



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo".

Indicadores de Gestión

4.3.1 Programa operativo anual para la prestación de los servicios públicos

1	a) Objetivos.
1	b) Responsables.
1	c) Calendario de actividades.
1	d) Resultados esperados.
N/A	e) Metas del servicio de agua potable, drenaje y alcantarillado.
N/A	f) Metas del servicio de tratamiento y disposición de aguas residuales
1	g) Metas del servicio de alumbrado público.
1	h) Metas del servicio de limpia y recolección.
1	i) Metas del servicio de traslado, tratamiento y disposición final de residuos
1	j) Metas del servicio de panteones.
N/A	k) Metas del servicio de mercados públicos.
1	l) Metas del servicio de calles, parques y jardines.
9	Resultado



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

000288

02/20/20



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

- a) **OBJETIVOS.**
- b) **RESPONSABLES.**
- c) **CALENDARIO DE ACTIVIDADES.**
- d) **RESULTADOS ESPERADOS.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


L.A.E. BENNY FELIPE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

000289

Handwritten text, possibly a signature or date, located in the bottom left corner.

Handwritten mark or signature, possibly a stylized 'D', located in the bottom right area.



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Servicios
 Públicos Municipales

No. de Oficio:

MSO / SDSPM / SA / 0093 / 2022

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
 Laboral en el Estado de Quintana Roo"

ASUNTO: Atención MSOL/SPE/0263/2022

Mtra. Yara Faride Briceño Chablé
 Titular de la Secretaría de Planeación y Evaluación
PRESENTE

A/n: Lic. Gabriel Quian Moo
 Director de Evaluación y Seguimiento
PRESENTE

Por medio de la presente y en atención al oficio No. MSOL/SPE/0263/2022 me permito hacer entrega de la Actualización del Programa Presupuestario PP16 correspondiente a este Secretaría de Servicios Públicos Municipales para el ejercicio fiscal 2022.

Por lo anterior, anexo al presente los formatos de la Metodología del Marco Lógico revisados y validados por su enlace general, así mismo cumpliendo con lo solicitado se envía en formato digital al correo: reportestrimestrales@gobiernodesolidaridad.gob.mx para lo correspondiente.

Sin otro particular. Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo, reiterando mi compromiso de renovar para crecer.

RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024
RECIBIDO
 16 MAR 2022
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN

ATENTAMENTE
 PLAYA DEL CARMEN Q.ROO, A 18 DE MARZO DE 2022



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN
 SECRETARIO DE SERVICIOS
 PÚBLICOS MUNICIPALES
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
 MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C.c.p. Expediente-BFJMP/CLAP*mco

000290

(1)



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2022

Clave PP: **PP 15** Uf: **2201** Nombre Uf: **Secretaría de Servicios Públicos Municipales**

Denominación del PP: **Mejora Continua en los Servicios Públicos de Calidad para el Municipio de Solidaridad**

Periodo de ejecución: **01/03/2022** a **31/12/2022** Grupo Funcional o Finalidad: **2** Función: **2.1** Subfunc: **2.1.1**

Tipo de Gastos: **1** Fuente de financiamiento, clave: **1** Especificar: **Recursos Fiscales**

Alignación Estratégica: **Adscripción al Plan Municipal de Desarrollo (PMD)** / **Alignación al Plan Estatal de Desarrollo (PEE)**

Eje de Gobierno PMD: **Eje 3. Desarrollo Urbano Sostenible y Preservación Ambiental** Eje de Gobierno PEE: **Eje 5. Crecimiento Ordenado con Sustentabilidad Ambiental**

Programa (Política de Acción) PMD: **I. Servicios Públicos Eficientes** Programa de Desarrollo PEE: **30 Infraestructura para el Desarrollo del Estado**

Objetivos: **Proveer servicios públicos de calidad, en forma oportuna, que cumplan cabalmente con las necesidades de la población y de quienes visitan al municipio.**

Estrategias: **Hacer un diagnóstico de las necesidades en materia de servicios públicos del municipio, y una planeación detallada para atender las deficiencias existentes, con una modernización del equipamiento e infraestructura, y una especialización del personal a cargo de estas tareas.**

Prioridad: **Alta** Población objetivo: **Colonias y fraccionamientos del Municipio de Solidaridad**

Alcance o Cobertura: **Todo el Territorio Municipal**

Objetivos de Desarrollo Sostenible Impactados	
Número	Nombre
5	Igualdad de género
9	Industria, innovación e Infraestructura
11	Ciudades y Comunidades Sostenibles
12	Producción y Consumo Responsable
13	Acción por el Clima

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel de Indicador	Acción Estratégica	Índice de Acción PMD	Nombre		Medida		Frecuencia	Tipo de Medida	Formulas	Métodos de Verificación	Responsable
			Valor Meta	Valor Actual	Valor Meta	Valor Actual					
Fin	Contribuir a proveer servicios públicos de calidad, en forma oportuna, que cumplan cabalmente con las necesidades de la población y de quienes visitan al municipio mediante la cobertura de los servicios públicos.	NA	Porcentaje de satisfacción general al utilizar el servicio básico y bajo demanda en Quintana Roo.	41.7	45	Bianual	Porcentaje	$\frac{\text{Número de usuarios "Muy Satisfecho" y "Satisfecho" con los servicios básicos y bajo demanda en Quintana Roo}}{\text{Total de opiniones emitidas sobre servicios públicos básicos y bajo demanda en Quintana Roo}} * 100$	Tallador predefinido "N. Evaluación de servicios públicos bajo demanda" de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG). Metod. INEGI. Disponible en https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/metodologias	Las y los ciudadanos participan en el llenado del Formulario de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental.	
Proyecto	Las colonias y fraccionamientos del municipio de Solidaridad cuentan con una amplia cobertura de Servicios Públicos Municipales.	NA	Porcentaje de colonias y fraccionamientos con cobertura de servicios públicos.	75	87.13	Annual	Porcentaje	$\frac{\text{Número de colonias y fraccionamientos con cobertura de servicios públicos}}{\text{Número de colonias y fraccionamientos en el municipio}} * 100$	Reporte Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad https://gobiernoabierto.rodas.gob.mx/fraccion-xxx	El municipio de Solidaridad cuenta con accesos visibles para brindar los servicios públicos.	
Componente	Reportes de las unidades administrativas de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales (SDSPM) realizados.	3.1.2	Porcentaje de reportes administrativos de las unidades adscritas a la SDSPM realizados.	92	100	Trimestral	Porcentaje	$\frac{\text{Número de reportes administrativos de las unidades adscritas a la SDSPM programados}}{\text{Número de reportes administrativos de las unidades adscritas a la SDSPM programados}} * 100$	Reporte Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad https://gobiernoabierto.rodas.gob.mx/fraccion-xxx	Los proveedores cumplen en tiempo y forma las entregas de suministros.	
Actividad	Planeación de proyectos de recursos económicos de la SDSPM.	3.1.2	Porcentaje de proyectos de recursos económicos de la SDSPM realizados.	75	80	Trimestral	Porcentaje	$\frac{\text{Número de proyectos de recursos económicos de la SDSPM realizados}}{\text{Número de proyectos de recursos económicos de la SDSPM programados}} * 100$	Guion de Manejo de Recursos para seguimiento de Proyectos año 2022. Expediente de Archivo Administrativo en trámite de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.	Las cotizaciones de los proveedores se mantienen fijos para su adquisición.	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Actividad 1.1	Gestión administrativa para el mantenimiento a las unidades del parque vehicular de la SDSPM.	3.1.2	Porcentaje de gestiones administrativas para mantenimiento a las unidades del parque vehicular de las SDSPM realizadas.	0	80	Trimestral	Porcentaje	Número de gestiones administrativas para mantenimiento a las unidades del parque vehicular de la SDSPM (realizadas)/Número de gestiones administrativas para mantenimiento a las unidades del parque vehicular de las SDSPM programadas*100.	Gestión de Manejo de Recursos para el Seguimiento de Proyectos año 2022. Expediente de Archivo Administrativo en trámite de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.	Proveedor del servicio contratado presenta en tiempo y forma la factura del bien o servicio adquirido.
Actividad 1.3	Atención y seguimiento a los reportes ciudadanos.	3.1.2	Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos.	0	70.06	Trimestral	Porcentaje	Número de reportes ciudadanos atendidos/Número de reportes ciudadanos recibidos*100.	Base de Datos Trimestral de Reportes Ciudadanos. Realizado y Resguardado en archivo digital en la Subdirección Administrativa de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.	Las solicitudes de las y los ciudadanos cumplen con los requisitos para su atención.
Actividad 1.4	Implementación de talleres de inducción para el personal sobre el manejo de equipo para la seguridad.	3.1.2	Porcentaje de talleres para el personal sobre el manejo de equipos para la seguridad proporcionados.	0	75	Trimestral	Porcentaje	Número de talleres para el personal sobre el manejo de equipos para la seguridad proporcionados/Número de talleres para el personal sobre el manejo de seguridad programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales. Fracción XXXI de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernosolidaridad.gob.mx/traccion-spb .	Los manuales y la descripción de las herramientas y maquinaria son claras y entendibles.
Componente 4	Sanciones por faltas al reglamento realizadas.	3.1.7	Porcentaje de sanciones a los ciudadanos por faltas al reglamento realizadas.	57	60	Trimestral	porcentaje	Número de sanciones a los ciudadanos por faltas al reglamento realizadas/Número de sanciones a los ciudadanos por faltas al reglamento proyectadas*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Normatividad y Seguimiento Ambiental. Fracción XXXI de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernosolidaridad.gob.mx/traccion-spb .	Los ciudadanos cumplen con las condiciones de limpieza, cuidado y conservación del a imagen municipal.
Actividad 2.1	Realización de Actas Circunstanciadas a los ciudadanos por no corregir anomalías.	3.1.7	Porcentaje de actas circunstanciadas por infracciones al reglamento de servicios públicos realizadas.	65	65.08	Trimestral	Porcentaje	Número de actas circunstanciadas realizadas por infracción al reglamento de servicios públicos/Húmero de actas circunstanciadas programadas por infracción al reglamento de servicios públicos*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Normatividad y Seguimiento Ambiental. Fracción XXXI de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernosolidaridad.gob.mx/traccion-spb .	La ciudadanía usa adecuadamente los espacios públicos.
Actividad 2.2	Difusión del reglamento para la prestación de servicios públicos.	3.1.7	Porcentaje de difusión del reglamento para la prestación de servicios públicos realizadas.	0	60	Trimestral	Porcentaje	Número de difusión del reglamento para la prestación de servicios públicos realizadas/Húmero de difusión del reglamento para la prestación de servicios públicos programadas*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Normatividad y Seguimiento Ambiental. Fracción XXXI de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernosolidaridad.gob.mx/traccion-spb .	Los precios de los productos se mantienen.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

000291

Actividad 2.3	Notificación de infracciones al reglamento para la prestación de servicios públicos a los ciudadanos.	3.1.7	Porcentaje de notificaciones por infracciones al reglamento para la prestación de servicios públicos a los ciudadanos realizadas.	87	88	Trimestral	Porcentaje	Número de notificaciones por infracciones al reglamento para la prestación de servicios públicos a los ciudadanos realizadas/Número de notificaciones por infracciones al reglamento para la prestación de servicios públicos a los ciudadanos proyectadas *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Planeación y Salud Ambiental, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernoabierto.solidaridad.gob.mx/estadon-sab .	Condiciones climáticas favorables para la realización de las actividades.
Actividad 2.4	Recorridos en vía pública para detectar infracciones al reglamento de prestación de servicios públicos en el municipio de Solidaridad.	3.1.7	Porcentaje de recorridos en vía pública para detectar infracciones al reglamento de prestación de servicios públicos en el municipio de Solidaridad realizados.	87	88	Trimestral	Porcentaje	Número de recorridos en la vía pública dentro del municipio de Solidaridad programados/Número de recorridos en la vía pública realizados.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Planeación y Salud Ambiental, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernoabierto.solidaridad.gob.mx/estadon-sab .	Las calles y avenidas del municipio se mantiene en libre tránsito.
Componente 3	Servicios de mantenimiento en calles y avenidas del Municipio realizados.	3.1.13	Porcentaje de servicios de mantenimiento en calles y avenidas realizados.	95	95.05	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento en calles y avenidas realizados/Número de servicios de mantenimiento en calles y avenidas programados * 100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernoabierto.solidaridad.gob.mx/estadon-sab .	Las calles y avenidas son accesibles y libres de obstáculos.
Actividad 3.1	Reparación de vialidades con bacheo.	3.1.13	Porcentaje de metros cuadrados de bacheo realizados en vialidades del municipio.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de metros cuadrados de bacheo realizados en vialidades del municipio/Número de metros cuadrados de bacheo en vialidades del municipio programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernoabierto.solidaridad.gob.mx/estadon-sab .	El proveedor cumple con tiempo y forma con la entrega de materia.
Actividad 3.2	Reparación de vialidades con adoquín.	3.1.13	Porcentaje de metros cuadrados de vialidades con adoquín reparados.	44	60	Trimestral	Porcentaje	Número de metros cuadrados de vialidades con adoquín reparados/Número de metros cuadrados de vialidades con adoquín programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernoabierto.solidaridad.gob.mx/estadon-sab .	El proveedor cumple con la calidad óptima del material.
Componente 4	Servicios de mantenimiento en pozos de absorción realizados.	3.1.11	Porcentaje de servicios de mantenimiento a pozos de absorción realizados.	45	60.08	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento a pozos de absorción realizados/Número de servicios de mantenimiento a pozos de absorción programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernoabierto.solidaridad.gob.mx/estadon-sab .	Se cuenta con el libre acceso a los pozos de absorción.
Actividad 4.1	Realización de desatolvo de Pozos de absorción.	3.1.11	Porcentaje de desatolvo de pozos de absorción realizados.	18	28	Trimestral	Porcentaje	Número de desatolvo de pozos de absorción realizados/Número de desatolvo de pozos de absorción programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernoabierto.solidaridad.gob.mx/estadon-sab .	El arrendador cumple con las especificaciones de la maquinaria requerida.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

Actividad 6.3	Aplicación de pintura en guarniciones y retorno de camellones.	3.1.12	Porcentaje de aplicación de pintura en guarniciones y retornos de camellones realizados.	200	100	Trimestral	Porcentaje	Total de metros lineales de aplicación de pintura en guarniciones y retornos de camellones realizados/Total de metros lineales de aplicación de pintura en guarniciones y retornos de camellones programados *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento y Higiene Urbana. Fracción XXX. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	El proveedor cumple con la calidad adecuada en la pintura y materiales para su aplicación.
Actividad 6.4	Aplicación de pintura en espacios públicos.	3.1.12	Porcentaje de metros cuadrados de espacios públicos pintados.	0	100	Trimestral	Porcentaje	Número de metros cuadrados de espacios públicos programados a pintar *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento y Higiene Urbana. Fracción XXX. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	Los materiales y herramientas son suministrados en tiempo y forma por el proveedor.
Actividad 6.5	Reparación de tapas y rejillas de pozos de absorción.	3.1.12	Porcentaje de tapas y rejillas de pozos de absorción reparados.	0	70	Trimestral	Porcentaje	Número de tapas y rejillas de pozos de absorción programados a reparar *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento y Higiene Urbana. Fracción XXX. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	Los materiales obtenidos para la reparación de las tapas y rejillas son de calidad.
Componente 7	Servicio de recolección de residuos sólidos urbanos realizados.	3.1.8	Porcentaje de servicios de recolección de residuos sólidos urbanos realizados.	94	96.05	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de recolección de residuos sólidos urbanos realizados/ Número de servicios de recolección de residuos sólidos urbanos programados *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento y Higiene Urbana. Fracción XXX. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	El proveedor tiene suficientes refacciones automotrices para su uso en tiempo y forma.
Actividad 7.1	Recolección de residuos sólidos urbanos.	3.1.8	Porcentaje de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectados.	90	90	Trimestral	Porcentaje	Número de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectados / Número de toneladas de residuos sólidos urbanos proyectados a recolectar *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento y Higiene Urbana. Fracción XXX. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	La ciudadanía embolsa adecuadamente los residuos sólidos urbanos.
Actividad 7.2	Realización de barridos manuales en la ciudad y en los accesos a las playas.	3.1.9	Porcentaje de metros cuadrados de barrido manual en la ciudad y en los accesos a las playas realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de metros cuadrados de barrido manual en la ciudad y en los accesos a las playas programados *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento y Higiene Urbana. Fracción XXX. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	La ciudadanía deposita sus desechos en los contenedores.
Componente 8	Servicios para el saneamiento ambiental realizados.	3.1.1	Porcentaje de servicios de limpieza para el saneamiento ambiental realizados.	0	50.12	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de limpieza para el saneamiento ambiental realizados / Número de servicios de limpieza para el saneamiento ambiental programados *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento y Higiene Urbana. Fracción XXX. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	Las y los ciudadanos aprovechan los servicios de saneamiento ambiental que se proporcionan.
Actividad 8.1	Limpieza de tiraderos a cielo abierto.	3.1.1	Porcentaje de toneladas recolectadas de desechos en tiraderos a cielo abierto.	0	90	Trimestral	Porcentaje	Número de toneladas de desechos en tiraderos a cielo abierto programados *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento y Higiene Urbana. Fracción XXX. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	Se cuenta con el libre acceso para la maquinaria recolectora.



000292

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Actividad 4.1	Limpieza de rejillas y pozos arenosos.	3.1.1.1	Porcentaje de limpieza de rejillas y pozos arenosos del municipio realizados.	90	100	Trimestral	Porcentaje	Número de limpiezas de rejillas y pozos arenosos realizados / Número de limpiezas de rejillas y pozos arenosos programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolididad.gob.mx/fraccion-xxx .	La ciudadanía desecha sus residuos en los lugares destinados para ello.
Componente 3	Servicios de mantenimiento de fuentes, monumentos y parques realizados.	3.1.5	Porcentaje de servicios de mantenimiento en fuentes, monumentos y parques realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento en fuentes, monumentos y parques realizados/Número de servicios de mantenimiento en fuentes, monumentos y parques programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolididad.gob.mx/fraccion-xxx .	Las condiciones ambientales son adecuadas.
Actividad 3.1	Rehabilitación de fuentes y monumentos.	3.1.5	Porcentaje de rehabilitaciones a fuentes y monumentos realizadas.	70	100	Trimestral	Porcentaje	Número rehabilitaciones a fuentes y monumentos realizadas / Número de rehabilitaciones a fuentes y monumentos programadas*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolididad.gob.mx/fraccion-xxx .	Los y los ciudadanos cuidan las fuentes y monumentos.
Actividad 3.1	Mantenimiento en fuentes y monumentos.	3.1.5	Porcentaje de mantenimientos en fuentes y monumentos del municipio realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de mantenimientos de fuentes y monumentos realizados/Número de mantenimientos de fuentes y monumentos programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolididad.gob.mx/fraccion-xxx .	El proveedor cumple con la calidad óptima del material.
Actividad 3.1	Rehabilitación de parques públicos.	3.1.5	Porcentaje de rehabilitaciones en parques públicos realizadas.	0	80.65	Trimestral	Porcentaje	Número de rehabilitaciones en parques públicos realizadas/Número de rehabilitaciones de parques públicos programadas*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolididad.gob.mx/fraccion-xxx .	El proveedor entrega el material para la rehabilitación de los parques oportunamente.
Componente 4	Servicios de reparación de la infraestructura peatonal realizados.	3.1.1.2	Porcentaje de servicios de reparaciones de la infraestructura peatonal realizadas.	89	90.05	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de reparación en la infraestructura peatonal realizadas/Número de servicios de reparación en la infraestructura peatonal programadas*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolididad.gob.mx/fraccion-xxx .	El clima es adecuado para la reparación de las vialidades.
Actividad 6.1	Reparación de guarniciones y retornos de camellones.	3.1.1.2	Porcentaje de reparaciones en guarniciones y retorno de camellones realizadas.	3	20	Trimestral	Porcentaje	Número de metros lineales de reparaciones en guarniciones y retorno de camellones programadas*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolididad.gob.mx/fraccion-xxx .	Proveedores de materiales hacen la entrega oportunamente.
Actividad 6.2	Reparación de banquetas.	3.1.1.2	Porcentaje de reparaciones en banquetas realizadas.	7	20	Trimestral	Porcentaje	Número de metros cuadrados de reparación de banquetas/Número de metros cuadrados de reparaciones en banquetas programadas*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernodesolididad.gob.mx/fraccion-xxx .	La ciudadanía colabora con la restricción del acceso a las banquetas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]

Actividad 11.1	Realización de limpieza en camellones de avenidas.	3.1.8	Porcentaje de metros lineales de camellones de avenidas limpiados.	0	80	Trimestral	Porcentaje	Número de metros lineales de camellones de avenidas limpiados/Húmero de metros lineales de avenidas programados a limpiar*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXX de Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gob.mx/fraccion-xxb .	El suministro de las refacciones para la maquinaria de jardinería y el equipo de seguridad son abastecidos por el proveedor en tiempo y forma.
Actividad 11.2	Realización de levantamiento de desecho vegetal en los espacios públicos.	3.1.8	Porcentaje de toneladas de desechos vegetales en los espacios públicos levantados.	0	80	Trimestral	Porcentaje	Número de toneladas de desechos vegetal en los espacios públicos levantados/Húmero de toneladas de desechos vegetales en los espacios públicos programados *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXX de Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gob.mx/fraccion-xxb .	Las refacciones entregadas de los proveedores son de calidad.
Actividad 11.3	Realización de servicios de riego de plantas en los espacios públicos.	3.1.8	Porcentaje de servicios de riego de plantas en los espacios públicos realizados.	25	30.01	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de riego de plantas en los espacios públicos realizados/Húmero de servicios de riego de plantas en los espacios públicos programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXX de Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gob.mx/fraccion-xxb .	Las precipitaciones aportan las necesidades hídricas de las especies de plantas.
Componente 12	Servicios de Mantenimiento a los sectores de Alumbrado Público realizados.	3.1.10	Porcentaje de servicios de mantenimiento a los sectores de alumbrado público realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento a sectores de alumbrado público realizados/Húmero de servicios de mantenimiento a sectores de alumbrado público programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Alumbrado Público. Fracción XXX de Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gob.mx/fraccion-xxb .	El proveedor suministra satisfactoriamente los materiales solicitados.
Actividad 12.1	Rehabilitación de luminarias de alumbrado público.	3.1.10	Porcentaje de luminarias de alumbrado público rehabilitadas.	80	85	Trimestral	Porcentaje	Número de luminarias de alumbrado público rehabilitadas /Húmero de luminarias de alumbrado público programadas rehabilitar *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Alumbrado Público. Fracción XXX de Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gob.mx/fraccion-xxb .	Las condiciones climatológicas son adecuadas para realizar la rehabilitación y mantenimiento al Alumbrado Público.
Actividad 12.2	Realización de mantenimiento a las líneas eléctricas de alumbrado público.	3.1.10	Porcentaje de mantenimientos a las líneas eléctricas del alumbrado público realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de mantenimientos a las líneas eléctricas del alumbrado público realizados /Número de mantenimientos a las líneas eléctricas del alumbrado público programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Alumbrado Público. Fracción XXX de Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gob.mx/fraccion-xxb .	Los conductores eléctricos adquiridos cumplen con las normas vigentes de instalaciones eléctricas.
Componente 13	Servicios funerarios municipales integrales otorgados.	3.1.17	Porcentaje de servicios funerarios municipales integrales otorgados.	0	60	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios funerarios municipales integrales otorgados/Húmero de servicios funerarios municipales proyectados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Coordinación de Servicios y Funerarias Municipales. Fracción XXX de Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gob.mx/fraccion-xxb .	Los ciudadanos solicitan los servicios municipales
Actividad 13.1	Asignación de espacios de inhumaciones y/o cremaciones en el Municipio de Solidaridad.	3.1.17	Porcentaje de espacios de inhumaciones y/o cremaciones en el Municipio de Solidaridad asignados.	95	95	Trimestral	Porcentaje	Número de espacios de inhumaciones y / o cremaciones en el municipio de Solidaridad de asignados/Húmero de espacios de inhumaciones y/o cremaciones en el municipio de Solidaridad proyectados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Coordinación de Funerarias y Funerarias Municipales. Fracción XXX de Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gob.mx/fraccion-xxb .	La ciudadanía cumple con los requisitos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

000293

[Handwritten signature]

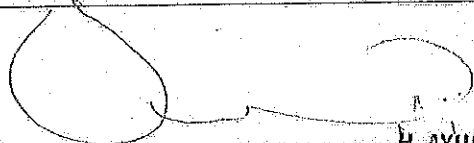
Componente 9	Espacios públicos reforestados.	3.1.5	Porcentaje de espacios públicos reforestados.	0	80	Trimestral	Porcentaje	Número de espacios públicos reforestados/Número de espacios públicos programados reforestar*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXXI. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	El suelo cumple con las condiciones aptas para reforestar.
Actividad 9.1	Producción de plantas en los viveros municipales.	3.1.5	Porcentaje de plantas producidas en los viveros municipales.	80	80.1	Trimestral	Porcentaje	Número de plantas producidas en los viveros municipales/Número de plantas producidas en los viveros municipales programadas*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXXI. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	Suministra de fertilizantes y fungicidas y nutrientes por parte de los proveedores.
Actividad 9.2	Producción de compostaje para los viveros municipales.	3.1.5	Porcentaje de metros cúbicos de compostaje producido.	0	80	Trimestral	Porcentaje	Número de metros cúbicos de compostaje producido/Número de metros cúbicos de compostaje programados a producir*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXXI. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	El tardío proceso natural de descomposición, es idóneo para lograr un producto final útil como abono.
Actividad 9.3	Realización de servicios de mantenimiento de viveros municipales.	3.1.5	Porcentaje de servicios de mantenimiento de viveros municipales realizados.	95	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento de viveros municipales realizados/Número de servicios de mantenimiento de viveros municipales programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXXI. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	Los factores ambientales y de suelo son propicios para la tasa de desarrollo de las especies de plantas.
Componente 10	Servicios de mantenimiento para la infraestructura física y espacios públicos realizados.	3.1.1	Porcentaje de servicios de mantenimiento para la infraestructura física y espacios públicos realizados.	0	80	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento de infraestructura física y espacios públicos programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXXI. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	El material suministrado por el proveedor cuenta con las especificaciones que requieren las herramientas y maquinaria de trabajo.
Actividad 10.1	Realización de servicios de mantenimiento en parques y domos.	3.1.1	Porcentaje de servicios de mantenimiento en parques y domos realizados.	0	80.22	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento en parques y domos realizados/Número de servicios de mantenimiento en parques y domos programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXXI. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	Los aditamentos para las herramientas y el material adecuado, son abastecidos.
Actividad 10.2	Ejecución de servicios de poda y limpieza en los espacios públicos.	3.1.1	Porcentaje de servicios de poda y limpieza en los espacios públicos realizados.	96	98.07	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de poda y limpieza en espacios públicos realizados/Número de servicios de poda y limpieza en espacios públicos programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXXI. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	Las condiciones ambientales son favorables para la realización de las actividades de poda.
Actividad 10.3	Realización de servicios de limpieza general de cenotes.	3.1.1	Porcentaje de servicios de limpieza general de cenotes realizados.	0	80	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de limpieza general de cenotes realizados/Número de servicios de limpieza general de cenotes programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXXI. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	Se encuentran en accesos idóneos y de fácil acceso.
Componente 11	Mantenimiento en camellones y parques lineales efectuados.	3.1.8	Porcentaje de servicios de mantenimiento en camellones y parques lineales efectuados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento en camellones y parques lineales efectuados/Número de servicios de mantenimiento en camellones y parques lineales programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXXI. Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxx .	Los conductores y peatones respetan las delimitaciones viales.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]


Actividad 17.4	Realización de servicios de velación Municipal.	3.1.17	Porcentaje de servicios de velación municipal realizados.	66	70	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de velación municipal brindados/Número de servicios de velación municipal proyectados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Coordinación de Velación y Funerarias Municipales. Fracción XXXI, Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gestioneosolidad.gob.mx/fraccion-xxi .	Las y los ciudadanos deciden utilizar los servicios de velación.
Actividad 17.3	Elaboración del proyecto Laboratorio de Tanatopraxia y Servicio de Creación.	3.1.17	Porcentaje de etapas del proyecto Laboratorio de Tanatopraxia y Servicio de Creación elaboradas.	0	66.67	Trimestral	Porcentaje	Húmero de etapas del proyecto Laboratorio de Tanatopraxia y Servicio de Creación elaboradas /Número de etapas del proyecto Laboratorio de Tanatopraxia y Servicio de Creación programadas *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Coordinación de Velación y Funerarias Municipales. Fracción XXXI, Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. https://gestioneosolidad.gob.mx/fraccion-xxi .	El equipo y material entregado por el proveedor cumple con las especificaciones solicitadas.




L.A.E, Benny Felipe de Jesús Millán Parra
Secretario de Servicios Públicos Municipales

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

000294



(

(

W. 1881

1881

(



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

LA CIUDADANA PRESIDENTA MUNICIPAL
Con fundamento en lo establecido por el Artículo 90 fracción X de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

OTORGO EL NOMBRAMIENTO DE

**SECRETARIO DE SERVICIOS
PÚBLICOS MUNICIPALES**


AL CIUDADANO

**BENNY FELIPE
MILLÁN PARRA**

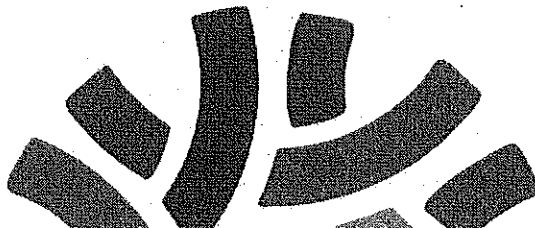
Con las Facultades y Obligaciones que establecen los Artículos 10 fracción VIII y 82 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo a 30 de septiembre de 2021

LA PRESIDENTA MUNICIPAL
ADMINISTRACIÓN 2021-2024


LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA

000295





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

NOMBRE: BENNY FELIPE
MILLÁN PARRA

NACIONALIDAD: MEXICANA

EDAD: 49 AÑOS

CURP: MIPB720205HYNLRN01

SEXO: MASCULINO

ESTADO CIVIL: CASADO

DOMICILIO: CTO PELICANOS MZ 19 LT 17 NO. 53
FRACC LAS PALMAS

**SERVICIOS QUE
PRESTARÁ:** LOS SEÑALADOS EN ESTE
NOMBRAMIENTO

NOMBRAMIENTO: DE CONFIANZA

JORNADA: LA QUE OFICIALMENTE
CORRESPONDE

SUELDO: LO QUE CORRESPONDE
SEGÚN EL TABULADOR

**PRESTARÁ SUS
SERVICIOS EN:** EN EL EDIFICIO DEL PALACIO
MUNICIPAL



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

LA CIUDADANA PRESIDENTA MUNICIPAL

Con fundamento en lo establecido por el Artículo 90 fracción X de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

OTORGO EL PRESENTE NOMBRAMIENTO DE

DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

AL CIUDADANO

LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ

Que con las Facultades y Obligaciones que establece el Artículo 83 fracción V Y 83 Bis del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, así como lo que señala el Manual General de Organización de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.

Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo a 30 de septiembre 2021

LA PRESIDENTA MUNICIPAL

ADMINISTRACIÓN 2021-2024

LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA

000296





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES**

NOMBRE: LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ

NACIONALIDAD: MEXICANO

EDAD: 42 AÑOS

CURP: SOGL790914HVZSNS02

SEXO: MASCULINO

ESTADO CIVIL: CASADO

DOMICILIO: PLAYA LARGA NO. 245 MANZANA 13 LOTE 12,
FRACCIONAMIENTO VILLAMAR 1

SERVICIOS QUE PRESTARÁ: LOS SEÑALADOS EN ESTE NOMBRAMIENTO

NOMBRAMIENTO: DE CONFIANZA

JORNADA: LA QUE OFICIALMENTE CORRESPONDE

SUELDO: LO QUE CORRESPONDE SEGÚN EL TABULADOR

PRESTARÁ SUS SERVICIOS EN: EN EL EDIFICIO DEL PALACIO MUNICIPAL



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

LA CIUDADANA PRESIDENTA MUNICIPAL

Con fundamento en lo establecido por el Artículo 90 fracción X de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

OTORGO EL PRESENTE NOMBRAMIENTO DE

DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

AL CIUDADANO

JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO

Que con las Facultades y Obligaciones que establece el Artículo 83 fracción I y 84 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, así como lo que señala el Manual General de Organización de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.

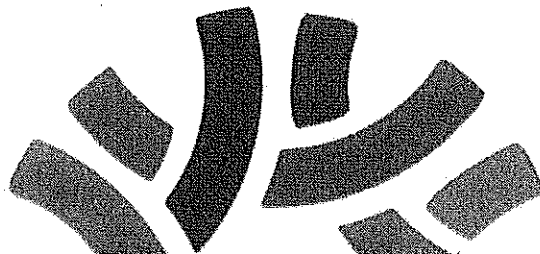
Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo a 30 de septiembre 2021

LA PRESIDENTA MUNICIPAL

ADMINISTRACIÓN 2021-2024

LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA

000297





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2026

**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES**

NOMBRE: JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO

NACIONALIDAD: MEXICANO

EDAD: 43 AÑOS

CURP: VAAJ780803HVZZCN09

SEXO: MASCULINO

ESTADO CIVIL: CASADO

DOMICILIO: RETORNO PLAYA CARABALI MANZANA 15 LOTE 2
CASA 72 MISIÓN VILLAMAR 1

SERVICIOS QUE PRESTARÁ: LOS SEÑALADOS EN ESTE NOMBRAMIENTO

NOMBRAMIENTO: DE CONFIANZA

JORNADA: LA QUE OFICIALMENTE CORRESPONDE

SUELDO: LO QUE CORRESPONDE SEGÚN EL TABULADOR

PRESTARÁ SUS SERVICIOS EN: EN EL EDIFICIO DEL PALACIO MUNICIPAL



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

LA CIUDADANA PRESIDENTA MUNICIPAL

Con fundamento en lo establecido por el Artículo 90 fracción X de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

OTORGO EL PRESENTE NOMBRAMIENTO DE

DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

AL CIUDADANO

JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS

Que con las Facultades y Obligaciones que establece el Artículo 83 fracción II Y 85 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, así como lo que señala el Manual General de Organización de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.

Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo a 30 de septiembre 2021

LA PRESIDENTA MUNICIPAL

ADMINISTRACIÓN 2021-2024

LIC. ROXANA LINA CAMPOS MIRANDA

000298





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES**

NOMBRE: JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS

NACIONALIDAD: MEXICANO

EDAD: 56 AÑOS

CURP: BABM650504HDFRRR03

SEXO: MASCULINO

ESTADO CIVIL: CASADO

DOMICILIO: AV. BALAMTUN NO. 142, FRACCIONAMIENTO
BALAMTUN.

**SERVICIOS QUE
PRESTARÁ:** LOS SEÑALADOS EN ESTE NOMBRAMIENTO

NOMBRAMIENTO: DE CONFIANZA

JORNADA: LA QUE OFICIALMENTE CORRESPONDE

SUELDO: LO QUE CORRESPONDE SEGÚN EL TABULADOR

**PRESTARÁ SUS
SERVICIOS EN:** EN EL EDIFICIO DEL PALACIO MUNICIPAL



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

LA CIUDADANA PRESIDENTA MUNICIPAL

Con fundamento en lo establecido por el Artículo 90 fracción X de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

OTORGO EL PRESENTE NOMBRAMIENTO DE

DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

AL CIUDADANO

JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ

Que con las Facultades y Obligaciones que establece el Artículo 83 fracción III Y 86 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, así como lo que señala el Manual General de Organización de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.

Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo a 30 de septiembre 2021

LA PRESIDENTA MUNICIPAL

ADMINISTRACION 2021 - 2024

LIC. ROXANA DEL CAMPOS MIRANDA

000299





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES**

NOMBRE: JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ

NACIONALIDAD: MEXICANO

EDAD: 49 AÑOS

CURP: RAGJ711201HCSMMR05

SEXO: MASCULINO

ESTADO CIVIL: CASADO

DOMICILIO: AV. 10 MANZANA 49 LOTE 29 COLONIA NICTEHA

SERVICIOS QUE PRESTARÁ: LOS SEÑALADOS EN ESTE NOMBRAMIENTO

NOMBRAMIENTO: DE CONFIANZA

JORNADA: LA QUE OFICIALMENTE CORRESPONDE

SUELDO: LO QUE CORRESPONDE SEGÚN EL TABULADOR

PRESTARÁ SUS SERVICIOS EN: EN EL EDIFICIO DEL PALACIO MUNICIPAL



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

LA CIUDADANA PRESIDENTA MUNICIPAL

Con fundamento en lo establecido por el Artículo 90 fracción X de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

OTORGO EL PRESENTE NOMBRAMIENTO DE

**COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN
Y FUNERARIAS MUNICIPALES**

AL CIUDADANO

MAURICIO CASTRO JIMÉNEZ

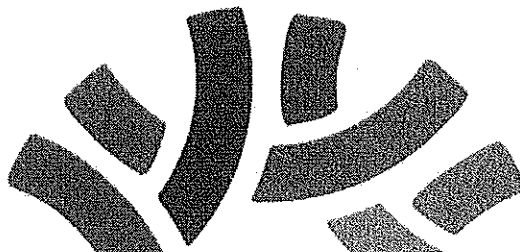
Que con las Facultades y Obligaciones que establece el Artículo 83 fracción IV Y 87 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, así como lo que señala el Manual General de Organización de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.

Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo a 30 de septiembre 2021

LA PRESIDENTA MUNICIPAL
ADMINISTRACIÓN 2021-2024

LIC. ROXANA DEL CAMPOS MIRANDA

000300





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES**

NOMBRE: MAURICIO CASTRO JIMÉNEZ

NACIONALIDAD: MEXICANO

EDAD: 36 AÑOS

CURP: CAJM850205HYNSMR00

SEXO: MASCULINO

ESTADO CIVIL: SOLTERO

DOMICILIO: MISIÓN DE LAS FLORES III, MANZANA 2 LOTE 3
CALLE VILLA CARPINTERO NO. EXT. 14 A, EDIFICIO 7

**SERVICIOS QUE
PRESTARÁ:** LOS SEÑALADOS EN ESTE NOMBRAMIENTO

NOMBRAMIENTO: DE CONFIANZA

JORNADA: LA QUE OFICIALMENTE CORRESPONDE

SUELDO: LO QUE CORRESPONDE SEGÚN EL TABULADOR

**PRESTARÁ SUS
SERVICIOS EN:** EN EL EDIFICIO DEL PALACIO MUNICIPAL



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de **Servicios
Públicos Municipales**

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

g) METAS DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO
PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

000301

L.A.E. BENNY FELIPE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES

SECRET

100-100000



RESEARCH CENTER FOR THE STUDY OF
COMMUNISM AND SOCIALISM
100-100000
100-100000



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

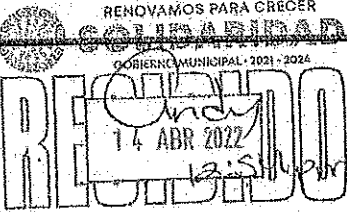
Secretaría de Servicios
Públicos Municipales

No. de Oficio:

MSO / SDSPM / SA / 0119 / 2022

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

ASUNTO: Atención MSOL/SPE/0366/2022



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Mtra. Yara Faride Briceño Chablé
Secretaría de Planeación y Evaluación
PRESENTE

Lic. Gabriel Quian Moo
Director de Evaluación y Seguimiento
PRESENTE

A través de la presente me permito dar atención al oficio recibido No. MSOL/SPE/0366/2022 en relación a la entrega del Primer Reporte Trimestral (RT) de avances de metas y objetivos del programa presupuestario PP16 proyecto "Mejora continua en los Servicios Públicos de Calidad para el municipio de Solidaridad" correspondiente a esta Secretaría a mi cargo.

Por lo anterior, hago entrega de los siguientes documentos:

- 1.- Fichas Técnicas correspondientes al PP16 ejercicio presupuestario 2022.
- 2.- Reporte Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales y sus áreas adscritas.

Todos en formatos editable Word y Excel, validados por su enlace general y enviados al correo; así como en formato impreso con firma y sello originales.

Sin otro particular. Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo, reiterando mi compromiso de renovar para crecer.

ATENTAMENTE

PLAYA DEL CARMEN Q. ROO, A 12 DE ABRIL DE 2022



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN FARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS
PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y
SEGUIMIENTO
C.e.p. Expediente-BFJMP/CLAP/mco

(1)

(

(

(

1000

1000



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTADAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEM:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PPI:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PPI:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE:	NÚMERO DE COMPONENTES ACTIVADOS: 12
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE VECES QUE SE ACTIVAN LOS CIRCUITOS PARA SER AUTOMATIZADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LAS LUMINARIAS ENCIENDAN DE MANERA AUTOMÁTICA DURANTE LA NOCHE Y SE APAGUEN DURANTE EL DÍA, EFICIENTIZANDO EL USO DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS * 100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.4 MEDIO DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.5 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG	SEMAFORO (1=BIEN, 2=REGULAR, 3=MALO)	RIESGO (Hasta +/-)
100	2021	100			15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS	26.25	23.30	24.06	26.42	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS	278.00	247.00	255.00	280.00	1060.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS	1060.00	1060.00	1060.00	1060.00	1060.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS	27.55	-	-	-	27.55	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS	292.00	-	-	-	292.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS	1060.00	-	-	-	1060.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 1,060 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 278 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES Y SE REALIZARON 292 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SECTORES EN EL MUNICIPIO, LOGRANDO SUPERAR LA META PROGRAMADA. SE SUPERÓ LA META DEBIDO A LOS RECORRIDOS DIARIOS QUE REALIZAN LAS CUADRILLAS PARA VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE TODO EL ALUMBRADO EN EL MUNICIPIO Y DETECTANDO DONDE SE ENCUENTREN LAS FALLAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 90 50 EXT. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad172@outlook.com



[Handwritten Signature]



[Handwritten Signature]

000373

C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 2021 - 2024

10/10/10



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMDI:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PDI:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMDI:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMDI:	10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.			

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 12.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO			

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LUMINARIAS QUE SE HAN HABILITADO POR CAMBIO, SULFATO O MANTENIMIENTO, ENCENDIENDO LA LUMINARIA QUE SE ENCONTRABA APAGADA O EN MAL ESTADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS / NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.8 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX		
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		

3.10 LÍNEA BASE:	3.11 META 2022:	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN:		
VALOR: 80	AÑO BASE: 2021	VALOR: 85	VARIAÇÃO RESPECTO META PROG:	ASIGNACIÓN DE RIESGOS: 5	CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN: 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS	23.54	19.62	26.15	15.69	85.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	1800.00	1500.00	2000.00	1200.00	6500.00	LUMINARIAS
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR.	7647.00	7647.00	7647.00	7647.00	7647.00	LUMINARIAS

5. METAS TRIMESTRALES						
INDICADOR	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	19.33	-	-	-	19.33	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.2 VARIABLE 1:	1478.00	-	-	-	1478.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2:	7647.00	-	-	-	7647.00	SEMAFORO ANUAL
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL ES EQUIVALE A 6500 LUMINARIAS REHABILITADAS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 1800 REHABILITACIONES Y SE REALIZARON 1478 REHABILITACIONES DE LUMINARIAS EN EL MUNICIPIO, NO SE LOGRÓ ALCANZAR LA META DEBIDO A LA ESCASEZ DE LOS RECURSOS MATERIALES PARA EL CAMBIO DE LUMINARIAS.					

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR:	
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO
6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com

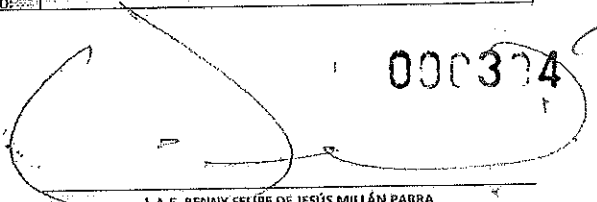
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

000374

(

(

(

100



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022:		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMDI:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMDI:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMDI:	10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PPI:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PPI:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 12.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DE ALUMBRADO PÚBLICO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE METROS LINEALES DE CABLE SUSTITUIDO DE ACUERDO A LA REHABILITACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO, CON EL FIN DE DAR CONTINUIDAD AL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SERVICIO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS / NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS * 100.		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.10 LÍNEA BASE:	3.11 META 2022:	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN:	
VALOR: 100	AÑO BASE: 2021	VALOR: 100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG:	RIESGO: Hasta 1/2
		PORCENTAJE	AGRESIVIDAD: 10	RIESGO: 15
			RIESGO: 15	RIESGO: 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	36.36	18.18	27.27	18.18	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	2000.00	1000.00	1500.00	1000.00	5500.00	METRO LINEAL
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	5500.00	5500.00	5500.00	5500.00	5500.00	METRO LINEAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	88.90	-	-	-	38.90	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	2139.50	-	-	-	2139.50	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	5500.00	-	-	-	5500.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES EQUIVALENTE AL MANTENIMIENTO DE 5,500 METROS LINEALES DE CABLE PARA MANTENIMIENTO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ EL MANTENIMIENTO A 2,000 METROS LINEALES DE CABLE Y SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO A 2,139.5 METROS LINEALES EN EL MUNICIPIO, SUPERANDO LA META PROGRAMADA. SE SUPERÓ LA META DEBIDO AL CABLE RECUPERADO DE LA CARRETERA FEDERAL POR EL DESMANTELAMIENTO DE LOS CIRCUITOS POR EL PROYECTO DE FONATUR

6. RESPONSALE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 20 50 EXT. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

I.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

000335

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

2100

1000



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

h) METAS DEL SERVICIO DE LIMPIA Y RECOLECCIÓN.

i) METAS DEL SERVICIO DE TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E
HIGIENE URBANA


L.A.E. BENNY FELIPE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES

000376



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2019-2022:		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIN:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.		

3. IDENTIFICACIÓN DE INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE REPACIÓN DE LAS VIALIDADES MEDIANTE EL BACHEO Y REPARACIÓN DEL ADOQUIN EXISTENTE EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.10 LÍNEA BASE:	3.11 META 2022:	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
VALOR	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
95	95.05	PORCENTAJE	ACERTADO 10
AÑO BASE			RIESGO Hasta +/- 15
2021			CRÍTICO 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	23.44	23.70	23.96	23.96	95.05	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	270.00	273.00	276.00	276.00	1095.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS.	1152.00	1152.00	1152.00	1152.00	1152.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	23.44	-	-	-	23.44	
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	270.00	-	-	-	270.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS.	1152.00	-	-	-	1152.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 1,095 SERVICIOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 270 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DE LOS 270 SERVICIOS PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR LA META PROYECTADA, ESTO PORQUE SE TUVO LAS CONDICIONES PARA BRINDAR EL SERVICIO OPORTUNAMENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. DENNY FELIBE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL		
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
	L_SERVICIOS_PUBlicos_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE VIALIDADES CON BACHEO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .	

3.10 LÍNEA BASE

3.10.1 VALOR:	3.10.2 AÑO BASE:	3.11 META 2022:	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN:
100	2021	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG: 10, RIESGO: 15, CRÍTICA META: 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	17.86	28.57	25.00	28.57	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	9000.00	4800.00	4200.00	4800.00	16800.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO PROGRAMADOS.	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	22.93	-	-	-	22.93	
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	3851.70	-	-	-	3851.70	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO PROGRAMADOS.	16800.00	-	-	-	16800.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 16,800 METROS CUADRADOS, ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 3,851.70 METROS CUADRADOS DE BACHEO DE LOS 9,000 METROS CUADRADOS QUE SE PROGRAMARON. POR LO QUE SE EXCEDEJO LA META DEBIDO A LA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS PUNTOS CRÍTICOS QUE SE LOCALIZARON EN LAS VIALIDADES DE LA CIUDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
 DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
 SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

000378



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5.1 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	EJE 5. DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIL:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE VIALIDADES CON ADOQUÍN.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REHABILITACIÓN QUE SE HACE TRIMESTRE A TRIMESTRE, EN METROS CUADRADOS, DE LAS PRINCIPALES VIALIDADES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD QUE ESTÁN CONSTRUIDAS CON ADOCRETO CON LA FINALIDAD DE REALIZAR LA BELLEZA DE NUESTRO DESTINO Y QUE LOS TRANSEÚNTES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	HÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN PROGRAMADOS * 100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIAción RESPECTO META PROG.	RIESGO (1=BAJO, 2=MEDIO, 3=ALTO)	RIESGO (Hasta 5%)	CRITERIO (1=BAJO, 2=MEDIO, 3=ALTO)
44	2021	60	PORCENTAJE	2	5	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	14.55	24.82	10.86	10.27	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	160.00	273.00	114.00	113.00	660.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN PROGRAMADOS.	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	26.34	-	-	-	26.34	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	289.77	-	-	-	289.77	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN PROGRAMADOS.	1100.00	-	-	-	1100.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 660 METROS CUADRADOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 289.77 METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN DE LOS 160 METROS CUADRADOS QUE SE PROGRAMARON. POR LO QUE SE EXCEDEO LA META DEBIDO A LA REPARACIÓN QUE SE REALIZÓ EN LAS CALLES PRINCIPALES EN DONDE SE TIENE ADOCRETO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY-FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

I. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2019-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 3. DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MUR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTES/ACTIVIDADES
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR:				
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN DE LIMPIEZA Y DESAZOLVE QUE SE LE BRINDA A LOS POZOS DE ABSORCIÓN, REJILLAS Y ARENEROS EXISTENTES EN TODO EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022 VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG	ACTIVIDAD EFICIENTE/PROG	RIESGO	GRADO DE CUMPLIMIENTO
45	2021	60.08	PORCENTAJE	2	5	3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	14.81	14.98	15.14	15.14	60.08	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	180.00	182.00	184.00	184.00	730.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	1215.00	1215.00	1215.00	1215.00	1215.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	14.81	-	-	-	14.81	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	180.00	-	-	-	180.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	1215.00	-	-	-	1215.00	
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 730 SERVICIOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 180 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN DE LOS 180 SERVICIOS PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR LA META PROYECTADA, ESTO PORQUE SE TUVO EL SUMINISTRO Y EL EQUIPO PARA BRINDAR EL SERVICIO.						

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR:			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10669
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobnadesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FLOPE DE JESUS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

000379

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

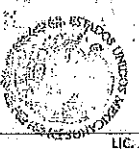


H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO			
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022			
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022					
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 3 DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL				
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.						
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:							
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.						
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTES O ACTIVIDAD: 4.1			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN.						
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR:							
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTÉ INDICADOR MIDE EL TOTAL DE LIMPIEZAS DE LOS POZOS DE ABSORCIÓN QUE SE REALIZAN CON LA DRILL PARA QUE PUEDA REALIZAR SU FUNCIÓN OPORTUNAMENTE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS / NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS * 100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .						
3.10 LÍNEA BASE							
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR				
18	2021	25	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
				ACEPTABLE HASTA 1/3			
				RIESGO HASTA 2/3			
				CRÍTICO HASTA 3/3			
				2			
				3			
				3			
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	14.20	8.52	1.14	1.14	25.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	125.00	75.00	10.00	10.00	220.00	DESAZOLVES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	880.00	880.00	880.00	880.00	880.00	DESAZOLVES
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	13.41				13.41	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	118.00				118.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	880.00				880.00	SEMAFORO ANUAL
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTÉ INDICADOR ES DE 220 DESAZOLVES. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 118 DESAZOLVES DE LOS 125 QUE SE PROGRAMARON. SE CONSIDERA ACEPTABLE DEBIDO A QUE ALCANZAMOS 13.41% DE LOS 14.20% PROGRAMADOS, SIN EMBARGO LA META PROGRAMADA NO SE ALCANZÓ, DEBIDO A QUE EL DRILL, QUEDO FUERA DE SERVICIO.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR:							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10683				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx				

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.B. BENNY FÉLIX DE JESÚS MILLÁN BARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	EJE 3 DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 3 DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.2 EJE DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.7 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

2.1 DENOMINACIÓN DEL PPI:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PPI:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 4.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR:

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE LIMPIEZAS QUE SE REALIZAN EN LAS REJILLAS Y POZOS ARENEROS, EL CUAL CONSISTE EN SACAR TODO OBJETO Y/O RESIDUOS QUE OBSTRUYEN EL DESAGÜE; EVITANDO SE ESTANQUE EL AGUA DE LAS CONTINUAS LLUVIAS Y SE GENERE INUNDACIONES EN LA VIALIDADES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	$\frac{\text{NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS}}{\text{NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS}} \times 100$	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX		
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	TRIMESTRAL
			PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2022:	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN:
VALOR: 90	VALOR: 100	VARIAÇÃO RESPECTO META PROG: 10
AÑO BASE: 2021	PORCENTAJE	RIESGO: 15
		SEÑALIZACIÓN: 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR: PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	22.73	22.73	27.27	27.27	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1: NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS.	2500.00	2500.00	3000.00	3000.00	11000.00	REJILLAS/POZOS ARENEROS
4.3 VARIABLE 2: NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS.	11000.00	11000.00	11000.00	11000.00	11000.00	REJILLAS/POZOS ARENEROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR: PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	21.25				21.25	
5.2 VARIABLE 1: NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS.	2338.00				2338.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2: NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS.	11000.00				11000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 11,000 LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 2,338 LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DE LAS 2,500 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS. LA META PROGRAMADA NO SE ALCANZO, DEBIDO AL CLIMA LLUVIOSO Y NO PUDO REALIZAR LA ACTIVIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR:

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-79050 EXT 10563
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
 E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

000310



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022:
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: 1_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PDI: PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL NMI:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTES O SECTORES: 5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LIMPIEZAS, RESTAURACIONES Y REHABILITACIONES QUE SE HACEN EN LAS FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PÚBLICOS PARA SU CONSERVACIÓN E IMAGEN MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.8 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNO DE SOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.9 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	

3.10 LÍNEA BASE:		3.11 META 2022:	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN:			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE (HASTA 7/10)	RIESGO (HASTA 15)	CRÍTICO (HASTA 15)
100	2021	100	PORCENTAJE		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMA ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	24.66	24.93	25.21	25.21	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	270.00	273.00	276.00	276.00	1095.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PROGRAMADOS.	1095.00	1095.00	1095.00	1095.00	1095.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	24.66	-	-	-	24.66	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	270.00	-	-	-	270.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PROGRAMADOS.	1095.00	-	-	-	1095.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 1,095 SERVICIOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 270 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DE LOS 270 SERVICIOS PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR LA META PROYECTADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10653
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernode solidaridad.gob.mx

PLAN DEL CI... EN C... QUINTANA ROO
 2021 - 2024
 DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 E... DE SOLIDARIDAD



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS,
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2018-2022:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL.
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PDI:	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIRI:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS.			

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE CONSERVACION QUE SE REALIZAN A LAS FUENTES Y MONUMENTOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO, LOS CUALES CONSISTEN EN TRABAJOS DE PLOMERÍA, ELECTRICIDAD, RESANE Y PINTURA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS / NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADAS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .		
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE:	3.11 META 2022:	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR:	VALOR:	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	POSITIVO (Hasta +/)	RIESGO
70	2021	100		5	Hasta +/- 10

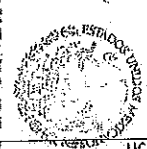
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	50.00	50.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	1.00	1.00	0.00	0.00	2.00	PIEZAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADAS.	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	PIEZAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	50.00	-	-	-	50.00	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	1.00	-	-	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADAS.	2.00	-	-	-	2.00	SEMAFORO ANUAL

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 2 REHABILITACIONES. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZÓ 1 REHABILITACIÓN, DE UNA QUE SE TENÍA PROGRAMADA. LA META PROGRAMADA SE CUMPLIÓ AL REHABILITAR POR COMPLETO LA FUENTE EL PETÉN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	994-87-78050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024




 LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
 DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
 SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

000311



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: 5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.
1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022:	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI: 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEDI: PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
2.1 DENOMINACIÓN DEL PPI:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PPI:	PP16	2.3 NIVEL MHI:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO EN FUENTES Y MONUMENTOS.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EN FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE CADA UNA DE LA LIMPIEZA QUE SE REALIZAN A LAS FUENTES Y MONUMENTOS EN DONDE CONTINUAMENTE SE ACUMULA EL SARRO Y BASURA QUE SE ESPARCE POR EL VIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS/NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE:	3.11 META 2022:	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN:
VALOR: 100	AÑO BASE: 2021	VALOR: 100	PORCENTAJE
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG. 10
			RIESGO 15
			SEÑALADO 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EN FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	22.42	28.03	28.25	21.30	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	100.00	125.00	126.00	95.00	446.00	PIEZA
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	446.00	446.00	446.00	446.00	446.00	PIEZA

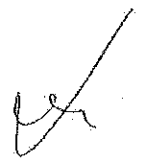

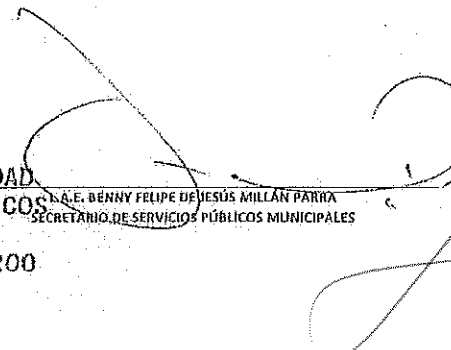
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EN FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	19.51	-	-	-	19.51	
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	87.00	-	-	-	87.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	446.00	-	-	-	446.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 446 MANTENIMIENTOS A FUENTES Y MONUMENTOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 87 MANTENIMIENTOS DE LOS 100 MANTENIMIENTOS QUE SE TENIAN PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA NO SE ALCANZO, DEBIDO A QUE SE APOYO CON LA LIMPIEZA EN LAS ZONAS AFECTADAS DURANTE LA MANIFESTACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER EN EL CENTRO DE LA CIUDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
 DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

Sr. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
 SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 90. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL-MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REHABILITACIÓN DE PARQUES PÚBLICOS.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE CADA UNA DE LAS SOLDADURAS QUE SE REALIZAN EN LOS JUEGOS, MALLAS METÁLICAS Y ESTRUCTURAS EN GENERAL QUE SE ENCUENTRAN EN LOS PARQUES PERMITIENDO SER UTILIZADOS NUEVAMENTE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS / NÚMERO DE REHABILITACIONES DE PARQUES PÚBLICOS PROGRAMADOS * 100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		

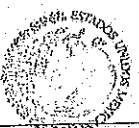
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	AVANCE ACUMULADO	RIESGO	SEMAFORO	SEMAFORO
0	2022	80.65	PORCENTAJE		2	3	3	3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	16.13	19.35	22.50	22.58	80.65	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	5.00	6.00	7.00	7.00	25.00	REHABILITACION
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIONES DE PARQUES PÚBLICOS PROGRAMADOS.	31.00	31.00	31.00	31.00	31.00	REHABILITACION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	25.81	-	-	-	25.81	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	8.00	-	-	-	8.00	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIONES DE PARQUES PÚBLICOS PROGRAMADOS.	31.00	-	-	-	31.00	SEMAFORO TRIMESTRAL

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 25 REHABILITACIONES. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 8 REHABILITACIONES DE LAS 9 REHABILITACIONES QUE SE TENIAN PROGRAMADAS, LA META PROGRAMADA SE REBASÓ PUESTO QUE SE ATENDIERON OPORTUNAMENTE A LOS PARQUES QUE SE ENCONTRABAN DETERIORADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10668
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

000312

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022:	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 3. DESARROLLO URBANO, SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL INDI:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE REPARACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR:			
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE CADA UNA REPARACIONES QUE SE HACEN CON CEMENTO, GRAVA, ARENA Y ÁNGULOS METÁLICOS PARA REHABILITAR LAS GUARNICIONES, RETORNO DE CAMELONES, BANQUETAS Y LAS TAPAS Y REJILLAS DE LOS POZOS DE ABSORCIÓN ASÍ COMO LA CANTIDAD DE PINTURA APLICADA EN LAS GUARNICIONES, RETORNO A CAMELONES Y ESPACIOS PÚBLICOS.	3.3 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADAS * 100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTÉ TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE:		3.11 META 2022:	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN:		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	CRÍTICO	RIESGO
82	2021	90.05	PORCENTAJE	5	7	7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS:							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	22.20	22.45	22.70	22.70	90.05	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	270.00	273.00	276.00	276.00	1095.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADAS.	1216.00	1216.00	1216.00	1216.00	1216.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS:							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	22.20	-	-	-	22.20	VERDE
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	270.00	-	-	-	270.00	VERDE
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADAS.	1216.00	-	-	-	1216.00	VERDE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 3,095 SERVICIOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 270 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DE LOS 270 SERVICIOS PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR LA META PROYECTADA, ESTO PORQUE SE TUVO LOS INSUMOS PARA PODER REALIZAR LA REPRACIÓN DE LAS TAPAS Y LA PINTURA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS, LAS GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR:			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS, DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

L.A.F. BENNY FELIPE DEJESUS MILLAN PANRA
 SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		316 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2018-2022:		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO (PM):	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO (PE):	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) (PM):	1. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO (PE):	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN (PM):	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 6.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ARREGLOS QUE SE REALIZAN EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES TRABAJOS COMO ALBAÑILERIA Y PINTURA QUE HAN SIDO DAÑADOS POR EL DESGASTE O BIEN CON LOS ACCIDENTES VIALES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS / NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS*100.		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .			
3.10 LÍNEA BASE:	3.11 META 2022:	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	AVANCE ACUMULADO
3	2021	20	PORCENTAJE	Hasta 7/3
				2 3

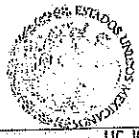
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	0.00	8.33	8.33	9.33	20.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	0.00	5.00	5.00	2.00	12.00	METRO LÍNEAL
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS.	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	METRO LÍNEAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	0.00				0.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	0.00				0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS.	60.00				60.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES LA REPARACIÓN DE 12 METROS LINEALES DE GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES. ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE TENIA PROYECTADO NINGUNA REPARACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR:			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

000313



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIO:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE BANQUETAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE COMPOSTURAS REALIZADAS A LAS BANQUETAS LAS CUALES CONSISTEN EN TRABAJO DE ALBAÑILERIA PARA SU RECONSTRUCCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS PROGRAMADAS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.10 LÍNEA BASE:	3.11 META 2022:	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:
7	2021	20	PORENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	2	RIESGO	HASTA 1/3
			3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	3.33	6.67	6.67	3.33	20.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS.	5.00	10.00	10.00	5.00	30.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS PROGRAMADAS.	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	0.70	-	-	-	0.70	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS.	1.05	-	-	-	1.05	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS PROGRAMADAS.	150.00	-	-	-	150.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES LA REPARACIÓN DE 30 METROS CUADRADOS, ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZÓ LA REPARACIÓN DE 1.05 METROS CUADRADOS DE LOS 5 METROS CUADRADOS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS, LA META PROGRAMADA NO SE ALCANZÓ POR ESCASEZ DE MATERIAL PARA DICHO TRABAJO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-67-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	o@clna.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.pob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
EJERCICIO FISCAL 2022
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PPI:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PPI:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE ACTIVIDAD: 6.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD, EN METROS LINEALES, DE PINTURA QUE SE RESTABLECE APLICADA A LA IDENTIFICACIÓN DE LA SEPARACIÓN DE LAS BANQUETAS CON LA ORILLA DEL PAVIMENTO Y LOS PASOS PEATONALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE METROS LINEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS / TOTAL DE METROS LINEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS *100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR: 100	VALOR: PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG. 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	38.93	26.67	23.33	11.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	TOTAL DE METROS LINEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	11500.00	8000.00	7000.00	3500.00	30000.00	METRO LINEAL
4.3 VARIABLE 2:	TOTAL DE METROS LINEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS.	30000.00	30000.00	30000.00	30000.00	30000.00	METRO LINEAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	51.47				51.47	RIESGO
5.2 VARIABLE 1:	TOTAL DE METROS LINEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	15440.00				15440.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2:	TOTAL DE METROS LINEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS.	30000.00				30000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 30,000 METROS LINEALES DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PINTARON 15,440.00 METROS LINEALES DE GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES DE LOS 11,500 METROS LINEALES QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ DERIVADO DE LA ATENCIÓN OPORTUNA A CADA UNA DE LAS VIALIDADES DE LA CIUDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS-MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

000314

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 3 DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PPI:	PP16	2.3 NIVEL MIRI:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	APLICACIÓN DE PINTURA EN ESPACIOS PÚBLICOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS METROS CUADRADOS DE PINTURA QUE SE APLICA EN LOS DIFERENTES ESPACIOS PÚBLICOS DONDE SE REQUIERE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A PINTAR *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	SEMAFORO
0	2021	100	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	42.31	15.38	26.92	15.38	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	5500.00	2000.00	3500.00	2000.00	13000.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A PINTAR.	13000.00	13000.00	13000.00	13000.00	13000.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	46.93	-	-	-	46.93	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	6100.40	-	-	-	6100.40	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A PINTAR.	13000.00	-	-	-	13000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES 13,000 METROS CUADRADOS DE PINTURA EN ESPACIOS PÚBLICOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 6,100.40 METROS CUADRADOS DE LOS 5,500 METROS CUADRADOS QUE SE TENIAN PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ PUESTO QUE SE ATENDIÓ CADA UNO DE LOS SITIOS EN DONDE SE ENCONTRABA EN MAL ESTADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	UC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10669
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	pficha.mantenimiento@gobernodesolidaridad.gob.mx

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
EJERCICIO FISCAL 2022
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. RENEY ELMPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO			
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022			
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022					
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL				
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.						
2.1 DENOMINACIÓN DEL PPI:		2.2 CLAVE DEL PPI:					
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD,		PP16					
2.3 NIVEL MIR:		ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTES O ACTIVIDAD				
2.4 RESUMEN NARRATIVO:		REPARACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN.					
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR							
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	ESTE INDICADOR MIDE LA ELABORACIÓN E INSTALACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS QUE POTEGEN LOS POZOS DE ABSORCIÓN Y CON ELLO CONTRIBUIR AL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS MISMOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS / NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR *100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
3.10 LÍNEA BASE:	3.11 META 2022:	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
0	2022	70	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO			
		PORCENTAJE	3	5			
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	20.00	16.67	20.00	19.33	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	60.00	50.00	60.00	40.00	210.00	PIEZAS
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR.	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	PIEZAS
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS					AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL	
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE		
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	20.67	-	-	-	20.67	
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	62.00	-	-	-	62.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR.	300.00	-	-	-	300.00	
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES LA REPARACIÓN DE 210 TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZÓ LA REPARACIÓN DE 62 TAPAS DE POZOS DE ABSORCIÓN DE LAS 60 REPARACIONES DE QUE SE TENIAN PROGRAMADAS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ DERIVADO AL REPORTE Y ATENCIÓN DE CADA UNA DE LAS ZONAS QUE SE ENCONTRABAN SIN TAPAS.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	6.2 TELEFONO:	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:					
LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	984-87-73050 EXT 10663	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx					
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA						

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

000315



**H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022**

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMDI:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMDI:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEDI:	PROGRAMA 50. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMDI:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE VECES QUE SE CUBREN LAS 59 RUTAS ESTABLECIDAS PARA LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN TODO EL MUNICIPIO DURANTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO CON LA INTENSIÓN DE EVITAR FOCOS DE INFECCIÓN PARA LOS HABITANTES Y VISITANTES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS * 100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTÉ TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	AGENDA 2022 (META 2022)	RIESGO (Meta +/-)	CRITRIO (Meta +/-)
94	2021	96.05	PORCENTAJE		5	7	7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	21.29	24.76	25.00	25.00	96.05	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	6364.00	7400.00	7473.00	7473.00	28710.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS.	29890.00	29890.00	29890.00	29890.00	29890.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS ELEGITADAS


METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	22.32	-	-	-	22.32	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	6672.00	-	-	-	6672.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS.	29890.00	-	-	-	29890.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 28,710 SERVICIOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 6,672 SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS DE LOS 6,364 SERVICIOS PROGRAMADOS. LA META PROYECTADA, SE REBASÓ PUESTO QUE ESTRATEGICAMENTE SE AUMENTARON LAS RUTAS DE RECOLECCIÓN Y SE CUBRIERON ÁREAS EXTRAORDINARIAS DE BARRIDO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR


6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@poblernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY EELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 3 DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIRA:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE DESECHOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS EN LOS HOGARES, NEGOCIOS Y ÁREAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO POR LAS RUTAS CUBIERTAS CON LAS UNIDADES COMPACTADORAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS / NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS A RECOLECTAR * 100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBERNADOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE:	3.11 META 2022:	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	ANO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META -PROG.
90	2021	90	5
		PORCENTAJE	7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR: PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	22.50	22.50	22.50	22.50	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1: NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	41850.00	41850.00	41850.00	41850.00	167400.00	TONELADA
4.3 VARIABLE 2: NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS A RECOLECTAR.	186000.00	186000.00	186000.00	186000.00	186000.00	TONELADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR: PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	27.43	-	-	-	27.43	SEMAFORO VERDE
5.2 VARIABLE 1: NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	51017.48	-	-	-	51017.48	SEMAFORO VERDE
5.3 VARIABLE 2: NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS A RECOLECTAR.	186000.00	-	-	-	186000.00	SEMAFORO VERDE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES 167,400 TONELADAS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 51,017.48 TONELADAS DE LAS 41,850.00 TONELADAS QUE SE TENIAN PROGRAMADAS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ PUESTO QUE SE RESTRUCTURARON LAS RUTAS DE RECOLECCIÓN LOGRANDO ATENDER OPORTUNAMENTE CADA UNO DE LOS HOGARES, COMERCIOS Y ESPACIOS PÚBLICOS, AUMADO DE QUE SE CUENTA CON MAYOR NÚMERO DE CAMIONES COMPACTADORES PARA BRINDAR EL SERVICIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-79050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficiba.mantenimiento@gobernadosolidaridad.gob.mx



[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. DENNY FELIPE DE JESÚS MILLÓN-PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

000316

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTADAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 3 DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PPI:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTES E ÍTEMOS:	7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE BARRIDOS MANUALES EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO QUE SE REALIZA EN LAS VALIDADES DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD, EN EL PUENTE FEDERAL, ACCESOS A PLAYAS, EVENTOS ESPECIALES Y PUNTOS DE VACUNACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBINETNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR:	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	AVANCE RESPECTO META PROG.	RIESGO (Hasta 1/)
100	2021	100			10	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	51609473.88	51609473.88	51609473.88	51609473.88	206437895.52	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS PROGRAMADOS.	206437895.52	206437895.52	206437895.52	206437895.52	206437895.52	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	26.96				26.96	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	55646576.78				55646576.78	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS PROGRAMADOS.	206437895.52				206437895.52	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES 206,437,895.52 METROS CUADRADOS DE BARRIDO. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 55,646,576.78 METROS CUADRADOS DE LOS 51,609,473.88 METROS CUADRADOS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ PUESTO QUE SE ATENDIÓ LA LIMPIEZA DE LOS CENTROS DE VACUNACIÓN, APOYO EN CADA UNO DE LOS EVENTOS MASIVOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobinetnodesolidaridad.gob.mx




LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS, H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
 DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
 LIC. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA, SECRETARÍO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

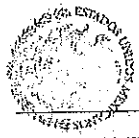


H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO			
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022			
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022					
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 3. DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL				
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.						
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO							
2.1 DENOMINACIÓN DEL PPI:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.						
2.2 CLAVE DEL PPI:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 8			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.						
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR							
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA QUE SE PROPORCIONAN EN LOTES BALDIOS, TERRENOS Y PEDREGOS EN ABANDONO QUE GENERAN FOCOS DE INFECCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS * 100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL						
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE						
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .						
3.10 LÍNEA BASE							
3.11 META 2022:	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
0	2021	90.12	VARIACIÓN RESPECTO META PROG:	SEMAFORO ANUAL: 10, 15, 15			
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	22.22	22.47	22.72	22.72	90.12	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	90.00	91.00	92.00	92.00	365.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS.	405.00	405.00	405.00	405.00	405.00	SERVICIOS
5. CALENDARIO DE METAS FISCITADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	22.22	-	-	-	22.22	
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	90.00	-	-	-	90.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS.	405.00	-	-	-	405.00	
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 365 SERVICIOS, ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 90 SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL DE LOS 90 SERVICIOS PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR LA META PROYECTADA, ESTO PORQUE CONTO CON LA MAQUINARIA Y EL PERSONAL PARA BRINDAR EL SERVICIO EN LOS TIRADEROS EXISTENTES.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-79050 EXT 10668				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficio.mantenimiento@problemasdesolidaridad.gob.mx				

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
EL SEÑOR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]
000317
A
LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS,
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
C. A. E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022:	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:					
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIII:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTES O ACTIVIDAD:	8.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE TIRADEROS A CIELO ABIERTO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE DESECHOS RECOLECTADOS CON LA INTENSIÓN DE DISMINUIR LOS FOCOS DE INFECCIÓN POR DESTINO FINAL INADECUADO DE LOS MISMOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO / NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .				

3.10 LÍNEA BASE:		3.11 META 2022:	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN:			
VALOR:	AÑO BASE:	VALOR:	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG:	ACENTUADO (HASTA +/-)	RIESGO (HASTA +/-)	CRÍTICO (HASTA +/-)
0	2021	90			10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	50.88	13.09	13.05	13.03	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	2600.00	666.00	667.00	666.00	4599.00	TONELADAS
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS.	5110.00	5110.00	5110.00	5110.00	5110.00	TONELADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	51.79	-	-	-	51.79	VERDE
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	2646.71	-	-	-	2646.71	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS.	5110.00	-	-	-	5110.00	VERDE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES 4,599 TONELADAS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 2,646.71 TONELADAS DE LAS 2,600 TONELADAS QUE SE TENIAN PROGRAMADAS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ PUESTO QUE SE LOGRARON ATENDER 199 TIRADEROS PERMITIENDO CON ESTO EVITAR LA PROLIFERACIÓN DE FAUNA NOCIVA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx				

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
 ELABORADO EN PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



LC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS,
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

SA. E. BENNY ELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Servicios
Públicos Municipales

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

j) METAS DEL SERVICIO DE PANTEONES.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE
VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ING. MAURICIO JIMÉNEZ CASTRO
COORDINADOR DE PANTEONES, SALAS DE
VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES

000318



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LINEA DE ACCIÓN PMD:	27. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIL:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTES O ACTIVIDAD
2.4 RESÚMEN NARRATIVO:	SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE SEPULTURAS, VELACIONES Y EXHUMACIONES DE RESTOS HUMANOS MUNICIPALES BRINDADOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS / NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES PROYECTADOS * 100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .		
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		

3.11 META 2022

3.10 LINEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	VALOR	VALOR	VALOR
0	60	PORCENTAJE	5 7 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	15.52	15.17	17.24	12.07	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	45.00	44.00	50.00	35.00	174.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES PROYECTADOS.	290.00	290.00	290.00	290.00	290.00	SERVICIOS

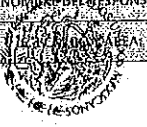
5. CALENDARIO DE METAS EFECTUADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	25.52	-	-	-	25.52	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	74.00	-	-	-	74.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES PROYECTADOS.	290.00	-	-	-	290.00	SEMAFORO ANUAL

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 174 SERVICIOS; SE INFORMA QUE EN ESTE 1 TRIMESTRE SE PROGRAMARON 45 SERVICIOS DE LOS CUALES SE BRINDARON 74. SE SUPERARON LAS METAS DE LOS SERVICIOS INTEGRALES DEBIDO A QUE LA POBLACIÓN MOSTRÓ UNA MAYOR DEMANDA DE SERVICIOS FUNERARIOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 CORREO ELECTRÓNICO:	COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCSS4431@GMAIL.COM



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LA E. BENNY-FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

081 000

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES		1.4 FECHA DE ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022:		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AVANZADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	18.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASIGNACIÓN DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ESPACIOS USADOS PARA RESTOS HUMANOS SEPULTADOS EN LOS PANTEONES MUNICIPALES, EN EL TRIMESTRE CORRESPONDIENTE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS / NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROYECTADOS *100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	CRITICO
95	2021	95			PORCENTAJE	10	Hasta 47	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS.	17.67	26.67	25.00	25.67	95.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS.	53.00	80.00	75.00	77.00	285.00	ESPACIOS
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROYECTADOS.	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	ESPACIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS.	23.67	-	-	-	23.67	
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS.	71.00	-	-	-	71.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROYECTADOS.	300.00	-	-	-	300.00	

LA META ANULA PARA ESTE INDICADOR ES DE 285 ESPACIOS, EN EL PRIMER TRIMESTRE SE ASIGNARON 71 ESPACIOS DE LOS 53 QUE SE TENIAN PROGRAMADOS. SE SUPERARON LAS METAS DEBIDO A LOS ALTOS INDICES DELICTIVOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCSS4431@GMAIL.COM

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.F. DENNY-FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

000320

COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA DE ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022:	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_9_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AJUNDO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 13.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EL INDICADOR MIDE EL TOTAL DE RESTOS HUMANOS QUE SON VELADOS DENTRO DE LAS SALAS DE VELACIÓN MUNICIPALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL BRINDADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL PROYECTADOS * 100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE:		3.11 META 2021:	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN:			
VALOR:	AÑO BASE:	VALOR:		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	VERDE (HASTA 75%)	AMARILLO (HASTA 75%)	ROJO (HASTA 75%)
66	2021	70	PORCENTAJE		5	7	7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS.	13.33	20.00	21.67	15.00	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL BRINDADOS.	8.00	12.00	13.00	9.00	42.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL PROYECTADOS.	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS.	5.00	-	-	-	5.00	
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL BRINDADOS.	3.00	-	-	-	3.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL PROYECTADOS.	60.00	-	-	-	60.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 42 SERVICIOS. SE INFORMA QUE EN ESTE 1 TRIMESTRE SE PROYECTARON 8 SERVICIOS DE LOS CUALES SE BRINDARON 3 SERVICIOS, NO SE ALCANZO LA META DESEADA, YA QUE CONSTANTE MENTE SE REALIZO MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DE LAS SALAS DE VELACIÓN DEBIDO A QUE LAS INSTALACIONES SE ENCONTRABAN DETERIORADAS POR FALTA DE MANTENIMIENTO A LO LARGO DE AÑOS ANTERIORES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 ÁREA:	COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCS51431@GMAIL.COM

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN/SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

3. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2014-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 3 DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEO:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEO:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AJUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.			
7. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PPI:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PPI:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 13.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN			
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ETAPAS CULMINADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROYECTOS DE LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS / NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN PROGRAMADAS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .			
3.10 LÍNEA BASE:		3.11 META 2022:	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
0	NA	66.67	PORCENTAJE	
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
		CRÍTICO	RIESGO	SEMAFORO
		Hasta +/-	Hasta +/-	Hasta +/-
		5	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	0.00	33.33	16.67	16.67	66.67	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	0.00	4.00	2.00	2.00	8.00	ETAPAS
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN PROGRAMADAS.	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	ETAPAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN PROGRAMADAS.	12.00	-	-	-	12.00	-

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 8 ETAPAS, SE INFORMA QUE EN ESTE 1 TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES PARA ESTA ACTIVIDAD DEBIDO A QUE NO SE CONTEMPLABA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROYECTOS EN ESTE PRIMER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR:

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 CORREO ELECTRÓNICO:	COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCS54431@GMAIL.COM

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ
COORDINADOR DE PANEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

000321

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

19

(K)

(K)

19. 20

19. 20

19. 20



Indicadores de Gestión

4.3.1 Programa operativo anual para la prestación de los servicios públicos (una vez en óptimo, no se vuelve a revisar)

K).- METAS DEL SERVICIO DE MERCADOS PÚBLICOS (Espacios en los que se realiza abasto popular)

Lic. Raúl Alejandro Aguilar Acosta
Secretario de Desarrollo Económico
y Atracción de Inversiones



000322

187

187

187



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
 EJERCICIO FISCAL 2022

Clave PP: **PP17** UR: **2301** Nombre UR: **SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES**

Denominación del PP: **PROGRAMA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES**

Periodo de ejecución: **01/01/2022** a **31/12/2022** Grupo funcional o finalidad: **3** Función: **3.1** Sub Func.: **3.1.1**

Tipo de Gasto: **1** Fuente de financiamiento, clave: **RF** Especificar: **RECURSOS FISCALES**

Alineación Estratégica

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo (PMD):

Eje de Gobierno PMD: **4.-Competitividad Turística y Desarrollo Económico Sostenible**

Programa (Política de Acción) PMD: **II. Impulso a la Inversión y al Desarrollo Económico Sostenible**

Objetivo: **Impulsar las oportunidades económicas para la población del municipio, mejorando su nivel de vida.**

Estrategia (s): **Crear un ambiente de confianza para el fomento en la inversión y el empleo.**

Prioridad: **ALTA**

Alcance o Cobertura: **MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (PED):

Eje de Gobierno PED: **1 Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para todos**

Programa de Desarrollo PED: **Desarrollo, Innovación y Diversificación Económica**

Objetivos de Desarrollo Sostenible Im pactados:

Número	Nombre
8	Trabajo decente y crecimiento económico
9	Industria, innovación e infraestructura
11	Ciudades y comunidades sostenibles
12	Producción y consumo responsables

Población objetivo: **Habitantes económicamente activos del Municipio de Solidaridad de 18 a 60 años**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Matriz de Indicadores:	Resumen Narrativo	Línea de Acción PMD	Indicador						Medios de Verificación	Supuestos
			Nombre	Línea base	Meta anual	Frec. Medio	Unidad Medida	Fórmula		
Fin	Contribuir al impulso de las oportunidades económicas para la población del municipio mediante la creación de un ambiente de confianza para el fomento en la inversión y el empleo	N/A	Posición del Estado con respecto al Índice de Competitividad Estatal (ICE)	16	12	Anual	Posición	Medición realizada por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C	Índice de Competitividad Estatal (Resultados Generales ICE). Anual. Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO). Disponible en https://imco.org.mx/indices/	El crecimiento económico es moderado para el año 2022
Propósito	Aumento en el Desarrollo Económico sostenible en el Municipio de Solidaridad de la Población económicamente activa de 18 a 60 años.	N/A	Porcentaje de habitantes beneficiados por los programas que otorga la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracc. De Inversiones	40	50	Anual	Porcentaje	Habitantes beneficiados por los programas de la SEDEAI*100	Lista de Habitantes Beneficiados anual por los programas, en digital en archivo excel en la computadora del despacho con número de inventario 515104240 de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	Que los habitantes del municipio de Solidaridad acudan a la Secretaría a solicitar participar en los programas
COMPONENTE 1	Proyecto de diversificación económica realizado.	4.II.4	Porcentaje de actividades del proyecto de diversificación económica realizadas	0	100	Trimestral	Porcentaje	Actividades del proyecto de diversificación económica realizadas/Actividades del proyecto de diversificación económica programadas*100	Bases de datos trimestral digital en archivo excel en la computadora con número de inventario 515104240 del despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	La ciudadanía está interesada en participar en proyectos que propicien la diversificación económica.
ACTIVIDAD 1.1	Implementación de capacitaciones a productores y artesanos	4.II.4	Porcentaje de las capacitaciones implementadas a los productores y artesanos	0	100	Trimestral	Porcentaje	Capacitaciones implementadas / capacitaciones programadas* 100	Bases de datos trimestral digital en archivo excel en la computadora con número de inventario 515104240 del despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	Las herramientas tecnológicas se encuentran en óptimo estado

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

(

(

(

1917
1918



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTIVIDAD 1.2	Gestión de capacitaciones para fortalecer el crecimiento económico	4.11.4	Porcentaje de capacitaciones para fortalecer el crecimiento económico gestionadas	0	100	Trimestral	Porcentaje	Capacitaciones gestionadas / Capacitaciones programadas * 100	Bases de datos trimestral digital en archivo excel en la computadora con número de inventario 515104240 del despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	Existe una relación de colaboración con los diferentes sectores comerciales e Industriales.
ACTIVIDAD 1.3	Realización de actividades dirigidas al consumo y comercialización de productos y/o servicios locales.	4.11.4	Porcentaje de actividades dirigidas al consumo y comercialización de productos y/o servicios locales realizadas	0	100	Trimestral	Porcentaje	Actividades dirigidas al consumo y comercialización de productos y/o servicios locales realizadas/Actividades dirigidas al consumo y comercialización de productos y/o servicios locales programadas * 100	Bases de datos trimestral digital en archivo excel en la computadora con número de inventario 515104240 del despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	Apertura por parte de las empresas y emprendedores.
ACTIVIDAD 1.4	Asistencia de personas en las actividades del proyecto de diversificación económica	4.11.4	Porcentaje de personas beneficiadas de las actividades del proyecto de diversificación económica	0	100	Trimestral	Porcentaje	Total de Personas beneficiadas/ Total de Personas programadas e beneficiar * 100	Bases de datos trimestral digital en archivo excel en la computadora con número de inventario 515104240 del despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	La ciudadanía está interesada en participar en proyectos que propicien la diversificación económica.
COMPONENTE 2	Espacios de promoción comercial e industrial generados.	4.11.1	Porcentaje de espacios de promoción comercial e industrial generados.	0	100	Trimestral	Porcentaje	Espacios de promoción comercial e industrial generados/ Espacios de promoción comercial e industrial programados * 100	Bases de datos trimestral digital en archivo excel en la computadora con número de inventario 515104240 del despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	Existe una relación de colaboración con los diferentes sectores comerciales e Industriales y universidades públicas y privadas.
ACTIVIDAD 2.1	Realización de actividades dirigidas a la difusión del portafolio que promuevan las inversiones privadas en el Municipio de Solidaridad.	4.11.1	Porcentaje de actividades dirigidas a la difusión del portafolio realizadas	0	100	Trimestral	Porcentaje	Actividades dirigidas a la difusión del portafolio realizadas/Actividades dirigidas a la difusión del portafolio programadas * 100	Bases de datos trimestral digital en archivo excel en la computadora con número de inventario 515104240 del despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	Las dependencias públicas y privadas brindan la información requerida en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 2.2	Realización de actividades dirigidas al emprendimiento y/o generación de negocios.	4.11.1	Porcentaje de actividades dirigidas al emprendimiento y generación de negocios realizadas	0	100	Trimestral	Porcentaje	Actividades dirigidas al emprendimiento y/o generación de negocios realizadas/Actividades dirigidas al emprendimiento y/o generación de negocios programadas * 100	Bases de datos trimestral digital en archivo excel en la computadora con número de inventario 515104240 del despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	Apertura por parte de las empresas y emprendedores.
ACTIVIDAD 2.3	Asistencia de personas en las actividades de espacios de promoción comercial e industrial	4.11.4	Porcentaje de personas beneficiadas de las actividades de espacios de promoción comercial e industrial	0	100	Trimestral	Porcentaje	Total de Personas beneficiadas/Total de Personas programadas e beneficiar * 100	Bases de datos trimestral digital en archivo excel en la computadora con número de inventario 515104240 del despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	La ciudadanía está interesada en participar en espacios de promoción comercial e industrial
COMPONENTE 3	Asignación de espacios públicos designados para ejercer la actividad comercial	4.11.8	Porcentaje de espacios públicos asignados en espacios públicos adecuados	0	100	Trimestral	Porcentaje	Total de espacios públicos asignados/ Total de espacios públicos programados * 100	Permisos para ejercer el comercio en la vía pública por 45 días, por el cual se asigna la zona para la actividad comercial, resguardada en la Dirección de Industria y Comercio	Los comerciantes están interesados en adquirir un espacio público para ejercer la actividad comercial

000324




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

11/11/20
11/11/20
11/11/20



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTIVIDAD 3.1	Comerciantes beneficiados en espacios públicos adecuados, designados para ejercer la actividad comercial	4. II. 8	Porcentaje de comerciantes beneficiados en espacios públicos adecuados	60	90	Trimestral	Porcentaje	comerciantes beneficiados para espacios públicos adecuados/ total de comerciantes programados *100	Permisos para ejercer el comercio en los espacios públicos adecuados cada 45 días, resguardados en la base de datos del SIGEM en la Dirección de Industria y comercio	Los comerciantes cumplen con los requisitos establecidos por el reglamento de comercio en la vía pública
COMPONENTE 4	Permisos para Comerciantes en la vía pública autorizados	4. II. 9	Porcentaje de permisos autorizados a comerciantes de la vía pública	100	70	Semestral	Porcentaje	Permisos autorizados a comerciantes/ Total de permisos programados *100	Permisos para ejercer el comercio en los espacios públicos adecuados cada 45 días, resguardados en la base de datos del SIGEM en la Dirección de Industria y comercio	Los comerciantes cumplen con los lineamientos establecidos según el reglamento de comercio en la vía pública
ACTIVIDAD 4.1	Realización de Verificaciones para el orden y control de las tareas del comercio en la vía pública	4. II. 9	Porcentaje de verificaciones para el orden y control de las tareas del comercio en la vía pública	50	90	Trimestral	Porcentaje	Actas de verificación realizadas para el orden y control/ Total de actas programadas *100	Actas de Verificación Trimestrales resguardados en la base de datos en la Dirección de Industria y Comercio	Condiciones climáticas favorables para poder realizar las verificaciones para el orden y control del comercio en la vía pública
ACTIVIDAD 4.2	Realización de sesiones del Comité Dictaminador coordinado por la Dirección de Industria y Comercio en la Vía Pública del Municipio	4. II. 9	Porcentaje de las sesiones del Comité Dictaminador para el comercio en la vía pública realizadas	80	100	Trimestral	Porcentaje	Sesiones del Comité Dictaminador realizadas/ Total de Sesiones de comité Dictaminador Programados *100	Actas de sesiones del Comité Dictaminador para el Comercio en la Vía Pública del Municipio de Solidaridad, cada 45 días disponible en la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad	Los integrantes del comité se reúnen en tiempo y forma según la norma vigente para poder realizar la sesión de comité dictaminador de comercio en la vía pública
ACTIVIDAD 4.3	Realización de actividades para la actividad comercial	4. II. 9	Porcentaje de actividades realizadas para la actividad comercial	80	90	Trimestral	Porcentaje	Actividades realizadas/ Total de Actividades Programadas *100	Bitácora de asistencia semanal, resguardada en el equipo de cómputo con número de inventario: 515101753 en la base de datos de la Dirección de Industria y Comercio	Los comerciantes asisten a realizar su actividad comercial
ACTIVIDAD 4.4	Atención de personas que solicitan permiso para ejercer el comercio en vía pública	4. II. 4	Porcentaje de personas que solicitan permiso para ejercer el comercio en vía pública	0	100	Trimestral	Porcentaje	Total de personas que solicitaron permiso / Total de personas programadas *100	Actas de sesiones del Comité Dictaminador para el Comercio en la Vía Pública del Municipio de Solidaridad, cada 45 días disponible en la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad	Los integrantes del comité se reúnen en tiempo y forma según la norma vigente para poder realizar la sesión de comité dictaminador de comercio en la vía pública
COMPONENTE 5	Locatarios atendidos para el buen funcionamiento del Abasto Popular en el Municipio de Solidaridad	4. II. 6	Porcentaje de locatarios atendidos.	0	80	Semestral	Porcentaje	Total de locatarios atendidos/ total de locatarios programados *100	Padrón de locatarios en Excel y censo mensual de locales archivados en la computadora con número de inventario 515102362 de la SEDEAL, expedientes en el archivo con número de inventario 211200584 ubicado en la oficina de la Dirección de Industria y Comercio en el edificio del nuevo palacio municipal.	Locatarios y administración mantienen el Abasto Popular del Mpio de Solidaridad en adecuado funcionamiento.
ACTIVIDAD 5.1	Gestión de actividades para el Mejoramiento de los espacios de Abasto Popular en el Municipio de Solidaridad	4. II. 8	Porcentaje de actividades gestionadas.	0	100	Trimestral	Porcentaje	Total de actividades gestionadas/ total de actividades programadas *100	Bitácora de asistencia de actividades en los mercados Diana Laura Ríos, Mundo de las Pinatas y de la Días/Playa del Carmen, fotos y reporte de avances archivados en la computadora con número de inventario 515102362 de la SEDEAL.	Los locatarios del Mpio de Solidaridad participan en las actividades de mejoramiento de Abasto Popular.
COMPONENTE 6	Personas del Sector Agropecuario Beneficiadas	4. II. 13	Porcentaje de personas beneficiadas del sector agropecuario	0	100	Trimestral	Porcentaje	Número de personas beneficiadas del sector agropecuario / número de personas del sector agropecuario programadas *100	Listas de asistencia semanal al sector agropecuario, con evidencia digital de asistencia y reporte de avances archivados en la oficina de Desarrollo Económico y pesquero	Mayor interés y aceptación de la ciudadanía



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

6400



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTIVIDAD 6.1	Entrega de credenciales del padrón de productores del sector agropecuario y pesquero	4.II.13	Porcentaje de credenciales del padrón de productores del sector agropecuario y pesquero entregadas	0	100	Trimestral	Porcentaje	Número de credenciales del padrón de productores del sector agropecuario y pesquero entregadas/ número de credenciales del padrón de productores del sector agropecuario y pesquero programadas* 100	Base de datos del padrón de productores de la Dirección de la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero que se encuentra en el equipo de Computo de David Valderrama No. Inv. 515104590	Participación de los productores del sector agropecuario y pesquero en la entrega de información.
ACTIVIDAD 6.2	Implementación de Capacitaciones y Asesorías a productores del sector agropecuario y pesquero	4.II.13	Porcentaje de Capacitaciones implementadas	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de capacitaciones implementadas/número de Capacitaciones programadas * 100	Registro de listas de asistencia semanal de las capacitaciones y asesorías a los ciudadanos, archivo digital de evidencia, archivados en la Dirección de Desarrollo Agropecuario y pesquero	Interés o aceptación del sector agropecuario
ACTIVIDAD 6.3	Realización de sesiones de la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero	4.II.13	Porcentaje de sesiones realizadas	0	100	Trimestral	Porcentaje	Número de sesiones realizadas/número de sesiones programadas * 100	Convocatorias del Consejo y Actas Trimestrales, bajo resguardo de la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero	Participación de los ciudadanos en las sesiones
COMPONENTE 7	Productividad agroalimentaria y pesquera activada	4.II.13	Porcentaje de productores beneficiados por la Dirección de Desarrollo Agropecuario y pesquero	0	100	Semestral	Porcentaje	Número de productores beneficiados/número productores programados*100	Archivo digital y físico de evidencia de beneficiarios, resguardado en la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero en el equipo de Computo de Natividad con No. Inv. 51510426	Disponibilidad en tiempo y forma de los materiales agropecuarios y pesqueros
ACTIVIDAD 7.1	Entrega de Herramientas para fortalecer la producción agropecuaria y pesquera	4.II.13	Porcentaje de Herramientas entregadas	0	100	Trimestral	Porcentaje	Numero de Herramientas entregadas / Numero de Herramientas programadas a entregar*100	Archivo de evidencias de la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero	Participación del productor interesado del sector primario
COMPONENTE 8	Población canalizada a las fuentes de empleo con el servicio municipal del empleo	4.II.10	Porcentaje de personas canalizadas a las fuentes de empleo	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de personas Canalizadas/total de personas programadas*100	Lista de Asistencia físico y digital de kioscos, Comos y ferias de empleo resguardada en la base de datos Coordinación del Trabajo y Promoción del Empleo. EquipoInventario 515104324 Repisa # 2	Disponición de la ciudadanía en busca de empleo así como la existencia de oferta laboral suficiente
ACTIVIDAD 8.1	Recopilación de las vacantes que ofertan las empresas	4.II.10	Porcentaje de vacantes recibidas	100.00%	100%	Trimestral	Porcentaje	Total de vacantes recibidas /total de vacantes programadas *100	Base de datos en microstilla y físico resguardada en la Coordinación del Trabajo y Promoción del Empleo EquipoInventario 515104324 Repisa # 1	Las empresas tengan la disposición de proporcionar sus vacantes
ACTIVIDAD 8.2	Gestión de Capacitaciones para un mejor desempeño laboral.	4.II.10	Porcentaje de capacitaciones gestionadas	0	100%	Trimestral	Porcentaje	Total de capacitaciones gestionadas/ total de capacitaciones gestionadas programadas * 100	Lista de Asistencia físico y digital de capacitaciones gestionadas resguardada en la base de datos de la Coordinación del Trabajo y Promoción del Empleo. EquipoInventario 515104324 Repisa # 1	Disponición de los capacitadores para llevar a cabo las capacitación de los ciudadanos



 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

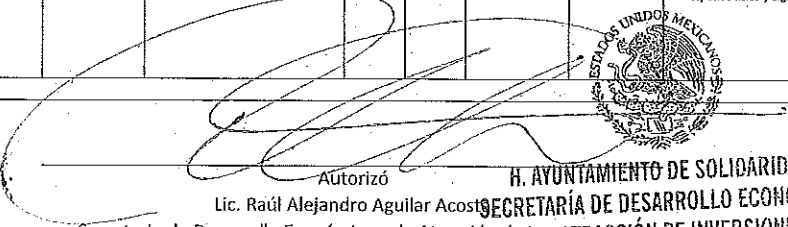
000326

1000




HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTIVIDAD 6.3	Realización de actividades dirigidas a atraer talento laboral, a través de la bolsa de trabajo, stands de reclutamientos y/o ferias de empleo físico y digital	4.11.10	Porcentaje de actividades realizadas a atraer talento laboral	0	100%	Trimestral	Porcentaje	Numero de actividades realizadas a atraer talento / total de actividades programadas a atraer talento en espacios físicos y digitales * 100	Lista de Asistencia físico y digital de kioskos, Dornas y ferias de empleo resguardada en la base de datos. Coordinación del Trabajo y Promoción del Empleo. Equipo#Inventario 515104324 Repisa # 1	Disposición de empresas y la ciudadanía para participar en las actividades de la coordinación del trabajo y promoción del empleo
---------------	--	---------	---	---	------	------------	------------	---	---	--



Autorizó

Lic. Raúl Alejandro Aguilar Acosta
Secretario de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

000327

C

C

C

100-100
#5: 100



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Servicios
Públicos Municipales

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

I) METAS DEL SERVICIO DE CALLES, PARQUES Y JARDINES.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES

000328

és 300

1000



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Secretaría de Servicios
Públicos Municipales

No. de Oficio:

MSO / SDSPM / SA / 0119 / 2022

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024
RECIBIDO
14 ABR 2022
L. S. Millán

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

ASUNTO: Atención MSOL/SPE/0366/2022

Mtra. Yara Faride Briceño Chablé
Secretaría de Planeación y Evaluación
PRESENTE

Lic. Gabriel Quian Moo
Director de Evaluación y Seguimiento
PRESENTE

A través de la presente me permito dar atención al oficio recibido No. MSOL/SPE/0366/2022 en relación a la entrega del Primer Reporte Trimestral (RT) de avances de metas y objetivos del programa presupuestario PP16 proyecto "Mejora continua en los Servicios Públicos de Calidad para el municipio de Solidaridad" correspondiente a esta Secretaría a mi cargo.

Por lo anterior, hago entrega de los siguientes documentos:

- 1.- Fichas Técnicas correspondientes al PP16 ejercicio presupuestario 2022.
- 2.- Reporte Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales y sus áreas adscritas.

Todos en formatos editable Word y Excel, validados por su enlace general y enviados al correo; así como en formato impreso con firma y sello originales.

Sin otro particular. Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo, reiterando mi compromiso de renovar para crecer.

ATENTAMENTE

PLAYA DEL CARMEN Q. ROO, A 12 DE ABRIL DE 2022

RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024
RECIBIDO
14 ABR 2022
L. S. Millán



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN FARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS
PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y
SEGUIMIENTO
C.c.p. Expediente-BFJMP/CLAP*mco

000329

(1)



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022:		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 3. DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 9
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	3.3 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PARQUES, ÁREAS VERDES O CAMELLONES DEL MUNICIPIO QUE FUERON REFORESTADOS PARA EL EMBELLECIMIENTO DE LA IMAGEN URBANA Y CONTRIBUIR AL FOMENTO DEL CUIDADO AMBIENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS/NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A REFORESTAR*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE:	3.11 META 2022:	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN:
VALOR:	VALOR:	POCENTAJE:	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.:
0	2021	80	5
			NIESGO: HASTA 4/:
			ENTRE 4 Y 7/:
			DESDE 7 Y 10/:

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	NÚMERO
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A REFORESTAR.	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	NÚMERO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	20.00	-	-	-	20.00	
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	3.00	-	-	-	3.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A REFORESTAR.	15.00	-	-	-	15.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 12 ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 3 REFORESTACIONES EN ESPACIOS PÚBLICOS DE LOS CUALES SE REALIZARON LAS 3 QUE SE TENÍAN PROGRAMADAS, LOGRANDO CUMPLIR LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS			1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024			1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2027			
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL			
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 90. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO.			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.					
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO						
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.					
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	10.2	
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.					
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR						
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PARQUES Y ÁREAS VERDES DEL MUNICIPIO QUE FUERON PODADOS CON LA FINALIDAD DE MANTENER EL SANEAMIENTO AMBIENTAL Y DISMINUIR ACTOS DELICTIVOS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR:	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG	RIESGO	
96	2021	98.07	PORCENTAJE	Hasta +/-	CRITICO	
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS						
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	28.43	24.87	22.34	22.44	98.07
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	280.00	245.00	220.00	223.00	966.00
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	985.00	985.00	985.00	985.00	985.00
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS						
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	24.47	-	-	-	24.47
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	241.00	-	-	-	241.00
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	985.00	-	-	-	985.00
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 966 SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 280 SERVICIOS Y SE REALIZARON 241 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META QUEDÓ POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO DERIVADO DE QUE SE ESTUVO APOYANDO EN LA LIMPIEZA DE ESCUELAS PARA EL REGreso A CLASES.					
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR						
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 9050, EXT. 10021			
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX			

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L. A. E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO			
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022			
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2018-2022:					
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 3. DESARROLLO URBANO, SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL				
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.						
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO							
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.						
2.2 CLAVE DE LEPP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTES ACTIVIDAD: 10.3			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES.						
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR							
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE CENOTES QUE FUERON ATENDIDOS EFECTUANDO LIMPIEZA GENERAL CON LA FINALIDAD DE PRESERVAR SU ECOSISTEMA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS * 100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .						
3.10 LÍNEA BASE:							
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2021	80	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG. 5 RIESGO (hasta 2/ 6 SEMAFORO 6			
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS.	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	SERVICIOS
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	10.00	-	-	-	10.00	
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	3.00	-	-	-	3.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS.	30.00	-	-	-	30.00	
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 24 SERVICIOS DE LIMPIEZA EN CENOTES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 6 SERVICIOS Y SE REALIZARON 3 SERVICIOS DE LIMPIEZA QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA. LA META NO FUE LOGRADA DEBIDO A QUE LAS CUADRILLAS SE EMPLEARON COMO APOYO A LIMPIEZA DE ESCUELAS.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR:							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DJE_ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX				

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

000333



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS			1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024			1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022			
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 3. DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.3 EJE DE DESARROLLO PEDI:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL			
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PEDI:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.					
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:						
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.					
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.2	
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LEVANTAMIENTO DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.					
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR:						
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.		3.1 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE DESECHO VEGETAL RECOSIDOS TRASLADADOS DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS PARA PRESERVAR EL SANEAMIENTO AMBIENTAL.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS / NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS *100.		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	SEMAFORO TRIMESTRAL	
0	2021	80	PORCENTAJE	6	7	
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS						
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	19.30	11.69	17.67	31.40	80.00
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	830.00	500.00	760.00	1350.00	3440.00
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	4300.00	4300.00	4300.00	4300.00	4300.00
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS						
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	19.66	-	-	-	19.66
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	845.18	-	-	-	845.18
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	4300.00	-	-	-	4300.00
5.4 JUSTIFICACIONES	LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 3,440 TONELADAS DE DESECHO VEGETAL LEVANTADO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 830 TONELADAS Y SE REALIZARON 845.18 TONELADAS SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO DERIVADO DE LA ALTA CONCENTRACIÓN QUE HUBO DE LA LIMPIEZA DE AVENIDAS Y APOYO A ESCUELAS.					
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR						
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984-877 3050, EXT. 10021			
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX			

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY-FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

(

(

(