



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	1 SOLIDARIDAD HUMANO E INCLUYENTE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	1.2 SOLIDARIDAD SEGURO PARA LAS NIÑAS Y LAS MUJERES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 26. IGUALDAD DE GÉNERO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

000091

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP25	2.3 NIVEL MIR:	FIN	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A PROMOVER A LAS MUJERES Y NIÑAS A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN MEDIANTE SERVICIOS EN TEMA DE IGUALDAD Y GÉNERO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE VARIACIÓN ANUAL DE CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR REGISTRADOS	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA INCIDENCIA DELICTIVA DE LOS CASOS REGISTRADOS DE VIOLENCIA DE FAMILIAR EN EL MUNICIPIO DE ACUERDO A LOS DATOS PUBLICADOS EN EL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE CASOS DE VIOLENCIA REGISTRADOS DEL AÑO ACTUAL / TOTAL DE CASOS REGISTRADOS DEL AÑO ANTERIOR)-1)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA (SESNSP) INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMUN, NUEVA METODOLOGÍA MUNICIPAL DELITOS 2018-2021			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	TASA DE VARIACIÓN	
4.7	2020	0	TASA DE VARIACIÓN	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 0	RIESGO Hasta +/- 1
				CRÍTICO Mas de 1

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN ANUAL DE CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR REGISTRADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CASOS DE VIOLENCIA REGISTRADOS DEL AÑO ACTUAL	0.00	0.00	0.00	943.00	943.00	CASOS VIOLENCIA FAMILIAR
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CASOS REGISTRADOS DEL AÑO ANTERIOR	0.00	0.00	0.00	943.00	943.00	CASOS VIOLENCIA FAMILIAR

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN ANUAL DE CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR REGISTRADOS	0.00	0.00	0.00	6.36	6.36	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CASOS DE VIOLENCIA REGISTRADOS DEL AÑO ACTUAL	0.00	0.00	0.00	1003.00	1003.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CASOS REGISTRADOS DEL AÑO ANTERIOR	0.00	0.00	0.00	943.00	943.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR ES GENERADO ANUALMENTE POR EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA (SESNSP) INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMUN, NUEVA METODOLOGÍA MUNICIPAL DELITOS 2018-2021 Y MIDE LA TASA DE VARIACIÓN ANUAL DE CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR REGISTRADOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DIANA ALEJANDRA ESPADAS VILLANUEVA	6.2 TELÉFONO:	9848790584
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICA ESPECIALIZADA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	Immsalartadegenero2021@gmail.com



LCDA. LENY EULALIA HAU CRUZ
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



BENEFICIOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	1 SOLIDARIDAD HUMANO E INCLUYENTE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	1.2 SOLIDARIDAD SEGURO PARA LAS NIÑAS Y LAS MUJERES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 26. IGUALDAD DE GÉNERO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

000090

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO		
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP25	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LAS NIÑAS Y MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, TIENEN A SU ALCANCE MAYOR CANTIDAD DE SERVICIOS EN TEMAS DE IGUALDAD Y GÉNERO.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS CON LOS SERVICIOS OTORGADOS	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS PERSONAS QUE ACUDEN AL INSTITUTO Y AL GEAVIG PARA BRINDARLES ACOMPAÑAMIENTO, ASESORÍA O PARA ASISTIR A LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA EL INSTITUTO DIRIGIDAS PRINCIPALMENTE A MUJERES DEL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL EN TEMAS DE GÉNERO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS / TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA NOMBRADA COMO LISTAS DE ASISTENCIA Y/O EVIDENCIA FOTOGRÁFICA EN ARCHIVOS FÍSICOS Y DIGITALES EN EL ÁREA OPERATIVA DEL IMMS.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2020	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Mas de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS CON LOS SERVICIOS OTORGADOS	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS	0.00	0.00	0.00	9257.00	9257.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS	0.00	0.00	0.00	9257.00	9257.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS CON LOS SERVICIOS OTORGADOS	0.00	0.00	0.00	83.56	83.56	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS	0.00	0.00	0.00	7735.00	7735.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS	0.00	0.00	0.00	9257.00	9257.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 9257 PERSONAS BENEFICIADAS. SE BENEFICIARON CON LAS ACTIVIDADES DEL INSTITUTO A 7735 PERSONAS. NO SE ALCANZÓ LA META ANUAL PROGRAMADA. DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA SARS COVID-19, LAS ACTIVIDADES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	EDGAR IVAN REYES UICAB	6.2 TELÉFONO:	9841699079
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR OPERATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	Immsalertadegenero2021@gmail.com



LCDA. LENY EULALIA HAÚ CRUZ
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	1 SOLIDARIDAD HUMANO E INCLUYENTE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	1.2 SOLIDARIDAD SEGURO PARA LAS NIÑAS Y LAS MUJERES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 26. IGUALDAD DE GÉNERO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1.2.4. ATENDER DE MANERA OPORTUNA A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GENERO A TRAVÉS DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO (GEAVIG).			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP25	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE MANERA OPORTUNA A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO A TRAVÉS DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO (GEAVIG) BRINDADA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL GEAVIG		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS PERSONAS QUE ACUDEN AL GEAVIG PARA BRINDARLES ACOMPAÑAMIENTO EN TEMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS / TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA NOMBRADA COMO FORMATOS DE ENTREVISTA DE ATENCIÓN DE PRIMER CONTACTO EN LAS OFICINAS DE GEAVIG.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
100	2020	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5 RIESGO Hasta +/- 15 CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL GEAVIG	21.65	26.12	26.12	26.12	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	92.00	111.00	111.00	111.00	425.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS	425.00	425.00	425.00	425.00	425.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL GEAVIG	21.65	23.06	39.29	36.71	120.71	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	92.00	98.00	167.00	156.00	513.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS	425.00	425.00	425.00	425.00	425.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 111 PERSONAS ATENDIDAS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON A 156 PERSONAS SUPERANDO LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA POR EL AUMENTO EN EL SEGUIMIENTO A LOS CASOS DE VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO. ALCANZANDO CON ESTO EL 120.71% EN EL AVANCE ACUMULADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GABRIELA MOO TUN	6.2 TELÉFONO:	9848065803
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADORA DE ÁREA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	lmsalertadegenero2021@gmail.com

000089



LCDA. LENY EULALIA HAU CRUZ
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	1 SOLIDARIDAD HUMANO E INCLUYENTE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	1.2 SOLIDARIDAD SEGURO PARA LAS NIÑAS Y LAS MUJERES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 26. IGUALDAD DE GÉNERO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1.2.4. ATENDER DE MANERA OPORTUNA A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO A TRAVÉS DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO (GEAVIG).			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP25	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASISTENCIA, PROTECCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, EN GEAVIG			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASISTENCIAS BRINDADAS A VÍCTIMAS GEAVIG	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS ACOMPAÑAMIENTOS PERMANENTES QUE SE BRINDAN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO POR EL GEAVIG.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ASISTENCIAS BRINDADAS / TOTAL DE ASISTENCIAS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA NOMBRADA COMO FORMATOS DE ENTREVISTA DE ATENCIÓN DE PRIMER CONTACTO EN LAS OFICINAS DEL GEAVIG			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
100	2020	100	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE
				RIESGO
				CRÍTICO
				Hasta +/-
				Hasta +/-
				Más de +/-
				0
				50
				50

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASISTENCIAS BRINDADAS A VÍCTIMAS GEAVIG	21.65	26.12	26.12	26.12	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASISTENCIAS BRINDADAS	92.00	111.00	111.00	111.00	425.00	ASISTENCIAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ASISTENCIAS PROGRAMADAS	425.00	425.00	425.00	425.00	425.00	ASISTENCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASISTENCIAS BRINDADAS A VÍCTIMAS GEAVIG	21.65	23.06	39.29	36.71	120.71	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASISTENCIAS BRINDADAS	92.00	98.00	167.00	156.00	513.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ASISTENCIAS PROGRAMADAS	425.00	425.00	425.00	425.00	425.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 111 PERSONAS ATENDIDAS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON A 156 PERSONAS SUPERANDO LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA POR EL AUMENTO EN EL SEGUIMIENTO A LOS CASOS DE VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO. ALCANZANDO CON ESTO EL 120.71% EN EL AVANCE ACUMULADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GABRIELA MOO TUN	6.2 TELÉFONO:	9848065803
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADORA DE ÁREA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	immsalertadegenero2021@gmail.com

000088



LCDA. LENY EULALIA HAU CRUZ
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	1 SOLIDARIDAD HUMANO E INCLUYENTE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	1.2 SOLIDARIDAD SEGURO PARA LAS NIÑAS Y LAS MUJERES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 26. IGUALDAD DE GÉNERO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1.2.6. ASESORAR JURÍDICAMENTE A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.		000087

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP25	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASESORÍA JURÍDICA A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO PARA CONSIGNAR A LOS AGRESORES ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES BRINDADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS PERSONAS A LAS QUE EL INSTITUTO DE LAS MUJERES BRINDO ASESORIAS JURÍDICAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS / TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA NOMBRADO COMO; FORMATOS DE ASESORÍA JURÍDICA EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO. UBICADO EN LA COORDINACIÓN JURÍDICA DEL IMMS			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
100	2020	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 0
				RIESGO Hasta +/- 50
				CRÍTICO Más de +/- 50

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS	28.02	23.63	24.18	24.18	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	51.00	43.00	44.00	44.00	182.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS	182.00	182.00	182.00	182.00	182.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS	28.02	39.01	31.32	19.78	118.13	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	51.00	71.00	57.00	36.00	215.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS	182.00	182.00	182.00	182.00	182.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 182 PERSONAS ATENDIDAS. ESTE TRIMESTRE SE TUVIERON 36 PERSONAS ATENDIDAS EN ASESORÍAS DE CASOS DE VIOLENCIA DE LAS 44 PERSONAS PROGRAMADAS PARA ESTE TRIMESTRE. NO SE ALCANZÓ LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA DEBIDO A QUE EL NÚMERO DE PERSONAS QUE ACUDIERON AL INSTITUTO PARA ASESORÍAS DISMINUYÓ. SE SUPERA LA META ANUAL PROGRAMADA CON EL 418.13% DEL AVANCE ACUMULADO DE LA META ANUAL DEBIDO A LA CULTURA DE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GABRIELA MOO TUN	6.2 TELÉFONO:	9848065803
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADORA DE ÁREA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	immsalertadegenero2021@gmail.com



LCDA. LENY EULALIA HAU CRUZ
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	1 SOLIDARIDAD HUMANO E INCLUYENTE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	1.2 SOLIDARIDAD SEGURO PARA LAS NIÑAS Y LAS MUJERES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 26. IGUALDAD DE GÉNERO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1.2.6. ASESORAR JURÍDICAMENTE A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP25	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASISTENCIA ESPECIALIZADA PARA GARANTIZAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORÍAS BRINDADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ORIENTACIÓN JURÍDICA QUE EL INSTITUTO DE LAS MUJERES BRINDA PERMANENTEMENTE A LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ASESORÍAS BRINDADAS/ TOTAL ASESORÍAS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA NOMBRADA COMO; FORMATOS DE ASESORÍA JURÍDICA EN MATERIA DE GÉNERO, UBICADO EN LA COORDINACIÓN JURÍDICA DEL IMMS.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2020	100	PORCENTAJE		5	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS BRINDADAS	28.02	23.63	24.18	24.18	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASESORÍAS BRINDADAS	51.00	43.00	44.00	44.00	182.00	ASESORÍAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL ASESORÍAS PROGRAMADAS	182.00	182.00	182.00	182.00	182.00	ASESORÍAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS BRINDADAS	28.02	39.01	31.32	19.78	118.13	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASESORÍAS BRINDADAS	51.00	71.00	57.00	36.00	215.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL ASESORÍAS PROGRAMADAS	182.00	182.00	182.00	182.00	182.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 102 ASESORÍAS BRINDADAS, ESTE TRIMESTRE SE BRINDARON 36 ASESORÍAS DE LAS 44 PROGRAMADAS PARA ESTE TRIMESTRE. NO SE ALCANZÓ LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA DEBIDO A QUE EL NÚMERO DE PERSONAS QUE ACUDIERON AL INSTITUTO PARA ASESORÍAS DISMINUYÓ. SE SUPERA LA META ANUAL PROGRAMADA CON EL 118.13% DEL AVANCE ACUMULADO DE LA META ANUAL DEBIDO A LA CULTURA DE DENUNCIA QUE YA EXISTE EN EL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GABRIELA MOO TUN	6.2 TELÉFONO:	9848065803
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADORA DE ÁREA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	immsalertadegenero2021@gmail.com

000036



LCDA. LENY EULALIA HAU CRUZ
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	1 SOLIDARIDAD HUMANO E INCLUYENTE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	1.2 SOLIDARIDAD SEGURO PARA LAS NIÑAS Y LAS MUJERES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 26. IGUALDAD DE GÉNERO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1.2.8. CAPACITAR AL PERSONAL MUNICIPAL DE PRIMER CONTACTO EN PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO			
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP25	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	COMPONENTE O ACTIVIDAD NUM
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PERSONAL MUNICIPAL DE PRIMER CONTACTO EN PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO CAPACITADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES DE PRIMER CONTACTO ENCARGADOS DE LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO QUE PARTICIPARON EN LAS CAPACITACIONES PERMANENTES DE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS QUE REALIZA EL INSTITUTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS/ TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA NOMBRADO, LISTAS DE ASISTENCIA Y/O EVIDENCIA FOTOGRÁFICA EN EL ÁREA OPERATIVA DEL IMMS.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
35.33	2020	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	10.50	30.00	30.00	29.50	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	21.00	60.00	60.00	59.00	200.00	SERVIDORES PÚBLICOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS PROGRAMADOS	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	SERVIDORES PÚBLICOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	10.50	11.50	0.00	64.50	86.50	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	21.00	23.00	0.00	129.00	173.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS PROGRAMADOS	200.00	200.00	0.00	200.00	200.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 59 SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS, ESTE TRIMESTRE SE CAPACITARON A 129 SERVIDORES PÚBLICOS POR LO QUE SE SUPERA LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA CON EL 64.50% TODA VEZ QUE EXISTIÓ ACEPTACIÓN POR PARTE DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA CAPACITARSE EN ESTOS TEMAS. NO SE SUPERÓ LA META ANUAL PROGRAMADA ALCANZANDO EL 86.50% DEL AVANCE ACUMULADO PARA LA META ANUAL, DEBIDO A QUE DURANTE EL TERCER

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	EDGAR IVAN REYES UICAB	6.2 TELÉFONO:	9841699079
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR OPERATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	immsalartadegenero2021@gmail.com



LCDA. LENY EULALIA HAU CRUZ
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

000085



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2021



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	1 SOLIDARIDAD HUMANO E INCLUYENTE	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	
1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PMD:	1.2 SOLIDARIDAD SEGURO PARA LAS NIÑAS Y LAS MUJERES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 26. IGUALDAD DE GÉNERO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1.2.8. CAPACITAR AL PERSONAL MUNICIPAL DE PRIMER CONTACTO EN PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO				
2.2 CLAVE DEL PROGRAMA PP:	PP25	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	COMPONENTE O ACTIVIDAD NÚM	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES EN PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y DE ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS AL PERSONAL DE PRIMER CONTACTO EN PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS CAPACITACIONES PERMANENTES DE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS DIRIGIDAS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES DE PRIMER CONTACTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE					
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA NOMBRADA LISTAS DE ASISTENCIA Y/O EVIDENCIA FOTOGRÁFICA EN EL ÁREA OPERATIVA DEL IMMS.							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2021	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2020	100						

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS AL PERSONAL DE PRIMER CONTACTO EN PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.	33.33	33.33	16.67	16.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	2.00	2.00	1.00	1.00	6.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO RESULTANTE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS AL PERSONAL DE PRIMER CONTACTO EN PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.	33.33	33.33	0.00	33.33	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	2.00	2.00	0.00	2.00	6.00	NO APLICA
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	6.00	6.00	0.00	6.00	6.00	NO APLICA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 33.33% DE CAPACITACIONES REALIZADAS, ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 2 CAPACITACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS POR LO QUE SE SUPERA LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA CON EL 33.33% TODA VEZ QUE EXISTIO ACEPTACIÓN POR PARTE DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA CAPACITARSE EN ESTOS TEMAS. SE ALCANZA LA META ANUAL PROGRAMADA CON EL 100.00% YA QUE EXISTE INTERÉS DEL FUNCIONARIADO DE CAPACITARSE EN TEMAS DE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	EDGAR IVAN REYES UICAB	6.2 TELÉFONO:	9841699079
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR OPERATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	immsalertadegenero2021@gmail.com



LCDA. LENY EULALIA HAU CRUZ
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

000084