonomía y presupuesto para impulsar el desarrollo económico y social del poblado para atender todas las demandas de su población. Por ello en la Cuarta Sesión Extraordinaria del Ayuntamiento, realizada el día **18 de diciembre de 2021**, que fue encabezada por la **Presidenta Municipal Lili Campos** y el cuerpo de Cabildo en su mayoría, en un hecho histórico, aprobó la declaratoria de la categoría como Alcaldía a Puerto Aventuras, con lo cual dicha localidad adquirirá mayor autonomía y fortalecerá su capacidad administrativa y de gestión con las autoridades municipales.

De esta manera el 1 de enero del 2022 entro en vigor el nombramiento oficial de autoridades provisionales y sus concejales en el marco de la Secta Sesión Extraordinaria de Cabildo.

### » Elecciones Puerto Aventuras

Con el propósito de dar seguimiento a la Alcaldía de Puerto Aventuras trabajamos en conjunto con la logística para la Elección de miembros de la Alcaldía de la comunidad de Puerto Aventuras, Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.



El día 27 de marzo de 2022 con la instalación de **3 casillas básicas y 3 casillas contiguas** teniendo un conteo de **2,937 votos.**

Derivado de lo anterior en el mes de abril se llevó a cabo la toma de protesta del primer Alcalde de Puerto Aventuras.

## COMITÉS VECINALES Y DE OBRA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Hemos emprendido acciones para la promoción de la participación ciudadana por medio de la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana y de la Dirección de Participación Ciudadana, con el que se conforman comités vecinales y comités de obra en distintas zonas del Municipio de Solidaridad, instruyendo a los ciudadanos interesados utilizando los mecanismos que provee el reglamento de participación ciudadana, así mismo se les enseña cómo hacer uso de esos mecanismos participativos; hasta el momento se han conformado 193 comités vecinales de los cuales **84 pertenecen a comités de obra, contando con la participación de 2,168 mujeres y 1,290 hombres, sumando un total de 3,043 personas.**



## ACTIVIDADES DE FOMENTO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Este primer año trabajamos de la mano con Participación Ciudadana, entregando invitaciones en las colonias del Municipio de Solidaridad por medio de la difusión y publicidad de convocatorias, brindando información a los ciudadanos, acerca de las acciones que el gobierno está tomando, así como todos los pro-

gramas sociales que puedan beneficiar a la población. Se realizaron **156 actividades de recorridos** para invitar a la participación en diversas colonias del municipio contando con la participación de 2,640 mujeres y 1,892 hombres sumando un total de 4,532 personas. De igual manera se realizaron **272 visitas vecinales atendiendo a 6,163 personas.**

## ATENCIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS

Actualmente, recibimos las gestiones que la ciudadanía solicita sobre distintos servicios mediante la Dirección de Participación Ciudadana que funge como enlace y conducto para canalizar las necesidades a las dependencias correspondientes de acuerdo a sus facultades y su competencia para resolver o dar una respuesta al ciudadano. Por ello, se han atendido **469 peticiones de 7, 411 ciudadanos.**

## ACTIVIDADES DE EVENTOS SOCIALES

Llevamos a cabo la organización de actividades para motivar la participación ciudadana y lograr una sana convivencia social entre los ciudadanos y gobierno como mercaditos vecinales, ferias vecinales, cines vecinales, actividades de recuperación de espacios públicos, pláticas, talleres y juegos didácticos para los infantes, resultando en **131 eventos realizados donde se contó con la participación de 5,177 mujeres y 2,449 hombres.**

## ACTIVIDADES DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

Efectuamos visitas en las colonias y fraccionamientos del municipio de Solidaridad invitando a la población en general a trabajar en conjunto y participar en el presupuesto participativo, instruyéndoles a presentar sus proyectos, teniendo como finalidad mejorar los servicios públicos de sus colonias.

Por ello, se realizaron reuniones y mesas de trabajo contando con la participación de **15 mujeres y 13 hombres** teniendo un total de **28 participantes.**

## MECANISMOS DE REVISIÓN

Con la finalidad de supervisar la aplicación de los recursos públicos de los organismos descentralizados

del Municipio de Solidaridad. La Contraloría Municipal implementó **1 mecanismo de supervisión** para la medición de desempeño de los diversos organismos descentralizados del H. Ayuntamiento.

## FISCALIZACIÓN DE MEDIOS

Llevamos a cabo acciones de control, evaluación, vigilancia y fiscalización para el uso correcto del patrimonio municipal, el ejercicio del gasto público por conducto de las Dependencias y Entidades. Durante este primer año de gobierno la Contraloría Municipal coordinó la recepción de **10 solicitudes** de información entre los diferentes entes fiscalizadores, canalizó **4 observaciones derivadas de las auditorías internas y externas**, así como, la coordinación de **13 denuncias ciudadanas** interpuestas para la vigilancia de la función pública Municipal.

## DECLARACIONES PATRIMONIALES

Con el afán de involucrar temas de transparencia y rendición de cuentas, así como de, facilitar a los Servidores Públicos el cumplimiento de presentar en tiempo y forma su declaración Patrimonial y/o la declaración de Interés correspondientes, la Contraloría Municipal por medio de la Dirección General de Control y Gestión llevó a cabo capacitaciones en tema de las declaraciones patrimoniales, la instalación de un módulo de asesorías y realizó la difusión por medio de circular de la obligación de presentar la declaración patrimonial y de intereses en la Plataforma Digital Nacional. Con estas acciones logramos el cumplimiento de **2,027 declaraciones patrimoniales de 2,229 declaraciones obligadas** al inicio de la administración, así mismo se dio cumplimiento a las declaraciones patrimoniales por modificación recepcionando **4,798 acuses.**

## COMITÉ DE ÉTICA Y CONDUCTA DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD QUINTANA ROO.

El Código de Ética y Conducta de las y los Servidores Públicos del Municipio de Solidaridad Quintana Roo, tiene por objeto establecer las normas de conducta y comportamiento que deben observar todos y cada uno de los Servidores Públicos que presten servicio en el Municipio de Solidaridad, en el ejercicio de sus funciones. Pusimos manos a la obra para efectos de instalación y toma de protesta de los integrantes del comité de Ética y Conducta, así como también, en la primera sesión ordinaria del Comité de Ética y Conducta, donde se aprobó el calendario de trabajo y metodología para atender y dar cumplimiento a lo establecido en el Código Ética y Conducta de las y Servidores Públicos

del Municipio de Solidaridad Quintana Roo. De igual manera en el mes de julio se realizó la Segunda Sesión Ordinaria, dándose a conocer el informe de actividades realizadas durante el primer semestre del año y aprobación a la carta compromiso para el cumplimiento de los preceptos señalados en el Código de Ética y Conducta.

### » Capacitación “Código de Ética y conducta de las y los servidores públicos del municipio de Solidaridad”

Con la intención de promover un ambiente adecuado para el desempeño de la función pública, para que todas las personas servidoras públicas adquieran una convicción comprometida con una conducta ética ejemplar, efectuamos acciones para la difusión y capacitación de las y los Servidores Públicos del Municipio de Solidaridad Quintana Roo, mediante carteles, trípticos y pantallas que se encuentran en la red de este H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Es importante mencionar que se brindaron capacitaciones del 11 al 18 de julio de manera presencial y virtual logrando capacitar a **1323 servidores públicos**.

## PROCESOS DE ENTREGA Y RECEPCIÓN

Con el fin de llevar un orden en los cambios de titulares de las dependencias y entidades del Gobierno Municipal, mediante el proceso de entrega-recepción, del recurso material, humano y financiero. Coadyuvar en conjunto con la Contraloría Municipal por medio de la Dirección de Auditoría Financiera en brindar **432 asesorías a los servidores públicos** con respecto a la información que deben entregar en su proceso de entrega y recepción. Asimismo, se concluyó el proceso de **186 entregas-recepción con actas y anexos respectivos** a su entrega mediante el acto de firma realizado en las Direcciones del Ayuntamiento y se llevaron cabo **81 juntas de aclaraciones**.

## REVISIÓN DEL RECURSO FISCAL

La Contraloría Municipal tiene la finalidad de inspeccionar el Ejercicio del Gasto Público Municipal y su congruencia con el Presupuesto de Egresos. Por lo cual, se llevó a cabo la revisión de las **3,248 solicitudes** de pago emitidas por cada área del Ayuntamiento, así mismo, se emitieron **518 cédulas de observación para aquellas solicitudes que no cumplieron con todos los lineamientos establecidos**.

## AUDITORIAS INTERNAS

A fin de comprobar el cumplimiento por parte de las dependencias y entidades de la Administración Pública de las obligaciones derivadas de las disposiciones

en materia de planeación, presupuestación y ejecución del presupuesto autorizado, la Contraloría Municipal a través de su Dirección de Auditoría Financiera efectuaron **2 auditorías internas** a las dependencias y entidades de la Administración Pública, durante el ejercicio fiscal en curso.

## FISCALIZACIÓN A OBRA PÚBLICA

Con el propósito de supervisar y vigilar que se efectúen correctamente las obras públicas mediante los lineamientos establecidos, en este primer año de gobierno atendimos **3 observaciones**, así como su solventación de **114 obras fiscalizadas**, **8 observaciones por visitas** de obras y por estimaciones y **32 inspecciones a obra pública**.

## RADICACIÓN DE EXPEDIENTES

Con el afán de identificar con mayor precisión, las conductas de acción o de omisión desplegadas por servidores públicos, así como de particulares en términos de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, la Contraloría Municipal realizó **832 radicaciones** de expedientes y **20 cuadernillos administrativos**, así mismo se determinaron **26 expedientes**, se realizaron **3 estrategias de difusión**, **8 audiencias iniciales**, entre otros trámites complementarios.

## PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA POR FALTAS NO GRAVE Y GRAVE

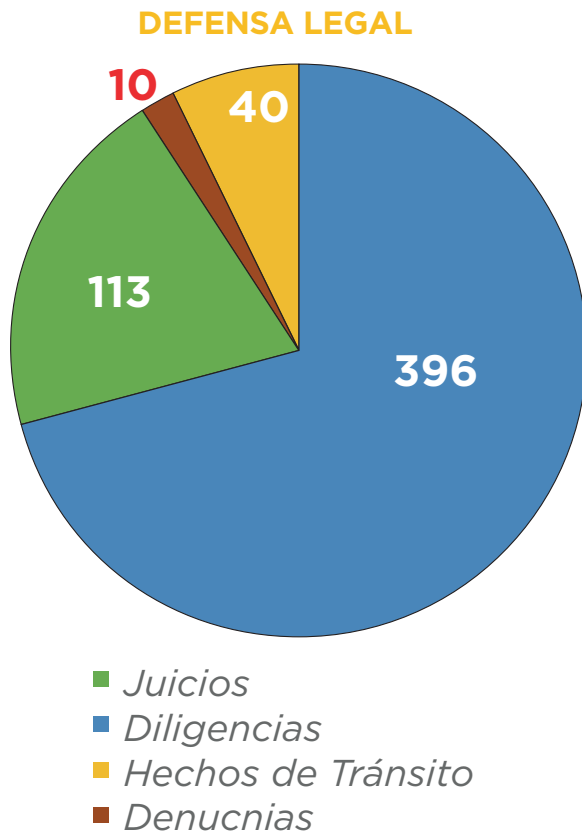
Con el fin de servir con eficiencia a la ciudadanía mediante procedimientos de calidad que aseguren la seguridad jurídica en la impartición de justicia y lograr una imagen sustentada en las decisiones justas de personal profesional capacitado y honesto, la Contraloría Municipal y en conjunto de la Dirección Substanciadora, Consultiva y de Análisis Jurídico dio seguimiento a **11 expedientes** por faltas administrativas graves de las cuales **5** se enviaron al tribunal administrativo y **35** expedientes por faltas administrativas no graves, así como, **15** publicaciones en los estrados, **1** acuerdo de admisión por falta administrativa grave, y **2** por Incidentes de Medida Cautelar, **10** emplazamientos a los presuntos responsables para audiencia y **6** citatorios.

## DEFENSA LEGAL DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES

La Secretaría Jurídica y Consultiva llevó el proceso de diligencias a diferentes entidades estatales y municipi-

pales, hechos de tránsito y seguimiento a denuncias interpuestas por el H. Ayuntamiento, por delitos que afectan el patrimonio, con el objetivo de garantizar el eficaz funcionamiento del Sistema Jurídico de la Administración Pública Municipal, mediante la defensa legal oportuna, así como el impulso permanente a la actualización del marco normativo Municipal.

Se ha realizado un total **102 demandas contestadas** o interpuestas en representación del H. Ayuntamiento de Solidaridad, Quintana Roo y 7 juicios a favor del H. Ayuntamiento de Solidaridad, Quintana Roo.



## INFORMES TRIMESTRALES DE LOS RECURSOS TRANSFERIDOS

Con el enfoque de alcance a los avances físicos y financieros del Programa Operativo Anual 2021 y 2022, así como el cumplimiento a los lineamientos del Sistema de Recursos Federales Transferidos. Se llevó a cabo la siguiente elaboración y entrega de los Informes del Sistema de Recursos Federales Transferidos de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, cumpliendo así en tiempo y forma.

- Cuarto Informe Trimestral 2021 del Sistema de Recursos Federales Transferidos.
- Primer Informe Trimestral 2022 del Sistema de Recursos Federales Transferidos.
- Segundo Informe Trimestral del Ejercicio Fiscal 2022, a nivel Ejercicio del Gasto (Fondo) y destino del gasto (proyectos del Sistema de Recursos Federales Transferidos).

## ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

Este primer año de gobierno realizamos 1 gestión de recursos federales de Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM) y el Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN) del ramo **33 para proyectos de obra pública y acciones; se validaron un total de 32 proyectos, de los cuales 28 son obras públicas y 4 acciones.**

## MONITOREO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

La finalidad del monitoreo a los programas presupuestarios es dar seguimiento periódico, a través de los Reportes Trimestrales, a los avances de los programas presupuestarios aprobados en el Presupuesto de Egresos del Municipio de Solidaridad, ejercicio fiscal 2022, que ejecutan las Dependencias y Organismos Descentralizados de la administración pública municipal. Se ha dado a la tarea de capacitar a las dependencias y organismos descentralizados, con un total de 15 mesas de trabajo, del proceso de entrega y llenado de la formatería para los reportes trimestrales de los programas presupuestarios, el total de asistencia fue de 176 enlaces, de los cuales fueron **111 mujeres y 65 hombres.** En cuanto a la elaboración de anteproyectos, así como de la Actualización de los Programas Presupuestarios que implementan para el ejercicio fiscal 2022, empleando la Metodología de Marco Lógico (MML) y el Presupuesto basado en Resultados (PbR), realizamos **4 mesas de trabajo** para la elaboración de dichos anteproyectos, hubo una asistencia de **336 participantes, de los cuales 162 fueron mujeres y 174 hombres.**

Con respecto a la actualización de los Programas Presupuestarios y los Proyectos Presupuestarios que las Dependencias/Entidades y sus Unidades Administrativas ejecutarán durante el año, de acuerdo a la aprobación del Presupuesto de Egresos por Cabildo.

Impartimos **2 mesas de trabajo**, con las Dependencias e Institutos Municipales para la actualización de sus Programas, con un total de **42 participantes de los cuales fueron 26 mujeres y 16 hombres**, donde se les dio el asesoramiento y acompañamiento para la alineación de los objetivos y metas de acuerdo con lo



aprobado en recurso público y del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 aprobados.

Cabe mencionar que, llevamos a cabo la coordinación de los Programas de Desarrollo (Subcomités Sectoriales), en los que se precisaron las bases de los objetivos y prioridades del plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Se dio una mesa de trabajo, donde se explicó la estructura de Programa de Desarrollo para cada Subcomité Sectorial conformado; donde se tuvo un aforo total de **24 asistentes de los cuales fueron 16 mujeres y 8 hombres.**

Para la verificación del cumplimiento y alcance de los programas presupuestarios y mejora continua del gobierno municipal, se lleva a cabo evaluaciones internas y/o evaluaciones externas.

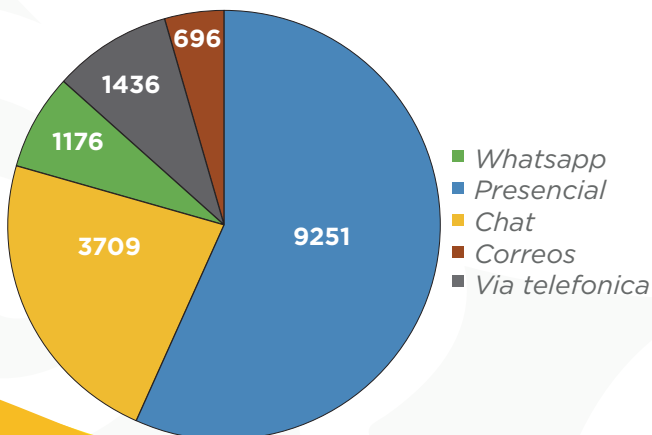
Por ello realizamos la elaboración y publicación del Programa Anual de Evaluación (PAE) 2022 en el portal de Transparencia (fracción XL Evaluaciones y encuestas a programas financiados con recurso público).

Se llevó a cabo el registro de la participación de nuestro municipio al Programa de la Guía Consultiva de desempeño Municipal, para ello se revisó y recepcionó la información (evidencias) con respecto a los Módulos e Indicadores que conforman el programa, de las 11 Dependencias y los **5 Institutos Municipales** que participan.

## MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA

El objetivo de los Módulos de Atención Ciudadana además de atender a las y los ciudadanos, con un trato sensible, amable y oportuno, mejorando los servicios que ofrece el Gobierno Municipal de Solidaridad, por medio de los Módulos de Atención Ciudadana que están en Palacio del Centro y Palacio Nuevo, es conocer sus inquietudes, necesidades, dudas o sugerencias, además de que hemos recepcionado un total de **135 solicitudes** que canalizamos a las áreas competentes para su pronta atención.

### MÓDULO ATENCIÓN CIUDADANA



## RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Con el afán de atender y emitir oficios de respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública generada por la ciudadanía, la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública; recepcionó **570 solicitudes de información de las cuales, 543 fueron canalizadas a las Dependencias y Entidades competentes del H. Ayuntamiento de Solidaridad, 520 fueron contestadas en tiempo y forma** conforme a la ley en la materia emitiendo oportunamente el oficio de respuesta al solicitante y dando cumplimiento a los términos establecidos a la Ley en la materia. Como tal obtuvimos un 91% de cumplimiento, cabe destacar que dichas solicitudes son solicitadas en ventanilla y a través del sistema SISAI, Con ello se logró dar respuesta a **520 personas, 17 personas morales y 18 sin identificar.**

## SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Con la finalidad de llevar a cabo las Sesiones del Comité de Transparencia conforme a la calendarización establecida por los integrantes de dicho comité, así como para dar cumplimiento con el artículo 62 de la Ley General y Estatal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, llevó acabo las 5 sesiones ordinarias y 16 extraordinarias.

## CAPACITACIONES EN TEMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS

Con el propósito de que las y los servidores públicos del municipio de Solidaridad conozcan los lineamientos en materia de acceso a la información pública y datos personales a fin de dar cumplimiento a lo establecido al artículo 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, brindó 14 capacitaciones como:

el ABC de la transparencia, Taller funcionamiento del comité de transparencia, entre otros



**PRIMER**  
**INFORME**  
**DE GOBIERNO**

RENOVAMOS CON EL ESFUERZO DE LOS SOLIDARENSES

# 3ER EJE







## DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL



## OBJETIVO ESTRATÉGICO

Lograr una mejor calidad de vida para la población y ambiente atractivo para las personas visitantes, al generar un entorno urbano limpio y ordenado, con transporte eficiente e infraestructura de calidad, en un municipio en el que se respete el medio ambiente y se preserven de manera sostenible sus atractivos naturales.

## DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EJECUTORAS

-  Secretaría de **Servicios Públicos Municipales**
-  Secretaría de **Ordenamiento Territorial**
-  Secretaría **Infraestructura y Obras Públicas**
-  Secretaría de **Planeación y Evaluación**
-  Secretaría de **Justicia Social y Participación Ciudadana**
-  Secretaría **General del Ayuntamiento**

## POLÍTICAS DE ACCIÓN

- I. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES
- II. URBANIZACIÓN CON ARMONÍA
- III. INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE PARA EL DESARROLLO
- IV. PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO AMBIENTAL
- V. MOVILIDAD Y TRANSPORTE

## POLÍTICAS DE ACCIÓN 1

# SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES

### Objetivo:

Proveer servicios públicos de calidad, en forma oportuna, que cumplan cabalmente con las necesidades de la población y de quienes visitan al municipio.



### MANOS A LA OBRA

A fin de contribuir a que la ciudadanía y visitantes cuenten con espacios limpios y seguros para su libre tránsito y recreación implementamos el Programa “**Manos a la Obra**”, el cual realiza brigadas de limpieza a lotes baldíos y eliminación de tiraderos a cielo abierto en colonias y fraccionamientos del Municipio.

Durante el periodo que se informa, realizamos 759 servicios de saneamiento ambiental para la eliminación de tiraderos a cielo abierto y recoja de cacharros, recolectando un total de **8,808.48 toneladas de desechos orgánicos e inorgánicos**.

De los cuales 480 corresponden a la limpieza de micro y macro tiraderos a cielo abierto y 279 servicios de descacharrización en colonias y fraccionamientos municipales

Beneficiando a un total de **51 colonias y fraccionamientos**, así como la Alcandía de Puerto Aventuras.

### MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS

Para mejorar y mantener en condiciones adecuadas la infraestructura física en áreas verdes, parques, domos, espacios deportivos y cenotes del Municipio que proporcionen bienestar y seguridad a las y los solidarenses.

Realizamos **1,235** servicios de mantenimiento a espacios públicos, de los cuales, **118** fueron en aplicación de pintura en parques, domos y espacios deportivos, **748** en poda y limpieza de espacios públicos, **109** de limpieza a escuelas, **171** de limpieza de Dependencias, **79** en aplicación de pintura de guarniciones y **10** limpiezas generales de cenotes



Beneficiando a **52 colonias** y fraccionamientos, así como la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Dentro de los servicios de mantenimiento a la infraestructura física de espacios públicos, realizamos diversas acciones en los camellones y parques lineales, tales como la aplicación de **22,591 ML** de pintura en guarniciones, la recolección de **6,057,622 KG** de basura y maleza, podamos **10,652,742 M<sup>2</sup>** de pasto, chapeamos **492,817 M<sup>2</sup>**, podaron **51,334 ML** de setos, **desramamos 10,094 árboles** y limpiamos **8,592 cocoteros**.

## ATENCIÓN A REPORTES CIUDADANOS

Atendimos **765 reportes ciudadanos** en tiempo y forma ingresados a la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, en materia de servicio público que requirió la ciudadanía. Los reportes ingresados se canalizan al área correspondientes para su oportuna atención y seguimiento.

De los cuales **417 fueron en materia de Mantenimiento e Higiene Urbana, 161 en Espacios Públicos, 154 de Alumbrado Públicos y 33 de Normatividad y Saneamiento Ambiental.**



## TALLERES DE INDUCCIÓN AL PERSONAL OPERATIVO

Con el objetivo de capacitar a los colaboradores adscritos a la Secretaría de Servicios Públicos Municipales para poder realizar un servicio oportuno y más eficiente cuando realizan las actividades diarias y para evitar cualquier riesgo alguno.

Implementamos 6 cursos de Inducción para el Personal de Nuevo Ingreso y uno en Buen Manejo de la **Barredora Dulevo 3000**, con una participación de **40 colaboradores**.

## MANTENIMIENTO A FUENTES Y MONUMENTOS MUNICIPALES

Con el fin de renovar y realzar la belleza cultural, así como contar con parques que tengan instalaciones adecuadas para la sana recreación y esparcimiento de las y los solidarenses.

Realizamos un total de **715 servicios de mantenimiento** a espacios públicos, de los cuales **503** fueron en mantenimiento y rehabilitación de fuentes y monumentos municipales y **212 en reparaciones de parques públicos**. Dimos mantenimiento y rehabilitación a un total de 16 fuentes y **momentos municipales:**

“Las Américas”, “Monumento a la Mujer”, “Mural las Musas”, “Villas del Sol”, “28 de Julio”, “Arco Maya”, “El Peten”, “Juego de Pelota”, “Los Caudillos”, “Los Pescadores”, “Estatua Andrés Quintana Roo”, “Estatua Leonora Vicario”, “Rotonda a los Héroes de la Independencia”, “Danzantes Mayas”, “Fuente Liverpool” y “Estatua Benito Juárez”.



### Rehabilitamos los parques:

“Natura”, “Ecológico el Peten”, “Galaxias del Carmen I”, “Palmas I”, “Villas del Sol”, “Nicté-Ha”, “Centro”, “Lázaro Cárdenas”, “Primer y Tercer Parque Villas del Sol”, “La Madre”, “Ejido”, así como en la Alcaldía de Puerto Aventuras.

## REFORESTACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

Recuperamos áreas urbanas que generen un impacto positivo al entorno social y la imagen del Municipio, proporcionando espacios para el sano esparcimiento y fomento del cuidado del medio ambiente.

Por ello, efectuamos **7 reforestaciones en espacios públicos**, tales como Parque Fundadores, Glorieta Misión las Flores, Centro, Zona Industrial y la Alcaldía de Puerto Aventuras. Adicionalmente sembramos 6,550 plantas de Flor de Noche Buena en las instalaciones del Palacio Municipal del Centro y Nuevo Palacio, del Sistema DIF Municipal y la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.



## VIVEROS MUNICIPALES

Contribuimos a la preservación de las especies de plantas que son de gran soporte en las actividades de reforestación de los espacios públicos del Municipio, realizando 467 servicios de mantenimiento a los 2 Viveros Municipales, donde se realizan actividades como el mantenimiento de plantas, limpieza de viveros, esqueje o reproducción de plantas y retiro de plantas en avenidas.

Así mismo, produjimos **1,371 plantas de 22 especies diferentes** y **810 metros cúbicos de composta** que contribuyen directamente a la reforestación de espacios públicos.

## NOTIFICACIONES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL

Cumplimos con el Reglamento para la Prestación del Servicio Público de Recolección, Transporte, Tratamiento y Disposición Final de Residuos, Conservación de la Imagen Municipal y Saneamiento Ambiental del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, sancionando a 13 personas por faltas al reglamento, entre las que destacan por obstrucción a la vía pública, depositar basura en lugar no autorizado que propician a la creación de micro tiraderos, verter agua hacia la vía pú-

blica. De las cuales 5 fueron pagadas, ingresando un monto total de **\$50,035.00**.

Durante el presente periodo, entregamos **204 actas circunstanciadas** para dictar una resolución administrativa, realizamos **1,120 difusiones al Reglamento**, **1,480 indicaciones verbales** para concientizar a las y los solidarenses, entregamos **332 notificaciones** por infracciones al reglamento y efectuamos **1,329 recorridos** en vía pública en los **10 sectores** en los que se encuentra dividido el municipio de Solidaridad.

De la misma forma realizamos un operativo de invitación de limpieza de micro tiraderos “Basura Rezagada y Manejo de Residuos Sólidos”, en la colonia Bellavista.

## RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

Mantener en óptimas condiciones el Municipio, mediante el manejo integral de los Residuos Sólidos Urbanos (RSU) y la limpieza continua de las principales vialidades es una prioridad, realizamos diariamente actividades de recolección de RSU, los cuales son producidos en los hogares y zona hotelera.



Contamos, para su atención con **59 rutas** que cubren cada uno de los rincones de nuestro Municipio y **181 rutas de barrido manual** en el primer cuadro de la ciudad, acceso a playas, la Alcaldía de Puerto Aventuras y eventos masivos.



Para brindar un servicio completo de recolección de Residuos Sólidos Urbanos, a partir de noviembre de 2021, adicionamos al parque vehicular **30 camiones compactadores**, teniendo un total de **80 camiones compactadores** para la recolección de RSU.

Durante este primer año de gobierno, realizamos **14,759 servicios** de recolección de Residuos Sólidos Urbanos, recolectando un total de **153,290.72 toneladas** en todo el territorio municipal.

De igual manera, barrimos manualmente **142, 337, 633.83 M<sup>2</sup>** en las principales calles del primer cuadro de Playa del Carmen, Puerto Aventuras y accesos a playas. Así mismo, para mejorar el aspecto visual del Municipio, realizamos el Operativo de Limpieza y Lavado de Vialidades en Zona Turística y Barrido Mecánico en la Zona Turística, donde se levantamos **370 M<sup>2</sup>** de vialidades y barrimos **257,358.64 M<sup>2</sup>** de vialidades.



## MANTENIMIENTO A CAMELLONES Y PARQUES LINEALES

El municipio de Solidaridad requiere una constante atención en la limpieza de camellones en avenidas y parques lineales, esto con el propósito de dar una mejor imagen a las y los solidarenses, turistas y visitantes, así como también, mejorar la salud pública preservando el medio ambiente.

Por ello, llevamos a cabo **4,009 servicios de mantenimiento de camellones** en avenidas y parques lineales. De los cuales, **3,624** fueron servicios de limpieza de avenidas, **181** servicios de riego y **204** de recoja de desechos vegetales. Beneficiando a un total de **53 colo-**

**nias y fraccionamientos**, así como la Alcaldía de Puerto Aventuras.

## SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO

Siendo una prioridad mejorar el aprovechamiento de la luz solar y el uso eficiente de la energía eléctrica, procuramos la operación de forma automática y el mantenimiento de los sectores de alumbrado público del municipio de Solidaridad.

Así, dimos mantenimiento a **676 sectores de alumbrado público**, los cuales consistieron en cambio de interruptores, contactores, fotoceldas y atención a cortos circuitos. Beneficiamos a **49 colonias y fraccionamientos**, así como la Alcaldía de Puerto Aventuras.

## SERVICIO INTEGRAL DE INTELIGENCIA LUMINARIA

En este primer año de gobierno, iniciamos el Servicio Integral de Inteligencia Luminaria, consistente en la Modernización, Digitalización, Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la Red de Luminarias y Semáforos, para mejorar el servicio del alumbrado público en el Municipio, tratándose del reemplazo de las luminarias que se encuentran en mal estado y al mismo tiempo la uniformización el Alumbrado Público.

Durante los meses de mayo y junio, realizamos servicios de reemplazo de luminarias para la modernización y uniformización de los equipos, teniendo como resultado **1,040 luminarias reemplazadas**, entre las colonias Nichte ha, Zazil Ha y Luis Donald Colosio, con estas acciones se logra mejor la iluminación en nuestro municipio, beneficiando a la ciudadanía y otorgando una mayor seguridad.





## REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS

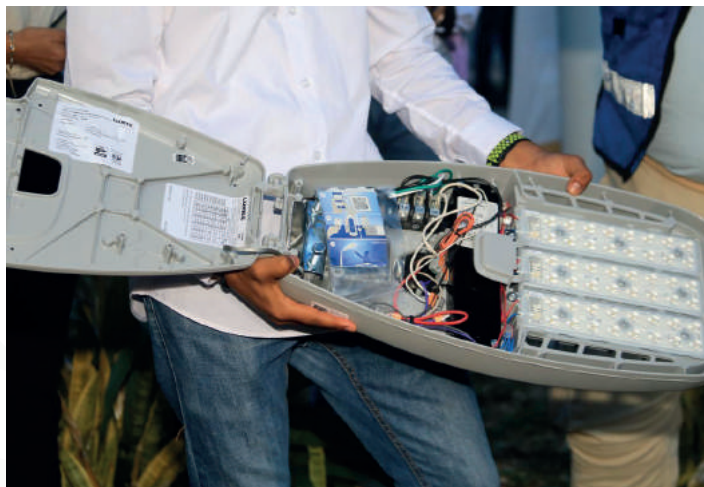
Contar con luminarias con tecnología led en óptimas condiciones, que a la vez se traduzca en una mejor iluminación que contribuya a que la ciudadanía circule de forma segura, así como a la preservación del medio ambiente.

Logramos rehabilitar **5,374 luminarias** en el municipio de Solidaridad, en donde se realizaron trabajos de limpieza de sulfatos en líneas de las luminarias, mantenimiento a luminarias movidas o en mala posición y cambios de luminarias. Beneficiando las vialidades de colonias y fraccionamientos como Centro, Ejido, Nicté-Ha, Colosio, Pedregal, El Fundador, Misión Villamar, Los Olivos, Gonzalo Guerrero, Bellavista, Misión de las Flores, Villas del Sol, Palmas II y la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Así mismo, como parte de los proyectos **FORTAMUN y FONATUR** se **rehabilitaron 727 luminarias a parques, áreas verdes y canchas deportivas** del Municipio de Solidaridad.

## MANTENIMIENTO A LÍNEAS ELÉCTRICAS

Para mantener la red de alumbrado público municipal en óptimas condiciones, reemplazamos **4,076 ML de cable aéreo y subterráneo**. Beneficiando a colonias y fraccionamientos, tales como Centro, Ejido, Pedregal, El Fundador, Nicté-Ha, Arrecifes, Villas del Sol, Bosque Real, Bellavista, Misión Villamar II, Misión de las Flores y la Alcaldía de Puerto Aventuras.



## MANTENIMIENTO DE POZOS DE ABSORCIÓN

Permanentemente llevamos a cabo acciones de mantenimiento preventivo de desazolve de pozos de absorción, con el propósito de minimizar las anegaciones

y encharcamientos en las vialidades del Municipio durante la época de lluvias.

En el periodo que se informa, efectuamos **582 servicios de mantenimiento a pozos de absorción**, destacando **496 desazolves de pozos de absorción y 11,939 limpiezas de rejillas y pozos areneros**.



Beneficiando a 51 colonias y fraccionamientos, así como la Alcaldía de Puerto Aventuras

## SERVICIOS DE REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PEATONAL

Trabajamos para brindar infraestructura adecuada y accesible en donde se pueda transitar libremente y de forma segura, garantizando la plena accesibilidad a las guarniciones, banquetas y retornos de camellones con una mejor visualización, delimitación, tránsito de peatones y automovilistas.



Durante este primer año, realizamos **715 servicios de reparación de infraestructura peatonal**, con ello se repararon **3.90 ML** de guarniciones y retornos a camellones, **6.86 M<sup>2</sup>** de reparación de banquetas, **66, 028 ML** de pintura en guarniciones y retornos de camellones, **11,109.04 M<sup>2</sup>** de pintura en espacios públicos y **159 reparaciones de tapas y rejillas de pozos de absorción**.

Beneficiando a 31 colonias y fraccionamientos, así como la Alcaldía de Puerto Aventuras

## SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN VIALIDADES

Reparamos calles y avenidas, proporcionando así vialidades seguras y transitables para los habitantes y visitantes, realizamos **794 servicios de mantenimiento de vialidades**, reparando **10,254.68 M<sup>2</sup>** de vialidades con bacheo y **718.08 M<sup>2</sup>** vialidades con adoquín. Beneficiando a **43 colonias y fraccionamientos**, así como la Alcaldía de Puerto Aventuras.

## SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES

Proporcionamos a la ciudadanía servicios funerarios integrales de calidad, tales como inhumación, exhumación y re-inhumación de cenizas, cadáveres y restos humanos, así como otorgar los permisos de construcción adecuados para las bóvedas, gavetas y nichos con los que cuentan los Panteones Municipales.

En este primer año de gobierno, brindamos **248 servicios funerarios municipales integrales**, **230 asignaciones** de espacios de inhumaciones y/ cremaciones y **16 servicios** de velación en las funerarias municipales.







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



## POLÍTICA DE ACCIÓN II

### URBANIZACIÓN CON ARMONÍA

Impulsar que el *desarrollo urbano sea armónico y sustentable*, para mantener la calidad de vida de la población del municipio y así como para realzar el atractivo para quienes lo visitan.

## ACTUALIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO URBANO

Contar con instrumentos de planeación para el desarrollo urbano del municipio de Solidaridad es sumamente importante. Por ello, iniciamos la actualización y elaboración de los Programas de Desarrollo Urbano del Centro de Población de Playa del Carmen y Puerto Aventuras, estos instrumentos de Planeación Urbano se encuentran en la etapa de análisis y preparación.

Es importante precisar que, actualizando este instrumento, se definirán los usos de suelo, las vialidades públicas, la topografía del municipio, la planificación de los servicios y la gestión ordenada del crecimiento de las ciudades en congruencia con los programas de ordenamiento ecológico.



## REGLAMENTOS DE PLANEACIÓN URBANA

La reglamentación vigente y actualizada es el primer paso para que las y los solidarenses tengan adecuados servicios y trámites en materia de construcción. Iniciamos la actualización del Reglamento de Construcción del Municipio de Solidaridad y el Reglamento de Anuncios y Espectáculos del Municipio de Solidaridad, la cual se encuentra en la etapa de análisis y preparación.

## EXPEDICIÓN DE LICENCIAS Y PERMISOS DE DESARROLLO URBANO

Consolidamos un Solidaridad sostenible, armonioso y resiliente, que brinda condiciones óptimas para tener un ordenamiento territorial ordenado, necesitamos brindar condiciones favorables y una visión integral del territorio. Por ello, se impulsa la aplicación de la normatividad en materia de desarrollo urbano, brindando certeza jurídica a las y los solidarenses.



Otorgamos 8,184 licencias y permisos a las y los contribuyentes en materia de obras arquitectónicas y civiles, espacios urbanos y planeación urbana. Los trámites con mayor demanda son Constancia de Uso de Suelo, Construcción de Obra Nueva, Anuncios y Regulación de Obra.

Del total de **trámites ingresados 4,377** se realizaron a través de la Ventanilla Física de la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía y **3,807 de manera digital en Ventanilla Digital "Semáforo"**.

## TRÁMITES DE OBRA PÚBLICA

Con relación a los trámites en materia de Obra Pública, realizamos **7,001 trámites** con una recaudación total de **\$ 26,936,592. 00**. Los trámites que se contemplan son Constancia de Cooperación por Obra Pública, Alta y

Renovación al Padrón de Contratistas del Municipio de Solidaridad y Bases de Concurso de Obra para las empresas contratistas.



## ÁREAS DE DONACIÓN

Hacemos tareas de coordinación para la escrituración de las áreas de cesión para destino, recuperando **5 áreas de donación**, las cuales contemplan **91,243.66 M<sup>2</sup>** de superficie en predios y **199,096.41 M<sup>2</sup>** de vialidades, de esta forma dotamos de equipamiento al municipio de Solidaridad y la ciudadanía cuenta con más y mejores espacios públicos.

## INSPECCIÓN Y VIGILANCIA EN MATERIA DE DESARROLLO URBANO

Atendimos las demandas ciudadanas por algún inconveniente que cause una construcción y verificar la veracidad de los proyectos de construcción para la expedición de permisos y licencias, realizamos **645 inspecciones a predios** y **clausuramos 59 lugares** que no cumplen con la normatividad establecida.





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024





## **POLÍTICA DE ACCIÓN III**

### **INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE PARA EL DESARROLLO**

Que la infraestructura del municipio sea *moderna, funcional, y cumpla cabalmente con las necesidades de la población* y de quienes lo visitan

## REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS

Rehabilitamos espacios públicos para brindar un mejor esparcimiento en un ambiente seguro y digno para las y los solidarenses.

### » Unidad deportiva Luis Donaldo Colosio

Realizamos un proyecto en la Unidad Deportiva, instalando **128 M2** de malla perimetral y portón de acceso; la colocación de **512.00 M2** piso de concreto, la instalación de **74 luminarias diversas** y el mantenimiento de instalaciones eléctricas, plomería y estructuras metálicas del gimnasio de box en una superficie de **4,636.28 M2**. Beneficiando aproximadamente a **34,365 habitantes**, con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.



### » Campo de Béisbol

En la Alcaldía de Puerto Aventuras, programamos la rehabilitación del Campo de Béisbol, donde se instalarán **35 reflectores**, trabajos de instalaciones eléctricas y de plomería en general, beneficiando a un aproximado de **28,878 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.

### » Unidad Deportiva Riviera Maya

Iniciamos con la obra de rehabilitación de la U. D. Riviera Maya, la cual considera la colocación de **82 MI** de reja perimetral y rampa de acceso; colocación de **270.97 M2** de piso de concreto, instalación de **19 luminarias**, construcción de **405.00 MI** de guarniciones y **135.00 M2** de banquetas y mantenimiento de instalaciones eléctricas y plomería en general, beneficiando aproximadamente a **333,400 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.

### » Unidad deportiva Polifórum

En la colonia Ejido, para dar seguimiento a las instalaciones deportivas y que las familias solidarenses tengan unidades deportivas en óptimas condiciones, rehabilitamos las instalaciones del Polifórum que consta de la colocación de **500.00 M2** de piso modular y rampa de acceso; trabajos de pintura en cancha de uso múltiple; mantenimiento de instalaciones eléctricas, plomería y trabajos de albañilería en gradas, beneficiando aproximadamente a **333,400 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.



## » Unidad deportiva Mario Villanueva

Para mantener en condiciones idóneas, iniciamos el proyecto Unidad Deportiva Mario Villanueva, que constará de **450 M2 de reja perimetral**; trabajos de pintura y plomería e instalación de **71 luminarias**, beneficiando a **333,400 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.



## REHABILITACIÓN DEL MERCADO MUNICIPAL DIANA LAURA RIOJAS

La finalidad es mantener los mercados del municipio en buen estado para beneficio de las y los solidarenses, los trabajos a realizar constan de la colocación de **196.00 M2 de lámina de policarbonato en techumbre**, aplicación de **2,574.20 M2 de impermeabilizante** en azotea; trabajos de herrería, plomería electricidad y albañilería en baños de hombres y mujeres y habilitación de locales en planta alta, beneficiando a un total de **25,000 habitantes con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN**.

## REHABILITACIÓN DE PARQUES PARA ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTO

El mantenimiento constante a los parques es de suma importancia, que aportan al sano entretenimiento de las familias solidarenses que fomenten la recreación y esparcimiento digno. Por lo cual se ha considerado la rehabilitación de **5 parques** para actividades de recreación y esparcimiento en el Municipio de Solidaridad, a continuación, se describen:

- Calle Agustín Melgar con Avenida 12 Norte, Colonia Nicté-Ha.
- Avenida del Carmen entre Avenida Bosques de Cristo Rey y Avenida Xel-Ha, Colonia Petén.

- Avenida México con Calle El Salvador y Calle Brasil, Colonia Guadalupana.
- Calle Juventud con Calle Langosta, Colonia Guadalupana.
- Avenida 30 Norte entre Calle 68 Norte y Calle 70 Norte, Colonia Luis Donald Colosio.

## CONSTRUCCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO EN AVENIDA SUR ENTRE AVENIDA 115 A LA AVENIDA 75

Para brindar la seguridad y mejores condiciones de vida a los solidarenses, se ha llevado la instalación subterránea de red eléctrica para la instalación de 60 postes con **60 luminarias tipo led** y **1 subestación eléctrica**, en Avenida Sur entre Avenida 115 a la Avenida 75, beneficiando a **8,708 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.

## CONSTRUCCIÓN DE PASOS PEATONALES EN DIVERSOS PUNTOS

La construcción adecuada de infraestructura vial no vehicular como pasos peatonales, guarniciones y banquetas permite calles y áreas públicas más seguras para el tránsito peatonal y evitar accidentes, para ello se tiene considerado la construcción de 10 pasos peatonales en diversos puntos de la ciudad de Playa del Carmen:

- Paso peatonal Avenida Monte de las Cascadas entre Calle Montes Urales y Calle Monte Líbano.
- Paso peatonal Avenida Luis Donald Colosio y Calle Diagonal 65 Poniente.
- Paso peatonal Avenida Monte de los Cibeles con Avenida Montes Azules.
- Paso Peatonal Avenida de las Cigüeñas entre Avenida Azulejos y Avenida Periférico.
- Paso Peatonal Avenida de las Cigüeñas entre Avenida Pavo Real y Avenida Loros.
- Paso Peatonal Avenida de las Garzas con Avenida Constituyentes.
- Paso Peatonal Avenida Gorriones entre Calle Rio Conchos y Av. CTM.
- Paso Peatonal Avenida de los Olivos entre Calle Ave del Paraíso y Av. Constituyentes.
- Paso Peatonal 130 Avenida Sur entre Calle 15 Sur y Calle 13 Sur.
- Paso Peatonal cruce In House a Misión de las Flores y Av. Constituyentes.
- Paso Peatonal Calle Canoras 2 entre Calle Canoras 8 y Calle Canoras 11.



Beneficiando a 333,400 habitantes con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.

### CONSTRUCCIÓN DE GUARNICIONES Y BANQUETAS EN AVENIDA SUR ENTRE AVENIDA 115 A LA AVENIDA 75

La prioridad es tener una adecuada infraestructura vial no vehicular como pasos peatonales, guarniciones y banquetas que permitan calles más seguras, por ello se ha llevado a cabo la construcción de **2,267.52 MI** de guarniciones, **4,985.93 M2** de banquetas, 1 paso peatonal, señalamientos viales de pintura en pavimentos y 20 letreros verticales, beneficiando a un total de **8,708 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.



### CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTACIÓN DE AVENIDA SUR ENTRE AVENIDA 115 Y AVENIDA 75

El propósito de mantener calles y avenidas con una adecuada infraestructura es que, permita el desarrollo de las actividades cotidianas de los ciudadanos, para ello se ha llevado a cabo el proyecto de pavimentación con **5,742.00 M2** de nuevas vialidades, construcción de **721.68** metros lineales de guarniciones, **6** captadores pluviales y **2** señalamientos viales.

Los trabajos que se están haciendo son: trabajos de trazo nivelación y excavación de terreno, compactación de superficies, trabajos preliminares de captadores de drenaje pluvial y suministro de materiales diversos, que beneficiara a un aproximado de **3,349 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.



### CONSTRUCCIÓN DE GUARNICIONES Y BANQUETAS DE LA AVENIDA CTM ENTRE AVENIDA 115 A CARRETERA FEDERAL Y AVENIDA 115 ENTRE CALLE COBÁ A AVENIDA SUR

Con el fin de garantizar seguridad en espacios públicos que involucran a los peatones, se ha llevado en marcha el proyecto que considera la construcción de **2,318.00 MI** de guarniciones, **6,258.00 M2** de banquetas, 1 paso peatonal, señalamientos viales de pintura en pavimentos y **12** letreros verticales, beneficiando a **8,708 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.

### PAVIMENTACIÓN DE AVENIDA 70 NORTE ENTRE AVENIDA CONSTITUYENTES Y CALLE 36 NORTE COLONIA EL PEDREGAL

Derivado de las demandas ciudadanas para contar con calles y avenidas de calidad que permitan trasladarse seguros, se ha contemplado el proyecto que considera la pavimentación de **1,137.60 M2** de nuevas vialidades, construcción de **330.80 MI** de guarniciones y **357.20 M2** de banquetas, **2** captadores pluviales, **3** señalamientos viales e instalación de **4** luminarias led.

Empezamos a realizar trabajos de trazo nivelación y excavación de terreno, compactación de superficies para terracería, trabajos preliminares de captadores de drenaje pluvial y suministro de materiales diversos, que beneficiaran aproximadamente a 1,800 habitantes con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.

## CONSTRUCCIÓN DE CARPETA ASFÁLTICA DE LA AVENIDA DIAGONAL 65 ENTRE AVENIDA CTM Y AVENIDA COLOSIO

Con el propósito de mitigar daños vehiculares y mantener la infraestructura básica urbana se ha llevado a cabo el proyecto de pavimentación de **14,700.00 M2 de vialidades**, construcción de **6 pozos** captadores de aguas pluviales, construcción de **4,224.78 MI de guar-niciones**, construcción de **2,828.00 M2 de banquetas**, instalación de **27 postes con 54 luminarias tipo led**, construcción de **1 subestación eléctrica** y señalamien-tos viales de pintura en pavimentos con 2 letreros verti-cales, que beneficiara a un total de **333,400 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.



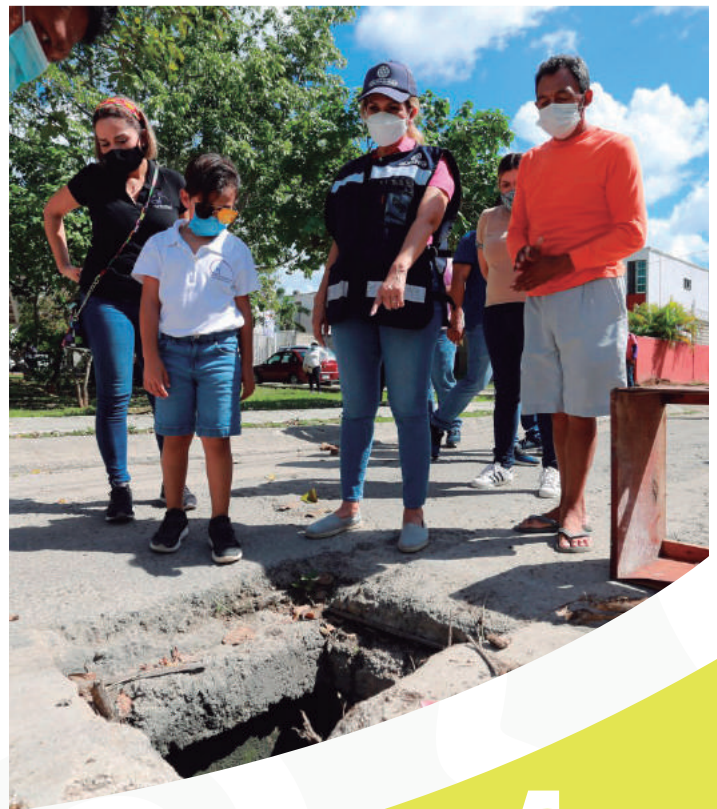
## CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTACIÓN, GUARNICIONES Y BANQUETAS DE LA AVENIDA 75 ENTRE CALLE 36 NORTE Y AVENIDA SUR

Con los trabajos constantes a calles y avenidas que requieren ser pavimentados se ha programado la for-mación de terracerías a pavimentación para **6,048.00 M2 de vialidades**, construcción de **1,520.88 MI de guar-niciones**, construcción de **3,095.00 M2 de banquetas** construcción de 1 paso peatonal, instalación de **21 postes** con 42 luminarias tipo led, construcción de 1 sub-estación eléctrica construcción de 2 pozos captadores de aguas pluviales y señalamientos viales de pintura en pavimentos con 6 letreros verticales, que beneficiará a un aproximado de **51,000 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.

## CONSTRUCCIÓN DE 100 POZOS DE ABSORCIÓN EN DIVERSOS PUNTOS

Debido a que nos ubicamos en una ciudad con mayor exposición a las lluvias durante el año, se ha considera la construcción de 100 pozos de absorción de drenaje pluvial en diferentes puntos de la ciudad de Playa del Carmen, en dos etapas:

- Colonia Ejido (3)
- Colonia Gran Plaza de la Riviera (3)
- Galaxia del Carmen II (11)
- Nueva Creación (3)
- Las Palmas II (6)
- Misión Villamar I (2)
- Cataluña (7)
- La Guadalupana (4)
- Distrito Maera (3)
- Avenida Paseo del Mayab (8)
- Colonia Ejido Centro (4)
- Misión de las Flores (6)
- Villas del Sol II (1)
- Villas del Sol III (7)
- Las Palmas (10)
- Misión de las Flores II (4)
- In House (6)
- Forjadores (2)
- Bellavista (10)



Beneficiando a un total de **67,600 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.

## SE PROYECTA 20 ESTUDIOS EN MATERIA DE IMPACTO AMBIENTAL PARA OBRAS MUNICIPALES

La renovación, equipamiento y rehabilitación de espacios públicos nos permite elevar la calidad de vida de la población, es por ello que se lleva a cabo:

Estudios de impacto ambiental con el objetivo de identificar las posibles afectaciones y proponer mecanismos de prevención, mitigación y compensación, todo de carácter ambiental y de esta manera cumplir con la normatividad que rige el cuidado del medio ambiente en el Estado de Quintana Roo.

Por lo que se han realizado 20 estudios los cuales son:

- » Construcción de alumbrado público en **Avenida sur entre Avenida 115 y Avenida 75**
- » Construcción de guarniciones y banquetas en **Avenida sur entre Avenida 115 y Avenida 75**
- » Construcción de pavimentación en **Avenida sur entre Avenida 115 y Avenida 75**
- » Construcción de acceso a la localidad de **Puerto Aventuras**
- » Reparación de socavón en la calle **1ra entre Avenida 30 y calle 35**
- » Pavimentación de la **Avenida Constituyentes entre calle los Olivos y Avenida Loros**
- » Pavimentación de las **Avenidas 80-85-90 norte entre Avenida constituyentes y Avenida 36**
- » Pavimentación de la **Avenida 34 norte entre la Avenida 75 y Avenida 100**
- » Bacheo en adocreto y concreto hidráulico mr-45 en **Avenida 10 entre Avenida Constituyentes y Avenida Juárez**

- » Pavimentación con adocreto de **Avenida Constituyentes entre 1ª Avenida Norte y 10 Avenida Norte Colonia Centro**
- » Colonia Villas del Sol, **Primer Parque**
- » Colonia Nicté Ha, **Avenida 10 norte**
- » Colonia la Guadalupana, **Calle Playa Juventud**
- » Colonia la Guadalupana, **parque ecológico Avenida México**
- » **Avenida Xcalacoco**
- » Rehabilitación y mantenimiento de **unidad deportiva Luis Donaldo Colosio**
- » Rehabilitación y mantenimiento de **unidad deportiva Riviera Maya**
- » Rehabilitación y mantenimiento de **unidad deportiva Polifórum**
- » Rehabilitación y mantenimiento del **campo de beisbol de la Alcaldía de Puerto Aventuras**
- » Centro de inteligencia y Monitoreo Urbano de Solidaridad CIMUS.

Beneficiando a un total directo de **333,400 habitantes** con recursos provenientes de Obra Pública Recurso Fiscal.

## CONSTRUCCIÓN DE CREMATORIO

Se proyecta la construcción integral de 1 horno crematorio en un área de **285.66 M2** para servicio de los habitantes del Municipio de Solidaridad. Los avances de trabajos realizados han sido de: preliminares de limpieza, trazo y nivelación de terreno, trabajos de cimentación al igual que trabajos de estructuración, que beneficiara a **333,400 habitantes** con recursos provenientes de Obra Pública Recurso Fiscal.

## REHABILITACIÓN DE PARADEROS

Para mantener edificios y espacios públicos funcionales se requiere de mantenimiento constante para brindar a los ciudadanos de lugares dignos y seguros, por ello se tiene contemplado el proyecto de rehabilitación de **3 paraderos** en beneficio de los habitantes del Municipio de Solidaridad.

- » Avenida 28 de Julio entre calle Tulum y calle Cobá
- » Avenida Luis Donaldo Colosio entre Avenida 115 y Avenida Misión del Carmen
- » Avenida CTM entre Avenida Kantenhah y Avenida Chemuyil

Para ello realizamos trabajos de preliminares, trabajos de estructura, guarniciones, banquetas y trabajos de pavimentación, que beneficiará a **333,400 habitantes** con recursos provenientes de Obra Pública Recurso Fiscal.

## REHABILITACIÓN DE LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA

Para contar con instalaciones seguras y dignas donde puedan acudir los ciudadanos para diversos tipos de trámite que requieran, rehabilitamos las instalaciones eléctricas e hidrosanitarias, trabajos generales de albañilería, así como el suministro e instalación de **10 unidades de aire acondicionado tipo minisplit** en un área de **1,277.08 M2**, que beneficiara a **333,400 habitantes** con recursos provenientes de Obra Pública Recurso Fiscal.

## REPARACIÓN DE SOCAVÓN EN LA CALLE 1RA. ENTRE AVENIDA 30 Y CALLE 35

Con el fin de resarcir los deterioros de calles y avenidas que suelen ser desarrollados por las condiciones naturales y geológicas de la zona llegando a generar hundimientos de diversos tipos en la superficie de las vías de rodamiento, se ha realizado la **reparación de hundimiento** en la carpeta de tránsito vehicular de la calle **1ra entre avenida 30 y calle 35**.

Se efectuaron procedimientos de:

- Trazo, nivelación y compactación de **450.00 M2** de superficie.
- Estudios geofísicos y relleno con **130.95 M3** material de piedra caliza y **121.18 M3** de material de banco diverso
- Pavimentación de **M2** con carpeta de concreto asfáltico de 5 cm de espesor
- Se construyeron: **50 MI** de rodapié de 40 cm de alto, **50 MI** de guarniciones de 50x20x30 cm, **75 M2** de banquetas, 2 rampas de acceso para personas con discapacidad y 1 pozo de absorción

Beneficiando a un total aproximado de **1,791 habitantes** con recursos provenientes de Obra Pública Recurso Fiscal.

## REPARACIÓN DE VIALIDADES EN DIVERSOS PUNTOS DE PLAYA DEL CARMEN

Iniciamos el proyecto de rehabilitación a **7,629.73 metros cuadrados** a vialidades, construcción de 182.01 metros lineales de guarniciones, **250.00 metros cua-**

**drados** de banquetas, instalación de **15 nuevas señales viales** y **rehabilitación de 2 luminarias** en los siguientes cruces:

- Avenida Constituyentes con Avenida Lilis
- Avenida Paseo Central con Avenida 115, Avenida Paseo Central con Calle Xpu ha
- Avenida Paseo Central con Avenida 125

Efectuamos los siguientes trabajos: trazo, nivelación de superficie, demolición de pavimento, compactación de fondo de excavación, terracerías, riego asfáltico y pavimentación de superficies.

## CONSTRUCCIÓN DE GUARNICIONES Y BANQUETAS EN ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA, FASE 1"

Llevamos acciones de infraestructura que mejora el tránsito peatonal generando un desplazamiento más seguro, mejores y confiables vialidades.

En Avenida 135 Norte entre Avenida Constituyentes y Calle 36 Norte; Avenida 130 Norte entre Avenida Constituyentes y 36 Norte; Calle 34 Norte entre Avenida 135 Norte y Avenida 125 Norte y Calle 36 Norte entre Avenida 135 Norte y Avenida 125 Norte, Colonia Ejidal. Se realizó la construcción de:

**1,737.11 M2** de guarniciones y banquetas, **11 señales** para áreas de minusválidos, beneficiando aproximadamente a **1,338 habitantes**, con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FISM

## CONSTRUCCIÓN DE GUARNICIONES Y BANQUETAS EN ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA, FASE 2

Construimos infraestructura para la movilidad urbana, con proyectos de trabajo de **4,636.29 M2** de guarniciones y banquetas y **35 señales** para áreas de minusválidos. En Calle 17 Sur, Calle 19 Sur y Calle 21 Sur entre 110 Avenida Sur y 115 Avenida Sur, 113 Avenida Sur entre Calle 23 Sur y Calle 25, Colonia Forjadores, beneficiando aproximadamente a 3,525 habitantes, con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FISM.



## APORTACIONES FEDERALES FORTAMUN OBRA COMPLEMENTARIA DEL TIANGUIS SAN VALENTÍN PUERTO AVENTURAS

Con el objetivo de elevar la calidad de vida utilizando más espacios de calidad y seguro, se ha llevado a cabo el rescate de espacios públicos, se realizó la obra complementaria del tianguis de San Valentín mejorando y renovando la estructura e imagen urbana en beneficio para los habitantes.

Hicimos de desmantelamiento de **486 MI de canalón de estructura** y se instalaron complementos eléctricos como nuevos registros, cajas derivadoras, adaptadores, tierras físicas y conectores junto con placas identificadoras de cables de potencia; beneficiando a un aproximado de **2,953 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.

## MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DEL NUEVO PALACIO MUNICIPAL

La renovación es una cualidad proactiva, es el preámbulo de crecimiento y desarrollo por lo cual se ha dado a la tarea de verificar el estado en el que se encuentran las estructuras de las instalaciones del nuevo Palacio Municipal.

Efectuaron trabajos de mantenimiento y rehabilitación de:

Sistemas eléctricos

Colocación de 63 luminarias diversas tipo led

Recolocación de 34 unidades de aire acondicionado tipo minisplit, aplicación de 1,056.74 M2 de pintura blanca en muros

Trabajos de cancelería

Suministro y colocación de 440.68 M2 de plafón

Suministro y colocación de impermeabilizante en 1,700.00 M2 de azotea

beneficiando a un aproximado de **2,400 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN

## PAVIMENTACIÓN DE CALLE XIAT ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS

Para el mejoramiento de la infraestructura en calles y avenidas, se ha llevado a cabo la pavimentación de calles para la disminución en los tiempos de traslado a los hogares y centros de trabajo elevando el nivel de vida de los habitantes.

Rehabilitamos y pavimentamos **884.52 M2 de vialidades**. Con trazo y nivelación por medio de equipo topográfico, compactación de terracerías con **171.25 M3 con material de banco**, suministro y compactación de carpeta de concreto asfáltico en **889.90 M2 de la vialidad** y aplicación de **135.36 MI de pintura color blanco** termoplástica tipo alquímica con microesferas para línea de pasos peatonales, líneas continuas y colocación de **2 señalamientos verticales**, beneficiando a un aproximado de **608 habitantes** de la Alcaldía de Puerto Aventuras con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.

## REPAVIMENTACIÓN EN ASFALTO EN DIVERSAS VIALIDADES EN PLAYA DEL CARMEN

En beneficio de la ciudadanía y nivel de vida de los habitantes se realizó la repavimentación que consistió en compactación de terracerías con **795.83 M3 de material de banco**, suministro y compactación de carpeta de concreto asfáltico en **4,569.92 M2 de la vialidad**; en 55 Avenida Norte entre Avenida Constituyentes y Avenida Andrés Quintana. Beneficiando a un total de **3,089 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.





## PAVIMENTACIÓN CALLE 36 NORTE ENTRE 75 Y 105

Con el fin de mantener las vialidades en óptimas condiciones a beneficio de la ciudadanía se ha realizado la colocación de pavimento de concreto asfáltico y señalamientos viales consistió en la compactación de terracerías con **1,242.75 M3 de material de banco**, suministro y compactación de carpeta de concreto asfáltico en **6,239.25 M2 de la vialidad**, beneficiando aproximadamente 4,147 habitantes con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.

## REPAVIMENTACIÓN AVENIDA 115 ENTRE AVENIDA COLOSIO Y AVENIDA 125

Para elevar el bienestar de los ciudadanos realizamos la rehabilitación y pavimentación de **6,036.74 metros cuadrados de vialidades**, por lo cual se tuvieron que efectuar los siguientes procedimientos como trabajos preliminares, trazo y nivelación de **6,036.74 M2 del terreno** con equipo topográfico; se utilizaron **2,414.70 M3 de material de banco (sascab)** para trabajos de terracerías; colocación de **6,036.74 M2** de carpeta de concreto asfáltico de 7 cm de espesor; colocación de **1,123.00 MI de pintura termoplástica** y de 2 señalamientos viales verticales, beneficiando aproximadamente a **5,489 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.

## CONSTRUCCIÓN DE POZOS DE ABSORCIÓN EN DIFERENTES ZONAS

El proyecto de construcción de pozos de absorción para reforzar el sistema de desalojo de aguas pluviales, tiene como finalidad consolidar la infraestructura básica urbana y abatir el rezago de servicios.



## Para ello se hicieron trabajos preliminares, de sondeos para detección de instalaciones subterráneas, perforación de pozos pluviales y construcción de captadores pluviales

Y reparación de pavimentos en las áreas de las obras en:

- Colonia Centro con 7 pozos de absorción.
- Colonia Xaman-Ha con 1 pozo de absorción.
- Colonia las Brisas con 2 pozos de absorción.
- Colonia Ejidal con 3 pozos de absorción.
- Colonia el Pedregal con 1 pozos de absorción.
- Colonia Galaxia del Carmen con 3 pozos de absorción.
- Colonia Bosque Real con 2 pozos de absorción.

Con esto, se beneficiaron aproximadamente **1,608 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.

## OBRA COMPLEMENTARIA EN LA SUBCOMANDANCIA DE LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS

Se fortalece la infraestructura para la seguridad pública en beneficio de la población, al rehabilitar las instalaciones de atención para los ciudadanos, así como para los elementos que laboran en la institución. Para ello, realizamos trabajos de rehabilitación de sistemas eléctricos, trabajos preliminares como trazo, limpieza y nivelación de terracerías, suministro y colocación de **43.27 MI barda perimetral**; pavimentación con concreto asfáltico de 5 cm de espesor de **550 M2 de vialidades**; colocación de reja y portón de acceso y trabajos complementarios de pintura y cancelería, beneficiando aproximadamente a **6,800 habitantes** con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.

## MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE DIVERSAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

Mantener las instalaciones y edificios de calidad se ha implementado la rehabilitación y mantenimiento en las siguientes áreas:

**Edificio de C4:** impermeabilización de 331.21 M2 de azotea, desmantelamiento de pisos, muros y plafones, cancelería y colocación de 3 tinacos verticales.

**Edificio consulta médica:** impermeabilización de 165.06 M2 de azotea, colocación de 932.66 M2 de pintura, trabajos eléctricos, trabajos de cancelería y mantenimiento aires acondicionados.

**Dormitorios:** impermeabilización de 976.36 M2 de azotea, trabajos de cancelería, trabajos de plomería y trabajos eléctricos.

**Áreas exteriores:** trazo, nivelación del terreno, colocación de 141.00 M2 de firme de concreto e instalación de 36.60 MI de reja de acero, beneficiando a un aproximado de 1,261 habitantes con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.

## CONSTRUCCIÓN DE SUBCOMANDANCIA EN VILLAS DEL SOL, SEGUNDA ETAPA

Contemplamos la construcción del área interior con la finalidad de contar con instalaciones de atención, adecuadas para los ciudadanos, así como para los elementos que laboran en la institución, se fortalece la infraestructura para seguridad pública en beneficio de la población.



**Área interior:** trabajos de cancelería, trabajos de electricidad y suministro y colocación de 11 aires acondicionados tipo minisplit.

**Patio de maniobras:** pavimentación de **791.51 M2 de vialidades** con concreto asfáltico de 5 cm de espesor.

### » Construcción de caseta de Vigilancia

**Alumbrado exterior:** instalación de 6 luminarias tipo led con 6 postes.

**Área exterior:** colocación de 23.99 MI de reja de acero perimetral, colocación de portón y reja de acceso y trabajos de jardinería.

Trabajos complementarios de plomería, electricidad y construcción de **87.53 MI de guarniciones** y **42.80 M2 de banquetas**, beneficiando un aproximado de 2,400 habitantes con recursos provenientes de Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN.





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



## POLÍTICA DE ACCIÓN IV

### PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO AMBIENTAL

Preservar el patrimonio ambiental del municipio, *para que continúe contando con un entorno natural privilegiado y sustentable, que mejore la calidad de vida de su población* y la experiencia para quienes lo visitan.



## PERMISOS EN MATERIA AMBIENTAL

Para salvaguardar el patrimonio ambiental, así como optimizar los recursos naturales con que cuenta el Municipio, realizamos acciones que impulsen el cuidado del medio ambiente sustentable.

Por ello, en el periodo que se informa, emitimos **4,593 permisos medioambientales**, a fin de vigilar la normativa ambiental a través de la revisión de las condiciones ambientales con las que operan los negocios.

### PERMISOS MEDIOAMBIENTALES

Poda de Arbolado	23
Derribo de Arbolado	44
Trasplante de Arbolado	9
Limpieza de Terrenos y/o Remoción	189
Operación	4,174
Operación de Emisiones a la Atmosfera	87
Operación de Emisiones a la Atmosfera (Evento Especial)	45
Ambiental de Desarrollo	22

**TOTAL 4,593**

## VISITAS DE INSPECCIÓN

Con el fin de evitar daños a los ecosistemas por violación a las normas ambientales y para asegurarnos que se cumplieran con las obligaciones de las personas físicas y morales en materia ambiental y bienestar animal. Hicimos **334 visitas de inspección**, **144 en materia medio ambiental** (destacando denuncias por derribo de árboles y ruido excesivo) y **190 por maltrato animal**.



## CAPACITACIONES EN MATERIA DE IMPACTO AMBIENTAL

Fortalecer las capacidades técnicas, procesos administrativos de inspección, vigilancia y prevención.

En este primer año de gobierno, realizaron 3 capacitaciones, con una participación 176 personas, 104 hombre y 72 mujeres, bajo los siguientes temas: “Procedimientos Administrativos de Inspección y Vigilancia Ambiental”, “Prevención de Emisiones a la Atmosfera en Temas de Ruido” y “Manejo de los Árboles Urbanos, Mitos, Realidades y Errores en su Manejo”.

## PROGRAMA RECICLATÓN Y KILO VERDE

Como resultado de reducir el impacto ambiental por causa de los Residuos Sólidos Urbanos, se realizan acciones para recuperar, reutilizar o aprovechar materiales usados para una segunda vida.



Por ello, de manera permanente se implementa el **Programa Reciclatón y Kilo Verde** donde se recolectan materiales como PET, HDPE, LDPE, pilas alcalinas, medicamentos, papel, cartón, vidrio, aluminio, latón, tóner y cartuchos, electrodomésticos, aceite de auto y aceite vegetal y CD's. En el periodo que se informa, se realizaron **20 jornadas de recolección de residuos sólidos urbanos** en 21 puntos de Solidaridad.



## EMISIÓN DE OPINIONES TÉCNICAS POR MANIFESTACIONES DE IMPACTO AMBIENTAL

Conservamos y protegemos los ecosistemas, implementando medidas para prevenir y controlar la contaminación de los recursos naturales: aire, suelo, agua y la biodiversidad, con acciones locales que involucren al sector privado y a la ciudadanía del municipio de Solidaridad. Se dictamina la viabilidad de los proyectos que pueden ser emergentes para los ecosistemas de Solidaridad, emitimos 18 Opiniones Técnicas de Manifestación de Impacto Ambiental, las cuales fueron ingresadas por la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente (SEMA) y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

## RESTAURACIÓN VEGETAL

Conservamos ejemplares arbóreos y arbustos nativos, que otorgan beneficios a la salud humana, animal y vegetal de los ecosistemas, a través de la siembra y reubicación de árboles y plantas mayoritariamente nativas.

Realizamos 25 reforestaciones en 17 puntos del territorio municipal, sembrando 15, 402 especies nativas

REFORESTACIONES	
1	Quinta Avenida.
2	Av. Pintores.
3	Av. Lilis / Av. Colosio y Av. CTM y Av. Xel ha.
4	Quinta Avenida / Av. Juárez y CTM.
5	Preescolar Abigail Rahab Silva Becerra.
6	Instalaciones de Ciudad Juventud.
7	AV. 150, Ampliación Bellavista.
8	Tianguis Nuevo de Puerto Aventuras.
9	Av. 30 / Av. Aviación y Constituyentes.
10	Punto Violeta.
11	Comandancia de Villas del Sol.
12	Instituto del Migrante Puerto Aventuras.
13	Subcomandancia de Puerto Aventuras.
14	Centro de Reubicación del Hombre.
15	Av. Juárez/ Carretera Federal y Av. 10.
16	Palacio Municipal Nuevo.
17	Glorieta de la Av. Constituyentes con Quinta Avenida.

En el **Programa Reciclación** acopiamos un total de **274,526.10 KG** de residuos sólidos reciclables, otorgando **22,345** manifestaciones como comprobante de la participación de las empresas y ciudadanos que participan.

Bajo el programa Kilo Verde y para fomentar la participación ciudadana en los temas de medio ambiente, especialmente en el cuidado de la flora y la importancia de reforestar con especies nativas, acopiamos **20,827.06 KG** de residuos sólidos reciclables y donamos **4,636** plantas nativas, entregando **839** manifestaciones.

Así mismo, realizamos **4 ediciones del programa Croquetón**, acopiando un total de **324 KG** de croquetas en beneficio de los caninos del Albergue del Centro de Control, Animal, Asistencia y Zoonosis Municipal.

## SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

El H. Ayuntamiento de Solidaridad, tiene la encomienda de implementar el “**Plan de Reciclaje Institucional**”, para generar una posición ejemplar ante la población y dar cumplimiento al **PMD 2021-2024**. Bajo la implementación del Modelo de Sistema de Manejo Ambiental, se fomentan conocimientos, actitudes y la adopción de cambios de hábitos respecto a la separación y disposición final de residuos, uso eficiente de agua, uso responsable de energía y el consumo responsable de insumos de oficina.

Realizamos la capacitación denominada “**Sistema de Gestión Ambiental**”, con una participación de **76 Unidades Administrativas** y una participación de **200 Servidoras y Servidores Públicos**.



## PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE TORTUGAS MARINAS

Solidaridad registra 4 de las 6 especies de tortugas marinas que anidan en México tales como: Caguama (*Caretta caretta*), Verde (*Chelonia mydas*), Carey (*Eretmochelys imbricata*) y Laúd (*Dermochelys coriacea*), por ello la importancia de proteger el hábitat de estas especies, realizando acciones afirmativas para la conservación y protección de estos ejemplares. Por ello, se implementa año con año el Programa y Comité de Protección y Conservación de Tortugas Marinas de Solidaridad, donde se protegen **22 KM de playas**, por medio de la autorización de “Aprovechamiento no extractivo” a la Dirección General de Vida Silvestre de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

Durante el periodo que se informa, realizamos **6 capacitaciones al personal del sector hotelero y dependencias gubernamentales** para la preparación de la temporada de anidación de las tortugas marinas, con una participación de **84 personas, 59 hombres y 25 mujeres**, del Hotel Blue Bay, Hotel Grand Velas, Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre, Hotel Pettit Lafitte y Condominio Caracol.



Con el Programa de Protección y Conservación de Tortugas Marinas del Municipio de Solidaridad atendimos 4 reportes por avistamiento de tortugas marinas (3 ejemplares de Tortugas Blanca y una Tortuga Carey). Para la Temporada de Tortugas 2022, efectuamos monitoreos diurnos y nocturnos en el área protegida.

Se tienen contabilizados **297** nidos en corral, **30,582** huevos y **723** crías liberadas de tortugas marinas.

## FAUNA SILVESTRE

Para la conservación y protección de la fauna silvestre, atendemos los reportes por avistamientos en zonas urbanas del municipio; y, en coordinación con autoridades competentes, otorgamos a los animales la debida atención médica en caso de estar heridos, de lo contrario, liberarlos a su hábitat.

Reincorporamos **76 ejemplares a su hábitat**, esto en colaboración con Asociaciones Civiles y Bomberos. Entre la fauna silvestre se encuentran: boas, mapaches, tortolitas, iguanas verdes, aves marinas, víboras cascabel, gaviotas, zarigüeyas, loros, coatíes, sereques, garzas, cuervos, palomas, búho pigmeo, cocodrilos, venados, monos, pelícanos y ardillas.

## EVENTOS CONMEMORATIVOS

Trabajamos para involucrar a la ciudadanía en actividades en pro del medio ambiente, que las concienticen sobre la importancia del desarrollo sostenible y el impacto ambiental.

Conmemoramos el “Día Mundial del Medio Ambiente”, realizando diversas actividades simultáneamente en la Plaza Cívica 28 de Julio, tales como:

El acopio de **235 KG** en el Programa Kilo Verde/Croquetón, **610** piezas de llantas en el Programa LLantatón.

70 alumnos que participaron en la plática de educación ambiental (separación de residuos), entrega de 3 contenedores para la separación de residuos, explicación de energías renovables, relleno sanitario (PASA), Planetario SAYAB y una explicación fotográfica de fauna silvestre. Así mismo, realizamos actividades de Calendario Ambiental, donde se hicieron difusiones a través de las redes sociales, tales como: el “Día del Árbol en México” y “Día Internacional para la Protección de los Manglares”, así como la exposición de Fauna Silvestre en la Plaza Cívica 28 de Julio en colaboración con Ciudad Mayakoba, con un total de **278 asistentes, 125 hombres y 153 mujeres**.

## ADOPTA UN CENOTE

Promovemos el sentido de pertenencia a la cultura maya y la protección al ecosistema a través de la educación ambiental, así mismo trabajamos en la recuperación, restauración y protección de los cenotes urbanos, renovando la forma de ver los cenotes, visibilizándolos como museos vivos de la cultura maya





Durante el periodo que se informa, **limpiamos 13 cenotes en diferentes puntos del Municipio**, en coordinación de regidores, empresas y asociaciones civiles, con una participación de **111 personas y 230 KG recolectados**, realizando las siguientes actividades:

- Entrega de material para la limpieza.
- Toma de fotografía del antes y después del estado del cenote.
- Limpieza del cenote.
- Pesaje y clasificación de los residuos recogidos.
- Colocación del reglamento de cenotes.

## REUBICACIÓN DE ARBOLADO

Reubicamos una Palma Bismarck, con medidas de 6 metros de altura, la cual fue reubicada al Fraccionamiento Palmas I. Con ello, llevamos a cabo acciones de rescate de ejemplares arbóreos de gran tamaño que se cuentan afectados por alguna infraestructura.

## RESTAURACIÓN DE DUNA COSTERA

Para contribuir a la restauración de la duna costera, el servicio de regulación y reducción de vulnerabilidad costera ante el cambio climático, impartimos la capacitación “Experiencias del Proyecto de fortalecimiento de Capacidades de la Propagación de Plantas para la Restauración de Dunas Costeras”, en el que asistieron 25 personas.

## ATENCIÓN Y CONTROL DE LA POBLACIÓN CANINA Y FELINA

Con el Centro de Bienestar Animal del Municipio de Solidaridad realizamos distintas actividades de promoción al cuidado de los caninos y felinos, esterilización, vacunación y adopción, con la finalidad de lograr que

la población canina y felina en las calles del municipio disminuya. Hasta el momento **realizamos 473 esterilizaciones, 2,429 vacunas y desparasitaciones, 9 actividades de promoción al cuidado de felinos y caninos** donde participaron **439 ciudadanos y 25 adopciones**.





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



## POLÍTICA DE ACCIÓN V

### MOVILIDAD Y TRANSPORTE

Contar con *infraestructura y esquemas de movilidad, ágiles, seguros y sostenibles* para la población del municipio y sus habitantes.

## CREACIÓN DE LA COMISIÓN EDILICIA DE MOVILIDAD

Con la reforma al artículo 72 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, mediante el cual se decreta la creación de la comisión ordinaria que atienda de manera oportuna y con amplia cobertura al derecho humano de la movilidad, incluyendo los temas relativos al transporte, en la Décima Octava Sesión Ordinaria se crea la Comisión Edilicia de Movilidad, antecediendo a ésta la Comisión Edilicia de Desarrollo Urbano y Transporte, con el objetivo de atender con amplio margen los temas en materia de desarrollo urbano, transporte y movilidad.

## PROPUESTAS DE MOVILIDAD NO MOTORIZADA

Con el objetivo de verificar que se gestionen programas para la realización de nuevos espacios que impulsen la movilidad activa, la mejora del aspecto de calles y avenidas, rehabilitación de pasos peatonales, adecuaciones para ciclovías y señalizaciones.

**Logramos la realización de 2 propuestas de movilidad no motorizada:**

Gestión de la Rehabilitación de Pasos Pevtonales y Gestión de la Rehabilitación de Andadores, derivado de dos recorridos realizados en la colonia Centro, Av. Luis Donaldo Colosio y Paseo Central

Así mismo, como resultado del análisis realizado en los recorridos, elaboramos la propuesta de ajustar las medidas óptimas del ancho y altura de las banquetas, la fijación correcta de guarniciones, el retiro de maleza o poda de arbustos que obstruyan vialidades.

Por otro lado, recorrimos nuevas obras, como resultado se solicitó la implementación, en las obras nuevas elementos como:

Ancho óptimo de banqueta, pasos peatonales, rampas para discapacitados, baldosas podotáctiles, semáforos en vías y/o cruces, ciclovías paralelas al cordón de banqueta.

Durante el mes de julio del 2022, aplicamos de una encuesta relacionada a temas de entorno urbano, servicios y elementos inclusivos para conocer la opinión de los contribuyentes. El medio de difusión fue a través de redes sociales y flyers colocados en la ventanilla de Desarrollo Urbano y Fisonomía.

## PROPUESTAS DE MOVILIDAD MOTORIZADA

Con el fin de verificar que se gestionen programas para la realización de nuevos espacios e implementación de elementos viales que impulsen la movilidad motorizada.

Se realizaron reuniones con especialistas en seguridad vial, empresarios y la Comisión de Movilidad donde se gestionaron dos propuestas y proyectos para impulsar la Movilidad Motorizada:

La reactivación de Vías Recreativas Dominicales y Solicitud el Listado de Proyectos para Impulsar la Movilidad Motorizada









RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

# 4TO EJE

COMPETITIVIDAD TURÍSTICA  
Y DESARROLLO ECONÓMICO  
SOSTENIBLE



## DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EJECUTORAS

-  Secretaría de Turismo.
-  Secretaría Desarrollo Económico y de Atracción de Inversión.
-  Secretaría General del Ayuntamiento.
-  Tesorería Municipal.

## POLÍTICAS DE ACCIÓN

- I. TURISMO COMPETITIVO Y DE CALIDAD.
- II. IMPULSO A LA INVERSIÓN Y AL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE.



## POLÍTICA DE ACCIÓN 1

# COMPETITIVIDAD TURÍSTICA Y DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE

**Objetivo:** Promover la inversión estratégica, y fortalecer el atractivo turístico del municipio, con el fin de generar mejores oportunidades económicas y más empleos para la población de Solidaridad.



### DIVERSIFICACIÓN DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS DE SOLIDARIDAD POLICIAL

En el gobierno de Solidaridad estamos interesados en **mantener y difundir las tradiciones de las comunidades locales**, residentes que existen en nuestro municipio, por lo que **realizamos eventos y festivales culturales y multiculturales** que ayuden a consolidar nuestro mayor atractivo y generen una mayor afluencia de turistas y visitantes.

Hemos logrado **beneficiar a más de 85 mil personas**, entre visitantes y locales en **5 eventos culturales en este primer año de gobierno**.

#### *Exposición “Altar de Muertos, una tradición muy Mexicana”*

Preservando nuestras tradiciones y difundirlas a las y los visitantes, como parte de la celebración del Día de Muertos, realizamos la exposición de altares denominado.

### “Altar de muertos, una tradición muy mexicana”

que tuvo lugar en nuestra **5ta Avenida** desde el 29 de octubre hasta el 02 de noviembre del año 2021.

Esta exposición de altares contó con la participación de **17 empresarios de la 5ta Avenida y de la zona turística** y con una afluencia turística aproximada de:

## 50 mil personas



## » Riviera Maya Jazz Festival 2021

A través de la Secretaría de Turismo, el gobierno de Solidaridad participó en la organización de la edición 19 del Riviera Maya Jazz Festival realizado en noviembre del 2021 en nuestra ciudad Playa del Carmen participando artistas de talla internacional.

En estrecha coordinación con los organizadores del festival, desde el gobierno municipal brindamos apoyo en temas de logística y con una campaña promocional para el Riviera Maya Jazz Festival 2021, creando contenidos de promoción del evento y la información fue difundida a través de sitios oficiales como la página de la Guía Turística y las redes sociales del municipio y del estado.

Como parte del festival, se destaca el desfile realizado sobre la emblemática 5ta Avenida de Playa del Carmen el cual tuvo una afluencia turística aproximada de 30 mil personas.

## » Rosca de Reyes 2022

En conmemoración del Día de Reyes, se llevó a cabo en puntos específicos sobre la 5ta Avenida y bajo la coordinación de la Secretaría de Turismo, el tradicional corte de la Rosca de Reyes. Este evento, tuvo un acto protocolario de inicio en Parque Fundadores encabezada por nuestra Presidenta Municipal.



Cuidando los protocolos sanitarios, se repartieron un total de:



**232 metros de rosca**  
**aproximadamente**  
**4,640 personas,**  
**visitantes y locales**

que se encontraban transitando dicha avenida, los puntos de encuentro fueron:

- Parque Fundadores.
- Entre las Calles 8 y 10 sobre la Quinta Avenida.
- Entre las Calles 28 y 30 sobre la Quinta Avenida.



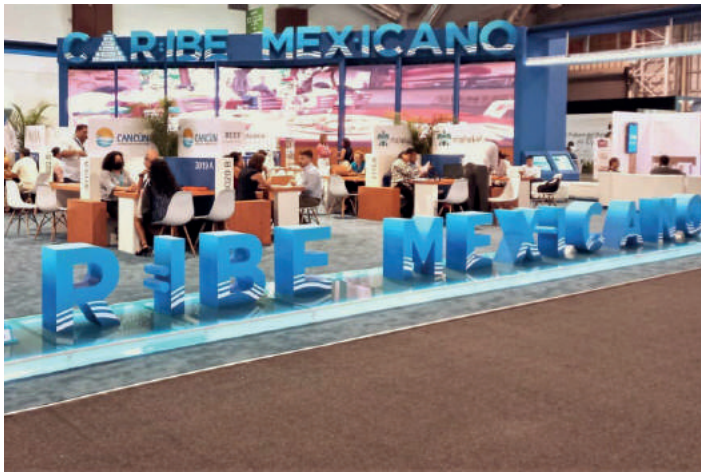
## » Primer Festival Gastronómico de Caribe Mexicano

Los días 24 y 25 de junio, el municipio de Solidaridad participó en el 1er Festival Gastronómico del Caribe Mexicano, realizado en Puerto Juárez, municipio de Benito Juárez coordinado por la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, el cual tuvo como objetivo impulsar la gastronomía y rescatar el uso de ingredientes locales y de la región.



A través de la Secretaría de Turismo, en este festival se gestionó la participación de nuestro municipio, como destino Playa del Carmen de 3 restaurantes y de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, quienes elaboraron platillos de su propia creación para degustación y venta. El evento contó con una asistencia de

**2,300 personas**, y se tuvo una venta de más de **1,000 platillos durante los dos días**. Playa del Carmen contó con un **aforo de 600 personas**, con una **venta de 300 platillos**.



Así mismo, se contó con la participación de **4 personas artesanas**, quienes llevaron sus productos de la marca **Hecho en Playa del Carmen**, siendo una vía más para la promoción de productos locales.

### » Conejitos Soleados

Con motivo de la **celebración el día de pascua** realizamos el evento **“Conejitos Soleados”**, el cual fue patrocinado por el Colegio de Arquitectos y Regidores del Municipio, el cual tuvo lugar en el Parque Fundadores, con un **aforo aproximado de 200 personas**.

En el evento se realizaron diferentes actividades como carrera de sacos, búsqueda de huevos y trivias en los cuales **participaron 100 menores de edad (44 mujeres y 56 hombres)**. Como incentivo, se entregaron diferentes premios como nado con delfines y recorridos a parques temáticos, que fueron patrocinados por **Dolphin Discovery, Dephinus, Aktunchen y Kantunchi**.

## PROFESIONALIZACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO

### » Taller “Plan Maestro de Turismo Sustentable”

El gobierno de Solidaridad encabezó el primer Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable en Destinos del Caribe Mexicano (PMTS), Quintana Roo 2030, con la coordinación de la Secretaría de Turismo del Estado (SEDETUR), realizado en diciembre de 2021.

Con una asistencia de más de **40 personas**, entre representantes de instancias de gobierno municipal y

estatal, así como de la sociedad civil, instituciones educativas y sector privado; uno de los principales resultados de este taller fue la elaboración de un diagnóstico participativo para la identificación de factores y actividades potenciales que impactan en la competitividad turística de Playa del Carmen y de Puerto Aventuras, principales centros urbanos y turísticos de Solidaridad.



Para nosotros es **importante de trabajar en conjunto con todos los sectores involucrados en el turismo y avanzamos en la consolidación del municipio como destino turístico sustentable y resiliente**, tras el impacto económico que trajo consigo la **pandemia por el Covid-19**.

### » Capacitaciones al personal en el Sector Turístico

Para la profesionalización de las personas que laboran en el sector turístico, la ciudadanía interesada y vinculada con la actividad turística en nuestro municipio y estado, se llevaron a cabo  **cursos y talleres de capacitación en coordinación con la Secretaría de Turismo**.

En este **primer año de gestión**, se realizaron **7 capacitaciones** bajo las temáticas:

“El turismo y la Sustentabilidad” y “Código de conducta nacional para niñas, niños y adolescentes en el sector de los viajes y el turismo”, “Protocolos de prevención y actuación ante fenómenos hidrometeorológicos”, “Guest Assist y Guest Locator” y “Turismo incluyente”.



## » Tianguis Turístico 2021

Participamos en el **Tianguis Turístico de México edición 45**, celebrado en la ciudad de Mérida en el mes de noviembre del año 2021, siendo éste el evento más importante de turismo en el país, encabezado por nuestra Presidenta Municipal.

Logrando beneficiar a **327 personas, 168 hombres y 159 mujeres**, principalmente prestadores de servicios turísticos, personal del sector hotelero y servidores públicos municipales e involucrados con la atención al turista.

## SOLIDARIDAD PRESENTE EN LAS FERIAS TURÍSTICAS.

Las ferias turísticas nacionales e internacionales, como estrategias de promoción que realizamos junto a otros representantes del **Caribe Mexicano**, incentivan el turismo para la temporada 2021-2022 en miras de alcanzar, al cierre del 2022, **más de 12 millones de turistas en Quintana Roo**. Abriendo una ventana de oportunidad para nuevos productos turísticos enfocado, por ejemplo, al turismo comunitario.



El **Tianguis Turístico** contó con alrededor de 42 expositores que representaron al Caribe Mexicano siendo nuestro destino, Playa del Carmen, uno de ellos. Con nuestra participación, además de que se promocionó al destino, tuvo como objetivos la promoción de proveedores independientes, así como a los pequeños hoteles del centro de la ciudad; difundir el catálogo de productos artesanales que se elaboran en el municipio con la marca **Hecho en Playa del Carmen**; y, establecer relaciones con compradores, otros expositores del sector y autoridades en el ramo, de diversas partes del país.



El destino **turístico Playa del Carmen** consolidó más de **61 citas de negocios con empresas nacionales y extranjeras**, siendo el segundo destino del Caribe Mexicano en obtener más citas; realizó **11 reuniones con autoridades de gobierno del país en el ramo del turismo**; y generó **37 acercamientos de tour operadores nacionales e internacionales**. Entre las empresas y tour operadoras extranjeras destacan las provenientes de España, Colombia, Holanda, Guatemala, Bélgica, India, por mencionar algunos.

#### » Feria Internacional del Turismo (FITUR) 2022

Solidaridad participó en el acto inaugural de la Feria Internacional del Turismo (FITUR) celebrado el 19 de enero en la ciudad de Madrid, España, así como en la inauguración del Pabellón Caribe Mexicano, lográndose **posicionar la marca Playa del Carmen como un destino líder dentro de este último**.



Hay que resaltar que durante los días en los que el evento estuvo abierto al público en general, el stand asignado a **Playa del Carmen** recibió un aproximado de **1,000 personas, interesadas en considerar al destino para sus próximas vacaciones**.

Logrando la atención de más de **70 citas de negocios**, conformados por *agencias de viajes, tour operadores, ministros de otros países, medios de comunicación, representantes de plataformas digitales, entre los principales*.

Asimismo, se concretaron citas para la Presidenta Municipal con inversionistas españoles, promotores de eventos buscando alternativas que aminoren las temporadas bajas y de atraer a turistas con tendencias sustentables que permitan la renovación del destino.

Durante esta feria, el Gobierno del Estado de Quintana Roo entregó al Municipio, los resultados del Taller de Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable Quintana Roo 2030, la cual permite sumar acciones con los tres niveles de gobierno para hacer del turismo una actividad **inclusiva, responsable y sustentable**.

#### » Vitrina Turística ANATO 2022

Playa del Carmen, participó por primera vez en la **Vitrina Turística ANATO**, en su **edición 41**, celebrada en **Bogotá, Colombia del 23 al 25 de febrero de 2022**. La Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo – ANATO es el organizador de este evento que, desde 1982 se ha ido consolidando como el evento más importante del **turismo en Colombia**.

Esta edición del evento **Playa del Carmen realizó 137 citas de negocios**, con invitados profesionales de turismo como Agencias Mayoristas, Tour Operadores, Minoristas, DMC's, Receptivos, Guías de Turismo, así como Agentes de Viajes free lance.

Nuestra participación como destino Playa del Carmen fue crucial, considerando que Colombia se ha convertido en el **segundo país emisor de turistas para el destino**, después de Estado Unidos, por lo que es primordial lograr mayores vínculos para facilitar y mantener este flujo turístico.

## Tianguis Turístico de México

Nuestra Presidenta Municipal hizo presencia como parte del **paellón del Caribe Mexicano** en el **Tianguis Turístico de México** siendo el evento más importante del sector turístico a nivel nacional, en la edición 46 celebrada en Acapulco del 22 al 25 de mayo de 2022.

En esta versión, **más de 2,500 visitantes profesionales del turismo** hicieron acto de presencia en el **paellón del Caribe Mexicano**, superando todas las expectativas. Playa del Carmen, por su parte, recibió a cientos de agencias, mayoristas, tours operadores y profesionales del turismo, interesados en nuestro destino

logrando **102 citas de negocios, 11 entrevistas a medios de comunicación y 24 reuniones corporativas** y con autoridades de gobierno.

Con los resultados obtenidos, se comprueba que nuestro destino, en particular Playa del Carmen, es uno de los más buscados y de interés para muchas agencias turísticas y mayoristas interesadas en traer, desde viajeros en solitario, turismo de boda, ecoturismo, hasta grupos de 200 o 300 personas. **Con ayuda de nuestra guía turística en formato QR**, les fue y les será a todos ellos de gran ayuda para poder ofrecer y vender nuestro destino.



Lo más trascendental es la oportunidad de negocio que representa para todos, tanto empresas, como países que estuvieron presentes ya que tienen la oportunidad de incrementar el flujo de turistas a sus destinos y con ello aumentar la derrama económica local.

## CANALES ALTERNATIVOS DE PROMOCIÓN DE NUESTRO DESTINO TURÍSTICO

Se logró que el **Aeropuerto Internacional de Cancún** otorgara al Municipio el uso de alrededor de **200 pantallas dentro de sus corredores y salas de espera** para difundir, en este primer año de gestión, llevándose a cabo la **firma del convenio de colaboración entre el Municipio de Solidaridad y Aeropuertos del Sureste (ASUR)**.

Cabe recalcar que es la primera vez que **ASUR** abre espacio al:

municipio de Solidaridad par  
promocionar al destino teniendo el  
QR de la Guía Turística de Playa del  
Carmen disponible en sus pantallas

De esta manera se impacta a **73,000 personas** al día, que son la afluencia diaria **aproximada del Aeropuerto Internacional de Cancún**, por lo que desde su llegada a Quintana Roo, el turista tiene presente la marca **Playa del Carmen**, así como también a su disposición la información de los atractivos y actividades en el destino.

## GUÍA TURÍSTICA

Se creó la **Guía Turística** que concentra información de las principales actividades y atractivos turísticos del destino, y proporciona información relevante para el turista durante su estancia en el destino.

Esta Guía ha sido enriquecida con la aportación de contenido de instancias como la **Policía Turística, CAPTA**; y de la información recabada del gremio restaurantero, de hospedaje y de otros proveedores turísticos, con lo que se han realizado un total de **117 actualizaciones en el sitio de esta Guía Turística**.

Además, se creó el Código QR, que facilita el acceso a la Guía Turística y que permite trabajar la promoción del destino de manera digital.



consulta y gobernanza participativa, que se encarga de vigilar la Implementación del **Plan Maestro Sustentable 2030**, de acuerdo a lo establecido por las disposiciones estatales en materia turística.



## PROGRAMA SECTORIAL DE COMPETITIVIDAD, SUSTENTABILIDAD Y RENOVACIÓN TURÍSTICA

El 11 de mayo de 2022 se llevó a cabo la **Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Turismo del Municipio de Solidaridad**, en la cual se presentó y revisó el Programa Sectorial de Competitividad, Sustentabilidad y Renovación Turística 2021-2024, y el cual fue aprobado por los integrantes del Subcomité.



El **Programa Sectorial** se compone de 5 temas principales:

- Promoción turística.
- Diversidad de la oferta turística.
- Cultura turística.
- Profesionalización del sector, atención y protección al turista.
- Vinculación interinstitucional y gobernanza participativa.

## CONSEJO CONSULTIVO DE TURISMO

Para reactivar el **Consejo Consultivo de Turismo** adecuamos su Reglamento a las disposiciones jurídicas en la materia, cuya última reforma data del 2014. Por lo que, el 23 de diciembre del 2021, fue aprobada en la **Sexta Sesión Ordinaria de Cabildo del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad el nuevo Reglamento del Consejo Consultivo de Turismo**, con Enfoque de **Equidad de Género** y alineación a la Ley de Turismo del Estado de Quintana Roo.

En este año, 2022, se realizó la Instalación y la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Consultivo de Turismo, así como dos mesas de trabajo con las 10 Comisiones que la integran; con estas acciones se sientan las bases para fortalecer este órgano de

Se realizaron trabajos de este Subcomité Sectorial de Turismo, Mesas de Trabajo del Consejo Consultivo de Turismo, y el Taller de implementación del **Plan Maestro de Turismo Sustentable de Quintana Roo 2030**, en el cual participaron representantes de los diversos actores turísticos, logrando propuestas para integrar en el **Programa de los sectores privado, académico y de la sociedad civil**.

## ASISTENCIA A TURISTAS EN EL CAPTA

El Gobierno Municipal pone a su disposición el **Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA)** así como los **Módulos de Información Turística**, los cuales brindan apoyo de manera gratuita y bilingüe, con el objetivo de que las y los visitantes que llegan a nuestro municipio puedan tener espacios a donde acudir en caso de requerir orientación o apoyo por alguna incidencia presentada durante su estancia. A través del **CAPTA** y de los **Módulos de Información Turística** se han **atendido 1,567 visitantes**, siendo **503 nacionales y 1,064 extranjeros**, que se han acercado principalmente a solicitar información sobre nuestro destino.



En el **CAPTA** también se han atendido **347 casos de incidencias mayores**, los cuales han sido canalizados a las dependencias correspondientes de los tres niveles de gobierno, para su pronto auxilio, siendo el robo, el extravío y el fraude las principales causas que aquejan a los turistas.

## ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE PROVEEDORES TURÍSTICOS

Se llevó a cabo la **primera actualización del año de la Base de Proveedores Turísticos de Playa del Carmen** y sus alrededores, verificando a través de llamadas telefónicas a los proveedores previamente registrados, reclasificaron algunos proveedores y sustituyendo los datos que están en desuso.

Asegurando así, que visitantes y locales puedan contar con información disponible y actualizada de los servicios turísticos que existen en nuestro municipio, conformando por un total de **684 proveedores turísticos**.



En las categorías como:

Spa's y masajes, buceo y pesca, hoteles, centros recreativos, hostales, arrendadoras de autos y bicicletas, agencias de viaje, restaurantes, discotecas y bares, entre otros.

## IMPULSANDO EL TURISMO SOCIAL: RINCONES DE PLAYA

Con el fin de promover que las niñas, los niños y adolescentes del municipio de Solidaridad, principalmente en situación de **vulnerabilidad**, tengan la oportunidad de conocer las maravillas que se en-



cuentran en nuestro destino turístico, el gobierno municipal a través de la **Secretaría de Turismo impulsa el programa** “Rincones de Playa”

beneficiado a un total de **33 niñas, niños y adolescentes entre los 8 y 17 años.**

Con este **programa se pretende fomentar una cultura turística** para que, desde una edad temprana, la población se concientice de la importancia del turismo para el destino, y la responsabilidad que conlleva.

## ATENCIÓN A VISITANTES EXTRANJEROS COMO ENLACE CONSULAR

La **Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales** funge como enlace con el cuerpo consular en caso de solicitud relacionada con la asistencia, orientación, ayuda e información a los visitantes extranjeros que se encuentren en nuestro municipio, **ante situaciones que afecten su integridad física o bienes personales.** Durante este primer año de gobierno se han **atendido 178 visitantes extranjeros.**



Así mismo se ha dado **atención y vinculación con sus consulados a ciudadanos de Alemania, Argentina, Bélgica, Canadá, Colombia, Estados Unidos, Francia, Reino Unido, Suiza,** apoyando a la Unidad de Atención al Turista de la Fiscalía General del Estado con traducciones.

Se brindó el apoyo con vinculación para logística, para la convocatoria de prensa, asistencia y acompañamiento al **VI Festival de la Cultura Italiana** y se tuvo vinculación de asociación civil con las representaciones consulares con circunscripción en **Soli-**

**dadidad** y seguimiento para participación de varios países para el **Film Crossover Festival.**

## COMITÉ DE CIUDADES HERMANAS

Durante este primer año de gobierno y acorde al Reglamento de Acuerdos Interinstitucionales y Ciudades Hermanas del Municipio de Solidaridad se llevó a cabo la **instalación del Comité de Ciudades Hermanas,** así como dos sesiones ordinarias, logrando fortalecer las relaciones con otras ciudades dentro del territorio o a nivel internacional, y en este caso con el **gobierno peruano; realizando 2 mesas de trabajo del comité y con asociaciones civiles.**

## LIMPIEZA DE PLAYAS PÚBLICAS

Comprometiéndonos a fortalecer la **imagen turística** de nuestro municipio trabajamos constantemente en mantener las **playas públicas libres de sargazo y basura (residuos sólidos urbanos)** para que tanto turistas como las y los solidarenses puedan disfrutar de ellas, **motivando así la reactivación económica que requiere Solidaridad.**



## 19 PLAYAS PÚBLICAS ATENDIDAS

Playa Caribe	Calle 38
Calle 2	Calle 40
Calle 4	Calle Pelicanos
Calle 6	Calle Golondrinas
Calle 8	Calle Cisne
Calle 10	Calle 72
Calle 12	Calle 88
Calle 14	Punta Esmeralda
Calle 16	Xcalacoco
Calle 28	

## 21,658 TONELADAS DE SARGAZO RECOLECTADO

Por lo que ante el arribo de sargazo que han sufrido nuestras playas, a través de la **Dirección de la Zona Federal Marítimo Terrestre** se coordinan los esfuerzos de saneamiento para consolidar a **Solidaridad como un destino turístico capaz de manejar contingencias naturales**.

En este primer año de gobierno, gracias al compromiso de recolección de la macroalga, se llevaron a cabo acciones como el **Programa de Empleo Temporal**, con la participación de la ciudadanía y de las brigadas de recoja de sargazo, y **se logró recolectar 21,658.95 toneladas de sargazo en las 19 playas públicas de Solidaridad**. Con esta acción permanente, nuestras playas se conservan más limpias y en condiciones para el disfrute de turistas y solidarenses que las visitan.

Por lo que ante el arribo de sargazo que han sufrido nuestras playas, a través de la **Dirección de la Zona Federal Marítimo Terrestre** se coordinan los esfuerzos de saneamiento para consolidar a **Solidaridad como un destino turístico capaz de manejar contingencias naturales**.



En este primer año de gobierno, gracias al compromiso de recolección de la macroalga, se llevaron a cabo acciones como el **Programa de Empleo Temporal**, con la participación de la ciudadanía y de las brigadas de recoja de sargazo, y **se logró recolectar 21,658.95 toneladas de sargazo en las 19 playas públicas de Solidaridad**. Con esta acción permanente, nuestras playas se conservan más limpias y en condiciones para el disfrute de turistas y solidarenses que las visitan.



Respecto a las colillas de cigarro que se tiran en las playas de la zona urbana y en las playas certificadas, se recolecto y fueron entregadas al **proyecto eco-turístico “Colillarte”** con el fin de brindar actividades artísticas y concientizar a las y los ciudadanos a reducir la contaminación causada por las **colillas de cigarrillos**.

Y a demás con la participación de hoteles y la ciudadanía en la limpieza de playas, se ha logrado donar al **Centro Humano de Desarrollo TUKKUL más de 80,000 colillas de cigarro extraídas** de las playas:

Calle 88	Punta Esmeralda
Xcalacoco	

ubicadas en el municipio.

DONACIONES DE COLILLAS DE CIGARRO	
Enero	15,808
Marzo	31,315
Junio	36,199
<b>Total</b>	<b>83,322</b>

### BRIGADAS DE RECOJA DE SARGAZO CON LA PARTICIPACIÓN DE SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS

El Gobierno Municipal llevó a cabo la coordinación de los trabajos de la Brigada de Recoja de Sargazo con la **participación de personal público**, la cual dio inicio en abril de 2022, donde las y los servidores públicos de las distintas Dependencias e Institutos Municipales, hicieron presencia en las distintas playas del Municipio para unir **esfuerzos y colaborar, todos en unión, en contra del sargazo** durante los meses de mayor arribo a nuestras costas.



Así mismo, con **252 voluntarias y voluntarios** en la recolección de sargazo sabatina en la zona centro, se obtuvo la recolección de **3,610.75 toneladas de sargazo**; en un total de **17 playas públicas**.



Además, en complemento a esta brigada de recolección de sargazo, se reconoce la participación de la **Secretaría de Servicios Públicos Municipales**, que apoyó a combatir el sargazo que estaba recalando en la **playa Punta Esmeralda**, con una retroexcavadora y volquetes para retirarlo por el arribo excesivo, de igual manera se envió **cuadrillas por semana del personal** para apoyar con el retiro.

## TRATAMIENTO FINAL DEL SARGAZO

Durante la administración se ha registrado mayor recalde de la macroalga en las playas y ante la creciente problemática del sargazo, la respuesta que se debe dar, para combatir y reducir el impacto de la misma tiene que ser en la misma dimensión, por ello se **trabajó en alternativas para el tratamiento del sargazo que recalca en las playas**.

### » Acciones de Reutilización

La problemática del sargazo engloba diversas vertientes que pueden traer consigo algunas cuestiones ambientales, como la **erosión de las playas**, es por ello que durante la presente administración se ha logrado la **recuperación de arena del sargazo**, que indirectamente es retirada con la remoción del alga de las playas.

Es por ello, que actualmente se ejecutan **acciones para recuperar la arena, a través del tamizado de sargazo** que ha sido tratado para su correcto secado y con esto permitimos recuperar arena para

ingresarla a diversas playas de la zona centro del municipio; Con estas acciones se ha logrado obtener aproximadamente 5 mil toneladas de arena y así



favorecer a la economía de los negocios locales y atraer turistas de esta zona.

Cabe mencionar playas que han sido atendidas como son:

**Playa Caribe, Calle Gaviotas (Diablito), Punta Esmeralda y Xcalacoco** donde se ha ingresado aproximadamente 1 mil toneladas de arena. Al igual que la **Playa del Recodo (12-16)** donde se han vertido **2 mil toneladas de arena**



Por lo anterior, se continúa cerniendo arena en el punto de acopio en la **playa Punta Esmeralda**, por lo que con este proyecto de arena limpia se cuenta con **2 mil toneladas de arena en stock** aproximadamente.

### » *Aprovechamiento del Sargazo*

Como alternativa económica para el municipio en cuanto al aprovechamiento del sargazo, actualmente se trabaja en conjunto con artesanos e inventores para reciclar el sargazo para la elaboración de bloques, fertilizantes y mesas, por lo que se ha entregado **120 toneladas de sargazo fresco** y en óptimas condiciones, para poder ser utilizado adecuadamente por los solicitantes.





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



## POLÍTICA DE ACCIÓN II

IMPULSO A LA INVERSIÓN  
Y AL DESARROLLO  
ECONÓMICO SOSTENIBLE

Impulsar las **actividades económicas para la población del municipio**, mejorando su nivel de vida.

## BENEFICIADOS EN ACTIVIDADES DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES

Con la finalidad de impulsar a los actores económicos para generar la producción de bienes o servicios y comercialización de más productos y servicios locales que generen un crecimiento y diversificación económica en el municipio la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones realizó actividades como capacitaciones, pláticas y apoyo con material fotográfico a emprendedores y productores locales, beneficiando a **123 mujeres y 151 hombres** logrando un total de **274 personas** beneficiados a través de **28 actividades** realizadas.

## IMPULSO A LA INVERSIÓN Y AL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE

Para contribuir a la atracción de inversión nacional y extranjera directa a través de la actualización del portafolio, el cual promueve las inversiones en el Municipio de Solidaridad mediante el impulso de proyectos que aumenten la actividad y el desarrollo económico, además de capacitaciones y reuniones, así como atención personalizada a las y los emprendedores solidarenses beneficiando con 17 actividades a **179 personas**, de las cuales fueron **199 mujeres y 163 hombres**.

## RELANZAMIENTO DE LA MARCA HECHO EN PLAYA DEL CARMEN

Reconocer y realzar los productos realizados dentro del municipio, la Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones llevó a cabo el relanzamiento de la marca “Hecho en Playa del Carmen” la cual se busca posicionar a nivel mundial, por lo cual se realizó la exposición y venta de productos que utilizan el distintivo. dicha exposición y venta de productos cuenta con las siguientes Clases Niza:



**Clase 3:** Productos cosméticos y preparaciones de tocador no medicinales; dentífricos no medicinales; productos de perfumería, aceites esenciales; preparaciones para blanquear y otras sustancias para lavar la ropa; preparaciones para limpiar, pulir, desengrasar y raspar.

**CLASE 4:** Aceites y grasas para uso industrial, ceras; lubricantes; compuestos para absorber, rociar y asentar el polvo; combustibles y materiales de alumbrado; velas y mechas de iluminación.

**Clase 14:** Metales preciosos y sus aleaciones; artículos de joyería, piedras preciosas y semipreciosas; artículos de relojería e instrumentos cronométricos.

**CLASE 18:** Cuero y cuero de imitación; pieles de animales; artículos de equipaje y bolsas de transporte; paraguas y sombrillas; bastones; fustas, arneses y artículos de guarnicionería; collares, correas y ropa para animales.

**CLASE 24:** Tejidos y sus sucedáneos; ropa de hogar; cortinas de materias textiles o de materias plásticas.

**CLASE 25:** Prendas de vestir, calzado, artículos de sombrerería.





**CLASE 29:** Carne, pescado, carne de ave y carne de caza; extractos de carne; frutas y verduras, hortalizas y legumbres en conserva, congeladas, secas y cocidas; jaleas, confituras, compotas; huevos; leche, quesos, mantequilla, yogur y otros productos lácteos; aceites y grasas para uso alimenticio.

**CLASE 30:** Café, té, cacao y sucedáneos del café; arroz, pastas alimenticias y fideos; tapioca y sagú; harinas y preparaciones a base de cereales; pan, productos de pastelería y confitería; chocolate; helados cremosos, sorbetes y otros helados; azúcar, miel, jarabe de melaza; levadura, polvos de hornear; sal, productos para sazonar, especias, hierbas en conserva; vinagre, salsas y otros condimentos; hielo.

**CLASE 32:** Cervezas; bebidas sin alcohol; aguas minerales; bebidas a base de frutas y zumos de frutas; siropes y otras preparaciones sin alcohol para elaborar bebidas.

**Clase 43:** Servicios de restauración (alimentación); hospedaje temporal.

Con estas acciones se han beneficiado de manera permanente a 12 productores con la marca “Hecho en Playa del Carmen”.

## PROGRAMA LA PLAZA DE PLAYA

Mediante el programa La Plaza de Playa, se brinda el espacio de oportunidades a que los expositores se desarrollen y crezcan en sus negocios, obteniendo así; mejorar su calidad de vida.



Hasta el momento se han beneficiado a **48 mujeres y 20 hombres** alcanzando la cifra de **68 productores beneficiados**, brindando el espacio a las y los artesanos, productores y gastronómicos del Municipio



con la oportunidad de exponer sus artesanías y productos en 124 ediciones realizadas del Festival los viernes, sábados y domingos en horario de 17:00 a 22:00 horas.

## ESPACIOS ASIGADOS EN EL CALLEJÓN DEL ARTE

Para fortalecer y proporcionar herramientas como espacios adecuados para productores locales y artesanales a través de la micro, pequeña y mediana empresa, se han asignado y entregado 24 nuevos espacios a **16 mujeres y 8 hombres** en el “Arte en Playa” ubicado en la Calle 6 bis entre 10 y 15 de la colonia Centro.



## REORDENAMIENTO DE LA QUINTA AVENIDA

Como parte de las actividades para la regulación del comercio en vía pública, la Dirección de Industria y Comercio, realizó **633 operativos** para reordenar el comercio ambulante brindando orden y seguridad, logrando que los comerciantes que se encontraban sobre la **5ta Avenida** fueran reubicados en esquinas atractivas, para que en ellas realicen los actos de comercio correspondientes.

En este primer año de gobierno se han reubicado un total de **185** comerciantes ambulantes con el fin de acabar con el desorden y prácticas propiciadas por la administración pasada, como el comercio irregular en la **5ta Avenida**.

## VERIFICACIONES DEL COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA

Para regular el comercio, tianguis, bazares y cualquier otro tipo de actividad en materia comercial en la vía pública del Municipio de Solidaridad, se han realizado 1,050 verificaciones a los comerciantes que ejercen las actividades ya mencionadas de manera regular o irregular con el fin de validar que cumplan con los permisos y la normatividad vigente para poder tener un Solidaridad con una actividad comercial limpia, ordenada y controlada.



## PERMISOS DE COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA AUTORIZADOS

En este primer año de gobierno, se han autorizado 52 permisos para ejercer actividades comerciales en vía pública a 40 mujeres y 12 hombres tanto en la Alcaldía Puerto Aventuras como en algunas colonias y fraccionamientos de la ciudad de Playa del Carmen como Ejido, 28 de Julio (Nueva Creación), Colosio, Bellavista y Nicté-Ha; y los fraccionamientos Villas del Sol, Misión de las Flores, La Guadalupeana, Misión del Carmen entre otras, apoyando a las familias solidarenses y la economía local, esto mediante 6 sesiones que ha llevado a cabo el Comité Dictaminador de Comercio en Vía Pública. Cabe destacar que estos **52 permisos** cumplieron en tiempo y forma con los requisitos solicitados siendo los únicos aprobados de las 1,295 solicitudes recibidas.

## LOCALES EN LOS MERCADOS MUNICIPALES

Se han realizado censos mensuales con la finalidad de verificar el número de locales que se encuentran en funcionamiento en cada uno de los tres mercados municipales, con esta acción se ha logrado al inicio de esta administración 142 locales abiertos siendo: 89 locales en el “Mercado Diana Laura Riojas, 33 locales en el “Mercado de la Diez”, y 20 locales en el “Mercado Mundo de las Piñatas”. Al cierre de este primer año se cuenta con 194 locales abiertos siendo 114 locales en el “Mercado Diana Laura Riojas, **35 locales** en el “Mercado de la Diez”, y 45 locales en el “Mercado Mundo de las Piñatas” lo que impacta en la economía local de manera directa.

## ACCIONES EN FAVOR DE LOS MERCADOS MUNICIPALES ATENDIDAS

Para mantener en óptimas condiciones la infraestructura y poder brindar una atención de calidad a los usuarios de las instalaciones de los mercados municipales, la Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones en coordinación con los locatarios de los mercados Diana Laura Riojas, Mundo de las Piñatas y el mercado de la Diez, han realizado un total de **130 acciones para favorecer el funcionamiento de los mercados, de las cuales 73 han sido actividades** como revisión de azoteas y áreas vulnerables, trabajos de limpieza y de reparación de daños a causa de fenómenos meteorológicos, reparaciones de drenaje, verificaciones de conexiones de internet y/o energía eléctrica y reuniones con las mesas directivas de los mercados; así como la atención y el seguimiento de **57 gestiones** tanto con instancias municipales como la Secretaría de

Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, la Dirección de Servicios Generales así como instituciones nacionales como la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano y la Comisión Federal de Electricidad para dotar de energía eléctrica al mercado El Mundo de las Piñatas.

## SERVICIO MUNICIPAL DE EMPLEO

Para poder proporcionar un servicio eficiente a través de los diferentes programas y/o actividades a las y los ciudadanos que están en búsqueda de empleo, en donde se les informa acerca de la oferta laboral que el sector empresarial proporciona al Servicio Municipal de Empleo, así como apoyándoles en la canalización de su perfil a dichas vacantes, en la Coordinación del Trabajo y Promoción del Empleo se dieron de manera presencial y de forma virtual **4,062 atenciones** que estaban en busca de un trabajo, en alguna vacante que ofrecen las empresas del sector de servicios y turísticos Y **28,775 vacantes ofertadas en línea.**



### » Kiosko de la bolsa de empleo

Mediante el programa Kiosco de la Bolsa de Empleo se brinda información sobre ofertas de empleo en coordinación con las empresas del sector servicios y turísticos, este programa se ha implementado en la Plaza Pública 28 de Julio de la colonia Centro, así como en el fraccionamiento Villas del Sol, la colonia Luis Donald Colosio en la ciudad de Playa del Carmen y en la Alcaldía de Puerto Aventuras, dando atención a **730 ciudadanos de los cuales 457 son hombres, 273 son mujeres** y de los cuales se les canalizó a una fuente de trabajo.

### » Programa mesa empresarial

A través del programa de Mesa Empresarial, se lleva a cabo el intercambio de cartera entre empresas para que puedan cubrir sus vacantes, proporcionando información de los ciudadanos a través de los CV y darle más posibilidades de insertarse al sector laboral formal.



Este primer año se llevó a cabo 4 mesas empresariales, con la participación de 9 empresas con la finalidad del intercambio de cartera, derivado de esto se logró intercambiar la información de 247 personas.

### » Ferias de empleo

Con el objetivo de promover espacios dirigidos a ciudadanos en búsqueda de empleo, así como para el sector empresarial las cuales se logra reunir a ambos, facilitando los procesos de selección y reclutamiento, se llevaron a cabo 15 Ferias de Empleo en las colonias Gonzalo Guerrero y Villas del Sol. Constando la participación de 119 empresas ofertando un total de 17,070 vacantes, logrando dar atención a 1,415 personas. Es importante destacar que en las Ferias

de Empleo también se cuenta con los servicios laborales de las dependencias como la Coordinación de la Junta Municipal de Reclutamiento, ofreciendo asesorías de la Cartilla de Servicio Militar y Constancia de Residencia Vecinal, la Dirección de Salud Física y Mental, ofreciendo Certificados Médicos, el Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad, con información de los talleres que ofrecen, el ICAT, ofreciendo los diferentes cursos que imparten, la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON), con asesorías de RFC, la Fiscalía General del Estado, con los Antecedentes No Penales, la Secretaría de Salud del Estado, con la emisión de la tarjeta de Salud completamente gratuitas así como ZOFEMAT promoviendo sus vacantes de empleo temporal.





## FERIAS INCLUSIVAS; FOMENTO AL EMPLEO INCLUSIVO

La Unidad de Atención a Personas con Discapacidad y de la Tercera Edad, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones y la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana, llevaron a cabo 2 Ferias de Empleo Inclusivas con la finalidad de apoyar en la canalización de personas con alguna discapacidad o que se encuentren dentro de un sector vulnerable, dentro la oferta laboral de las empresas participantes.

Se beneficiaron a 27 personas de la tercera edad o con alguna discapacidad y que se encuentran en busca de una oportunidad laboral, de los cuales 12 son mujeres y 15 son hombres.

cabe resaltar que se ofertaron 553 vacantes exclusivamente para este grupo de población a través del programa intercambio de cartera. Por otra parte, es importante señalar que, dentro de las actividades relacionadas con el Servicio Municipal de Empleo, se fomentó el Empleo Inclusivo, por ello se atendieron a 20 mujeres y 46 hombres sumando un total de

66 ciudadanos para promover vacantes para personas con discapacidad y de la tercera edad.

## PROGRAMA DE PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS ORGÁNICOS

Para vincular a los productores en el intercambio de experiencia para el mejoramiento de sus capacidades locales, así como la organización en cooperativas y obtener recursos de los niveles de gobierno que cuenten con programas de apoyos para el crecimiento de sus unidades de producción, se implementó el Programa de Producción de Alimentos Orgánicos el cual busca incrementar las unidades de producción agropecuarias que se dediquen a actividades relacionadas con la producción primaria, así como productos orgánicos.

## ENTREGA A PRODUCTORES

Se logró gestionar para beneficio 30 productores la adquisición de 28 toneladas de alimento balanceado para pequeños rumiantes a través de SEDARPE y productores, trabajo en conjunto con el Ayuntamiento de Solidaridad y Gobierno del Estado, para beneficiar a 20 productores del sector ganadero, 5 productores con actividad pecuaria de la federación de cooperativas y 5 productores de ganado del Ejido Playa del Carmen.

De igual manera, se logró beneficiar a Cooperativas, productores de las comunidades rurales como Santa Cecilia, Grupo la Selva, Cooperativa Playa del Carmen, Productora – Bertha María Canul Hoil, Cooperativa Zapata por Siempre, Cooperativa Sor Chaga beneficiando un total de 569 productores siendo 321 mujeres y 248 hombres beneficiados herramientas, semillas, abono y bombas para fumigar, para entrega a representantes de grupos comunitarios de las zonas rurales.

## CAPACITACIÓN Y ASESORÍAS A PRODUCTORES DEL SECTOR AGROPECUARIO Y PESQUERO

Para atender, capacitar y preparar a los productores comerciantes de las localidades del municipio de Solidaridad, la Secretaría de Desarrollo Económico, Turístico y de Atracción de Inversiones, a través de la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero, implementó la integración de productores a mejores prácticas donde se busca impulsar las oportunidades para los diferentes grupos de productores, ganaderos, agricultores y apicultores mediante la

implementación de capacitaciones, cursos y asesorías tales como cursos básicos de apicultura, varroasis, insecticidas, pesticidas, fungicidas y crecimiento de plántulas, realizando un total de 18 capacitaciones con la participación de **220 mujeres**, **184 hombres** siendo un total de **404 participantes**.

## COOPERATIVAS CONSTITUIDAS

Para poder generar una organización de los productores óptima, esta administración municipal se ha esforzado en la integración de cooperativas para brindar con más herramientas y oportunidades a los pequeños productores de nuestras comunidades. En este primer año, se ha concretado la integración de 17 cooperativas legalmente constituidas de productores en la ciudad de Playa del Carmen y en comunidades del municipio.

## HUERTOS COMUNITARIOS Y DE TRASPATIO

Con el objetivo de capacitar a las familias a crear un huerto de traspatio urbano o comunitario, se implementó el “Programa de Huertos comunitarios y de Traspatio” utilizando materiales reciclados, sembrando semillas y germinados y a mantener sus siembras de una forma orgánica. Hasta el momento se implementaron 5 huertos de traspatio, además de un seguimiento y visita a los grupos de huertos que ya estaban establecidos, en los cuales tienen producción de calabazas, tomates, caña, chile habanero, orégano, zacate de limón, lechuga entre otras.



Dentro de esta actividad económica se capacito con 4 cursos con diferentes temáticas como elaboración de sustrato, composta, abono orgánico, semilleros trasplante, germinación y extracción de semillas, detección y manejo de plagas, cosecha y ciclo de siembra.

## PADRÓN DE PRODUCTORES

Mediante la implementación de recorridos en las comunidades rurales, se ha identificado los problemas y necesidades de los productores locales además de contar con un padrón de producción agropecuaria actualizada y así facilitar la ejecución



de actividades y reuniones con los tres órdenes de gobierno, productores agropecuarios y pescadores. Hasta el momento se registraron **74 productores pesqueros**, siendo **1 mujer y 73 hombres**; y, **55 productores agropecuarios** siendo **15 mujeres y 40 hombres**, que resulta en una actualización directa del padrón de **129 beneficiados**.

## TORNEO DE PESCA DEPORTIVA

En coordinación con la Comisión Nacional de Pesca, CONAPESCA, llevaron a cabo el Torneo de Pesca Deportiva Nuestra Señora del Carmen, con la participación de **32 embarcaciones**, tanto locales como de los municipios vecinos de diversas cooperativas como la Pesquera Xaman-Ha, Turística Mar Caribe, Turística Playa del Carmen, Puerto Aventuras, Cozumel y Puerto Morelos.



## CABALGATA URBANA

En el Marco de las Festividades de Nuestra Señora del Carmen, y en coordinación con la Asociación de Cabalgantes del Municipio de Solidaridad y las diferentes asociaciones del Estado de Quintana Roo, llevaron a cabo la Primera Cabalgata, participando 70 cabalgantes, en 12 kilómetros en compañía de jinetes locales, así como de diversos municipios y de Yucatán.

## EN LA FERIA DE PLAYA DEL CARMEN 2022

Durante la Feria de Playa del Carmen 2022, se contó con la participación de las y los artesanos con la marca "Hecho en Playa", así como de **130 ciudadanos**, **70 mujeres y 60 hombres**, quienes se beneficiaron durante el evento para promover sus productos a través del espacio que les fue asignado para que pudieran ejercer sus actividades económicas cumpliendo con los requisitos.

## RESCATE DEL SECTOR APÍCOLA

Como actividad pecuaria, las abejas son fundamentales para el equilibrio del medio ambiente. Por ello, en este primer año de gobierno la presidenta Municipal de Solidaridad, entregaron de 120 Núcleos de Abejas a 17 Apicultores del Municipio, con estas acciones fortalecemos la Productividad Agroalimentaria y Rescate del Sector Apícola.

De igual manera se gestionó la entrega de constancias de niveles de infección de varroasis y se beneficiaron 19 productores con el apoyo del Gobierno del Estado de la dependencia SEDARPE.

Quienes realizaron la revisión de colmenas a productores apícolas

## EMPLEO TEMPORAL

Con la finalidad de mantener las playas públicas libres de sargazo y residuos sólidos urbanos, que ayude a fortalecer la imagen turística del municipio se implementa el Programa de Empleo Temporal para el mantenimiento, preservación y limpieza de la Zona Federal Marítimo Terrestre. Por ello en este primer año de gestión, se ha realizado la contratación de 148 personas, que han ayudado a mantener las playas públicas libres de sargazo.

